

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Respecto a "debiendo estar en pleno conocimiento del supervisor a fin de velar por el oportuno cumplimiento".

Consultamos si esto refiere a un Supervisor externo por parte del contratista o se refiere a algun representante de la entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** B.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, se hace referencia un supervisor externo por parte del contratista, como se indica en la página 24 de las Bases: "Adicionalmente, el CONTRATISTA designará un coordinador o supervisor administrativo, quien efectuará labores de supervisión de las actividades del personal de limpieza. Su función será de carácter externo. El coordinador debe tener la autoridad suficiente para tomar resoluciones operativas durante la prestación del servicio, coordinando en forma permanente con el personal de abastecimiento encargado del seguimiento y supervisión del servicio de limpieza, del Área de Abastecimiento y Control Patrimonial de la Zona Registral N° XI ¿ Sede Ica. El coordinador será el nexo con la empresa para las coordinaciones de los trabajos a realizarse según cronograma."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, se hace referencia un supervisor externo por parte del contratista, como se indica en la página 24 de las Bases: "Adicionalmente, el CONTRATISTA designará un coordinador o supervisor administrativo, quien efectuará labores de supervisión de las actividades del personal de limpieza. Su función será de carácter externo. El coordinador debe tener la autoridad suficiente para tomar resoluciones operativas durante la prestación del servicio, coordinando en forma permanente con el personal de abastecimiento encargado del seguimiento y supervisión del servicio de limpieza, del Área de Abastecimiento y Control Patrimonial de la Zona Registral N° XI ¿ Sede Ica. El coordinador será el nexo con la empresa para las coordinaciones de los trabajos a realizarse según cronograma."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se elimine el párrafo de medidas frente al COVID así como cualquier otro en lo largo del TDR, ya que para la fecha no hay medidas vigentes frente al COVID puesto a que ya no estamos en estado de emergencia sanitaria ni tampoco con casos COVID, por lo cual está desactualizada esa parte de las bases.

Así como la eliminación de los EPP EQUIPOS DE PROTECCION DE LA PAG.34 Ya que como reiteramos no hay medidas vigentes frente al COVID que no hay casos actuales. Asimismo el protocolo para proveedores de la pag46.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B      **Literal:** B.2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absuelve la Consulta N° 2 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, la consulta en cuestión busca la modificación de los términos de referencia, lo que corresponde a una OBSERVACIÓN, la misma que NO SE ACOGE, en vista que, si bien a la fecha ya no nos encontramos en Estado de Emergencia Sanitaria, aún se encuentra vigente la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, de fecha 10/01/2023, en la cual se aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las nuevas disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS¿CoV-2 (COVID-19).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se absuelve la Consulta N° 2 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, la consulta en cuestión busca la modificación de los términos de referencia, lo que corresponde a una OBSERVACIÓN, la misma que NO SE ACOGE, en vista que, si bien a la fecha ya no nos encontramos en Estado de Emergencia Sanitaria, aún se encuentra vigente la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, de fecha 10/01/2023, en la cual se aprueba la Directiva Administrativa N° 339-MINSA/DGIESP-2023, que establece las nuevas disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS¿CoV-2 (COVID-19).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS NOS DEN INFORMACION A DETALLE DE LAS MEDIDAS Y N° PISOS PARA LA LIMPIEZA DE VIDRIOS Y FACHADAS DE CADA LOCAL, ASI COMO EL AREA DE METRAJE DE CADA LOCAL PARA LA FUMIGACION, ASI COMO MEDIDA Y CANTIDAD DE LOS TANQUES Y CISTERNAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 29-32 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta N° 3 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, la información solicitada se encuentra detallada en el numeral 3.1.5.1. ACTIVIDADES - A. AREA DEL SERVICIO. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se absuelve la Consulta N° 3 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, la información solicitada se encuentra detallada en el numeral 3.1.5.1. ACTIVIDADES - A. AREA DEL SERVICIO. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS se aclare que no se laborará ningún domingo y feriados, por lo tanto no habría pago por ello

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta N° 4 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, conforme se indica en el numeral 3.1.5.1. ACTIVIDADES - C. HORARIOS Y TURNOS DE EJECUCION DE LOS SERVICIOS. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases: los días de trabajo son de lunes a sábado [no incluye feriados]. Por lo antes expuesto, se desprende que no se laborarán ni domingos ni feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se absuelve la Consulta N° 4 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, conforme se indica en el numeral 3.1.5.1. ACTIVIDADES - C. HORARIOS Y TURNOS DE EJECUCION DE LOS SERVICIOS. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases: los días de trabajo son de lunes a sábado [no incluye feriados]. Por lo antes expuesto, se desprende que no se laborarán ni domingos ni feriados.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la tabla de otras penalidades, observamos que estas serian muy altas y muchas de ellas pueden darse por caso fortuito y perjudicar al contratista para sus posteriores obligaciones, por ello solicitamos puedan reconsiderar en bajar los % de las uit, montos de penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.16 Literal: 3.1.5.16 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta N° 5 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., precisándose que, la consulta en cuestión busca la modificación de los términos de referencia, lo que corresponde a una OBSERVACIÓN, la misma que SE ACOGE PARCIALMENTE, modificándose las Otras Penalidades como se detalla en las Bases Integradas. Asimismo, se precisa que, diversas opiniones emitidas por el OSCE señalan lo siguiente: "la Entidad podía establecer, en las Bases del proceso de selección, penalidades distintas a penalidad por mora ¿entiéndase, ¿Otras Penalidades¿¿ con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se corrija y sea alineado a lo que indican las Nuevas Bases para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales, la cual indica que se requiere de ¿LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN GENERAL EN ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS¿ para acreditar debidamente la Experiencia del Postor en la Especialidad.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases Estándar Vigentes

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE la Observación N° 1 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., indicándose que, en los REQUISITOS del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases; se indicará lo siguiente:  
"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,185,832.00 [Un Millón Ciento Ochenta y Cinco Mil Ochocientos Treinta y Dos con 00/100 Soles], por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho [8] años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE la Observación N° 1 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., indicándose que, en los REQUISITOS del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las Bases; se indicará lo siguiente:  
"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,185,832.00 [Un Millón Ciento Ochenta y Cinco Mil Ochocientos Treinta y Dos con 00/100 Soles], por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho [8] años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XI SEDE ICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-ZR N° XI ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PERIODO 2024 - 2026

Ruc/código :	20506478384	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L.	Hora de envío :	18:07:40

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicito suprimir en FACTORES DE EVALUACIÓN, el ítem B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA. Cabe mencionar que a nivel nacional y regional no hay una mayoría o gran número de empresas que cumplan con dicha(s) certificación(es).

Por lo tanto, siendo este un puntaje preponderante, imponente y discriminatorio que no fomenta la mayor participación de potenciales postores, sino al contrario conflictua el proceso de pluralidad de postores, reduciendo la libre competencia y oportunidades ya que muchos de los postores son empresas MYPE que no cuentan con dicho requerimiento.

En ese sentido, solicito reformular y suprimir dichos requisitos de evaluación a fin de promover la participación de más postores, siendo más equitativos y con igualdad de trato como lo dictan los principios que rigen las contrataciones. Ya que con el anexo 3 se da cumplimiento a todo lo que exigen los TDR, comprometiendo la calidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP IV      **Literal:** B      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la Observación N° 2 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., indicándose que, conforme a lo señalado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, publicado el 31/12/2018, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el Artículo 51.2. se señala lo siguiente:

"[...] En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores:

- a) El plazo para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios;
- b) Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios, entre otras;
- c) Garantía comercial y/o de fábrica; y,
- d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

Los factores de evaluación señalados son objetivos. [...]"

De acuerdo a las Bases Estandar de Concurso Público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas, actualizado a Octubre 2022, se considera como factor de evaluación la Integridad en la Contratación Pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE ACOGE la Observación N° 2 formulada por el participante WELEV SERVICIOS GENERALES S.R.L., indicándose que, conforme a lo señalado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, publicado el 31/12/2018, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el Artículo 51.2. se señala lo siguiente:

"[...] En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores:

- a) El plazo para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios;
- b) Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios, entre otras;
- c) Garantía comercial y/o de fábrica; y,
- d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

Los factores de evaluación señalados son objetivos. [...]"

De acuerdo a las Bases Estandar de Concurso Público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas, actualizado a Octubre 2022, se considera como factor de eva