

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE AUTOCONTENIDO DE LOS GABINETES DE LOS SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 19/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 22:02:54   |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

4.- OBJETIVO DE CONTRATACION, SE SOLICITA: HABILITAR LICENCIA DE SEGURIDAD PARA SERVIDORES, SE PIDE QUE SE PRECISE SI SE REFIERE A LA SEGURIDAD DE CAMBIO DE PARTES ANTE FALLA O A CIBERSEGURIDAD, DEBIDO A QUE NO DETALLA LAS CARACTERISITICAS A CUMPLIR, EN CASO SEA EL SOPORTE DE LA MARCA, SE PIDE PRECISAR LAS SERIES DE LOS SERVIDORES QUE SE DEBE ADQUIRIR EL SOPORTE. ASI MISMO INDICAR SI EN EL CASO DE LOS SWITCH CORE INDICAR SI SE DEBE ENTREGAR LOS SOPORTES DE LA MARCA, E INDICAR LAS SERIES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 3 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion, precisando que La licencia de seguridad para servidores, corresponde activar los soportes directo de las marcas de misión crítica por un año para 3 servidores (HPE DL380 Gen10 12LFF CTO Server: 2M211304M6, HPE DL380 Gen10 12LFF CTO Server: 2M204802N7, HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server: 2M220200TZ), y para los 2 SWITCH CORE DE DATA CENTER NEXUS 93180YCX (FDO232112HC y FDO242805KE). El contratista deberá entregar los certificados de soporte de la marca por 1 año, tiempo de garantía solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas Inciso 5 del 3.2 del capítulo III de la sección específica:

5.5 HABILITAR UN AÑO DE LICENCIA DE SEGURIDAD PARA SERVIDORES:

La licencia de seguridad para servidores, corresponde activar los soportes directo de las marcas de misión crítica por un año para 3 servidores (HPE DL380 Gen10 12LFF CTO Server: 2M211304M6, HPE DL380 Gen10 12LFF CTO Server: 2M204802N7, HPE DL380 Gen10 8SFF CTO Server: 2M220200TZ), y para los 2 SWITCH CORE DE DATA CENTER NEXUS 93180YCX (FDO232112HC y FDO242805KE). El contratista deberá entregar los certificados de soporte de la marca por 1 año, tiempo de garantía solicitado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE AUTOCONTENIDO DE LOS GABINETES DE LOS SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 19/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 22:07:38   |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE LA CERTIFICACION Y/O CAPACITACION, SE OPCIONAL YA QUE ES UN SERVICIO MUY CORTO EN PLAZO QUE NO AMERITA UN PROFESIONAL CERTIFICADO U HOMOLOGADO, EN SU DEFECTO SE PIDE SE ACEPTE CAPACITACIONES INTERNAS DEL POSTOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, con el objetivo de ser eficiente en la contratación, para la oferta no será necesario acreditar las capacitaciones; se requerirá las capacitaciones para el inicio del servicio del mantenimiento en sitio, siendo estrictamente necesario que el contratista presente al mismo personal clave propuesto en la oferta para la ejecución del servicio, de lo contrario no podrá iniciar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas Inciso B.3.2 del 3.2 capítulo III de la sección específica:

B.3.2 CAPACITACION: No será necesario acreditar las capacitaciones para la oferta; se requerirá las capacitaciones para el inicio del servicio del mantenimiento en sitio, siendo estrictamente necesario que el contratista presente al mismo personal clave propuesto en la oferta para la ejecución del servicio, de lo contrario no podrá iniciar el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE AUTOCONTENIDO DE LOS GABINETES DE LOS SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 19/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 22:08:47   |

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

SE PIDE QUE LA EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTO SE ACEPTE EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE TECONOLIGIAS EN GENERAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se aceptara como experiencia jefe de proyecto en mantenimiento de equipos de tecnologías en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualiza en bases integradas Inciso B.4. del 3.2 capítulo III de la sección específica:

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ¿ JEFE DE PROYECTO: Se aceptara como experiencia jefe de proyecto en mantenimiento de equipos de tecnologías en general.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE AUTOCONTENIDO DE LOS GABINETES DE LOS SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20602599290   | Fecha de envío : | 19/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES<br>SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES<br>TECNOLOGICAS | Hora de envío :  | 22:09:27   |

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

SE PIDE QUE EL CERTIFICADO DE PARTNER SEA OCPIONAL

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** E

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTUCULO 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la observacion, precisando que para que el postor pueda brindar la seguridad de operación de los servidores de misión crítica de la entidad, debe ser partner al menos de los servidores HPE de la entidad, y pueda adquirir los soportes directos del fabricante, por tanto no se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null