

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	09:25:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar dentro de la experiencia del postor/ servicios similares al siguiente item:
_Servicio de Business Intelligence(BI) y/o Big Data

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se puede considerar servicios de ese tipo debido a que no se aproximan a la naturaleza del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor apoyará en las pruebas a realizar referente a las aplicaciones y en las adecuaciones específicas, con el fin de probar la integración y conectividad de las aplicaciones y servicios.""

Confirmar que las adecuaciones indicadas no involucran desarrollo de software por parte del proveedor de nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las adecuaciones no involucran desarrollo de software aunque sí, las adecuaciones del entorno en el que se instalarán nuestros servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice: Ficha RUC que acredite ser proveedor o distribuidor de servicio de computación en la nube (CLOUD Computing)

Para mayor pluralidad de postores se solicita se pueda incluir: ""Consultoría informática y gestión de instalaciones informáticas""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, desde que lo que se busca es un servicio de alojamiento en la nube, es recomendable que el postor tenga como unos de los nucleos de servicios el aprovisionamiento de lo solicitado. Además, pueden vincular a los códigos 62** y 63**, del catálogo de la ficha RUC de la SUNAT, que permitan ampliar la participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con una oficina física en la ciudad Lima Perú demostrado a través de títulos de propiedad o contrato alquiler.

Solicitamos anular este punto de los documentos de admisión de la oferta ya que al tratarse de un servicio de nube, se puede configurar y monitorear de manera remota, además este no es punto que afecte el servicio de soporte o instalación de la contratación."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Si bien es razonable el planteamiento; no obstante, ante cualquier evento que afecte el servicio brindado es necesario que la atención sea inmediata y con ello evitar la espera como consecuencia de tickets de servicio o llamadas internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con un centro de atención de llamadas.

Se solicita se pueda considerar : ""y/o numero de contacto directo para atención de requerimientos, y/o sistema de gestion de tickets y/o plataforma directa para atención de incidentes""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las experiencias que tenemos con la gestión de tickets no ha sido la más adecuada en circunstancias de urgencia, por lo que no se acepta la sugerencia}

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor acreditará ser proveedor o distribuidor de servicios de computación en la nube (Cloud Computing).

Se solicita considerar certificado y /o carta del fabricante/marca de la nube a ofertar garantizando que el postor sea un proveedor/ distribuidor de Nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo propuesto por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor acreditará ser proveedor o distribuidor de servicios de computación en la nube publica (Cloud Computing). Para lo cual podrá hacerlo mediante certificado y /o carta del fabricante/marca de la nube publica a ofertar garantizando que el postor sea un proveedor/ distribuidor de Nube publica.
Para casos de proveedores de nube privada, deberán sustentarlo mediante declaración jurada con coordenadas geográficas de alojamiento físico del Datacenter de la nube privada o colocación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con oficinas físicas.

Se solicita que el servicio al poder ser virtual, debe ofrecer una plataforma para el soporte técnico en lugar de ser una oficina física. Pero se pueda presentar documentacion que acredite que contamos con ficha ruc con domicilio fiscal"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la consulta 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice: Elaborar un reporte de rendimiento

Se solicita especificar si el reporte de rendimiento se requiere de manera mensual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que el reporte sea mensual para monitorear el rendimiento periódico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice: La capacitacion deberá contemplar como minimo ... Manuales y certificados

Se solcita se puedan considerar : certificados y/o constancias."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para nuestra entidad es preferible el otorgamiento de certificados debido a que, como bien lo menciona el término, un documento de esa naturaleza certifica el conocimiento adquirido, en tanto una constancia acredita únicamente la participación,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

A fin de fomentar la pluralidad y participación de postores, se solicita a la entidad se considere también como servicios similares que sustenten la experiencia del postor en la especialidad: Servicio de Web Hosting y/o Servicio de almacenamiento de informacion a través de nube.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo propuesto por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se consideran servicios similares a los siguientes;
- ¿ Alojamiento de hosting profesional y/o servidores virtuales
 - ¿ Servicios de continuidad de negocio basados en respaldo en la nube
 - ¿ Seguridad en la Nube y servicios de Cyberseguridad.
 - ¿ Soporte multinivel o cualquier despliegue derivado de la computación en la nube en cualquiera de sus 3 niveles.
 - ¿ Servicio de Hosting
 - ¿ Hosting de servicio
 - ¿ Servicio de Infraestructura en la Nube
 - ¿ Servicio de Web Hosting y/o Servicio de almacenamiento de información a través de nube

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Para el caso de Bases de datos en los diferentes servidores, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo, hasta 20 minutos antes, durante el periodo de backup." Se entiende que el punto de recuperación solicitado es de 20 minutos. Se solicita confirmar el uso de un servicio PaaS de base de datos. Para ello indicar la capacidad de vCPU y RAM de la base de datos PaaS así como el espacio que debe usar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objetivo es que la contingencia o conmutacion por error / failover sea equivalente en terminos de recursos al servidor afectado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Para el caso de Bases de datos en los diferentes servidores, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo, hasta 20 minutos antes, durante el periodo de backup. Vale decir que en caso de contingencia o conmutación por error / failover los recursos destinados a superar la contingencia sean equivalentes o superiores al o los servidores afectados

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: "la infraestructura implementada para los servidores y sus servicios, estén configurados en alta disponibilidad". Se solicita aclarar a qué se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este párrafo se refiere a que si por alguna razón dejara de operar el o los servidores en los que se encuentre alojada y operando nuestros servicios, debe existir servidores de contingencia que impidan la paralización de nuestros servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice : "Ejecutar los planes de continuidad operativa en caso de Disaster Recovery". Se solicita indicar detalles del plan de disaster recovery requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que desde que la información que se alojará en el servicio solicitado es importante que el proveedor cuente con un Plan de Recuperación de Desastres (Disaster Recovery Plan), que permita minimizar el RTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Ejecutar los planes de continuidad operativa en caso de Desastres, para lo cual el proveedor deberá contar con un Plan de Recuperación de Desastres (Disaster Recovery Plan), que permita minimizar el RTO

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita indicar el número de dominios a soportar por la licencia Panel de Control (Cpanel) WHM por cada uno de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un maximo de 50 dominios por licencia de Cpanel en cada servidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorporar herramientas de monitoreo tales como acceso a un panel de control (Incluido el licenciamiento de CPANEL para cada dominio, hasta un máximo de 50 dominios (14)), herramientas de administración de alojamiento (web host manager-WHM), creación y administración de cuentas de correo etc. que permitan la administración de cada uno de los servidores, así como servicios de software que permitan obtener estadísticas de acceso a las diversas páginas del web site y otras que faciliten una administración ágil y segura de los servidores. Asimismo, la herramienta a utilizar deberá contener CPANEL para la administración de base de datos, correos y otros.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:56:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Indicar las características del antispam solicitado

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el antispam requerido debe ser capaz de hacer una análisis de la IP y el dominio del sitio web del remitente comparándolos con las principales listas negras de correo electrónico y bases de datos de spam para comprobar si figura como spammer, lo que ayuda a garantizar la capacidad de entrega del correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:56:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Servicio de backup de alta disponibilidad según ANS (DR-Recuperación de Desastres)" Se solicita indicar detalles de lo requerido

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remitirse a la consulta 11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el postor también podrá administrar el registro DNS del dominio administrado en Cpanel

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista también podrá administrar el registro DNS del dominio administrado en Cpanel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:57:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar si para los discos de backups se puedeo considerar discos HDD

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es posible considerar discos HDD debido a que las velocidades de acceso y tasas de transferencia son inferiores a la de los discos SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null