

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código : 20611460849

Fecha de envío : 27/03/2025

Nombre o Razón social : TECHFERDY GLOBAL S.A.C.

Hora de envío : 15:06:11

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación del Personal Clave, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Jefe de Proyecto (05 años) designados como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (el cual son 365 días). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001 2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 01 año.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9.2

**Literal:** 9.2.2

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se reduzca el tiempo de experiencia del Jefe de Proyecto a un (01) año. Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y siendo que es responsabilidad de la entidad garantizar la finalidad publica, lo planteado por el participante conllevaría a que esta contratación se adecue a su interes particular el cual, es contrario al interes publico. sin perjuicio de ello y con la finalidad de promover la mayor participacion de potenciales postores, SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, en tal sentido, La experiencia del personal clave denominado como Jefe de proyecto será reducida a 3 años. cuya modificacion se incluire en las Bases Integradas.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración, se modificará el literal 9.2.2 del Numeral 3.1 y Numeral 3.2 del Capítulo III de bases administrativas (Pág. 28 y 38), en el siguiente sentido: "... 1) JEFE DE PROYECTO REQUISITOS: Experiencia mínima de 3 años en ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20611460849	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	TECHFERDY GLOBAL S.A.C.	Hora de envío :	15:07:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación del Personal Clave, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el ESPECIALISTA EN REDES (03 años) designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (el cual son 365 días). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001 2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 01 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.2      Literal: 9.2.2      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se reduzca el tiempo de experiencia del Especialista en Redes a un (01) año. Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y siendo que es responsabilidad de la entidad garantizar la finalidad publica, lo planteado por el participante conllevaría a que esta contratacion se adecue a su interes particular el cual, es contrario al interes publico. sin perjuicio de ello y con la finalidad de promover la mayor participacion de potenciales postores, SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, en tal sentido, La experiencia del personal clave denominado como Especialista en Redes será reducida a 2 años. cuya modificacion se incluirea en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración, se modificará el literal 9.2.2 del Numeral 3.1 y Numeral 3.2 del Capítulo III de bases administrativas (Pág. 29 y 38), en el siguiente sentido: "... 1) ESPECIALISTA DE REDES REQUISITOS: Experiencia mínima de 2 años en ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CAP 1 Y 2      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo consultado por el participante, en atención al Principio de Transparencia todas las respuestas brindadas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 365 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO en aras del principio de transparencia, al advertirse una mayor precisión en la redacción, por lo que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se modificarán los literales 1.8 del Numeral 3.1 y 11.2 del Numeral 3.2 del Capítulo III de las bases (Pág 14 y 29), en el siguiente sentido: "... se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO". Del mismo modo se modificará el Numeral 11.3 (Pág. 29) respecto del Acta a suscribir, quedando de la siguiente manera:

"... , el mismo que con la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, consignada en el acta de aceptación de implementación y activación del servicio, dará inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación ..."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades técnicas que sean necesarias así como todos los accesos correspondientes para la instalación del servicio y equipos que lo compongan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA al participante que, dado que el diagrama de la arquitectura de la red se solicita en el numeral 12. Resultados esperados Pág. 30 de las bases, al finalizar el servicio, y no para el perfeccionamiento del contrato debido a. que como área usuaria consideramos que la evaluación previa de dicho diagrama solo generaría mayor dilatación del tiempo para el presente proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma lo consultado por el participante, éste deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se consignará en el anexo 3 SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8 del Capítulo I y numeral 11.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo consultado por el participante, el postor beneficiado con la buena pro deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso la contratación se encuentre dentro de los supuestos previstos en el Art. 152° del Reglamento de la LCE, no se exigirá la correspondiente garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-PECH-4, y la denominación del objeto del proceso: "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-15-2024-PECH-4 - ""SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR"". Asimismo se cumplirá con las demás disposiciones establecidas en las bases a efectos de la presentación de carta fianza.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que respecto a lo consultado, la normativa de contrataciones no ha establecido un plazo para que se realice la devolución de la carta fianza; asimismo, se debe indicar que una vez que se solicita la devolución, la Entidad procederá a verificar que el contrato haya culminado, así como que no exista una controversia entre las partes, para que se proceda con la devolución respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que el documento que el documento con el detalle de los precios será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante respecto a que si se puede incluir el formato del detalle de precios unitarios requeridos, debemos expresar que esta condición es facultad y atribución meramente de los postores, la Entidad no podría indicarles como debe de elaborar y presentar sus ofertas ya que es de exclusiva decisión y responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la presentación de documentos de forma digital podrá realizarlo a través del correo electrónico siguiente: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día, de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del decreto legislativo 1412 del Artículo 3 de la Ley 31170. En caso de presentación de carta fianza u otro documento que por la naturaleza requiera su presentación en original está deberá ser presentada en forma física en mesa de partes de la entidad. sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración se modificará el Numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección específica de bases (Pág 20), en el siguiente sentido: "... Asimismo, podrá realizarse en forma digital, a través del correo electrónico: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, debiendo tener en cuenta que en caso de presentación de carta fianza u otro documento que por su naturaleza requiera presentación en original, está deberá ser presentada en forma física

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, así como, por las normativas que regulen el presente objeto de contratación; por lo tanto, en caso exista algún incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe del funcionario emitiendo la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación a presentar para efectos de pago además de los recibos de pago (numeral 13 pág. 30), en el caso del primer entregable, se entregará lo señalado en el numeral 12 - Resultados esperados. Respecto a la conformidad, esta no será presentada por el contratista, debido a que será emitida por el funcionario responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe existir conformidad expresa (vease Opinión N° 029-2024/DTN) por parte del area usuaria, informe que debe emitirse dentro de los 7 días calendarios posteriores a la finalización de la prestación mensual, debiendo tener en cuental el contratista el cumplimiento del numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para realizar el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la presentación de documentos de forma digital podrá realizarlo a través del correo electrónico siguiente: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día, de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del decreto legislativo 1412 del Artículo 3 de la Ley 31170. Tener en cuenta que los documentos para el pago del Primer entregable deben ser presentados en físico y en medio digital, sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración se modificará el Numeral 2.6 del Capítulo II de la Sección específica de bases (Pág 20), en el siguiente sentido: "... Asimismo, podrá realizarse en forma digital, a través del correo electrónico: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, debiendo tener en cuenta que los documentos para el pago del Primer entregable deben ser presentados en físico y en medio digital, sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, así como, por las normativas que regulen el presente objeto de contratación; por lo tanto, en caso exista algún incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:

¿En caso se termine el paquete de datos de 1TB en cualquiera de las sedes con internet satelital, se permitirá que las velocidades de carga y descarga se vean reducidas en determinado porcentaje el cual lo determinará el fabricante. Sin embargo, la conectividad hacia internet deberá mantenerse hasta que se recargue el paquete de datos mensual.¿

Consulta:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que considere la posibilidad de realizar pagos por los datos consumidos una vez agotado el paquete de 1TB, permitiendo así que el servicio mantenga las velocidades de carga y descarga sin reducción.  
Existen soluciones en el mercado que no operan bajo un modelo de tráfico ilimitado con reducción de velocidad, sino que permiten la continuidad del servicio a máxima capacidad mediante la adquisición de datos adicionales.  
De esta manera, se garantizará una experiencia óptima de conectividad sin afectar el desempeño de las operaciones que dependen de una conexión de alta velocidad

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, debido a que la posibilidad de realizar pagos por datos consumidos implicaría costos adicionales para la Entidad, se mantendra la solicitud actual donde se prioriza la continuidad del servicio con reducción de velocidad al termino del paquete de 1 TB que ha sido definido para garantizar la estabilidad operativa sin incurrir en gastos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La solución debe brindar una conexión segura y privada, mínimo se debe permitir realizar configuraciones de filtro web, filtro de aplicaciones e IPS para brindar seguridad en el perímetro de la navegación a internet.¿

Consulta:

La solución solicitada corresponde a un servicio de internet en órbita baja, el cual opera bajo un modelo de conectividad directa sin infraestructura intermedia gestionada por el usuario. En este sentido, las configuraciones de seguridad mencionadas (filtro web, filtro de aplicaciones e IPS) no son propias ni aplicables a este tipo de servicio, ya que estas funcionalidades corresponden a soluciones de seguridad perimetral que requieren equipos adicionales, como firewalls o gateways administrados. Se solicita a la entidad retirar este requerimiento para mantener alineada la solicitud con las características del servicio demandado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las configuraciones de seguridad requeridas son necesarias para garantizar una navegación segura, conforme a lo establecido en las bases. Aunque el servicio en órbita baja opere con conectividad directa, esto no excluye la implementación de medidas de seguridad perimetral mediante soluciones compatibles ya sea de tipo on premise o de tipo cloud .Por ello, el requerimiento se mantiene sin modificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿Velocidad:  
Download: Entre 40 y 220 Mbps  
Upload: Entre 8 y 25 Mbps.¿

Consulta:  
De acuerdo con las características técnicas de los servicios de internet satelital en órbita baja, las velocidades de descarga y carga pueden estar sujetas a variaciones debido a factores como la latencia, la congestión de la red y las condiciones atmosféricas. En este sentido, establecer un rango mínimo como lo indicado podría excluir proveedores que cumplen con los estándares de calidad y disponibilidad del servicio, pero que operan con velocidades variables dentro de un margen técnicamente aceptable.  
De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado del Perú (Ley N° 30225) y su Reglamento, los requerimientos técnicos deben formularse bajo principios de razonabilidad, libre competencia y no discriminación, permitiendo la participación de la mayor cantidad de proveedores que cumplan con el objeto del servicio, solicitamos a la entidad ajustar el requerimiento a un rango de velocidad de 1- 100 Mbps en descarga y 1- 20 Mbps en transmisión.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, se modificará el requerimiento de velocidad entre 10-220 Mbps de descarga y 5-25 de carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con ocasión de la integración se modifica el numeral 7 de TDR, Pág. 22 de bases, en el siguiente sentido: Velocidad: "¿  
Download: entre 10 y 220 Mbps y Upload: entre 5 y 25 Mbps ¿".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿Latencia: 100 ms o menos hacia los servidores de DNS de google (8.8.8.8)¿

Consulta:

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de latencia de "100 ms o menos hacia los servidores de DNS de Google (8.8.8.8)", ya que esta condición podría restringir la participación de proveedores que cumplen con los estándares del mercado.

De acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento, las especificaciones técnicas deben garantizar la libre concurrencia y competencia, evitando restricciones innecesarias. La latencia en los servicios de internet en órbita baja varía por factores como la distancia de los satélites y la congestión de red, oscilando generalmente entre 50 y 140 ms, sin afectar la calidad del servicio.

Por ello, solicitamos modificar el requerimiento a un rango de 50 a 140 ms para asegurar mayor competencia y viabilidad en la contratación.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE LO SOLICITADO PARCIALMENTE, se realizará la modificación del requerimiento de latencia, ampliando hasta 140 ms hacia los servidores de DNS de Google (8.8.8.8).

Esta actualización permite mayor flexibilidad en la participación de proveedores sin comprometer la calidad del servicio, considerando que la latencia en los servicios de internet en órbita baja puede variar por factores externos como la distancia de los satélites y la congestión de red.

Asimismo, la ampliación del rango sigue alineada con los principios de razonabilidad y libre concurrencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento, garantizando así una mayor competitividad en el proceso de contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 22 de bases, en el siguiente sentido: "¿ Latencia: 140 ms o menos hacia los servidores de DNS de Google (8.8.8.8) ¿"



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:

¿El contratista proporcionará un router que soporte ancho de banda de 300 Mbps.  
Conectividad; Ethernet RJ45 (5 puertos).¿

Consulta:

Solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de "router que soporte un ancho de banda de 300 Mbps y conectividad Ethernet RJ45 (5 puertos)", ya que no corresponde a las características operativas de un servicio de internet satelital en órbita baja.

Técnicamente, estos servicios utilizan módems propietarios diseñados específicamente para la comunicación con la red satelital, los cuales ya incluye puerto Ethernet para la distribución del servicio. La exigencia de un router adicional no solo es innecesaria, sino que también podría restringir la participación de proveedores que cumplen con los estándares del mercado.

Asimismo, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento, los requerimientos deben formularse respetando los principios de razonabilidad y libre concurrencia, evitando condiciones que limiten la participación de postores sin una justificación técnica válida.

Por lo tanto, solicitamos eliminar este requerimiento y ajustar las especificaciones del servicio a la infraestructura propia de la tecnología satelital en órbita baja.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LO SOLICITADO ya que el router con soporte para 300 Mbps y conectividad Ethernet RJ45 (5 puertos) es necesario para la correcta distribución del servicio y la gestión de la red interna. Si bien los servicios de internet satelital en órbita baja utilizan módems propietarios, la incorporación de un router adicional permite mejorar la administración de la red interna y asegurar compatibilidad con otros equipos de conectividad.  
Por lo antes señalado resulta indispensable los 05 puertos RJ45 que serán utilizados para la red interna."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Aceptar las direcciones IPLAN de los equipos Chavimochic.¿

Consulta:

Solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de "Aceptar las direcciones IPLAN de los equipos Chavimochic", ya que no es compatible con la tecnología del servicio de internet satelital en órbita baja.

Este tipo de servicio opera mediante asignación dinámica de direcciones IP a través de DHCP, sin permitir la configuración de direcciones IPLAN fijas. Mantener este requerimiento podría restringir la participación de proveedores que cumplen con los estándares del mercado, pero cuya infraestructura no permite dicha configuración.

Asimismo, conforme a la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su Reglamento, las especificaciones técnicas deben formularse bajo los principios de razonabilidad y libre concurrencia, evitando condiciones que generen barreras innecesarias a la contratación.

Por lo tanto, solicitamos eliminar este requerimiento y ajustar las condiciones del servicio a las características propias de la tecnología satelital en órbita baja.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LO SOLICITADO, ya que la aceptación de direcciones IPLAN es esencial para la integración con la infraestructura de la entidad, garantizando compatibilidad, continuidad operativa y seguridad en la red.

El uso de direcciones dinámicas podría afectar la administración y control de accesos, incrementando riesgos de seguridad. Además, el requerimiento responde a criterios técnicos justificados y no restringe la libre concurrencia, alineándose con las bases del proceso de contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿La solución de seguridad en la nube no deberá ser brindada a través de instalncias o contextos virtuales tales como VDOM, VYSYS, LSYS, VSX o similares, es decir no se podrá usar un equipo de seguridad y configurar múltiples firewalls en el mismo appliance para poder brindar el servicio.¿

Consulta:  
Con la finalidad de promver la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad retirar esta párrafo considerando que el servicio de seguridad será con equipo appliance on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
NO SE ACOGE LA SOLICITUD de retiro del párrafo indicado, ya que la restricción establecida en las bases administrativas corresponden a criterios técnicos específicos para garantizar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad. Además, este requisito no limita la pluralidad de postores, dado que en las bases se indica que el postor podrá ofrecer soluciones en modalidad appliance o de tipo cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿Se deberá brindar la solución con los recursos físicos dedicados de CPU, memoria y disco, para esto el postor podrá colocar un equipo dedicado o una maquina virtual.¿

Consulta:  
Con la finalidad de promver la pluralidad de postores , se solicita retirar esta párrafo considerando que el servicio de seguridad será con equipo appliance on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LO SOLICITADO de retiro del párrafo indicado, ya que la restricción establecida en la bases corresponden a criterios técnicos específicos para garantizar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad. Además, la solicitud no limita la pluralidad de postores, dado que en las bases se indica que el contratista podrá ofrecer soluciones en modalidad appliance o de tipo cloud.  
Asi mismo se precisa que, la solucion podra brindarse con recursos físicos y/o virtualizados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿Throughput de Threat Prevention 300 Mbps medido con tráfico productivo real (64KB HTTP o mezcla de aplicaciones de capa 7) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, IPS, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, Control de amenazas de día cero, Seguridad Avanzada en DNS, Filtro de archivos y Logging activo. No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento del performance, esto deberá ser validado con información pública del fabricante.¿

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar que la capacidad de Antispyware/Antibot puede estar incluida en una capacidad de Proteccion AntiMalware Avanzada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, se debe brindar la capacidad Antispyware y/o Antibot dentro de la solución de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con ocasión de la integración se modifica el numeral 7 de TDR, Pág. 23 de bases, en el siguiente sentido: Throughput de Threat Prevention 300 Mbps medido con tráfico productivo real (64KB HTTP o mixtura de aplicaciones de capa 7) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, IPS, Antivirus/Antimalware, Antispyware y/o Antibot dentro de la solución de seguridad, Control de amenazas de día cero, Seguridad Avanzada en DNS, Filtro de archivos y Logging activo. Se aceptará como válida carta de fabricante y/o link para validar dicho requerimiento. Que será presentada para la etapa de inicio de servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:  
Throughput de Threat Prevention 300 Mbps medido con tráfico productivo real (64KB HTTP o mezcla de aplicaciones de capa 7) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, IPS, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, Control de amenazas de día cero, Seguridad Avanzada en DNS, Filtro de archivos y Logging activo. No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento del performance, esto deberá ser validado con información pública del fabricante.

Consulta:  
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar que la medición de throughput es distinta por cada fabricante para lo cual se requiere considerar Seguridad Avanzada en DNS y Filtro de Archivos como opcional en la medición para garantizar la participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"NO SE ACOGE LO SOLICITADO. Los requisitos establecidos en las bases deben mantenerse para garantizar un estándar mínimo de seguridad y desempeño. En tal sentido, se replica la respuesta de la consulta 29.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases indican  
"Debe ser capaz de operar en los modos Capa 3 (con capacidades completas de Ruteo y NAT), Capa 2, Transparente y Sniffer, de forma simultánea mediante el uso de sus interfaces físicas sin necesidad de tener que hacer uso de contextos o dominios virtuales."

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y un mejor dimensionamiento de la oferta, se solicita a la entidad permitir la operación en una sola capa ya sea capa 3 o capa 2 y no simultáneamente, esto considerando que la operación simultánea representa un impacto en el rendimiento del firewall, ya que debe procesar y filtrar el tráfico a nivel de enlace y de red simultáneamente, La necesidad de un hardware más potente y posiblemente licencias adicionales que puede incrementar los costos operativos, de administración y mantenimiento. Adicional que la inspección y filtrado de tráfico en ambas capas puede introducir latencia adicional, afectando la velocidad de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el dispositivo de seguridad puede operar ya sea capa 3 o capa 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración, se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 23 de bases, en el siguiente sentido: "¿ Debe ser capaz de operar en los modos Capa 3(Con capacidades completas de ruteo y NAT) y/o Capa 2, transparente y Sniffer ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Deberá ser capaz de analizar 1800 archivos por hora realizando análisis dinámico (es decir, no uso de firmas ni pre-filter). Deberá ser un servicio propio del fabricante, no se aceptarán plataformas que tercericen el servicio de Sandboxing con entidades terceras, debiendo además garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018.¿

Consulta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y considerando que los niveles de certificación no permiten una participación libre, se solicitamos a la entidad que se pueda cumplir con la presentación de uno de las certificaciones solicitadas. En ese sentido, se solicita que figure: SOC2 Tipo II de AICPA ¿o¿ ISO 27001 ¿o¿ ISO 27017 ¿o¿ ISO 27018.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LO SOLICITADO PARCIALMENTE, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y a su vez garantizar el nivel de seguridad de la información de la Entidad. Así mismo se modificará el numeral 7 de los términos de referencias del CAPÍTULO III de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se modificará el literal 7 del numeral 3.2 del Capítulo III de las bases (Pág 24), en el siguiente sentido: ""¿ para lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con la certificación ISO 27001 de manera obligatoria y opcionalmente podrá además contar con las certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y/o ISO 27017 y/o ISO 27018.""

Se aclara que dichas certificaciones se consideraran acreditadas con el Anexo 3 de cumplimiento de los Términos de Referencia."



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿Se deberá brindar la solución con los recursos físicos dedicados de CPU, memoria y disco, para esto el postor podrá colocar un equipo dedicado o una maquina virtual.¿

Consulta: Se solicita retirar esta párrafo considerando que el servicio de seguridad será con equipo appliance on premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

NO SE ACOGE LO SOLICITADO de retiro del párrafo indicado, ya que la restricción establecida en la bases corresponden a criterios técnicos específicos para garantizar el cumplimiento de los requerimientos de seguridad. Además, la solicitud no limita la pluralidad de postores, dado que en las bases se indica que el contratista podrá ofrecer soluciones en modalidad appliance o de tipo cloud.

Asi mismo se precisa que, la solucion podra brindarse con recursos físicos y/o virtualizados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Soportar VPN site to site: 1000 y soportar VPN client to site: 500.¿

Consulta:

El requisito de soportar 1,000 túneles VPN Site-to-Site y 500 Cliente-to-Site no corresponde a las necesidades reales del servicio solicitado, considerando que el ancho de banda máximo proporcionado por un servicio de internet de orbita baja es de 100 Mbps en promedio. Esta limitación de ancho de banda restringe el uso simultáneo de un número elevado de túneles VPN, haciendo innecesario un requerimiento de tal magnitud. En ese sentido, se solicita a la entidad ajustar este requisito a un máximo de 200 conexiones VPN ( Site-to-Site y Cliente-to-Site en conjunto) simultáneas, que son suficientes para gestionar la demanda operativa esperada en este entorno de red, optimizando costos y recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, las conexiones de VPN Site to Site serán 500 y para las conexiones VPN Site to Client serán 200 como minimo, garantizando el cumplimiento de las características requerida, a fin de generar una mayor concurrencia de postes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 24 de bases, en el siguiente sentido: "¿ Soportar VPN site to site: 500 y Soportar VPN client to site: 200 ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que el tiempo de respuesta sea de 24 horas hábiles y el tiempo adicional por cambio de equipos sea de hasta 72 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, estableciendo el tiempo de respuesta en 24 horas hábiles y hasta 72 horas hábiles para el cambio de equipos, promoviendo así la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 24 de bases, en el siguiente sentido: "... El SLA de atención para la resolución de averías del servicio será gestionado de forma reactiva y en modalidad de "mejor esfuerzo" por parte del contratista, asegurando que el tiempo de respuesta no supere las 24 horas hábiles desde la generación del ticket de atención por parte de la entidad. Si la avería es por temas de cambio de equipo el PECH proporcionara al proveedor un tiempo adicional de desplazamiento de hasta 72 horas hábiles"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:  
¿El servicio no debe interrumpirse por condiciones climaticas como cielo nublado o lluvias en el lugar del servicio.¿  
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimienot, se agradece a la entidad confirmar que la indisponibilidad generada por eventos climaticos no sea atribuida al contratista, todo ello en concordancia que los fenomenos climaticos no pueden ser controlados y que su eventualidad puede llegar a interferir como parte de la propia operación con tecnologia satelital.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que las interrupciones por condicones climaticas por cielo nublado o lluvias no seran atribuibles al Contratista.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 9 de los Términos de referencia, teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. "Requisitos de Calificación". Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. "Requisitos de calificación", así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado son los requisitos de calificación que se reflejan en el numeral 3.2, de las Bases Administrativas, corresponde a la información consignada en el numeral 3.1 de las Bases Administrativas (Terminos de Referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:  
Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, se brindarán las facilidades del caso para la visita previa coordinación y programación con el área usuaria de la Sub Gerencia de Operacion y Mantenimiento y el Area Técnica de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el plazo de ejecución contractual inicia al día siguiente de firmado el Contrato; y, no al día siguiente de firmado el Acta de aceptación de impementacion y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de vigencia contractual inicia al DÍA SIGUIENTE DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO y el plazo de prestación o duración del servicio es de: 365 días calendarios desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 11.1 y 11.2 de los TDR, Pág. 29 de bases, en el siguiente sentido: 11.1 Inicio del plazo de vigencia contractual: El plazo de vigencia contractual inicia al día siguiente de perfeccionado el contrato. 11.2 Plazo de prestación del servicio: El plazo de prestación o duración del servicio es de: 365 días calendarios desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 365 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO en aras del principio de transparencia, al advertirse una mayor precisión en la redacción, por lo que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se modificará el numeral 1.8 (página 14 de las Bases Administrativas) y Numeral 11.2 (página 29 de las Bases Administativas), en el siguiente sentido: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO. del mismo modo se modificara el Numeral 11.3 respecto del Acta a suscribir, quedando de la siguiente manera:

""... , el mismo que con la fecha consignada en EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, dará inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación considerada como caso fortuito o fuerza mayor que impida continuar con el desarrollo de la implementación, ...""



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de setenta y cinco (75) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo treinta (30) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta en afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 75 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE LO SOLICITADO. Se aclara al participante que es necesario contar con el servicio instalado en máximo 30 días calendarios, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificada la orden de servicio. Asi mismo que, de acuerdo a lo establecido en la indagacion del mercado se ha determinado un plazo de implemntacion en treinta (30) días calendarios

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar de manera clara y expresa la ubicación donde se instalara el servicio, ya que indican se debe realizar en la Bocatoma coordenadas (coordenadas 9041195.08 N y 793501 E) y Estación Desarenador (coordenadas 9041234.00 N y 793503.00 E), lo que se entiende como 2 servicios satelitales 1 para cada sitio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las ubicaciones en donde se requieren enlaces de internet satelital son dos (02): (01) Bocatoma (9041740.24 N y 797691.09 E) y (01) Desarenador (9041234.00 N y 793503.00 E), y en cada una de ellas deberá ser instalada un enlace de internet mediante tecnología satelital como se indica en las Bases Administrativas. Asi mismo, con motivo de la presente consulta se señala que la ubicacion final de la instalacion de los dos (02) enlaces de internet satelital sera determinado por el contratista, de acuerdo a lo mas favorable para el servicio. estando a lo señalado se modificara las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de la integracion se modificara el Numeral 11.4 en el siguiente sentido: "... servicio se realizará en (01) Bocatoma (9041740.24 N y 797691.09 E) y (01) Desarenador (9041234.00 N y 793503.00 E) del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC. Los trabajos de instalación deberán ser coordinados con el Área de Informática y la Sub Gerencia de Operacion y Mantenimiento del PECH", de modo que los trabajos se planifiquen en horarios en los que no se afecte el normal funcionamiento de la red de datos del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el único documento de la lista establecida en este acápite que se entregará en 10 días calendarios siguientes a la firma del acta de conformidad de activación del servicio, será el Informe Tecnico del servicio, considerando que los otros documentos se encuentran en poder de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que estando a lo establecido en el numeral 12 - RESULTADO ESPERADOS, los documentos requeridos deben presentarse de caracter obligatorio. asi mismo se aclara que el Acta de aceptación de implementación y activación del servicio podra entregarse en copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que la entrega de la documentación sea ¿física¿ o ¿virtual¿, siendo ambas formas aceptadas. Asimismo, solicitamos nos indiquen la dirección de correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, por lo que la presentación de documentos se realizara de forma digital a través del correo electrónico siguiente: mesadeparteshabituales@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día, de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del decreto legislativo 1412 del Artículo 3 de la Ley 31170 y/o de manera física en mesa de partes de la entidad. sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad). en horarios de atención de oficina de 7:30 am a 4:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará la parte in fine del numeral 12 del Capítulo III de las Bases (Pág 30). "...Dichos documentos deberán ser presentados en físico y/o en medio digital, dentro de los 10 días calendarios siguientes de firmado el acta de activación del servicio. La presentación digital se realizará a través del correo electrónico: mesadeparteshabituales@chavimochic.gob.pe, y/o de manera física en mesa de partes de la entidad. sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOCHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad)".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:

Los entregables son 12 meses de servicio, considerando que los pagos se realizarán en soles, mediante el sistema de facturación mensual culminada la prestación del servicio, debiendo presentar los Recibos de pago y Reportes de tráfico mensuales.

Consulta:

Solicitamos a la entidad que retire el requerimiento de presentación de Reportes de tráfico mensuales, ya que el servicio de internet satelital de órbita baja no cuenta con este tipo de reportes detallados de tráfico.

Este tipo de tecnología proporciona conectividad con un modelo de uso ilimitado, sin restricciones ni mediciones específicas de tráfico mensual, lo que hace inviable la generación de dichos reportes en los términos solicitados.

Por lo tanto, consideramos que esta exigencia no es compatible con la naturaleza del servicio requerido y solicitamos su exclusión del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO. Se retira el requerimiento de presentación de reportes de tráfico mensuales, sin embargo el Contratista deberá brindar una herramienta web de monitoreo del consumo del trafico y/o datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se agregará al numeral 7 de los TDR Capítulo III, Pág. 22 de bases, lo siguiente: - El Contratista deberá brindar una herramienta web de monitoreo del consumo del tráfico y/o datos y se modificará el numeral 13 de los TDR Capítulo III, Pág. 30 de bases, en el siguiente sentido: Los entregables son 12 meses de servicio, considerando que los pagos se realizarán en soles, mediante el sistema de facturación mensual culminada la prestación del servicio debiendo presentar los Recibos de pago.

Asi mismo, se modificará el numeral 14 CONFORMIDAD DEL SERVICIO pagina 31, ultimo parrafo:

"" La conformidad del servicio ¿. Se precisa que toda comunicación de presentación, subsanación y otras relacionadas a la contratación deberá realizarse a través de la Mesa de Partes Virtual del PECH (mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe) . Resulta importante mencionar que a efectos de otorgar la primera conformidad del servicio (entregable 01) corresponde al contratista ac

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento y sea más preciso, solicitamos a la Entidad modificar la formula para que figure tal cual como se encuentra en el numeral 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado al que se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, la formula para el cálculo de la penalidad respetará lo establecido en el Art. 162 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se modificará el numeral 17.1 de TDR, del CAPITULO III de bases, en el siguiente sentido:

""¿ Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;  
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.""  
"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el presente requerimiento y promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar y agregar como formación académica del especialista en redes que sea titulado en ¿INGENIERÍA¿ electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación o electrónica o industrial o redes y comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LO SOLICITADO, se solicita especialista en redes: Técnico y/o Ingeniero en: electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación y sistemas o Industrial o redes y comunicaciones, debido a que esta abarca una mejor definición de lo que se requiere. Se precisará en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 27 y 37 de bases, en el siguiente sentido: "... Técnico y/o Ingeniero en: electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación y sistemas o Industrial o redes y comunicaciones".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos ó 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que modifique el requerimiento para que el jefe de proyecto pueda cumplir con 100 horas de capacitación en Gestión de Proyectos, 100 horas en Implementación y Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, "y/ó" solamente, contar con la certificación PMP (Project Management Professional).

El certificado PMP acredita conocimientos avanzados en gestión de proyectos, conforme a los estándares del Project Management Institute (PMI), y su obtención implica la aprobación de un exigente examen que valida la competencia del profesional en la materia.

Dado que la certificación PMP abarca ampliamente los principios y metodologías de gestión de proyectos, consideramos que cumple con los requisitos exigidos y solicitamos su aceptación como una opción equivalente en la evaluación de competencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE respecto a flexibilizar el requisito establecido, a fin de para promover mayor pluralidad de postores, por lo tanto se aceptará como mínimo: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

¿Capacitación de 20 horas lectivas minimos acumulables en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL V3 o V4.¿

Consulta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores Solicitamos a la entidad que modifique el requerimiento para que el jefe de proyecto pueda cumplir con 20 horas lectivas de capacitación en ITIL v3 o v4 y/o solo contar con la certificación ITIL v3 o v4.

La certificación ITIL v3 o v4 acredita que el profesional posee conocimientos sólidos en gestión de servicios de TI, alineados con los estándares internacionales de ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Su obtención requiere la aprobación de un examen riguroso que valida la comprensión y aplicación de las mejores prácticas en la materia.

Dado que la certificación ITIL garantiza el dominio de los principios fundamentales del marco ITIL, consideramos que cumple con los requisitos exigidos y solicitamos su aceptación como una opción equivalente a la capacitación exigida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases indica:

¿Especialista de redes:  
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4.¿

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar la eliminación del requisito de "Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4" para el especialista de redes, ya que este conocimiento ya es requerido para el jefe de proyecto, quien será el encargado de liderar la gestión y asegurar la aplicación de buenas prácticas como ITIL dentro del proyecto.

El rol del especialista de redes está enfocado en la implementación, configuración y soporte técnico de las infraestructuras de red, competencias que no requieren necesariamente formación específica en ITIL, dado que estas prácticas están orientadas a la gestión de servicios de TI a nivel estratégico. Este ajuste permitiría optimizar los requerimientos y evitar redundancia en las exigencias del personal, sin comprometer la calidad del servicio.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: b    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, por lo tanto, conforme a la respuesta a la consulta 50, para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4; este ultimo requisito de certificacion permitira garantizar el nivel y alta disponibilidad de servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 28 de bases, en el siguiente sentido: para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Especialista de redes:  
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que pueda cumplir con 20 horas lectivas de capacitación en ITIL v3 o v4 y/o solo contar con la certificación ITIL v3 o v4.

La certificación ITIL v3 o v4 acredita que el profesional posee conocimientos sólidos en gestión de servicios de TI, alineados con los estándares internacionales de ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Su obtención requiere la aprobación de un examen riguroso que valida la comprensión y aplicación de las mejores prácticas en la materia.

Dado que la certificación ITIL garantiza el dominio de los principios fundamentales del marco ITIL, consideramos que cumple con los requisitos exigidos y solicitamos su aceptación como una opción equivalente a la capacitación exigida.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, por lo tanto, conforme a la respuesta a la consulta 51, para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4; este ultimo requisito de certificacion permitira garantizar el nivel y alta disponibilidad de servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 28 de bases, en el siguiente sentido: para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Especialista de redes:  
Capacitación de 50 horas lectivas en redes y comunicaciones.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar si se aceptará cualquier certificación o capacitación relacionada con redes y comunicaciones, considerando que muchas capacitaciones relevantes en el mercado pueden no contener literalmente la denominación exacta solicitada, pero cumplen con los objetivos y competencias requeridas para este rol. Este ajuste permitiría una evaluación más inclusiva y objetiva, garantizando que se valore la experiencia y formación técnica alineada con el propósito del proyecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LO SOLICITADO, respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que se aceptará Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 28 y 37 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de Proyecto¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a dos (02) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se reduzca el tiempo de experiencia del Jefe de Proyecto a un (01) año. Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y siendo que es responsabilidad de la entidad garantizar la finalidad publica, lo planteado por el participante conllevaria a que esta contratacion se adecue a su interes particular el cual, es contrario al interes publico. sin perjuicio de ello y con la finalidad de promover la mayor participacion de potenciales postores, SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, en tal sentido, La experiencia del personal clave denominado como Jefe de proyecto será reducida a 3 años. cuya modificacion se incluire en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración, se modificará el literal 9.2.2 del Numeral 3.1 y Numeral 3.2 del Capítulo III de bases administrativas (Pág. 28 y 38), en el siguiente sentido: "... 1) JEFE DE PROYECTO REQUISITOS: Experiencia mínima de 3 años en ¿", conforme a lo absuelto en la consulta 01.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Redes¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año, mismo plazo del total de la prestación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita que se reduzca el tiempo de experiencia del Especialista en Redes a un (01) año. Considerando que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación y siendo que es responsabilidad de la entidad garantizar la finalidad publica, lo planteado por el participante conllevaría a que esta contratacion se adecue a su interes particular el cual, es contrario al interes publico. sin perjuicio de ello y con la finalidad de promover la mayor participacion de potenciales postores, SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, en tal sentido, La experiencia del personal clave denominado como Especialista en Redes será reducida a 2 años. cuya modificacion se incluirea en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración, se modificará el literal 9.2.2 del Numeral 3.1 y Numeral 3.2 del Capítulo III de bases administrativas (Pág. 29 y 38), en el siguiente sentido: "... 1) ESPECIALISTA DE REDES REQUISITOS: Experiencia mínima de 2 años en ¿", conforme a lo absuelto en la consulta 02.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante la experiencia acreditada debe ser dirigida a usuarios finales privado y/o entidades publicas. Se aclara que La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por la entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondiente a un máximo de veinte 20 contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por la entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondiente a un máximo de veinte 20 contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa al participante que respecto a lo consultado, la normativa de contrataciones no ha establecido un plazo para que se realice la devolución de la carta fianza; asimismo, se debe indicar que una vez que se solicita la devolución, la Entidad procederá a verificar que el contrato haya culminado, así como que no exista una controversia entre las partes, para que se proceda con la devolución respectiva."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 17

Literal: .

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. La institución arbitral será elegido por el demandante.

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. Así también se aclara que, el Proceso Arbitral se desarrollará en la Ciudad de Trujillo, a cargo de un Árbitro Único que será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial de la Cámara de Comercio de La Libertad; debiendo desarrollarse el procedimiento arbitral de acuerdo con los términos y condiciones del Reglamento Procesal de Arbitraje de dicha Institución. El Laudo Arbitral emitido es definitivo e inapelable, tiene el valor de cosa juzgada y se ejecuta como una sentencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 14. Conformidad del servicio.

Asi mismo se modificara el parrafo final del Numeral 14 de los Terminos de Referencia de las Bases Integradas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración de bases se modificará el numeral 14 CONFORMIDAD DEL SERVICIO pagina 31, ultimo parrafo:

"" La conformidad del servicio ¿. Se precisa que toda comunicación de presentación, subsanación y otras relacionadas a la contratación deberá realizarse a través de la Mesa de Partes Virtual del PECH (mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe) . Resulta importante mencionar que a efectos de otorgar la primera conformidad del servicio (entregable 01) corresponde al contratista acreditar documentalmente lo señalado en el numeral 12 - Resultados Esperados - y numeral 13 , entregable por el servicio; en los siguientes entregables deberá presentarse recibo de pago, conforme a lo señalado en el numeral 13, lo que será materia de evaluación por parte del área usuaria para la emisión del informe de conformidad."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario contabilizados desde la firma del acta de aceptación de implementación y activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de aceptación de implementación y activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en aras del principio de transparencia, el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir de la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO..

En tal sentido, se modificara el numeral 1.8 del CAPITULO I con ocacion de integracion de las Bases Adminitrativas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 1.8 (página 14 de las Bases Administrativas) y Numeral 11.2 (página 29 de las Bases Administativas), en el siguiente sentido: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, éste deberá presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-PECH-4; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-15-2024-PECH-4 - "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-15-2024-PECH-4 - ""SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR"". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** e) y f)    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACLARA, que el participante hace referencia al Numeral 2.3, siendo el correcto el Numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en tal sentido, es de señalar que de acuerdo a lo que establece el Art. 4 que refiere el participante, la prohibición que tienen las entidades públicas de exigir a los administrados o usuarios la información que se PUEDAN obtener mediante la interoperabilidad del estado, es aplicable para aquellas entidades que tengan acceso total a dicha Plataforma de Interoperabilidad del Estado; sin embargo, la entidad Proyecto Especial CHAVIMOCHIC no tiene la facilidad de acceder a dichos documentos.

Estando a lo señalado NO SE ACOGE su observación. debiendo cumplir con la presentacion de la documentacion requerida en el Numeral 2.4, del CAPITULO II"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa que el documento requerido en el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no se rige a un determinado formato, toda vez que el presente procedimiento se rige por el sistema de A SUMA ALZADA. en tal sentido cada participante debera presentar el documento requerido de acuerdo segun sus propios formatos, consignando los conceptos de los precios unitarios a considerar para la ejecucion del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe existir conformidad expresa (vease Opinión N° 029-2024/DTN) por parte del Area Usuaría, informe que debe emitirse dentro de los 7 días calendarios posteriores a la finalización de la prestación mensual, debiendo tener en cuenta el contratista el cumplimiento de los numerales 13 y 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del Area Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, así como, por las normativas que regulen el presente objeto de contratación; por lo tanto, en caso exista algún incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del Area Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Duración del servicio a contratar: 365 días calendarios, desde la firma del acta de aceptación de implementación y activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de aceptación de implementación y activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO en aras del principio de transparencia, al advertirse una mayor precisión en la redacción, se replica la respuesta de la consulta 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración se modificará el numeral 1.8 (página 14 de las Bases Administrativas) y Numeral 11.2 (página 29 de las Bases Administativas), en el siguiente sentido: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados desde la FECHA DE ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CONSIGNADA EN EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO. del mismo modo se modificara el Numeral 11.3 respecto del Acta a suscribir, quedando de la siguiente manera:  
""... , el mismo que con la fecha consignada en EL ACTA DE ACEPTACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, dará inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación considerada como caso fortuito o fuerza mayor que impida continuar con el desarrollo de la implementación, ..."""

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando que el plazo de implementación y activación del servicio conlleva a coordinaciones entre la entidad y contratistas, así como la adquisición de bienes para su implementación, corresponde al contratista tomar las previsiones necesarias para alcanzar el objetivo, el mismo que con la acta de suscripción dara inicio al plazo de ejecución. Ahora bien de presentarse algún situación considerada como caso fortuito o fuerza mayor que impida continuar con el desarrollo de la implementación, el contratista deberá sustentarlo documental y fehacientemente a efectos de ser evaluado por la entidad y otorgar excepcional un plazo adicional, resulta importante señalar que el contratista debe preveer y proveer todos las acciones , mecanismos, herramientas y seguros correspondientes a sus trabajadores, en atención a la naturaleza de los trabajos a realizar, siendo de responsabilidad del contratista .

Se aclara al participante que el plazo de implementación y activación del servicio incluye las acciones de coordinacion entre la entidad y contratista, asimismo, la adquisición de bienes para su implementación, corresponde al contratista tomar las previsiones necesarias para alcanzar el objetivo.

En caso de presentarse algun retraso justificado, el contratista podrá, solicitar ampliacion de plazo de acuerdo a lo establecido en el numeral 34,9 del Art. 34 del TUO de la LCE. y el literal b) del Art. 158 del Reglamento de la LCE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio de acuerdo a lo indicado en el numeral 14. Conformidad del servicio

Se aclara que lo solicitado por el participante se encuentra señalado en el numeral 14 Conformidad del Servicio, así mismo, se replica la respuesta de la consulta 4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración de bases se modificará el numeral 14 CONFORMIDAD DEL SERVICIO pagina 31, ultimo parrafo:

"" La conformidad del servicio ¿. Se precisa que toda comunicación de presentación, subsanación y otras relacionadas a la contratación deberá realizarse a través de la Mesa de Partes Virtual del PECH (mesadepartesvirtual@chavimochic.gob.pe) . Resulta importante mencionar que a efectos de otorgar la primera conformidad del servicio (entregable 01) corresponde al contratista acreditar documentalmente lo señalado en el numeral 12 - Resultados Esperados - y numeral 13 , entregable por el servicio; en los siguientes entregables deberá presentarse recibo de pago, conforme a lo señalado en el numeral 13, lo que será materia de evaluación por parte del área usuaria para la emisión del informe de conformidad."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe existir conformidad expresa (vease Opinión N° 029-2024/DTN) por parte del Area Usuaría, informe que debe emitirse dentro de los 7 días calendarios posteriores a la finalización de la prestación mensual, debiendo tener en cuenta el contratista el cumplimiento de los numerales 13 y 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del Area Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, así como, por las normativas que regulen el presente objeto de contratación; por lo tanto, en caso exista algún incumplimiento por parte de la Entidad, el contratista podrá hacer uso de todas las herramientas legales que para el caso la normativa de contrataciones a previsto. Se precisa también que la aplicación de penalidades (por mora u otras penalidades) serán aplicadas únicamente cuando la infracción haya sido cometida por responsabilidad imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación del servicio debe estar acorde con el inicio del servicio, ello permitirá un mejor control y seguimiento por parte del Area Usuaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:51:07

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al participante ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Se aclara al participante que de acuerdo a Numeral 14. CONFORMIDAD DEL SERVICIO indica ""La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por Área Técnica de Operación de la Infraestructura Hidráulica de la Subgerencia de Operación y Mantenimiento del PECH y el Área de Informática en coordinación con la Subárea de Comunicaciones, en un plazo máximo de 7 días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (05) ni mayor de quince 15 días.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Autorización emitida por el Ministerio de transportes y comunicaciones para brindar el servicio de internet

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que se acepte como válido el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10.1.1      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"SE ACOGE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, se acreditará con el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Con ocasión de la integración de bases se modificará el Numeral 10.1.1 (Pág 26)  
HABILITACIÓN DEL CONTRATISTA REQUISITOS:  
Autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de internet y/o certificado de registro de empresa prestadora de valor añadido.

ACREDITACIÓN:  
Copia de documento de sustento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, que está autorizado para brindar servicio de internet y/o registrado como empresa prestadora de valor añadido."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto  
Formación académica  
Agradeceremos confirmar que se acepte que el personal denominado como jefe de proyecto sea colegiado y habilitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.2.1      Literal: A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando las convocatorias realizadas y promover mayor pluralidad de postores, el participante deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de promover la mayor pluralidad de postores, se mantiene la formacion academica requerida en el Numeral 9.2.1. de los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido el curso y/o capacitación y/o diplomado de mínimo 100 horas en Gestión de proyectos; y/o implementación, mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones y el certificado PMP vigente.

Esto con el fin de tener claro estos puntos y velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1. Literal: B) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE respecto a flexibilizar el requisito establecido, a fin de para promover mayor pluralidad de postores, por lo tanto se aceptará como mínimo: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido el curso y/o capacitación de mínimo 20 horas en ITIL V4 y certificado ITIL V4  
Esto con el fin de tener claro estos puntos y velar por la libre concurrencia de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Teniendo en cuenta la importancia del proyecto se sugiere a la entidad colocar a un jefe de proyecto con los siguientes ISOS y se consideren dentro de la presentación de oferta.

Agradeceremos considerar los siguientes certificado isos: Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
CAPACITACIÓN  
Capacitación de 50 horas lectivas en redes y comunicaciones

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso y/o capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o seguridad de redes y/o redes y comunicaciones. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: 2A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que se aceptará Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 28 y 37 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
CAPACITACIÓN  
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 Y CERTIFICADO ITIL V3 O V4

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso y/o capacitación de mínimo 20 horas en ITIL V4 y Certificado ITIL V4. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9.2.1    Literal: 2A    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, por lo tanto, conforme a la respuesta a la consulta 85, para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4; este ultimo requisito de certificacion permitira garantizar el nivel y alta disponibilidad de servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 28 de bases, en el siguiente sentido: para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
HABILITACIÓN

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento se presente el certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido emitido por el MTC"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, se acreditará con el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con ocasión de la integración de bases se modificará el Numeral 10.1.1 (Pág 26) HABILITACIÓN DEL CONTRATISTA REQUISITOS:  
Autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de internet y/o certificado de registro de empresa prestadora de valor añadido.

ACREDITACIÓN:

Copia de documento de sustento emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, que está autorizado para brindar servicio de internet y/o registrado como empresa prestadora de valor añadido."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Por ejemplo, en caso que el objeto de la convocatoria sea el servicio de notificaciónde documentos y otros servicios postales (¿)

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento ya que no pertenece dentro del servicio a brindar ya que genera ambigüedad, confusión y no esta claro."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el texto o lo indicado es solo un ejemplo de requisitos y acreditación definido en el formato de base estandar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
JEFE DE PROYECTO  
Título universitarios en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicación y/o ing. Sistemas y/o Ing. Computación y sistemas y/o Ingeniería informática.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acepte el personal denominado como jefe de proyecto Colegiado y habilitado."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Considerando las convocatorias realizadas y promover mayor pluralidad de postores, el participante deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de promover la mayor pluralidad de postores, se mantiene la formación académica requerida en el Numeral 3.2 de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido el curso y/o capacitación y/o diplomado de mínimo 100 horas en Gestión de proyectos; y/o implementación, mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones y el certificado PMP vigente.  
Esto con el fin de tener claro estos puntos y velar por la libre concurrencia de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE respecto a flexibilizar el requisito establecido, a fin de para promover mayor pluralidad de postores, por lo tanto se aceptará como mínimo: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o diplomado y/o Capacitación de 100 horas lectivas mínimas acumulables en Gestión de Proyectos o 100 horas lectivas mínimas acumulables en Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Telecomunicaciones, y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido el curso y/o capacitación de mínimo 20 horas en ITIL V4 y certificado ITIL V4  
Esto con el fin de tener claro estos puntos y velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Teniendo en cuenta la importancia del proyecto se sugiere a la entidad colocar a un jefe de proyecto con los siguientes ISOS y se consideren dentro de la presentación de oferta.

Agradeceremos considerar los siguientes certificado isos: Certificado ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
CAPACITACIÓN  
Capacitación de 50 horas lectivas en redes y comunicaciones

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso y/o capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o seguridad de redes y/o redes y comunicaciones. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que se aceptará Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 28 y 37 de bases, en el siguiente sentido: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 50 horas lectivas mínimas acumulables en relacion a redes y/o comunicaciones.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ESPECIALISTA DE REDES  
CAPACITACIÓN  
Capacitación de 20 horas lectivas en ITIL v3 o v4 Y CERTIFICADO ITIL V3 O V4

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso y/o capacitación de mínimo 20 horas en ITIL V4 y Certificado ITIL V4. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, por lo tanto, conforme a la respuesta a la consulta 93, para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4; este ultimo requisito de certificacion permitira garantizar el nivel y alta disponibilidad de servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 28 de bases, en el siguiente sentido: para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran similares a los siguientes: Servicios de internet, servicio de internet por microondas o inalámbrico, servicio de transmisión de datos.

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido a los siguientes servicios similares: Servicio de internet fijo en general; y/o servicio de interconexión y/o Servicio de Internet dedicado y/o Servicio de enlace de conexión dedicado punto a punto y/o servicio de enlace con fibra óptica y/o Servicio de acceso a internet y/o Servicio de interconexión de enlaces."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCILAMENTE LO SOLICITADO. Se aceptara como válido a los siguientes servicios similares:

Servicios de internet y/o servicio de internet por microondas o inalámbrico y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de interconexión y/o Servicio de Internet dedicado y/o Servicio de enlace de conexión dedicado punto a punto y/o servicio de enlace con fibra óptica y/o Servicio de acceso a internet y/o Servicio de interconexión de enlaces"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.3 de TDR, Pág. 38 de bases, en el siguiente sentido: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de internet y/o servicio de internet por microondas o inalámbrico y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de interconexión y/o Servicio de Internet dedicado y/o Servicio de enlace de conexión dedicado punto a punto y/o servicio de enlace con fibra óptica y/o Servicio de acceso a internet y/o Servicio de interconexión de enlaces.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma de autogestión del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que permitirá al usuario autorizado (Con clave de acceso) poder crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros del DNS. Para ello, se deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional (Por seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO 9001:2015, el cual incluirá como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente. Para ello, el postor deberá de presentar el certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar su certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En las bases:  
PERSONAL CLAVE  
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa y fluida durante toda la etapa de implementación y ejecución del servicio, con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá presentar personal de planilla del postor.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO 22301:2019, el cual incluirá como mínimo, la provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar el certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el postor, tiene que asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, agradeceremos confirmar que, el postor deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100 % fibra óptica), para ello el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el Numeral 2.3 no corresponde a los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato. siendo el correcto el Numeral 2.4.

Sin perjuicio a lo señalado y teniendo en cuenta las etapas del presente procedimiento de selección, el participante debiera cumplir con presentar la documentacion requerida en el Numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y Numeral 2.4 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato, según lo establecido en las Bases Administrativas.

Asi mismo, se aclara que los requisitos exigidos en los TDR, cuya fecha de presentación no haya sido consignada, deberán ser presentados al inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe precisar que el Numeral 2.3 no corresponde a los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato. siendo el correcto el Numeral 2.4.  
Sin perjuicio a lo señalado, se aclara, que los documentos el proveedor beneficiado con la buena pro para perfeccionar el contrato debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la presentacion de documentos de forma digital podra realizarlo a través del correo electrónico siguiente: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día, de acuerdo a lo establecido en el articulo 20 del decreto legislativo 1412 del Artículo 3 de la Ley 31170. En caso de presentación de carta fianza u otro documento que por la naturaleza requiera su presentación en original está debera ser presentada en forma física en mesa de partes de la entidad. sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el Numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección específica de bases (Pág 20), en el siguiente sentido: "... Asimismo, podrá realizarse en forma digital, a través del correo electrónico: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, debiendo tener en cuenta que en caso de presentación de carta fianza u otro documento que por su naturaleza requiera presentación en original, está deberá ser presentada en forma física"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe precisar que el Numeral 2.3 no corresponde a los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato. siendo el correcto el Numeral 2.4.  
Sin perjuicio a lo señalado, se aclara, que los documentos el proveedor beneficiado con la buena pro para perfeccionar el contrato debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma la consulta, el ANEXO 06 será precio total de la oferta un solo monto, de acuerdo a lo requerido en las Bases Integradas, cabe precisar que. el detalle de los precios unitarios del total de la oferta debera ser presentado por el ganador de la Buena pro para el perfeccionamiento del contrato.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe precisar que el Numeral 2.3 no corresponde a los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato. siendo el correcto el Numeral 2.4.  
Sin perjuicio a lo señalado, se aclara, que los documentos el proveedor beneficiado con la buena pro para perfeccionar el contrato debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2025

Hora de envío : 20:07:59

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la presentación de documentos de forma digital podrá realizarlo a través del correo electrónico siguiente: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, el mismo que se encuentra habilitado las 24 horas del día, de acuerdo a lo establecido en el artículo 20 del decreto legislativo 1412 del Artículo 3 de la Ley 31170. En caso de presentación de carta fianza u otro documento que por la naturaleza requiera su presentación en original está deberá ser presentada en forma física en mesa de partes de la entidad. sito en la SEDE I del Proyecto Especial CHAVIMOHIC (Av. Fátima N° 411-431 Urb. La Merced I Etapa- Trujillo-La Libertad).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración se modificará el Numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección específica de bases (Pág 20), en el siguiente sentido: "... Asimismo, podrá realizarse en forma digital, a través del correo electrónico: mesadeparteshvirtual@chavimochic.gob.pe, debiendo tener en cuenta que en caso de presentación de carta fianza u otro documento que por su naturaleza requiera presentación en original, está deberá ser presentada en forma física"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Cabe precisar que el Numeral 2.3 no corresponde a los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato. siendo el correcto el Numeral 2.4.  
Sin perjuicio a lo señalado, se aclara, que los documentos el proveedor beneficiado con la buena pro para perfeccionar el contrato debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar lo que se consignará en el ANEXO 03 objeto de la convocatoria contratación del SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: .      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se consignará en el anexo 3, la denominacion del procedimiento de selección siguiente: "SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar qué se colocará en los anexos ya que en las bases indica que esté dirigida al ORGANO ENCARGADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN y en el SEACE indica ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC). Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos seran dirigidos al ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará los Anexos,1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Y 12 en el siguiente sentido: "¿ Señores ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Throughput de Threat prevention 300 mbps medido con tráfico productivo real (64k http o mixtura de aplicaciones de capa 7) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente : control de aplicaciones, IPS,Antivirus/antimalware, antispysware/antibot, control de amenazas de día cero, seguridad avanzada en dns, filtro de archivos y login activo. No se aceptará cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento del performance esto será validado con información pública del fabricante.  
Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido carta de fabricante y/o distribuidor autorizado y/o una declaración jurada emitida por el postor y/o link para validar dicho requerimiento. Que será presetada para la etapa de inicio de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO. Los requisitos establecidos en las bases deben mantenerse para garantizar un estándar mínimo de seguridad y desempeño. En tal sentido se replica la respuesta de la consulta 29."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modifica el numeral 7 de TDR, Pág. 23 de bases, en el siguiente sentido: Throughput de Threat Prevention 300 Mbps medido con tráfico productivo real (64KB HTTP o mixtura de aplicaciones de capa 7) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, IPS, Antivirus/Antimalware, Antispysware y/o Antibot dentro de la solución de seguridad, Control de amenazas de día cero, Seguridad Avanzada en DNS, Filtro de archivos y Logging activo. Se aceptará como válida carta de fabricante y/o link para validar dicho requerimiento. Que será presentada para la etapa de inicio de servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: ""Contratar el servicio de internet satelital para las Estructuras de Bocatoma y Desarenador del sistema Hidráulico....""

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la distancia entre la ubicación de las antenas, tendra una distancia de por lo menos de 1 metro."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Su consulta no ha sido formulada de manera clara, por lo que no se responde a dicha redacción; sin embargo, se aclara que la distancia entre antenas y gabinetes no será mayor de 25 metros.

Asi mismo en relacion de la ubicación donde seran instaladas las antenas se replica la respuesta de la consulta 42."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice: ""Latencia: 100ms o menos.""

Consulta:Teniendo en cuenta que el servicio en cuestión utiliza tecnología satelital y un sistema de seguridad adicional, es importante considerar que la latencia puede verse afectada por una serie de factores externos, como la ubicación geográfica de la antena, las condiciones climáticas locales y las posibles interferencias en la señal. Estos elementos son inherentes a la naturaleza de la tecnología satelital y no son controlables o predecibles. Por lo tanto, se solicita a la Entidad que que considere en retirar el requisito de ""latencia de 100ms o menos hacia los servidores de DNS de google(8.8.8.8)"" , o caso contrario considerar como opcional "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO PARCIALMENTE, se replica la respuesta de la consulta 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 22 de bases, en el siguiente sentido: "¿ Latencia: 140 ms o menos hacia los servidores de DNS de Google (8.8.8.8) ¿"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice: La Disponibilidad mensual respecto al servicio de conectividad sera 95% o superior.

Consulta:Dado que el servicio se basa en una red satelital de orbita baja, factores externos como condiciones climáticas e interferencias pueden afectar la disponibilidad del servicio, por lo que no es posible brundar una SLA de disponibilidad del 95% o superior de manera constante.Por lo tanto, se solicita a la Entidad confirmar que el Postor deberá brindar la disponibilidad de al menos 90% o caso contrario considerarlo como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE, ampliando el requisito de disponibilidad mensual a un mínimo del 90%. Esta modificación reconoce las particularidades de la tecnología satelital en órbita baja, considerando factores externos que pueden afectar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de las bases integradas se modificará el numeral 7 de TDR, Pág. 22 de bases, en el siguiente sentido: "¿ La Disponibilidad mensual respecto al servicio de conectividad será 90% o superior ¿".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio incluye todo el hardware necesario para la instalación y operación (segmento satelital)Sobre una plataforma horizontal""¿

Consulta:Se solicita a la Entidad confirmar que La plataforma horizontal deberá ser brindada por la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor deberá ceñirse a los Términos de referencia establecidos en las bases administrativas

Se confirma que la plataforma horizontal sera brindada por parte de la Entidad, previa coordinacion entre el contratista y el Area Usuaría."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio no debe interrumpirse por condiciones climáticas como cielo nublado o lluvias en el lugar del servicio.""

Consulta:Teniendo en cuenta que el servicio en cuestión utiliza tecnología satelital, es importante considerar que el servicio puede verse afectada por una serie de factores externos, como la ubicación geográfica de la antena, las condiciones climáticas locales y las posibles interferencias en la señal. Por lo tanto se solicita a la Entidad que el requerimiento sera retirado o en su defecto será opcional "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que los atrasos o paralizaciones que sufre el contratista por responsabilidad de la entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor no conllevaría a a la aplicacion de penalidades si no resultaría ser causal de ampliación de plazo, según el numeral 34,9 del Art. 34 del TUO de la LCE. y el literal b) del Art. 158 del Reglamento de la LCE.

Se aclara al participante que las interrupciones por condicones climaticas no seran atribuibles al Contratista, se replica la respuesta de la consulta 36."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:13:52

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de seguridad perimetral deberá ser on premise o tipo cloud en la nube del postor¿""

Consulta:Con el objetivo de garantizar una respuesta efectiva ante incidentes de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que el postor debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva ante incidentes de seguridad, compuesto por perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias para responder frente a cualquier amenaza cibernética o ataque en la infraestructura de red. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta un certificado vigente del ""Forum of Incident Response and Security Teams"" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, con la finalidad de no limitar la participacion, y generar una mayor pluralidad de postores al presente preceso no se considera conveniente la modificacion propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria :4

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:54:24

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación se requiere Un Jefe de Proyecto, el cual deberá ser Ingeniero titulado y colegiado de Telecomunicaciones, Electrónica o Sistemas, debiendo contar con certificación en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4 siendo innecesaria para el servicio de internet satelital un ingeniero con tan alta especialización se solicita excluir esta capacitación por no corresponder y en limitar la libertad de participación por lo mencionado se solicita excluir dicha capacitación ya q dicho proceso se va a desierto por tercera vez.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.3.2Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO respecto a flexibilizar el requisito técnico mínimo exigido, por lo que para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 27 de bases, en el siguiente sentido: para el Jefe de proyecto se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y/o el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:54:24

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de calificación se requiere Un Especialista en redes el cual deberá ser Ingeniero titulado y colegiado de Telecomunicaciones, Electrónica o Sistemas, debiendo contar con certificación en ITIL v3 o v4 y certificado ITIL v3 o v4 siendo innecesaria para el servicio de internet satelital un ingeniero con tan alta especialización se solicita excluir esta capacitación por no corresponder y en limitar la libertad de participación por lo mencionado se solita excluir dicha capacitación. ya q dicho proceso se va a desierto por tercera vez.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, los requisitos de capacitacion y certificacion permitirán garantizar el nivel y alta disponibilidad de servicio, en tal sentido se considera para el Especialista de Redes: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración se modificará el numeral 9.2.1 de TDR, Pág. 37 y 28 de bases, en el siguiente sentido: para el Especialista de Redes se solicita: Curso y/o Diplomado y/o Capacitación de 20 horas lectivas mínimas acumulables en ITIL v3 o v4; y el certificado ITIL v3 o v4.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - PROYECTO ESPECIAL CHAVIMOCHIC

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-PECH-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS ESTRUCTURAS BOCATOMA Y DESARENADOR

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:58:15

**Observación: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

En el inciso B.3.2) Capacitación, la entidad indica que el JEFE DE PROYECTO y ESPECIALISTA DE REDES, deben tener capacitación lectiva en ITIL, solicito a la entidad omitir este documento ya que en varias oportunidades esta quedando desierto el proceso, teniendo en cuenta el articulo 2 de la ley de contrataciones con el estado se debe omitir este documento para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** -    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, Con la finalidad de promover la pluralidad de postores se ha flexibilizado los requisitos técnicos mínimos exigidos, capacitacion y certificacion para el JEFE DE PROYECTO y ESPECIALISTA DE REDES en tal sentido se replica las consultas 49 y 50

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null