

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 05/11/2024

Hora de envío : 18:45:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a este punto ¿Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos web y bases de datos que la entidad considere conveniente. Este ambiente permitirá realizar y probar nuevas funcionalidades requeridas por los usuarios. Este ambiente de desarrollo deberá proporcionar una copia de la plataforma de las aplicaciones y bases de datos alojadas, además de proporcionar accesos totales. Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 9 servidores cloud desplegados (ambiente de producción). Con una capacidad no menor al 50% al ambiente de Producción. Este ambiente deberá estar disponible durante toda la duración del contrato.¿

Sírvase confirmar si en el servidor de Windows Server se requiere Sql Server (versión y edición) y si el entorno de desarrollo únicamente tendrá los servicios de cómputo (VM) del entorno de producción o también servicios asociados

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que El ambiente de desarrollo debe estar disponible durante toda la duracion del contrato.

- 1.- Si se requiere sql server version 2016 standard
- 2.- El ambiente será unicamente para los servicios de computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:45:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
con respecto a este punto "Proveer un certificado SSL DV y una dirección IPV4 para cada dominio o subdominio alojado en cada máquina virtual desplegada"

Confirmar el total de certificados SSL y el tipo (Standard o Wildcard)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que actualmente se usan 16 subdominios o dominios, por lo que se requieren por lo menos 16 ssl de tipo DV y se confirma el total de certificados SSL y el tipo es Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:45:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

con respecto a este punto Permitir una transferencia de datos mensuales no menor a los veinte (800) TB para todos los servidores cloud, y un enlace de ANCHO DE BANDA de por lo menos un (1) Gbps para cada servidor cloud.

Confirmar si el Bandwidth es de 20TB o 800TB?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para todos los servidores desplegados, la transferencia total necesaria no supera 800tb y para cada servidor el enlace de red debe ser de 1gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:54:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Transferencia de Datos: 800TB mensual para todos los servidores cloud.
Favor de especificar la cantidad de datos de salida (en GB o TB) desde la nube publica (hacia Internet) que se desea que se ofrezca mensualmente para este requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que Es 800tb de forma integral, sea entrante o saliente, para todos los servicios desplegados, sean aplicativos web, apis, servicios de backup, descarga de backups y archivos, replicacion en ambiente de desarrollo o en el ambiente onpromise que la entidad tiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice "El proveedor debera presentar una carta que demuestre que es distribuidor y/o partner oficial del servicio"

Solicitamos que se pueda presentar como una constancia de ser partner, la captura de pantalla del portal del fabricante cloud donde se muestre que el postor es partner.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para una mayor pluralidad de postores se acepta presentar como una constancia de ser partner, la captura de pantalla del portal del fabricante cloud donde se muestre que el postor es partner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice "El proveedor debera presentar una carta que demuestre que es distribuidor y/o partner oficial del servicio"

Solicitamos que en vez de esta condicion de partner, se pueda presentar de forma alternativa :

- 1. Reporte Soc2 del Datacenter donde se implementara el servicio.
- 2. Certificado ISO 27001 del Datacenter donde se implementara el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que se aceptara que en vez de presentar la carta o constancia de ser partner, se presente una copia del certificado iso 27001 vigente del datacenter donde se implementara el servicio y ademas el ultimo reporte soc2 (antigüedad no mayor a 2 años) del datacenter donde se implementara el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pide esclarecer y confirmar que el GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:
Deberá acreditar un mínimo de ochenta (80) horas lectivas en ISO 27001 y/o ISO 27032 o bien tener Certificación ISO 27001 y/o ISO 27032 que acredite que aprobó el examen de certificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:
Deberá acreditar un mínimo de ochenta (80) horas lectivas en ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o tener directamente la Certificación ISO 27001 y/o ISO 27032.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

dice : restauracion de bases de datos oracle, mysql, sql server y postgre.

Indicar si en el servicio se debe incluir en alguno de los servidores cloud, la funcionalidad de habilitar el motor de base de datos Oracle.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que si , se requiere el motor de base de base de datos oracle en uno de lo servidores cloud especificados en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
confirmar que el enlace de red de cada servidor desplegado sera de 1GBPS (1000 mbps), y si la cantidad de datos salientes desde los servidores hacia internet se cobraran adicionalmente ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el enlace de red de cada servidor desplegado debera de ser de por lo menos 1gbps, no se aceptaran cobros adicional por transferenacia de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	10428422835	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	LANDEO FLORES CHRISTIAN ARMANDO	Hora de envío :	14:34:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
confirmar si el servicio incluye licencias CPANEL/WHM y en caso sea afirmativo, cuantas seran necesarias y de que tipo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA que si se confirma que el servicio incluye licencias CPANEL/ WHM y se precisa que se requieren 6 licencias cpanel de tipo admin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20604021813	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA SECURE TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:37:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.300,000.00 (Trescientos Mil con 00/100 soles), por la contratación deservicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a: servicio de alojamiento en la nube, hosting en la nube, servicio de hosting, servicio de cloud hosting, cloudcomputing, alojamiento cloud, nube pública, infraestructura en la nube.

Sírvase a confirmar que se podrá presentar el 25% del monto solicitado como experiencia, es decir 75,000.00 soles en caso se presente el anexo 1, el cual señale tener la condición de micro y pequeña empresa.

Tal como lo señala el formato estándar del OSCE para las adjudicaciones simplificadas correspondientes a servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el monto para la condicion de micro y pequeña empresa es un total de S/ 99,999.75 Noventa y Nueve Mil Novecientos Noventa y Nueve con 75/100 Soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

_Se modificara en las bases, en la experiencia del postor en la especialidad, con un monto de S/ 99,999.75 Noventa y Nueve Mil Novecientos Noventa y Nueve con 75/100 Soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS

- Los servidores cloud deben estar desplegados unicamente en Datacenters de Estados Unidos Norteamerica (USA) y/o PERU.

Consulta:

Sirvace confirmar que el presente concurso es por servicios de Nube Pública y no de servicios de Hosting (compartido o dedicado) que cumplan el requerimiento de ubicación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que tanto nube publica como nube privada pueden cumplir el requerimiento de estar desplegados en zonas geograficas de Estados Unidos y/o Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS
(...) plataformas Moodle y Google Suite...

Consulta:
Sirvace indicar la ubicación de la aplicación Moodle:
- On-premise: Si este es el caso indicar si es parte de los servicios de migración. En caso se tenga que migrar indicar el SO sobre el que corre la aplicacion.
- Nube Publica: Si es este el caso indicar si es parte de los servicios de migración. En caso se tenga que migrar indicar el SO sobre el que corre la aplicacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA que solo se tiene 4 plataforma moodle, no google suite, 3 de ellos se encuentran en nube, y 1 moodle se encuentra en on promise, ambos corren sobre almalinux 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS
(...) plataformas Moodle y Google Suite...

Consulta:
Sirvace indicar la ubicación de la aplicación Moodle:
- On-premise: Si este es el caso indicar si es parte de los servicios de migración. En caso se tenga que migrar indicar el SO sobre el que corre la aplicacion.
- Nube Publica: Si es este el caso indicar si es parte de los servicios de migración. En caso se tenga que migrar indicar el SO sobre el que corre la aplicacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA que solo se tiene 4 plataforma moodle, no google suite, 3 de ellos se encuentran en nube, y 1 moodle se encuentra en on promise, ambos corren sobre almalinux 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS
Proveer los siguientes servidores virtuales:
(i)

Consulta:
Sirvase indicar el fabricante, modelo, versión del sistema operativo Linux solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en la pagina 48 de los terminos de referencia se detallan las características de cada servidor a ser desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS

Las licencias que hubiere lugar son responsabilidad del Proveedor. Proveer las licencias necesarias para cada máquina virtual que sea desplegada segun sea necesario.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que las licencias que son responsabilidad del proveedor son las de sistema Operativo.El software de Base de Datos y las aplicacines será provisto por la Universidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que todas las licencias implementadas en el servicio son responsabilidad del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS

Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos Web y Bases de Datos que la entidad considere conveniente. (¿) Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 9 servidores cloud desplegados (...).

Consulta:

Sírvase confirmar que el ambiente de desarrollo se basa en 9 servidores, cada uno con el 50% de recursos: vCPU, vRAM, Disco Sistema operativo igual y Disco Adicional de Almacenamiento al 50% para el caso de una oferta que contempla de nube pública.

Caso contrario sírvase proveer la arquitectura completa (Cantidad y valores de los recursos requeridos) para el ambiente de desarrollo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que todos los recursos deben ser al 50% , excepto el disco operativo y el disco de almacenamiento los cuales seran al 100%, puesto que la copia completa debe incluir todos los datos en produccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS
Proporcionar un (01) ambiente de desarrollo para aplicativos Web y Bases de Datos que la entidad considere conveniente. (¿) Este ambiente de desarrollo deberá estar en un ambiente distinto a los 9 servidores cloud desplegados (...).

Consulta:
Sirvase confirmar si lo que se solicita es que el ambiente de desarrollo este en otra VPC o en cuentas diferentes para el caso de una propuesta de servicios de Nube Pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor es libre de implementar el ambiente de desarrollo del modo mas costo eficiente, con tal de que la entidad tenga una ambiente de desarrollo adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contratista deberá ofrecer el servicio de migración total de los datos, aplicativos y bases de datos de la infraestructura actualmente desplegada, encontrandose esta en CLOUD o ONPREMISE. Siendo la OTI quien proveerá los accesos a estos datos para la carga inicial del servicio.

Consulta:

Teniendo en cuenta que es la Universidad la dueña de las aplicaciones (implementación y soporte actual), es necesario acotar el alcance de los servicios por parte del proveedor.

Sirvase confirmar que el al alcance del servicio de migración solicitado es la copia de un archivo imagen del servidor (que contiene la consfiguración, los archivos de datos, aplicativos, bases de datos etc.) de manera Lift-and-Shift en la que se toma una imagen del servidor en la nube u onpremise y se transporta a la nube destino sin reinstalación de software ni datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la copia de imagen de servidor es una estrategia de migracion, sin embargo no siempre funciona al 100%, siendo necesario que el proveedor se haga responsable y vea otros modos de migracion en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contratista deberá ofrecer el servicio de migración total de los datos, aplicativos y bases de datos de la infraestructura actualmente desplegada, encontrándose esta en CLOUD o ONPREMISE. Siendo la OTI quien proveerá los accesos a estos datos para la carga inicial del servicio.

Consulta:

Teniendo en cuenta que es la Universidad la dueña de las aplicaciones (implementación y soporte actual), es necesario acotar el alcance de los servicios por parte del proveedor.

Sirvase indicar la ubicación en cloud u onpremise:

- Cloud: nombre de la nube pública y de cada maquina virtual: marca, modelo, versión del sistema operativo).
- On Premise: si es sobre plataforma virtual onpremise indicar los datos del hipervisor (marca, modelo), versión) y de cada maquina virtual: SO (marca, modelo, versión). Si es hardware indicar los datos del servidor donde se ubica la aplicación: marca, modelo, verison de Sistema Operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que la Nube openstack rackspace: centos7. almalinux 8y windows server . 2. on premise vmware: windows server, existen aplicativos que al ser migrados requieran la actualizacion de centos 7 a almalinux 8 o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS

Características Generales del Servicio de respalkdo en la nube:

d) Capacidad de hospedar multiples máquinas virtuales administradas pro un hypervisor en Principal, uno en Backup con replica automática a activar por failover a demanda (disaster recovery).

CONSULTA:

Sirvase indicar, para el caso de propuestas de Nube Publica si el requerimiento es de provisión de Servidores Físicos (Bare Metal) con hipervisor paras la implementación de la Alta disponibilidad, o, se refiere a que se debe manejar con dos instancias en dos zonas de disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor es libre de implementar la alta disponibilidad que disponga y en la cual tenga experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS
Alta Disponibilidad

- . Los 9 servidores solicitados deben ser implementados bajo un escenario de alta disponibilidad con replicación activa.
- . La solución debe completar un sistema de Failover automático, algunos de los servidores principales dejen de funcionar, este failover de tráfico de forma automática al servidor de replicado.
- . Los servidores principales y los servidores de replicación deben estar en data center distintos.

Consulta:
Sirva indicar si los servidores deben estar implementados bajo un esquema de disponibilidad con replicación activa a Nivel de Aplicación y/o base de datos o a nivel de imagen de máquina virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA que el postor es libre de proveer un esquema de alta disponibilidad que permita tener los aplicativos en alta disponibilidad, no se restringe la tecnología que podría utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contratista deberá brindar el servicio permanente de supervisión monitoreo y disponibilidad del servicio, así como la administración del sistema operativo, base de datos y backup (a las aplicaciones y bases de datos).

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de Cloud Pública incluye solo la supervisión, monitoreo y disponibilidad del servicio de la infraestructura de nube ofertada de acuerdo al numeral CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS descrito en las páginas 48 y 49 de las presentes bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC en coordinación con el Área Usuaria ACLARA, que en el punto 2 de las características técnicas se encuentra debidamente detallada, adicional al servicio cloud, debe considerarse lo establecido en el punto del SOPORTE TÉCNICO en relación a los aplicativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

Proveer (09) Servidores cloud para el alojamiento de las aplicaciones y Bases de datos de la entidad, que presente las siguientes características:

- Motor de Cache elastica (REDIS 6.2), configurado para altas cargas de consultas I/O y configurado como manejadr de sesiones en MOODLE.

Consulta:

Teniendo en cuenta que para la correcta configuracion del servcio solicitado se requiere información detallada:

Sirvase proveer los siguientes datos:

- La cantidad de nodos

- Las capacida de de CPU y memoria del cache solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que no se requiere de un array de redis dedicado, el postor puede proveerlo desde otra instancia vm o bien en como servicio en la nube que disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO
Proveer (09) Servidores cloud para el alojamiento de las aplicaciones y Bases de datos de la entidad, que presente las siguientes características:

- Firewall de aplicaciones y CDN externo

Consulta:
Sirvase confirmar que el Firewall de aplicaciones solicitado es un WAF. En caso de serlo por favor proveer la siguiente información:

- Número de listas de control de acceso web (ACL web) utilizadas por mes
- Número de reglas agregadas por ACL web por mes
- Número de grupos de reglas por ACL web por mes
- Número de reglas dentro de cada grupo de reglas por mes
- Número de grupos de reglas administrados por ACL web por mes
- Número de solicitudes web recibidas en todas las ACL web por mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que actualmente se esta usando las reglas por defecto que vienen en owasp core ruleset, con excepciones de rango de ip en whitelist, se esta usando esa configuracion por defecto y no ha sido necesario crear reglas personalizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

Proveer (09) Servidores cloud para el alojamiento de las aplicaciones y Bases de datos de la entidad, que presente las siguientes características:

- Firewall de aplicaciones y CDN externo

Consultas:

1. Sirvase confirmar que para propuestas de Nube Publica, el CDN a ofertar es el servicio de la Nube Pública y no un servicio externo a la nube pública o de terceros.

2. sirvase confirmar si el servicio CDN debe ser incluido en los costos de la propuesta a presentar.

3. En el caso que la consulta 2 sea afirmativa, sirvase proveer la siguiente información para la correcta configuracion del servicio CDN solicitado:

- Transferencia de Datos saliente a Internet mensual

- Transferencia de datos saliente al origen. Desde la nube publica al servidor de origen de la entidad, como solicitudes POST y PUT

- Número de solicitudes (HTTPS) por mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que :

1. El postor puede usar un cdn propio de su nube o bien un servicio externo, no se restringe en ese aspecto.

2. el cdn debe estar incluido en el monto total de la contratacion siendo esta a suma alzada.

3. solo a nivel de cdn, el trafico promedio a sido de 800gb mensual, 18 millones de solicitudes https, transacciones put/post 14 millones en promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contratista tendrá a su cargo la migración de los aplicativos alojados en los servidores a todo costo, tanto en configuraciones, archivos y bases de datos.

Observación:

Teniendo en cuenta que la entidad es la dueña de las aplicaciones tanto en configuración, desarrollo, código, implementación y puesta en producción, además de no contar con el detalle específico de las aplicaciones implementadas.

Sirvace confirmar que el proveedor será responsable de la migración de los servidores (en la modalidad Lift and Shift) mediante copia de imagen de Servidor que incluye todos los datos, software y configuraciones sin modificaciones y/u optimizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el proveedor si es responsable de la migracion de los servidores, sea mediante copia de imagen u otra estrategia de migracion, asegurandose de copiar toda la informacion al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

El contratista se encargará de la preparación física de los servidores, instalación y configuración del software base y de las aplicaciones. La distribución de los aplicativos, base de datos y sistema operativo será coordinada con la OTI.

Consulta:

Teniendo en cuenta que la entidad es la dueña de las aplicaciones tanto en configuración, desarrollo, código, implementación y puesta en producción, además de no contar con el detalle específico de las aplicaciones implementadas.

Sirvace confrmarm que el proveedor será responsable solo de la preparación física de los servidores, instalación y configuración del software base (sistema Operativo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el postor es responsable de preparar los servidores y dejar los aplicativos funcionando, esto incluye la migración y levantamiento de los aplicativos migrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACION

A partir de cualquier copiade seguridad realizada, ya sea incremental deberían ser posibles la restauración de cualquier carpeta del servidor en cuestióna, aunque ese archivo no modificado en la fecha en que se realizó la copia de seguridad debe permitir restaurar bases de datos de forma independiente , oracle, mysql, Sql server o postgre.

Consulta:

Sirvase confirmar que el respaldo y la restauración de las bases de datos se hará desde la copia de seguridad (snapshot) de todo el servidor en base a respaldos en frio generadas por el Administrador de base de datos de la entidad. No se contemplará la integración por software del servicio de Backup de la nube con la aplicación de base de datos para el respaldo y restauración de bases de datos..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que este servicio de backup debiera ser provisto por el postor, no se refiere a los backups internos que maneja la entidad, este servicio contempla los datos de todas las bases de datos desplegadas en el servicio dentro de la nube. No es necesario integrar este software de backup con la aplicacion de bases de datos, pero si debe tenerse en consideracion que el servicio de backup debe permitir restaurar cualquier base de datos desplegada y operativa dentro del servicio cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:

SOPORTE TECNCO

- El soporte debe contemplar el diagnostico y reapración de errores de código fuente (php, java, sql), el aplicativos que la entidad implemente dentro de los servidores cloud

Observación:

Teniendo en cuenta que el concurso convocado tiene como objetivo contratar la suscripcion de infraestructura para la plataforma informatica de la entidad: Y siendo la Entidad la dueña de las aplicaciones ademas de ser responsable del código, desarrollo, implementación y puesta en producción. Y al no contar con información a detalle de la arquitectura, configuración entre otros de las aplicaciones a ser migradas.

Sirvase confirmar que el soporte técnico solicitado al proveedor incluye solo el soporte para la Infraestructura de nube pública ofertada de acuerdo al numeral CARACTRISTICAS TECNICAS MINIMAS descrito en las páginas 48 y 49 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que El soporte tecnico sera integra a la plataforma desplegada (sistema operativo, bases de datos, software de servidor: iis, apache , php, nginx, redis) y tambien de errores que pudieran surgir en los aplicativos, como por ejm errores php relacionados a los aplicativos, diagnostico de erores en logs, reparacion de errores en el motor de base de datos, a fin de mantener los aplicativos funcionando, este soporte no incluye la implementacion de nueva funcionalidad y/o cambios en los aplicativos puesto que no se esta pidiendo el servicio de desarrollo de aplicativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

SOPORTE TECNCO

Asi como soporte en configuración, migración y tuneo de bases de datos MySQL, Oracle o Postgres para corrección de errores y mantenimiento. El proveedor debe brindar el soporte para migrar todos los aplicativos desplegados a su infraestructura, dejandolas configuradas y operativas para su uso.

Observación:

Teniendo en cuenta que el concurso convocado tiene como objetivo contratar la suscripcion de infraestructura para la plataforma informatica de la entidad: Y siendo la Entidad la dueña de las bases de datos, su configuración, implementación y puesta en producción.

Sirvase confirmar que el soporte técnico solicitado al proveedor incluye solo el soporte para la Infraestructura de nube pública ofertada de acuerdo al numeral CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS descrito en las páginas 48 y 49 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUEel soporte tecnico tambien debe incluir el monitoreo y soporte de todos los motores de base de datos desplegados en el servicio, asegurandose que se encuentren operativos y funcionando sin errores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:
PLAZO DE EJECUCIÓN
Teniendo en cuenta que no se tiene información de Pruebas de Concepto previas para el estudio de factibilidad y de tiempos de implementación.

Consulta:
Sirvase confirmar que el plazo de impementación es de 30 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE el plazo de implementacion es de 15 días calendario, no se requieren pruebas de concepto ni se exigen en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos técnicos que requiere la entidad, los revisará el área usuaria para verificar si cumplen con la parte técnica que se está requiriendo , ellos validarán si cumplen con las características técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE LA UNE, ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA , que los documentos a presentar para la firma del contrato , deberán ser presentados a la UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE LA UNE, ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO CHOSICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación Principal , Prestación Accesoría ¿ Soporte técnico y prestación Accesoría - capacitación correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE su consulta , el operador deberá de seguir con lo establecido según las normas y si hay alguna falta o retraso en el pago deberá advertir la situación con la Entidad, de no haber respuesta por parte de la Entidad, el postor actuará de acuerdo a lo indicado normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
(...).

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en una (01) armada, dentro de los diez (10) días calendario de haber emitido la conformidad de servicio, para la cual la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de Servicio del Área Usuaria.
- Comprobante de pago.

Los pagos se efectuarán en SOLES, después de la entrega de la documentación precedente, mediante abono directo en la cuenta bancaria del sistema financiero nacional, para lo cual deberá comunicar su código de cuenta interbancario (CCI).

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES de la UNE, sito en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB LA CANTUTA, LURIGANCHO ¿ CHOSICA.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos para el pago respectivo deberán ser presentados a la MESA DE PARTE DE LA UNE, ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO CHOSICA, de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(i).
Comprobante de Pago.
Agradeceríamos que nos indique la glosa con la que debemos emitir el comprobante de pago, a fin de asegurar que la información a consignar sea correcta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA , que dicha información deberá ajustarse a lo dispuesto por la SUNAT por ser el ente competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR
"Se consideran servicios similares a los siguientes: ..."
Agradeceremos confirmar que, para la acreditación de la experiencia del postor, también se aceptarán los ¿Servicios de Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube", con el fin de aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se aceptara, los servicios de administrado de infraestructura en la nube y/o servicio de infraestructura en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran como servicios similares los siguientes: Servicio de alojamiento en la nube , hosting en la nube , servicio de hosting, servicio de cloud hosting, cloud computing , alojamiento cloud , nube pública, infraestructura en la nube, servicio de administrado de infraestructura en la nube.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] , se debe colocar la denominación del servicio que figura en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que en [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] , se debe colocar el plazo de ejecución que figura en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

GESTOR DE SOPORTE:

Bachiller o Técnico de las Carreras de Sistemas, Informática, Redes y Comunicaciones o afines.

Para el perfil Gestor de Soporte, agradeceremos confirmar que también se aceptará el grado de Título y/o Bachiller y/ o Técnico en la carrera de Ingeniera de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE se aceptara grado de Título y/o Bachiller en la carrera de Ingeniera de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller o Técnico de las Carreras de Sistemas, Informática, Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Software o afines.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que si se aceptara, la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo lo acredite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GESTOR DE SOPORTE:
Dos años de experiencia como gestor de soporte y/o jefe de soporte en gestión de proyectos y/o servicios cloud (nube) y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte.

Para el perfil Gestor de Soporte, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementando y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o servicios en la nube y/o proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting y Housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se aceptara, la experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementando y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o servicios en la nube y/o proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting y Housing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

gestor de soporte y/o jefe de soporte en gestión de proyectos y/o servicios cloud (nube) y/o monitoreo de equipos y/o data center y/o mesa de ayuda y/o soporte y/o gestión y/o supervisión y/o implementando y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o servicios en la nube y/o proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting y Housing.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

CAPACITACION

. GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION

REQUESITOS: Deberá acreditar un mínimo de 80 horas lectivas , en iso 27001y/o iso 27032....

Solicitamos por un tema de pluralidad de postores se sirvan a evaluar un mínimo de 4 horas lectivas, considerando que la cantidad de horas solicitadas no son relevantes para la implementación del servicio, sin embargo los iso 27001y/o iso 27032solicitados si son relevantes para la nube que se ofrezca

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que se requiere un minimo de 80 horas lectivas o bien que el gestor de seguridad de la informacion cuente con la certificacion iso correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:37:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
"El contratista deberá proporcionar el acceso (usuario y contraseña) a la plataforma de monitoreo de la protección DDoS para monitorear el servicio en línea sobre: ataques concurrentes, BOTNETS, ataques recientes, entre otros."

Consulta:
Sírvasse confirmar que con plataforma de monitoreo de la protección DDoS se refieren a la plataforma externa solicitada para proporcionar protección y mitigación contra ataques DDoS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA puede ser una plataform externa o bien nativa de la plataforma cloud. En la cual se pueda apreciar los ataques mitigados, no solo DDoS sino cualquier otro tipo de proteccion ante ataques que un firewall de aplicaciones ofrece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la absolución de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos técnicos que requiere la entidad, los revisará el área usuaria para verificar si cumplen con la parte técnica que se está requiriendo , ellos validarán si cumplen con las características técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los participantes presentaran los documentos de acuerdo a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los participantes deben presentar los documentos requeridos en el Numeral 2.3. del Capítulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el OEC, en concordancia con el Art 152° citado en la presente consulta la Garantía no será exigida si se configura dentro de las EXCEPCIONES contempladas en dicho Artículo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2024-UNE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC ACLARA que, la consulta realizada se encuentra detallada en la Clausula Setima del CAPITULO V - PROFORMA DE CONTRATO, de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta;asimismo, se va considerar i) estructura de costos, como partes de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se va a modificar en las bases, quedando como i) estructuras de costos y sera de formato libre su presentacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que postor puede manejar su formato libre para presentar su estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se va a modificar en las bases, quedando como i) estructuras de costos y sera de formato libre su presentacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a su consulta, debido que por normas internas, toda documentacion para el perfeccionamiento de contrato, debe ser forma presencial, a travez de mesa de partes, en la sede central de la Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC en coordinación con el Área Usuaria, SE ACOGE, a lo señalado en la presente observción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En concordancia con lo expuesto en la Normativa Vigente se determina la modificación de los Terminos de Referencia, señalando el siguiente cambio:

GARANTÍA

LA GARANTÍA DEL SERVICIO DEBERÁ SER MÍNIMA POR DOCE (12) MESES DE SOPORTE DEL FABRICANTE A PARTIR DE LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que la información que, se debe presentar para el pago, se encuentra debidamente detallada en los Terminos de Referencia en el literal ENTREGABLE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar su código de cuenta interbancario (CCI) como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el referido documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC en coordinación con el Area Usuaría ACLARA, que en el Numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo I Generalidades, de las bases estándar, se encuentra consignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC en coordinación con el Area Usuaría ACLARA, que en el Numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo I Generalidades, de las bases estándar, se encuentra consignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que para acreditar la capacitación para el personal clave requerido como ¿Gestor de seguridad de la Información¿, se pueda presentar en reemplazo de lo solicitado una Certificación oficial como arquitecto de soluciones de la marca de nube ofertada - Curso y/o capacitación en gestión de proyectos o similares, Curso y/o capacitación cloud computing en la marca de nube ofertada, puesto que con las referidas capacitaciones, el personal solicitado cumple con el perfil requerido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC en coordinación con el Area Usuaría ACLARA que, requiere un profesional con perfil orientado a cuestiones de seguridad de la información, no es posible acogernos a la presente consulta ya que el perfil señalado se enfoca a otras capacitaciones que no son relacionadas a la seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar que el Gestor de soporte, deberá ser Bachiller de la carrera de Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por una mayor pluralidad de postores no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del Gestor de Soporte y Gestor de Seguridad de la Información en el ejercicio de cargos en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al calificar la experiencia del personal, se valorara de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el OEC aclara al participante que cualquier discrepancia entre la entidad y el contratista, se sometara de acuerdo a la normativa del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento de la entidad, solicitamos que en la etapa de integración nos brinde términos de referencias claros y legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA, que los Terminos de Referencia se encuentran en forma claras y legible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el OEC aclara que la entidad evaluara cualquier evento que acarrea responsabilidad, puede ser por la entidad o por el contratista, las cuales se deben de comprobarse de manera fehaciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:
ENTREGABLE

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la Entidad confirmar que el presente entregable será enviado en un plazo máximo de 10 días calendarios, luego de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, con relación al ENTREGABLE se encuentra debidamente detallado en los Términos de Referencia adjunto a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:
ENTREGABLE

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables mencionados en el presente acápite se enviarán mediante mesa de partes virtual y/o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en forma parcial la consulta y se confirma que los entregables pueden presentarse a traves de mesa de partes virtual (tramite@une.edu.pe) y/o mesa de parte de la UNE ubicado en ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO CHOSICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
ENTREGABLE

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE toda vez que, la informacion solcitada es confidencial, asimismo se realizaran las coordinaciones correspondientes a traves del correo electronico de la UNE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para la otorgar las medidas de ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ACOGE toda vez que, la informacion solicitada es confidencial, asimismo se realizaran las coordinaciones correspondientes a traves del correo electronico de la UNE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL PROVEEDOR

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿Una carta que demuestre que es distribuido ry/o partner oficial del servicio¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, se debera considerar este documento como de presentacion obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

PENALIDADES APLICABLES

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=.025$.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el OEC aclara al participante que las penalidades estan de acuerdo a la normativa, en vista que el plazo es menor o igual a 60 dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad de los servidores es fija y no va a variar durante el periodo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad es fija y no variará durante el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si requiere algún sistema operativo específico para los servidores Linux, como por ejemplo, el Ubuntu o CentOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que, se requiere almalinux 8, ubuntu 22 o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta y cumplir con el requerimiento, se solicita a la entidad precisar qué tipo de aplicaciones se ejecutarán en el servidor Windows Server 2022. Asimismo, indicar si se necesitan licencias específicas para estas aplicaciones, como por ejemplo, el SQL Server.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere el licenciamiento de windows server standard, no se requiere licenciamiento de sql server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún software de virtualización específico, como por ejemplo, el VMware o Hyper-V.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere algun software de virtualizacion especifico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar qué nivel de acceso se requiere para todos los servidores, como por ejemplo, acceso root.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el caso linux se requiere root y para windows server se requiere "administrator" o "administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si es necesario configurar algún tipo de balanceo de carga entre los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere alta disponibilidad que el postor ofrezca; asimismo, pueda que requiere configurar balanceo de carga entre servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de IOPS requeridos para los discos de cada servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta5 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, son 20000 de IOPS requeridos para los discos de cada servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de almacenamiento adicional, como almacenamiento de objetos (Google Cloud Storage) o bases de datos (Cloud SQL)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta5 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere algún tipo de almacenamiento adicional, como almacenamiento de objetos (Google Cloud Storage) o bases de datos (Cloud SQL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar la latencia de red máxima permitida, en milisegundos, que se medirá desde la red local de la entidad hasta el data center donde se alojarán los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se aceptara un maximo de 140ms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de configuración de red específica, como subredes, ya sea VPN o firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta8 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere vpn para fines de administracion de los servidores desplegados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se necesita conectividad con otros servicios en la nube o con recursos on-premise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta8 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere, conectividad con otros servicios en la nube o con recursos on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de monitoreo de red o análisis de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, No se requiere algún tipo de monitoreo de red o análisis de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar qué tipo de autenticación se requiere para acceder a los servidores y aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta6 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la autenticacion sera basada en contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad detallar cuantos TB son de subida y cuantos TB son de bajada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta3 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es 800tb integral para el servicio sea subida o bajada, se debe tener flexibilidad en este aspecto, pero se considera que la bajada ocupa la mayor parte del trafico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si se requiere cifrado de datos en reposo y en tránsito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere cifrado cifrado de datos en reposo y en tránsito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si se requiere algún tipo de protección contra malware o intrusiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 14 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, SI se requiere tipo protección contra malware o intrusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de cumplimiento normativo, como por ejemplo, el ISO 27001 o GDPR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 14 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere que el fabricante en la nube o el datacenter donde se aloja el servicio cuente con iso 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar el tipo de acceso que se requiere para el ambiente de desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere acceso total por ssh para servidores linux y acceso escritorio remoto para servidores windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar con qué frecuencia se actualizará el ambiente de desarrollo con los datos del ambiente de producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 6 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es a demanda bajo solicitud del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar los tipos de datos que se respaldarán.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el backup debe ser integral de todos los datos de los servidores desplegados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar con qué frecuencia se realizarán las copias de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la frecuencia se realizarán las copias de seguridad es de forma diaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar dónde se almacenarán las copias de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se esta requiriendo un storage de backups de 15tb, el cual debe ser provisto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si requiere algún tipo de retención de datos a largo plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere una retencion minima de 20 copias diarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si requiere algún tipo de cifrado propio de la entidad para las copias de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere ningun tipo de cifrado propio de la entidad para las copias de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de servicio de monitorización o logging.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que SI se requiere algun tipo de servicio de monitorizacion o logging

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si requiere algún tipo de soporte técnico o servicio gestionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, SI se requiere la asistencia tecnica del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se necesitan licencias para algún otro software que se vaya a instalar en los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA1 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se va requerir licencias para algun otro software que se vaya instalar en los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar el tipo de aplicaciones que se van a ejecutar en el ambiente de producción. Asimismo, precisar si se espera un alto volumen de tráfico o uso de recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, son aplicativos de aula virtual, revistas universitarias y sistemas de matricular, todos funcionan sobre lamp o iis-php-mysql, si se espera un alto volumen de trafico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar cómo se medirá la capacidad del ambiente de producción, asimismo, precisar si se utilizarán métricas como CPU, memoria, IOPS o ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la plataforma debe contar con un panel donde se podra apreciar el uso de CPU, RAM, DISCO Y ANCHO de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si se espera que la capacidad del ambiente de producción aumente en el futuro, asimismo, precisar si se necesita un sistema que pueda escalar de forma sencilla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad del ambiente de produccion NO aumentara en el futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de cumplimiento normativo en relación a la ubicación de los datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere VPN de tipo SITE TO SITE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ALTA DISPONIBILIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar el tipo de servicio de respaldo que se requiere, asimismo, precisar si requiere un servicio de respaldo gestionado o se utilizará una solución propia de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere un servicio de respaldo gestionado y provisto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

ALTA DISPONIBILIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si se requiere realizar algún tipo de integración con el servicio de respaldo existente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere integrar el respaldo provisto por el proveedor con el respaldo que maneja la entidad en sus propias instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ALTA DISPONIBILIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si se requiere realizar pruebas de restauración de forma periódica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, SI se requiere cada 6 meses realizar pruebas de restauracion de forma periodica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

ALTA DISPONIBILIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar cuáles son los RTO (Recovery Time Objective) y RPO (Recovery Point Objective) deseados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para los RTO (Recovery Time Objective) y RPO (Recovery Point Objective) deseados es de acuerdo a lo siguiente:

Nivel 1 (aulas virtuales): Se Requiere un RTO de menos de 15 minutos.

Nivel 2: (demas aplicativos) Para aplicaciones esenciales. Requiere un RTO de 2 horas y RPO de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar qué tipo de datos se generan en la Unidad de Nómina. Asimismo, precisar cuál es el volumen de estos datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se usaran unidades de nomina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar cómo se accederá a los datos de seguridad, asimismo, precisar si se necesita algún tipo de API o interfaz de usuario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la solución de backup debe contar con un panel de acceso a los datos en backup, también se requiere un acceso remoto a estos vía SSH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si requiere algún tipo de análisis o procesamiento de los datos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que , NO se requiere, pero estos datos deben ser accesibles a traves de un panel de control

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar con qué frecuencia se generan los datos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la frecuencia que se generan los datos de seguridad sera diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad detallar la arquitectura o diseño del sistema actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, actualmente se cuenta con backups integrales de maquina virtual, tambien se usa el software jetbackup para las aulas virtuales, y el gestor de backups acronis para los servidores windows, no se exige la misma arquitectura para el postor ofertante, el postor es libre de desplegar la solucion de backup que se ajuste a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si dispone de algún inventario de las aplicaciones y bases de datos que se migrarán a la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 1 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por un tema de seguridad, la referida informacion se proveera al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si se necesita de algún tipo de control de acceso para el portal de auto aprovisionamiento, asimismo, precisar si este se integrará con algún sistema de autenticación existente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere ningun tipo de control de acceso para el portal de auto aprovisionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si para las acciones realizadas a través del portal de auto aprovisionamiento se necesita algún tipo de registro o auditoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere ningun tipo de registro o auditoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si cuando hace referencia a ¿4000 usuarios simultáneos por servidor¿ hace referencia a usuarios concurrentes o a usuarios únicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se hace referencia a usuarios concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el tipo de crecimiento que se espera en la demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las características brindadas en los terminos de referencia seran suficiente durante la duracion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si requiere algún tipo de escalado automático para manejar picos de demanda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere ningun tipo de escalado automático para manejar picos de demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

BACKUPS RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si requiere algún tipo de acuerdo de nivel de servicio (SLA) específico para la alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que el 99.90% de disponibilidad se requeriría de algún tipo de acuerdo de nivel de servicio (SLA) específico para la alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de prueba de failover periódica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere algún tipo de prueba de failover periódica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar el tipo de acceso que se proporcionará a la infraestructura actual (CLOUD ONPREMISE). Asimismo, precisar si se proporcionarán credenciales de acceso, una VPN o algún otro mecanismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se proveera el acceso a todos los servidores actualmente en operación, sea acceso ssh o escritorio remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si se requiere algún tipo de informe periódico sobre el estado del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere algún tipo de informe periódico sobre el estado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTO TÉCNICOS MÍNIMOS

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si se requiere algún tipo de capacitación para el personal de la OTI sobre la administración del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere, algun tipo de capacitacion para el personal de la OTI sobre la administracion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En caso la respuesta de la consulta anterior sea positiva, se solicita a la entidad confirmar que se capacitará a un (01) personal de la OTI, asimismo, precisar el número de horas en las que se brindará la referida capacitación y que esta se brindará de formar virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, NO se requiere, algun tipo de capacitacion para el personal de la OTI sobre la administracion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

SEGURIDAD

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si requiere que el proveedor del servicio tenga alguna certificación específica, como por ejemplo ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el area usuaria precisa que SI se requiere que el fabricante de la nube o datacenter donde se desplegara el servicio cuenta con iso 27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SEGURIDAD

Configurar el acceso mediante reglas de mod_security incluidas las normas de cumplimiento de OWASP.

El proveedor del servicio deberá contar con alguna certificación específica, como por ejemplo ISO 27001

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si la transferencia de datos mensuales para todos los servidores cloud debe ser no menor a 20TB o no menor a 800TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el area usuaria precisa que, la transferencia de datos mensuales para todos los servidores cloud es no menor de 20tb y no superara los 800tb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS:

Transferencia de Datos: No menor de 20tb y no superará los 800tb para todos los servidores, servicios y procesos cloud.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gestor de Soporte y Gestor de seguridad de la información", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció los terminos de referencia de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. se aclara, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a la plataforma virtual a aquella que maneja el call center para poder brindar la atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la plataforma debe permitir la creacion de tickets de atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento sea eliminado o sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la plataforma debe permitir la creacion de tickets de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y la posible nulidad del presente proceso, solicitamos a la entidad precisar que el soporte técnico deberá mantenerse durante el tiempo que dure la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, sera durante el tiempo que dure la ejecucion contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna y de contar con un correcto cómputo de plazos, solicitamos a la entidad precisar que el plazo de implementación se contará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para llevar a cabo la puesta en funcionamiento y la presentación del entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precias que, el plazo se contara a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para llevar a cabo la puesta en funcionamiento y la presentación del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

De la lectura integral de las bases, podemos constatar que la entidad no nos otorga un documento donde señale lo establecido en el referido acuerdo de confidencialidad, por tanto, al no contar con dicha información los postores no pueden confirmar que firmarán un documento del cual desconocen el contenido. Por lo cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para asegurar la disponibilidad del servicio, se adjunta el acuerdo de confidencialidad de datos con la Entidad una vez iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntara, el documento de confidencialidad de datos para tener el respaldo en la informacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que lo referido a la confidencialidad se considere cumplido con la presentación de la Declaración jurada del anexo N°3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para asegurar la disponibilidad del servicio, se adjunta el acuerdo de confidencialidad de datos con la Entidad una vez iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntara, el documento de confidencialidad de datos para tener el respaldo en la informacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones de lo requerido por la entidad, solicitamos eliminar los requisitos de calificación señalados en la referida página, puesto que, la entidad ya ha establecido dichos requisitos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo requerido en esta pagina es lo mismo del numeral 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:52

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, solo se evaluara de acuerdo a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Considerando que 800 TB de transferencia mensual es un valor elevado, solicitamos conocer el consumo de datos reales durante los últimos tres meses. Esto nos permitirá realizar una estimación de costos más precisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es un valor adecuado puesto que este monto incluye todo el gasto en transferencia para todos los servicios desplegados, incluido el backups, en una descarga de backup en un día, se pueden consumir 6 tb en un solo día

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Proponemos que los IOPS requeridos se reduzcan a 16,000 en lugar de 20,000, para favorecer la pluralidad de postores. Esto se debe a que la mayoría de proveedores de nube ofrecen un límite técnico de 16,000 IOPS en discos SSD estándar.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 20000 y no es iops tan alto, por lo que se debe cumplir de acuerdo a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmación sobre el ambiente de pruebas solicitado:

- ¿Este ambiente consiste en un solo servidor o en un servidor de pruebas para cada servidor de producción?
- ¿Qué capacidades de almacenamiento se esperan en estos ambientes de prueba?
- ¿Deben mantenerse activos las 24 horas, o es posible apagarlos durante las noches y fines de semana?

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo siguiente:

1. Un servidor de pruebas para cada servidor de produccion.
2. El almacenamiento sera del minimo que el aplicativo requiera.
3. No es necesario que esten activos 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Solicitamos una lista de los dominios y subdominios que requieren certificados SSL DV o, en su defecto, la cantidad total de certificados SSL DV necesarios para el proyecto.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, actualmente se usan 16 subdominios o dominios, por lo que se requieren por lo menos 16 ssl de tipo DV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS

c) Proveer un certificado SSL DV y una dirección IPV4 para cada dominio o subdominio alojado en cada máquina virtual desplegada. actualmente se usan 16 subdominios o dominios, por lo que se requieren por lo menos 16 ssl de tipo DV

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En relación al Disaster Recovery especificado en el punto (d) de los Requerimientos Técnicos:
- ¿Cuáles son los valores de RPO (Recovery Point Objective) y RTO (Recovery Time Objective) esperados?
- Confirmar si el disaster recovery puede implementarse utilizando un servicio nativo de la misma nube.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Nivel 1 (aulas virtuales): Se Requiere un RTO de menos de 15 minutos.
Nivel 2: (demás aplicativos) Para aplicaciones esenciales. Requiere un RTO de 2 horas y RPO de 4 horas. El postor puede implementar el disaster recovery desde un servicio nativo de su nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ALTA DISPONIBILIDAD

Para el Nivel 1 (aulas virtuales): Se Requiere un RTO de menos de 15 minutos.
Para el Nivel 2: (demás aplicativos) Para aplicaciones esenciales. Requiere un RTO de 2 horas y RPO de 4 horas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Solicitamos aclaración sobre la relación entre los requisitos de alta disponibilidad y los requisitos de disaster recovery. ¿Se espera que ambos se implementen de manera similar, o existen diferencias en cuanto a la configuración o alcance?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor ganador es libre del modo en que maneja esta configuracion, con la alta disponibilidad se espera tiempos de inactividad minimos, y en caso sea necesario el postor debe ejecutar el disaster recovery.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En cuanto al failover automático, proponemos una configuración de réplica activo/pasivo con un RPO de 10 minutos y un RTO de 20 minutos. ¿Es aceptable esta configuración o se requiere una réplica en modo activo/activo?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acepta esta configuracion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Solicitamos detalles sobre las capacidades del firewall de aplicaciones en cuanto a la cantidad de requests mensuales totales que deberá manejar.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el area usuaria aclara que son 15 millones de request mensuales totales que debera manejar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SEGURIDAD

Deberá manejar 15 millones de request mensuales totales

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Indicar la cantidad aproximada de requests mensuales que el CDN externo deberá soportar.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el area usuaria aclara que entre todos los servicios desplegados hay un promedio de 15 millones de requests mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SEGURIDAD

Deberá manejar 15 millones de request mensuales totales

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Aclarar el tipo de firewall específico que se requiere para los aplicativos web, incluyendo funcionalidades o capacidades adicionales si aplican.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere de un firewall de aplicaciones, como tal debe brindar proteccion ataques maliciosos y tráfico de Internet no deseado, como bots, inyección y denegación de servicio (denial of service, DoS) de capa de aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Aclarar si la VPN privada requerida es una conexión VPN de tipo site-to-site.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, NO se requiere vpn de tipo site to site

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Indicar el "cambio diario estimado de los datos (%)" en los backups incrementales diarios, para definir el crecimiento esperado en almacenamiento de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el espacio de 15tb requerido sera suficente hasta la finalizacion del contrato, actualmente se esta usando 11 tb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Confirmar si los 15 TB especificados para almacenamiento de backups están destinados únicamente para los backups incrementales diarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 52

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este almacenamiento es solo para backups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmación sobre la ubicación geográfica del datacenter actual desde donde se realizará la migración de los servidores y el ancho de banda que se dedicará exclusivamente a la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se migrara desde un datacenter de estados unidos y tambien desde el Dc de la entidad en Peru

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:55

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la solucion se puede brindar de forma remota, en el punto de lugar de prestacion del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio es remoto, no se requiere que la solucion se brinde presencialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null