



**ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA
EN TELECOMUNICACIONES**

BASES

**CONTRATACIÓN INTERNACIONAL
CI N° 001-2023/OSIPTel**

**“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN SOBRE MEDICIONES DE CALIDAD
DE INTERNET MÓVIL DESDE APLICATIVOS
COLABORATIVOS”**

2023

PAC: 46

P. P. L.

CAPÍTULO I DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de Inversión Privada en
Telecomunicaciones – OSIPTEL
RUC N° : 20216072155
Domicilio legal : Calle de La Prosa 136 – distrito de San Borja, Lima/Perú
Teléfono: : 225-1313
Correo electrónico: : erojasso@osiptel.gob.pe

2. BASE LEGAL:

- Artículo 5, literal f) del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias, en adelante la Ley¹.
- Artículo 4, Numeral 4.2 del Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, en adelante el Reglamento.
- Directiva N° 0011-2016-GG/OSIPTEL “Contrataciones de Bienes y/o Servicios con proveedores no domiciliados en el País”, en adelante la Directiva.

3. OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

La presente contratación internacional tiene por objeto la “Contratación del servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos”.

4. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 00328-2023-OAF/OSIPTEL el 18 de setiembre de 2023.

5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

SUMA ALZADA

6. DESCRIPCION BASICA DEL OBJETO DEL PROCESO

El objeto de la presente contratación internacional es contar con información ya recolectada en el Perú a nivel nacional sobre los principales indicadores de calidad del servicio de internet móvil y cobertura del servicio, de las cuatro empresa operadoras móviles con red en el Perú, y que permita visualizar esta información, analizarla y compararla con fines de fiscalización preventiva del estado de la calidad de la experiencia de uso del servicio móvil, brindando además acceso a la información recolectada para el tratamiento que estime conveniente el OSIPTEL, a través de un repositorio.

Los Términos de Referencia del servicio, se encuentran detallados en el Capítulo II de las Bases Administrativas.

7. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS

¹ En todo lo no previsto, y de corresponder, podrá emplearse supletoriamente la Ley y el Reglamento de Contrataciones vigente.

8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo del servicio tiene dos etapas. La etapa de implementación y capacitación; y, la etapa de operación del servicio, los cuales, se encuentran descritas en el numeral XI de los términos de referencia del Capítulo II de las Bases.

9. PRESENTACIÓN DE PROPUESTA EN IDIOMA ESPAÑOL:

Todos los documentos deberán ser presentados en idioma español. En caso de adjuntar documentación en idioma extranjero, estos, deberán contar con una traducción simple.

10. VALOR ESTIMADO:

El valor estimado asciende USD842 857.14 (Ochocientos Cuarenta y Dos Mil Ochocientos Cincuenta y Siete y 14/100 Dólares Americanos), incluido los impuestos de Perú.

11. INVITACIÓN

La participación es con invitación, el mismo que, se realizará a través del correo electrónico; erojasso@osiptel.gob.pe

12. CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO

Etapas	Fecha
Convocatoria	25 de setiembre de 2023
Invitación por email	25 de setiembre de 2023
Formulación de consultas	26 al 27 de setiembre de 2023
Absolución de consultas	29 de setiembre de 2023
Presentación de Ofertas	03 de octubre de 2023
Evaluación de Ofertas	04 al 05 de octubre de 2023
Otorgamiento de la Buena Pro	05 de octubre de 2023

13. CONTENIDO DE LA PROPUESTA:**13.1 Propuesta Técnica:**

13.1.1 Documentación obligatoria para la admisión de la oferta: Con la presentación de esta documentación se otorgará la admisión o rechazo de la oferta.

La propuesta técnica contendrá, además de un índice², la siguiente documentación:

- Declaración Jurada de Datos del Postor, según **Anexo N° 1**.
- Declaración Jurada sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, según **Anexo N° 2**.
- Declaración jurada de ser proveedor no domiciliado en el país **Anexo N° 3**
- Documento que acredite la representación legal de quien suscribe la oferta.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio, según corresponda.

² La omisión del índice no descalifica la propuesta

La omisión de alguno de los documentos obligatorios enunciados acarreará la no admisión de la propuesta.

Importante

- No se admitirán ofertas presentadas con cambios, o, propuestas de cambios a los términos de referencia.

13.1.2 Calificación:

El postor deberá incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral XIV REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Capítulo II de las presentes Bases, referido a:

- Equipamiento estratégico
- Infraestructura estratégica
- Experiencia del postor en la especialidad

Asimismo, debe presentar copia de los documentos técnicos relacionados con el numeral 5.3 – REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SERVICIO descrito en los Términos de Referencia.

13.1.3 Documentación de presentación facultativa:

El postor incorpora en la oferta los documentos que acreditan los factores para la “**Evaluación Técnica**” establecidos en el numeral 14, Capítulo I de las presentes bases, a efectos de obtener el puntaje previsto para cada factor.

13.2 Propuesta Económica:

La propuesta económica deberá contener la siguiente información obligatoria:

- La oferta Económica, según **Anexo N° 4**

14. EVALUACION:

14.1. EVALUACION TECNICA:

- Se otorgará el puntaje de acuerdo a lo siguiente: **Puntaje Máximo 100 puntos**

FACTOR DE EVALUACION / CRITERIO	PUNTAJE
A. ASPECTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO	
1. Cantidad de mediciones mínimas recopiladas en el Perú	
<p><u>Evaluación:</u> Cantidad de mediciones mensuales a ser recopiladas en el Perú, superior a los 150 Millones de registros de medición mensual indicados en el numeral 11 de la sección 5.3. de los Términos de Referencia.</p> <p><u>Acreditación:</u> Declaración Jurada, de acuerdo al Anexo 6, que ofrezca brindar de manera mensual (Información correspondiente al último trimestre en curso), una mayor cantidad de mediciones con respecto a lo especificado en el numeral 11 de la sección 5.3. de los Términos de Referencia.</p>	<p>Máximo 15 puntos</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 puntos: Más de 150 Millones a 180 millones de mediciones mensuales recopiladas en el Perú.• 10 puntos: Más de 180 Millones a 210 millones de mediciones mensuales recopiladas en el Perú.• 15 puntos: Más de 210 Millones de mediciones mensuales recopiladas en el Perú.
2. Cantidad de usuarios activos en el Perú	

<p>Evaluación: Cantidad de usuarios activos a ser medidos en el Perú, por mes, superior a los 33,000 usuarios indicados en el numeral 11 de la sección 5.3. de los Términos de Referencia.</p> <p>Acreditación: Declaración Jurada, de acuerdo al Anexo 6, que ofrezca brindar de manera mensual (Información correspondiente al último trimestre en curso), una mayor cantidad de usuarios medidos con respecto a lo especificado en el numeral 11 de la sección 5.3. de los Términos de Referencia.</p>	<p>Máximo 15 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 puntos: Más de 33,000 a 38,000 usuarios activos en el Perú, a nivel mensual. • 6 puntos: Más de 38,000 a 43,000 usuarios activos en el Perú, a nivel mensual. • 9 puntos: Más de 43,000 a 48,000 usuarios activos en el Perú, a nivel mensual. • 12 puntos: Más de 48,000 a 53,000 usuarios activos en el Perú, a nivel mensual. • 15 puntos: Más de 53,000 usuarios activos en el Perú, a nivel mensual.
3. Indicadores (KPI) y funcionalidades del Dashboard	
<p>Evaluación: Indicadores (KPI) ofertados adicionales a los requeridos en los Términos de Referencia³ y/o funcionalidades estadísticas indicadas en el numeral 5.3.8 de los Términos de Referencia</p> <p>Acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de documento técnico que acredite que tengan implementados los indicadores adicionales a los requeridos y con histórico de mediciones en el Perú. • Presentación de declaración Jurada de acuerdo al Anexo 6 que ofrezca brindar el acceso a la información a través del dashboard y tablas de datos de los indicadores adicionales solicitados, durante la ejecución del contrato⁴ 	<p>Máximo 40 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 puntos: Pérdida de Paquetes en redes 3G y 4G. • 8 puntos: Mapas de cobertura en redes 5G. • 8 puntos: Velocidad Promedio de subida y bajada en redes 5G. • 8 puntos: Desviación estándar y varianza de los KPIs definidos en los términos de referencia y los KPIs adicionales ofertados como mejora del servicio. • 8 puntos: Mapas de velocidad promedio de descarga y carga en redes 4G, a nivel de Geohash. <p>El contratista deberá proponer la combinación de indicadores adicionales hasta un máximo de 40 puntos.</p>
4. Plazo de actualización de información	
<p>Evaluación: Rango de tiempo de actualización de la información recolectada, especificada en el numeral 4 y 10 de la sección 5.3. de los Términos de Referencia.</p> <p>Acreditación: Declaración Jurada que ofrezca brindar la actualización de la información en los tiempos ofrecidos, durante la ejecución del contrato.</p>	<p>Máximo 20 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 puntos: por actualización de información menor a 7 días, pero mayor o igual a 5 días. • 13 puntos: por actualización de información menor a 5 días, pero mayor o igual a 3 días. • 20 puntos: por actualización de información menor a 3 días.
5. Mejora del servicio: Acceso a información histórica	
<p>Evaluación: Acceso a información de mediciones recolectadas por el proveedor, con una antigüedad mayor a la especificada en el numeral 5.3.4. de los Términos de Referencia.</p> <p>Acreditación: Declaración Jurada, de acuerdo al Anexo 6, que ofrezca brindar el acceso a información tanto a nivel de Dashboard como a nivel de tablas agregadas, con una antigüedad mayor a la especificada en el numeral 5.3.4. de los Términos de Referencia.</p>	<p>Máximo 10 puntos</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 puntos: Acceso a información con una antigüedad de 3 meses, contabilizados tomando como fecha de corte el mes de la firma del contrato. • 6 puntos: Acceso a información con una antigüedad de 4 meses, contabilizados tomando como fecha de corte el mes de la firma del contrato. • 8 puntos: Acceso a información con una antigüedad de 5 meses, contabilizados tomando como fecha de corte el mes de la firma del contrato. • 10 puntos: Acceso a información con una antigüedad de 6 meses o más, contabilizados tomando como fecha de corte el mes de la firma del contrato.

³ Los indicadores mínimos indicados en las Especificaciones Técnicas son: Velocidad Promedio de Descarga 3G y 4G, Velocidad Promedio de Carga 3G y 4G, Latencia Promedio en redes 3G y 4G, Calidad de experiencia de video, tiempo de conexión en redes 4G, Mapas de cobertura de señal radioeléctrica para redes 2G, 3G y 4G.

⁴ Los indicadores (KPI) que deben de ser brindados por el contratista durante el servicio, serán los que se definen en los términos de referencia, así como los adicionales ofrecidos para la evaluación técnica del proceso de contratación.

A manera de ejemplo, en caso el contrato se firme en el mes de julio de 2023, y el contratista oferta 6 meses de información histórica, deberá brindar información de los meses de julio, junio, mayo, abril, marzo, febrero de 2023.

14.2. EVALUACIÓN ECONÓMICA:

La oferta económica deberá estar expresada en US\$ (Dólares Americanos).

La evaluación económica consistirá en asignar el puntaje máximo de cien (100) puntos a la oferta económica válida de menor costo, al resto de propuestas se les asignará puntaje según la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{O_m \times PMPE}{O_i}$$

Donde:

P_i = Puntaje de la oferta económica i
 O_i = Oferta Económica i
 O_m = Oferta Económica de costo o precio más bajo
 $PMPE$ = Puntaje Máximo de la Propuesta Económica
 i = Propuesta

14.3. DETERMINACIÓN DEL PUNTAJE TOTAL

Una vez evaluadas las propuestas técnicas y económicas se procederán a determinar el puntaje total de las mismas.

El puntaje total de las propuestas será el promedio ponderado de ambas evaluaciones, obtenido de la siguiente fórmula.

$$PTP_i = c1*PT_i + c2*PE_i$$

Donde:

PTP_i = Puntaje Total del postor i.
 PT_i = Puntaje por Evaluación Técnica del postor i.
 PE_i = Puntaje por Evaluación Económica del postor i.

Se aplicarán las siguientes ponderaciones:

$c1$ = Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica. = **0.6**

$c2$ = Coeficiente de ponderación para la evaluación económica. = **0.4**

Donde: $c1 + c2 = 1.00$

Nota:

Bastará con una sola propuesta válida para el otorgamiento de la buena pro.

15. GARANTÍAS

Las garantías⁵ que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad.

De corresponder presentar garantía, ésta, debe ser emitida por entidad bancaria con filial en Perú y que ésta se encuentre bajo supervisión directa de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradora Privada de Fondos de Pensiones; y deben estar autorizadas para la

⁵ Cartas Fianzas o pólizas de caución

emisión de garantías⁶, o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primer orden que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú⁷.

15.1 GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

15.2 GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

Sólo de corresponder, en las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las empresas, estas últimas **pueden otorgar**, como garantía de fiel cumplimiento, el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.

16. DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- 1) Garantía de fiel cumplimiento del contrato por el 10% del monto contractual. Carta Fianza o Póliza de caución.
- 2) Documento de identidad del Representante Legal.
- 3) Datos y códigos de cuenta para transferencia bancaria:
 - SWIFTS – CODIGO INTERNACIONAL DE IDENTIFICACIÓN BANCARIA
 - IBAN – CODIGO INTERNACIONAL DE CUENTA BANCARIA
 Además, para identificar la ruta del banco receptor, el código:
 - ABA – CÓDIGO DE RUTA (ROUTING TRANSIT NUMBER)
- 4) Domicilio, y, correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución contractual.
- 5) Documentos sobre el perfil del capacitador de conformidad al literal c), inciso 6.1.2, numeral VI Actividades a realizar, del término de referencia⁸.
- 6) Declaración Jurada de neutralidad, objetividad e imparcialidad del servicio prestado (Anexo I del TDR⁹) reafirmando el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación establecido en el término de referencia.
- 7) Declaración Jurada (según Anexo II adjunto en el TDR¹⁰) donde se declara conocer y cumplir la política¹¹ de seguridad de la información del OSIPTel, la misma que hace extensiva a todos sus trabajadores y/o terceros involucrados en la prestación del servicio. La Declaración Jurada comprende también el compromiso de supresión y/o devolución de datos personales.
- 8) Lineamientos de Confidencialidad y Acuerdo de Confidencialidad (Anexo III y Anexo IV)

Los documentos para la firma del contrato se presentarán en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los

⁶<https://www.sbs.gob.pe/supervisados-y-registros/empresas-supervisadas/informacion-sobre-supervisadas/sistema-financiero-supervisadas/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>

⁷ <https://www.bcrp.gob.pe/>

⁸ La DFI validará los documentos.

⁹ Término de Referencia

¹⁰ Término de Referencia

¹¹ Visitar:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Pol%C3%ADtica%20de%20Seguridad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.pdf>

documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

17. PAGO

De conformidad con lo establecido en los Términos de Referencia para el presente servicio, se ejecutará de la siguiente manera:

N°	Entregable	Porcentaje de pago
1	Entregable de la fase de implementación del servicio de la sección XIII	10% del monto contratado por el servicio
2	Informes o formatos trimestrales de operación, de acuerdo a lo detallado en la sección XIII (8 informes).	11.25% del monto contratado, por cada entregable presentado al culminar el trimestre de prestación del servicio (etapa de operatividad)

Los documentos para el pago del servicio, deberán ser presentados en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

18. CONTROVERSIAS

Ante cualquier controversia durante y después de suscrito el contrato se acudirá al arbitraje ante la Cámara de Comercio de Lima.

CAPÍTULO II

TÉRMINOS DE REFERENCIA

TERMINOS DE REFERENCIA

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

CONTRATACION DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE MEDICIONES DE CALIDAD DE INTERNET MÓVIL DESDE APLICATIVOS COLABORATIVOS	
PAC	ID46
POI relacionado:	3.5. Gestionar la operación del Servicio de Información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos

II. FINALIDAD PÚBLICA

Contar con información masiva de las mediciones de diversos indicadores de calidad del servicio de internet móvil desde la perspectiva de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (calidad de experiencia), recolectadas desde aplicativos colaborativos (Crowdsourcing) instalados en terminales móviles de los usuarios por el periodo de veinticuatro (24) meses, que permita al OSIPTEL contar con información representativa sobre el estado de la calidad servicio de Internet Móvil, a nivel nacional, de las redes de los cuatro operadores móviles con red en el Perú: Telefónica del Perú S.A.A., América Móvil Perú S.A.C., Entel Perú S.A. y Viettel Perú S.A.C.

Asimismo, dicha información permitirá elaborar comparativos sobre la calidad del servicio de internet móvil, entre las empresas operadoras, y ponerlos a disposición de los usuarios de tal forma que se sientan empoderados, al permitirle tomar decisiones informadas sobre sus servicios, e incentivar la competencia por calidad.

III. ANTECEDENTES

De acuerdo al Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones, aprobado mediante Decreto Supremo N° 013-93-TCC¹, OSIPTEL será el encargado de garantizar la calidad de los servicios que presten las empresas operadoras. En ese sentido OSIPTEL es el órgano encargado de velar por la prestación de los servicios de telecomunicaciones con una adecuada calidad.

Asimismo, en el artículo 8° del Reglamento General del OSIPTEL, aprobado por Decreto Supremo N° 008-2001-PCM, se dispone que su actuación se orientará a promover las inversiones que contribuyan a aumentar la cobertura y calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones, así como a promover la libre y leal competencia en el ámbito de las telecomunicaciones.

Por su parte, en el artículo 19° de dicho Reglamento, se señala que es objetivo específico de Este Organismo promover la existencia de condiciones de competencia en la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, siendo fundamental para lograr dicho objetivo, garantizar que las concesionarias y especialmente los usuarios, estén informados de los niveles de calidad ofrecidos por las empresas que brindan el servicio.

¹ Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones

² Artículo 76.- La Comisión Reguladora de Tarifas de Comunicaciones será sustituida por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), que se encargará de regular el comportamiento de las empresas operadoras, así como las relaciones de dichas empresas entre sí, de garantizar la calidad y eficiencias del servicio brindado al usuario y de regular el equilibrio de las tarifas".



[Handwritten signature in blue ink]

Actualmente el mercado de los servicios móviles de telecomunicaciones ha crecido en usuarios ofreciendo los servicios de voz y de acceso a Internet, siendo necesario la implementación de una herramienta que permita a los usuarios observar el estado de los servicios brindados por las empresas operadoras, de manera independiente; es decir sin necesidad de solicitar datos a dichas empresas; para lo cual la recolección de dicha información es realizada por los dispositivos de los usuarios. Proveyendo así a los usuarios de los elementos de información necesarios y objetivos para que sean capaces de tomar una decisión informada al momento de contratar este servicio o calificar el servicio público móvil de un operador determinado.

Dicha recolección debe de realizarse de forma permanente, eficiente, y a nivel nacional, resguardando siempre los recursos del Estado y la confidencialidad de los datos de los usuarios; permitiendo al OSIPTEL el acceso a dicha data para la elaboración de comparativos.

En ese sentido, el OSIPTEL, cuenta con las experiencias obtenidas de la Contratación Internacional N° 001-2021/OSIPTEL, y, la Contratación Internacional N° 001-2022/OSIPTEL, ambas, con periodos de ejecución de un (1) año, cuyos resultados, permitieron establecer que es altamente importante para la entidad mantener la continuidad del servicio.

Por lo antes mencionado, resulta necesario seguir contando con la información masiva de las mediciones de diversos indicadores de calidad del servicio de Internet móvil desde la perspectiva de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, por un periodo de veinticuatro (24) meses considerando que los dos periodos iniciales del servicio, es decir, para los periodos de los años 2021, y 2022, evidenció que la información a la que accede OSIPTEL a través de dicho servicio es de suma relevancia para las acciones de fiscalización que realiza la entidad; así como también, es insumo para el desarrollo y operación del servicio web "Checa tu Internet Móvil", disponible en <https://checatuinternetmovil.osiptel.gob.pe/>, por lo que amerita que la contratación de dicho servicio sea de manera continua por un periodo de 24 meses.

IV. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

El objeto del presente proceso es la "Contratación del servicio de información sobre mediciones de calidad de Internet móvil desde aplicativos colaborativos" por el periodo de veinticuatro (24) meses, que cuente con información ya recolectada en el Perú a nivel nacional sobre los principales indicadores de calidad del servicio de Internet móvil y cobertura del servicio, de las cuatro empresas operadoras móviles con red en el Perú, y que permita visualizar esta información, analizarla y compararla con fines de fiscalización preventiva del estado de la calidad de la experiencia de uso del servicio móvil, brindando además acceso a la información recolectada para el tratamiento que estime conveniente el OSIPTEL, a través de un repositorio.

V. LAS CARACTERÍSTICAS

5.1. DEFINICIONES

Para los efectos de recolección de mediciones a través de aplicativos colaborativos, se tienen las siguientes definiciones:



I. Cobertura radioeléctrica:

Área geográfica en superficie que es irradiada por un sistema de antenas y transmisión de servicios móviles (celda). Esta información del nivel de señal (RxLev² en 2G, RSCP³ en 3G y RSRP⁴ en 4G) será capturada por los terminales de usuarios, la cual será representada mediante una figura geométrica plana mostrando el nivel de señal como una tonalidad de colores, facilitando de esta manera la lectura.

II. Medición de transmisión de datos:

Procedimiento técnico activado en segundo plano, mediante el cual se registra las velocidades de transmisión de datos del usuario (throughput), ya sea de manera pasiva o activa, desde el terminal móvil hacia las diferentes aplicaciones (Facebook, Twitter, WhatsApp, YouTube, juegos de video, o cualquier otro aplicativo para smartphones disponible para la descarga por parte de los usuarios del servicio de Internet Móvil.), páginas web, servidores específicos de medición, entre otros, obteniéndose valores de velocidad de subida, velocidad de bajada y Latencia como mínimo. Esta medición se encuentra supeditada al plan de datos que tenga contratado el usuario.

III. Medición de tiempo de cobertura en redes 4G:

Procedimiento técnico activado en segundo plano, mediante el cual se registra el porcentaje de tiempo en el cual, en promedio, los usuarios se encuentran conectados a una red 4G (LTE, LTE Advanced, LTE Advanced Pro).

IV. Medición de calidad de video

Procedimiento técnico activado en segundo plano, mediante el cual se estima la calidad de experiencia de video que experimentan los usuarios, basado en recomendaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL SERVICIO

El proveedor del servicio deberá cumplir con las siguientes especificaciones:

1. Con el propósito de hacer el servicio lo más eficiente posible, éste deberá tener una arquitectura basada en el concepto de software como servicio (Modelo SaaS). Asimismo, deberá contar con un Data Warehouse, que tenga la capacidad de almacenar todos los datos producidos y subidos por los usuarios que alimentan con información de calidad de experiencia del servicio de Internet Móvil a su plataforma, desde el inicio del servicio.
2. Con el propósito de minimizar las inversiones en hardware y licencias de software, el sistema deberá estar basado bajo la definición de sistema Cloud Computing, en línea con lo indicado en la Resolución SEGDI N°001-2018-PCM/SEGDI, por el cual "Aprueban Lineamientos para uso de servicios en la nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano"⁵.
3. Con el propósito de que se registre y recolecte la mayor cantidad de información posible, en forma permanente y a nivel nacional, deberá estar basado en una solución del tipo colaborativa, en la cual la información provenga de los mismos usuarios de las empresas operadoras del servicio público móvil, sobre la base de mediciones que podrían ser en segundo plano.

² Nivel de potencia recibida por el móvil en 2G

³ Received Signal Code Power.

⁴ Reference Signal Received Power

⁵ Se deberá cumplir con lo indicado en la Resolución SEGDI -001-2018-PCM/SEGDI por la cual se "Aprueban Lineamientos para servicios en la nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano"



[Handwritten signature in blue ink]

4. El servicio deberá estar basado en una herramienta del tipo SDK⁶ o similar, la cual, deberá recolectar los indicadores de desempeño definidos, de manera transparente al usuario cuando instalen las aplicaciones en las cuales se encuentre embebida esta funcionalidad, debiendo estar disponible para funcionar sobre los sistemas operativos más comúnmente empleados en el mercado nacional (Android como mínimo).
5. Se deberá brindar al OSIPTEL una herramienta web administrativa, la cual deberá contar con un Dashboard que permita, a través de mapas georreferenciados interactivos con una granularidad mínima distrital u otra definida por el OSIPTEL, mostrar las estadísticas de al menos los siguientes indicadores:
 - Niveles de señal radioeléctrica para redes 2G, 3G y 4G a través de mapas de cobertura
 - Velocidad promedio de descarga (bajada) en redes 3G y 4G.
 - Velocidad promedio de carga (subida) en redes 3G y 4G.
 - Latencia promedio en redes 3G y 4G.
 - Calidad de experiencia en video
 - Tiempo de Conexiones en Redes 4G.

Dichas estadísticas deben de poder ser visualizadas en función de rango horario, rango de tiempo (días, semanas, meses), así como en función de parámetros de la red móvil recopilados por la solución del proveedor y definidos en el presente documento, tales como los niveles de señal para cada tipo de tecnología, entre otros, y descargadas en función de dichos parámetros, en formato CSV y Excel. Asimismo, la información de los resultados agregados a nivel distrital, debe ser actualizado en el Dashboard, al menos cada siete (7) días. Los reportes de las actualizaciones estarán incluidos en los entregables descritos para el pago del servicio.

6. La herramienta web administrativa (Dashboard) de presentación gráfica provisto por el proveedor, permitirá al OSIPTEL ver y comparar entre operadores - de forma geo localizada, en rangos variables de tiempo, y en función de parámetros de la red móvil recopilados por la solución del proveedor y definidos en el presente documento, tales como los niveles de señal para cada tipo de tecnología, entre otros - los indicadores de calidad recopilados, así como la descarga de las tablas agregadas que permitan mostrar los resultados de los indicadores señalados. Esta aplicación deberá estar ubicada en un sitio web y debe ser accesible mediante el uso de un navegador estándar y compatible (por lo menos Microsoft Edge, Google Chrome y Mozilla Firefox).
7. Como parte del servicio, se deberá generar tablas agregadas de datos resumen con información diaria, de manera automática, con una periodicidad de actualización no mayor a siete (7) días, en formato CSV, sobre la base de la información recogida en las mediciones de los indicadores de calidad del aplicativo SDK o solución equivalente del postor, que permita al OSIPTEL integrar la información agregada a nivel distrital de los indicadores de cobertura, velocidad promedio de descarga, velocidad promedio de carga, latencia promedio, calidad de experiencia de video, tiempo de conexión en redes 4G, en desarrollos posteriores que sean de interés del regulador. Estas tablas, deberán almacenarse en un repositorio en la nube, facilitado por el proveedor y el OSIPTEL deberá tener acceso a este repositorio en cualquier momento, durante el tiempo de duración del presente servicio, y como mínimo un (1) mes después de culminado la fase de operación del servicio, hasta que el OSIPTEL confirme la descarga de la información de las tablas agregadas. Los reportes de las tablas de datos resumen generadas estarán incluidos en los entregables descritos para el pago del servicio.

⁶ Software Development Kit, funcionalidad de propiedad del proveedor, instalada en aplicativos móviles, que permita realizar mediciones de calidad del servicio de Internet Móvil en segundo plano.



[Handwritten signature]

5.3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL SERVICIO

N°	Requerimientos
1	La información que se debe recoger a través del SDK o solución equivalente del postor, que se encuentre dentro de aplicaciones instaladas por los usuarios de terminales móviles, deberá ser compatible, de entre todas las opciones de sistemas operativos vigentes, como mínimo, para el sistema operativo Android.
2	El servicio deberá recopilar información de cobertura (2G, 3G, 4G), pruebas de velocidad de carga y descarga de datos (3G, 4G), latencia (3G, 4G), tiempo de conexión en redes 4G y calidad de experiencia de video, en segundo plano (sin intervención del usuario), sobre la base de mediciones activas o pasivas. La empresa es responsable de habilitar y disponer de los servidores de medición que sean necesarios, para la medición de los indicadores previamente indicados. Asimismo, debe permitir diferenciar si las mediciones son realizadas vía red móvil o vía WI-FI.
3	El proveedor deberá garantizar que su Data Warehouse, tenga la capacidad de almacenar todos los datos producidos y subidos por los usuarios desde el inicio del servicio.
4	<p>El sistema deberá emplear una herramienta web administrativa (Dashboard) interactiva para el OSIPTEL con acceso a la información almacenada en el Data Warehouse. Este Portal deberá estar habilitado solo para el personal que el OSIPTEL defina, debiendo permitir la creación de usuarios y credenciales de acceso desde el perfil administrador. Para ello, se debe contemplar un sistema de acceso con credenciales de seguridad del tipo usuario y password. El sistema debe permitir que el OSIPTEL designe como mínimo 30 usuarios generales, y adicionalmente, al menos 3 usuarios con perfil de administrador.</p> <p>La herramienta deberá tener la opción para permitir la descarga de los indicadores de calidad (cobertura, velocidad, latencia, tiempo de conexión en redes 4G, calidad de experiencia de video) recolectados, en formato CSV, XLSX, por ubicación geográfica, permitiendo acotarlos a nivel de distritos, provincia y departamento, por tiempo de registro del evento (horas, días, semanas, meses), así como en función de parámetros de la red móvil recopilados por la solución del proveedor y definidos en el presente documento, tales los niveles de señal para cada tipo de tecnología, entre otros, de acuerdo a lo indicado en los objetivos específicos del presente documento⁷.</p> <p>La herramienta web administrativa, (Dashboard), deberá proporcionar información sobre las estadísticas establecidas en el numeral 5 de los objetivos específicos del presente documento, debiendo contar también con un mapa georreferenciado e interactivo para acceder a los diferentes niveles geográficos indicados en el numeral 5 de los objetivos específicos del presente documento. La información agregada del dashboard, debe ser actualizada al menos cada siete (7) días, y debe ser factible de ser consultada a través del Dashboard durante todo el periodo del servicio. Los reportes de las actualizaciones estarán incluidos en los entregables descritos para el pago del servicio. Adicionalmente, deberá ser posible visualizar información histórica de las mediciones recolectadas por el proveedor a través de aplicativos colaborativos, con una antigüedad no menor a las mediciones realizadas desde tres meses anteriores contados desde la firma del contrato del presente servicio, de manera perenne⁸.</p>

⁷ Los distritos, provincias y departamentos a considerar como parte del servicio, son los que se encuentran detallados en formato shape y kmz en el siguiente enlace:

Formato Shape: https://drive.google.com/file/d/1zAbst08Uv7m81eRwQ9f-wPU116p7UxvK/view?usp=share_link
Formato Kmz: https://drive.google.com/file/d/1VapPpxQPalx0hu08YAEQ4vPv18vntIB/view?usp=share_link

⁸ A manera de ejemplo, si el contrato se firma el 01 de setiembre, en adición a la información que se debe poder acceder a través del dashboard que se contabilizará desde el 01 de setiembre en adelante por el tiempo que dure el servicio, también se debe poder acceder a través del dashboard a información histórica de al menos 3 meses hacia atrás. En tal sentido, si el servicio dura 24 meses, en el mes 24 se debe poder visualizar la información de los 24 meses contabilizados desde la firma del contrato, más 3 meses históricos adicionales hacia atrás, contabilizados desde la firma del contrato.



5	La herramienta web administrativa (Dashboard) deberá permitir, mediante una interfaz geográfica o mapa, ver las coberturas e interpretar en forma simple los niveles de señal (RxLev en 2G, RSCP en 3G y RSRP en 4G).
6	La herramienta web administrativa (Dashboard) deberá permitir visualizar los eventos en el mapa en la forma de iconos que permitan ver su concentración en un área determinada.
7	La herramienta web administrativa (Dashboard) deberá permitir ver la data de cada una de las empresas operadoras del servicio público móvil en el Perú de forma separada y en conjunto.
8	La herramienta web administrativa (Dashboard), deben de contar con un Módulo estadístico para generar estadísticas de número de eventos (cantidad de mediciones de velocidad, latencia, niveles de intensidad de señal, tiempo de conexión en redes 4G, calidad de video) , así como realizar filtros en función de parámetros de la red móvil recopilados por la solución del proveedor y definidos en el presente documento, tales los niveles de señal para cada tipo de tecnología, entre otros, a nivel de distrito/provincias para realizar comparaciones de calidad entre unidades geográficas.
9	La herramienta web administrativa (Dashboard), debe contar con un Módulo estadístico para generar rankings entre operadores en base a tipos de eventos o indicadores de calidad capturados, de manera automática.
10	<p>Las tablas de datos agregadas, generadas de manera automática, como mínimo cada siete (7) días, a partir de la información recolectada, señaladas en el numeral 7 de los objetivos específicos del presente documento, deben ser accesibles para el personal del OSIPTEL en cualquier momento y estar almacenadas en un repositorio en la nube a ser provisto por el proveedor. Dicho repositorio en la nube deberá estar disponible para el OSIPTEL durante el presente servicio, y al menos 1 mes después de la finalización de la etapa de operación del servicio, hasta que el OSIPTEL confirme la descarga de la información de las tablas agregadas, siendo que dicha confirmación de descarga podrá ser realizada luego de 45 días calendario después de finalizado la etapa de operación.</p> <p>Asimismo, el proveedor deberá garantizar que el repositorio en la nube, tenga la capacidad para almacenar por toda la duración del servicio, el histórico de la información de las tablas agregadas, generadas cada siete (7) días como mínimo. Los reportes de las tablas de datos resumen generadas estarán incluidos en los entregables descritos para el pago del servicio.</p> <p>Como mínimo, las tablas agregadas deben de contar con información diaria, para cada empresa operadora, a nivel distrital, de los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velocidad Promedio de descarga 3G • Velocidad Promedio de descarga 4G • Velocidad Promedio de carga 3G • Velocidad Promedio de carga 4G • Latencia 3G • Latencia 4G • Tiempo de cobertura 4G • Intensidad de Señal 4G • Intensidad de Señal 3G • Intensidad de Señal 2G • Calidad de Video <p>Las tablas agregadas deberán contar con los campos necesarios para que sea factible agregar la información distrital, a nivel provincial, regional y nacional, sobre la base de promedios ponderados (a nivel de eventos recopilados, u otros parámetros que sean definidos por el OSIPTEL en conjunto con el contratista, durante la fase de implementación del servicio). Asimismo, en la etapa de implementación, el OSIPTEL podrá solicitar la inclusión de campos adicionales disponibles en la solución del proveedor.</p>



11	Durante el servicio, la solución del postor debe contar con al menos 150 millones de registros de medición mensual a nivel de Perú, y con al menos 33,000 usuarios mensuales activos. Asimismo, mensualmente, se debe contar con información a nivel distrital, de al menos las siguientes ciudades ⁹ : Lima (incluido Callao), Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Piura, Huancayo, Iquitos, Cusco, Chimbote, Pucallpa.
12	En caso el proveedor ofrezca una solución compatible con la que cuenta el OSIPTEL, el proveedor deberá realizar la actualización de la misma, de acuerdo a las funcionalidades descritas en el presente documento, debiéndose preservar las configuraciones, accesos directos y demás preferencias previamente definidas por el OSIPTEL en la solución anterior adquirida por el OSIPTEL a través del contrato internacional N° 001-2022/OSIPTEL indicado en la sección III del presente documento.








5.4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES DEL SISTEMA

N°	Requerimientos mínimos
1	<p>Confiabilidad</p> <p>El datacenter, donde se almacena el Data Warehouse, deberá tener un nivel de disponibilidad mensual del 99.5%.</p>
2	<p>Seguridad</p> <p>El servicio debe cumplir con los lineamientos de la Política de Seguridad de la Información del OSIPTEL¹⁰ que, en el marco de la prestación del mismo, le sean aplicables.</p> <p>Así mismo, la solución propuesta debe contar con los siguientes controles como mínimo:</p> <p>2.1. AUTENTICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> El acceso por parte de los usuarios (funcionarios del OSIPTEL) a los componentes de la solución (herramienta web administrativa (Dashboard), tablas agregadas en un repositorio en la nube, etc.), debe hacer uso de mecanismos de autenticación. La autenticación estará basada en usuario y contraseña como mínimo. Los usuarios deben contar con la facilidad de realizar el cambio y/o restablecimiento de contraseña, la misma que debe cumplir con el ítem 6.8.1 Identificación y Contraseñas de la Política de Seguridad del OSIPTEL. La autenticación debe contar con controles que eviten el acceso no autorizado, usar bloqueo de cuentas después de intentos fallidos de acceso, captchas, fortaleza de contraseñas, entre otras buenas prácticas. La autenticación debe realizarse a través de protocolos que garanticen que las credenciales son transportadas de forma segura, cifradas y/o encriptadas. Los componentes de la solución que cuenten con publicación externa deben contar con mecanismos que eviten ataques automatizados de fuerza bruta como captchas. <p>2.2. GESTIÓN DE USUARIOS Y PERFILES</p> <ul style="list-style-type: none"> La solución del postor debe contar con un módulo de Gestión de Usuarios y Perfiles. El módulo en mención debe permitir la administración de los accesos a la herramienta web administrativa (Dashboard), la misma que será realizada por un administrador del OSIPTEL.

⁹ El listado de ciudades y los distritos del Perú que las conforman, que deben de considerarse para el cumplimiento del presente servicio, se puede descargar del siguiente enlace web del instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI): <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1020/cuadros/cap03.xls>.

¹⁰ <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Pol%C3%A1dicas%20de%20Seguridad%20de%20la%20informaci%C3%B3n.pdf?v=1671569538>



      		<ul style="list-style-type: none"> El módulo en mención debe permitir realizar la activación o desactivación del usuario, la asignación y retiro del perfil. <p>2.3. RIESGOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Clasificar los datos procesados, almacenados o transmitidos por el software o servicio identificando su confidencialidad o sensibilidad de acuerdo a las normas técnicas de seguridad de la información, legislación sobre información de datos personales y seguridad de la información y normas aplicables al OSIPTEL sobre información confidencial. Identificar las acciones que pueden amenazar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información. <p>2.4. AUDITORÍA La solución del postor debe contar con un módulo de Auditoría donde se pueda visualizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registros (Logs) que permitan la trazabilidad sobre las acciones donde se procese (registre, actualice, elimine, otros) información confidencial. Registros (Logs) que permitan la trazabilidad sobre acciones requeridas por el propietario o dueño del proceso. <p>2.5. SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando la solución del postor procese información cuya clasificación no es pública debe usarse mecanismos de cifrado que protejan los datos en tránsito (TLS, SFTP, IPSEC u otro tipo de cifrado seguro que sea validado por el OSIPTEL.). Se debe utilizar algoritmos y protocolos estándares y fuertes para el cifrado. No se debe almacenar en cache, datos sensibles como los datos personales. <p>2.6. BUENAS PRÁCTICAS DE PROGRAMACIÓN Los componentes de la solución del postor que están soportados en aplicaciones informáticas deben cumplir con buenas prácticas de programación, mínimamente con las siguientes, sin necesidad de ser las únicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Validación de datos de entrada, para evitar que un atacante envíe datos inválidos con la intención de que el software realice algo distinto para lo que ha sido diseñado y/o programado. Gestión de Sesiones, evitando que los ID's de sesión sean expuestos, actualizando los ID's de sesiones luego de un login exitoso, invalidando los ID's de sesiones durante el proceso de cierre de sesión o después de un periodo de inactividad. Manejo de Logs, evitando que los Logs almacenen información confidencial de los usuarios (contraseñas, conexión al BD, etc.), o sensible referente a la herramienta web administrativa (Dashboard). Manejo de errores, evitando que los mensajes de error revelen información que pueda servir a un atacante para impactar de forma negativa sobre la aplicación. Manejo de archivos, evitando que se transfiera al servidor archivos sin previa autenticación y restringiendo su tipo (pdf, doc, xls) estrictamente a lo requerido.
--	--	---

P. A. D. h



		<ul style="list-style-type: none"> El OSIPTEL podrá pedir información detallada al contratista para validar cualquiera de los puntos indicados previamente. <p>2.7 PRUEBAS DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Los componentes de la solución del postor que están soportados en aplicaciones informáticas deben de pasar por pruebas de seguridad basada en el OWASP TOP 10 vigente y contar con los registros de estas. Los componentes de la solución del postor que estén soportados en servicios en la nube deben de contar con registros de que el proveedor de servicio en la nube cuenta un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), u otro organismo que sea validado por el OSIPTEL. <p>2.8. REMEDICACIÓN DE VULNERABILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> En caso se hayan encontrado vulnerabilidades u observaciones deben de ser informadas al Oficial de Seguridad de la Información de forma que se lleve el registro y se realice su seguimiento de acuerdo a los procedimientos aprobados.
3	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Incluir interfaces gráficas sencillas, amigables, intuitivas, consistentes y de fácil uso para los usuarios del OSIPTEL y de los servicios públicos de telecomunicaciones. Considerar factores de presentación para los formatos de exportación de los datos. Compatible con al menos dos versiones recientes de navegadores de internet de acceso libre y gratuito (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox), tanto para PC como para smartphones / tablets (Android y iOS). Debe incluir una guía o manual de uso para los usuarios de OSIPTEL.
4	Escalabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Las opciones requeridas en el sistema se ejecutarán en internet (Web), que permite extender sus funcionalidades sin perder la calidad, basado en estándares, componentes y orientada a servicios web.
5	Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere que los servicios estén completamente operativos las 24 horas del día, 7 días a la semana, con una disponibilidad mensual (uptime) del 99.5%.
6	Administrable	<ul style="list-style-type: none"> Gestión usuarios, roles, perfiles. Configuración de parámetros. Mecanismos de auditoría, seguimiento y trazabilidad de la información y las transacciones realizadas en el sistema. • Tratamiento del log de eventos, para contemplar el registro de caídas del servicio, manejo de errores y excepciones.

VI. ACTIVIDADES A REALIZAR

El servicio tiene dos etapas, la etapa de implementación y la etapa de operación del servicio, las cuales tienen las siguientes tareas:

6.1. Implementación del servicio

La etapa de implementación considera las siguientes actividades, siendo estas, la implementación del Dashboard, las pruebas de acceso a la información del Dashboard y acceso a las tablas agregadas y la capacitación. El plazo para la etapa de implementación y pruebas de acceso es de 15 días calendario, y para la capacitación 5 días calendario.

6.1.1. Implementación del Dashboard y pruebas de acceso

Las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard, pruebas requeridas y los accesos a la información del Dashboard y Tablas agregadas debe realizarse en un plazo no mayor de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato. Para ello, el contratista deberá remitir dentro de dicho plazo, los accesos del perfil administrador para el ingreso al Dashboard y el acceso a las tablas agregadas, para validación del OSIPTEL.

6.1.2. Capacitación

En cuanto a la capacitación, ésta, debe realizarse en un plazo no mayor a 5 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la finalizada las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard y pruebas de acceso.

Para la capacitación al personal de OSIPTEL, se deberá considerar lo siguiente:

El Contratista deberá realizar una capacitación virtual de la configuración y uso de la herramienta adquirida según las siguientes características:

- a) Número de horas:
12 horas como mínimo.
- b) Número de participantes:
Un mínimo de 10 colaboradores del OSIPTEL que sean definidos por la Dirección de Fiscalización e Instrucción.
- c) Perfil mínimo del capacitador:
 - Profesional Titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica, Informática, Sistemas, Software, Ciencias de la Computación, Científico de Datos, Estadístico. Con habilitación y colegiatura vigente¹¹.
 - Estar acreditado por el contratista, a través de documentación que señale que el capacitador cuente con conocimientos en el uso del Dashboard a ser brindado por el contratista.
 - Contar con una experiencia no menor a 2 años en el desarrollo y/o uso de aplicaciones similares a la herramienta adquirida. Acreditado con constancia de trabajo, certificado o cualquier otro documento que permita acreditar la experiencia. No declaración jurada.

El perfil del capacitador deberá ser presentado junto con los documentos correspondientes para el perfeccionamiento del Contrato. La validación del cumplimiento de los requisitos estará a cargo de la Dirección de Fiscalización e Instrucción.
- d) Lugar:
La capacitación será de manera virtual, debiendo el contratista remitir los enlaces y convocatorias para las sesiones de capacitación. La capacitación, incluirá la realización y consulta de las mediciones realizadas, procesamiento de información, análisis de los resultados, generación de reportes desde la interfaz web administrativa y acceso a las tablas de datos generadas.
- e) Plazo de la capacitación:
El plazo para el desarrollo de la capacitación será de cinco (5) días calendario hasta computar un mínimo de doce (12) horas. Dicho plazo se dará inicio a partir

¹¹ En caso de ser un capacitador extranjero, no domiciliado, la exigencia de la habilitación y la colegiatura no serán de aplicación para el presente servicio.



del día hábil siguiente de culminado la implementación del Dashboard y pruebas de acceso. El día de culminación de la capacitación quedará sentado en un acta suscrito por el contratista y la Dirección de Fiscalización e Instrucción.

f) **Certificados:**

Se deberán entregar constancias de capacitación emitidas por el contratista, a cada participante, dentro del plazo de tres (3) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de culminada la capacitación, los cuales deberán ser remitidos por correo electrónico al contacto que sea definido por la Dirección de Fiscalización e Instrucción durante la fase de implementación del servicio.

6.2. Operación del servicio

La operación del servicio, considera las siguientes actividades, siendo estas, el acceso al Dashboard y tablas agregadas, el soporte técnico y la garantía del servicio indicados en la presente sección.

Esta etapa inicia desde el día siguiente de la firma del acta de inicio de operaciones, la cual se firmará una vez culminada la etapa de implementación del servicio (compuesta por las tareas de implementación del Dashboard, pruebas de acceso y capacitación), y tiene una duración de 24 meses.

6.2.1. Acceso al Dashboard y tablas agregadas

El contratista debe brindar acceso al OSIPTEL por 24 meses contabilizados desde el día siguiente de la firma del acta de inicio de operaciones, al Dashboard y a las tablas agregadas, de acuerdo a lo definido en los requerimientos funcionales y no funcionales del presente servicio.

6.2.2. Garantía comercial del servicio

El contratista está obligado a otorgar una garantía mínima de veinticuatro (24) meses de soporte (corrección de incidencias que forman parte del alcance) del presente servicio durante toda la etapa de operación del mismo, sin costo alguno para el OSIPTEL. La garantía deberá estar acreditada por documentación y/o carta del contratista, con fecha de inicio desde el día siguiente de la firma del acta de inicio de operaciones.

El contratista garantiza que los servicios del sistema estén completamente operativos las 24 horas del día, 7 días a la semana, con una disponibilidad mensual (uptime) del 99.5%.

Será de responsabilidad del contratista corregir toda falla de programación, u de otra índole, de algún aplicativo que conforma el sistema durante la vigencia del servicio.

6.2.3. Soporte técnico

El Sistema de medición implementado, contará con un servicio de soporte cuyas actividades se muestran a continuación:

- Se debe contar con servicio de asistencia telefónica o Call Center, soporte remoto vía Skype o email, para la oportuna atención de posibles problemas que presente la herramienta de medición de 08:00 horas a 18:00 horas zona horaria GMT-5, de lunes a viernes y con un plazo de atención no superior a 12 horas, vigentes durante un periodo de veinticuatro (24) meses, contados desde el día siguiente de firmada el acta de inicio de operaciones. Las ocurrencias respecto a cualquier inconveniente que presente el aplicativo que requiera atención por garantía deben ser registrada directamente a través de este servicio.
- En caso el contratista se encuentre fuera del territorio nacional y exista una diferencia de horario considerable (mayor o igual a 4 horas respecto al Perú)



para el soporte técnico, el tiempo de respuesta para atención de consultas y/o problemas con el servicio contará con un plazo no mayor a 24 horas, contados a partir del reporte del problema.

- Además, el contratista deberá designar a un miembro de su personal como responsable de resolver las consultas o sugerencias realizadas por el personal del OSIPTel, en calidad de encargado de cuenta.
- Las características del Soporte técnico que brinda el contratista deberá cumplir con lo siguiente:
 - Tiempos de resolución¹²
 - Problema crítico: inmediato, ofreciendo una solución lo antes posible (máximo día hábil).
 - Problema grave: 1-2 días hábiles.
 - Problema leve: 3-4 días hábiles.
 - Para la aplicación de los criterios mencionados anteriormente, se considerarán:
 - Problemas críticos: los que afectan de forma masiva el funcionamiento del sistema.
 - Problemas graves: los que no se encuentran en la categoría anterior, sin embargo, afectan a los usuarios finales que son los que registran y consultan información en el sistema.
 - Problemas leves: resto de problemas.

VII. SOFTWARE USADO PARA LAS MEDICIONES

El lenguaje de programación del sistema, algoritmos y sus partes será a discreción del contratista, debiendo de cumplir con los requerimientos funcionales y no funcionales definidos en el presente servicio, y en atención a la modalidad propuesta de servicios bajo el estándar SaaS.

VIII. PROPIEDAD INTELECTUAL (DERECHOS DE AUTOR)

El desarrollo de software empleado en la prestación del servicio, el código fuente generado, y las aplicaciones elaboradas por el contratista para la ejecución del servicio son de propiedad del contratista.

La información agregada y anonimizada de las mediciones de los indicadores de calidad, recopiladas desde el SDK o solución equivalente del postor recolectado en territorio peruano durante la vigencia del servicio (incluyendo la información histórica definida en el punto 4 del numeral 5.3), por empresa operadora, a nivel distrital, provincial y nacional, disponibles ya sea en la herramienta administrativa, a y tablas agregadas (repositorio en la nube) es propiedad del OSIPTel durante el servicio y después de su finalización. Esto no implica que el contratista pierda la propiedad de dichos datos.

IX. CONFIDENCIALIDAD

El contratista con motivo de la prestación del servicio recibirá del OSIPTel información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución del servicio, por ello, será obligación del CONTRATISTA mantener total discreción y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que el OSIPTel proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo del servicio. Como parte del servicio y en relación a la CONFIDENCIALIDAD, el contrato del servicio considerará la cláusula y acuerdo de confidencialidad descritos como:

ANEXO III: LINEAMIENTOS DE CONFIDENCIALIDAD.

¹² Contados a partir de la atención del problema.



ANEXO IV: ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.

X. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Para el OSIPTEL la seguridad de la información y protección de los datos personales son aspectos importantes que debe garantizarse en todos sus procesos, con este objetivo el contratista (persona natural o jurídica, así como el personal propuesto para la ejecución de la prestación) tiene las siguientes responsabilidades:

- Garantizar que la información de las mediciones de calidad del servicio de internet móvil, no capture bajo ninguna circunstancia información personal y/o que pueda vulnerar el secreto de las comunicaciones de los usuarios, en concordancia con la legislación vigente sobre la materia.
- Mantener la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información suministrada por el OSIPTEL durante la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación.
- Cumplir con la Política de seguridad de la información del OSIPTEL (<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Pol%C3%ADticas%20de%20Seguridad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.pdf>) la misma que declara conocer y cumplir a través de una declaración jurada simple.
- Implementar los controles de seguridad de la Información de la NTP-ISO/IEC 27001:2014 que le sean aplicables en la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación¹³.
- En caso un incidente de seguridad se concrete, afectando la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información, el contratista se compromete a indemnizar al OSIPTEL por todos los perjuicios directos o indirectos que se deriven, provengan de hechos dolosos o culposos.

El incumplimiento de las disposiciones establecidas en las políticas de seguridad de la información, procedimientos, manuales o cualquier otro documento derivado de estas, tendrá como resultado la aplicación de medidas correctivas y de mejora necesarias. En caso se encontrará responsabilidad en un colaborador y/o tercero, se dará inicio al procedimiento administrativo disciplinario correspondiente y/o a las acciones legales que la ley faculte.

XI. SOBRE EL PAZO DEL SERVICIO

El plazo del servicio tiene dos etapas, la etapa de implementación y capacitación, y, la etapa de operación del servicio, las cuales tienen los siguientes plazos:

11.2. Implementación del servicio y capacitación**11.2.1. Implementación del Dashboard y pruebas de acceso**

Las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard, pruebas requeridas y los accesos a la información del Dashboard y Tablas agregadas debe realizarse en un plazo no mayor de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato.

11.2.2. Capacitación

¹³ Para validar ello, se podrán tomar como válidas las certificaciones de las plataformas Amazon Web Services, Google Cloud o similares, relativas NTP-ISO/IEC 27001:2014 o ISO/IEC 27001:2013 dado que son equivalentes.



[Handwritten signature]

Plazo no mayor a cinco (5) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la finalizada las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard y pruebas de acceso.

11.3. Operación del servicio

Esta etapa inicia desde el día siguiente de la firma del Acta de inicio de Operaciones, la cual se firmará una vez culminada la etapa de implementación del servicio (compuesta por las tareas de implementación del Dashboard, pruebas de acceso y capacitación), y tiene una duración de 24 meses.

En el acta de inicio de operaciones, se deberá indicar las tareas que se darán inicio las cuales son Acceso al Dashboard y Tablas Agregadas, Garantía Comercial y Soporte Técnico, por un tiempo de 24 meses.

XII. SERVICIOS A OBTENER

Los servicios implementados y operativos, constan de lo siguiente:

- Herramienta web administrativa para el OSIPTEL (Dashboard) para la consulta de los datos almacenados en el Data Warehouse, de las mediciones recolectadas a través de los aplicativos colaborativos, de acuerdo a las funcionalidades detalladas en la sección V. del presente documento.
- Generación y acceso a tablas de datos agregadas definidos por el OSIPTEL, y colocadas en un repositorio, de manera automática, al menos cada siete (7) días, cuyo acceso debe ser permanente mientras este en vigencia el servicio, y como mínimo un (1) mes después de finalizado la etapa de operatividad del servicio, de acuerdo a lo detallado en la sección V del presente documento.

XIII. ENTREGABLES

13.1. ENTREGABLE DE LA FASE DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

Es de presentación única. El Contratista deberá presentar, dentro del plazo de cinco (5) días calendario siguientes¹⁴ a la finalización de la etapa de implementación, los siguientes entregables:

Set de credenciales para el administrador responsable en OSIPTEL.

- Manual de usuario de la herramienta web administrativa (Dashboard) para usuarios del OSIPTEL.
- Información del miembro designado como responsable de resolver las consultas o sugerencias realizadas por el personal del OSIPTEL, en calidad de encargado de cuenta.
- Certificados de la capacitación in situ o virtual (12 horas).
- Declaración jurada que se brindarán actualizaciones y upgrades gratuitas, para el aseguramiento de la operatividad y continuidad del servicio.
- Documento de garantía.
- Documento donde se garantice la privacidad de la información, conforme a lo indicado en la sección X del presente documento.
- Informe sobre la ejecución de las pruebas de seguridad basado en el framework OWASP u otra metodología en el ámbito de la seguridad de información.

¹⁴ Resulta válido aplicar el artículo 183 del Código Civil: "Artículo 183 – El plazo se computa de acuerdo al calendario gregoriano, conforme a las siguientes reglas: (...) 5. El plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente".



- Certificación en seguridad de la información del proveedor de servicios en la nube. - Informe donde acredite la disponibilidad solicitada.
- Número de contacto (telefónico o vía Skype o equivalente) o correo electrónico de contacto, para la atención del soporte técnico definido en el numeral 6.4.

El entregable descrito deberá ser presentado en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

13.2. ENTREGABLES DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO:

Es de presentación trimestral (8 informes, uno por cada trimestre). La verificación de la operatividad de la prestación del servicio que comprende también la actualización de la información de las mediciones al menos cada siete (7) días, la disponibilidad de las tablas agregadas resúmenes de la información a nivel geográfico al menos cada siete (7) días, y la operatividad del servicio técnico, el contratista deberá presentar los entregables, en un plazo no mayor a tres (3) días calendarios de haber culminado el trimestre del servicio:

Cantidad	Entregable
8 Informes trimestrales de operación (1 por cada trimestre evaluado).	Informe o formato establecido ¹⁵ al culminar el trimestre evaluado del servicio, en el cual se detalle el nivel de disponibilidad del servicio en cada mes del trimestre evaluado (detallando los niveles mensuales alcanzados), la correcta operatividad del servicio detallando cada uno de los requerimientos del servicio, incluyendo la cantidad de mediciones realizadas en cada mes de evaluación del trimestre evaluado, la cantidad de usuarios o terminales medidos en cada mes del trimestre evaluado y las ciudades y distritos para las cuales se tiene información, el detalle de a que servidores o principales aplicaciones se realizaron las recopilaciones de información de velocidad, latencia, calidad de experiencia de video; el estado de incidencias reportadas y/o atendidas en periodo del servicio, las fechas de actualización de la información (al menos cada 7 días), las fechas y rutas de la información de las tablas agregadas a nivel geográfico con una actualización de al menos cada 7 días.

El entregable descrito deberá ser presentado en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

XIV. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
A.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
	Requisitos:
	El postor debe contar con una herramienta de medición tipo crowdsourcing desplegada en el Perú o un SDK móvil (compatible, entre todos los sistemas

¹⁵ Informe o formato a ser establecido en coordinación con el contratista, durante el periodo de implementación del servicio.



[Handwritten signature in blue ink]

operativos vigentes, como mínimo para Android) con una antigüedad mínima de 1 año que garanticen datos suficientes para la recolección de información de manera representativa sobre indicadores de calidad del servicio de Internet Móvil (al menos 150 millones de mediciones recopiladas en el Perú al cierre del último trimestre previo a la presentación de ofertas).

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad de la herramienta o del SDK móvil, la posesión de la herramienta o del SDK móvil, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la herramienta o del SDK móvil requerida.

Asimismo, debe acreditar con documentos técnicos (hojas de cálculo, reportes, informes técnicos), que cuenta con al menos 150 millones de mediciones en el Perú, al cierre del último trimestre previo a la presentación de ofertas. No son válidos la declaración jurada o las imágenes.,

Importante

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes

A.2. INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Requisitos:

El postor debe contar la infraestructura adecuada (software y hardware acreditados de su propiedad o contratadas a un tercero) que permita el resguardo y procesamiento de al menos 5 millones de mediciones recolectadas de manera diaria, que permitan establecer parámetros e indicadores de calidad de los servicios de internet móvil, y se reflejen en una herramienta web administrativa (Dashboard).

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

También será válido presentar un reporte técnico que detalle la cantidad de mediciones que procesa de manera diaria, mensual, trimestral o anual, y, que en promedio permita identificar que diariamente se procesan o resguardan al menos 5 millones de mediciones diarias. Este reporte debe estar suscrito por el representante legal, o, el técnico encargado de dicha medición en donde se visualicen fácilmente sus datos, o, el cliente que recibió el servicio.

Importante

En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar que ha prestado al menos (2) servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, en entidades públicas o privadas nacionales o internacionales, durante los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.



Se consideran servicios iguales y /o similares a los siguientes:

- Desarrollo de aplicativos móviles para monitoreo de red móvil.
- Desarrollo de Herramientas de monitoreo y optimización de la red móvil.
- Desarrollo de Soluciones tecnológicas para red móvil.
- Informes o reportes sobre el desempeño de servicios de Internet Móvil efectuados a partir de datos recolectados a través de una aplicación instalada en terminales móviles de usuarios.
- Servicio de información sobre el desempeño de servicio de Internet Móvil recolectado a partir de datos de aplicaciones colaborativas, visualizadas a través de herramientas web administrativas (dashboard).

Asimismo, el postor debe certificar que cuenta con datos de mediciones de calidad del servicio de Internet Móvil provenientes de una aplicación o SDK instalada en terminales móviles de al menos 33,000 usuarios en Perú¹⁶, con el fin de asegurar que cuenta con datos suficientes para la recolección de información de manera representativa sobre indicadores de calidad del servicio de Internet Móvil, así como un mínimo de 150 Millones de registros de medición realizados en el país.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con una constancia, contrato o documentación equivalente, en donde se detalle el nombre del cliente, el servicio prestado, la fecha de inicio y fin del servicio y duración del servicio. Asimismo, en el caso de que las informaciones de los productos elaborados en los servicios prestados sean públicos, se deberá detallar el enlace web que permita visualizar los mismos. en los casos que corresponda.

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará a través de la copia simple del contrato junto con su conformidad, o, la orden de servicio junto con su conformidad, o, constancias suscritas por el cliente y en donde se detalle el nombre completo o comercial del cliente, o, cualquier otro documento equivalente suscrito por el cliente y en donde se detalle el nombre completo o comercial del cliente.

Para acreditar la cantidad de usuarios en Perú que cuentan con la aplicación o el SDK del postor para las mediciones de calidad, y la cantidad de registros de medición, deberá presentar documentación técnica (informes o reportes u hojas de cálculo) que indique la cantidad exacta de usuarios activos o terminales activos que cuentan con la aplicación o del SDK en el Perú, así como la cantidad de registros de mediciones, al cierre del último trimestre previo a la presentación de ofertas¹⁷. Cualquiera de la documentación técnica establecida como alternativa de acreditación, debe ser firmada por el representante legal.

XV. CONFORMIDAD

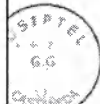
Etapas de implementación:

La Dirección de Fiscalización e Instrucción del OSIPTEL - DFI, en su calidad de área usuaria, en conjunto con la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI, y, la Oficial de Seguridad de la Información en su calidad de áreas técnicas, según corresponda, serán los encargados de otorgar la conformidad respecto a la etapa de implementación del servicio.

Etapas de operación del servicio:

¹⁶ Para el cálculo de dicha cantidad de usuarios, se aplicó la fórmula estadística indicada en la sección C, del Instructivo Técnico para medición de los indicadores CCS, CV, TEMT, aprobado por medio de la Resolución N°00031-2021-GG/OSIPTEL, utilizando un intervalo de confianza de 95%, un margen de error de 3%, un universo de 26.37 Millones de líneas con acceso a Internet móvil al 2022- 2I y una tasa de no respuesta de 20%. De esta forma, la fórmula indica un número mínimo de 1334 muestras por dominio de estudio. Al definirse 25 dominios de estudio en el Instructivo Técnico de medición, se considera entonces como mínimo 33,350 muestras, lo cual se aproxima a 33,000 usuarios para fines prácticos.

¹⁷ Por ejemplo, si la presentación de ofertas se realiza en junio 2023, la información, debe ser hasta marzo de 2023.



La Dirección de Fiscalización e Instrucción del OSIPTEL - DFI, será la encargada de otorgar la conformidad respecto a la etapa de operación del servicio.

XVI. FORMA DE PAGO

El pago se realizará luego de otorgada la conformidad de acuerdo a lo indicado en el numeral XV, bajo el siguiente detalle:

N°	Entregable	Porcentaje de Pago
1	Entregable de la sección XIII, correspondiente a la etapa de implementación del servicio.	10% del monto contratado por el servicio.
2	Informes o formatos establecidos al culminar cada trimestre del servicio, de acuerdo a lo detallado en la sección XIII, correspondiente a la etapa de operatividad del servicio. (8 informes)	11.25% del monto contratado, por cada entregable presentado al culminar el trimestre de prestación de servicio (etapa operatividad).

Los entregables para el pago del servicio, deberán ser presentados en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

XVII. PENALIDADES

A. Penalidad por retrasos injustificados (mora)

Si el proveedor incurre en retrasos injustificados en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato y/o los entregables señalados en la sección XIII del presente documento, se le aplicará una penalidad por mora por cada día de atraso, según la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.1 * \text{monto vigente}}{F * \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F= 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

La penalidad se deduce de los pagos a cuenta o del pago final, o en la liquidación final según corresponda.

Esta penalidad puede alcanzar un monto máximo del diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, el OSIPTEL puede resolver el contrato por incumplimiento.

Otras penalidades:



Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo de la penalidad	Procedimiento																								
A	<p>Penalidad por no cumplimiento de disponibilidad del servicio</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento del valor mensual de la disponibilidad del servicio definido en el numeral 5 de la sección 5.4., se le aplicará penalidades, respecto al pago trimestral del servicio.</p>	<p>Para el cálculo de la disponibilidad mensual, se considerará la siguiente fórmula:</p> $D = \frac{\text{Tiempo total del mes} - \text{Tiempo sin disponibilidad}}{\text{Tiempo total del mes}}$ <p>Donde: "D" es el porcentaje de disponibilidad efectiva "Tiempo sin disponibilidad", es el tiempo que no es factible ingresar al Dashboard o las tablas agregadas.</p> <p>No se considerará como parte del tiempo sin disponibilidad, a los periodos de tiempo en donde se realicen mantenimientos preventivos o correctivos que sean coordinados con el OSIPTEL, y que se desarrollen dentro de la ventana de mantenimiento (sábado de 00:00 horas a domingo 11:59 horas).</p> <p>Para el cálculo de la penalidad, se tomará en consideración el menor valor de disponibilidad mensual en el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><tr><th>Disponibilidad efectiva (D)¹⁸</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>< 99.50%</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>< 99.00%</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>< 98.50%</td><td>1.50%</td></tr><tr><td>< 98.00%</td><td>2.00%</td></tr></table>	Disponibilidad efectiva (D) ¹⁸	Penalidad	< 99.50%	0.50%	< 99.00%	1.00%	< 98.50%	1.50%	< 98.00%	2.00%	<p>Los eventos de no disponibilidad serán analizados por el área usuaria de acuerdo a lo señalado en el informe de operatividad trimestral presentado por el contratista.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad.</p>														
Disponibilidad efectiva (D) ¹⁸	Penalidad																										
< 99.50%	0.50%																										
< 99.00%	1.00%																										
< 98.50%	1.50%																										
< 98.00%	2.00%																										
B	<p>Penalidad por no cumplimiento de tiempos de resolución de averías</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de los tiempos máximos establecidos en el numeral 6.4 de la sección VI, referido a la resolución de problemas de averías del servicio, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio.</p>	<p>Para la contabilización del tiempo de resolución del problema se considerará como tiempo de inicio, la fecha y hora de reporte de OSIPTEL a través de alguno de los medios indicados en la sección Soporte Técnico. Asimismo, para contabilizar el tiempo de solución de avería, se contabilizará la fecha y hora de reporte del contratista en donde informó haber resuelto la avería, siempre que el OSIPTEL haya validado que la avería reportada haya sido resuelta.</p> <p>Teniendo en cuenta las categorías establecidas para definir el nivel del problema, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><tr><th>Problema crítico</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>>24 horas</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>>=48 horas</td><td>1.50%</td></tr><tr><td>>=72 horas</td><td>2.00%</td></tr></table> <table><tr><th>Problema Grave</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>>48 horas</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>>=72 horas</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>>=96 horas</td><td>1.50%</td></tr></table> <table><tr><th>Problema leve</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>> 96 horas</td><td>0.25%</td></tr><tr><td>>=120 horas</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>>=144 horas</td><td>1.00%</td></tr></table>	Problema crítico	Penalidad	>24 horas	1.00%	>=48 horas	1.50%	>=72 horas	2.00%	Problema Grave	Penalidad	>48 horas	0.50%	>=72 horas	1.00%	>=96 horas	1.50%	Problema leve	Penalidad	> 96 horas	0.25%	>=120 horas	0.50%	>=144 horas	1.00%	<p>Los tiempos de resolución de averías serán analizados por el área usuaria como parte del informe de operatividad trimestral presentado por el contratista.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad.</p>
Problema crítico	Penalidad																										
>24 horas	1.00%																										
>=48 horas	1.50%																										
>=72 horas	2.00%																										
Problema Grave	Penalidad																										
>48 horas	0.50%																										
>=72 horas	1.00%																										
>=96 horas	1.50%																										
Problema leve	Penalidad																										
> 96 horas	0.25%																										
>=120 horas	0.50%																										
>=144 horas	1.00%																										

¹⁸ 99.50%: 216 minutos máximo de indisponibilidad mensual.
99.00%: 432 minutos máximo de indisponibilidad mensual.
98.50%: 648 minutos máximo de indisponibilidad mensual.
98.00%: 864 minutos máximo de indisponibilidad mensual.



[Handwritten signature]

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo de la penalidad	Procedimiento								
C	<p>Penalidad por no cumplimiento de cantidad de mediciones mínimas o la cantidad de usuarios mínimos</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de la cantidad mínima de mediciones mensuales o la cantidad mínima de usuarios establecidas en el numeral 5.3. de la sección V, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio,</p>	<p>Para la contabilización de la cantidad de mediciones, el contratista debe considerar aquellas mediciones que se hayan realizado en el Perú, considerando como mínimo los siguientes indicadores: velocidad de subida y bajada, latencia, tiempo de cobertura, calidad de experiencia de video, intensidad de señal.</p> <p>Para la contabilización de la cantidad de usuarios, el contratista debe considerar aquellos terminales móviles medidos en el Perú, considerando como mínimo los siguientes indicadores: velocidad de subida y bajada, latencia, tiempo de cobertura, calidad de experiencia de video, intensidad de señal.</p> <p>Teniendo en cuenta los niveles establecidos para definir el incumplimiento en la cantidad de mediciones, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><thead><tr><th>Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td><150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes</td><td>2.00%</td></tr><tr><td>=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes</td><td>3.00%</td></tr></tbody></table>	Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos	Penalidad	<150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes	1.00%	=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes	2.00%	=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes	3.00%	<p>La cantidad de mediciones y la cantidad de usuarios serán analizados por el área usuaria de acuerdo a lo informado por el contratista en el informe de operatividad trimestral.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad</p>
Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos	Penalidad										
<150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes	1.00%										
=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes	2.00%										
=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes	3.00%										
D	<p>Penalidad por no cumplimiento de mediciones en las ciudades en el numeral 5.3. de la sección V</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de la medición en cada una de las ciudades indicadas en el numeral 5.3. de la sección V, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio</p>	<p>Las ciudades que serán consideradas en el análisis, son las que están definidas en el numeral 5.3. Se considerará que una ciudad tiene mediciones, si los distritos que la conforman tienen mediciones. Los distritos que conforman las ciudades se definen en el pie de página 9 del presente documento.</p> <p>Teniendo en cuenta los niveles establecidos para definir el incumplimiento en la cantidad de ciudades medidas, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidades son las siguientes:</p> <table><thead><tr><th>Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3. sección V</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>< 10</td><td>1.00%</td></tr><tr><td><= 8</td><td>2.00%</td></tr><tr><td><= 5</td><td>3.00%</td></tr></tbody></table>	Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3. sección V	Penalidad	< 10	1.00%	<= 8	2.00%	<= 5	3.00%	<p>Las ciudades medidas, serán analizadas por el área usuaria de acuerdo a lo informado por el contratista en el informe de operatividad trimestral.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad</p>
Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3. sección V	Penalidad										
< 10	1.00%										
<= 8	2.00%										
<= 5	3.00%										



Handwritten signature and initials in blue ink.

XVIII. DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato por el 10% del monto contractual. Carta Fianza o Póliza de caución.
- Documento de identidad del Representante Legal.
- Datos y códigos de cuenta para transferencia bancaria:
 - SWIFTS – CODIGO INTERNACIONAL DE IDENTIFICACIÓN BANCARIA
 - IBAN – CODIGO INTERNACIONAL DE CUENTA BANCARIA

Además, para identificar la ruta del banco receptor, el código:

- ABA – CÓDIGO DE RUTA (ROUTING TRANSIT NUMBER)
- Domicilio, y, correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución contractual.
- Documentos sobre el perfil del capacitador de conformidad al literal c), inciso 6.1.2., numeral VI Actividades a realizar, del término de referencia. La validación del cumplimiento de los requisitos estará a cargo de la Dirección de Fiscalización e Instrucción.
- Declaración Jurada de neutralidad, objetividad e imparcialidad del servicio prestado (Anexo I) reafirmando el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación establecido en el término de referencia.
- Declaración Jurada (según Anexo II adjunto en el TDR) donde se declara conocer y cumplir la política¹⁹ de seguridad de la información del OSIPTEL, la misma que hace extensiva a todos sus trabajadores y/o terceros involucrados en la prestación del servicio. La Declaración Jurada comprende también el compromiso de supresión y/o devolución de datos personales.
- Lineamientos de Confidencialidad y Acuerdo de Confidencialidad (Anexo III y Anexo IV).

Los documentos para la firma del contrato se presentarán en en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.



¹⁹

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Po%C3%ADticas%20de%20Seguridad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.pdf>

[Handwritten signature]

ANEXO I

DECLARACIÓN JURADA DE NEUTRALIDAD, OBJETIVIDAD E IMPARCIALIDAD DEL
SERVICIO PRESTADO

Señores:

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-
OSIPTEL

Asunto : (DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN) N° XXX -202X/OSIPTEL

Presente.-

De nuestra consideración:

Mediante el presente, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, que el servicio a ser prestado por mi representada, referido al servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos, el cual tiene como finalidad pública, recopilar información representativa sobre el estado de la calidad del servicio de Internet Móvil en el Perú de las cuatro empresas operadoras móviles con red en el Perú²⁰, así como las demás especificaciones contenidas en los Términos de Referencia y en las bases del concurso, se realizarán de una manera neutral, objetiva e imparcial.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma del Postor

Documento de Identidad



²⁰ Telefónica del Perú S.A., América Móvil Perú S.A.C., Entel del Perú S.A. y Viettel Perú S.A.C

ANEXO II

Señores:
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-
OSIPTEL
Presente. -

[Denominación o razón social de la empresa] con R.U.C. N° , representada por...
[Nombre del representante legal] con D.N.I./C.E. N°....., declaro haber leído la Política²¹ de
Seguridad de la Información del OSIPTEL, entendiéndola y aceptando cumplir todas sus
disposiciones, las mismas que hago extensivas a mis trabajadores y/o terceros que se
encuentren involucrados con la prestación del servicio.

Así mismo, en el marco de la protección de datos personales, me comprometo a, una vez
finalizado la prestación del servicio, coordinar con el OSIPTEL (Dirección de Fiscalización e
Instrucción, en coordinación con la Oficial de Seguridad de la Información) para realizar la
supresión y/o devolución de los datos personales junto con las copias generadas en un plazo
máximo de 15 días calendario, en caso corresponda.



Representante legal
Razón Social o DNI

²¹
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Pol%C3%ADtica%20de%20Seguridad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.pdf>

[Handwritten signature]

ANEXO III: LINEAMIENTOS DE CONFIDENCIALIDAD

CLÁUSULA UNICA: CONFIDENCIALIDAD

Debido a la prestación materia del presente contrato, las partes convienen en calificar como confidencial a toda la información obtenida, así como el informe y toda clase de documentos que produzca o tenga a su alcance. EL CONTRATISTA para la ejecución del presente contrato, no pudiendo divulgarlos sin autorización expresa del OSIPTEL.

Esta obligación subsistirá para EL CONTRATISTA aún después de concluida la vigencia del presente contrato.

En ese sentido, EL CONTRATISTA se obliga a cumplir con el deber de reserva, respecto a toda información a la que pueda acceder, conocer o tener a su alcance, en cumplimiento de sus obligaciones mientras se encuentre prestando sus servicios para El OSIPTEL y aún después de concluido el presente contrato, bajo responsabilidad.

Se entenderá por "Información Confidencial" a toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por el OSIPTEL a EL CONTRTISTA, en cualquier forma, oral, escrita u otra, independientemente del medio de soporte utilizado; así como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule EL CONTRATISTA a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por el OSIPTEL.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito del OSIPTEL. En ese sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con EL OSIPTEL.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a adoptar todas las medidas necesarias para que sus empleados, subordinados, dependientes, asesores y/o colaboradores u otros, que se vean involucrados en la ejecución de la prestación materia del presente contrato, observen la reserva y confidencialidad a que se refiere este acuerdo respecto a la Información Confidencial, siendo EL CONTRATISTA el único responsable por ello.

El incumplimiento de este deber de confidencialidad por parte de EL CONTRATISTA, constituye causal de resolución del presente contrato y, asimismo, dará lugar a la indemnización por daños y perjuicios que le corresponda al OSIPTEL conforme a ley.

Por tanto, EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros, la información a la que pudiera tener acceso él o su personal; de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados, para este efecto, se suscribe el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD que se anexo al presente.



ANEXO IV: ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El que suscribe, identificado con DNI N°, con RUC N°, señalando domicilio en; declara aceptar lo siguiente:

1. EL CONTRATISTA está obligado a guardar reserva sobre cualquier información del OSIPTEL a la que haya tenido acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato, a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros, a no revelar que EL OSIPTEL es cliente de EL CONTRATISTA en relación con la prestación del servicio y a no usar la denominación o marca de EL OSIPTEL en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de EL OSIPTEL, a excepción de aquella información que EL OSIPTEL o una autoridad judicial o arbitral lo autorice o disponga, o cuando se trate de información de dominio público.

Esta obligación permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato.

2. La confidencialidad de la información a que se refiere el párrafo precedente, alcanza a todo el personal de EL CONTRATISTA que realice el servicio, debiendo así constar en los correspondientes contratos que con éstos se celebren.

3. EL CONTRATISTA declara expresamente que constituye causal de resolución del presente contrato el incumplimiento del presente acuerdo de confidencialidad.

Lima.....de..... de 2023.

Firma
(Nombres y apellidos)
(DNI N°.....)
(Domicilio.....)
EL CONTRATISTA



[Handwritten signature]

CAPÍTULO III PROFORMA DEL CONTRATO

PROFORMA DE CONTRATO CI N° -2023/OSIPTEL

Conste por el presente documento, la contratación de, que celebra de una parte el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20216072155, con domicilio legal en Calle de la Prosa N° 136, distrito de San Borja, representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con N° [.....], con domicilio legal en [.....], de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], se adjudicó la Buena Pro de la Contratación Internacional N° 001-2023/OSIPTEL para la "Contratación del servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos", a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLAUSULA SEGUNDA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Esta contratación se encuentra exceptuada del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, su reglamento y modificatorias de acuerdo al supuesto establecido en el literal f), numeral 5.1 del artículo 5° de dicha norma; no obstante, en todo aquello no regulado para la presente contratación, y de corresponder, podrá emplearse de manera supletoria el TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, su reglamento y modificatorias.

CLÁUSULA TERCERA: ESTIPULACIONES GENERALES DE LAS PARTES

LA ENTIDAD, es un Organismo de Derecho Público Interno con autonomía técnica, económica y financiera, funcional y administrativa, creado y regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y su Reglamento, la Ley N° 26285 y el Decreto Supremo N° 008-2001-PCM. La Finalidad de LA ENTIDAD, es lograr el acceso de un mayor número de personas a los servicios públicos de telecomunicaciones, con niveles de calidad y eficiencia, dentro de un esquema de libre y leal competencia entre empresas operadoras, contribuyendo de esta manera a satisfacer el interés nacional de modernizar y desarrollar las Telecomunicaciones.

EL CONTRATISTA, es una empresa

CLÁUSULA CUARTA: OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto que EL CONTRATISTA provea servicios de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia.

CLÁUSULA QUINTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por los términos de referencia, las bases del procedimiento, la oferta ganadora y los documentos derivados de la presente Contratación Internacional.

CLÁUSULA SEXTA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

CLÁUSULA SÉTIMA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento.

CLÁUSULA OCTAVA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA NOVENA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Dólares Americanos, y de la forma establecida en los términos de referencia, por un monto total que asciende a [CONSIGNAR MONTO]; el cual, incluye impuestos locales (Perú) y todos los costos que incidan sobre el valor de los servicios a contratar, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	Entregable	Porcentaje de pago
1	Entregable de la sección XIII, correspondiente a la etapa de implementación del servicio	10% del monto contratado por el servicio
2	Informes o formatos establecidos al culminar cada trimestre del servicio, de acuerdo a lo detallado en la sección XIII, correspondiente a la etapa de operatividad del servicio (8 informes).	11.25% del monto contratado, por cada entregable presentado al culminar el trimestre de prestación del servicio (etapa de operatividad)

Los documentos para el pago del servicio, deberán ser presentados en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

CLÁUSULA DÉCIMA: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo del servicio tiene dos etapas, la implementación, pruebas, accesos y capacitación y la etapa de operación del servicio, las cuales tiene los siguientes plazos:

IMPLEMENTACIÓN DEL DASHBOARD, PRUEBAS, ACCESOS Y CAPACITACIÓN

Las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard, pruebas requeridas y los accesos a la información del Dashboard y Tablas agregadas debe realizarse en un plazo no mayor de quince (15) días calendario contados a partir del día hábil siguiente de suscrito el contrato. Para ello, el contratista deberá remitir dentro de dicho plazo, los accesos del perfil administrador para el ingreso al Dashboard y el acceso a las tablas agregadas, para validación del OSIPTEL.

En cuanto a la capacitación, ésta, debe realizarse en un plazo no mayor a 5 días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la finalizada las actividades relacionadas con la implementación del Dashboard y pruebas de acceso.

OPERACIÓN DEL SERVICIO

Esta etapa inicia desde el día siguiente de la firma del acta de inicio de operaciones, la cual se firmará una vez culminada la etapa de implementación del servicio (compuesta por las tareas de implementación del Dashboard, pruebas de acceso y capacitación), y tiene una duración de 24 meses.

Asimismo, se considera como parte del servicio al soporte técnico descrito en el numeral 6.2.3 de los Términos de Referencia, durante la duración de los servicios prestados, es decir por veinticuatro

(24) meses.

En el acta de inicio de operaciones, se deberá indicar las tareas que se darán inicio las cuales son Acceso al Dashboard y Tablas Agregadas, Garantía Comercial y Soporte Técnico, por un tiempo de 24 meses.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad del servicio será otorgada por etapa y de la siguiente forma:

Etapa de implementación:

La Dirección de Fiscalización e Instrucción del OSIPTEL - DFI, en su calidad de área usuaria, en conjunto con la Oficina de Tecnologías de la Información – OTI, y, la Oficial de Seguridad de la Información en su calidad de áreas técnicas, según corresponda, serán los encargados de otorgar la conformidad respecto a la etapa de implementación del servicio.

Etapa de operación del servicio:

La Dirección de Fiscalización e Instrucción del OSIPTEL - DFI, será la encargada de otorgar la conformidad respecto a la etapa de operación del servicio

El plazo para otorgar la conformidad en un plazo que no excederá de los siete (7) días calendario de ser recibida la prestación.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLAUSULA DÉCIMO TERCERA: MEJORAS

Con motivo del procedimiento de selección, EL CONTRATISTA, presentó en su oferta las siguientes mejoras: (SE DEBEN DETALLAR LAS MEJORAS OFERTAS)

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando una de las partes no ejecute injustificadamente las obligaciones asumidas, debe resarcir a la otra parte por los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

Las partes reconocen expresamente que el contrato se ejecutará en el exterior, sujetándose a las disposiciones en materia tributaria aplicables a los contratos con estas características.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: PENALIDADES

Penalidad por retrasos injustificados (mora)

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del

contrato, LA ENTIDAD le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o, de ser el caso, del monto del ítem que debió ejecutarse.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que éstos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, LA ENTIDAD podrá resolver el contrato por incumplimiento.

La justificación por el retraso se sujeta a lo dispuesto por el Código Civil y demás normas aplicables, según corresponda.

OTRAS PENALIDADES

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo de la penalidad	Procedimiento										
A	<p>Penalidad por no cumplimiento de disponibilidad del servicio</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento del valor mensual de la disponibilidad del servicio definido en el numeral 5 de la sección 5.4., se le aplicará penalidades, respecto al pago trimestral del servicio,</p>	<p>Para el cálculo de la disponibilidad mensual, se considerará la siguiente fórmula:</p> $D = \frac{\text{Tiempo total del mes} - \text{Tiempo sin disponibilidad}}{\text{Tiempo total del mes}}$ <p>Donde:</p> <p>“D” es el porcentaje de disponibilidad efectiva</p> <p>“Tiempo sin disponibilidad”, es el tiempo que no es factible ingresar al Dashboard o las tablas agregadas.</p> <p>No se considerará como parte del tiempo sin disponibilidad, a los periodos de tiempo en donde se realicen mantenimientos preventivos o correctivos que sean coordinados con el OSIPTEL, y que se desarrollen dentro de la ventana de mantenimiento (sábado de 00:00 horas a domingo 11:59 horas).</p> <p>Para el cálculo de la penalidad, se tomará en consideración el menor valor de disponibilidad mensual en el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><thead><tr><th>Disponibilidad efectiva (D)¹²</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>< 99.50%</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>< 99.00%</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>< 98.50%</td><td>1.50%</td></tr><tr><td>< 98.00%</td><td>2.00%</td></tr></tbody></table>	Disponibilidad efectiva (D) ¹²	Penalidad	< 99.50%	0.50%	< 99.00%	1.00%	< 98.50%	1.50%	< 98.00%	2.00%	<p>Los eventos de no disponibilidad serán analizados por el área usuaria de acuerdo a lo señalado en el informe de operatividad trimestral presentado por el contratista.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad.</p>
Disponibilidad efectiva (D) ¹²	Penalidad												
< 99.50%	0.50%												
< 99.00%	1.00%												
< 98.50%	1.50%												
< 98.00%	2.00%												

¹² 99.50%: 216 minutos máximo de indisponibilidad mensual.

99.00%: 432 minutos máximo de indisponibilidad mensual.

98.50%: 648 minutos máximo de indisponibilidad mensual.

98.00%: 864 minutos máximo de indisponibilidad mensual.

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo de la penalidad	Procedimiento																								
B	<p>Penalidad por no cumplimiento de tiempos de resolución de averías</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de los tiempos máximos establecidos en el numeral 6.4 de la sección VI, referido a la resolución de problemas de averías del servicio, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio,</p>	<p>Para la contabilización del tiempo de resolución del problema se considerará como tiempo de inicio, la fecha y hora de reporte de OSIPTEL a través de alguno de los medios indicados en la sección Soporte Técnico. Asimismo, para contabilizar el tiempo de solución de avería, se contabilizará la fecha y hora de reporte del contratista en donde informó haber resuelto la avería, siempre que el OSIPTEL haya validado que la avería reportada haya sido resuelta.</p> <p>Teniendo en cuenta las categorías establecidas para definir el nivel del problema, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><thead><tr><th>Problema crítico</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>>24 horas</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>>=48 horas</td><td>1.50%</td></tr><tr><td>>=72 horas</td><td>2.00%</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>Problema Grave</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>>48 horas</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>>=72 horas</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>>=96 horas</td><td>1.50%</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>Problema leve</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>> 96 horas</td><td>0.25%</td></tr><tr><td>>=120 horas</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>>=144 horas</td><td>1.00%</td></tr></tbody></table>	Problema crítico	Penalidad	>24 horas	1.00%	>=48 horas	1.50%	>=72 horas	2.00%	Problema Grave	Penalidad	>48 horas	0.50%	>=72 horas	1.00%	>=96 horas	1.50%	Problema leve	Penalidad	> 96 horas	0.25%	>=120 horas	0.50%	>=144 horas	1.00%	<p>Los tiempos de resolución de averías serán analizados por el área usuaria como parte del informe de operatividad trimestral presentado por el contratista.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad</p>
Problema crítico	Penalidad																										
>24 horas	1.00%																										
>=48 horas	1.50%																										
>=72 horas	2.00%																										
Problema Grave	Penalidad																										
>48 horas	0.50%																										
>=72 horas	1.00%																										
>=96 horas	1.50%																										
Problema leve	Penalidad																										
> 96 horas	0.25%																										
>=120 horas	0.50%																										
>=144 horas	1.00%																										
C	<p>Penalidad por no cumplimiento de cantidad de mediciones mínimas o la cantidad de usuarios mínimos</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de la cantidad mínima de mediciones mensuales o la cantidad mínima de usuarios establecidas en el numeral 5.3. de la sección V, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio,</p>	<p>Para la contabilización de la cantidad de mediciones, el contratista debe considerar aquellas mediciones que se hayan realizado en el Perú, considerando como mínimo los siguientes indicadores: velocidad de subida y bajada, latencia, tiempo de cobertura, calidad de experiencia de video, intensidad de señal.</p> <p>Para la contabilización de la cantidad de usuarios, el contratista debe considerar aquellos terminales móviles medidos en el Perú, considerando como mínimo los siguientes indicadores: velocidad de subida y bajada, latencia, tiempo de cobertura, calidad de experiencia de video, intensidad de señal.</p> <p>Teniendo en cuenta los niveles establecidos para definir el incumplimiento en la cantidad de mediciones, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidad son los siguientes:</p> <table><thead><tr><th>Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos</th><th>Penalidad</th></tr></thead><tbody><tr><td><150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes</td><td>1.00%</td></tr><tr><td>=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes</td><td>2.00%</td></tr><tr><td>=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes</td><td>3.00%</td></tr></tbody></table>	Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos	Penalidad	<150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes	1.00%	=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes	2.00%	=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes	3.00%	<p>La cantidad de mediciones y la cantidad de usuarios serán analizados por el área usuaria de acuerdo a lo informado por el contratista en el informe de operatividad trimestral.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad</p>																
Cantidad de mediciones o cantidad de usuarios mínimos	Penalidad																										
<150,000,000 mediciones al mes o <33,000 usuarios activos al mes	1.00%																										
=< 100,000,000 mediciones al mes o =< 19,800 usuarios activos al mes	2.00%																										
=< 75,000,000 mediciones al mes o =< 6,600 usuarios activos al mes	3.00%																										

Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo de la penalidad	Procedimiento								
D	<p>Penalidad por no cumplimiento de mediciones en las ciudades en el numeral 5.3. de la sección V</p> <p>Si el proveedor incurre en el no cumplimiento de la medición en cada una de las ciudades indicadas en el numeral 5.3. de la sección V, se aplicará las penalidades, respecto al pago trimestral del servicio.</p>	<p>Las ciudades que serán consideradas en el análisis, son las que están definidas en el numeral 5.3. Se considerará que una ciudad tiene mediciones, si los distritos que la conforman tienen mediciones. Los distritos que conforman las ciudades se definen en el pie de página 9 del presente documento.</p> <p>Teniendo en cuenta los niveles establecidos para definir el incumplimiento en la cantidad de ciudades medidas, sólo se aplicará, aquella penalidad cuyo resultado sea el de mayor valor obtenido el trimestre de evaluación.</p> <p>Los niveles de penalidades son las siguientes:</p> <table><tr><th>Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3, sección V</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>< 10</td><td>1.00%</td></tr><tr><td><= 8</td><td>2.00%</td></tr><tr><td><= 5</td><td>3.00%</td></tr></table>	Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3, sección V	Penalidad	< 10	1.00%	<= 8	2.00%	<= 5	3.00%	<p>Las ciudades medidas, serán analizadas por el área usuaria de acuerdo a lo informado por el contratista en el informe de operatividad trimestral.</p> <p>La penalidad se deduce del pago trimestral del servicio prestado y se indicará el incumplimiento en el formato de conformidad</p>
Cantidad de ciudades medidas en el mes, establecidas en el numeral 5.3, sección V	Penalidad										
< 10	1.00%										
<= 8	2.00%										
<= 5	3.00%										

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR INCUMPLIMIENTO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato por incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato, en los siguientes términos y de acuerdo al procedimiento que se detalla a continuación:

- Frente al incumplimiento por parte de EL CONTRATISTA de alguna de sus obligaciones establecidas en el presente contrato, LA ENTIDAD, remitirá una carta solicitando cumplir la prestación en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, bajo apercibimiento de resolución del contrato.
- Transcurrido el plazo referido en el literal a) precedente, sin que el incumplimiento haya sido subsanado a satisfacción de LA ENTIDAD, éste, podrá resolver el contrato mediante correo certificado de la Resolución de Gerencia General en la cual manifieste dicha decisión y los motivos que la justifican. El contrato quedará resuelto de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación por parte de EL CONTRATISTA.
- Frente al incumplimiento por parte de LA ENTIDAD respecto al pago de la contraprestación, EL CONTRATISTA, remitirá una carta solicitando cumplir con el pago en un máximo de quince (15) días hábiles, bajo apercibimiento de resolución del contrato.
- Transcurrido el plazo referido en el literal c) precedente, sin que el incumplimiento haya sido subsanado, EL CONTRATISTA, podrá resolver el contrato mediante la remisión de la carta en la cual manifieste dicha decisión y los motivos que la justifican. El contrato quedará resuelto de pleno derecho a partir de la recepción de dicha comunicación por parte de LA ENTIDAD.
- En cualquier caso de resolución, las partes llegarán a un acuerdo en relación con la compensación de los servicios previamente entregados antes de la resolución contractual.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia que surja o derive de la ejecución e interpretación del contrato desde su celebración, incluidas las que se refieran a su nulidad e invalidez, será resuelta mediante arbitraje, conforme a las disposiciones de la Cámara de Comercio de Lima y el reglamento de su Centro de Arbitraje.

El laudo arbitral emitido es vinculante para las partes y pondrá fin al procedimiento de manera definitiva, siendo el laudo inapelable ante el Poder Judicial o ante cualquier instancia administrativa. Las partes autorizan expresamente al árbitro único la ejecución del laudo arbitral.

En caso de cualquier controversia que surja o derive de la ejecución e interpretación del contrato, primará la versión en castellano del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION

LA ENTIDAD precisa que en el ítem 6.10 – Relación con proveedores – del documento de “Políticas de seguridad de la información – PO-PE01.2.3-001” se encuentran considerados los lineamientos correspondientes a fin de cautelar la seguridad de la información por parte del OSIPTEL.

EL CONTRATISTA se obliga a conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como Información Confidencial.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito de LA ENTIDAD, salvo por lo dispuesto en la presente cláusula. En este sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con LA ENTIDAD.

EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.

EL CONTRATISTA se compromete a guardar la Información Confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle De la Prosa 136 – San Borja, Lima / Perú

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las Bases, las propuestas técnico y económica y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

.....
LA ENTIDAD

.....
EL CONTRATISTA

[Handwritten signature]

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores:

CACE**CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL**Presente

Estimados:

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC / RUT / SIMILAR ¹³ :		Teléfono(s) :	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹³ Registro tributario del país de origen del postor

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

CACE**CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC / RUT / SIMILAR ¹⁴ :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC / RUT / SIMILAR ¹⁵ :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC / RUT / SIMILAR ¹⁶ :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁷

¹⁴ Registro tributario del país de origen del postor

¹⁵ Registro tributario del país de origen del postor

¹⁶ Registro tributario del país de origen del postor

¹⁷ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción. En este anexo se deberá señalar al representante legal común del consorcio.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA SOBRE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores:

CACE

CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL

Presente

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a ustedes, en calidad de postor, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las Bases del procedimiento de la referencia, proporcionados por el OSIPTEL y conocer todas las condiciones existentes, DECLARO BAJO JURAMENTO cumplir con la totalidad de exigencias definidas en los términos de referencia.

En ese sentido, me comprometo a llevar a cabo la Contratación del servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos con las características, en la forma y plazo especificados en los Términos de referencia.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE SER PROVEEDOR NO DOMICILIADO EN EL PAÍS

Señores:

CACE

CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL

Presente

De nuestra consideración:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las Bases del procedimiento de la referencia, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, el ser proveedor no domiciliado en el Perú, manteniendo como domicilio fiscal.....

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

[Firma manuscrita]

ANEXO N° 4

PROPUESTA ECONOMICA

Señores:

CACE**CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL**Presente

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con el valor estimado del presente procedimiento de selección y los Términos de Referencia, mi propuesta económica es la siguiente:

ITEM	CONCEPTO	COSTO TOTAL US\$
	Oferta para llevar a cabo la "Contratación del servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos"	(COLOCAR EL MONTO DE LA OFERTA)
	a. Imp. a la Renta (Perú) = $(\text{Oferta} \times 100 / 70) - \text{Oferta}$	(SE DEBE CALCULAR)
	b. Subtotal = $(\text{Oferta} + a)$	(SE DEBE CALCULAR)
	c. IGV (Perú) = $(\text{Subtotal} \times 0.18)$	(SE DEBE CALCULAR)
	Total US\$ = $(b + c)$	(SE DEBE CALCULAR)

La propuesta económica incluye impuestos locales (Perú) y todos los costos que incidan sobre el valor de los servicios a contratar.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

El postor debe llenar todos los casilleros, iniciando con el monto de su oferta y luego calculando conforme lo indican las fórmulas

De existir Convenio para evitar la doble tributación (convenio entre gobiernos), el postor, debe comunicarlo en su oferta y acreditarlo.

ENLACES A EMPLEAR DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL
DISTRITOS DEL PERÚ A SER CONSIDERADOS PARA EL PRESENTE SERVICIO

- Conforme a lo requerido en el numeral 5.3, inciso 11, del término de referencia, es preciso indicar que el listado de ciudades y los distritos del Perú que las conforman, que los postores deben de considerar para el cumplimiento del presente servicio, se puede descargar del siguiente enlace web del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI):

<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib1020/cuadros/cap03.xls>.

- Archivo "shape" de los distritos del Perú, a considerarse en el presente servicio:
 - a. <https://drive.google.com/file/d/1zAbsC08QJvPm8LeRwQ9FwPU1I6pZUxOK/view?usp=sharing>
- Archivo "kmz" de los distritos del Perú, a considerar en el presente servicio:
 - a. <https://drive.google.com/file/d/1VaPppxOPallx06o08YAEQ4wPvTBynrIB/view?usp=sharing>

ANEXO N° 6

DECLARACIÓN JURADA DE OFRECIMIENTO DE MEJORA AL SERVICIO
(NUMERAL 9.1 – EVALUACIÓN TÉCNICA)

Señores:

CACE**CONTRATACIÓN INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL**Presente

De nuestra consideración:

Mediante el presente, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, que mi representada brindara en calidad de mejora lo siguiente; en caso corresponda:

- A. Cantidad de mediciones mínimas recopiladas en el Perú: [COLOCAR CIFRA OFERTADA]
- B. Cantidad de usuarios activos en el Perú: [COLOCAR CIFRA OFERTADA]
- C. Indicadores (KPI) ofertados adicionales a los requeridos en los Términos de Referencia, los cuales deben estar incluidos en el Dashboard y Tablas agregadas:

KPI adicional	Ofrecimiento
Pérdida de Paquetes en redes 3G y 4G.	Colocar Sí, o, No
Mapas de cobertura en redes 5G.	Colocar Sí, o, No
Velocidad Promedio de subida y bajada en redes 5G.	Colocar Sí, o, No
Desviación estándar y varianza de los KPIs definidos en los términos de referencia y los KPIs adicionales ofertados como mejora del servicio.	Colocar Sí, o, No
Mapas de velocidad promedio de descarga y carga en redes 4G, a nivel de Geohash.	Colocar Sí, o, No

- D. Tiempo de actualización de información: [COLOCAR TIEMPO OFERTADO]
- E. Acceso a información histórica, tanto a nivel de Dashboard como a nivel de tablas agregadas: [COLOCAR TIEMPO OFERTADO]

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....

Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

- El literal "A" (MEDICIONES) se relaciona de forma proporcional con "XII. PENALIDADES/vi. Penalidades por no cumplimiento de cantidad de mediciones mínimas o la cantidad de usuarios mínimos", razón por la cual, la cifra ofertada será el límite a considerar dentro de la citada penalidad.
- El literal "B" (USUARIOS) se relaciona de forma proporcional con "XII. PENALIDADES/vi. Penalidades por no cumplimiento de cantidad de mediciones mínimas o la cantidad de usuarios mínimos", razón por la cual, la cifra ofertada será el límite a considerar dentro de la citada penalidad.

ANEXO I

**DECLARACIÓN JURADA DE NEUTRALIDAD, OBJETIVIDAD E IMPARCIALIDAD DEL
SERVICIO PRESTADO**

Señores:

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-
OSIPTEL

Asunto : CONTRATACION INTERNACIONAL N° 001-2023/OSIPTEL

Presente.-

De nuestra consideración:

Mediante el presente, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, que el servicio a ser prestado por mi representada, referido al servicio de información sobre mediciones de calidad de internet móvil desde aplicativos colaborativos, el cual tiene como finalidad pública, recopilar información representativa sobre el estado de la calidad del servicio de Internet Móvil en el Perú de las cuatro empresas operadoras móviles con red en el Perú¹⁸, así como las demás especificaciones contenidas en los Términos de Referencia y en las bases del concurso, se realizarán de una manera neutral, objetiva e imparcial.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma del Postor
Documento de Identidad



¹⁸ Telefónica del Perú S.A.A., América Móvil Perú S.A.C., Entel del Perú S.A. y Viettel Perú S.A.C

ANEXO II

Señores:

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-
OSIPTEL

Presente. -

[Denominación o razón social de la empresa] con R.U.C. N°, representada por...
[Nombre del representante legal] con D.N.I./C.E. N°....., declaro haber leído la Política¹⁹ de
Seguridad de la Información del OSIPTEL, entendiéndola y aceptando cumplir todas sus
disposiciones, las mismas que hago extensivas a mis trabajadores y/o terceros que se encuentren
involucrados con la prestación del servicio.

Así mismo, en el marco de la protección de datos personales, me comprometo a, una vez finalizado
la prestación del servicio, coordinar con el OSIPTEL (Dirección de Fiscalización e Instrucción, en
coordinación con la Oficial de Seguridad de la Información) para realizar la supresión y/o devolución
de los datos personales junto con las copias generadas en un plazo máximo de 15 días calendario,
en caso corresponda.

Representante legal
Razón Social o DNI

¹⁹

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2130756/Pol%C3%ADtica%20de%20Seguridad%20de%20la%20Informaci%C3%B3n.pdf>

ANEXO III: LINEAMIENTOS DE CONFIDENCIALIDAD

CLÁUSULA UNICA: CONFIDENCIALIDAD

Debido a la prestación materia del presente contrato, las partes convienen en calificar como confidencial a toda la información obtenida, así como el informe y toda clase de documentos que produzca o tenga a su alcance. EL CONTRATISTA para la ejecución del presente contrato, no pudiendo divulgarlos sin autorización expresa del OSIPTEL.

Esta obligación subsistirá para EL CONTRATISTA aún después de concluida la vigencia del presente contrato.

En ese sentido, EL CONTRATISTA se obliga a cumplir con el deber de reserva, respecto a toda información a la que pueda acceder, conocer o tener a su alcance, en cumplimiento de sus obligaciones mientras se encuentre prestando sus servicios para El OSIPTEL y aún después de concluido el presente contrato, bajo responsabilidad.

Se entenderá por "Información Confidencial" a toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por el OSIPTEL a EL CONTRTISTA, en cualquier forma, oral, escrita u otra, independientemente del medio de soporte utilizado; así como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule EL CONTRATISTA a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por el OSIPTEL.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito del OSIPTEL. En ese sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con EL OSIPTEL.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a adoptar todas las medidas necesarias para que sus empleados, subordinados, dependientes, asesores y/o colaboradores u otros, que se vean involucrados en la ejecución de la prestación materia del presente contrato, observen la reserva y confidencialidad a que se refiere este acuerdo respecto a la Información Confidencial, siendo EL CONTRATISTA el único responsable por ello.

El incumplimiento de este deber de confidencialidad por parte de EL CONTRATISTA, constituye causal de resolución del presente contrato y, asimismo, dará lugar a la indemnización por daños y perjuicios que le corresponda al OSIPTEL conforme a ley.

Por tanto, EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros, la Información a la que pudiera tener acceso él o su personal; de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados, para este efecto, se suscribe el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD que se anexo al presente.

ANEXO IV: ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El que suscribe, identificado con DNI N°, con RUC N°, señalando domicilio en; declara aceptar lo siguiente:

1. EL CONTRATISTA está obligado a guardar reserva sobre cualquier información del OSIPTEL a la que haya tenido acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato, a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros, a no revelar que EL OSIPTEL es cliente de EL CONTRATISTA en relación con la prestación del servicio y a no usar la denominación o marca de EL OSIPTEL en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de EL OSIPTEL, a excepción de aquella información que EL OSIPTEL o una autoridad judicial o arbitral lo autorice o disponga, o cuando se trate de información de dominio público.

Esta obligación permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato.

2. La confidencialidad de la información a que se refiere el párrafo precedente, alcanza a todo el personal de EL CONTRATISTA que realice el servicio, debiendo así constar en los correspondientes contratos que con éstos se celebren.
3. EL CONTRATISTA declara expresamente que constituye causal de resolución del presente contrato el incumplimiento del presente acuerdo de confidencialidad.

Lima, de de 2023.

Firma
(Nombres y apellidos)
(DNI N°)
(Domicilio)
EL CONTRATISTA

P.
/