

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el plazo de entrega se contabilice después de que el área usuaria envíe la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que el numeral 9 de los términos de referencia han definido que los vales de consumo de alimentos deberán entregarse debidamente cargados con los montos establecidos y en un único sobre cerrado, a través de la mesa de partes, sito en Calle Uno Oeste N° 050 - Urbanización Córpac - San Isidro ¿ Piso 1 (desde las 08:30 a.m. hasta las 4: 30 p.m.), ubicado en Calle Uno Oeste N° 050, San Isidro, Lima, mediante carta dirigida a la Oficina de Personal del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; asimismo, precisan que la entrega se realizará hasta siete (07) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, entre la buena pro y el perfeccionamiento del contrato, notifique los datos de contacto (nombres, correo y celular) del área usuaria, área de pagos y almacén para realizar las coordinaciones de las entregas y posteriores gestiones de pagos y conformidades del servicio. Se solicita a la Entidad que, entre la buena pro y el perfeccionamiento del contrato, notifique los datos de contacto (nombres, correo y celular) del área usuaria, área de pagos y almacén para realizar las coordinaciones de las entregas y posteriores gestiones de pagos y conformidades del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es pertinente indicar que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia las coordinaciones del servicio se efectuarán a través de la Oficina de Personal de la entidad. En ese sentido, los datos del contacto en la referida oficina se brindarán en la fecha de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los locales comerciales y centros de canje, así como los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los locales comerciales y centros de canje se consideran parte de los establecimientos y/o red de afiliados del contratista por lo que su presentación es válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9 de los términos de referencia, se ha establecido que los vales de consumo de alimentos se deberán entregar debidamente cargados; asimismo, en el numeral 10 de los términos de referencia se indica que el pago se realizará en una armada previa conformidad del servicio por parte del área usuaria y presentación del comprobante de pago; este último se presenta hasta los siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de los vales de consumo de alimentos solicitados.

Por lo expuesto, se verifica que el pago por la prestación del servicio se realizará posterior a la entrega de los vales de consumo de alimentos debidamente cargados, por lo que no se acoge su solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional

b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.

c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 8 de los TDR, se consigna lo siguiente: (¿) "Se considera servicios similares a la venta de alimentos no perecibles de primera necesidad para personas al por mayor y menor mediante vales de consumo, cupones o tarjetas electrónicas." En tal sentido, se considera como experiencia válida los servicios y/o adquisición de tarjetas electrónicas recargables de alimentos y/o soporte nutricional

Respecto a los bienes o servicios de consumo en general, no se consideran dado que el objeto de la contratación solo refiere a alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8. de los TDR

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Requisito de

habilitación: Experiencia del

(...) (...)

postor en la especialidad:

"Se considera servicios similares a:

- La venta de alimentos no perecibles de primera necesidad para personas al por mayor y menor mediante vales de consumo, cupones o tarjetas electrónicas.
- Servicio y/o adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional y/o consumo de alimentos

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por la cual, se mantiene lo establecido en los términos de referencia; considerando que en el numeral 12 (CONFIDENCIALIDAD) de los términos de referencia se establece que: "El proveedor se compromete a mantener en reserva y a no revelar a tercero alguno, sin previa autorización escrita del MINCETUR, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de su tarea, excepto en cuanto resulte estrictamente necesario para el cumplimiento del presente Contrato." (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado por el participante ya ha sido considerado por la Entidad, conforme se detalla a continuación:
De acuerdo a lo establecido en el numeral 1.6 de la sección general de las bases integradas "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales..."); asimismo, de acuerdo a lo indicado en el Capítulo V (Proforma de contrato), el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad modificar el término ¿facturado¿ por ¿acreditado¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos que forman parte de las bases integradas han sido elaborados en cumplimiento de los documentos normativos expedidos por el OSCE. En ese sentido, el texto en mención responde a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General aprobadas por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD.
Por lo expuesto, no es posible atender lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, en en numeral 7.1.1, literal b) de los TDR se han detallado las medidas de seguridad que deben tener las tarjetas de consumo de alimentos que se requieren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de cuatro dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, en en numeral 7.1.1, literal b) de los TDR se han detallado las medidas de seguridad que deben tener las tarjetas de consumo de alimentos que se requieren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que la entrega de tarjetas se realice en sobre carta sellado y lacrado, con el fin de que cada beneficiario pueda recepcionar su beneficio de manera segura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, está establecido en el numeral 7.1, literal e) de los TDR, que los vales de consumo de alimentos(tarjetas) deben ser entregados en un sobre sellado dirigido a la Oficina de Personal con la finalidad de que ésta verifique la entrega total según listado de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad requerir al postor una declaración jurada de atención por call center, ofreciendo la atención para reposiciones por pérdida o robo, reseteo de PIN y consulta de saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia, el cual establece que el contratista deberá contar con un call center de atención en caso de pérdidas, robos y "consultas en general"; no siendo necesaria su acreditación mediante una declaración jurada, dado que ya forma parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad definir si el servicio será vales de consumo (papel) o tarjetas de consumo (tarjetas de plástico)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.1.1, literal a) de los TDR, se detalla que los vales de consumo de alimentos serán de material tarjeta de plástico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como bienes similares a "vales de consumo" a las tarjetas electronicas de consumo de alimentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, en los TDR se ha establecido como servicios similares a lo solicitado, la venta de alimentos no perecibles de primera necesidad para personas al por mayor y menor mediante vales de consumo, cupones o tarjetas electrónicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La entidad establece que los vales de consumo deberán ser entregados en un unico sobre sellado para ser verificados por la oficina de personal. Al respecto se solicita considerar a la Entidad incluir que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, está establecido en el numeral 7.1, literal e) de los TDR, que los vales de consumo de alimentos(tarjetas) deben ser entregados en un sobre sellado dirigido a la Oficina de Personal con la finalidad de que ésta verifique la entrega total según listado de trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre el detalle de consumo de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar el detalle de consumo de cada tarjeta ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: j Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la revisión efectuada, se considera procedente eliminar la referida condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal j del numeral 7.1 d elos términos de referencia

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre y apellido consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: iv Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.1.1, literal b) de los TDR, se detalla que las tarjetas de alimentos deberán llevar 01 nombre y 01 apellido del usuario. Asimismo, se confirma que el nombre y apellido de los trabajadores del listado, no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En atención al principio de vigencia tecnológica establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos a la Entidad considerar que por medidas de seguridad en beneficio a sus trabajadores, las tarjetas deberán contar con clave secreta de 4 dígitos para su consumo. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: iv Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, en en numeral 7.1.1, literal b) de los TDR se han detallado las medidas de seguridad que deben tener las tarjetas de consumo de alimentos que se requieren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la relación de trabajadores consignado en los Términos de referencia es invariable, caso contrario, deberá notificarsele oportunamente al contratista de dicha variación puesto que dicha variación podría retrasar el plazo de entrega de tarjetas. Al respecto, solicitamos incluir que en caso de variaciones sobre la relación de trabajadores, la Entidad deberá dar aviso al contratista en el mismo acto de suscripción de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: iv Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la relación de trabajadores consignado en los Términos de referencia es invariable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad incluir como características técnicas de las tarjetas, lo siguiente:

- Las tarjetas deberán contar con código QR para la descarga de aplicativos y canales de atención.
- Las tarjetas deberán ser producidas con material reciclable en beneficio del medio ambiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. Las características técnicas sugeridas no son consideradas condiciones indispensables para el cumplimiento del objetivo del requerimiento; por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación PCI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por la cual, se mantiene lo establecido en los términos de referencia; considerando que en el numeral 12 (CONFIDENCIALIDAD) de los términos de referencia se establece que: "El proveedor se compromete a mantener en reserva y a no revelar a tercero alguno, sin previa autorización escrita del MINCETUR, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de su tarea, excepto en cuanto resulte estrictamente necesario para el cumplimiento del presente Contrato." (....)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos, razón por lo que se mantiene lo establecido en los términos de referencia. Asimismo, en el numeral 7.1.1, literal b) de los TDR se han detallado las medidas de seguridad que deben tener las tarjetas de consumo de alimentos que se requieren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. N° 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9 de los términos de referencia, se ha establecido que los vales de consumo de alimentos se deberán entregar debidamente cargados; asimismo, en el numeral 10 de los términos de referencia se indica que el pago se realizará en una armada previa conformidad del servicio por parte del área usuaria y presentación del comprobante de pago; este último se presenta hasta los siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega de los vales de consumo de alimentos solicitados.

Por lo expuesto, se verifica que el pago por la prestación del servicio se realizará posterior a la entrega de los vales de consumo de alimentos debidamente cargados.

Finalmente, es pertinente indica que la entidad debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 8 de los TDR, se consigna lo siguiente: (¿) "Se considera servicios similares a la venta de alimentos no perecibles de primera necesidad para personas al por mayor y menor mediante vales de consumo, cupones o tarjetas electrónicas." En tal sentido, se considera como experiencia válida los servicios y/o adquisición de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 8. de los TDR. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN,
Requisito de habilitación: (....)
Experiencia del postor en la especialidad: (...)
"Se considera servicios similares a:
'- La venta de alimentos no perecibles de primera necesidad para personas al por mayor y menor mediante vales de consumo, cupones o tarjetas electrónicas.
- Servicio y/o adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional y/o consumo de alimentos

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL D.LEG. Nº 276, EN EL MARCO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA ENTRE EL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL MINCETUR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal f) de los TDR se ha establecido que "El contratista deberá contar con un centro de atención de tarjetas, que permita al beneficiario/a bloquear sus tarjetas en línea en caso de extravío o robo. Para tal efecto, el contratista deberá contar con un Call Center de atención al cliente en caso de pérdidas, robos y consultas en general".

Asimismo, en el numeral h) se ha indicado que "El contratista brindará al beneficiario/a el acceso a verificar el saldo y movimientos del vale de consumo de alimentos sin costo alguno"

Por lo expuesto, la Entidad ha definido su necesidad de acuerdo a sus objetivos del servicio. En dicha situación, el contratista está en plena libertad de ofrecer o poner a disposición de la Entidad los recursos, herramientas y otros necesarios para el cumplimiento de las condiciones establecidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA