

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto del plazo de prestación del servicio, indica que se prestará en el plazo de 365 días calendario. En ese sentido, solicitamos precisar si se prestará en el plazo de 365 días calendario o hasta agotar stock.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la necesidad del Tribunal Constitucional es la de contar con el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales por las cantidades establecidas en el numeral 7.2 de los términos de referencia, se estima que esta cantidad se ejecutará en el periodo de 365 días calendarios, sin embargo es posible que por razones de programación de los vuelos, estos se ejecuten antes de cumplir los 365 días del contrato, en tal sentido; el contrato tendría que culminar, liberando de las obligaciones a las partes, por lo que se hará la modificación correspondiente al momento de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.6.2 El plazo de ejecución del servicio iniciará al día siguiente de suscrito el contrato y por el periodo de 365 días calendario o hasta agotar el número de pasajes, lo que ocurra primero.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto de los precios unitarios de los pasajes aéreos, solicitamos que se tenga en cuenta que las tarifas aéreas siempre se encuentran sujetas a variación de disponibilidad y tarifa aérea hasta su emisión del mismo. Por lo tanto, no se puede garantizar la tarifa aérea hasta su emisión del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por usos y costumbres del mercado, los pasajes aéreos fluctúan en sus precios debido a distintas variables, la Entidad es conocedora de esta situación, por lo que la fluctuación de precios será asumido por la entidad al momento de solicitar la reserva de los pasajes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto de la forma de pago, solicitamos precisar cada cuánto tiempo se deberá enviar el informe de los boletos aéreos emitidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar su documento de cobranza y/o luego de emitido el pasaje aéreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:41:31

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Advertimos la omisión en los Requisitos de Calificación ¿ Capacidad legal de acreditar que se cuenta con el certificado vigente de afiliación a la IATA. Esta omisión vulnera el principio de eficiencia regulado en el literal f) del artículo 2° de la ley 30225, el cual señala que todo proceso de contratación debe orientarse a la satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. El principio de eficiencia en las contrataciones públicas se define como la optimización de los resultados alcanzados por la administración pública con relación a los recursos disponibles e invertidos en su consecución; por lo tanto, al requerir que el postor cuente con certificación IATA se busca evitar la tercerización y que la entidad pública asuma los sobrecostos de la intermediación producto de esta tercerización; porque, las agencias con certificación IATA compran directamente de la aerolínea. Los hechos descritos vulneran además el principio de Transparencia regulado en el literal c) del artículo 2° de la ley 30225, porque el numeral 7.8 de los términos de referencia señala que no se acepta la subcontratación; sin embargo, al no exigir como requisito de capacidad legal la certificación IATA, se estaría induciendo a que los postores subcontraten la compra de pasajes aéreos a las agencias que sí tienen certificación IATA, de esta forma se vulnera el principio de transparencia al no proporcionar información clara y coherente.

Como ejemplo se tiene el criterio descrito que absuelve la observación Nro. 1 presentada por la empresa Viajes Amazon Peruvian Sociedad Anonima Cerrada, quien solicita la eliminación del requisito IATA en el procedimiento de selección con nomenclatura AS-DL 1577-SM-13-2024-PEL-1, siendo el análisis de la entidad pública convocante el siguiente: ¿Se aclara. No es posible eliminar ese requisito porque: 1. Se obtiene servicios bajo el marco regulatorio de la industria, 2. Tener un respaldo directamente de la agencia al comprar directamente con la línea aérea porque no se terceriza y 3. Ampliar el acceso a rutas y tarifas competitivas con diversas líneas aéreas.

El principio de eficacia y eficiencia regulado en el literal f) del artículo 2° también garantiza la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad, en ese sentido, contratar a una agencia con certificación IATA garantiza que el servicio a prestar será de calidad. Como segundo ejemplo se tiene lo absuelto en el pliego de absolución de observaciones y consultas del procedimiento de selección con nomenclatura AS.SM-1-2024-INDECOPI-2, que en su observación Nro. 8 se solicita suprimir que se acredite el certificado IATA como requisito para perfeccionar el contrato, a lo que INDECOPI como entidad convocante absuelve de la siguiente manera: ¿No se acoge, se desea tener confiabilidad en la empresa que presta el servicio y que cuente con el respaldo suficiente para su operatividad, dándonos la seguridad de un buen servicio¿.

En resumen, el contar con una agencia afiliada a la IATA brinda las siguientes ventajas:

- (i) Manejar las reservas a través de una agencia IATA , aseguran que sus reservas, sean siempre emitidas en tiempo real y no se pierdan por tiempo límite, dado que tanto la reserva y emisión , están en la misma agencia local.
- (ii) Las fluctuaciones de precios en las aerolíneas, es un factor presupuestario grande que muchas empresas, instituciones no miden y puede llegar a afectar hasta el 20% de las tarifas si no manejan adecuadamente políticas de viaje adecuadas.
- (iii) Las emisiones de los tickets aéreos a través de los motores de reservas de una agencia IATA son directos de sus sistemas, asegurando que los precios sean idénticos con los de la línea aérea, por lo que la transparencia, factor vital que una empresa o entidad requiere, es también un factor preponderante en la evaluación correspondiente.
- (iv) Tener acceso a la red de distribución global de las aerolíneas de calidad comprobada.
- (v) Ofrecer servicios bajo el marco regulatorio de la industria.
- (vi) Ampliar el acceso a rutas y tarifas competitivas.
- (vii) Tener conocimiento especializado en la documentación de transporte aéreo, y por último
- (viii) El numeral 7.11 señala que la información y documentación a la que tendrá acceso tiene carácter de confidencial siendo prohibido revelar dicha información a terceros. Sobre ese punto resulta importante resaltar que una agencia IATA al tercerizar los servicios la información pasa por más personas lo cual afectaría esta solicitud que la Entidad indica en sus Bases.

Esta omisión vulnera el principio de eficacia y eficiencia, pues la expertise y el costo por parte de una agencia IATA se traducen en una ejecución más rápida y menos costosa en lo relacionado al servicio de agenciamiento

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

de pasajes aéreos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley 30225, literal f) eficacia y eficiencia, literal c) transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que al momento de integración de bases se harán las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

. Estar afiliado a la International Air Transport Association - IATA

Acreditación:

Copia simple del certificado vigente de afiliación a la IATA. No se aceptarán constancias de trámite ni semejantes, ni se aceptará otro tipo de documentos que no constituya lo solicitado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:41:31

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que en la Forma de Pago, el pago del servicio será efectuado al contratista luego de emitidos los pasajes aéreos internacionales o a la culminación del viaje o itinerario. Que, al contemplar en las bases más de dos momentos distintos de pagos se estaría vulnerando el artículo 39 de la ley 30225, el cual señala lo siguiente: ¿El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación (¿)¿, porque el objetivo específico del requerimiento es la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales; por lo tanto, el servicio de agenciamiento se tendrá como ejecutado en el momento que el contratista emita los pasajes aéreos internacionales y no a la culminación del viaje o del itinerario. En ese sentido, se solicita que el momento de pago se realice a la emisión de los pasajes aéreos internacionales y se suprima la posibilidad de efectuactuar el pago a la culminación del viaje o itinerario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.12 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 39 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que al momento de integración de bases, se harán las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.12 Forma de pago

El pago del servicio será efectuado al contratista en Soles, luego de la presentación del documento de cobranza y/o factura, el mismo que efectuará luego de emitidos los pasajes aéreos.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:41:31

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que en lo concerniente a la conformidad de servicio, se señala que la conformidad del servicio se otorgará en un plazo que no excederá los siete (7) días calendario de la recepción de los pasajes y/o culminados los itinerarios de viajes; vulnerando el principio de transparencia regulado en el literal f) del artículo 2 de la ley 30225, porque según este apartado la conformidad se podrá dar en un plazo que no se excederá los siete (7) días calendario de la recepción de los pasajes y culminados los itinerarios de viajes, hechos que no es coherente, porque la ejecución del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos termina cuando el contratista emite los pasajes aéreos y no cuando los funcionarios culminen su viaje o itinerario. En ese sentido, solicitamos se suprima esta contradicción que no genera la claridad debida, y solo se otorgue la conformidad en un plazo que no excederá a los siete (7) días calendario de la recepción de los pasajes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley 30225, literal f) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que al momento de integración de bases, se harán las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.10 Conformidad del servicio

La conformidad del servicio la otorgará la Secretaría General, en un plazo que no excederá los siete (7) días calendario de la recepción de los pasajes.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:41:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el Procedimiento para la emisión de pasajes aéreos, las bases señalan que el contratista deberá comunicar en el plazo más breve todos los horarios disponibles a la ciudad de destino internacional, proponiendo la ruta más directa y/o alternas que le sean más favorables para las personas que indique el Tribunal Constitucional. Sobre el particular debemos enfatizar que el tiempo de atención, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caídas de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe establecerse en un plazo más razonable de tres horas (3 horas).

Sumado a ello, existen una multiplicidad de opciones para llegar a un destino (y más aún volver a Lima), si bien la Agencia de Viajes debe buscar la tarifa más conveniente, se necesita saber cuántas de las mejores opciones. Por ello, proponemos que sean un máximo de 3 itinerarios competitivos que garanticen el principio de eficacia y eficiencia en el costo de los pasajes aéreos.

En ese sentido, consultamos si por lo menos se podría establecer un plazo mínimo de dos horas para comunicar todos los horarios disponibles a la ciudad de destino internacional y cuántos itinerarios como mínimo se debe remitir, siendo nuestra propuesta la de tres itinerarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional requiere que las atenciones se efectúen lo más inmediatamente posible, sin embargo, por las razones indicadas, las rutas internacionales poseen características diferentes de los nacionales, por lo que se harán las adecuaciones correspondientes al momento de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá comunicar en el plazo más breve todos los horarios disponibles a la ciudad de destino internacional (este plazo no deberá exceder de las 3 horas contados desde la solicitud efectuada por la Entidad), proponiendo la ruta más directa y/o alternas que le sean más favorables para las personas que indique el Tribunal Constitucional; el número mínimo de itinerarios a remitir será 3.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/07/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:41:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En otras penalidades aplicables se observa que se establece como penalidad el 2% del costo total del boleto emitido por cada hora o fracción de retraso. Esta penalidad está infringiendo el artículo 163 del reglamento de la ley 30225, el cual establece lo siguiente: ¿Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)¿. La vulneración se evidencia porque no se puede regular una penalidad de retraso o mora baja el concepto de otras penalidades, en ese sentido el OSCE a través de la OPINIÓN N.º 031-2019/DTN señala lo siguiente: ¿(¿) en concordancia con el criterio contenido en la Opinión N.º 105-2018/DTN-, la Entidad tiene la facultad de establecer en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de otras penalidades, distintas a la penalidad por mora en la ejecución de la prestación (¿)¿. Por lo tanto, solicitamos se elimine la penalidad del 2% del costo total del boleto emitido por cada hora o fracción de retraso, por vulnerar el reglamento de la ley 30225, o en su defecto se regule dicha penalidad de acuerdo al artículo 162º del reglamento, que regula la penalidad por mora en la ejecución de la prestación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.14 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163 del reglamento de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la contratación es el servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, no la obtención de itinerarios, por lo que la penalidad por mora es la referida al agenciamiento de los pasajes, sin embargo podría ocurrir que el contratista por diversos motivos incurra en demora en la remisión de itinerarios, sin los cuales la Entidad no podría decidir la compra del pasaje, lo que evidentemente nos perjudicaría en la programación de los viajes, por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null