

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Considerando que, entre los requisitos para los pagos mensuales, se encuentran los DEPOSITOS BANCARIOS POR REMUNERACIÓN, PLANILLA MENSUAL DE PAGOS y COPIAS DE BOLETAS; más aún en las bases estandarizadas y en el extremo citado establece que LAS ENTIDADES PUEDEN VERIFICAR QUE LAS EMPRESAS CONTRATISTAS TIENEN A SUS TRABAJADORES EN LA PLANILLA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL APLICATIVO IMPLEMENTADO POR SUNAFIL¿ CHEQUEA TU CONTRATISTA¿, consultamos:

¿Cuál es la finalidad de solicitar las copias de boletas de pago FEDATEADAS por la entidad?

Para este tipo de requerimientos, la entidad debería verificar la distancia de los puestos distribuidos en SANTA MARIA DE NIEVA E IMAZA y los plazos establecidos para la presentación de EXPEDIENTES DE PAGO, los cuales ante el incumplimiento también tienen penalidades.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** TODO    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que se procederá a la modificación de la acreditación de la Forma de pago (Pagos a partir del segundo mes de servicio) establecido en los términos de referencia, en el sentido de aceptar ¿(¿) las boletas de pago originales o copias fedateadas¿, tomando en cuenta que estas exigencias obedecen a garantizar el cumplimiento del pago de las remuneraciones del personal del contratista.

Asimismo, referente al tema de la distancia, informar que los anteriores contratos se han optado con la misma figura sin ningún problema, cabe precisar que el postor adjudicado deberá presentar la documentación para el trámite de pago de manera física o virtual (<https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/MPv>) dirigido a la UT Amazonas.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la etapa de integración de bases, se procederá con la modificación de la acreditación de la Forma de pago (Pagos a partir del segundo mes de servicio) establecido en los términos de referencia, en el sentido de aceptar ¿(¿) las boletas de pago originales o copias fedateadas¿.

Asimismo, se va precisar que la presentación de la documentación para el tramite pago será en mesa de partes física y/o mesa de partes virtual de la Unidad Territorial Amazonas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Como requisito para el PAGO DEL ULTIMO MES DE SERVICIO, se requiere la presentación de la LIQUIDACIÓN DE LOS AGENTES AL CULMINAR EL CONTRATO SUSCRITO, al respecto consultamos:

En los Términos de Referencia establece que LOS AGENTES DE VIGILANCIA Y SUPERVISORES TIENEN VINCULO LABORAL CON LA EMPRESA DE SEGURIDAD PARA TODOS LOS EFECTOS DE LA LEY (numeral 10.9, pag.31 y numeral 10.18, pag32), entonces en caso de culminación del contrato suscrito y continuidad laboral del personal destacado reubicados en otros puestos, NO sería necesario presentar la LIQUIDACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES, se presentaría solamente la boleta del ULTIMO MES, juntamente con los depósitos bancarios.

Por otro lado, en el supuesto caso que el personal destacado haya adquirido el beneficio de CONTRATACIÓN INDETERMINADO por lo años de servicio en la empresa de seguridad, ¿también el CONTRATISTA está obligado a presentar LIQUIDACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES de este trabajador?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** TODO      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que se procederá a la modificación de la acreditación de la Forma de pago (Pago del último mes de servicio) establecido en los términos de referencia, en el sentido de suprimir el siguiente texto: ¿(¿) adjuntar liquidación de los agentes al culminar el contrato suscrito¿.

Dicho, texto será reemplazado por: ¿adjuntar boleta de pago del último mes, conjuntamente con los depósitos bancarios¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la etapa de integración de bases, se procederá con la modificación de la acreditación de la Forma de pago (Pago del último mes de servicio) establecido en los términos de referencia, se suprimirá el siguiente texto: ¿(¿) adjuntar liquidación de los agentes al culminar el contrato suscrito¿.

Dicho, texto será reemplazado por: ¿adjunto boleta de pago del último mes, conjuntamente con los depósitos bancarios¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos:  
A que se refiere al establecer:  
Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente conforme al horario establecido en el numeral 5.2 de los presentes TDR, SON FIJOS Y COMO TAL INAMOVIBLES?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria, precisa lo siguiente:

1. Que el agente de turno no puede abandonar su puesto por ninguna circunstancia a excepción de que se presente una amanezca natural o externa
2. El agente debe estar antes del revelo de los puestos, a fin de cumplir con los horarios establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Consultamos:

Para solicitar la autorización de cambio de agente de seguridad, se deberá presentar la documentación respectiva en la UT AMAZONAS, más no a la sede central; y posteriormente la POSIBLE APROBACIÓN emitida por la UT AMAZONAS, debemos remitir a la COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES copia del documento con el cual se AUTORIZÓ el cambio de agente, así como toda la documentación presentada por el CONTRATISTA para su respectivo ARCHIVO Y CUSTODIA en el expediente de contratación ; lo establecido por la entidad en los literales citados es una GESTIÓN INTERNA DE COMUNICACIÓN entre la UT y la Coordinación de Abastecimiento, EL CONTRATISTA cumple con comunicar y solicitar la autorización a la AREA USUARIA o a quien corresponda, más no puede ser el comunicador entre la UT AMAZONAS y la Coordinación de Abastecimientos.

Consultamos a la entidad la posibilidad de aclarar este procedimiento, que resulta ambiguo.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.8-9 Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que, para cualquier trámite de cambio de personal deberá ser justificado y autorizado por la UT Amazonas, por lo cual, el contratista deberá solicitar la autorización de cambio dirigido al área usuaria, adjuntando la justificación y el legajo del agente de vigilancia propuesto.

En caso de ser autorizado el cambio por el área usuaria, el contratista deberá presentar el expediente dirigido a la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales, adjuntando toda la documentación presentada (justificación de la solicitud de cambio, legajo del agente propuesto y copia de la autorización por parte de la UT Amazonas), para su respectivo archivo y custodia en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el presente numeral anuncian la POSIBILIDAD DE CAMBIAR DE DOMICILIO DURANTE LA VIGENCIA DE CONTRATO dentro del ámbito del departamento de Amazonas, al respecto consultamos:  
Considerando que para la presente contratación se requiere la INSTALACIÓN DE CCTV, con diferentes cantidades de cámaras, que incluye instalación, cableado y mano de obra, estos costos son incluidos en la oferta económica de los postores, por ello consultamos ¿cuáles serán las OFICINAS que podrían cambiar de dirección?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: TODO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que, la oficina que podría cambiar de dirección es la Oficina que se ubica en Chachapoyas ya que es la única alquilada, dejando en consideración la inclusión de estos costos en la oferta que puede realizar el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En referencia al requerimiento de UN SUPERVISOR POR OFICINA, al respecto precisamos:

La inclusión de UN SUPERVISOR EXTERNO POR OFICINA es excesiva, considerando que en el Centro Poblado de IMACITA y la ciudad de SANTA MARIA DE NIEVA es poco factible el destaque de un SUPERVISOR con el perfil particularmente establecido, para una visita por día; más aún el destaque de una PERSONA con este perfil genera COSTOS que se verán reflejados en la OFERTA ECONOMICA de los postores.

Existen otras modalidades de supervisión a distancia (vía teléfono- celular, cctv) que se pueden aplicar en esta contratación; más aun considerando las distancias entre las OFICINAS DE IMACITA Y SANTA MARIA DE NIEVA y los medios de transporte.

Por ello consultamos la entidad:

1.- Para la determinación del VALOR ESTIMADO de la presente contratación ha incluido el COSTO POR CADA SUPERVISOR EXTERNO requerido.

2.- Existe la posibilidad que la entidad evalúe la posibilidad de RETIRAR el requerimiento de SUPERVISORES EXTERNOS para las oficinas de SANTA MARIA DE NIEVA E IMACITA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** TODO      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria, precisa lo siguiente:

1. El valor estimado para el presente procedimiento de selección comprende el resultado de la indagación de mercado elaborado por el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, la cual señala la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia, y a la vez indicar, que las cotizaciones presentadas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

2. No existe la posibilidad de retirar al supervisor externo toda vez que, será responsable de supervisar permanente y adecuadamente el cabal cumplimiento de las funciones de seguridad, vigilancia y control, el cual utilizará diferentes formas, medios y técnicas de supervisión (rondas programadas mínimo una vez al día o inopinadas, inspecciones, control telefónico y/o radial, consignas, acciones de motivación, etc.), con el fin de garantizar un servicio eficiente y continuo, en resguardo de las instalaciones, del personal y de los bienes patrimoniales o de terceros confiados a su custodia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando el requerimiento de sistema de comunicación y las PENALIDADES ESTABLECIDAS en caso de USO NO ADECUADO por parte del AGENTE DE SEGURIDAD, consultamos:  
¿Cuál es la finalidad y/o USO que se dará al CELULAR SMARTPHONE requerido para cada puesto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que el smartphone es para uso exclusivo de reportes de relevo, reportes de supervisión y ocurrencias que necesitan ser atendidas por la entidad, a fin de generar una comunicación eficaz para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En referencia al PERFIL del SUPERVISOR EXTERNO, consultamos:  
¿Cuál es la finalidad de requerir un SUPERVISOR de preferencia oficiales o sub oficiales en retiro de las Fuerzas Armadas o Fuerzas Policiales o personal civil CON FORMACIÓN SUPERIOR?  
Este requerimiento es restrictivo y no permitirá la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que no se acepta lo solicitado por el participante, toda vez que según la Ley de Seguridad - Ley N° 28879, especifica que la labor de supervisión está a cargo de un funcionario capacitado en seguridad privada y de acuerdo a las necesidades del área usuaria se requiere que: De preferencia deberán ser oficiales o suboficiales en retiro de las Fuerzas Armadas o Fuerzas Policiales o personal civil con formación superior, debido a la coordinación especializada y por ser el nexo entre las partes, caso muy diferente al agente de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los elementos de control se establece :  
CUADERNO DE CONTROL DE INGRESO /SALIDA DE MATERIALES  
CUADERNO DE CONTROL DE INGRESO /SALIDA DE ACTIVOS.  
Estos cuadernos tiene el mismo fin, registrar los materiales activos de la entidad, se retirará alguno?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que, no se retirara ninguno, ya que ambos cuadernos tienen una finalidad diferente acorde a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la NOTA final del presente literal, establece el PLAZO DE 15 días calendarios para la instalación del SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA, entonces ¿cuál es la objetivo de la PENALIDAD N° 28 que establece ¿ POR RETRASO EN LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO Y DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA, SEGÚN ACUERDO ESCRITO ENTRE LA UT Y EL CONTRATISTA?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que dicha penalidad se establece en virtud a que el SOLO el incumplimiento en los plazos establecidos en los TDRS conllevaría a la aplicación de penalidad, es decir el plazo máximo que se puede otorgar al postor adjudicado es de máximo dentro de los quince (15) días calendarios de iniciado la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En este literal indica que EL CONTRATISTA es responsable del PAGO PUNTUAL DE REMUNERACIÓN DE su personal asignado y el incumplimiento es CAUSAL DE APLICACIÓN DE PENALIDAD, numero 12, por ello consultamos:  
¿Cuál es el plazo establecido para el pago de las remuneraciones del personal designado para la ejecución del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que la entidad se reserva derecho de garantizar que el proveedor cumpla con sus obligaciones laborales y previsionales, toda vez que, el proveedor deberá cumplir con sus obligaciones de preferencia dentro de la vigencia del periodo contractual que tiene el agente y desarrollar el pago conforme al plazo establecido por ley, a fin de no generar reclamos o denuncias de los agentes hacia la Entidad, ya que son obligaciones únicamente del contratista, por lo cual, el cumplimiento de dichas obligaciones están comprendidas para la acreditación de la etapa de conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad ha considerado el USO DE UNIDADES MOVILES del SUPERVISOR EXTERNO para la determinación del VALOR ESTIMADO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.16 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa lo siguiente:

1. El valor estimado para el presente procedimiento de selección comprende el resultado de la indagación de mercado elaborado por el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, la cual señala la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los requisitos mínimos de los términos de referencia, y a la vez indicar, que las cotizaciones presentadas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿EL CONTRATISTA comunica el cambio de agente de seguridad con documentación incluida Y LA ENTIDAD tiene el plazo de 05 días para contestar , y el caso de falta de control por parte de EL PROGRAMA también permitirá la APLICACIÓN DE PENALIDAD AL CONTRATISTA ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección precisa que, para cualquier trámite de cambio de personal deberá ser justificado y autorizado por la UT Amazonas, por lo cual, el contratista deberá solicitar la autorización de cambio dirigido al área usuaria, adjuntando la justificación y el legajo del agente de vigilancia propuesto. En caso de ser autorizado el cambio por el área usuaria, el contratista deberá presentar el expediente dirigido a la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales, adjuntando toda la documentación presentada (justificación de la solicitud de cambio, legajo del agente propuesto y copia de la autorización por parte de la UT Amazonas), para su respectivo archivo y custodia en el expediente de contratación. En caso de una demora por parte de la Entidad, no se aplicará penalidad al contratista, cabe señalar que el programa deberá cumplir con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Para la determinación de responsabilidades en caso de PERDIDAS, HURTOS, DAÑOS Y SUSTRACCIONES, consultamos,

¿Antes de iniciar la prestación del servicio, la entidad facilitará un INVENTARIO de los bienes distribuidos en cada OFICINA, a fin de verificar la existencia, estado y distribución?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: X      Literal: 10.20      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que el postor adjudicado antes de iniciar la prestación del servicio tiene la facultad de solicitar a la entidad el inventario de los bienes distribuidos en cada oficina, a fin de verificar la existencia, estado y distribución de los bienes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

---

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Es potestad de la entidad solicitar reemplazos , cambios y la adopción de medidas correctivas; sin embargo, resulta confuso y ambiguo que se establezca que esta potestad SE REALICE EN FORMA VERBAL como alternativa. Consultamos a la entidad, como sustentará los requerimientos verbales que realice durante la ejecución el servicio ?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XIV      Literal: 15.4      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que, de ser el caso, las comunicaciones verbales quedaran posteriormente formalizadas en forma escrita, a fin de salvaguardar la correcta recepción de la solicitud de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para la determinación del valor estimado del presente proceso de selección, la entidad ha considerado en el cálculo de beneficios sociales, la cantidad de 14 feriados anuales?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: todo Literal: TODO Página: TODO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección precisa lo siguiente:  
El valor estimado para el presente procedimiento de selección comprende el resultado de la indagación de mercado elaborado por el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, la cual señala la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia, y a la vez indicar, que las cotizaciones presentadas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Durante la determinación del valor estimado del presente proceso de selección, la entidad ha considerado el beneficio de asignación familiar (10% RMV) como bonificación para los trabajadores que no tengan carga familiar?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: todo      Literal: TODO      Página: TODO

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección precisa lo siguiente:

El valor estimado para el presente procedimiento de selección comprende el resultado de la indagación de mercado elaborado por el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, la cual señala la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia, y a la vez indicar, que las cotizaciones presentadas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el presente extremo se solicita la contratación de las POLIZAS DE ACCIDENTES PERSONALES Y SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO; al respecto precisamos que ambos seguros tienen cierta similitud, con la diferencia que la PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES solamente cubre hasta el monto ASEGURADO establecido, culminado este monto, NO existe cobertura Y EL SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO que además de ser una OBLIGACIÓN del empleador para con sus trabajadores , EN SUS 02 VERSIONES (salud y pensión) tiene cobertura ilimitada en curación y PENSION económica en caso de discapacidad u otras situaciones que no generen una recuperación total del trabajador.

Consultamos a la entidad, la posibilidad de REQUERIR Solamente uno de los seguros citados y no ambos, ya que al ser excesivo el requerimiento , también repercutira en la oferta económica de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: 17.3-4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa que los términos de referencia aseguran la calidad técnica y reduce la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, es ese contexto se evaluó y consideró que ambas pólizas tienen coberturas diferentes y son necesarios para la prestación del servicio.

Asimismo, el valor estimado para el presente procedimiento de selección comprende el resultado de la indagación de mercado elaborado por el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad, la cual señala la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los requisitos mínimos de los términos de referencia, y a la vez indicar, que las cotizaciones presentadas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:57:07

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

en referencia a las penalidades, consultamos:

- penalidad 4, como será la interpretación en caso de LICENCIA POR PATERNIDAD O FALLECIMIENTO DE FAMILIAR.
- penalidad 12 , la entidad no ha establecido el plazo para el pago PUNTUAL, como será la aplicación e penalidad.
- penalidad 15 , como determinará la entidad el estado de embriaguez o bajo los efectos de alguna droga para aplicar la penalidad.
- penalidad 18 se cumplirá el procedimiento de aplicación de penalidad para los cambios.
- penalidad 23, se contradice con lo establecido en le numerla 4.15 02 horas de tolerancia
- penalidad 28 - plazo de 15 días.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** XX      **Literal:** 20.4      **Página:** TODO

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección en coordinación con la información transmitida por el área usuaria precisa lo siguiente:

- Penalidad 4: se tomará las consideraciones pertinentes en el momento de los hechos que sustente la circunstancia invocada, la cual deberá ser comunicada a la Entidad para su respectivo conocimiento y autorización.
- Penalidad 12: se reserva derecho de garantizar que el proveedor cumpla con sus obligaciones laborales y previsionales, toda vez que, el proveedor deberá cumplir con sus obligaciones de preferencia dentro de la vigencia del periodo contractual que tiene el agente y desarrollar el pago conforme al plazo establecido por ley, a fin de no generar reclamos o denuncias de los agentes hacia la Entidad, ya que son obligaciones únicamente del contratista, por lo cual, el cumplimiento de dichas obligaciones están comprendidas para la acreditación de la etapa de conformidad del servicio.
- Penalidad 15: La entidad se agenciará del equipo de medición para identificar dichas circunstancias, y se comunicará el resultado al contratista.
- Penalidad 18: el contratista deberá cumplir con los requisitos mínimos de los términos de referencia, y con los cambios o incidencias informadas por la entidad.
- Penalidad 23: se procederá con la modificación, considerando las 02 horas de tolerancia.
- Penalidad 28: se mantiene ya que no afecta de ninguna manera al contratista, dicha penalidad se establece en virtud a que el SOLO el incumplimiento en los plazos establecidos en los TDRS conllevaría a la aplicación de penalidad, es decir el plazo máximo que se puede otorgar al postor adjudicado es de máximo dentro de los quince (15) días calendarios de iniciado la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para la etapa de integración de bases, se procederá con la modificación del numeral 23 establecido en Otras Penalidades, será de la siguiente manera:

- Dice: (01) hora de tolerancia.
- Debe decir: (02) horas de tolerancia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	23:58:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

para la determinación de la oferta economica, el postor deberá considerar que el regimen laboral de esta contratación es SOLAMENTE bajo el REGIMEN LABORAL GENERAL ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: todo Literal: TODO Página: TODO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el comité de selección indica que el Anexo N° 4 de las bases administrativas precisa lo siguiente: De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Asimismo, el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta, señala: El precio de la oferta incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA PARA LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	Hora de envío :	23:59:00

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

LA ENTIDAD FACILITARÁ LA ESTRUCTURA EN EXCEL

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** todo      **Literal:** TODO      **Página:** TODO

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del participante, el comité de selección indica que el Anexo N° 4 de las bases administrativas precisa lo siguiente: De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Asimismo, en el presente Anexo N° 4 se estipula un modelo referencial de estructura de costos, por cual, el postor deberá presentar su estructura de costos bajo el régimen laboral general considerando los beneficios y bonificaciones vigentes conforme a ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica