

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código : 20100466709

Nombre o Razón social : COPISERVICE E I R L

Fecha de envío : 13/11/2023

Hora de envío : 17:05:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en el numeral en lo concerniente a los equipos solicitados, se requiere que éstos sean nuevos de fábrica, sin embargo, por las características técnicas de los equipos solicitados y la naturaleza del servicio, éstos corresponden también a equipos con hasta cuatro (04) años de antigüedad, lo que supone que los costos sean menores y los potenciales postores puedan ofrecer una mejor oferta (precio) por el servicio, de lo cual, la exigencia de solicitar equipos nuevos, en dicho contexto, limita a los potenciales postores. Debemos señalar que conforme el Principio Libertad de concurrencia consagrado en el art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. De lo cual, solicito ACOGER la presente observaciones a efectos que, no se transgreda el Principio de Libertad de Concurrencia y se permita la participación de proveedores que oferten equipos con hasta 04 años de fabricación con tecnología vigente y acorde para cumplir con la finalidad pública de la contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación: se aceptaran equipos con hasta 2 años de fabricación con tecnología vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100466709	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	COPISERVICE E I R L	Hora de envío :	17:05:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en referencia al mantenimiento preventivo y correctivo no se señala los casos en que los equipos se vean afectados o deteriorados por causas atribuibles a la entidad. Por ello, consideramos necesario se defina el procedimiento para la atención de fallas, deterioro o destrucción de los equipos asignados por responsabilidad de la entidad, para no ocasionar perjuicio al contratista y dar equilibrio económico al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: las fallas constantes son atasco de papel, derrame de toner, falla en los sensores y componentes internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100466709	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	COPISERVICE E I R L	Hora de envío :	17:05:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Capítulo III, numeral 3.1. Términos de Referencia, en el numeral 4.11.1 sobre el Postor, se señala que asignará mínimo 2 operadores, sin embargo consideramos que ello debe aclararse, es decir, se consulta, cuantos operadores serán asignados al servicio porque ello es importante para determinar el alcance del servicio y la oferta a presentar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.11.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: En el TDR se solicita que el Postor cuente con dos (02) operadores como minimo, para la atención y programación de las incidencias.

Entiendase como Operador, seran las personas que atenderan las solicitudes de toner, llevar el control de los mantenimiento preventivos, programaran la toma de contadores entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/11/2023

Hora de envío : 17:24:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica de acuerdo a las bases que el estado de los equipos a ofrecerse deberán ser nuevos de fábrica (sin uso) Señores del Comité, debido a que la cantidad de copias e impresiones por cada equipo no es alta, esta demanda puede hacerse con equipos de 55 ppm en adelante usados, siempre y cuando estas unidades cumplan con las condiciones indicadas en las especificaciones técnicas y, que no superen el tercio de la vida útil del equipo (esta certificación podría ser otorgada por el fabricante de la marca presentada) y no mayor a 3 años de fabricación. Además deben ser de la misma marca y modelo vigente en el mercado actual. De esta manera se ahorraría costos a la Entidad, puesto que el precio de la propuesta económica estaría muy por debajo a la propuesta económica de equipos nuevos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: se aceptaran equipos que cumplan lo solicitado en el TDR y con hasta 2 años de fabricación, con tecnología vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La cantidad de copias e impresiones a color que se va a realizar en el equipo a color, es solo de 500 impresiones mensuales, y se está solicitando un equipo de 55 ppm, para estos modelos de equipos se solicitan cuando por lo menos se van a realizar una cantidad de 10,000 impresiones mensuales como mínimo.

Señores del Comité, sugerimos que el equipo a color debe tener una velocidad de 30 páginas x minuto (equipo a color) como máximo, de esa manera se evitaría encarecer el costo por copia en este equipo a color.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: el Postor debe ofertar según solicitado en el terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 13/11/2023

Hora de envío : 17:24:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el equipo debe tener una Memoria 1 GB y un procesador de 800 MHZ. Nos parece que la capacidad de la memoria y el procesador solicitada es baja para la actualidad, los equipos que cuenta con tecnología actual tienen una capacidad de 5 GB y 1.2 Ghz de memoria y procesador como minimo. Sugerimos que se amplíe la capacidad de la memoria y procesador, pues el número de usuarios de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur es considerable y necesitan una mayor capacidad para poder grabar información, además ampliar el procesador porque de nada sirve tener un equipo con alta velocidad si el procesador no tiene la velocidad apropiada, la información que viaja del computador al equipo multifuncional va a demorar. Por lo antes expuesto, Señores del Comité, para beneficio de la Entidad y mejorar el servicio convocado se podría ampliar la capacidad de la memoria y el procesador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: la característica de memoria 1 GB y Procesador 800 MHz que se solicita es como minimo; los Postores pueden ofertar de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica que ¿el Postor deberá proporcionar e instalar una herramienta centralizada de administración de los equipos, que genere reportes de los logs de registros de los accesos por usuario, quiere decir que permita generar reportes de impresión, fotocopios, escaneo, envío desde cuenta de usuario emisor y recepción a email por usuarios (opcional)" Asignar cuotas de impresión o fotocopiado por usuario,"

Señores del Comité, con relación a la herramienta centralizada, se solicita considerar la opción de recopilar la información lo solicitado por cada equipo para la generación de reportes solicitados, de esa manera se evitará encarecer el costo por copia, así como lograr una mayor participación de postores y libre competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.11.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Se tomara en cuenta que la instalacion de la herramienta de administración sea opcional y se considerara la recopilación de información de cada equipo via web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores del Comité se solicita confirmar si la entidad proporcionará el servidor en cual se instalará el software de administración de impresiones y monitoreo, o será proporcionado por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.11.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el Servidor será proporcionado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dentro de la Documentación de presentación obligatoria no se solicita brochures o ficha técnica de los equipos donde se evidencie el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados.

Sugerimos que para poder validar las características técnicas de los equipos ofertados se sirvan solicitar a los postores que deban presentar la ficha técnica en idioma español, de los equipos con los que se ejecutará el objeto de la contratación, este documento permitirá acreditar el cumplimiento de lo solicitado tanto de los equipos Tipo A como del Tipo B Especificaciones Técnicas Mínimas de Equipos Multifuncionales; adicionalmente como es de conocimiento de todos muchas veces algunas características no se mencionan en el brochure, o ficha técnica, como por ejemplo: el procesador, memoria RAM etc.

Señores del Comité, sugerimos que además de la ficha técnica se debe adjuntar una Carta Oficial de Fabricante dirigida a la Entidad en idioma español ratificando el cumplimiento de las características técnicas de los equipos ofertados, de esa manera no solo el Postor dará fé del cumplimiento sino el fabricante de los equipos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 4.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: se modificara en el Termino de Referencia y se solicitara a los Postores que presenten fichas tecnicas, brochures en idioma ingles o español, asi como carta del fabricante o el enlace de la web del fabricante donde se pueda confirmar las caracteristicas tecnicas de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Proporcionar Dos Operadores como mínimo los cuales brindaran el apoyo en la atención y programación de las incidencias reportadas en rango del horario establecido en los Términos de referencia.

Consulta: Favor aclarar si los operadores a los que se refiere es al personal técnico indicado en el numeral 4.5 del personal técnico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.11.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Entiendase como Operador, serán las personas que atenderán las solicitudes de tóner, llevar el control de los mantenimientos preventivos, facturaciones, programarán la toma de contadores, entre otros, desde las instalaciones del Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Señores del Comité, se observa que en el numeral 2.3 de las Bases se solicita para la suscripción del Contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento deviene en ilegal pues transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica lo siguiente: ¿Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato (¿), entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de arrendamiento de fotocopadoras. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento.

Por tanto, solicitamos que excluya del numeral 2.3 de la sección específica de las Bases el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap II **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 152

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación, se suprimirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:24:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Del Personal Técnico Item. 1, 2 y 3 .

En las bases se menciona lo siguiente:¿

"El Postor deberá presentar en su propuesta la relación de las personas naturales que se encargarán del servicio técnico en todas las dependencias de esta Corte, el cual deberá ser como mínimo 02 operadores y contar como mínimo con 02 años de experiencia en soporte de equipos de impresoras, multifuncionales o fotocopadoras de alto rendimiento, así como de reparación o mantenimiento de los mismos. Además, deberá presentar con ocasión de la presentación de propuestas, copia de la documentación que acredite la experiencia del personal.(...)"

"(...) Deberán presentar sus antecedentes policiales y penales (declaración jurada para la presentación de propuestas).(..)"

"Capacitación: diez (10) horas lectivas de capacitación en los últimos tres (03) años, a la fecha de presentación de la propuesta, en reparación de problemas técnicos de primer nivel y/o mantenimiento de fotocopadoras. (..)"

Señores del Comité: Agradeceríamos consideren que dichos requisitos se presenten para la suscripción del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 4.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta; el Postor debe basarse según lo solicitado en el término de referencia y las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Señores del comité especial, solicitamos reconfirmar que el plazo de instalación sea de 40 días como máximo como indica en la pagina 28.

Se solicita este plazo en función de mitigar el riesgo de no cumplimiento por la importación de los equipos nuevos y el despliegue de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación, transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: el plazo de cuarenta (40) días hábiles, incluye la entrega e instalacion de los equipos; el cual esta dividido en 30 días para la entrega y 10 días para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial de acuerdo con lo indicado en las características técnicas mínimas de los equipos Tipo A se está solicitando Equipos Maquinas Fotocopiadoras A3 con Disco Duro de 256 GB SSD.

Por favor sírvase confirmar si se aceptarían Equipos Maquinas Fotocopiadoras A3 con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional), debido a que algunos fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos con sistemas de almacenamiento en las Multifuncionales con Discos Duros de Estado Sólido SSD de 100 GB a 128 GB, los cuales son más modernos y con mejor performance, pero con menor cantidad de GB debido a que son más costosos. Y otros siguen trabajando sus Equipos Multifuncionales y de Fotocopiado con Discos Duros HDD tradicionales con capacidades estándares de 250 GB a 320 GB que igual permiten el almacenamiento y procesamiento de datos con buen performance en el equipo. Es decir, con ambos tipos de Discos Duros se asegura un servicio de buena calidad y que aseguran igual la eficiencia en el equipo multifuncional. De esta manera, se estaría permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio.

Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará un Equipo Multifuncional A3 con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional).

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación: Trato justo e igualitario, concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se aceptara los equipos con disco duro de 128 GB SSD y/o 320 GB HDD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Estimado del Comité Especial, Debido a que los equipos tecnológicos requieren mayor velocidad de procesamiento para realizar una o más tareas al mismo tiempo, el mercado ofrece actualmente diversidad de modelos y marcas que tienen procesador de 1.2 GHZ Quad core a más. Permitiendo que los equipos de impresión puedan estar de la mano con los avances tecnológicos de la industria. Es decir, los equipos de fotocopiado pueden realizar 1 o más tareas al mismo tiempo, tales como fotocopiar, Escanear e imprimir. Por tal razón, se solicita al comité considerar que los equipos de fotocopiado tipo A tengan procesador de 1.2 GHZ Quad core como mínimo. En tal sentido, al solicitar que los equipos tengan procesador de 1.2 GHZ Quad core, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con los principios de Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principios de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación: la característica de 800 MHz que se solicita para el procesador de los equipos de Tipo A es minimo; los Postores puede ofertar de igual o superior características. Se aceptara cualquier mejora adicional a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial de acuerdo con lo indicado en las características técnicas mínimas de los equipos Tipo B se está solicitando Equipos Maquinas Fotocopiadoras A3 con Disco Duro de 256 GB SSD.

Por favor sírvase confirmar si se aceptaran Equipos Maquinas Fotocopiadoras A3 con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional), debido a que algunos fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos con sistemas de almacenamiento en las Multifuncionales con Discos Duros de Estado Sólido SSD de 100 GB a 128 GB, los cuales son más modernos y con mejor performance, pero con menor cantidad de GB debido a que son más costosos. Y otros siguen trabajando sus Equipos Multifuncionales y de Fotocopiado con Discos Duros HDD tradicionales con capacidades estándares de 250 GB a 320 GB que igual permiten el almacenamiento y procesamiento de datos con buen performance en el equipo. Es decir, con ambos tipos de Discos Duros se asegura un servicio de buena calidad y que aseguran igual la eficiencia en el equipo multifuncional. De esta manera, se estaría permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio.

Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará un Equipo Multifuncional A3 con Disco Duro de 128 GB SSD (Solid State Drive o Estado Sólido) y/o 320 GB HDD (Hard Disk Drive o Tradicional).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación: Trato justo e igualitario, concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: se aceptaran los equipos con disco duro de 128 GB SSD y/o 320 GB HDD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Estimado del Comité Especial, Debido a que los equipos tecnológicos requieren mayor velocidad de procesamiento para realizar una o más tareas al mismo tiempo, el mercado ofrece actualmente diversidad de modelos y marcas que tienen procesador de 1.2 GHz Quad core a más. Permitiendo que los equipos de impresión puedan estar de la mano con los avances tecnológicos de la industria. Es decir, los equipos de fotocopiado pueden realizar 1 o más tareas al mismo tiempo, tales como fotocopiar, Escanear e imprimir. Por tal razón, se solicita al comité considerar que los equipos de fotocopiado tipo B tengan procesador de 1.2 GHZ Quad core como mínimo. En tal sentido, al solicitar que los equipos tengan procesador de 1.2 GHZ Quad core, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con los principios de Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principios de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: la característica de 800 MHz que se solicita para el Procesador del equipo Tipo B es como mínimo; los Postores pueden ofertar de igual o superior características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:54:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, por favor confirmar si la entidad precisa que el personal tecnico este destinado en un horario en particular in situ en la entidad y se le dara un espacio fisico donde pueda estar y desempeñar sus labores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: no sera personal residente, pero el Postor debera presentar la relación de tecnicos con los que contara para brindar el soporte requerido, dentro del tiempo establecido en el Termino de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:01

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se pueda ofertar equipos Tipo A de minimo 50ppm, en vez de 55ppm, la diferencia es solo 5ppm que no es un cambio sustancial y es imperceptible para el usuario, pero ayuda a la pluralidad de postores ya que muchas marcas trabajamos con velocidades que van de 10ppm en 10ppm; por lo que, el requerimiento haria que se vaya a un equipo de 60ppm que es un equipo de producción, ya no de oficina; por lo que, pedimos que se pueda tomar como velocidad minima 50ppm

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** TIPO A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de pluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el Postor debe cumplir según lo solicitado en el terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Quisieramos confirmar si los 02 personal tecnico sera residente?, es decir si debera permaneces en un horario de trabajo en las instalaciones de la Corte Lima Sur, en caso, sea positiva la respuesta indicar el horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** 4.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: el personal tecnico no sera insitu, solo asistira a realizar las atenciones de las incidencias que se presenten en los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLS/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADORAS PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/11/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Quisieramos confirmar si los 02 operadores seran residentes?, es decir si debera permaneces en un horario de trabajo en las instalaciones de la Corte Lima Sur, en caso, sea positiva la respuesta indicar el horario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.11.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta: los operadores no seran residentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null