

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602906761	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	NEONLINE S.A.C.	Hora de envío :	09:32:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Las bases establecen que la entrega del servidor se realizará bajo el sistema de "llave en mano", incluyendo su "instalación, configuración y puesta en producción"

solicitamos se sirvan detallar el alcance específico de los siguientes puntos:
"configuración y Puesta en Producción" del Servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el Servidor instalado en el Data Center de la Entidad y configuración del Sistema Operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602906761	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	NEONLINE S.A.C.	Hora de envío :	09:32:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el Alcance de la "Puesta en Producción" se limita a la instalación y configuración del sistema operativo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, instalado y configurado en el Data Center de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602906761	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	NEONLINE S.A.C.	Hora de envío :	09:32:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

solicitamos se sirvan aclarar lo siguiente:
que niveles de Arreglo RAID debe Soportar el servidor? y aclarar que Niveles de Arreglo RAID se deben configurar para cada Grupo de Discos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:
A. De los arreglos de los discos:
- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.
B. Instalación física de los discos
Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602906761	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	NEONLINE S.A.C.	Hora de envío :	09:32:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el servidor debe ser entregado con un total de 36TB de capacidad SSD bruta, interpretándose esto como: dos (2) discos SSD de 2TB cada uno (sumando los 4TB iniciales especificados en "Almacenamiento") MÁS ocho (8) discos SSD de 4TB cada uno (sumando 32TB, correspondientes a las "08 bahías de expansión, cada bahía con un disco instalado SSD de 4TB"). La sumatoria de estos 4TB iniciales más los 32TB en las bahías de expansión resultaría en los 36TB de capacidad SSD total mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Te falto adicionar un disco HDD 2.4TB
Total Bruto: SSD 36TB + HDD 2.4TB

Nota: Considerar Discos SSD de 1.92TB, para el requerimiento de disco de 2TB y Discos SSD de 3.84TB, para el requerimiento de disco de 4TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:16:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:

Disponibilidad de servicios y Repuestos

OBSERVACIÓN:

Se observa que este requerimiento no tiene precedentes toda vez que las localidades se encuentran en la misma provincia. Adicionalmente, las localidades así que se encuentre a pocas cuadras de distancia, no asegura el cumplimiento del SLA, toda vez que no tengan los repuestos necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: H Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora, por lo expuesto NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:16:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

La capacitación será en forma presencial en la entidad.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptará también que la capacitación sea de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se dará de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:16:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:

Procesador

CONSULTA:

Se comunica que el procesador en mención se encuentra discontinuado (lanzado el Q3 del 2017). Para evitar la compra de procesadores usados, acondicionados o refabricados. Sírvase aceptar procesadores de 4ta generación o superior y cuya fecha de lanzamiento sea partir del cuarto trimestre del año 2023 (Q1'23).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento respecto del Procesador, queda de la siguiente manera:
Doble Procesador para el Servidor, cada Procesador de 20 núcleos como mínimo, haciendo un total de 40 núcleos como mínimo, frecuencia base mínima de 2.4 GHz, con vigencia tecnológica en el mercado actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	15:16:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el apartado de puertos pasa LAN, Puertos USB

Para servidores rack de alto rendimiento que gestionan bases de datos, virtualización, computación en la nube y aplicaciones empresariales, la velocidad del USB 3.2 es vital. Permite copias de seguridad y restauraciones ultrarrápidas, transferencias eficientes de archivos pesados (como imágenes de máquinas virtuales o grandes volúmenes de datos), y agiliza las tareas de diagnóstico y mantenimiento, como la carga de firmware o herramientas.

En ese sentido, con el fin de asegurar la más amplia participación de marcas y postores en los procesos de contratación, y en observancia del Principio de Libre Concurrencia o Competencia (Art. 4 de la Ley de Contrataciones del Estado N.º 30225, sírvase a confirmar que se aceptará como mínimo 02 puertos USB de 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requerimientos técnicos establecidos en las Bases están orientados a garantizar el cumplimiento de las funcionalidades necesarias para el equipo ofertado, en atención al uso previsto y a las características propias de los servidores de alto rendimiento.

En ese sentido, se deja constancia de que la cantidad y tipo de puertos USB y puertos LAN que pueda incorporar el equipo dependerán del diseño y modelo específico del fabricante, siempre que dichos puertos permitan cumplir con las funcionalidades requeridas, tales como la transferencia eficiente de datos y tareas de mantenimiento. Los puertos USB y LAN, serán evaluados para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité, respecto a los diferentes fabricantes de servidores de red (Dell, LENOVO, HP, etc), la capacidad comercial estándar de los discos duros de tipo SSD son las equivalencias de 1.2 TB, 1.92 TB, 3.84 TB, 7.6 TB, etc. En ese orden de ideas, sírvase precisar que la capacidad solicitada es de 3.84 TB como mínimo. dado que no existen discos duros del tipo SSD de 4 TB. Al fin de garantizar la viabilidad técnica del requerimiento conforme a los principios de libre concurrencia, vigencia tecnológica e igualdad de trato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 3.84 TB, para el requerimiento de disco de 4 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité, respecto a las bahías de expansión, sírvase precisar la cantidad exacta; dado que, el término "como mínimo" sugiere que se entregue el equipo hasta con más bahías. Se debe de tener en consideración que entregar más bahías significaría entregar más discos duro de tipo SSD; por lo tanto, solicitamos que se indique con exactitud la cantidad requerida de bahías de expansión, a fin de evitar ambigüedades y asegurar condiciones técnicas equitativas para todos los postores, conforme a los principios de igualdad de trato y transparencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:

A. De los arreglos de los discos:

- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.

B. Instalación física de los discos

Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité, respecto al almacenamiento "doble unidad SSD", sírvase precisar que estos discos deberán estar instaladas en la parte frontal del servidor ya que esto afectaría a la cantidad de discos solicitados en la parte ¿Expansión 8 bahías", a fin de determinar adecuadamente la disponibilidad real de bahías para expansión, teniendo en consideración que esto afectaría a la cantidad de discos solicitados en la parte "Expansión 8 bahías¿. Esto permitirá una evaluación técnica equitativa entre postores, en cumplimiento con los principios de legalidad, transparencia e igualdad de trato .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:

A. De los arreglos de los discos:

- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.

B. Instalación física de los discos

Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité, si bien existe la posibilidad de ofertar procesadores de más Cores, solicitamos que se precise que el licenciamiento del sistema operativo "Windows server 2025" deberá de venir licenciado para toda la capacidad de Cores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de esta contratación, se confirma que la licencia de Microsoft Windows Server 2025 deberán cubrir la totalidad de núcleos físicos del servidor ofertado, en conformidad con el modelo de licenciamiento establecido por el fabricante, garantizando así la operación legal y técnica del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité, respecto a los puertos LAN y USB, sírvase precisar la cantidad exacta requerida para cada tipo, a fin de evitar discrepancias técnicas entre las propuestas y garantizar la igualdad de condiciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de puertos USB y LAN depende del fabricante y del modelo, así como del uso específico y de su funcionalidad, siempre en la consideración para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	15:52:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Estimado señores del comité, teniendo en consideración que la Entidad está solicitando doble procesador Intel Xeon Gold 6148 de 40 núcleos ;sin embargo, solo existen procesador Intel Xeon Gold 6148 de 20 núcleos (<https://www.intel.la/content/www/xl/es/products/sku/120489/intel-xeon-gold-6148-processor-27-5m-cache-2-40-ghz/specifications.html>), sírvase precisar que el requerimiento del procesador de 40 núcleos solicitado corresponde a la suma de los 2 procesadores de 20 núcleos requeridos, al fin de evitar interpretaciones en el proceso , bajo los principios de legalidad y claridad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento respecto del Procesador, queda de la siguiente manera:
Doble Procesador para el Servidor, cada Procesador de 20 núcleos como mínimo, haciendo un total de 40 núcleos como mínimo, frecuencia base mínima de 2.4 GHz, con vigencia tecnológica en el mercado actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Tipo del servidor: Rack

Consulta:

Las certificaciones EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) y Energy Star son reconocidas internacionalmente por evaluar el desempeño ambiental y la eficiencia energética de equipos tecnológicos. La certificación EPEAT asegura que el servidor ha sido fabricado con criterios de sostenibilidad ambiental, uso reducido de sustancias peligrosas, facilidad de reciclaje, y un menor impacto sobre la salud humana y el entorno durante su ciclo de vida. Por su parte, Energy Star garantiza que el servidor opera con un consumo energético optimizado, lo cual es especialmente relevante en entornos de misión crítica donde el servidor está en funcionamiento 24/7, permitiendo así reducir significativamente los costos operativos por consumo eléctrico, mejorar la eficiencia térmica del datacenter y contribuir con las políticas de responsabilidad ambiental del Estado.

En ese contexto, sírvase confirmar si el servidor tipo rack requerido deberá contar con las certificaciones EPEAT y Energy Star como parte de los criterios mínimos exigibles para la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde el punto de vista técnico, resulta razonable y proporcional valorar positivamente la inclusión de estas certificaciones como elementos diferenciadores de calidad ambiental y energética, sin que constituya como requerimiento obligatorio dentro del proceso de licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Procesador: Doble procesador Xeon Gold 6148 (40 Núcleos) 2.4 GHz

Consulta:

En relación con el requerimiento que especifica: ¿Procesador: Doble procesador Xeon Gold 6148 (40 Núcleos) 2.4 GHz¿, se informa que el procesador Intel Xeon Gold 6148 cuenta con 20 núcleos físicos por unidad. En ese sentido, la cantidad total de 40 núcleos indicada correspondería combinado de dos procesadores instalados en el servidor.

Por lo tanto, se solicita confirmar si el requerimiento debe interpretarse como la necesidad de un servidor equipado con dos procesadores físicos, cada uno con un mínimo de 20 núcleos, sumando en total 40 núcleos físicos en el sistema.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde el punto de vista técnico, resulta razonable y proporcional valorar positivamente la inclusión de estas certificaciones como elementos diferenciadores de calidad ambiental y energética, sin que constituya como requerimiento obligatorio dentro del proceso de licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Procesador: Doble procesador Xeon Gold 6148 (40 Núcleos) 2.4 GHz

Consulta:

Les informamos que el procesador Intel Xeon Gold 6148 pertenece a la familia Skylake de primera generación, lanzado en el año 2017. Debido a su antigüedad, este procesador se considera tecnológicamente desfasado y ha sido discontinuado por el fabricante, por lo que su inclusión como requerimiento obligatorio podría contravenir lo dispuesto a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, que establecen que los bienes a contratar deben contar con vigencia tecnológica al momento de su adquisición.

En ese sentido, al tratarse de un modelo discontinuado, su requerimiento podría restringir la competencia y favorecer indebidamente a postores que aún conserven inventario antiguo, afectando los principios de libre concurrencia y eficiencia que rigen los procesos de contratación pública.

Por lo tanto, sírvase confirmar que el requerimiento es de un servidor con doble procesador, cada uno con un mínimo de 20 núcleos físicos (totalizando 40 núcleos), frecuencia base mínima de 2.4 GHz, y que dichos procesadores correspondan a líneas lanzadas al mercado como mínimo en el cuarto trimestre del año 2023, a fin de garantizar la vigencia tecnológica conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.4 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento respecto del Procesador, queda de la siguiente manera:

Doble Procesador para el Servidor, cada Procesador de 20 núcleos como mínimo, haciendo un total de 40 núcleos como mínimo, frecuencia base mínima de 2.4 GHz, con vigencia tecnológica en el mercado actual, por lo que se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

RAM: 512GB como mínimo.

Consulta:

Se le informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes cuentan entre sus características con el soporte de 32 slots DIMM. Esta capacidad se ha integrado con el fin de asegurar una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro.

Por ende, se solicita confirmar que el servidor debe soportar 32 slots DIMMS como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La memoria RAM solicitada como mínima es de 512 GB, el número de slots dependerá del fabricante y del modelo ofertado, siempre en la consideración para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

RAM: 512GB como mínimo.

Consulta:

Se le informa la importancia de considerar un crecimiento en la capacidad de la RAM para asegurar una mayor flexibilidad y la capacidad de adaptarse a las necesidades futuras. Actualmente, las marcas de servidores disponibles ofrecen una capacidad de crecimiento de RAM de hasta 4TB o más.

Por lo tanto, se solicita confirmar que el servidor debe soportar un crecimiento mínimo en RAM de 4TB.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento mínimo de RAM es de 512 GB, el crecimiento mínimo en RAM dependerá del fabricante y del modelo ofertado, siempre en la consideración para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Almacenamiento: Doble unidad SSD (Cada unidad SSD de 2TB, haciendo un total de 4TB) +HDD 2.4TB, como mínimo.

Consulta:

Se informa que, en el mercado actual de unidades de estado sólido (SSD) para servidores, no existen unidades con capacidad exacta de 2 TB; en su lugar, las capacidades comercialmente disponibles y utilizadas en entornos empresariales son de 1.92 TB.

Por lo tanto, se solicita confirmar si será aceptable ofertar dos unidades SSD de 1.92 TB cada una (totalizando 3.84 TB), considerando que cumplen con el estándar técnico del mercado y garantizan el rendimiento y funcionalidad esperados en la solución de almacenamiento requerida.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.4 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 1.92 TB, para el requerimiento de disco de 2 TB, haciendo la sumatoria para los dos (2) discos SSD un total de 3.84 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS
Se requiere:
Expansión: 08 bahías (Como mínimo), cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 4TB (Como mínimo de capacidad de cada disco)

Consulta:
Se solicita confirmar que las ocho (08) bahías con unidades SSD instaladas, indicadas en el requerimiento, deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor principal solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:
A. De los arreglos de los discos:
- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.
B. Instalación física de los discos
Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS
Se requiere:
Expansión: 08 bahías (Como mínimo), cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 4TB (Como mínimo de capacidad de cada disco)

Consulta:
Se informa que, en el mercado actual de unidades de estado sólido (SSD) para servidores, no existen discos con capacidad exacta de 4 TB; la capacidad comercialmente disponible y utilizada en entornos empresariales es de 3.84 TB.

Por lo tanto, se solicita confirmar que se aceptará ofertar ocho (08) discos SSD de 3.84 TB cada uno, instalados en las respectivas bahías, considerando que dichas unidades cumplen con los estándares técnicos vigentes y garantizan el rendimiento y la capacidad total requerida para la solución de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 3.84 TB, para el requerimiento de disco de 4 TB.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Fuente de alimentación: Doble Fuente de 800W Platinum

Consulta:

Conforme a lo establecido en el artículo 5 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones Públicas, los requerimientos técnicos deben formularse garantizando la pluralidad de postores, y deben ser entendidos como características mínimas que deben cumplir los bienes ofertados, permitiéndose la presentación de propuestas con especificaciones técnicas superiores o de mayor capacidad, siempre que se mantenga el objeto del requerimiento.

En ese sentido, solicitamos confirmar que el requerimiento técnico Doble Fuente de alimentación, 800W Platinum, será considerado como un valor mínimo de referencia, por lo que se aceptará la presentación de propuestas que cumplan como mínimo con lo solicitado y que puedan ofrecer capacidades superiores, conforme a lo dispuesto en la Ley y a los principios de libre concurrencia y eficiencia que rigen las contrataciones públicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.4 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración del Requerimiento Fuente de Alimentación, se aceptará Doble Fuente de 800W Platinum como MÍNIMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

Licencia del Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2025

Consulta:

Sírvase confirmar si el requerimiento de "Microsoft Windows Server 2025" hace referencia a la edición Standard de dicho sistema operativo, considerando que esta es la versión más comúnmente utilizada en entornos de servidor para licenciamiento por núcleos y soporte de roles empresariales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración del Requerimiento Licencia del Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2025, se refiere a la edición Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:
Licencia del Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2025
Consulta:

Les informamos que es importante considerar que el modelo de licenciamiento de Microsoft Windows Server se basa en la cantidad de núcleos físicos (cores) del servidor. Para garantizar el cumplimiento normativo y operativo, es fundamental que la cantidad de licencias adquiridas cubra la totalidad de los cores del hardware implementado.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se licenciarán todos los cores del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de esta contratación, se confirma que la licencia de Microsoft Windows Server 2025 deberán cubrir la totalidad de núcleos físicos del servidor ofertado, en conformidad con el modelo de licenciamiento establecido por el fabricante, garantizando así la operación legal y técnica del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

Consulta:

Le informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de la marca del servidor a ofertar y que además cuenten con un documento que lo acredite, ya que esto asegura que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado de la marca.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente un documento que certifique esta asociación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Desde el punto de vista técnico, resulta razonable y proporcional valorar positivamente si un proveedor es partners de una marca, sin que constituya como requerimiento obligatorio dentro del proceso de licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	17:28:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS

Se requiere:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN: Mejora 1: más de 40 núcleos [10] puntos.

Consulta:

Sírvase aclarar si la Mejora 1, referida a la asignación de puntaje por contar con ¿más de 40 núcleos¿, debe interpretarse en función del requerimiento base de 40 núcleos físicos distribuidos en dos procesadores (es decir, dos procesadores físicos con un mínimo de 20 núcleos cada uno), de modo que la mejora aplique únicamente a configuraciones que superen dicha cantidad total de núcleos físicos instalados en el servidor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.1 Literal: J Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es Correcto, 2 Procesadores, cada uno de 20 núcleos como mínimo, haciendo un total de 40 núcleos. La mejora aplica cuando es superior a los 40 núcleos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20601397618	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	DNP CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP CORP S.A.C.	Hora de envío :	17:28:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos que la función a la cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad de suministro de repuesto que oferte el postor en la ciudad de Chiclayo mediante servicio soporte técnico (servicio postventa), con servicios de mantenimiento como mínimo 5 años

Solicitamos que también se incluya Lima, con la finalidad que exista pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	18:30:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para sustentar la experiencia del postor se menciona como bienes similares: equipos de computo.

Consulta:Se solicita precisar como equipos de computo a los componentes físicos como la CPU (unidad central de procesamiento), la memoria RAM, el disco duro, el teclado, el ratón, el monitor y otros periféricos como sustento de experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1. Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración, entiéndase como Equipos de Cómputo: A las Computadoras Portátiles y Estaciones de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	18:30:32

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el literal H. Disponibilidad de servicios y repuestos se considera como metodología de calificación a los talleres y/o concesionarios autorizados del postor 2 locaciones: 1)Chiclayo 2)La Victoria o Jose Leonardo Ortiz.

Este sistema de calificación vulnera los principios de contratación:

h) Libertad de Concurrencia, no promueve el libre acceso y participación de proveedores fuera de la ciudad de Chiclayo en este proceso de contratación ingresando exigencias y formalidades innecesarias.

i) Igualdad de trato, no se garantiza a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto se esta brindando un trato discriminatorio manifiesto o encubierto a proveedores nacionales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** H **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 5. Principios de Contratacion h)Libertad de Concurrencia k)Igualdad de trato

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora, por lo que NO SER ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	10086910905	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	RAMIREZ MARROQUIN JOSE CLAUDIO	Hora de envío :	18:30:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las especificaciones tecnicas se solicita como parte de la adquisición del equipo es en la puesta de producción.

Consulta: Se solicita se precise las actividades que se realizaran para cumplir el requerimiento:puesta en producción del servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servidor instalado en el Data Center de la Entidad y configuración del Sistema Operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	19:31:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

Se requiere:

CAPACITACION AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE:

Se capacitará a 05 personas que propondrá el área usuaria. La capacitación será sobre el sistema operativo, Windows Server 2025, utilitarios de este sistema operativo, administración de la seguridad y otros aplicativos propios del servidor. La capacitación será en forma presencial en la Entidad.

Consulta:

En la actualidad, las capacitaciones sobre sistemas operativos como Microsoft Windows Server 2025 son comúnmente impartidas en modalidad virtual mediante plataformas especializadas que permiten sesiones en tiempo real, interacción directa con el instructor, uso de laboratorios remotos, acceso a material digital actualizado y grabación de las sesiones para su revisión posterior. Esta modalidad se ha consolidado como estándar en el sector TI, optimizando recursos, facilitando la participación y asegurando la trazabilidad del contenido impartido.

En ese sentido, sírvase confirmar si se aceptará que la capacitación sobre Windows Server 2025 y sus componentes sea brindada en modalidad virtual en tiempo real, cumpliendo con todos los contenidos establecidos en el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se dará de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20492979041	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	FALCON SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Se indica que deberá contar con windows server 2025. Por favor precisar/confirmar la versión del Windows requerido, si es estándar o datacenter así como si deberá contar con licencias para todos los cores ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración del Requerimiento Licencia del Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2025, se refiere a la edición Standard y para efectos de esta contratación, se confirma que la licencia de Microsoft Windows Server 2025 deberán cubrir la totalidad de núcleos físicos del servidor ofertado, en conformidad con el modelo de licenciamiento establecido por el fabricante, garantizando así la operación legal y técnica del sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20492979041	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	FALCON SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Se indica que el servidor deberá contar con doble unidad SSD (2 discos de 4TB) + 1 discos de 2.4TB HDD así también que cada bahía deberá contar con discos SSD de 4TB como mínimo. Favor de confirmar/precisar a que el total de discos del servidor a ofertar será de 11 discos distribuidos en:

2 SSD de 2TB

1 HDD de 2.4TB

8 SSD de 4TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:

A. De los arreglos de los discos:

- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.

B. Instalación física de los discos

Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20492979041	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	FALCON SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Los fabricantes de SSD como estándar tienen capacidad de 960GB, 1.92TB, 3.84TB. Por favor confirmar/precisar que para los discos SSD de 2TB se aceptara discos de 1.92TB y para los discos SSD de 4TB se aceptara de 3.84TB como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 1.92 TB, para el requerimiento de disco de 2 TB, haciendo la sumatoria para los dos (2) discos SSD un total de 3.84 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20492979041	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	FALCON SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:02:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: Se indica que el servidor deberá contar con puertos LAN y USB, Favor de confirmar/precisar que se aceptará equipos con 2 puertos de 1GE como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requerimientos técnicos establecidos en las Bases están orientados a garantizar el cumplimiento de las funcionalidades necesarias para el equipo ofertado, en atención al uso previsto y a las características propias de los servidores de alto rendimiento.

En ese sentido, se deja constancia de que la cantidad y tipo de puertos USB y puertos LAN que pueda incorporar el equipo dependerán del diseño y modelo específico del fabricante, siempre que dichos puertos permitan cumplir con las funcionalidades requeridas, tales como la transferencia eficiente de datos y tareas de mantenimiento. Los puertos USB y LAN, serán evaluados para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el apartado de procesador, las especificaciones técnicas detallan que el servidor deberá contar con dos procesadores Intel Xeon Gold 6148 (40 núcleos) a 2.4 GHz. Sin embargo, se ha identificado un error técnico en dicha descripción, ya que el procesador Intel Xeon Gold 6148 cuenta con 20 núcleos físicos y no con 40 núcleos como lo indica el requerimiento, esta información puede ser verificada en el sitio oficial de Intel a través del siguiente enlace: <https://www.intel.la/content/www/xl/es/products/sku/120489/intel-xeon-gold-6148-processor-27-5m-cache-2-40-ghz/specifications.html>

Adicionalmente, dicho procesador pertenece a la primera generación de la familia Skylake de Intel, la cual se encuentra actualmente descontinuada y fuera de soporte por parte de los fabricantes de servidores, lo que imposibilita su adquisición conforme a estándares vigentes de la industria. Por ello, con el fin de cumplir con el rendimiento esperado sin comprometer la compatibilidad ni la disponibilidad de componentes, solicitamos confirmar que el equipo deberá contar con dos procesadores de cuarta o quinta generación de Intel Xeon, actualmente vigentes y con soporte de los principales fabricantes, así como también dicho procesador deberá tener como mínimo 20 núcleos físicos y una frecuencia base mínima de 2.4 GHz.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5 LGCP 32069

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento respecto del Procesador, queda de la siguiente manera:
Doble Procesador para el Servidor, cada Procesador de 20 núcleos como mínimo, haciendo un total de 40 núcleos como mínimo, frecuencia base mínima de 2.4 GHz, con vigencia tecnológica en el mercado actual, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el apartado de almacenamiento, la entidad solicita doble unidad SSD (cada unidad SSD de 2TB, haciendo un total de 4TB) sin embargo se informa que no existe en el mercado tecnológico discos SSD de 2TB para servidores, por ello se pide a la entidad considerar discos de 1.92TB SSD como mínimo, haciendo un total de 3.84 TB como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5 LGCP 32069

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 1.92 TB, para el requerimiento de disco de 2 TB, haciendo la sumatoria para los dos (2) discos SSD un total de 3.84 TB, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el apartado de almacenamiento, la entidad indica disco de 2.4TB como mínimo, se pide a la entidad confirmar que se deberá considerar 1 disco de 2.4TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es correcto, se solicita un disco HDD de 2.4 TB como mínimo, adicional de los otros discos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el apartado de expansión, las características técnicas señalan, que el equipo deberá contar con 8 bahías, cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 4TB, sin embargo, se informa que no existe en el mercado tecnológico discos SSD de 4TB para servidores, por ello con el fin de garantizar la disponibilidad y compatibilidad de la solución, se solicita a la entidad considerar discos de 3.84TB SSD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5 LGCP 32069

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta la equivalencia de los discos SSD de 3.84 TB, para el requerimiento de disco de 4 TB, por lo que se ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN aclarando el arreglo y la instalación física de la siguiente manera:

Aclaración:

Respecto del Almacenamiento y la Expansión de los discos (Arreglos e Instalación Física), queda de la siguiente manera:
A. De los arreglos de los discos:

- RAID 1: [02 bahías], Doble Unidad SSD (Cada Unidad SSD de 1.92TB como mínimo, haciendo un total de 3.84TB como mínimo), aquí se instalará el Sistema Operativo.
- Sin RAID (Libre) [01 bahía]: HDD 2.4TB como mínimo.
- RAID 6: [08 bahías], cada bahía debe traer un disco instalado SSD de 3.84TB como mínimo.

B. Instalación física de los discos

Todos los discos en mención deben estar instalados en bahías del servidor, las cuales deben estar integradas físicamente en el mismo chasis del servidor requerido, no se aceptan gabinetes o unidades de expansión externas. Teniendo así el servidor requerido 11 bahías con discos instalados como mínimo, de acuerdo a los discos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el apartado de fuentes de alimentación, la entidad solicita doble fuente de 800W platinum, sin embargo, basado en la configuración requerida, incluyendo dos procesadores de alto rendimiento, memoria RAM de gran capacidad y múltiples unidades SSD, se determina que fuentes de 800W no serían suficiente para garantizar una operación estable y segura del equipo. Por esta razón, y con el fin de asegurar la disponibilidad continua del sistema y evitar fallos por insuficiencia energética, solicitamos aceptar fuentes de poder de mínimo 800W platinum.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.44 Reglamento Ley 32069 y Art. 5 Ley 32069

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración del Requerimiento Fuente de Alimentación, se aceptará Doble Fuente de 800W Platinum como MÍNIMO, por lo que se ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código : 20481682721
Nombre o Razón social : REDCOM SAC

Fecha de envío : 03/06/2025
Hora de envío : 21:45:00

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la contratación contempla un equipo de alta criticidad, es necesario considerar funcionalidades en la administración y seguridad del servidor, siendo fundamental que el equipo cuente con parámetros sólidos de protección y facilidad de gestión. En tal sentido, se solicita confirmar que el servidor deberá incorporar los siguientes puntos sobre la administración y gestión del equipo:

- ¿ Software de administración y monitoreo a través de una sola consola gráfica basada en web para administración local y remota.
- ¿ Debe contar con puerto RJ45 Ethernet dedicado a la administración que permita una conexión virtual (Media Virtual) o local.
- ¿ Debe soportar la agrupación de administradores para dispositivos específicos administrados.
- ¿ Debe permitir el mapeo de consumo de energía por máquina virtual.
- ¿ Debe de proporcionar una mayor visibilidad sobre el consumo de energía, las anomalías y la utilización. Además, informar sobre eventos térmicos y de energía del servidor o servidores.
- ¿ Función de configuración automática (Zero-Touch) de todos los ajustes de hardware como parte de la gestión de red fuera de banda. Los administradores pueden desarrollar perfiles de configuración para clases de servidores y aplicar esos perfiles sin interactuar con sistemas individuales.
- ¿ Debe de contar con la capacidad de poder administrar, monitorear el servidor mediante una conexión de Bluetooth o Wi-Fi desde un celular con Android o iOS.
- ¿ Posibilidad de utilizar servicios AD/LDAP para acceder al servidor.
- ¿ Sistema de doble autenticación (2-factor authentication).
- ¿ Posibilidad de regresar automáticamente a una versión UEFI si la versión actual fue maliciosamente dañada o corrupta.
- ¿ Posibilidad de transmitir LLDP para autodescubrimiento a través de los switches.
- ¿ Posibilidad de borrado seguro de datos de los discos internos del servidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.5 Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es procedente exigir obligatoriamente las funcionalidades detalladas si no fueron expresamente especificadas en las bases técnicas del proceso, por lo tanto, no se confirman como obligatorias. No obstante, dichas funcionalidades pueden ser consideradas como criterios valorables en la evaluación técnica, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el servidor cuente con Puertos LAN, no obstante, en las bases no se detalla la cantidad específica, tipo, ni la velocidad mínima que deberán tener dichos puertos. Por lo tanto, con el objetivo de asegurar una correcta conectividad del servidor conforme a las necesidades operativas de la entidad, solicitamos precisar, cantidad, tipo y velocidad de puertos que deberá tener el servidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 44 Reglamento de la Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requerimientos técnicos establecidos en las Bases están orientados a garantizar el cumplimiento de las funcionalidades necesarias para el equipo ofertado, en atención al uso previsto y a las características propias de los servidores de alto rendimiento.

En ese sentido, se deja constancia de que la cantidad y tipo de puertos USB y puertos LAN que pueda incorporar el equipo dependerán del diseño y modelo específico del fabricante, siempre que dichos puertos permitan cumplir con las funcionalidades requeridas, tales como la transferencia eficiente de datos y tareas de mantenimiento. Los puertos USB y LAN, serán evaluados para un servidor de alta gama, de acuerdo a la tecnología vigente actual, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación con los factores de evaluación establecidos, específicamente el criterio denominado ¿Disponibilidad de Servicios y Repuestos¿, se indica que se evaluará en función a la cobertura de concesionarios y/o talleres autorizados con capacidad de suministro de repuestos en la ciudad de Chiclayo, a través de servicio postventa con soporte técnico y servicios de mantenimiento por un mínimo de 05 años.

Al respecto, es importante informar que los fabricantes de servidores no operan o brindan servicios de soporte, postventa y/o repuestos mediante concesionarios o talleres autorizados en provincias del país. Debido a que estos fabricantes ofrecen sus servicios de garantía y soporte técnico oficial directamente, a través de:

- o Atención remota (vía telefónica, web o software de gestión)
- o Atención en sitio (On-site), con personal especializado del fabricante.

El modelo de atención en sitio, junto con el soporte remoto, así como también el suministro de repuestos es la práctica estandarizada y reconocida a nivel internacional para este tipo de equipamiento y es brindada directamente por el fabricante. Por lo expuesto dado que ningún postor podrá cumplir con el requerimiento tal como ha sido formulado y por ende ninguno obtendría el puntaje indicado, se pide a la entidad retirar dicho factor evaluación y distribuir este puntaje en los otros factores de evaluación, a fin de alinear el requerimiento a condiciones reales brindadas por los fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** H. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5 Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los postores pueden participar en la licitación contando con servicio técnico a nivel nacional. No obstante, conforme a los criterios de evaluación, se otorgará puntaje adicional como mejora bonificada a quienes acrediten contar con servicio técnico en la provincia de Chiclayo, esta condición no es obligatoria, pero sí valorada en la evaluación técnica como mejora, por lo tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación con los factores de evaluación establecidos, específicamente el criterio denominado ¿Mejoras a las especificaciones técnicas¿, la entidad indica que se acreditará únicamente mediante la presentación de declaración jurada y ficha técnica.

Mejora 1: más de 40 núcleos 10 puntos

Debido a que el procesador Intel Xeon Gold 6148 (40 núcleos) a 2.4 GHz solicitado cuenta con 20 núcleos físicos y no con 40 núcleos como lo indica el requerimiento, esta información puede ser verificada en el sitio oficial de Intel a través del siguiente enlace:

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/products/sku/120489/intel-xeon-gold-6148-processor-27-5m-cache-2-40-ghz/specifications.html>

Por lo tanto, a fin de corregir la inconsistencia técnica y garantizar una evaluación equitativa y objetiva, solicitamos el criterio de evaluación de la siguiente manera:

Mejora 1: más de 20 núcleos (por procesador) 10 puntos

Esta modificación mantiene el objetivo de promover el uso de procesadores de alto rendimiento, bajo parámetros técnicos coherentes con las especificaciones solicitadas y ajustados a la disponibilidad real de procesadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** J. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.5 Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entiéndase como mejoras, que lo ofrecido por los postores debe ser superior a los requisitos mínimos, es decir a la suma total de los núcleos de ambos procesadores (40 núcleos), po lo tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el profesional instalador podrá brindar la capacitación indicada en los FACTORES DE EVALUACIÓN, siempre que este cuente con una experiencia no menor a dos (2) años en el bien objeto de la convocatoria, conforme a lo establecido en dicho factor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si puede ser la misma persona, siempre y cuando cumpla con lo establecido en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SERVIDOR TIPO RACK DE ALTA GAMA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	21:45:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser brindada de forma presencial o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se dará de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null