

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20511522987   | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 18:02:50   |

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar cual es el #VIP actual que maneja la entidad con la marca ADOBE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta, se precisa que el número actual de contrato VIP es : DD43DFA92897C32B284A

Asimismo, la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

de acuerdo al cuadro adjunto

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20511522987   | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 18:02:50   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si se la renovación será sobre el Nro. VIP que maneja actualmente la entidad con ADOBE o se generará un nuevo VIP.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta, se precisa que la renovación será sobre el número actual de contrato VIP DD43DFA92897C32B284A, que maneja la entidad con ADOBE.

Asimismo, la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

de acuerdo al cuadro adjunto

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20511522987   | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 18:02:50   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si las nuevas licencias se sumaran al actual Nro VIP que maneja la entidad con ADOBE o será en un nuevo VIP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta, se precisa que las nuevas licencias se enrojarán al actual número de contrato VIP DD43DFA92897C32B284A, que maneja la entidad con ADOBE. Asimismo, la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

de acuerdo al cuadro adjunto

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20511522987   | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | Hora de envío :  | 18:02:50   |

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la fecha de activación de la renovación y de las nuevas suscripciones será la fecha de vencimiento del actual suscripción.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

en el punto 9 del término de referencia, el periodo de vigencia de las suscripciones será de Un (01) año, contados a partir del día 16 de diciembre del 2023, ya que el 15 de diciembre concluye la suscripción vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

**Entidad convocante :** MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
**Nomenclatura :** AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <b>Ruc/código :</b> 20511522987  | <b>Fecha de envío :</b> 23/11/2023 |
| <b>Nombre o Razón social :</b> WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | <b>Hora de envío :</b> 18:02:50    |

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que de manejar una fecha diferente a la finalización de la actual suscripción, se deberá crear un nuevo número de VIP.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta, se precisa que, a fin de evitar un traslapo de servicios, la entidad no manejará una fecha diferente a la indicada en el punto 9 del término de referencia, por lo que no será necesario la creación de un nuevo número de VIP. La fecha de activación de la renovación y de las nuevas suscripciones será al día siguiente de la fecha de vencimiento de la actual suscripción según el siguiente detalle:

Fecha de renovación/inicio: DEL 16/12/23 AL 15/12/24.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

**Entidad convocante :** MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
**Nomenclatura :** AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <b>Ruc/código :</b> 20544303709                        | <b>Fecha de envío :</b> 23/11/2023 |
| <b>Nombre o Razón social :</b> MICRO SOLUTIONS TI S.A. | <b>Hora de envío :</b> 23:15:37    |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se valida que en el numeral 5. Denominación de la contratación , se indica que es una renovación pero no detallan el número de VIP.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta, se precisa que el número actual de contrato VIP es : DD43DFA92897C32B284A

Asimismo, la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
de acuerdo al cuadro adjunto

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20544303709             | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | MICRO SOLUTIONS TI S.A. | Hora de envío :  | 23:15:37   |

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se indica en numeral 8 que los entregables deben tener 12 meses desde la activación del producto.

Se consulta a la entidad, si prefieren que sea un nuevo contrato VIP de 12 meses y que sea a partir de la firma de contrato o recepción de la orden de compra o servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la consulta se indica que no será necesario la creación de un nuevo número de VIP. Asimismo, en el punto 9 del término de referencia, se indica que el periodo de vigencia de las suscripciones será de Un (01) año, contados a partir del día 16 de diciembre del 2023, ya que el 15 de diciembre concluye la suscripción vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-43-2023-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEOS, DISEÑO WEB DE LA MARCA ADOBE CREATIVE CLOUD "O EQUIVALENTE"

---

|                         |                         |                  |            |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20544303709             | Fecha de envío : | 23/11/2023 |
| Nombre o Razón social : | MICRO SOLUTIONS TI S.A. | Hora de envío :  | 23:15:37   |

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En denominación de la contratación se indica como marca Adobe Creative Cloud o Equivalente, para evitar confusión la marca o fabricante de los productos es Adobe Inc.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En base a la observación, se actualizará la denominación de la contratación a Servicio de renovación de la suscripción de software de diseño gráfico, edición de videos, diseño web Adobe Creative Cloud o equivalente del fabricante adobe Inc. Asimismo, la citada precisión será incluida en el Término de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

de acuerdo al cuadro adjunto