

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/11/2024

Hora de envío : 18:09:51

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, aclarando que el requerimiento de una certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ junto con el Certificado PCI DSS podría interpretarse como una exigencia adicional; en ese contexto se le hace mención que el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) o PCI DSS ya establece procesos de auditoría y evaluación rigurosos para validar el cumplimiento del estándar de seguridad, por lo tanto, la solicitud de una certificación de evaluaciones in situ representa un requisito duplicado que podría limitar la participación de diferentes postores.

Además, la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento especifican que los requisitos de participación deben ser necesarios y proporcionales a los objetivos de la contratación, sin imponer condiciones que limiten la competencia de forma injustificada. La adición de esta certificación no se considera indispensable para verificar el cumplimiento de los estándares PCI DSS, y su inclusión podría restringir a los diferentes postores, transgrediendo diferentes principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, aclarando que en el literal c. del numeral 4.3 de las Especificaciones Técnicas establece que la empresa adjudicada deberá contar con una cadena de 20 tiendas como mínimo a nivel nacional o en su defecto convenios suscritos con 20 establecimientos como mínimo a nivel nacional que permitan atender las tarjetas electrónicas valoradas, que se emplearán en la adquisición de víveres y bebidas no alcohólicas y juguetes. Asimismo, los postores deberán presentar, como parte de su propuesta, un listado detallado de los establecimientos disponibles para la cobertura requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, aclarando que las especificaciones técnicas establecen claramente el procedimiento para la activación de las tarjetas electrónicas o vales de consumo, el cual garantiza la seguridad de la disponibilidad de los fondos transferidos por la entidad.

De acuerdo con esta disposición, el proveedor adjudicado deberá entregar las tarjetas físicas y activarlas únicamente una vez verificada la disponibilidad de los fondos en sus cuentas bancarias, lo cual asegura el cumplimiento financiero y operativo. esta condición se ha establecido para resguardar tanto los intereses de la entidad como de los usuarios de las tarjetas electrónicas o vales de consumo, evitando activaciones prematuras y posibles errores en el proceso de transferencia de fondos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4.3. de las especificaciones técnicas, se incluirá:

-La empresa adjudicada deberá realizar la activación de las tarjetas electrónicas o vales de consumo únicamente luego de confirmar que los fondos transferidos por la entidad se encuentren disponibles en su cuenta corriente.

En el numeral 8. de las especificaciones técnicas, se modificará:

-La activación de las tarjetas electrónicas o vales de consumo se efectuarán solo después de que el contratista confirme la disponibilidad de los fondos transferidos en su cuenta corriente, considerando los horarios de cierre establecidos por la empresa adjudicada o según indicaciones del área usuaria.

-La Entidad efectuará el pago de la Prestación en un único desembolso, el cual se realizará tras la entrega de las tarjetas electrónicas o vales de consumo por parte de la empresa adjudicada. Este pago estará condicionado a la presentación del Documento de Cobranza y la factura correspondiente, que incluya los servicios de emisión de

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se aceptará la firma digital en aquellos documentos a ser presentados por medios electrónicos; asimismo en cuanto al perfeccionamiento del contrato se aclara que se perfeccionará con la recepción de la orden de compra, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases, ya que este documento contará con firmas digitales, las mismas que se encuentran debidamente certificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5. del capítulo II de la sección específica de las bases, se modificará en el siguiente contexto:  
El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de compra. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina de Trámite Documentario del Hospital III de la Red Asistencial Ancash, sito en la Av. Circunvalación N° 119 ¿ Chimbote, en el horario de 08:00 horas a 17:00 horas, de lunes a viernes y/o Mesa de Partes Digital ¿ EsSalud.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, indicando que lo observado se encuentra establecido dentro del numeral 3.2. del capítulo III de la sección específica de las bases integradas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, aclarando que es responsabilidad del proveedor cumplir con lo estipulado en las especificaciones técnicas; con el fin de garantizar el correcto consumo y funcionamiento de las tarjetas electrónicas o vales de consumo y además de los productos ofertados en tiendas y/o establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, indicando que se procederá a incluir y/o a incorporar dentro del numeral 4.3. de las especificaciones técnicas como una condición que debe cumplir el proveedor.

Esta disposición busca garantizar una atención oportuna y eficiente a los usuarios, promoviendo la calidad del servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.3. de las especificaciones técnicas, se incluirá:

- En caso de que el beneficiario final olvide la clave de acceso asociada al vale de consumo o tarjeta electrónica, la empresa adjudicada deberá disponer de un centro de atención al cliente, por lo que, a través de ese canal, se deberá brindar soporte integral al usuario final; donde se incluya:
  - > Orientación para el restablecimiento con una nueva contraseña de la tarjeta electrónica o vale de consumo (respetando las diferentes medidas de seguridad en cuanto a la protección de datos personales ante cualquier fraude).
  - > Orientación para gestionar la solicitud de una nueva tarjeta electrónica o vale de consumo.
  - > Pérdida o robo.
  - > Consulta de saldo de la tarjeta electrónica o vale de consumo.
  - > Resolución de otras consultas relacionadas con el servicio contratado.
  - > La atención deberá garantizar una respuesta eficiente, ágil y orientada a resolver las necesidades de los beneficiarios de manera oportuna y satisfactoria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.



Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, indicando y/o precisando que se procederá a unificar y modificar el literal b. y c. del numeral 4.2. de las especificaciones técnicas.

Esta disposición busca garantizar una mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas, robos, entre otros incidentes similares; de las cuales estas características y parámetros que se brindarán serán sin costo alguno para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4.2. se procederá a unificar y modificar el literal b. y c., según el siguiente contexto:

- Cada vale de consumo o tarjetas electrónicas deberán ser plastificadas, presentando y/o conteniendo las siguientes características y parámetros:

Características:

- > Código de barras u otro código de validación o verificación.
- > Numeración de tarjeta o número en cada vale.
- > Deben ser al portador o nominadas.

Parámetros:

- > Nombre de la tarjeta: nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda de los 23 caracteres)
- > Nombre de la empresa adjudicada.
- > Marca: Visa y/o MasterCard
- > Medidas de seguridad:
  - # Clave de seguridad de 4 dígitos.
  - # Banda magnética para firma del titular de la tarjeta (opcional)
  - # Caducidad de la tarjeta.
  - # Numero de tarjeta.
  - # Código CVV.
  - # Fecha de vigencia de las tarjetas.
  - # Código de barras.
  - # Chip contactless.

La entrega de la tarjeta electrónica o vale de consumo será con carta, con sobre cerrado y lacrado para una mayor seguridad y entrega individual; e

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada, indicando y/o aclarando que la información requerida ya se encuentra debidamente especificada en el numeral 1.2. del capítulo I de la sección específica de las bases y en el numeral 4.1. de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la observación, indicando que el proceso de pago se regirá de acuerdo con lo establecido en el artículo 171.1. del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, el cual dispone que: ¿La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello.¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación, se precisa que el objeto de la convocatoria es ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 - CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ¿ ESSALUD¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, precisando y/o indicando que se procederá a incluir y/o incorporar en el numeral 4.3. de las especificaciones técnicas de manera opcional, permitiendo que su cumplimiento no sea obligatorio, pero sí considerado como un valor añadido dentro del alcance del servicio o bien requerido.

Esta disposición busca mantener la flexibilidad del proceso, garantizando que se una mejor atención al beneficiario final, asimismo este servicio que se brindará será sin costo alguno tanto para la entidad y sus beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.3. de las especificaciones técnicas, se incluirá:

- La empresa adjudicada deberá contar, de manera opcional, con un asistente virtual para los usuarios finales, este asistente deberá ser accesible a través de WhatsApp, Plataforma WEB, Aplicación Móvil / APP, Buzón de correo electrónico y/o Chat Bot (a través del Messenger de Facebook). Asimismo, este asistente deberá estar diseñado para atender diferentes consultas frecuentes y permitir la orientación más idónea al beneficiario (respetando las diferentes medidas de seguridad en cuanto a la protección de datos personales ante cualquier fraude), con respecto a:
  - > Consulta de saldo y/o estado de cuenta.
  - > Visualización de movimientos realizados.
  - > Solicitud de duplicado de tarjeta.
  - > Bloqueo de tarjeta por pérdida o robo.
  - > Orientación para una nueva clave de la tarjeta electrónica o vale de consumo.
  - > Orientación para la recuperación de la clave de acceso a la aplicación.
  - > Orientación para la activación de compras por in

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación presentada, indicando y/o aclarando que la información requerida ya se encuentra debidamente especificada en el numeral 1.2. del capítulo I de la sección específica de las bases y en el numeral 4.1. de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:09:51

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, indicando y/o aclarando que dentro del numeral 8. de las especificaciones técnicas se establecerá que: ¿La activación de las tarjetas electrónicas o vales de consumo se efectuará solo después de que el contratista confirme la disponibilidad de los fondos transferidos en su cuenta corriente, considerando los horarios de cierre establecidos por la empresa adjudicada o según indicaciones del área usuaria.¿, tal como se ha absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre las características de las tarjetas, solicitamos a la Entidad considerar que para efectos de seguridad y calidad de los bienes entregados a los beneficiarios, es indispensable que las tarjetas de consumo cuenten con clave secreta de 4 dígitos. En ese sentido, solicitamos a la Entidad incluir dentro de las características técnicas que las tarjetas contarán con clave secreta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 09 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que las tarjetas a entregar por el contratista serán AL PORTADOR (es decir, no llevarán impreso el nombre y apellido del beneficiario). Caso contrario, sirva aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 09 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán permitir el reseteo de clave secreta en caso de olvido por parte del beneficiario, sin costo alguno. Esto evita que el beneficiario debe solicitar una nueva tarjeta como reposición, generandose costos y tiempos de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 07 y 13 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿ Sobre el literal b) del numeral 4.3), solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿ En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿ Sobre el literal a) del numeral 5, la Entidad establece que las tarjetas o vales de consumo serán entregadas en cajas rotuladas y separadas, al respecto, solicitamos considerar TAMBIEN que la entrega será en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta o vale que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 09 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de entrega, solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día hábil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones pertinentes al numeral 5. de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5. de las especificaciones técnicas, se modificará:

a. LUGAR DE ENTREGA

Las tarjetas electrónicas o vales de consumo de alimentos y/o bebidas no alcohólicas y juguetes, serán entregados en el Almacén Central de la Red Asistencial Ancash, Hospital III, ubicado en la Av. Circunvalación N° 119 ¿ Urb. Laderas del Norte, Chimbote, en cajas rotuladas y separadas según lo especificado en el Cuadro N° 1 del numeral 4.1. y al protocolo de entrega señalado en el literal a. del numeral 4.3. en el horario de 08:00 Hrs. a 13:00 Hrs. de lunes a viernes.

b. PLAZO DE ENTREGA

Las tarjetas electrónicas o vales de consumo de alimentos y/o bebidas no alcohólicas y juguetes, requeridos en el Cuadro N° 1, se entregarán en el plazo de siete (07) días hábiles contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o notificación de la orden de compra incluyendo la relación de los beneficiarios finales; y su activación de las tarjetas electrónicas o vales de consumo se efectuará solo despu

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos eliminar la ¿NOTA DE ENTRADA¿ debido a que bastará con la conformidad emitida por el área correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta, indicando que tendrá que ceñirse de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:19:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿ No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, la contratación pública podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, indicando que se suprimirá el numeral 10. ¿Otras Penalidades¿ de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

4.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS ¿ CARACTERISTICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS

Se SOLICITA a la Entidad CONISDERAR las características técnicas de la Tarjeta Electrónica de Alimentos con marca de bandera:

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, máximo 19 caracteres, solo letras.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 09 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

4.2 CARACTERISTICAS TÉCNICAS ¿ CARACTERISTICAS DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LA COMPRA DE JUGUETES

Se SOLICITA a la Entidad considerar las características técnicas de la Tarjeta Electrónica marca de bandera para la compra de juguetes:

Exhortamos a la Entidad considerar que la tarjeta compras permite al usuario compra juguetes y cualquier otro producto que el establecimiento tenga en stock. Se detalla las características técnicas de la tarjeta electrónica Compras:

Marca: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad, máximo 19 caracteres, solo letras.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 09 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite puesto que existe una pretensión de modificar Términos de Referencia o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 07 y 13 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS ¿ Seguridad / Confidencialidad

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N° 276 Y 728 DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ¿ ESSALUD¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que tendrá que ceñirse de acuerdo a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Asimismo, se le hace mención que el objeto de la presente contratación es ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 - CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ¿ ESSALUD¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ATENCIÓN AL CLIENTE PROPIO, NO DE UN TERCERO ¿ CALL CENTER

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 07 y 13 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ACTIVACIÓN DE LA TARJETA ELECTRÓNICA

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que no es necesario que el trabajador active la Tarjeta Electrónica para su uso. Una vez confirmado por el EMPLEADOR que las tarjetas están disponible para su uso, el trabajador podrá acercarse al establecimiento a hacer uso de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

4.3 OTRAS CONDICIONES ¿ ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

4.3 OTRAS CONDICIONES ¿ ESTABLECIMIENTOS

Se SOLICITA a la Entidad a considerar que los Proveedores deben contar al menos con Establecimientos en todos los departamentos del Perú, mínimo 20,000 Establecimientos a nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3-C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando y/o aclarando que en el literal c. del numeral 4.3 de las Especificaciones Técnicas establece que la empresa adjudicada deberá contar con una cadena de 20 tiendas como mínimo a nivel nacional o en su defecto convenios suscritos con 20 establecimientos como mínimo a nivel nacional que permitan atender las tarjetas electrónicas valoradas, que se emplearán en la adquisición de víveres y bebidas no alcohólicas y juguetes. Asimismo, los postores deberán presentar, como parte de su propuesta, un listado detallado de los establecimientos disponibles para la cobertura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

5. LUGAR Y PLAZO DE LA ENTREGA DE LA PRESTACIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 23 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

8. FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las especificaciones técnicas de acuerdo a lo absuelto en la consulta N° 03 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas como otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de Ley General de Contrataciones Públicas (¿LGCP¿).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, indicando que se suprimirá el numeral 10. ¿Otras Penalidades¿ de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación con el objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- 1. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- 2. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- 3. Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo
- 4. Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento
- 5. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas de apoyo nutricional para el consumo de alimentos
- 6. Adquisición de vales de apoyo nutricional para el personal nombrado, contratado y CAS.
- 7. Servicio de entrega de Tarjetas Electrónicas para el soporte nutricional a través de la asignación de apoyo alimentario por concepto de víveres, etc.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, indicando que se actualizarán y/o modificarán los requisitos de la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B. de los requisitos de calificación de las especificaciones técnicas y en literal B. del numeral 3.2. de las bases se actualizará y/o modificará los requisitos de la experiencia del postor en la especialidad, según el siguiente contexto:

(¿)

Se consideran bienes similares a los siguientes: adquisición de tarjetas electrónicas o vales de consumo de pavo, cerdo, juegos didácticos, juegos recreativos, juegos de grupo, juegos móviles, artesanales o de producción en serie, adquisición de tarjetas electrónicas o vales de consumo recargables para soporte nutricional, adquisición y entrega de tarjetas electrónicas o vales de consumo recargables de consumo de alimentos, adquisición de tarjetas electrónicas o vales de consumo, servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas o vales de consumo recargables de consumo de alimentos, adquisición de tarjetas electrónicas o vales de consumo de apoyo nutricional para el consumo de alimentos, adquisición de tarjetas electrón

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Asimismo, se tomará en consideración lo indicado por el proveedor salvo sea necesario; por lo que la entidad podrá proporcionar al proveedor adjudicado la vigencia de poder o resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad previa solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Asimismo, se tomará en consideración lo indicado por el proveedor; por lo que se procederá a incluir dentro del numeral 14. de las especificaciones técnicas lo indicado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 14. de las especificaciones técnicas, se incluirá:

EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionar

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1  
1  
Bien  
ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: V  
Literal: 0  
Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Asimismo, se tomará en consideración lo indicado por el proveedor; por lo que se procederá a incluir dentro del numeral 13. de las especificaciones técnicas lo indicado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 13. de las especificaciones técnicas, se incluirá:

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia de la presente contratación, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, con concordancia con el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos person

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará en único pago, de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 y 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 03 y 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057-CAS DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD-ESSALUD

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	15/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se realizaran las modificaciones a las bases de acuerdo a lo absuelto en la observación N° 04 del presente Pliego de absolución de consultas y observaciones; por lo que se le exhorta a ceñirse a lo que se establecerá en las especificaciones técnicas y bases del presente proceso de selección.

Asimismo, se tomará en consideración lo indicado por el proveedor precisando y/o indicando que la presentación de los formatos y/o documentos SPLAFT serán de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.