

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 09:41:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y/u observaciones estarán debidamente motivadas, conforme lo establece la normativa de contratación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2023-JUS/PRONACEJ-1 CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la Consulta, en el caso de emitir la carta fianza, la nomenclatura a utilizar es la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2023-JUS/PRONACEJ-1 CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través del correo tramite@pronacej.gob.pe en un horario de 8.30 a 4:30 pm. Los documentos enviados después del horario establecido serán pospuestos para el día siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través del correo tramite@pronacej.gob.pe en un horario de 8.30 a 4:30 pm. Los documentos enviados después del horario establecido serán pospuestos para el día siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 09:41:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápites:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, toda la documentación solicitada en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las bases, serán consideradas para la admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es el siguiente:
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto que se consignará en el Anexo N° 03 es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ, tal cual está en lo establecido en el ítem 3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:
Mil noventa y cinco (1095) días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el texto que se consignará en el Anexo N° 4 es Mil noventa y cinco (1095) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente o mismo día de suscrita el acta de Activación del servicio tal cual está especificado en el ítem N° 11.2 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 09:41:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C 18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: sobre el tipo de arbitraje que solicita será institucional y estará conformado por tres (3) árbitros las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el centro de solución de controversias de la PUCP o el centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sobre el tipo de arbitraje que solicita será institucional y estará conformado por tres (3) árbitros las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el centro de solución de controversias de la PUCP o el centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 09:41:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C 13 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Otras penalidades se encuentran detalladas en el numeral 16 de los Términos de Referencia, los cuales, se refieren a la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:41:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato se incluire lo siguiente:

La empresa Proveedora debe contar con un servicio de soporte técnico proactivo, con centro de atención de averías en 24x7x365. El proveedor deberá entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos.(LA CUAL ESTA DETALLADA EN EL TDR QUE SE PRESENTARA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa Proveedora debe contar con un servicio de soporte técnico proactivo, con centro de atención de averías en 24x7x365. El proveedor deberá entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas las consultas y/u observaciones estarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente o mismo día de suscrita el acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según los términos de referencia indicados en el ítem 11.2 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, La prestación del presente servicio se realizará en el plazo de 1095 días calendario, contabilizado a partir del día siguiente o mismo día de suscrita el acta de Activación del servicio. El plazo para suscripción del acta será al término de la habilitación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

PROTECCIÓN CONTRA AMENAZADAS AVANZADAS EN DNS

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO.

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se considerará como máximo hasta 10 días calendarios posteriores al fin de la implementación para la presentación de los entregables documentarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Y B.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

Acceso a internet
Red de transmisión de datos
Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
Interconexión- Enlace de Datos
Servicio de ancho de Banda
Internet de Alta Disponibilidad
Interconexión de datos
Internet y Transmisión de Datos
Acceso dedicado a internet
Enlace dedicado a internet
TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
Banda ancha o Internet en general
TELEFONIA FIJA
TELEFONIA FIJA EN GENERAL

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Se aceptará como experiencia del postor también: SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRASMISSION DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICAY/O SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS, SERVICIO PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y/O SERVICIO DE LÍNEAS ANALÓGICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRASMISSION DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICAY/O SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS, SERVICIO PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y/O SERVICIO DE LÍNEAS ANALÓGICAS

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 3ER PUNTO **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
CON EL FIN DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES SE SOLICITA ACEPTAR UN 10% DE LOS ENLACES A TRAVES DE MICROONDAS EN BANDA LICENCIADA Y/O SATELITAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 2DO PUNTO Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los enlaces serán atendidos por fibra óptica,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se exigirá lo solicitado en los documentos para la admisión de la oferta los cuales se encuentran detallados 2.2.1 del capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como opcional presentar la carta del fabricante; y en su reemplazo este sea acreditado mediante un datasheet en idioma original, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La documentación solicitada como cartas de fabricante serán presentados únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio presentarlo durante la etapa de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como opcional presentar la carta del fabricante; y en su reemplazo este sea acreditado mediante un datasheet en idioma original, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La documentación solicitada como cartas de fabricante serán presentados únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio presentarlo durante la etapa de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato se incluire lo siguiente:

La empresa Proveedora debe contar con un servicio de soporte técnico proactivo, con centro de atención de averías en 24x7x365. El proveedor deberá entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos.(LA CUAL ESTA DETALLADA EN EL TDR QUE SE PRESENTARA PARA LA FIRMA DEL CONTRATO)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa Proveedora debe contar con un servicio de soporte técnico proactivo, con centro de atención de averías en 24x7x365. El proveedor deberá entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se eliminará la garantía de prestaciones accesorias de los documentos para la presentación de documentos para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se eliminará la estructura de costos de los documentos para la presentación de documentos para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: sobre el tipo de arbitraje que solicita será institucional y estará conformado por tres (3) árbitros las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el centro de solución de controversias de la PUCP o el centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sobre el tipo de arbitraje que solicita será institucional y estará conformado por tres (3) árbitros las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el centro de solución de controversias de la PUCP o el centro de arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 7MO PUNTO Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el postor, el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como opcional presentar la carta del fabricante; y en su reemplazo este sea acreditado mediante un datasheet en idioma original, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2.1 Literal: - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta. El postor deberá acreditar los requerimientos mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como opcional presentar la carta del fabricante; y en su reemplazo este sea acreditado mediante un datasheet en idioma original, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** 2DO PUNTO **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La documentación solicitada como cartas de fabricante serán presentados únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio presentarlo durante la etapa de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CUADRO 01: UBICACIONES DE SEDES DE PRONACEJ

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun lo estipulado en los términos de referencia propuestos 8.3 INTERCONEXIÓN CON SEDES REMOTAS hace de conocimiento que, Una vez culminado el plazo contractual, la ENTIDAD procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados, bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES PARTICULARES.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigentes tecnológicamente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** VIÑETA 5 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo establecido hace referencia a que los equipos sean nuevos de primer uso, sin-end of life ni end of support anunciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo estipulado en los términos de referencia propuestos 8.3 INTERCONEXIÓN CON SEDES REMOTAS hace de conocimiento que, Una vez culminado el plazo contractual, la ENTIDAD procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados, bajo cualquier modalidad distinta a la venta, sin más desgaste que el de su uso normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 4 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
DEL SERVICIO.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para comunicar incidencias del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** VIÑETA 4 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, con la finalidad de que haya un registro sustentado, es de gran importancia que la comunicación para cualquier incidencia sea a través del medio de correo electrónico. Sin embargo para el apoyo correspondiente, el postor podrá realizar la llamada respectiva y así brindar la solución en el menor tiempo posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento del servicio contratado, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA 9 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se a previsto las prestaciones adicionales al presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"las otras penalidades establecidas en el presente proceso de selección son objetivas, razonables y congruentes con el presente proceso de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.3 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SE SOLICITA CONFIRMAR QUE SE PRESENTARA UNA CONSTANCIA DONDE SE INDIQUE EL POSTOR ES miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 6TA VIÑETA Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor deberá cumplir mínimamente con los solicitado, sin embargo, este podrá ofertar mejores condiciones, siempre en cuando estas no generen costo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : UNIDAD EJECUTORA PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES-PRONACEJ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la Consulta, en el caso de emitir la carta fianza, la nomenclatura a utilizar es la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2023-JUS/PRONACEJ-1 CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos a través de la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, el horario de atención para el envío de documentos es de 8.30 a 4:30 pm a través del correo institucional tramite@pronacej.gob.pe. Los documentos enviados después del horario establecido serán pospuestos para el día siguiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, previa conformidad de cada CJDR o SOA de acuerdo al anexo N° 1 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, detracciones; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"lo solicitado para la forma de pago se encuentra detallado en el numeral 15 de los terminos de referencia los cuales se encuentran acorde a lo establecido en las normativa de las contrataciones de estado.
Por lo tanto los postores deben cumplir con lo establecido en las bases administrativas "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos a través de la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, el horario de atención para el envío de documentos es de 8.30 a 4:30 pm a través del correo institucional tramite@pronacej.gob.pe. Los documentos enviados despues del horario establecido serán pospuestos para el día siguiente

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

la acreditación de los contratos se encuentra establecidas en el numeral 19 de los términos de referencia y son congruentes con lo establecido en la norma de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el numeral 2.3 ¿Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 6ta viñeta Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dicho extremo sera presentado para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pull de ingenieros hace referencia a un personal técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 7ma viñeta **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el pull de ingenieros hace referencia a un personal técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases:
Ancho de banda principal mínimo total: 400 Mbps 1:1 100% garantizado.

Consulta:
Sírvasse confirmar que para el Enlace Principal será de 400Mbps y la Contingencia de 400 Mbps. Así mismo ambos estarán en la modalidad de Activo/Pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado por el postor. ara el Enlace Principal será de 400Mbps y la Contingencia de 400 Mbps. Así mismo ambos estarán en la modalidad de Activo/Pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las Bases:
Ancho de banda principal mínimo total: 400 Mbps 1:1 100% garantizado

Consulta:
Sírvase confirmar si dentro de los 400 Mbps están considerados las Mbps para la salida a Internet de las Sedes Remotas. En su defecto sírvase confirmar si los 400 Mbps sólo es para la salida de internet para la Sede Principal. Adjuntar una topología referencial de lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los 400Mbps es únicamente la salida de internet de la sede Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requiere 02 Firewall para la Sede Central, es decir 01 Firewall para El enlace Principal y 01 Firewall para el Enlace de Contingencia, ambas operaran en alta Disponibilidad, Activo/Pasivo. En su defecto sírvase confirmar que sólo se requiere de 01 Equipo para Ambo enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; solo se requiere de 01 equipo firewall para ambos enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se considere como opcional presentar la carta del fabricante; y en su reemplazo este sea acreditado mediante un datasheet en idioma original, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ceñirse a las bases. La documentación solicitada como cartas de fabricante serán presentados únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio presentarlo durante la etapa de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar que la Entidad podrá validar mediante la web o link del fabricante la vigencia tecnológica del equipo, además los link serán adjuntados en una declaración jurada para la etapa del perfeccionamiento del contrato, esto reemplazará a la carta del fabricante solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ceñirse a las bases. La documentación solicitada como cartas de fabricante serán presentados únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio presentarlo durante la etapa de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las sedes remotas, tendrán acceso a internet a través de la Sede Principal mediante el enlace de interconexión de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, las sedes remotas, tendrán acceso a internet a través de la Sede Principal mediante el enlace de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que la latencia será de 80 ms para Lima y Provincias, esto se sustenta en los múltiples saltos que se presenta en la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor deberá ceñirse a las bases indicadas según los términos de referencia propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que la latencia será de 80 ms para provincias, esto se sustenta en los múltiples saltos que se presenta en la red del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor deberá ceñirse a las bases indicadas según los términos de referencia propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase retirar el numeral 8.4 dado que las sedes remotas saldrán a internet a través de la Sede Central, mediante el enlace de Datos de 15 Mbps. En su defecto sírvase confirmar que cada sede remota contará con un 2do enlace (otra fibra óptica y otro equipo) para el Servicio de Internet independiente a la Cabecera de Datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.4 **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera por sede remota 15Mbps para la Interconexión de Sedes y 15Mbps para la salida hacia internet, todo mediante VRF. Adicional a esto, la sede principal contará con 400Mbps de salida hacia internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

ROUTER
Equipos de enrutamiento (CABECERAS)
Sírvasse confirmar que los Router para el servicio de Interconexión e Internet en la sede Principal, estarán en la modalidad Activo-Pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los Router para el servicio de Interconexión e Internet en la sede Principal, estarán en la modalidad Activo-Pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

ROUTER.

Con el fin de no sobredimensionar la solución y permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que se aceptará como mínimo un (01) puerto óptico WAN SFP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el equipo debe contar con la cantidad mínima de puertos solicitados según los términos de referencia propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Equipos de enrutamiento ¿ (REMOTOS LIMA + PROVINCIAS)
Sírvasse confirmar que las Sedes remotas saldrán a navegar a Internet a través de la Sede Central, mediante el enlace de interconexión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, las Sedes remotas saldrán a navegar a Internet a través de la Sede Central, mediante el enlace de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Equipos de enrutamiento (REMOTOS LIMA + PROVINCIAS)
Sírvasse confirmar que el ancho de banda del internet para las sedes remotas, está incluido dentro de los 15Mbps del Enlace de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera la configuración por VRF para cada router de las sedes remotas, con 15Mbps de internet, y 15Mbps de VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES PARTICULARES.

Bajo el principio de transparencia que señala la normativa de la contratación pública, sírvase detallar las sedes que no cuentan con pozo a tierra, con el fin de dimensionar la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** 3ERA VIÑET **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia. En caso de no tener pozo a tierra, es de gran necesidad realizar el acondicionamiento, caso contrario realizar el mantenimiento respectivo de este.

Asimismo, cabe precisar que actualmente la entidad cuenta con la información de que todos los Centros Juveniles (CJDR) cuentan con pozos a tierra, sin embargo los SOA no se tiene un alcance determinado. Es por ello, que en base a los términos de referencia, nuestra Subunidad solicita al postor validar en sitio las sedes sobre las cuales se identifique la existencia de pozo a tierra, éstas estarán sujetos a un mantenimiento preventivo/correctivo para poder brindarle un correcto uso, esto con el fin de ya no implementar pozo a tierra donde si existan, caso contrario se realizará la Implementación de 01 pozo a tierra en cada sede a instalar. La medición del pozo a tierra debe ser igual o menor a 5 ohmios. Se deberá incluir el cableado para la conexión con la barra de cobre del gabinete a proveer"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de switch por cada Sede.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: 4TA VIÑETA

Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. Los Switches son para las sedes de Lima donde se implemente las soluciones de Videoconferencia y telefonía IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, la solución de telefonía esta comprendida por un servicio de Telefonía Fija SIPTRUNK centralizado con 15 sesiones, 9 DID¿s, la cantidad de Bolsa de minutos que se refleja en el cuadro compartido y un servicio de Central Telefónica IP el cual permita registro a través de internet de manera segura mediante un acceso remoto propio o similares. En su defecto sírvase confirmar si se requiere 01 servicio de Siptrunk para cada sede mencionada en la tabla con la cantidad de sesiones,DID y bolsa de minutos requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** 8.5 **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se solicita un servicio SIP Trunk de 15 canales y 9 DIDs, el cual estará instalado en la sede central y se conectara a la central telefónica propuesta por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

8.5 EQUIPO CENTRAL TELEFÓNICA.

Sírvase la entidad a confirmar si, la solución será integrada con plataformas de tecnología desfasada como gateways primarios, analógicos y/o teléfonos analógicos. De ser así indicar la marca/modelo y cantidad de dispositivos a integrar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 8.5 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista podrá brindar el servicio de telefonía IP a través de un servicio SIP Trunk o un enlace Primario E1. No se realizaran integraciones con dispositivos analógicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

El término "Alta Disponibilidad" bajo una solución de TI significa que el sistema o servicio está diseñado para estar siempre disponible y funcionando, minimizando cualquier tiempo de inactividad. Esto se logra mediante la implementación de redundancia y mecanismos de respaldo; es por ello, sírvase a confirmar la entidad si, el texto seleccionado hace referencia que la solución deberá contar con un sistema de respaldo tanto para el servicio de telefonía fija y central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** 2DA VIÑETA **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto citado hace referencia a que la central deberá estar en la capacidad de soportar Alta disponibilidad mas no será necesario implementarla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad si, la solución integrará teléfonos analógicos propios, de ser así indicar la cantidad, marca, modelo y la sede donde se encuentran distribuidos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.5 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución propuesta no se integrara con dispositivos analógicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad si, la solución integrará teléfonos analógicos propios, de ser así indicar el tipo de cableado analógico (ejemplo Puerto RJ11) con el que cuenta y la cantidad de teléfonos por sede.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 8.5 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución propuesta no se integrara con dispositivos analógicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, la plataforma de central telefónica deberá soportar IPv4 e IPv6 a través de su sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.5 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la central telefónica deberá soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la entidad, el sistema de tarificación externo y el tipo de integración que soporta. Asimismo, confirmar que, los cambios, configuraciones, soporte y mantenimiento en la plataforma de tarificación es responsabilidad de la entidad misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: 2DO PARRAF Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad indicar el tiempo estimado de los audios institucionales los cuales serán cargados al sistema.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: 3ER PARRAF Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

ULTIMO PARRAFO.

Sírvase la entidad a indicar si, cuenta con espacios disponibles en sus gabinetes para la implementación de los equipos telefónicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá brindar los gabinetes respectivos para la implementación de cada uno de los equipos que abarca el presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos

Actualmente en el mercado global las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, sírvase a confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el objetivo de garantizar la integridad y uniformidad de la solución, los equipos telefónicos y la central deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos

Con respecto a la solicitud del tamaño de pantalla y demás características para los teléfonos tipo A, se observa una desproporción en definir el nivel o gama del equipo; ante ello, sírvase a considerar la entidad que el teléfono IP Tipo A deberá soportar como mínimo 03 o 04 líneas basado en protocolo SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a los requerimientos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos

Sírvase la entidad en considerar teléfonos de pantalla LCD a color con resolución de 2,4 pulgadas al menos 320x240.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: A **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos
Sírvasse la entidad en considerar como opcional el texto seleccionado, debido a que todos los teléfonos IP serán interconectados mediante los puertos de red que brindará la entidad, caso contrario considerar que el soporte de Wi-fi pueda ser brindado mediante puerto periférico externo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad, por lo que los teléfonos deberán contar con la funcionalidad de forma integrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos
Sírvasse a confirmar la entidad que, las teclas de funciones solicitadas deberán ser cumplidas mediante teclas de función específica y/o teclas programables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclas de funciones solicitadas podrán ser cumplidas por teclas de función específicas y/o teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos
Evocando el principio de pluralidad de postores, sírvase la entidad en modificar como opcional el texto seleccionado o en todo caso bajo el criterio del estándar IEEE 802.3az considerar que el equipo telefónico deberá presentar un consumo de energía mínimo y máximo con el fin de existir un ahorro de energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos

En vista a la solicitud de los códecs se diferencian por la calidad de voz y consumo de ancho de banda; ante ello, sírvase a considerar la entidad como opcional el códec Opus.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

a) Teléfonos IP de Tipo A Operadora (cantidad: 121 Teléfonos

Con respecto a la solicitud de teclas, el tamaño de pantalla es inversamente proporcional a la cantidad líneas SIP y/o teclas de línea, la cantidad de teclas suaves es mayor con respecto al teléfono Tipo B de gama superior (posible error de sintaxis con teclas específicas y teclas suaves programables); ante ello, sírvase la entidad en modificar el texto seleccionado a "Debe contar con al menos 03 teclas de línea, 5 teclas de navegación (arriba, abajo, derecha, izquierda, seleccionar u ok), 04 teclas de función suave (softkey) y 09 teclas de función específica como mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: a Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

Actualmente en el mercado global las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, sírvase a confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el objetivo de garantizar la integridad y uniformidad de la solución, los equipos telefónicos y la central deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

Sírvase a confirmar la entidad si, el teléfono tipo B deberá contar con pantalla LCD táctil a color 7" con resolución de al menos (800x480) pixeles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

En vista a la solicitud de los códecs se diferencian por la calidad de voz y consumo de ancho de banda; ante ello, sírvase a considerar la entidad como opcional el códec Opus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** b **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)
Evocando el principio de pluralidad de postores, sírvase la entidad en modificar como opcional el texto seleccionado o en todo caso bajo el criterio del estándar IEEE 802.3az considerar que el equipo telefónico deberá presentar un consumo de energía mínimo y máximo con el fin de existir un ahorro de energía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** b **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

Sírvase la entidad en considerar como opcional el texto seleccionado, debido a que todos los teléfonos IP serán interconectados mediante los puertos de red que brindará la entidad, caso contrario considerar que el soporte de bluetooth y Wi-fí puedan ser brindados mediante puertos periféricos externos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad, por lo que los teléfonos deberán contar con la funcionalidad de forma integrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)
Sírvasse confirmar la entidad que, la solicitud de la característica seleccionada solo es en referencia a los teléfonos tipo B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b **Página: 73**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las características listadas en el literal b) corresponden a los teléfonos de esa categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

CONSULTA::

Sírvase confirmar la entidad que, no será necesario incluir un módulo externo siempre y cuando el equipo cumpla nativamente la la cantidad de teclas física o virtuales para los 40 contactos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el postor deberá incluir los módulos de expansión correspondientes para cata teléfono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Hoy en día múltiples plataformas brindan el recurso de acercar y alejar la imagen capturada; sin embargo, la calidad de estas se ven afectadas según el recurso, es decir ya sea por hardware (mejor calidad de imagen) y software (calidad regular con pérdidas); sírvase a confirmar la entidad que, la solución de videoconferencia deberá presentar una cámara el cual cumpla ampliación de captura (Zoom) tanto a nivel hardware y/o software (digital) es decir se aceptará soportar Zoom 10xOptico y/o digital.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.6 Literal: - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el sistema de cámara deberá contar con un zoom 10X óptico o Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Este punto solicita que la cámara cumpla con recurso a nivel hardware de un chip CMOS de alta calidad de 1/2.5" pulgadas para el sensor de imagen; sin embargo, no especifica la calidad que deberá calibrar dicho sensor; ante ello, sírvase a confirmar la entidad que, el sistema de cámara deberá soportar con sensor de imagen 4K mediante el hardware adaptable por fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el primer punto del apartado de Sistema de cámara, la cámara deberá contar con una resolución de 4K

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Sírvase a confirmar la entidad, que aceptará soluciones de videoconferencia los cuales presenten puertos periféricos USB (2.0 o 3.0) para salida de video.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, la solución propuesta deberá contar con salida de video USB 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

En base a la experiencia sobre dimensionamiento de salas medianas (10 -20 personas); Sírvese a confirmar la entidad, que aceptará soluciones de videoconferencia los cuales presenten ángulos de vista como mínimo de 80°(D) / 73°(H) / 45°(V). caso contrario indicar, las dimensiones (metraje) de sus salas.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

En base a la experiencia sobre dimensionamiento de salas medianas (10-20 personas) y el enfoque con distancias más largas proporcionan mayor acercamiento (Zoom) y capturar mayor detalle en una imagen; es por ello, sírvase a aceptar la entidad que, el sistema de cámara deberá cumplir con una longitud de enfoque de la lente de 3.9mm en adelante siempre y cuando otorgue mayores ventajas con respecto al acercamiento y captura de imagen.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Con respecto al sistema de audio, sírvase aceptar la entidad que, el parlante deberá contar como mínimo Nivel máximo de presión sonora de 91db y/o la proporción de S/N (señal/ruido) sea mayor a 70dB.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Sírvase a confirmar la entidad, si el texto seleccionado hace referencia que requieren por cada solución de videoconferencia cuatro (04) unidades de parlante o menos que otorgue una salida de potencia de 20W o hace referencia que el sistema solo soporte con la salida de potencia de 20W a través de 04 unidades de parlante.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.6 Literal: - **Página: 74**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución deben incorporar una barra de sonido, la cual deberá contar con al menos 4 unidades de parlante con una salida de potencia de 40W divididos en 2 canales de 20W cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Sírvase considerar la entidad como opcional la cantidad de botones incorporados en la barra de audio siempre y cuando el conjunto del sistema de videoconferencia permita tales funciones de manera física y/o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.6 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Sírvase a indicar la entidad, si el texto seleccionado hace referencia que la solución deberá contar con 02 micrófonos externos asimismo confirmar si el término "satelitales" es para implementación en techo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.6 Literal: - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el texto hace referencia a que la solución deberá contar con 02 micrófonos externos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

8.6. SOLUCIÓN DE VIDEO CONFERENCIA

Sírvase considerar la entidad modificar la característica seleccionada a soporte "Bluetooth integrado".

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.6 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, deberá contar con bluetooth 5.0 integrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sírvase considerar la entidad modificar la característica seleccionada a soporte "Bluetooth integrado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** a **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, deberá contar con bluetooth 5.0 integrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase a considerar la entidad, modificar el texto seleccionado como opcional siempre y cuando la solución de videoconferencia permita integrarse con Microsoft teams de manera nativa a través de OS Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: a Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá considerar las licencias MS Teams Rooms para los equipos propuestos las cuales deberán contar como mínimo con funcionalidades de unirse instantáneamente a reuniones, compartir contenido con el uso compartido inalámbrico y habilitar la colaboración en tiempo real para cada asistente con un lienzo digital compartido..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Hoy en día múltiples plataformas brindan el recurso de acercar y alejar la imagen capturada; sin embargo, la calidad de estas se ven afectadas según el recurso, es decir ya sea por hardware (mejor calidad de imagen) y software (calidad regular con pérdidas); sírvase a confirmar la entidad que, la solución de videoconferencia deberá presentar una cámara el cual cumpla ampliación de captura (Zoom) tanto a nivel hardware y/o software (digital) es decir se aceptará soportar Zoom 10xOptico y/o digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el sistema de cámara deberá contar con un zoom 10X óptico o Digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Este punto solicita que la cámara cumpla con recurso a nivel hardware de un chip CMOS de alta calidad de 1/2.5" pulgadas para el sensor de imagen; sin embargo, no especifica la calidad que deberá calibrar dicho sensor; ante ello, sírvase a confirmar la entidad que, el sistema de cámara deberá soportar con sensor de imagen 4K mediante el hardware adaptable por fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el primer punto del apartado de Sistema de cámara, la cámara deberá contar con una resolución de 4K

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad, que aceptará soluciones de videoconferencia los cuales presenten puertos periféricos USB (2.0 o 3.0) para salida de video.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, la solución propuesta deberá contar con salida de video USB 3.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En base a la experiencia sobre dimensionamiento de salas medianas (10 -20 personas); Sírvese a confirmar la entidad, que aceptará soluciones de videoconferencia los cuales presenten ángulos de vista como mínimo de 80°(D) / 73°(H) / 45°(V). caso contrario indicar, las dimensiones (metraje) de sus salas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** b **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En base a la experiencia sobre dimensionamiento de salas medianas (10-20 personas) y el enfoque con distancias más largas proporcionan mayor acercamiento (Zoom) y capturar mayor detalle en una imagen; es por ello, sírvase a aceptar la entidad que, el sistema de cámara deberá cumplir con una longitud de enfoque de la lente de 3.9mm en adelante siempre y cuando otorgue mayores ventajas con respecto al acercamiento y captura de imagen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sírvase considerar la entidad modificar la característica seleccionada a soporte "Bluetooth integrado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, deberá contar con bluetooth 5.0 integrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase considerar la entidad como opcional la cantidad de botones incorporados en la barra de audio siempre y cuando el conjunto del sistema de videoconferencia permita tales funciones de manera física y/o virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sírvase considerar la entidad modificar la característica seleccionada a soporte "Bluetooth integrado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** b **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, deberá contar con bluetooth 5.0 integrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Sírvase a considerar la entidad, modificar el texto seleccionado como opcional siempre y cuando la solución de videoconferencia permita integrarse con Microsoft teams de manera nativa a través de OS Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: b Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá considerar las licencias MS Teams Rooms para los equipos propuestos las cuales deberan contar como minimo con funcionalidades de unirse instantaneamente a reuniones, compartir contenido con el uso compartido inalámbrico y habilitar la colaboración en tiempo real para cada asistente con un lienzo digital compartido..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO.

Sírvase confirmar que los 40 minutos es el tiempo desde reportada la incidencia hasta la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 5ta viñeta **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los 40 minutos es el tiempo desde reportada la incidencia hasta la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO.

Sírvase confirmar que el tiempo de subsanación será contabilizada desde la generación del ticket hasta la subsanación de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6TA VIÑETA **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el tiempo de subsanación será contabilizada desde la generación del ticket hasta la subsanación de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar:

04 horas ¿ Zonas Urbanas

12 horas - Zonas semiurbanas

24 horas ¿ Zonas rurales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6TA VIÑETA Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en caso el postor tome mas tiempo en reparar una avería, este deberá estar sustentado a través de un informa indicando las causas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:
DEL SERVICIO.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar que en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación según cada zona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6TA VIÑETA Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación según cada zona

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:
DEL SERVICIO.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar que en caso de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas desde la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 6TA VIÑETA **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en caso el postor tome mas tiempo en reparar una averia, este debera estar sustentado a traves de un informe indicando las causas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad. Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6TA VIÑETA Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvase detallar las características mínimas para el UPS requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 8tavaviñet **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La características mínimas aceptadas para el UPS serán de 1 a 1.5KVA online rackeable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase especificar que el incremento en mención hace referencia sólo al servicio de Internet en la sede principal o en cada sede remota, especificar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 10ma viñet **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los incrementos de capacidad serán evaluados como adendas, y está direccionado para todas las sedes del presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 200 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado.

Además que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informáticos una escases de insumos electrónicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 10.2.1 **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plazo maximo sera de 150 días según lo estipulado en los términos de referencia propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará al menos un 10% de los enlaces que sean brindados en radioenlace. Esto se sustenta a los tiempos que podrían incurrir en algunas de las sedes al no llegar a los plazos de implementación establecidos. En su defecto considerar el medio Radio Enlace como enlace temporal hasta la finalización del tiempo de implementación que sea necesario para el postor para instalar finalmente la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 2da viñeta **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio sera atendido por fibra optica en un plazo maximo de 150 dias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES PARA ITEM 1 & ITEM 2

Agradeceremos confirmar a la Entidad que podrá considerar como tiempo de solución de incidencia como máximo de 4 horas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si lo que se requiere es:

Escenario 1

Sede Central:

Servicio de Internet 400 Mbps(sólo internet para sede central) + 540 Mbps (salida de Internet de las sedes remotas)¿

Principal y Contingencia

Servicio de Interconexión de Datos (Cabecera) 540 Mbps ¿ Principal y Contingencia

36 Sedes Remotas:

Servicio de Interconexión de Datos 15 Mbps (dentro de los 15Mbps se considera los Mbps para la Salida de Internet a través de la Sede Principal mediante el enlace de datos) // Se considera sólo un enlace de fibra óptica para cada sede

Escenario 2:

Sede Central:

Servicio de Internet 400 Mbps (internet para Sede Central + Sedes Remotas) -Principal y Contingencia

Servicio de Interconexión de Datos (Cabecera) 540 Mbps ¿ Principal y Contingencia

36 Sedes Remotas:

Servicio de Interconexión de Datos 15 Mbps (dentro de los 15Mbps se considera los Mbps para la Salida de Internet a través de la Sede Principal mediante el enlace de datos) Se considera sólo un enlace de fibra óptica para cada sede

En su defecto adjuntar una topología referencial de la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo siguiente:

Sede Central:

Servicio de Internet 400 Mbps(sólo internet para sede central) + 540 Mbps (salida de Internet de las sedes remotas) - Principal y Contingencia

Servicio de Interconexión de Datos (Cabecera) 1080 Mbps (540Mbps de sólo VPN + 540Mbps internet sedes remotas) - Principal y Contingencia

36 Sedes Remotas:

Servicio de Interconexión de Datos 30 Mbps (15 Mbps de sólo VPN + 15 Mbps internet) // Se considera sólo un enlace de fibra óptica para cada sede"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

SEGURIDAD PERIMETRAL.

Sírvase confirmar que los equipos de Seguridad Perimetral (Firewall) sólo serán para la sede Central de la Entidad, mas no se considerará equipos firewall para cada sede remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; el equipo firewall solo será para la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA.
Sírvasse confirmar que se requiere en total un (01) sólo administrador de ancho de banda para la Sede Central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que;se requiere en total un (01) sólo administrador de ancho de banda para la Sede Central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que el antispysware será incluido en el antivirus. En su defecto sírvase considerar el antispysware como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función se hará desde el equipo "Controlador de Configuración".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

CAPACIDAD.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función se hará desde el equipo "Controlador de Configuración".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función será considerada como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función se hará desde el equipo "Controlador de Configuración".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función será considerada como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

DESCRIFRADO DE TRAFICO DE SSL/TLS

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función será considerada como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

PREVENCIÓN DE AMENAZAS

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que el Antispyware (o Antibot) forma parte del Antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

PREVENCIÓN DE AMENAZAS.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que el Antispyware (o Antibot) forma parte del Antivirus.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función será considerada como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

ANALISIS DE MALWARE DE DIA CERO.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que las funciones Linux y MacOS serán consideradas como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función será considerada como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:17

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y de permitir la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase confirmar que esta función se hará desde el equipo "Controlador de Configuración".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Se le solicita a la entidad que se considere link público o carta de fabricante indicando lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

"Bajo el Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el proceso de contratación y las decisiones tomadas en su ejecución deben estar enfocadas en cumplir los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos aspectos sobre la realización de formalidades no esenciales, por lo que se le solicita a la entidad confirmar que tal requerimiento es únicamente para las soluciones de Seguridad Gestionada y para el Administrador de Ancho de Banda. El objetivo es garantizar la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, de manera que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de las personas y en el interés público.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Se detalla que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Se le solicita a la entidad confirmar que los literales g, h, i , serán aceptados para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no serán mandatorios para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Se detalla que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará una única carta de fabricante donde se incluya lo expuesto en los literales g, h, i.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Se detalla que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante en la cual indicara que los equipo deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el fin de venta.

Se le solicita a la entidad confirmar que los literales g, h, i , serán aceptados para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no serán mandatorios para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante en la cual indicara que los equipo deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el fin de venta.

"Bajo el Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el proceso de contratación y las decisiones tomadas en su ejecución deben estar enfocadas en cumplir los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos aspectos sobre la realización de formalidades no esenciales, por lo que se le solicita a la entidad confirmar que tal requerimiento es únicamente para las soluciones de Seguridad Gestionada y para el Administrador de Ancho de Banda. El objetivo es garantizar la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, de manera que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de las personas y en el interés público.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

o se acoge la consulta.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante en la cual indicara que los equipo deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el fin de venta.

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará una única carta de fabricante donde se incluya lo expuesto en los literales g, h, i.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas. Se le solicita a la entidad confirmar que lo solicitado es únicamente una confirmacion por parte de la marca respecto al cumplimiento sobre lo solicitado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, la carta del fabricante es únicamente una confirmación por parte de la marca respecto al cumplimiento sobre lo solicitado en las presentes base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas. "Bajo el Principio de Eficacia y Eficiencia establecido en el literal f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado indica que el proceso de contratación y las decisiones tomadas en su ejecución deben estar enfocadas en cumplir los fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos aspectos sobre la realización de formalidades no esenciales, por lo que se le solicita a la entidad confirmar que tal requerimiento es únicamente para las soluciones de Seguridad Gestionada y para el Administrador de Ancho de Banda. El objetivo es garantizar la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, de manera que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de las personas y en el interés público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Se detalla que para lo solicitado será aceptado también carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas. Se le solicita a la entidad confirmar que los literales g, h, i , serán aceptados para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no serán mandatorios para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas. Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará una única carta de fabricante donde se incluya lo expuesto en los literales g, h, i.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Presentar la descripción de la infraestructura de red del postor, que soportará el servicio de interconexión (Redes WAN), protocolos de red a emplearse, diagramas y esquemas de la topología de la solución tecnológica planteada.

Se le solicita a la entidad confirmar que el literal K, serán aceptados para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no serán mandatorios para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento del todo lo solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: k **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, en el literal K, serán aceptados para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no serán mandatorios para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento del todo lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 19:41:06

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

El contratista deberá entregar la lista de escalamiento indicando los nombres de contacto y sus respectivos números telefónicos.

Se le solicita a la entidad confirmar que el literal I, será aceptado para la etapa de presentacion de plan de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, en el literal I, será aceptado para la etapa de presentacion de plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"¿ Se considera un traslado de equipamiento de seguridad (Firewall y Administrador de Ancho de banda) hacia el Centro de datos de la sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores (-12.10782245 , -77.02825454). Se deberá considerar todo el equipamiento de conectividad necesario para mantener en funcionamiento el servicio contratado, sin perder el servicio en la sede central de PRONACEJ.

Se le solicita a la entidad confirmar que el traslado mencionado no formará parte del plazo de implementación principal del presente proyecto, y que en el momento de requerirlo se gestionará los accesos, permisos y licencias necesarias para poder evaluar y plantear el plan de trabajo y definir un correcto tiempo de implementacion para dicho traslado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, el traslado mencionado no formará parte del plazo de implementación principal del presente proyecto, y que en el momento de requerirlo se gestionará los accesos, permisos y licencias necesarias para poder evaluar y plantear el plan de trabajo y definir un correcto tiempo de implementacion para dicho traslado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado. "

Se le solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será aceptado para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. Se detalla que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Los equipos deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el Fin de Venta. Se deberá acreditar mediante una carta de fabricante la cual se presentará al momento de la presentación de la oferta."

Se le solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será aceptado para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, dicha acreditación será presentado como documento para suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

" El Postor deberá presentar en su oferta una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas "

Se le solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será aceptado para la etapa de perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la etapa de oferta, dado que no le genera un valor agregado sobredocumentar la etapa de la oferta, siendo así que el proveedor es el único responsable de garantizar el cumplimiento de todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, dicha acreditación será presentado como documento para suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)

Debe contar con al menos las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, conferencia, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen."

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los telefonos propuestos deberán contar con las siguientes teclas de fuciones: transferencia de llamada, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen y conferencia de forma opcional.d

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se considera la tecla de conferencia como opcional, adicionalmente las teclas de funciones solicitadas podrán ser cumplidas por teclas de función específicas y/o teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)

VAD (Voice Activation Detection)."

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los telefonos propuestos deberán soportar VAD (Voice Activation Detection) de forma opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, Los teléfonos solicitados deberán soportar soportar la funcionalidad de VAD de forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

Debe contar con al menos las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, conferencia, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen."

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los telefonos propuestos deberán contar con las siguientes teclas de fuciones: transferencia de llamada, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen y conferencia de forma opcional. De igual forma se solicita confirmar que en caso se oferte teléfonos con pantalla táctil, las teclas podrán ser virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se considera la tecla de conferencia como opcional, adicionalmente las teclas de funciones solicitadas podrán ser cumplidas por teclas de función específicas y/o teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:06

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"b) Teléfonos IP de Tipo B ¿ Gerencial/Operadora (Cantidad: 21 teléfonos)

VAD (Voice Activation Detection)."

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los telefonos propuestos deberán soportar VAD (Voice Activation Detection) de forma opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, Los telefonos solicitados deberán soportar soportar la funcionalidad de VAD de forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El enlace de internet deberá contar con un servicio de protección de ataque de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

CONSULTA :
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad solciitada de 100Gbps sera opcional ya que lo solicitado esta sobredimensionado y exede por mucho el ancho de banda contratado. Por lo tanto, requerimos se confirme que la capacidad minima de mitigacion sera de 2Gbps con crecimiento hasta 20Gbps bajo licenciamiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, dado que en la actualidad se conoce que las entidades publicas e incluso privadas han sufrido ataques de 20Gbps, 50Gbps, etc, hasta incluso superando el Tera a empresas extranjeras. Lo solicitado es lo mínimo para poder garantizar como tal la operatividad del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

CONSULTA :

Solicitamos a la entidad confirmar y especificar las características mínimas que debe cumplir la herramienta web, así como las estadísticas esta que debe mostrar y el modo en el cual la entidad validara las funcionalidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Jefe proyecto

Consulta:

Debido a la complejidad del proyecto y que este solo depende de un personal clave, lo recomendable es que el jefe de proyecto tenga las competencias y conocimientos para la supervision e implementacion del proyecto, por lo que deberia contar minimamente con las siguientes certificaciones:

- PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP)®, PMI)
- ITIL® ed. 4 Foundation Certificate in IT Service Management
- Lead CyberSecurity Professional Certificate
- ISO 27001 Auditor Certificate
- ISO 20000 Auditor Certificate
- ISO 22301 Auditor Certificate
- ISO/IEC 27002, Information Security based

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en los términos de referencia se ha establecido el perfil del profesional (jefe de proyecto) que garantiza la implementación del servicio de acuerdo a la condiciones y características establecidas en las bases. El perfil incluye: formación académica, experiencia y capacitación conforme a los requisitos de calificación del requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:: Sírvase la entidad en confirmar que, si se puede tomar en consideración a los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, nos gustaría confirmar si se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes entre telefonos del Tipo A y la central telefónica. Los fabricantes actuales garantizan la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas, lo que contribuiría a una implementación dinámica, segura y competitiva.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el objetivo de garantizar la integridad y uniformidad de la solución, los equipos telefonicos y la central deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases indica: b) Teléfonos IP de Tipo b ¿gerencial (cantidad: 21 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:: Sírvase la entidad en confirmar que, si se puede tomar en consideración a los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, nos gustaría confirmar si se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes entre telefonos del Tipo B y la central telefónica. Los fabricantes actuales garantizan la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas, lo que contribuiría a una implementación dinámica, segura y competitiva.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases indica: b) Teléfonos IP de Tipo b ¿gerencial (cantidad: 21 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases indica: EQUIPO CENTRAL TELEFONICA

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Sírvasse la entidad en confirmar si se los códigos PIN solo se permitirán utilizar desde un anexo o se podrán realizar llamadas desde otros anexos, teniendo un código PIN.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, los codigos PIN serán utilizados desde el anexo del usuarioq ue realiza la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la tarificación externa, que protocolo o puertos son los que utiliza. Cabe indicar que las configuraciones del tarificador externo no es responsabilidad del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si mientras la llamada externa se encuentre esperando, se escuchara algún audio personalizado o solo escuchara el timbrado del anexo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que mientras la llamada externa se encuentre esperando, se escuchará un audio personalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si las 8 teclas de línea puede estar en la pantalla táctil o son botones físicos que tendría el teléfono.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 8 teclas de línea podrán ser brindados a través de teclas físicas y/o virtuales en caso el postor considere teléfonos con pantalla táctil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el monitor de 65 pulgadas, puede ser táctil de 20 puntos táctiles, donde tenga incorporado la cámara, micrófono, parlantes y lápiz óptico que permita realizar apuntes en la pantalla mediante la aplicación nativa de Microsoft Teams que es Whiteboarding.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.6 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sirvase la entidad en confirmar si la conexión de los 2 microfonos puede ser de manera inalambrica, sin cableado, para que permite la facil movilidad dentro de la sala de videoconferencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.6 **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los microfonos deberán conectarse utilizando un cable como medio fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sirvase la entidad en confirmar si la camara una vez detectado los rostros de los participantes, tendra la facultad de realizar un autoenfoco en automatico, seguimiento en el recorrido que realiceuna persona que pide con una seña que la camara lo siga y si la camara permitira enfocar el rostro de manera automatica de cualquier persona que este tomando la palabra en la videoconferencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.6 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la cámara propuesta deberá detectar los rostros de los participantes brindando un encuadre automatico que permita que todos los participantes puedan ser vistos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la base en donde estara la pantalla de 65 pulgadas puede ser un parante movil que cuenta con 4 ruedas para poder trasladar el equipo de manera sencilla y con frenos en cada rueda para tenerlo de manera estatica, en un lugar en específico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.6 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera considerar un rack de montaje en pared para cada televisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la base en donde estara la pantalla de 65 pulgadas puede ser un parante movil que cuenta con 4 ruedas para poder trasladar el equipo de manera sencilla y con frenos en cada rueda para tenerlo de manera estatica, en un lugar en específico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.6 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera considerar un rack de montaje en pared para cada televisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si las 8 teclas de línea tendrán indicadores de led de 2 colores(verde y rojo), que permitan ver si la línea está ocupada o disponible.

Acápito de las bases : Sección: General

Numeral: 8

Literal: 8.5

Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclas de línea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si los telefonos de Tipo B en el caso en la cual las 8 teclas de linea son fisicas y no virtuales, tienen que tener led de 2 colores(rojo y verde) que permitan ver si la linea esta ocupada o disponible.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclase de linea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar en el caso que la botonera cuente con 20 teclas para 20 contactos, se puede considerar que el equipo tenga 3 paginas que permiten almacenar 20 contactos en cada uno de las paginas. De lo contrario indicar si es posible colocar 2 botoneras que permitan tener en una misma pagina 40 conteactos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la botonera propuesta podra contar con 20 teclas fisicas y diferentes paginas, de tal forma que se puedan almacenar como minimo 40 contactos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la botonera debe tener un led en cada boton físico que tiene asociado un contacto, para poder verificar si los contactos se encuentran disponibles o ocupados en una llamada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclas de línea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar que si en el caso que el telefono no tengan incorporado el soporte para Wifi, se pueda realizar por medio de un dispositivo externo, de la misma marca del telefono que se conecte a el telefono propuesto para que el equipo pueda recepcionar wifi.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad, por lo que los telefonos deberán contar con la funcionalidad de forma integrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Respecto al certificado en USGv6-r1

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Respecto a los reportes historicos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Respecto a los cambios realizados por usuarios logueados

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Respecto a la prevencios de amenazas desconocidas

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Respecto a la interrupcion del servicio

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Respecto a que debe soportar SLAAC/LDAP/AD/CAPTIV PORTAL/IPSEC/DESCIFRADO SSL/TLS y SSH/NTP/NTP AUTENTICADO / SYSLOG en IPV6

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Respecto a que debe soportar almacenamiento en cache de la tala ARP

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Respecto a que debe soportar permitir un comentario a la vez

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Respecto a que debe soportar HTTP/2

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Respecto a la creacion de firmas personalizadas

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Respecto a la clasificación de aplicaciones

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Respecto a la soportar políticas basadas en capa 4

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Respecto a desifrar el trafico entrante hacia servidores HHTTPS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Respecto a los certificados SAN

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Respecto al dashboard de reportes

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Respecto a la proteccion DNS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Respecto a la proteccion Anti-spyware

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Respecto a ingresar IOCs

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Respecto a la identificación si estos se encuentran dentro de la VLAN donde están los DNS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Respecto al modulo de seguridad

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Respecto a las firmas poliformico

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Respecto a las vulnerabilidades de día cero

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Respecto al analisis del trafico entrante

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Respecto a los ataques complejos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Respecto al soporte de SO como Linux y MAC oS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Respecto al sandbox cloud SOC Tipo 2PLUS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Respecto al sandbox cloud y la disponibilidad de 99.9%

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Respecto al sandbox onpremises

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Respecto a generar las firmas de antivirus

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Respecto a la notificación de falsos positivos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Respecto a la subida de archivos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Respecto al acceso de la consola

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Respecto a la cantidad de archivos enviados por hora

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Respecto a soportar cahe local de URL

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Respecto a soportar identificacion y categorizacion de dominios nuevos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Respecto a la notificación del usuario

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Respecto a soportar java script y actividad de commmand and control

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Respecto a soportar proteccion avanzada en DNS

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Respecto al soporte del captive portal

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Respecto a la identificación de grupos dinámicos

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Respecto a la identificación de múltiples usuarios

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Respecto a monitorear login and logout

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Respecto a soportar google directory/AZURE/LDAP/OKTA

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Respecto a la administracion de dos o mas firewalls

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:15

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Respecto a la personalizacion de reportes

CONSULTA:

Con la finalidad de promover pluralidad de postores y marcas, solicitamos que dicho requerimiento sea considerado opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	20:01:37

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar que, si se puede tomar en consideración a los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, nos gustaría confirmar si se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes entre la central telefónica y el SBC. Los fabricantes actuales garantizan la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas, lo que contribuiría a una implementación dinámica, segura y competitiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.5 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes el SBC y la central telefónica, siempre en cuando estas sean compatibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	20:01:37

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Respecto a la herramienta de monitoreo.

Sírvase a confirmar que la herramienta de monitoreo deberá soportar envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor.

xii. Para 10 dispositivos,, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos:

- i. Alertas SNMP de tiempo por dispositivos
- ii. Alertas SNMP de tiempo por Localidad
- iii. Resumen SNMP de caídas
- iv. Alertas ICMP de tiempo por dispositivos
- v. Alertas ICMP de tiempo por Localidad
- vi. Resumen ICMP de caídas
- vii. Resumen de alertas
- viii. Resumen de reinicio de dispositivos
- ix. Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y Línea)
- x. Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits)
- xi. Utilización de ancho de banda salida por interface (bits)
- xii. Utilización de CPU Agregado
- xiii. Memoria Libre
- xiv. Memoria utilizada
- xv. Memoria libre-utilizada agregada

xiii. Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. Para ello, el postor deberá incluir en su propuesta un usuario DEMO para validar cada una de las características solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: - **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20604670854	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	D.I. CONSULTING SOLUTION INTEGRATOR E.I.R.L.	Hora de envío :	20:12:57

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

DICE. PREVENCIÓN DE AMENAZAS.

Solicitamos a la entidad confirmar, que basado en el esquema solicitado, lo recomendable es que se ejecute un análisis de vulnerabilidad basados en un modelo de ethical hacking semestral, con el fin de conocer las brechas de seguridad, identificarlas y remediarlas a tiempo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.1. **Literal:** A **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta, Se precisa que es potestad del postor ofertar los equipos y/o servicios y/o características mínimas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia solicitados por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

*Pozo a tierra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la entidad es responsable de brindar las facilidades necesarias para la implementación del servicio. Sobre el pozo a tierra, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:

El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es responsabilidad del postor demostrar fehacientemente, ya sea a través de un certificado, constancia y/o alguna prueba irrefutable que cuenta con enlace propio al NAP Peru

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de telefonía ip.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio de telefonía ip.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En las bases indica:

La Entidad requiere instalacion de anexos o telefonocis ips para conexion a la central.

CONSULTA :

se solicita a la entidad confirmar si los cables a instalar seran solo de corriente para los telefonos o cables utps? Pachcores (telefonos ips), no lo mencionan en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.5 **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brindara las facilidades de puntos de corriente e infraestructura de red. El postor, debera encargarse de conectar sus equipos y configurarlos adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Servicio de internet dedicado para sedes de PRONACEJ.
- Overbooking 1:1 hacia la salida internacional.
- El enlace será de fibra óptica propia del contratista (servicio al 100%).

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar la disponibilidad de los servicios de internet, siptrunk. La disponibilidad del servicio unicos es del 99.5% y como alta disponibilidad del 99.95%.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la alta disponibolidad sólo será a nivel de acceso (routers y última milla), todo el equipamiento despues del routers será solo una unidad. La disponibilidad del servicio unicos es del 99.5% y como alta disponibilidad del 99.90%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 40 días calendario.

Consulta: Confirmar si el plazo de 40 días calendarios para habilitacion de servicio hace referencia para el servicio de telefonía. Ya que líneas arriba indica que para la habilitacion total del servicio sera de 150 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 **Página: 1**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo el proyecto será implementado en 150 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y características de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En las bases indica:

En el caso se trate de sandbox cloud, debera ser una nube propia del vendedor con certificacion de seguridad y privacidad de datos como minimo , soc 2 tipo II plus, ISO27001 e ISO27017 o 27018.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que estos certificados sean opcionales o contar con el certificado de ISO 9001 DE GESTION DE CALIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, a fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones y características de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las bases indica:
.la latencia para provincia sera de 25 Miliseg

Consulta: Confirmar que para una pluralidad de postores la latencia del servicio para provincia sea de 30 Miliseg.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8 Literal: 8.1.1 **Página: 1**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, para las sedes de provincias se aceptará como máximo hasta 30ms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:: Sírvase la entidad en confirmar que, si se puede tomar en consideración a los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, nos gustaría confirmar si se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes entre telefonos del Tipo A y la central telefónica. Los fabricantes actuales garantizan la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas, lo que contribuiría a una implementación dinámica, segura y competitiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el objetivo de garantizar la integridad y uniformidad de la solución, los equipos telefonicos y la central deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En las bases indica: b) Teléfonos IP de Tipo b ¿gerencial (cantidad: 21 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:: Sírvase la entidad en confirmar que, si se puede tomar en consideración a los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad, nos gustaría confirmar si se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes entre telefonos del Tipo B y la central telefónica. Los fabricantes actuales garantizan la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas, lo que contribuiría a una implementación dinámica, segura y competitiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.5 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con el objetivo de garantizar la integridad y uniformidad de la solución, los equipos telefonicos y la central deberán ser de la misma marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En las bases indica: b) Teléfonos IP de Tipo b ¿gerencial (cantidad: 21 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDAD:CONSULTA:

Sirvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En las bases indica: EQUIPO CENTRAL TELEFONICA

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el telefono tipo B debe soportar IPv4 e IPv6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, los telefonos IP propuestos deberán soportar los protocolos IPv4 e IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Sírvasse la entidad en confirmar si se los códigos PIN solo se permitirán utilizar desde un anexo o se podrán realizar llamadas desde otros anexos, teniendo un código PIN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.5 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, los codigos PIN serán utilizados desde el anexo del usuario que realiza la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:01

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la tarificación externa, que protocolo o puertos son los que utiliza. Cabe indicar que las configuraciones del tarificador externo no es responsabilidad del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.5 **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si mientras la llamada externa se encuentre esperando, se escuchara algún audio personalizado o solo escuchara el timbrado del anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que mientras la llamada externa se encuentre esperando, se escuchará un audio personalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

En las bases indica: a) Teléfonos IP de Tipo A ¿ Operadora (cantidad: 121 Teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica.

CONSULTA A LA ENTIDADCONSULTA:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si las 8 teclas de línea puede estar en la pantalla táctil o son botones físicos que tendría el teléfono.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 8 teclas de línea podrán ser brindados a través de teclas físicas y/o virtuales en caso el postor considere teléfonos con pantalla táctil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si el monitor de 65 pulgadas, puede ser táctil de 20 puntos táctiles, donde tenga incorporado la cámara, micrófono, parlantes y lápiz óptico que permita realizar apuntes en la pantalla mediante la aplicación nativa de Microsoft Teams que es Whiteboarding.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la conexión de los 2 microfonos puede ser de manera inalámbrica, sin cableado, para que permite la fácil movilidad dentro de la sala de videoconferencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los microfonos deberán conectarse utilizando un cable como medio físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:19:46

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la cámara una vez detectado los rostros de los participantes, tendrá la facultad de realizar un autoenfoco en automático, seguimiento en el recorrido que realice una persona que pide con una señal que la cámara lo siga y si la cámara permitiera enfocar el rostro de manera automática de cualquier persona que este tomando la palabra en la videoconferencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la cámara propuesta deberá detectar los rostros de los participantes brindando un encuadre automático que permita que todos los participantes puedan ser vistos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la base en donde estara la pantalla de 65 pulgadas puede ser un parante movil que cuenta con 4 ruedas para poder trasladar el equipo de manera sencilla y con frenos en cada rueda para tenerlo de manera estatica, en un lugar en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera considerar un rack de montaje en pared para cada televisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la base en donde estara la pantalla de 65 pulgadas puede ser un parante movil que cuenta con 4 ruedas para poder trasladar el equipo de manera sencilla y con frenos en cada rueda para tenerlo de manera estatica, en un lugar en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.6 **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera considerar un rack de montaje en pared para cada televisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sirvase la entidad en confirmar si las 8 teclas de linea tendran indicadores de led de 2 colores(verde y rojo), que permitan ver si la linea esta ocupada o disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclase de linea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

CONSULTA:
Sirvase la entidad en confirmar si los telefonos de Tipo B en el caso en la cual las 8 teclas de linea son fisicas y no virtuales, tienen que tener led de 2 colores(rojo y verde) que permitan ver si la linea esta ocupada o disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo solicitado, las teclase de linea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:19:46

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar en el caso que la botonera cuente con 20 teclas para 20 contactos, se puede considerar que el equipo tenga 3 paginas que permiten almacenar 20 contactos en cada uno de las paginas. De lo contrario indicar si es posible colocar 2 botoneras que permitan tener en una misma pagina 40 conteactos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la botonera propuesta podra contar con 20 teclas fisicas y diferentes paginas, de tal forma que se puedan almacenar como minimo 40 contactos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar si la botonera debe tener un led en cada boton físico que tiene asociado un contacto, para poder verificar si los contactos se encuentran disponibles o ocupados en una llamada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, las teclas de línea deberán contar con un indicador LED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase la entidad en confirmar que si en el caso que el telefono no tengan incorporado el soporte para Wifi, se pueda realizar por medio de un dispositivo externo, de la misma marca del telefono que se conecte a el telefono propuesto para que el equipo pueda recepcionar wifi.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad, por lo que los telefonos deberán contar con la funcionalidad de forma integrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá contar en su Red con una arquitectura de protección contra ataques DDoS la cual debe de estar implementada en toda la solución tanto en el centro de datos como en el local de la sede principal

Se solicita a la entidad confirmar que la proteccion contra ataques ddos se requiere que sea fisico o virtual en la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.3 Literal: - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solucion de mitigacion AntiDDoS, se puede brindar de forma física o virtual en la sede principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramienta de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:19:46

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Jefe proyecto

Agradeceremos Confirmar que para una pluralidad de postores tener certificación de ciberseguridad y experiencia en años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en los términos de referencia se ha establecido el perfil del profesional (jefe de proyecto) que garantiza la implementación del servicio de acuerdo a la condiciones y características establecidas en las bases. El perfil incluye: formación académica, experiencia y capacitación conforme a los requisitos de calificación del requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se exigirá lo solicitado en los documentos para la admisión de la oferta loss cuales se encuentran detallados 2.2.1 del capitulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración jurada donde el postor deberá tener centros de soporte en todos los departamentos donde la entidad tenga sedes operativas y así asegurar su correcta/pronta atención.

Agradeceríamos que se confirme que la exigencia de centros de soporte se ajustará a la infraestructura disponible por parte del operador, sin necesidad de abarcar todos los departamentos donde la entidad tiene sede operativa. Esta modificación tiene como objetivo fomentar una participación más amplia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, El postor deberá tener centros de soporte de acuerdo a su infraestructura disponible por parte del operador, sin necesidad de abarcar todos los departamentos donde la entidad tiene sede operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Presentar la descripción de la infraestructura de red del postor, que soportará el servicio de interconexión (Redes WAN), protocolos de red a emplearse, diagramas y esquemas de la topología de la solución tecnológica planteada.

En relación con el requerimiento de presentar la descripción de la infraestructura de red, que respaldará el servicio de interconexión (Redes WAN), protocolos de red a emplear, así como diagramas y esquemas de la topología de la solución tecnológica propuesta, agradeceremos considerar la posibilidad de permitir que dicha información, de naturaleza confidencial, sea acreditada por el postor ganador al momento de la firma del contrato o de lo contrario solicitamos confirmación de que la acreditación de esta información pueda realizarse mediante una declaración jurada del postor a ser presentada para la presentación de propuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: k **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. La documentación solicitada será presentada durante el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES (24 pagos mensuales iguales)
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, previa conformidad de cada CJDR o SOA de acuerdo al anexo N° 1 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.
Factura digital.
Detracciones.

Agradeceremos que se nos confirme si, para que el funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones emita el informe de conformidad de la prestación realizada, se requiere que el contratista presente la factura del servicio previamente o posterior a la emisión de la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe presentar su factura del servicio previamente, con la finalidad de que el área usuaria pueda emitir la conformidad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES (24 pagos mensuales iguales)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Informe del funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, previa conformidad de cada CJDR o SOA de acuerdo al anexo N° 1 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Comprobante de pago.

Factura digital.

Detracciones.

En relación con el requerimiento específico de las detracciones en el comprobante de pago, solicitamos confirmar si es necesario generar una factura que detalle las referencias donde se puede realizar el pago de la detracción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es factible que el contratista genere una factura que detalle las referencias donde se puede realizar el pago de la detracción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

(i)

En referencia al punto 3.8 que señala que el pago se realizará posterior a la ejecución de la prestación, solicitamos confirmación sobre si la facturación del servicio se llevará a cabo a mes vencido, conforme a lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES (24 pagos mensuales iguales)
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del funcionario responsable de la Subunidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, previa conformidad de cada CJDR o SOA de acuerdo al anexo N° 1 emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.
Factura digital.
Detracciones.

Para la emisión del comprobante de pago, agradeceremos confirmar que la facturación del servicio se realizará en su totalidad en un solo comprobante de pago y confirmar si adicional al comprobante de pago se deberá de incluir un detallado del desglosado de la facturación del servicio por cada Sede de la Entidad, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Adicionalmente a la emisión a la emisión del comprobante de pago se deberá de incluir un detallado del desglosado de la facturación del servicio por cada Sede de la Entidad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:20:39

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En los términos de referencia dice:

FORMA DE PAGO

(i)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

Formato de conformidad de la prestación del servicio

Factura digital, con sello de detracciones.

Agradeceremos confirmar que el formato de conformidad mencionado será emitido por el personal designado por la Entidad para coordinar los entregables del servicio. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. El formato de conformidad mencionado será emitido por el personal designado por la Entidad para coordinar los entregables del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante, se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"el procedimiento de ejecución contractual, dentro de los cuales se encuentra la forma de pago y sus plazos, está estipulado en la bases administrativas como regla definitiva para las partes y acorde a la normativa de contratación vigente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SERVICIO DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyecto

Ingeniero de sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o carreras afines para el personal clave requerido como jefe de proyecto.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el título universitario en la carrera de ingeniero de computación y sistemas y/o ingeniero de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyecto

Contar con 03 años como jefe de proyecto en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años desempeñando actividades y/o supervisando implementos de proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará que la experiencia solicitada minima de tres (03) años sea tambien como Jefe de Proyectos o encargado de proyectos de telecomunicaciones o coordinador de proyectos; gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión y/o Supervisión de implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, telefonía e infraestructura de Data Center, y/o en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyecto

Contar con 03 años como jefe de proyecto en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o comunicaciones, conexión, redes, enlaces de transmisión de datos y/o telefonía.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará que la experiencia solicitada minima de tres (03) años sea tambien como Jefe de Proyectos o encargado de proyectos de telecomunicaciones o coordinador de proyectos; gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión y/o Supervisión de implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, telefonía e infraestructura de Data Center, y/o en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

01 jefe de Proyecto

Contar con 03 años como jefe de proyecto en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:20:39

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Agradeceremos confirmar y especificar que, como servicios similares, también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios afines:

Transmisión de Voz y Datos

Servicio de acceso a internet

Servicio de Plan de Telefonía y Datos

Servicio de telefonía fija

Servicio de líneas Analógicas

Servicio de Internet y enlace de datos

Servicio de Transmisión ¿ Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital

Servicio de conectividad a Internet mediante equipos módem.

Servicio de internet en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará los siguientes servicios similares: SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICAY/O SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS, SERVICIO PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y/O SERVICIO DE LÍNEAS ANALÓGICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICAY/O SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS, SERVICIO PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y/O SERVICIO DE LÍNEAS ANALÓGICAS

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto que se consignará en el Anexo N° 03 es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ, tal cual está en lo establecido en el ítem 3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]. Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el texto que se consignará en el Anexo N° 4 es Mil noventa y cinco (1095) días calendarios, tal cual está especificado en el ítem N° 11.2 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

En los termino de referencia dice:

JEFE DE PROYECTO

Perfil:

Ingeniero de sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o carreras a fines para el personal clave requerido como jefe de proyecto.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el título universitario en la carrera de ingeniero de computación y sistemas y/o ingeniero de software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: c Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia dice:

Capacitación:

El personal deberá contar con una Especialización en Gestión de Proyectos (mínimo 190 horas lectivas) o Certificado de PMP vigente o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos (mínimo 120 horas lectivas).

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que la acreditación del presente requerimiento será presentada por el contratista a inicios de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** C **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la capacitación del personal clave constituye un requisito de calificación. Por lo que resulta obligatorio su acreditación en la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

En los termino de referencia dice:

Capacitación:

El personal deberá contar con una Especialización en Gestión de Proyectos (mínimo 190 horas lectivas) o Certificado de PMP vigente o Diploma Internacional en Gerencia de Proyectos (mínimo 120 horas lectivas).

Para el presente requerimiento, agradeceremos considerar que también se aceptara Diplomado en gestión de proyectos bajo el enfoque del PMI (mínimo 190 horas académicas), esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** C **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, dado que ya se están proponiendo hasta 3 diferentes opciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

En los termino de referencia dice:

Experiencia:

Experiencia mínima de tres (03) años de experiencia en el cargo, se deberá adjuntar la constancia o certificado de trabajo durante la etapa de presentación de oferta.

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años desempeñando actividades y/o supervisando implementos de proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** C **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará que la experiencia solicitada minima de tres (03) años sea tambien como Jefe de Proyectos o encargado de proyectos de telecomunicaciones o coordinador de proyectos; gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión y/o Supervisión de implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, telefonía e infraestructura de Data Center, y/o en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

(i)

Factura digital, con sello de detracciones.

En relación con el requerimiento específico de las detracciones en el comprobante de pago, solicitamos confirmar si es necesario generar una factura que detalle las referencias donde se puede realizar el pago de la detracción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, es factible que el contratista genere una factura que detalle las referencias donde se puede realizar el pago de la detracción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:20:39

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

En los termino de referencia dice:

01 Jefe de proyecto

Requisitos:

Ingeniero de sistemas e informática o ingeniería de sistemas, o electrónica, o industrial, o telecomunicaciones o carreras a fines para el personal clave requerido como jefe de proyecto.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el título universitario en la carrera de ingeniero de computación y sistemas y/o ingeniero de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B.3.1 **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En los termino de referencia dice:

01 Jefe de proyecto

Requisitos:

Contar con 03 años como jefe de proyecto en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Para el perfil solicitado como jefe de Proyectos, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años desempeñando actividades y/o supervisando implementos de proyectos en la especialidad de tecnología de la información y/o telecomunicaciones y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o Enlaces de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.4 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará que la experiencia solicitada minima de tres (03) años sea tambien como Jefe de Proyectos o encargado de proyectos de telecomunicaciones o coordinador de proyectos; gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión y/o Supervisión de implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, telefonía e infraestructura de Data Center, y/o en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Agradeceremos confirmar y especificar que, como servicios similares, también se aceptará la experiencia del postor en los siguientes servicios afines:

Transmisión de Voz y Datos

Servicio de acceso a internet

Servicio de Plan de Telefonía y Datos

Servicio de telefonía fija

Servicio de líneas Analógicas

Servicio de Internet y enlace de datos

Servicio de Transmisión ¿ Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital

Servicio de conectividad a Internet mediante equipos módem.

Servicio de internet en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: C Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará los siguientes servicios similares: SERVICIO DE INTERNET Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O ACCESO DEDICADO A INTERNET Y/O ENLACE DE DATOS Y/O SERVICIO IP/VPN Y/O SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICAY/O SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN DE DATOS, SERVICIO PLAN DE TELEFONÍA Y DATOS Y/O SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y/O SERVICIO DE LÍNEAS ANALÓGICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- g) Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará carta del fabricante indicando que los modelos ofertados no se encuentren como end-of-life o end-of-sale o end-of support, debido a que no todos los fabricantes muestran esta información a través de un link público

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 8.2. SEGURIDAD DE INTERNET SEDE CENTRAL

Este componente de seguridad permitirá a los usuarios de PRONACEJ una navegación y acceso a internet en un entorno seguro, disminuyendo riesgos en la información y uso correcto de las capacidades contratadas, deberá cumplir:

8.2.1 SEGURIDAD PERIMETRAL

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá considerar como mínimo dos (02) equipos de seguridad perimetral (firewalls) para garantizar la alta disponibilidad y redundancia de equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; solo se requiere de 01 equipo firewall para ambos enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 8.2.3. SOLUCIÓN DE ANTIDDOS

El enlace de internet deberá contar con un servicio de protección de ataque de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que la solución de AntiDDoS deberá brindar protección de ataques de hasta 30 Gbps, quedando el enunciado de la siguiente manera:

"8.2.3. SOLUCIÓN DE ANTIDDOS

El enlace de internet deberá contar con un servicio de protección de ataque de 30 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que en la actualidad se conoce que las entidades publicas e incluso privadas han sufrido ataques de 20Gbps, 50Gbps, etc, hasta incluso superando el Tera a empresas extranjeras. Lo solicitado es lo mínimo para poder garantizar como tal la operatividad del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El SOC y/o el NOC dependiendo la naturaleza de la incidencia deberá asignar un ticket de atención, luego de reportada la incidencia por la Entidad, a partir de la que se contabilizará el tiempo de solución, que no deberá exceder de 40 minutos desde reportada la incidencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que los 40 minutos mencionados se refiere al tiempo para la asignación de un ticket de atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El tiempo de subsanación por incidencias de corte de servicio por causales no fortuitas no deberá exceder las horas indicadas a continuación, desde que se asigna el ticket de atención: Zonas urbanas: 04 horas máximo, Zonas semiurbanas: 08 horas máximo, Zonas rurales: 12 horas máximo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación no estará corriendo cuando se haya escalado un ticket con los fabricantes de las marcas propuestas de la solución y el Postor esté a la espera de la respuesta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El tiempo de subsanación por incidencias de corte de servicio por causales no fortuitas no deberá exceder las horas indicadas a continuación, desde que se asigna el ticket de atención: Zonas urbanas: 04 horas máximo, Zonas semiurbanas: 08 horas máximo, Zonas rurales: 12 horas máximo.

Consulta: Debido a que la naturaleza de cada incidencia es diferente, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación por incidencias de corte de servicio por causales no fortuitas no deberá exceder las horas indicadas a continuación, desde que se asigna el ticket de atención: Zonas urbanas: 08 horas máximo, Zonas semiurbanas: 12 horas máximo, Zonas rurales: 24 horas máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

g) Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Consulta:

Se observa el presente requerimiento asociado a link público, puesto que estos podrían no estar disponibles o cambiar su dirección. Por ello, se solicita que el postor pueda presentar una carta de fabricante donde se indique que los equipos cuentan con vigencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

h) Presentar una carta del fabricante en la cual indicara que los equipo deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente, quiere decir que no se haya anunciado por el fabricante el fin de venta.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los equipos y accesorios que forman parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. Además, este punto sería cumplido con la presentación del Anexo N°3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, todos los equipos a instalar que forman parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso y estar en vigencia tecnológica, por lo que se deberá presentar una carta del fabricante indicando la confirmación de ello. La carta deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato, y no será mandatorio para la presentación de oferta.

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

i) Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas.

Consulta:

Se solicita a la Entidad precisar sobre que equipos o soluciones se brindará carta de fabricante indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

j) Declaración jurada donde el postor deberá tener centros de soporte en todos los departamentos donde la entidad tenga sedes operativas y así asegurar su correcta/pronta atención.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que existan centros de soporte centralizados por regiones, y con ello el proveedor pueda garantizar la atención oportuna de las incidencias, cumpliendo los tiempos indicados en los Términos de Referencia. En consecuencia se eliminaría la presente documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, El postor deberá tener centros de soporte de acuerdo a su infraestructura disponible por parte del operador, sin necesidad de abarcar todos los departamentos donde la entidad tiene sede operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la Institución, deberán ser atendidas y/o solucionadas de acuerdo con la gravedad de la ocurrencia en el menor plazo y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la entidad.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que para incidentes que involucren planta externa (fibra óptica) el postor tendrá un plazo de reparación de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, para incidentes que involucren planta externa (fibra óptica) el postor tendrá un plazo de reparación de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La Empresa Proveedora del servicio deberá proporcionar un usuario y password de acceso para el cliente al sistema de monitoreo vía web con estadísticas durante las 24 horas del día y podrá almacenar información de hasta 6 meses.

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que la Herramienta de Monitoreo cuente con un plazo de almacenamiento mínimo de 03 meses, con el fin de garantizar mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, con la finalidad de tener un mayor respaldo de información respecto a las estadísticas de monitoreo vía web, es de gran necesidad el almacenamiento de información hasta de 6 meses, según lo estipulado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se considera un traslado de equipamiento de seguridad (Firewall y Administrador de Ancho de banda) hacia el Centro de datos de la sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores (-12.10782245 , -77.02825454).

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos de seguridad (Firewall) y Administrador de Ancho de Banda) serán instalados inicialmente en JIRON CALLE PEDRO CONDE 232- LINCE y posteriormente solicitará que estos equipos, así como los circuitos de Internet sean trasladados hacia la Sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, los equipos de seguridad (Firewall) y Administrador de Ancho de Banda) serán instalados inicialmente en JIRON CALLE PEDRO CONDE 232- LINCE y posteriormente solicitará que estos equipos, así como los circuitos de Internet sean trasladados hacia la Sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se considera un traslado de equipamiento de seguridad (Firewall y Administrador de Ancho de banda) hacia el Centro de datos de la sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores (-12.10782245 , -77.02825454).

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el traslado será tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en base a los términos de referencia propuestos se considera un traslado de equipamiento de seguridad (Firewall y Administrador de Ancho de banda) hacia el Centro de datos de la sede de MINJUSH ubicado en Calle Scipion Llona 350 Miraflores (-12.10782245 , -77.02825454). Este se deberá considerar todo el equipamiento de conectividad necesario para mantener en funcionamiento el servicio contratado, sin perder el servicio en la sede central de PRONACEJ. En tal sentido, dicho traslado forma parte de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se requiere un (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo appliance...

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el Administrador de Ancho de Banda deberá ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.2 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta. Se requiere un (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo appliance y deberá ser nuevo y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El backbone de la red del postor deberá ser propio, redundante y de fibra Óptica.

Consulta:

Apelando al principio de Libertad de Concurrencia, se solicita a la Entidad considerar que los postores puedan subcontratar proveedores de transporte, siempre que el contratista sea el único responsable de garantizar los niveles de disponibilidad y calidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, con la finalidad de tener una mejor redundancia en el ancho de banda del servicio, el backbone de la red del postor deberá ser propio y el medio de transporte deberá ser 100 % fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

...para provincias hasta 25 milisegundos (medidos en una sola dirección).

Consulta:

Apelando al principio de Libertado de Concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita a la Entidad considerar una latencia mínima de 80 milisegundos para las sedes de provincia, debido a que existen diferentes componentes en una red de transporte y y ello hace que un paquete ICMP pueda realizar múltiples saltos en todo su recorrido, esto ocasiona que la latencia supere el parámetro indicado por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la latencia mínima deberá ser de 25 milisegundos según lo estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

...para provincias hasta 25 milisegundos (medidos en una sola dirección).

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que las pruebas de latencia serán ejecutadas directamente desde el router del servicio y bajo un escenario donde el servicio no cuente con carga de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Durante el periodo del servicio contratado, la entidad puede solicitar hasta tres (03) traslados de servicio en caso se requiera, sujeta a estudio de factibilidad sobre las cuales no se incluirán sedes ubicados en centros históricos, zonas rurales u otros donde requieran de canalizaciones.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los traslados serán tratados mediante adendas adicionales al contrato primigenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el traslado debe estar incluido dentro del Servicio propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso se requiera un mejor ancho de banda para una o más sedes, la entidad podrá solicitar una redistribución de ancho de banda para mejorar el servicio de la sede de mayor prioridad, sin modificar el ancho de banda total contratado. Dicho requerimiento estará sujeto a evaluación respecto a la capacidad soportada por cada router.

Consulta:

Se observa el presente punto, pues el costo de la capacidad de ancho de banda en Lima no es la misma que la capacidad de ancho de banda en provincia. Por ello, se solicita a la Entidad considerar que toda modificación de ancho de banda será tratada mediante una adenda adicional al contrato primigenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en caso la entidad requiera redistribuir el ancho de banda de una sede a otra, lo podrá realizar sin costo alguno ya que es responsabilidad del contratista dimensionar su solución a nivel de equipos, ancho de banda y demás aspectos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La instalación se realizará en los siguientes locales, sobre los cuales se podrá compartir servicio (VPN e INTERNET) bajo un mismo equipamiento router.

Consulta:

Se observa el presente punto y se sugiere que tanto el servicio de Internet remotos como el servicio de transmisión de datos remotos (VPN) cuente con un enrutador independiente, esto debido a que cada servicio tiene asociado un SLA independiente y en caso de falla del enrutador este afectaría tanto al servicio de internet como al servicio de transmisión de datos (VPN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor podrá atender el servicio a través de un mismo router para las sedes remotas y Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La instalación se realizará en los siguientes locales, sobre los cuales se podrá compartir servicio (VPN e INTERNET) bajo un mismo equipamiento router.

Consulta:

En caso de no acoger que se utilice equipamiento independiente, se solicita a la Entidad confirmar que no aplicará penalidades en caso de averías de un CPE que involucre 02 servicios (Internet y VPN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Durante el periodo del servicio contratado, la entidad puede solicitar hasta tres (03) traslados de servicio en caso se requiera, sujeta a estudio de factibilidad sobre las cuales no se incluirán sedes ubicados en centros históricos, zonas rurales u otros donde requieran de canalizaciones.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los traslados serán tratados mediante adendas adicionales al contrato primigenio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el traslado debe estar incluido dentro del Servicio propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso se requiera un mejor ancho de banda para una o más sedes, la entidad podrá solicitar una redistribución de ancho de banda para mejorar el servicio de la sede de mayor prioridad, sin modificar el ancho de banda total contratado. Dicho requerimiento estará sujeto a evaluación respecto a la capacidad soportada por cada router.

Consulta:

Se observa el presente punto, pues el costo de la capacidad de ancho de banda en Lima no es la misma que la capacidad de ancho de banda en provincia. Por ello, se solicita a la Entidad considerar que toda modificación de ancho de banda será tratada mediante una adenda adicional al contrato primigenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en caso la entidad requiera redistribuir el ancho de banda de una sede a otra, lo podrá realizar sin costo alguno ya que es responsabilidad del contratista dimensionar su solución a nivel de equipos, ancho de banda y demás aspectos técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Debe, entregar en calidad de alquiler 04 Router para la conexión de la VPN (MPLS) cabecera central (01 principal y 01 contingencia) e internet para sede central (01 principal y 01 contingencia).

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los 04 routers deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Debe, entregar en calidad de alquiler 35 Router de propósito específico para la conexión de las sedes remota a través de la VPN (MPLS) e internet dedicado (15Mbps de VPN y 15Mbps de Internet, por sede).

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los routers que formarán parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Debe, entregar en calidad de alquiler 35 Router de propósito específico para la conexión de las sedes remota a través de la VPN (MPLS) e internet dedicado (15Mbps de VPN y 15Mbps de Internet, por sede).

Consulta:

Se observa el presente punto y se sugiere que tanto el servicio de Internet remotos como el servicio de transmisión de datos remotos (VPN) cuente con un enrutador independiente, esto debido a que cada servicio tiene asociado un SLA independiente y en caso de falla del enrutador este afectaría tanto al servicio de internet como al servicio de transmisión de datos (VPN).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor podra atender el servicio a traves de un mismo router para las sedes remotas y Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Debe, entregar en calidad de alquiler 35 Router de propósito específico para la conexión de las sedes remota a través de la VPN (MPLS) e internet dedicado (15Mbps de VPN y 15Mbps de Internet, por sede).

Consulta:

En caso de no acoger que se utilice equipamiento independiente, se solicita a la Entidad confirmar que no aplicará penalidades en caso de averías de un CPE que involucre 02 servicios (Internet y VPN).

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá tener centros de soporte en todos los departamentos donde la entidad tenga sedes operativas y así asegurar su correcta/pronta atención (se sustentará mediante declaración jurada)

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que existan centros de soporte centralizados por regiones, y con ello el proveedor pueda garantizar la atención oportuna de las incidencias, cumpliendo los tiempos indicados en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La topología será todos contra todos (full mesh), con sus respectivos nodos, es decir, la comunicación entre Nodos debe ser directa una a una, sin necesidad de pasar por el Nodo Central.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el término nodos hace referencia a sus sedes remotas, es decir que sus sedes se deberán comunicar directamente entre ella y no necesariamente pasa por la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, por nodo se hace referencia al punto de presencia más cercano del operador respecto a la sede final del cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar un gabinete de pie de al menos 20 RU en cada sede, en el cual debe colocar los equipos que formen parte de la solución (la profundidad mínima del gabinete debe ser 50 cm). El gabinete debe tener puerta y llave y tener al menos dos (02) ventiladores y un (01) PDU de al menos 06 tomas eléctricas.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los gabinetes deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como opcional el requerimiento de gabinetes de pie de al menos 20RU como nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se deberá validar en sitio las sedes sobre las cuales se identifique la existencia de pozo a tierra, éstas estarán sujetos a un mantenimiento preventivo/correctivo para poder brindarle un correcto uso, esto con el fin de ya no implementar pozo a tierra donde si existan.

Consulta:

Se solicita a la Entidad detallar con exactitud las sedes donde cuenta con pozos a tierra, esto con el fin de realizar un correcto dimensionamiento y considerar mantenimiento para dichos pozos a tierra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor deberá realizar su propio dimensionamiento en base a lo requerido en los términos de referencia. En caso de no tener pozo a tierra, es de gran necesidad realizar el acondicionamiento, caso contrario realizar el mantenimiento respectivo de este.

Asimismo, cabe precisar que actualmente la entidad cuenta con la información de que todos los Centros Juveniles (CJDR) cuentan con pozos a tierra, sin embargo los SOA no se tiene un alcance determinado. Es por ello, que en base a los términos de referencia, nuestra Subunidad solicita al postor validar en sitio las sedes sobre las cuales se identifique la existencia de pozo a tierra, éstas estarán sujetos a un mantenimiento preventivo/correctivo para poder brindarle un correcto uso, esto con el fin de ya no implementar pozo a tierra donde si existan, caso contrario se realizará la Implementación de 01 pozo a tierra en cada sede a instalar. La medición del pozo a tierra debe ser igual o menor a 5 ohmios. Se deberá incluir el cableado para la conexión con la barra de cobre del gabinete a proveer"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar equipos switch PoE de 24 puertos de 10/100/1000 BaseT para las sedes de Lima

Consulta:
Se solicita a la Entidad detallar con precisión la cantidad exacta de switches que se deberán considerar como parte del requerimiento, así como las sedes donde serán instaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dimensionamiento de los switches son para las sedes donde se implementarán las soluciones de videoconferencia y telefonía IP, cada postor a diseño propio deberá evaluar la cantidad de switches a utilizar por sede, las especificaciones técnicas descritas en los términos de referencia indica las caracterísitcas mínimas que éstas deberán presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar equipos switch PoE de 24 puertos de 10/100/1000 BaseT para las sedes de Lima

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar si en la Sede Principal también se deberá implementar el switch de 24 puertos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dimensionamiento de los switches son para las sedes donde se implementarán las soluciones de videoconferencia y telefonía IP, cada postor a diseño propio deberá evaluar la cantidad de switches a utilizar por sede, las especificaciones técnicas descritas en los términos de referencia indica las caracterísitcas mínimas que éstas deberán presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar equipos switch PoE de 24 puertos de 10/100/1000 BaseT para las sedes de Lima

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los switches de 24 puertos deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, los equipos Switch propuestos deberán ser nuevos de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Dotación de UPS de 1.5 KVA en cada sede para proteger los equipos brindados como parte de la solución propuesta. Los UPS deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente.

Consulta:

Se solicita a la Entidad precisar si los UPS de 1.5 KVA será instalados en todas las sedes o solo en las sedes de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de los UPS es para todas las sedes del proyecto. El detalle técnico mínimo del UPS de 1 a 1.5KVA online rackeable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Dotación de UPS de 1.5 KVA en cada sede para proteger los equipos brindados como parte de la solución propuesta. Los UPS deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar si brindará el cableado eléctrico desde el tablero eléctrico hasta los gabinetes donde se instalará el UPS o si este componente también deberá ser considerado como parte de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, la entidad es responsable de todo cableado eléctrico y de red (puntos de red). El detalle técnico mínimo del UPS de 1 a 1.5KVA online rackeable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Dotación de UPS de 1.5 KVA en cada sede para proteger los equipos brindados como parte de la solución propuesta. Los UPS deberán ser nuevos y de primer uso y estar vigentes tecnológicamente.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los UPS de 1.5 KVA deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor. El detalle técnico mínimo del UPS de 1 a 1.5KVA online rackeable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Este componente de telefonía fija permitirá a los usuarios de PRONACEJ una navegación y acceso a internet en un entorno seguro...

Consulta:

Se solicita a la Entidad aclarar a que hace referencia "Este componente de telefonía fija permitirá a los usuarios de PRONACEJ una navegación y acceso a internet en un entorno seguro, disminuyendo riesgos en la información y uso correcto de las capacidades contratadas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Dicho texto será retirado de los términos de referencia por error de digitalización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A continuación, se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sede.

Consulta:
Se solicita a la Entidad aclarar si se brindará un enlace SIP Trunk en cada Sede descrita en el cuadro, puesto que no se brindan detalles al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A continuación, se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sede.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar si el término "sesiones" hace referencia a la cantidad de canales que se entregará por cada servicio de telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el termino puede esta asociado a la cantidad de sesiones o conexiones que pueda realizar un dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A continuación, se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sede.

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que se entregará un total de 12 servicios de telefonía (SIP Trunk) una para cada sede descrita en el presente cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirima lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A continuación, se adjunta el cuadro con la cantidad de minutos mensuales requeridos por sede.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar si se realizará portabilidad numérica o si el proveedor deberá brindar nueva numeración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debera realizar una portabilidad a los numeros de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

...para garantizar un óptimo servicio el equipo debe ser de tecnología vigente.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todas las centrales telefónicas deberán ser nuevas y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la central telefonica propuesta deberá ser nueva y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La central telefónica deberá estar en capacidad de integrarse sin problemas con un sistema de tarificación externo.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que sistema de tarificación no forma parte del presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el sistema de tarificación no forma parte del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista, deberá proporcionar 142 teléfonos IP en calidad de alquiler...

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los 142 teléfonos IP deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los teléfonos propuestos deberán ser nuevos de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A continuación, se adjunta el cuadro con la cantidad y tipos de sistema de videoconferencia a considerar por sede.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los componentes del sistema de videoconferencia deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de Trato Igualitario de acuerdo a lo que rige la Ley de Contrataciones del Estado. Se advierte que, de no acoger la consulta se estaría beneficiando directamente al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento e infraestructura desplegada, generándole gran ventaja económica a comparación de los nuevos postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todos los equipos propuestos deberán ser nuevos de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá brindar un estabilizador para cada sede.

Consulta:

Se solicita a la Entidad brindar mayores detalles sobre el estabilizador solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de un estabilizador por sede será opcional. El dimensionamiento del mismo está sujeto al diseño de cada postor según su equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá brindar un estabilizador para cada sede.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el estabilizador deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de un estabilizador por sede será opcional. El dimensionamiento del mismo está sujeto al diseño de cada postor según su equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá brindar un estabilizador para cada sede.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el estabilizador deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de un estabilizador por sede será opcional. El dimensionamiento del mismo está sujeto al diseño de cada postor según su equipamiento a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá estar en la capacidad de incremento del 100% del servicio contratado, a solicitud del PRONACEJ, cuando lo requiera.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que toda solicitud de incremento de ancho de banda será tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá estar en la capacidad de incremento del 100% del servicio contratado, a solicitud del PRONACEJ, cuando lo requiera.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los upgrades temporales serán ejecutados siempre que el proveedor cuenta con disposición de ancho de banda en dicha zona-sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista deberá estar en la capacidad de incremento del 100% del servicio contratado, a solicitud del PRONACEJ, cuando lo requiera.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los upgrades temporales serán ejecutados siempre que el proveedor cuenta con disposición de ancho de banda en dicha zona-sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En caso de portabilidad numérica, la Entidad deberá remitir los formatos para el inicio del trámite correspondiente máximo en 01 día hábil desde solicitado el documento por parte del proveedor...

Consulta:

Se solicita a la Entidad precisar si se realizará portabilidad numérica o si el proveedor deberá asignar nueva numeración para cada sede donde se habilitará el servicio de telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2.1 **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizará portabilidad numérica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Teléfonos IP de Tipo A

Debe contar con al menos las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, conferencia, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos propuestos deben contar con las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen y opcionalmente la función o tecla de conferencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se considera la tecla de conferencia como opcional, adicionalmente las teclas de funciones solicitadas podrán ser cumplidas por teclas de función específicas y/o teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Teléfonos IP de Tipo A

Teléfono de ocho (08) líneas basado en el protocolo SIP.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá ofertar Telefonos de al menos (06) líneas como mínimo basado en el protocolo SIP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

a) Teléfonos IP de Tipo A

Debe contar con al menos 08 teclas de línea, 5 teclas de navegación, 09 teclas de función suave (softkey) y 04 teclas programables como mínimo.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos propuestos deben contar con ocho 08 teclas de línea o seis 06 teclas de línea como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.5

Literal: -

Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento fue dimensionado en base a las necesidades actuales de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b) Teléfonos IP de Tipo B

Debe contar con al menos las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, conferencia, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos propuestos deben contar con las siguientes teclas de funciones: transferencia de llamada, manos libres/altavoz, modo audífonos, silencio, espera, ajuste de volumen y opcionalmente la función o tecla de conferencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: - **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se considera la tecla de conferencia como opcional, adicionalmente las teclas de funciones solicitadas podrán ser cumplidas por teclas de función específicas y/o teclas programables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:20:39

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

b) Teléfonos IP de Tipo B
VAD (Voice Activation Detection).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los teléfonos propuestos soporten VAD (Voice Activation Detection) Opcionalmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, Los telefonos solicitados deberán soportar la funcionalidad de VAD de forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:32:17

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El enlace de internet deberá contar con un servicio de protección de ataque de 100 Gbps, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.

CONSULTA :
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad de mitigación sea de hasta 10Gbps bajo activación de licenciamiento. Dicha capacidad está dimensionada en función de hasta 10 veces lo solicitado. Caso contrario solicitamos indicar cuáles son las consideraciones tomadas en cuenta para solicitar 100Gbps mitigación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, dado que en la actualidad se conoce que las entidades publicas e incluso privadas han sufrido ataques de 20Gbps, 50Gbps, etc, hasta incluso superando el Tera a empresas extranjeras. Lo solicitado es lo mínimo para poder garantizar como tal la operatividad del servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el sistema de tarificación no forma parte del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de Compromiso de Integridad. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el documento solicitado no transgrede en la normativa de contrataciones del estado, por lo cual se ha previsto ser incluido para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el procedimiento de ejecución contractual, dentro de los cuales se encuentra la forma de pago y sus plazos, está estipulado en la bases administrativas como regla definitiva para las partes y acorde a la normativa de contratación vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C undecima **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la presente clausula se encuentra establecida acorde a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de 40 minutos en la asignación de ticket¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C décima 3 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"lo detallado en otras penalidades, establecidas en el presente proceso de selección son objetivas, razonables y congruentes con el presente proceso de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de 1 hora para la solución de incidencias¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C-decima3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"lo detallado en otras penalidades, establecidas en el presente proceso de selección son objetivas, razonables y congruentes con el presente proceso de contratación.
Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a la consulta realizada al área usuaria, señala que las obligaciones establecidas en la obligación de confidencialidad son el único mecanismo contractual válido para proteger el activo de información de la entidad. Asimismo, precisa que no resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: ""6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 21:45:49

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, se confirma que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos, considerando la depreciación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De existir prestaciones adicionales, se tramitaran acorde lo establecido en la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De existir prestaciones adicionales, se tramitaran acorde lo establecido en la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El termino tecnología vigente, hace referencia a la vigencia tecnológica, acorde lo dispuesto en la normativad de contrataciones vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada al área usuaria, señala que las obligaciones de confidencialidad son el único mecanismo contractual válido para proteger el activo de información de la entidad. Asimismo, precisa que no resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista lo siguiente: "6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de 40 minutos en la asignación de ticket¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La penalidades detalladas en el acápite, otras penalidades son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de 1 hora para la solución de incidencias¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La penalidades detalladas en el acápite, otras penalidades son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de horas para la solución a incidencias por corte de servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La penalidades detalladas en el acapite, otras penalidades son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:45:49

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Excederse el plazo máximo de 24 horas para el cambio de equipos¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La penalidades detalladas en el acápite, otras penalidades son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de contratación.

Por lo tanto no son factibles de modificación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:53:59

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Presentar una carta del fabricante de la solución indicando el cumplimiento de todas las características técnicas descritas.

Agradeceremos confirmar el numeral, literal y página de lo que se hace mención. con el fin de presentar la documentación correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** i **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo referido a los literales m), n) y o) de los documentos de presentación para suscripción de contrato, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:53:59

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

en las bases dice:

g)

Presentar la lista de que ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Agradeceremos confirmar el numeral, literal y página de referencia. esto con el fin de presentar la información correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se detalla que para lo solicitado será aceptado tambien carta de fabricante indicando lo requerido.

Lo referido a los literales g, h ,i, acerca de la documentación solicitada, es únicamente sobre los siguientes equipos a instalar en las sedes de la entidad:

- Routers
- Seguridad Perimetral
- Solución de Administrador de Ancho de Banda
- Telefonía fija (Central telefónica y Teléfonos IP)
- Solución de Video Conferencia (sistema de cámara, barra de audio y panel de control)
- Switches

Esta información deberá ser presentada únicamente durante el perfeccionamiento de contrato y no será mandatorio para la presentacion de oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:53:59

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

En las bases dice:

01 jefe de Proyecto

Contar con 03 años como jefe de proyecto en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en la experiencia del jefe de proyecto, implementando, supervisando servicios de internet y/o interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4. **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará que la experiencia solicitada minima de tres (03) años sea tambien como Jefe de Proyectos o encargado de proyectos de telecomunicaciones o coordinador de proyectos; gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como Internet y/o transmisión de datos y/o Comunicaciones, conexión, redes y/o telefonía y/o Gestión y/o Supervisión de implementación de Proyectos de Servicios de Transmisión de Datos, Internet, Comunicaciones Unificadas, telefonía e infraestructura de Data Center, y/o en implementación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE CENTROS JUVENILES

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-JUS/PRONACEJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, TELEFONIA, INTERCONEXION PARA LAS SEDES DEL PRONACEJ

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:04

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en los servicios similares al servicio de transporte de datos de enlace de fibra optica y/o Servicio de internet dedicado y transmision de datos y/o servicio de internet e interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado,se aceptará como válido en los servicios similares al servicio de transporte de datos de enlace de fibra optica y/o Servicio de internet dedicado y transmision de datos y/o servicio de internet e interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null