

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20604798974	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO JURADO E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:59:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

sobre la cantidad de raciones, sírvase aclarar si son dos tipos de desayunos (25 desayuno postal mas 20 desayunos especial, en total 45 desayunos aproximados), de la misma forma sírvase aclarar la cantidad de almuerzos aproximadamente, (100 almuerzos económico, mas 90 almuerzos especial, mas 30 almuerzos dieta en total 220 almuerzos aproximadamente), cual sera la cantidad de cenas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada el comité de selección indica que son dos tipos de desayuno (Postal y Especial) con la misma composición, la cantidad aproximada de de los desayunos, de los menú económico, menú ejecutivo son las que se encuentran indicados en el Capitulo III inciso 3.1 del numeral 3 - 3.4, pagina 19 de las bases, se precisa que la cantidad aproximada de la cena se encuentra considerado dentro de la cantidad aproximada de los almuerzos, se detalla lo indicado en las Bases:

3.4 CANTIDAD DE RACIONES:

DESAYUNO POSTAL 25 RACIONES DIARIAS APROX.
DESAYUNO ESPECIAL 20 RACIONES DIARIAS APROX.
MENÚ ECONÓMICO: 100 RACIONES DIARIOS APROX.
MENÚ EJECUTIVO: 90 RACIONES DIARIAS APROX.
DIETA 30 RACIONES DIARIAS APROX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20604798974	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO JURADO E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:59:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente al tipo de servicio, se solicita al comité aclarar si las cantidad aproximados va variar considerablemente ya que se observa de las bases que prácticamente es de libre elección del comensal consumir o no sus alimentos en a concesionaria, de ser así sería perjudicial para el concesionario ya que no se atendería el promedio que las bases establece, sirvase aclarar si el promedio aproximado descrito en las bases se va mantener, si la variación de menor cantidad de comensales se reduce mas de 10 diarios, el costo del menu variaría a mayor suma

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección aclara de que las cantidades son aproximados de acuerdo al consumo que se viene dando en la entidad, asimismo los trabajadores de la entidad cuentan con un subsidio en el costo de los alimentos asumindos por SERPOST S.A. la cual es a elección del trabajador si consume o no en el consecionario, en ese sentido las cantidades aproximadas se encuentran en el Capitulo III, Inciso 3.1, numeral 3 - 3.4 - Cantidad de Raciones por la vigencia del contrato., página 19 de las bases " 3.4 CANTIDAD DE RACIONES:

DESAYUNO POSTAL 25 RACIONES DIARIAS APROX.
DESAYUNO ESPECIAL 20 RACIONES DIARIAS APROX.
MENÚ ECONÓMICO: 100 RACIONES DIARIOS APROX.
MENÚ EJECUTIVO: 90 RACIONES DIARIAS APROX.
DIETA 30 RACIONES DIARIAS APROX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20604798974	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO JURADO E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:59:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la cantidad de platos a atender en el día debe ser comunicado por la entidad la cifra exacta con lista de comensales, de lo contrario preparar un aproximado de platos perjudicaría a la concesionaria en caso de sobrar la cantidad de alimentos preparados, para evitar ello, la entidad debe comunicar mediante correo al concesionario con 24 horas de anticipación la cantidad de comensales en los tres servicios (desayuno, almuerzo y cena), así mismo deberá presentar el listado de comensales, sirvase también establecer que los alimentos preparados para la cantidad requerida, se dará por atendido así no consuma el usuario por cualquier tipo de inconveniente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección no acoge lo solicitado e indica que debiera ceñirse a lo establecido en el Capítulo III, Inciso 3.1, numeral 3 - 3.4 - Cantidad de Raciones, página 19 de las bases " 3.4 CANTIDAD DE RACIONES:

DESAYUNO POSTAL 25 RACIONES DIARIAS APROX.
DESAYUNO ESPECIAL 20 RACIONES DIARIAS APROX.
MENÚ ECONÓMICO: 100 RACIONES DIARIOS APROX.
MENÚ EJECUTIVO: 90 RACIONES DIARIAS APROX.
DIETA 30 RACIONES DIARIAS APROX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20604798974	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO JURADO E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:59:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

sobre el personal clave, sobre el Nutricionista solicitamos se sirva considerar también al profesional titulado en bromatología y Nutrición, ya que es la misma profesión en "Nutrición" pero hay universidades que emiten el título como Licenciado en Bromatología y Nutrición

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: A.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su observación realizada el comité de selección no acoge lo solicitado e indica que deberá ceñirse a lo establecido en el Capítulo III, Inciso 3.1, - Requisitos de Calificación, página 31 de las bases y en numeral 3.2 B.3.1 Formación académica página 33.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

¿ 01 Nutricionista Título Profesional en Nutrición. 01 Año desempeñándose como nutricionista en entidades públicas y/o empresas privadas que brinden servicio de alimentación colectiva y/o masiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20604798974	Fecha de envío :	30/05/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO JURADO E INVERSIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:59:08

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el administrador, solicitamos se sirva considerar tambien a profesionales con titulo universitario en administración y/o contabilidad y/o Ing. Alimentaria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** A.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección acoge parcialmente indicando que se presisará en el Capitulo III, Inciso 3.1, - Requisitos de Calificación, página 31 y en el numeral 3.2 B.3.1 Formación académica página 33 de las bases integradas, que el personal clave 01 Administrador: Estudio Técnico en Administración de Empresas y/o en "A FINES" se considera Administrador con titulo universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección acoge parcialmente indicando que se presisará en el Capitulo III, Inciso 3.1, - Requisitos de Calificación, página 31 y en el numeral 3.2 B.3.1 Formación académica página 33 de las bases integradas, que el personal clave 01 Administrador: Estudio Técnico en Administración de Empresas y/o en "A FINES" se considera Administrador con titulo universitario.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	17:45:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se menciona el servicio ofrecido donde se presentan dos tipos de desayuno: postal y especial; sin embargo, los dos desayunos muestran el mismo contenido. Se consulta cual sería la diferencia entre los dos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta realizada el comité de selección indica que la composicion de los dos desayunos son iguales, la diferencia está vinculado al costo de subvención que asumen la entidad, donde el desayuno postal es pagado el 100% por la entidad y el desayuno especial es para el personal en general con el costo asumido por cada trabajador, por lo que deberá ceñirse a lo indicado en el Capitulo III, Inciso 3.1, DEL SERVICIO OFRECIDO, Pagina 21 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20600225805	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION ALIMENTARIA MAAZ S.A.C. - CORALIMA S.A.C.	Hora de envío :	17:45:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según los términos de referencia se requiere de refrescos de fruta natural dentro de los menús a ofrecer. Se consulta si se pueden incluir refrescos elaborados por infusiones (manzanilla, anís, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta realizada el comité de selección indica que se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III inciso 3.1 - Elaboración de los Menús , página 26 lo siguiente: "REFRESCOS

Refresco de fruta natural de acuerdo a la estación y/o temporada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a su consulta realizada el comité de selección indica que se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III inciso 3.1 - Elaboración de los Menús , página 26 lo siguiente: "REFRESCOS

Refresco de fruta natural de acuerdo a la estación y/o temporada.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20503452970	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION TECNOLOGICA E INGENIERIA ALIMENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:19:39

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en las Consideraciones Técnicas Generales, respecto del personal señalan entre otros que el buen estado de salud deberá ser acreditado con su respectivo carnet sanitario vigente, otorgado por el área de salud y con una antigüedad no mayor de treinta (30) días a su presentación. Sobre el particular indicamos que se debe considerar el carnet de sanidad vigente sin considerar la antigüedad de los mismos, es decir que se encuentre vigente al momento de su presentación al Dpto. de Capacitación y Bienestar del Personal de la entidad. En las bases integradas se debe modificar ello, de manera que prime el principio de eficacia y eficiencia, toda vez que dicha acción priorizaría la adopción de una medida orientada al cumplimiento de los fines y metas de la entidad sobre formalidades no esenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NTP 098-MINSA/DIGESA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección no acoge lo solicitado y aclara que la presentación de los carnets sanitario son para la firma del contrato, según el Capítulo II numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato: inciso g) página 17, asimismo cabe precisar que como entidad requerimos contratar con una empresa jurídica o persona natural con negocio que se encuentre operando en el mercado, por lo que deberá ceñirse al Capítulo III, Inciso 3.1, numeral 5 - Del Personal de la página 24 de las bases. "El personal deberá estar en buen estado de salud física y mental, contar con CERTIJOVEN y/o CERTIADULTO, tener buena presencia y buen trato al cliente, el buen estado de salud deberá ser acreditado con su respectivo carnet sanitario vigente, otorgado por el área de salud y con una antigüedad no mayor de treinta (30) días a su presentación, debiendo renovarse cada seis (06) meses, copia de cada uno de ellos será entregada al Dpto. de Capacitación y Bienestar del Personal. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20503452970	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION TECNOLOGICA E INGENIERIA ALIMENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:19:39

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en las Consideraciones Técnicas Generales, respecto del control o supervisión señalan que en el control de calidad de los alimentos los análisis microbiológicos de los alimentos y del agua el costo de los mismos será asumidos por el contratista. Al respecto indicamos que el control de calidad y análisis microbiológico del agua debe ser asumido por la entidad, toda vez que es la entidad quien ha contratado y brinda dicho servicio no solo al contratista sino también a su personal y pacientes, y por ello es la entidad la que debe garantizar la inocuidad del agua que le brinda su proveedor y que la misma sea apta para el consumo humano, tal como lo establece el D.S. N° 031-2010-SA el Reglamento de la Calidad del Agua para el consumo humano. En las bases integradas debe modificarse el requerimiento y suprimir sobre los análisis microbiológicos del agua y que el costo será asumido por el concesionario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. 031-2010 -SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección no acoge lo solicitado y aclara que las condiciones del servicio tales como costos que serán asumidos por el contratista, tales como estan han sido materia de una indagación de mercado los cuales nos han permitido determinar un valor estimado del servicio en base a una pluralidad de proveedores que estarían en condiciones de prestar el servicio con las condiciones indicados en el Capítulo III inciso 3.1 del numeral 5 - Del Control o Supervisión, pagina 25 de las bases. ¿ DEL CONTROL O SUPERVISIÓN:

"Cuando sea requerido por SERPOST S.A. se realizarán los siguientes controles o inspecciones, cuyo costo será asumido por el concesionario.

- Control Bromatológico deberán efectuarse de manera inopinada, mediante un centro especializado y autorizado por DIGESA o MINSA.
- Control de calidad de los alimentos, análisis microbiológicos de los alimentos y del agua.
- Control de la atención e higiene del personal que atiende el servicio.
- Control de la higienización del local, muebles y vajillas a usar.
- Otros controles que resulten necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONCESIONARIO DE ALIMENTOS PARA LA SEDE CENTRAL DE SERPOST S.A.

Ruc/código :	20503452970	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION TECNOLOGICA E INGENIERIA ALIMENTARIA SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:19:39

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en las Consideraciones Técnicas Generales, respecto de la higiene indican que el concesionario efectuara la higienización en forma diaria, la desinfección general de las instalaciones por lo menos una vez al mes y la fumigación del local trimestral (cada 3 meses) durante la vigencia del contrato. Al respecto indicamos que dichas acciones debe realizarse de manera trimestral ya que dicho servicio es realizado por terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de proporcionalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación realizada el comité de selección no acoge lo solicitado y aclara que la higiene es considerada como parte de la prestación diaria que ejecuta el contratista en atención a los comensales por lo que debe Considerar lo indicado en el Capitulo III inciso 3.1 del numeral 5 -CONSIDERACIONES TÉCNICAS GENERALES - HIGIENE, pagina 23 de las bases. ¿ HIGIENE: "El concesionario efectuará la higienización en forma diaria, la desinfección general de las instalaciones por lo menos una vez al mes y la fumigación del local en forma trimestral (cada 03 meses) durante la vigencia del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null