

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA EXPUESTA PRECISA QUE DENTRO DEL NUMERAL 1.5.3 SOBRE LA TARJETA ELECTRÓNICAS A CONTRATAR. SE ENCUENTRA LA PALABRA ESTABLECIMIENTOS EN CONVENIOS AFILIADOS EN REDES CON LOS ESTABLECIMIENTO, MOTIVO POR EL CUAL LOS LOCALES COMERCIALES Y CENTRO COMERCIALES SON VALIDOS SIEMPRE Y CUANDO LOS BENEFICIARIOS PUEDAN HACER USO DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBIENDO ELLO CUMPLIR CON EL OBJETO DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.10 PLAZO DE ENTREGA Y CRONOGRAMA, SE INDICA EL PLAZO PARA QUE SE ENTREGUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS A LA OFICINA DE ALMACEN DE LA ENTIDAD, COMO TAMBIEN INDICA EL PLAZO QUE SE TIENE PARA LA RECARGA DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADA PARA EL PAGO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA EXPUESTA PRECISA QUE LAS TARJETAS ELECTRONICAS DEBEN CUMPLIR CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO QUE SOLO PODRA USARSE PARA CANJEAR PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y OTROS PRODUCTOS A SOLICITUD DEL PORTADOR DE LA TARJETA ELECTRONICA, SIN RESTRICCIONES EN LAS TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O ESTABLECIMIENTOS EN CONVENIOS AFÍLIALOS EN REDES CON LOS ESTABLECIMIENTOS. SE RESALTA QUE, AL DECIR PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y OTROS PRODUCTOS, ESTÁ INCLUIDO LA COMPRA DE ALIMENTOS, ÚTILES DE LIMPIEZA,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:38:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LA SECCIÓN GENERAL NUMERAL 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS DE LAS BASES SE ESTABLECE:

"LAS DECLARACIONES JURADAS, FORMATOS O FORMULARIOS PREVISTOS EN LAS BASES QUE CONFORMAN LA OFERTA DEBEN ESTAR DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL POSTOR (FIRMA MANUSCRITA O DIGITAL, SEGÚN LA LEY N° 27269, LEY DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES). LOS DEMÁS DOCUMENTOS DEBEN SER VISADOS POR EL POSTOR. EN EL CASO DE PERSONA JURÍDICA, POR SU REPRESENTANTE LEGAL, APODERADO O MANDATARIO DESIGNADO PARA DICHO FIN Y, EN EL CASO DE PERSONA NATURAL, POR ESTE O SU APODERADO. NO SE ACEPTA EL PEGADO DE LA IMAGEN DE UNA FIRMA O VISTO. LAS OFERTAS SE PRESENTAN FOLIADAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO SE PRESENTA EN MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD CON ATENCION A LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO EN LA CALLE GARCILAZO DE LA VEGA N° 308 (CETPRO PALPA) (ICA-PALPA-PALPA) CON LOS DOCUMENTOS ORIGINALES Y PARA EL CASO DE LOS PAGOS SE PRESENTAN LOS DOCUMENTOS EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO DE LA UGEL PALPA. Sitio EN LA CALLE GARCILAZO DE LA VEGA N° 308 (CETPRO PALPA) (ICA-PALPA-PALPA). MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.11 OTROS DE LAS EETT INDICA QUE LA LISTA DE BENEFICIARIOS DE LA TARJETA ELECTRÓNICA SERÁ ENTREGADA AL PROVEEDOR EL MISMO DÍA DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO Y/O NOTIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. (BASE DE DATOS EXCEL DE LOS BENEFICIARIOS). MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar con cuantas tiendas/sucursales/establecimientos afiliados debe contar el proveedor adjudicado en el departamento de Ica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.7 CENTROS DE CANJE DE LAS TARJETAS ELECTRONICAS. DE LAS EETT, INDICA QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR COMO MÍNIMO CONTAR OCHO (8) TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O ESTABLECIMIENTOS EN CONVENIOS AFILIADOS EN REDES CON LOS ESTABLECIMIENTOS QUE OFREZCAN VARIEDAD DE PRODUCTOS, EN LA REGIÓN DE ICA COMO MÍNIMO 3 TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O ESTABLECIMIENTOS Y A NIVEL NACIONAL 5 TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O ESTABLECIMIENTOS Y EL HORARIO DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE CANJE DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DEBERÁ SER COMO MÍNIMO 8 HORAS DIARIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO. DE LAS EETT, INDICA QUE SE ACEPTARAN COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO DE COBRANZA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS POR LAS RECARGAS, Y EN EL CASO DE LA EMISION DE TARJETAS ALGUN COMPROBANTE DE PAGO (FACTURA U OTROS),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al 2do, 3er y 4to entregable, precisamos a la entidad que el area usuaria debera solicitar por correo electronico 5 dias habiles antes del vencimiento del plazo del cronograma de cada entregable, las recargas respectivas, adjuntando el formato excel con los datos de los beneficiarios cuya tarjeta se recargara,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.10 PLAZO DE ENTREGA Y CRONOGRAMA. EN EL PARRAFO CRONOGRAMA DE LAS EETT, INDICA CLARAMENTE CADA CUANTOS DIAS OCURRE EL 2DO, 3ER, 4TO ENTREGABLE Y EL PLAZO DE 10 DIAS CALENDARIOS CONTADOS A PARTIR DE LA NOTIFICACION DE LA ORDEN PARA QUE PUEDA REALIZAR LA RECARGAR, SIENDO ESTE UN PLAZO LOGICO Y RAZONABLE ANTE CUALQUIER EVENTUAL INCONVENIENTE QUE SE PRESENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Ademas que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaría una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA
PRECISA QUE CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN EL NUMERAL 1.10 PLAZO DE ENTREGA Y CRONOGRAMA. EN EL PARRAFO CRONOGRAMA DE LAS EETT, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE EL PROVEEDOR PARA ENTREGAR LAS TARJETAS ELECTRONICAS A LA OFICINA DE ALMACEN Y ASU VEZ INDICA EL PLAZO EN DIAS CALENDARIOS QUE TIENE EL PROVEEDOR PARA REALIZAR LA RECARGA EN EL 1ER, 2DO, 3 ER, 4TO ENTREGABLE. MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA
PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. ASI MISMO SE HACE MENCION QUE LA UGEL PALPA CUENTA CON LA CERTIFICACION ASIGNADO PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y QUE EL CONTRATISTA DEBERA DE ESTAR SUJETO A LAS CONDICIONES DETERMINADAS EN LA NORMATIVA DE LA LEY 30225- LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE LOS BIENES SIMILARES CONSIDERACIONES PARA LA CALIFICACION DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR DE LAS EETT SE ENCUENTRA DE MANERA GENERAL Y AMPLIO,SIENDO ESTE EL MOTIVO POR EL CUAL NO SE ESTARIA VULNERANDO EL PRINCIPIO DE LA LIBERTAR DE CONCURRENCIA Y OTROS PRINCIPIOS DE LA LEY 30225. MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:49:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE PREFERENCIA EL MISMO DIA DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO SE NOTIFICARA LA ORDEN DE COMPRA CON EL SIAF, PERO EN MUCHAS OCACIONES SE ESTA TENIENDO PROBLEMAS AJENOS CON EL PROGRAMA SIGA Y SIAF DE LA ENTIDAD, MOTIVO POR EL CUAL EL PLAZO DE ENTREGA OCURRE A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO Y/O NOTIFICACION DE ORDEN DE COMPRA. MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:58:10

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

se solicita que la presentacion sea personal y sea entregado en un sobre lacrado, se precisa que SPSA realiza la entrega del total de las tarjetas en un unico sobre, a fin de que la Entidad pueda revisarlas al momento del ingreso del almacen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.5.2 CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA ELECTRÓNICA INDICA CLARAMENTE LA MANERA DE COMO DEBEN SER ENTREGADOS LAS TARJETAS ELECTRONICAS (¿ Presentación: La tarjeta electrónica es personal y debe de venir en un sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y/o en un sobre cerrado la entrega total de tarjetas.). MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA
PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. ASI MISMO CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Características técnicas ¿ Centro de Atención al Cliente (Call Center)

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:
Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:
¿ Plataforma WEB (gratuita)
¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5-1.5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA
PRECISA QUE CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS
CABE RESALTAR QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS SE ESTA SOLICITANDO EN LO QUE RESPECTA A ATENCION AL CLIENTE (una línea telefónica el mismo que tendrá la función de atención al cliente o brindar dentro del mismo horario de las tiendas la atención al cliente, que deberá estar operativo los 7 días de la semana para las diversas operaciones), EN EL CUAL DE ACOGERSE A LO SOLICIADO POR LA EMPRESA SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A., SE ESTARIA DE LIMITANDO LA PARTICIPACION DE OTROS POSTORES,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

1.5.3 SOBRE LA TARJETA ELECTRÓNICAS A CONTRATAR

a) PARA EL PROVEEDOR ¿ PRODUCTOS

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la tarjeta deberá permitir que se realice compras de alimentos o compras de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el Establecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5-1.5.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN ES LA "ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS MEDIANTE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE LA SEDE UGEL PALPA DEL RÉGIMEN LABORAL DECRETO LEGISLATIVO Nº 276 Y Nº 1057 CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2024", DONDE LOS PRODUCTOS A CANJEAR SON PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y OTROS PRODUCTOS A SOLICITUD DEL PORTADOR DE LA TARJETA ELECTRONICA, SIN RESTRICCIONES EN LAS TIENDAS Y/O SUCURSALES Y/O ESTABLECIMIENTOS EN CONVENIOS AFILIADOS EN REDES CON LOS ESTABLECIMIENTOS. ENTONCES SE RESALTA QUE, AL DECIR PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y OTROS PRODUCTOS, ESTÁ INCLUIDO LA COMPRA DE ALIMENTOS, ÚTILES DE LIMPIEZA, ENSERES, ETC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR el requerimiento de ¿reseteo de clave secreta¿ en caso un Proveedor solicite se incluya en las bases, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 1.5-1.5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

	Específico	III	1.5-1.5.2	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

1.6 REQUISITOS DEL PROVEEDOR ¿ OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y BASES SIENDO EL UNICO FACTOR DE EVALUACION EL PRECIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

1.8 FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. ASI MISMO CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACION A SU CONSULTA SE PRECISA QUE EN LA ETAPA DE LA EJECUCION CONTRACTUAL (SUSCRIPCION DEL CONTRATO), ESTA ENTIDAD PROPORCIONARA AL POSTOR GANADOR UNA COPIA DE LA RESOLUCION DEL TITULAR O EL QUE HAGA DE SUS VECES PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE HACE DE CONOCIMIENTO QUE EL TITULAR DE LA ENTIDAD NO CUENTA CON FIRMA DIGITAL PARA LA SUSCRIPCION DE CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACION A LA CONSULTA, SE PRECISA QUE LAS BASES ESTANDAR YA CUENTAN CON UNA PROFORMA DE CONTRATO Y A SU VEZ DENTRO DE ELLO LA CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN, EL CUAL ESTA ENMARCADO A LAS BASES ESTÁNDAR APROBADAS POR EL OSCE.

MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2º numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACION A CONSULTA, ES NECESARIO ORIENTARLO Y EXPLICARLE QUE DENTRO DE LA PROFORMA DE LA BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA EL CONTRATO CON SUS CLAUSULAS ESTABLECIDOS EN LAS BASES ESTANDAR APROBADO POR EL OSCE. MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. ASI MISMO CON EL FIN DE NO AFECTAR LA INDAGACION DE MERCADO REALIZADA PARA LA DETERMINACION DEL VALOR ESTIMADO Y LA PLURARIDAD DE POSTORES Y DELIMITAR EL MERCADO, SE RATIFICA CON LO SOLICITADO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA EN RELACION A SU CONSULTA PRECISA QUE EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS EN EL NUMERAL 1.8 FORMA DE PAGO, INDICA CLARAMENTE EL PLAZO QUE TIENE LA ENTIDAD PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS RECARGAS, SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA CON LA DOCUMENTACION SOLICITADO, MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. ASI MISMO SE HACE MENCION QUE LA UGEL PALPA CUENTA CON LA CERTIFICACION ASIGNADO PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y QUE EL CONTRATISTA DEBERA DE ESTAR SUJETO A LAS CONDICIONES DETERMINADAS EN LA NORMATIVA DE LA LEY 30225- LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE ICA - UNIDAD EJECUTORA 304 EDUCACION PALPA

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-UGEL-PALPA/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTA DE ALIMENTOS Y OTROS A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO COMPRENDIDOS EN LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N.º 276 Y N.º 1057 DE LA SEDE UGEL PALPA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:43:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RELACION A CONSULTA, ES NECESARIOS ORIENTARLO Y EXPLICARLE QUE DENTRO DE LA PROFORMA DE LA BASES ESTANDAR SE ENCUENTRA EL CONTRATO CON SUS CLAUSULAS ESTABLECIDOS EN LAS BASES ESTANDAR APROBADO POR EL OSCE. MOTIVO POR EL CUAL EL POSTOR DEBERA REGIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS Y BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null