

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

ii. Perfil

Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información.

Observacion:

Sírvase a confirmar que se aceptará como perfil profesional titulado la carrera de Ingeniería de Computacion y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se aceptará como perfil profesional la carrera de Ingeniería de Computacion y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incorporará carrera profesional en el perfil del personal clave propuesto en los perfiles de los literales a) y b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:

a) Un (01) Especialista de Seguridad de la Información

ii. Perfil

Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información o Ingeniería de Computación y Sistemas.

b) Un (01) jefe de proyecto

ii. Perfil

Formación académica: Profesional titulado o bachiller en: Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Informática o en Computación o mecatrónico o Mecánica o Seguridad Laboral y ambiental o Empresarial o de Software o de Seguridad Industrial y Minera o Minas o Diseño Gráfico o Civil o Biomédica o Automotriz o Aeronáutica o Ingeniero Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Cómputo o Ingeniería de Sistemas e Informática o Computación e Informática o Computación o Tecnología de Información o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Específico	7.2.1	A	30
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que dichas incorporaciones también se consideraran en el extremo referido a Formación Académica del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a detalle en campo "Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
Capacitaciones en: La capacitación será acreditada mediante la presentación de copia simple de constancias, certificados u otros documentos que acrediten fehacientemente la capacitación requerida con un mínimo de 40 horas lectivas acumuladas en

¿ Curso en Gestión de Proyectos con enfoque PMI

Observacion:
Sírvasse a confirmar que se aceptará el curso de Gestion o Dirección de Proyectos con enfoque PMI

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:
Se aceptará también el curso de gestion o direccion de proyectos con efoque PMI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del extremo referido al perfil (Capacitación) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:

* Curso de gestión o dirección de proyectos con efoque PMI

Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Capacitación del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:
Capacitaciones en: La capacitación será acreditada mediante la presentación de copia simple de constancias, certificados u otros documentos que acrediten fehacientemente la capacitación requerida con un mínimo de 40 horas lectivas acumuladas en
¿ Curso en Gestión de Proyectos con enfoque PMI y/o
¿ Curso en Gestión de Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001).
¿ Constancia de implementación en la herramienta propuesta o curso en la herramienta propuesta. (Este curso se sustentará con una copia de documento que acredite a la suscripción del contrato)

Observacion:
Sírvasse a confirmar que se aceptará el curso de Auditor Líder ISO 27001, el cual está totalmente relacionado con la gestión de la seguridad de la informacion (ISO 27001)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:
Se aceptará el curso de Auditor Lider ISO 27001, Implementador Lider ISO 27001, Implementador ISO 27001, Auditor Interno ISO 27001, Interpretacion de la Norma ISO 27001, Documentacion del Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido al perfil (Capacitación) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del literal b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:

- ¿ Curso de gestión o dirección de proyectos con enfoque PMI y/o
- ¿ Curso en Gestión de Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001).
- ¿ Auditor Líder ISO 27001
- ¿ Implementador líder ISO 27001
- ¿ Implementador ISO 27001
- ¿ Auditor Interno ISO 27001
- ¿ Interpretación de la Norma ISO 27001
- ¿ Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

¿ Constancia de implementación en la herramienta propuesta o curso en la herramienta propuesta. (Este curso se sustentará con una copia de documento que acredite a la suscripción del contrato)

Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Capacitación del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a detalle en campo "Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
Experiencia: de cuatro (04) años en el cargo de gestor de proyectos o jefe de proyecto o líder de proyecto en Tecnologías de la Información y/o Seguridad de la Información en el sector público y/o privado.

Observacion:
Sírvasse a confirmar que se aceptará como experiencia de cuatro (04) años a actividades donde se ha participado como Gerente de proyectos de seguridad de la información, riesgos y auditoría de sistemas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:
Se aceptará como experiencia las actividades donde se haya participado como Gerente de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido al perfil (Experiencia) del personal clave propuesto como Jefe de Proyecto del b) del numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:

Experiencia: de cuatro (04) años en el cargo de gerente de proyectos o gestor de proyectos o jefe de proyecto o líder de proyecto en Tecnologías de la Información y/o Seguridad de la Información en el sector público y/o privado.

Cabe señalar que dicha modificación también se considerará en el extremo referido a Experiencia del numeral 3.2. Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Seccción Específica de las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300,000.00 (Trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Venta de licencias y herramienta de SGSI (evolución a suscripción de licencias) y/o
- ¿ Servicios de implementación de un SGSI y/o
- ¿ Servicios de Seguridad Informática Gestionada (módulos de la herramienta) y/o
- ¿ Servicio de gestión de riesgos (módulos de la herramienta)

Observacion:

Sírvase a confirmar que se aceptará como servicios similares a:

¿ Venta de licencias y/o herramienta y/o implementacion de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que estan totalmente relacionadas al SGSI.

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Se aceptará como servicios similares la implementacion .de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que estan totalmente relacionadas al SGSI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incorporará servicio similar en el literal B) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases considerándose lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Venta de licencias y herramienta de SGSI (evolución a suscripción de licencias) y/o
- ¿ Servicios de implementación de un SGSI y/o
- ¿ Servicios de Seguridad Informática Gestionada (módulos de la herramienta) y/o
- ¿ Servicio de gestión de riesgos (módulos de la herramienta)
- ¿ Implementacion de GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades módulos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento o Compliance, Datos Personales, entre otras funcionalidades que estan totalmente relacionadas al SGSI.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2.8. Gestión de Concienciación y Capacitación:

- ¿ Permitir la configuración de planes de concientización y capacitación en seguridad de la informacion.
- ¿ Permitir visualizar aprobación del Plan de concientización y capacitación
- ¿ Permitir configurar Notificaciones de incumplimiento de participación en las capitaciones o concientización.
- ¿ Permitir el almacenamiento de evidencias (registros documentales) que soportan la concientización y capacitación.

Consulta:

Favor de confirmar que se requiere que el producto pueda realizar estas actividades como poder registrar las capacitaciones, asistentes, almacenamiento de evidencias y todo lo indicado en el numeral 6.2.8 como parte de las funcionalidades específicas del producto requerido y no una plataforma de capacitaciones especializada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Lo requerido en el numeral 6.2.8. Gestión de Concienciación y Capacitación: es lo solicitado por la entidad como condicion minima necesaria, pudiendo el postor ofertante proponer funcionalidades adicionales sin que esto incremente el precio de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT

Ruc/código :	20504894429	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	NETSOLUTIONS CONSULTORES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:39:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:
6.2.16. Servicio de implementación de la herramienta
El CONTRATISTA deberá realizar la instalación y configuración de la herramienta en el centro de datos de la Sede de San Isidro de la SUNAT.

El CONTRATISTA deberá incluir todos los componentes necesarios para la instalación y puesta en producción de la herramienta ofertada.

El CONTRATISTA deberá instalar y configurar las licencias de software base, software de aplicación y base de datos propuestas en los servidores virtuales y/o appliance virtuales ofertados. Se precisa que EL CONTRATISTA no hará entrega del código fuente de la herramienta.

SUNAT facilitará únicamente los accesos locales que sean necesarios para la configuración de la herramienta, así como las licencias antivirus.

El CONTRATISTA brindará asesoría para realizar la parametrización y configuración de la herramienta en General.

El CONTRATISTA brindará soporte en la carga de datos (1 ciclo completo para los Procesos de SUNAT para Seguridad de la Información) en la herramienta.

El CONTRATISTA deberá brindar asesoría continua durante la carga de datos en la herramienta al personal de la GSI.

En caso se requiera SUNAT autorizará el ingreso a las instalaciones al personal del CONTRATISTA previa solicitud detallada, donde deberán presentar: datos del personal, N° de DNI, equipos a ingresar de ser el caso, fechas y horarios de ingreso, y declaraciones juradas asegurando que el personal que asiste a las instalaciones del SUNAT no pertenece al grupo de riesgo, y que no presenta síntomas establecidos para el COVID 19; antes del permiso solicitado o en su defecto aplicar la normatividad vigente de la SUNAT.

Consulta:
Favor indicar si la instalación de la herramienta y todos los componentes necesarios para su puesta en producción se pueden realizar de forma remota en servidor o máquina virtual que proporcione SUNAT.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2.16 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:

Sírvase remitirse a las bases en el numeral 6.1 donde se señala: Se requieren servicios de implementación con el objetivo de realizar el despliegue inicial del producto y dejarlo operativo con personal directo del fabricante o su representante, en forma remota o presencial, incluyendo las siguientes actividades:

- ¿ Reunión inicial (Kick Off), dentro de los siete (7) primeros días calendario de firmado el contrato.
- ¿ Diseño de solución.
- ¿ Despliegue, instalación y configuración de la solución.

Es decir el servicio sera brindado de forma mixta, presencial o remota a requisito de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-77-2023-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) DE LA SUNAT
