

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 03/12/2024

Hora de envío : 20:00:04

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sección 5.1 se indica: ¿Contar con cien (100) salas con anfitriones o moderadores para reuniones y seminarios web hasta 500 participantes con el perfil de asistente.¿

Se solicita indicar si la entidad está renovando un servicio de videoconferencia Zoom, y de ser el caso especificar el correo electrónico de la cuenta administrador de dicho contrato, dato que es mandatorio que solicita la marca para cotizar dicho servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente - En la actualidad contamos con la plataforma de videoconferencias Zoom, para el año 2025 estamos en proceso de evaluación de una herramienta para videoconferencia. Por otro lado, respecto al correo de la cuenta administrador, esta es de uso exclusivo de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pregunta 1 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita indicar si la entidad está renovando un servicio de videoconferencia Zoom, y de ser el caso especificar el correo electrónico de la cuenta administrador de dicho contrato, dato que es mandatorio que solicita la marca para cotizar dicho servicio Rpta: Se acoge parcialmente - En la actualidad contamos con la plataforma de videoconferencias Zoom, para el año 2025 estamos en proceso de evaluación de una herramienta para videoconferencia. Por otro lado, respecto al correo de la cuenta administrador, esta es de uso exclusivo de la entidad.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:00:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sección 5.2 se indica: ¿Realizar la integración plataforma de videoconferencia con el Aula Virtual de la Academia de la Magistratura, es decir, que desde la el Aula Virtual se pueda abrir la plataforma de videoconferencia para una reunión o seminario específico.¿

Se solicita especificar cuál es la aplicación/solución de Aula Virtual con la que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta : La entidad cuenta con Moodle 4.3.2+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pregunta 2 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita especificar cuál es la aplicación/solución de Aula Virtual con la que cuenta la entidad. - Rpta: La entidad cuenta con Moodle 4.3.2+

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:00:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sección 5.2 se indica: ¿Realizar la integración plataforma de videoconferencia con el Aula Virtual de la Academia de la Magistratura, es decir, que desde la el Aula Virtual se pueda abrir la plataforma de videoconferencia para una reunión o seminario específico.¿

Se solicita especificar qué mecanismos de integración cuenta la solución de Aula Virtual de la entidad para integrarse a soluciones de videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Consulta : En la actualidad el aula virtual tiene instalado el plugin Reunión Zoom v5.1.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pregunta 3 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita especificar qué mecanismos de integración cuenta la solución de Aula Virtual de la entidad para integrarse a soluciones de videoconferencia. Rpta: En la actualidad el aula virtual tiene instalado el plugin Reunión Zoom v5.1.0.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:00:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sección 5.2 se indica: ¿Realizar la integración plataforma de videoconferencia con el Aula Virtual de la Academia de la Magistratura, es decir, que desde la el Aula Virtual se pueda abrir la plataforma de videoconferencia para una reunión o seminario específico.¿

Se solicita especificar si la solución de Aula Virtual de la entidad se encuentra homologada para integrarse a soluciones de videoconferencia, y si lo estuviera indicar con cuáles soluciones lo está.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El aula virtual permite la instalación de extensiones que permitan la integración con herramientas de videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pregunta 4 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita especificar si la solución de Aula Virtual de la entidad se encuentra homologada para integrarse a soluciones de videoconferencia, y si lo estuviera indicar con cuáles soluciones lo está - Rpta: Se acoge la consulta: El aula virtual permite la instalación de extensiones que permitan la integración con herramientas de videoconferencia.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:00:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sección 5.7 se indica: ¿El contratista deberá incluir todo el software o hardware necesario para su integración, sin incurrir en costo adicional.¿

Se solicita confirmar que este punto solo implicará a elementos asociados a la solución de videoconferencia, puesto que de requerirse elementos desde la perspectiva de la solución de Aula Virtual (sean de hardware o software) estos deberán ser provistos e implementados por la entidad ya que dicha solución no forma parte del alcance de este pliego.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta : El contratista debe garantizar la integración del Aula Virtual con la plataforma de videoconferencia, valiéndose de diferentes herramientas o aplicaciones que permitan cumplir con el objetivo, lo correspondiente al Aula Virtual es de competencia de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pregunta 5 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita confirmar que este punto solo implicará a elementos asociados a la solución de videoconferencia, puesto que de requerirse elementos desde la perspectiva de la solución de Aula Virtual (sean de hardware o software) estos deberán ser provistos e implementados por la entidad ya que dicha solución no forma parte del alcance de este pliego. Rpta: Se acoge la consulta: El contratista debe garantizar la integración del Aula Virtual con la plataforma de videoconferencia, valiéndose de diferentes herramientas o aplicaciones que permitan cumplir con el objetivo, lo correspondiente al Aula Virtual es de competencia de la entidad

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA VIDEOCONFERENCIAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:00:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sección 5.7 se indica: ¿Se realizarán pruebas de funcionamiento y conectividad.¿  
Se solicita confirmar que la entidad será responsable de garantizar de contar con un servicio de conectividad tipo Internet que cumpla con las especificaciones adecuadas para uso de soluciones de videoconferencia en la nube considerando la cantidad de usuarios/salas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta : La entidad garantiza la conectividad de internet para las pruebas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pregunta 6 del Pliego de Consulta y Observaciones: BELLTECH PERU SAC - Se solicita confirmar que la entidad será responsable de garantizar de contar con un servicio de conectividad tipo Internet que cumpla con las especificaciones adecuadas para uso de soluciones de videoconferencia en la nube considerando la cantidad de usuarios/salas solicitadas. Rpta: La entidad garantiza la conectividad de internet para las pruebas correspondientes.