

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:29:37

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.8    **Literal:** -    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que se esta consultado sobre las bases estandar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 14 página 42 de las presentes bases."  
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 42  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado por el participante y se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 14.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el anexo 4 el postor deberá consignar lo descrito en el numeral 14 "El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria. El plazo máximo para la instalación y/o implementación es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 MESES contados a partir del día siguiente de suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se acalra que El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que en el 2.3 establece requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1 - "CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, requisito a verificación previo a la firma del contrato y con posibilidad que la entidad pueda apercibir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** eyf    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el Gobierno Regional de Ayacucho no se encuentra afiliado a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), razón por la cual resulta necesaria y exigible la presentación física de la documentación correspondiente, al no ser posible su verificación mediante dicha plataforma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se aclara la consulta formulada por el participante y se confirma, que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciará con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:29:37

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El numeral 171.1 RLCE establece, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifi quen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:29:37

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:29:37

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""En el caso de la contratación del SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA CON ANCHO DE BANDA DE 800 Mbps, EL CUAL DEBERÁ SER PROVISIONADO MEDIANTE UN CIRCUITO DEDICADO CON OVERBOOKING 1:1 la prestación principal y el soporte técnico y capacitación que constituyen prestaciones accesorias"".

Agradeceremos precisar que tanto el soporte técnico y capacitación no corresponden a prestaciones accesorias, sino a prestaciones no esenciales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se corregira, indicando lo siguiente:  
"En el caso de la contratación del SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA CON ANCHO DE BANDA DE 800 Mbps, EL CUAL DEBERÁ SER PROVISIONADO MEDIANTE UN CIRCUITO DEDICADO CON OVERBOOKING 1:1 la prestación principal, así como el soporte técnico y capacitación".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En merito a la CONSULTA del participante, con ocasion de la integracion de las bases, en la pag. 21 de las bases se modificara el numeral 5, indicando lo siguiente:  
"En el caso de la contratación del SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA CON ANCHO DE BANDA DE 800 Mbps, EL CUAL DEBERÁ SER PROVISIONADO MEDIANTE UN CIRCUITO DEDICADO CON OVERBOOKING 1:1 la prestación principal, así como el soporte técnico y capacitación".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""La duración del servicio es por un periodo de nueve (12) meses contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la Orden de Servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de duración del servicio será de 12 meses y se contabilizarán a partir de la firma del acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:29:37

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.11      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se incorporara siguiente:

No aplicará la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pag. 22, numeral 7.11 se incluire del tdr lo siguiente:

En merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se incorporara siguiente:

No aplicará la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando l

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será doce (12) meses; el plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en funcionamiento será de un máximo de 30 días calendario, contados a partir de la notificación al proveedor, el cual será validado por el área usuaria con el acta de instalación y funcionamiento del servicio, a partir del cual empieza la computación de la ejecución del servicio"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en los terminos de referencia no se ha considerado los permisos municipales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será doce (12) meses; el plazo de instalación de los equipos que brindarán el servicio y puesta en funcionamiento será de un máximo de 30 días calendario, contados a partir de la notificación al proveedor, el cual será validado por el área usuaria con el acta de instalación y funcionamiento del servicio, a partir del cual empieza la computación de la ejecución del servicio"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que se le otorgaran todas las facilidades de acceso visto que es un servicio esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara, que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 14, pág. 42 quedará de la siguiente manera:

En el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades, en caso de:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se aclara la consulta formulada por el participante y se confirma, que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciará con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:29:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El numeral 171.1 RLCE establece, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:32:13

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la fecha del acta del funcionamiento del servicio dara inicio al plazo del ejecucion del servicio de 12 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:32:13

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:32:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, ante la detección de penalidades y otras penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:32:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece las penalidades por demora en reposición del servicio de gestión de ancho de banda y/o seguridad; sin embargo, no se establece la penalidad a aplicar como otras penalidades.

En ese sentido, agradeceremos precisar la penalidad a aplicar ante la existencia de emora en reposición del servicio de gestión de ancho de banda y/o seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara la determinación de otras penalidades de acuerdo a las bases estándar, motivo por el cual ante la existencia de demora en la reposición del servicio de gestión de ancho de banda y/o seguridad se aplicará como penalidad el 5% de una UIT por cada ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la CONSULTA del participante, con ocasion de la integracion de las bases, en la pag. 43 de las bases se modificara el numeral 18, indicando lo siguiente:

"Por cada falla técnica del servicio de gestión de ancho de banda, EL CONTRATISTA se compromete a solucionar el problema en un plazo no mayor a tres (03) horas de reportado el incidente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 14:32:13

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 18      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se precisa que en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr incorporara siguiente:

Los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 18, pag. 42 quedará de la siguiente manera:

Los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

**Nomenclatura :** AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:32:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio. Se notificará al contratista por correo y/o carta los informes que dan conformidad mensual al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.8 pág. 11 "Se notificará al contratista por correo y/o carta los informes que dan conformidad mensual al servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de conformidad de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de la ejecucuion del servicio es a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de conformidad de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de la ejecucuion del servicio es a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."  
Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8 pagina 14  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el plazo de ejecución del servicio, se precisara lo siguiente "El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria. El plazo máximo para la instalación y/o implementación es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato".



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta formulada por el participante, el postor debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que el presente procedimiento de selección rige por el sistema de contratación de precios unitarios y deberá presentar según el anexo 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta formulada por el participante y se aclara que la mesa de partes del Gobierno Regional es: <https://sgd.regionayacucho.gob.pe/mpd/inicio.do> La atención es de lunes a domingo, las 24 horas del día ACORDE A LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL SISTEMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 15:46:31

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge y los participantes deberan ver 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante. El sistema de contratacion es a PRECIOS UNITARIOS no a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 15:46:31

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" la estructura de costos.

Agradeceremos confirmar que, el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando la estructura de costos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta formulada por el participante. El sistema de contratación es a PRECIOS UNITARIOS no a suma alzada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante. El sistema de contratacion es a PRECIOS UNITARIOS no a suma alzada.  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:46:31

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo observado por el participante. En ese sentido, se confirma, que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.  
Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: ""La red del proveedor debe ser de tecnología IP MPLS""

Consulta: Con la finalidad de que la entidad pueda acreditar el requerimiento, agradeceremos a la entidad confirmar que, para la presentación de la oferta, se solicite una carta en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se incluire la presentacion de la carta de fabricante en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 7.12.1 PAG. 23 QUEDARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:

"La red del proveedor debe ser de tecnología IP MPLS, el postor deberá incluir como documentación para la admisión de la oferta una carta de fabricante en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS".

NUMERAL 2.2.1.1 PAG. 16 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

"Carta de fabricante en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice: ""Por cada falla técnica del servicio de gestión de ancho de banda, el contratista se compromete a solucionar el problema en un plazo no mayor a tres (03) horas de reportado el incidente.""

Consulta: Debido a los descartes que se requieren para la solución de una avería y evitar ambigüedades en el requerimiento dado que en la sección 7.12.2 se indica un tiempo de solución de 12 horas, se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de solución será de 12 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo consultado por el participante, sin embargo cambiará el tiempo de solución a 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la CONSULTA del participante, con ocasion de la integracion de las bases, en la pag. 43 de las bases se modificara el numeral 18, indicando lo siguiente:

"Por cada falla técnica del servicio de gestión de ancho de banda, el contratista se compromete a solucionar el problema en un plazo no mayor a ocho (08) horas de reportado el incidente".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: ""Solución de respaldo""

Consulta: Con la finalidad de que no resulte una solución onerosa para la entidad, se solicita a la entidad confirmar que la solución de respaldo será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, todo proveedor debe tener el respaldo es una necesidad critica para la entidad y se debe incluir como parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El servicio de backup se debe facilitar un plazo no mayor a 03 horas para respaldar la información

Consulta:  
Se solicita amablemente a la entidad, confirmar si las 03 horas corresponde a escenarios de restauración de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge, en los escenarios de restauracion de archivos de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NUMERAL 19 PAG. 43 QUEDARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:  
En los escenarios de restauracion de archivos de datos el tiempo de restauración debe corresponder a 03 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 17:38:21

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El servicio de backup se debe facilitar un plazo no mayor a 03 horas para respaldar la información

Consulta:

Se solicita amablemente a la entidad, confirmar cual es la tendencia de restore y de cuantos GB o TB se estima"

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 19    **Literal:** -    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ceñirse tal como indican las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:  
La infraestructura debe ser capaz de escalar dinámicamente en función de la demanda de procesamiento y almacenamiento, asegurando la elasticidad y adaptabilidad del sistema a largo plazo. Se deberá proveer el licenciamiento en nube para todas las herramientas de administración y desarrollo de la plataforma, tales como máquinas virtuales, almacenamiento (estructurado y no estructurado), sistema operativo, bases de datos, balanceadores de carga, herramientas de supervisión de rendimiento, firewall, cifrado de datos, copias de seguridad, respaldo, entre otros.

Consulta:  
Se solicita amablemente a la entidad, considerar ""asegurando la elasticidad y/o escalabilidad y adaptabilidad""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge, lo consultado no corresponde a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica : Brindar un servicio de antivirus para dos (02) dispositivos informáticos como estas estaciones de trabajo y cuatro (04) Servidores. Consulta : Sirvase la entidad en indicar si tiene estimado un crecimiento en la cantidad de dispositivos durante el perfeccionamiento del servicio, indicar porcentaje de crecimiento anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se mantendra acorde a lo indicado Considerar (02) estaciones de trabajo y (04) servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
Se indica : La solución debe estar presente en Cuadrante Mágico de Gartner para Plataformas de protección de Endpoints (Años 2021 y/o 2022)  
amablemente a la entidad, coonsiderar lo siguiente : "La solución propuesta debe estar presente como Líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para plataformas de protección de Endpoints para el año 2023 y/o 2024"  
Consulta: Se solicita

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge, se modificara de la siguiente manera:  
La solución debe estar presente en Cuadrante Mágico de Gartner en la seccion de "Lideres" para Plataformas de protección de Endpoints (Años 2023 y/o 2024)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NUMERAL 8 PAG. 28 SE MODIFICA DE LA SIGUIENTE MANERA:  
La solución debe estar presente en Cuadrante Mágico de Gartner en la seccion de "Lideres" para Plataformas de protección de Endpoints (Años 2023 y/o 2024)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:38:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El servicio de backup se debe facilitar un plazo no mayor a 03 horas para respaldar la información

Consulta:  
Se solicita amablemente a la entidad, confirmar si las 03 horas corresponde a escenarios de restauración de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica:  
El servicio de backup se debe facilitar un plazo no mayor a 03 horas para respaldar la información

Consulta:  
Se solicita amablemente a la entidad, confirmar si las 03 horas corresponde a escenarios de restauración de datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 19 PAG. 43 QUEDARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:  
Se modifica en TDR y Bases Integradas de la siguiente manera:  
El servicio de backup se debe facilitar un plazo no mayor a 04 horas para respaldar la información.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, a la consulta formulada por el participante y se confirma que todas las respuestas que se brindan a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas y motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, el postor debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge y se aclara que en el 2.3 establece requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, se podrá presentar documentación en su idioma original

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formualada por el participante; toda vez que, no se solicita ese documento para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte de todos los anexos  
[CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO].

De lo contrario, confirmar que la nomenclatura a ingresar será la consignada en el SEACE: AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Ello a efectos de presentar la información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: "CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma, se consignará lo siguiente: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(12 meses)"

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: ePágina: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 14.El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria. El plazo máximo para la instalación y/o implementación es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las garantías a presentar para la firma del contrato seran de acuerdo a lo establecido en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO ¿ SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO ¿ SEDE CENTRAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, al la consulta formualada por el participante y se precisa que al momento de presentacion de los documento para la firma de contrato se validara la carta fianza y en todoa caso se apercibira.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se precisa que la devolución de carta fianza procedera acorde a la Directiva General N°003-2022-GRA/GG-ORADM, NUMERAL 8.4 DEVOLUCION DE LAS CARTAS FIANZA Y/O POLIZAS DE CAUCION, en concordancia con el reglamento de la ley Art. 149, numeral 149.1 donde indica "...Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general...", es importante indicar que NO SE TIENE EXPRESAMENTE UN PLAZO ESTABLECIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento de Contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, a la consulta formulada por el participante y se aclara que la mesa de partes del Gobierno Regional es: <https://sgd.regionayacucho.gob.pe/mpd/inicio.do> La atención es de lunes a domingo, las 24 horas del día)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe de la oficina de tecnologías de información y comunicación del Gobierno Regional de Ayacucho, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe de la oficina de tecnologías de información y comunicación del Gobierno Regional de Ayacucho, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, a la consulta formulada por el participante y se aclara que la mesa de partes del Gobierno Regional es: <https://sgd.regionayacucho.gob.pe/mpd/inicio.do> La atención es de lunes a domingo, las 24 horas del día)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que el presente procedimiento se formalizará mediante la firma de un contrato o orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Constancia NAP que precise ser miembro de la Asociación en calidad de operador ISPE con capacidad mínima de 4 enlaces x 100 Gbps).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad, incluir dicho documento dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** viñ1    **Literal:** req.4    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, para no limitar la libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad, eliminar el presente requerimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: viñ1

Literal: req.5

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, para no limitar la libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

De no acoger la consulta observación anterior, se solicita a la entidad confirmar que dicho requerimiento será presentado para el perfeccionamiento de contrato, toda vez que este documento es pertinente para la etapa de ejecución contractual. En ese sentido, se solicita incluir dicho requerimiento en el numeral 2.3 (documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: viñ1      Literal: req.5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las bases ya establecen requisitos para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que cuando hace referencia a ¿cotización¿, se refiere a ¿oferta o propuesta económica¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: viñ1

**Literal:** req.6

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que el numeral 2.2 detalla "contenido de la ofertas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su cotización (entiendase como oferta), un certificado del ¿Forum of Incident Response and Security Teams¿

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad, eliminar el presente requerimiento, o en su defecto incluir dicho documento dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** viñ1    **Literal:** req.6    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, POR LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la certificación vigente del ISO 9001:2015.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** viñ1    **Literal:** req.7    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, POR LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la certificación vigente del ISO 27001:2022.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** viñ1    **Literal:** req.8    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, POR LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la certificación vigente del ISO 22301:2019.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** viñ1    **Literal:** req.9    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, POR LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En relación con las observaciones previamente formuladas, donde se identificó que la exigencia de lineamientos de certificación internacional hacía referencia a certificaciones ISO, se corrobora que en los párrafos siguientes de los TDR la entidad ha solicitado expresamente las certificaciones ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e ISO 22301:2019 como requisitos obligatorios para la presentación de la oferta.

Adicional a que esta exigencia contraviene lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento así como el pronunciamiento N° 062-2010/DTN del OSCE, conforme está señalado en la observación anterior, se valida que la solicitud de estos tres certificados en particular evidenciaría un posible direccionamiento hacia un proveedor específico, dado que en su sitio web oficial (<https://winempresas.pe/quienes-somos>) se confirma que es uno de los pocos operadores que cuenta con dichas certificaciones, afectando la igualdad de condiciones entre los postores y limitando la pluralidad de oferentes, sin aportar un valor adicional significativo.

Asimismo, esta certificación resulta innecesaria para los servicios objeto de la presente convocatoria, que incluyen Internet Dedicado, interconexión de sedes, seguridad (Perimetral, sandbox, DDoS) y telefonía, pues la continuidad operativa de estos servicios ya se encuentra garantizada mediante la certificación ISO 9001:2015 (gestión de calidad) e ISO/IEC 27001:2022 (seguridad de la información), las cuales cubren la gestión de riesgos, disponibilidad del servicio y respuesta ante incidentes.

Por lo tanto, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento o en su defecto que confirme que en reemplazo del certificado del ISO 22301:2019 se podrá entregar una constancia de homologación emitida por una empresa líder en servicios de inspección, verificación, pruebas y certificación en Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE, POR LIBERTAD DE CONCURRENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 7.13 PAG. 24 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

Si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad ampliar el tiempo para la generación del ticket a 30 minutos, ello por cuanto se debe realizar los descartes preliminares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: viñ1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formualada por el participante y en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se MODIFICARA EL NUMERAL 7.12.2 DE LA SIGUIENTE MANERA: Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de atención de la incidencia máximo de 30 minutos, contados desde que la Oficina de Tecnología de Información y/o el Centro Universitario de Conectividad reporte dicha incidencia al proveedor vía correo electrónico, teléfono u otro medio de comunicación para la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 7.12.2 PAG. 24 QUEDARÁ DE LA SIGUIENTE MANERA:  
Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de atención de la incidencia máximo de 30 minutos, contados desde que la Oficina de Tecnología de Información y/o el Centro Universitario de Conectividad reporte dicha incidencia al proveedor vía correo electrónico, teléfono u otro medio de comunicación para la generación del ticket de atención.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: viñ1 y 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que la entidad podrá reportar incidencias al proveedor vía correo electrónico, telefónico u otro medio medio de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: viñ1 y 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que la entidad brindará los datos de acuerdo al tipo de incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observación

Se observa que el presente requerimiento se requiere corregir los problemas de forma remota ¿con al menos las siguientes opciones¿, cabe precisar que, dicha expresión es subjetiva y no se encuentra debidamente delimitada, atentando contra el principio de equilibrio económico del contrato.

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar dicha expresión, por las razones expuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante.El area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se MODIFICARA: Una vez que se identifique un problema, debe permitir corregir los problemas de forma remota asegurando que se incluyan, como mínimo, las siguientes opciones :

- ¿ Proteger el dispositivo con la opción de inicio de una exploración;
- ¿ Forzar una actualización en ese momento;
- ¿ Ver los detalles de los eventos ocurridos;
- ¿ Ejecutar la comprobación completa del sistema;
- ¿ Forzar el cumplimiento de una nueva política de seguridad;
- ¿ Mover el equipo a otro grupo;
- ¿ Borrar el equipo de la lista;
- ¿ Aislarlo a demanda de la red corporativa.
- ¿ Ejecutar una interfaz de línea de comando sobre el dispositivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL VIÑ6 PAG. 28 SE MODIFICA DE LA SIGUIENTE MANERA:

Una vez que se identifique un problema, debe permitir corregir los problemas de forma remota asegurando que se incluyan, como mínimo, las siguientes opciones :

- ¿ Proteger el dispositivo con la opción de inicio de una exploración;
- ¿ Forzar una actualización en ese momento;
- ¿ Ver los detalles de los eventos ocurridos;
- ¿ Ejecutar la comprobación completa del sistema;
- ¿ Forzar el cumplimiento de una nueva política de seguridad;
- ¿ Mover el equipo a otro grupo;
- ¿ Borrar el equipo de la lista;
- ¿ Aislarlo a demanda de la red corporativa.
- ¿ Ejecutar una interfaz de línea de comando sobre el dispositivo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de veinte (20) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: viñ3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara, en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA : La capacitación será mínimo 20 horas por cada curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la CONSULTA del participante, con ocasion de la integracion de las bases, en la pag. 42 de las bases se modificara el numeral 11, indicando lo siguiente:  
"La capacitación será mínimo 20 horas por cada curso".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el cómputo de plazo de intalación de los equipos, se solicita a la entidad confirmar que el mismo será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, toda vez que hay una proforma de contrato en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se aclara que El plazo máximo para la instalación y/o implementación es de treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Penalizaciones por demora en reposición servicio de Gestión de Ancho de Banda y/o seguridad

El Artículo 163 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones con el Estado, ¿Otras Penalidades¿ establece que para efectos de aplicar las penalidades, distintas al retraso o mora, se debe contar con i) la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y ii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de lo revisado en el presente numeral se puede advertir que las otras penalidades contenidas en el cuadro no contienen lo mínimo requerido en el TUO de la Ley ni en el Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Razón por la cual, solicitamos a la Entidad, en cumplimiento estricto de la norma que regula las contrataciones con el Estado, eliminar el presente numeral, a efectos de no contravenir el citado cuerpo normativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y en merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA:

"(...)

Cabe mencionar que pasado el tiempo sin que el servicio haya sido respuesto a cabalidad por el postor, el Gobierno Regional de Ayacucho, asumirá que el postor ha incumplido en brindar el servicio de Gestión de Ancho de Banda aplicando una penalidad de 5% de una UIT por cada ocurrencia.

"(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En merito a la CONSULTA del participante, con ocasion de la integracion de las bases, en la pag. 43 de las bases se modificara el numeral 18, indicando lo siguiente:

"Por cada falla técnica del servicio de gestión de ancho de banda, EL CONTRATISTA se compromete a solucionar el problema en un plazo no mayor a tres (03) horas de reportado el incidente.

Cabe mencionar que pasado el tiempo indicado sin que el servicio haya sido repuesto a cabalidad por el postor, el Gobierno Regional de Ayacucho asumirá que el postor ha incumplido en brindar el servicio de Gestión de Ancho de Banda, motivo por el cual se aplicará una penalidad del 5% de una UIT por cada ocurrencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Observación

Penalizaciones por demora en reposición servicio de Gestión de Ancho de Banda y/o seguridad

De la revisión de las Bases se puede advertir que se cuenta con una disponibilidad de 99.00%, en ese sentido, se verifica que la penalidad establecida en el presente numeral no se encuentra acorde a las horas indicadas de reportado el incidente, por tanto la penalidad no se encuentra debidamente delimitada, en ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la citada penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 18    **Literal:** .    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se Mantendra acorde a lo indicado en los terminos de referencia numeral 18

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave requerido solo será para la etapa de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que el personal clave requerido solo será para la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 3.1 LITERAL B.1.2 PAG. 45 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:  
El personal clave requerido solo será para la etapa de implementación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Especialista de redes

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones serán opcionales, es decir, Certificado del equipo router y/o CPE ofertado vigente y/o Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: B.1.2.    Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que las capacitaciones son indispensables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Jefe de Proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.1.2.    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que se requiere un jefe de proyecto con amplia experiencia en liderar proyectos, coordinación y dirección de equipos en servicios de telecomunicaciones , lo cual exige un nivel de experticia y madurez profesional que solo se adquiere con una amplia experiencia previa. Por lo tanto, mantener el requisito de experiencia establecido responde a criterios objetivos de calidad y eficiencia en la contratación pública, en resguardo del principio de idoneidad y del interés general, y no tiene como finalidad direccionar el proceso. Por ello, la labor del Jefe de Proyecto es estratégica y requiere no solo experiencia técnica sino también habilidades de liderazgo, comunicación y gestión integral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Gestor de Proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que el perfil de Especialista de Redes ha sido definido considerando la complejidad técnica y criticidad de las actividades a desarrollar en el marco del servicio contratado, las cuales requieren conocimientos especializados y experiencia práctica suficiente para garantizar la adecuada configuración, implementación, monitoreo y optimización de las infraestructuras de telecomunicaciones, por lo cual requiere de amplia experiencia de 4 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Especialista de Redes", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2. Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que el perfil de Especialista de Redes ha sido definido considerando la complejidad técnica y criticidad de las actividades a desarrollar en el marco del servicio contratado, las cuales requieren conocimientos especializados y experiencia práctica suficiente para garantizar la adecuada configuración, implementación, monitoreo y optimización de las infraestructuras de telecomunicaciones, por lo cual requiere de amplia experiencia de 4 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad eliminar el servicio de telefonía digital de los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, toda vez que este no es similar al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta formulada por el participante. El servicio no forma parte del objeto de la convocatoria, se suprime el servicio de telefonía digital de los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NUMERAL 3.2 LITERAL C PAG. 46 se suprimirá el servicio de Telefonía digital de los servicios similares.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: C      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. según las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 3.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que lo solicitado para acreditar la experiencia al postor se acredita con copia simple de contratos u ordenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proveedor ganador tendra todas las facilidades por ser un servicio esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir de la fecha del acta de funcionamiento del servicio, documento emitido por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El numeral 171.1 RLCE establece, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: .**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No Se acoge la consulta formulada por el participante. Lo consultado no corresponde a lo solicitado en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formualada por el participante y se precisa que ni la Entidad ni los trabajadores de la misma tendrán acceso a los equipos que instale El Contratista para la prestación del Servicio. En ese contexto, las averías que sufran los equipos serán de entera responsabilidad de El Contratista. La Entidad no asumirá costo alguno por averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 7.10 PAG. 21 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

Si el porcentaje de disponibilidad es afectado por causas externas ajenas al operador; este hecho será reportado a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 7.9 PAG. 21 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante. El area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se incorporara siguiente:

No aplicará la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PAG. 22 NUMERAL 7.11 quedará de la siguiente manera:

No aplicará la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrati

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñ6 Literal: 7.12.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se acoge la consulta formulada por el participante, lo consultado no corresponde a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Viñ6 Literal: 7.12.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se precisa que ni la Entidad ni los trabajadores de la misma tendrán acceso a los equipos que instale El Contratista para la prestación del Servicio. En ese contexto, las averías que sufran los equipos serán de entera responsabilidad de El Contratista. La Entidad no asumirá costo alguno por averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Viñ8      **Literal:** 7.12.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En merito a la CONSULTA del participante, el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se incorporara siguiente:

No aplicará la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna aut

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NUMERAL 7.12.2 PAG. 24 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau18 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la consulta formulada por el participante y en la proforma del contrato estableciera los citados centros de solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:  
La latencia del servicio dedicado a Internet no deberá ser mayor a 80ms medidos desde el router en el cliente hasta el último router Gateway antes de ingresar a la Ted internacional de conexión TIER1.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio "no deberá ser mayor a 80ms", será medida desde el router implementado en la entidad hacia el POP más cercano del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2ºparraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que latencia del servicio dedicado a Internet no deberá ser mayor a 80ms medidos desde el router implementado en la entidad hasta el último router Gateway antes de ingresar a la Red internacional de conexión TIER1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Dice:

Contar con un centro de Atención que monitorea y supervisa la integridad del enlace las 24 horas del día, 7 días de la semana. Se debe monitorear permanentemente los enlaces en tiempo real. El centro de Gestión de Red estará en la capacidad de realizar detección temprana de fallas y acciones correctivas. Se elaborará reportes de fallas en la red; si la hubiera, considerando las causas de las mismas. Del mismo modo, mensualmente se enviará al cliente el reporte del servicio.

Consulta:

Bajo el principio de pluralidad de postores, debido a que el término "tiempo real" es muy subjetivo, se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento considerando que a medida que pase el plazo de ejecución de servicio el intervalo de visualización de data histórica se empieza ampliar hasta un máximo de 1 día.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.9

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que el monitoreo podrá ser en tiempo real y que deberá contar con actualización de 5 minutos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Contar con un centro de Atención que monitorea y supervisa la integridad del enlace las 24 horas del día, 7 días de la semana. Se debe monitorear permanentemente los enlaces en tiempo real. El centro de Gestión de Red estará en la capacidad de realizar detección temprana de fallas y acciones correctivas. Se elaborará reportes de fallas en la red; si la hubiera, considerando las causas de las mismas. Del mismo modo, mensualmente se enviará al cliente el reporte del servicio.

Consulta:  
Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas por lo que se solicita a la Entidad precisar que el proveedor cumplirá el requerimiento de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado a través un centro de Gestión de Red y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.9    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge lo solicitado, el proveedor cumplirá el requerimiento de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado a través un centro de Gestión de Red y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

Dice:

Herramientas de Gestión y Reporte de tráfico para el servicio ofertado.

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad precisar que se refiere al monitoreo del ancho de banda del servicio de internet. Es decir que se le debe entregar un usuario y contraseña para acceder a una herramienta web de monitoreo de tráfico con lo cual el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.12

**Literal:** 7.12.1

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que lo solicitado hace referencia a al monitoreo del ancho de banda del servicio de internet y que se deberá un usuario y contraseña para acceder a una herramienta web de monitoreo de tráfico. Los reportes deberán ser entregados mensualmente por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Dice:

El proveedor deberá proporcionar como parte del servicio un equipo Router con vigencia tecnológica que soporte el ancho de banda solicitado como mínimo.

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando hace referencia a vigencia tecnológica se refiere a que el equipo router deberá ser nuevo y de primer uso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.12      **Literal:** 7.12.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que al indicar vigencia tecnológica refiere a que los equipos no se encuentran en estado de End of Sale/End of Order/End of Marketing ni en estado de End of Life/End of Support/End of Service.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:  
La empresa proveedora del servicio deberá asegurar una latencia promedio de red menor a 80 ms, medidos desde el router en el cliente hasta el último router Gateway antes de ingresar a la red internacional de conexión TIER1.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio "no deberá ser mayor a 80ms", será medida desde el router implementado en la entidad hacia el POP más cercano del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: 7.12.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que latencia del servicio dedicado a Internet no deberá ser mayor a 80ms medidos desde el router implementado en la entidad hasta el último router Gateway antes de ingresar a la red internacional de conexión TIER1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:  
Redundancia en los servidores DNS en centro de datos distintos.

Consulta:  
Con el fin de ofertar un óptimo servicio sírvase precisar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando:  
"El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos".

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.12    Literal: 7.12.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que el proveedor del servicio debe contar dos (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NUMERAL 7.12.1 PAG. 25 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:  
El proveedor del servicio debe contar dos (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Debe contar como mínimo con dos proveedores TIER I para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como para la contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el diagrama de red a presentar es un diagrama en alto nivel o referencial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.12

**Literal:** 7.12.1

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que la solicitud limita la participacion de mas postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:  
Se requiere que el medio de transmisión sea de alta flexibilidad y conectividad para integrarse a futuros requerimientos de voz, video e imagen.

Consulta:  
Para efectos de precisión, solicitamos a la entidad aclarar que la expresión "alta flexibilidad y conectividad" hace referencia a que se podrá brindar calidad de servicio que priorice los tipos de tráfico indicado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.12    Literal: 7.12.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que al indicar alta flexibilidad y conectividad hace referencia a que el servicio debe estar en capacidad de soportar el tipo de tráfico indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NUMERAL 7.12.1 PAG. 25 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:  
Se podrá brindar calidad de servicio que priorice los tipos de tráfico como voz, video e imagen para futuros requerimientos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:  
Soporte técnico 24x7x365 con un tiempo máximo de respuesta para el inicio de atención de la incidencia máximo de 20 minutos, contados desde que la Oficina de Tecnología de la Información y/o el Centro Universitario de Conectividad reporte dicha incidencia al proveedor vía correo electrónico, telefónico u otro medio de comunicación para la generación del ticket de atención.

Consulta:  
Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo vía correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro. de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia. En su defecto considerar el proveedor debe indicar un número telefónico fijo y/o un correo electrónico y/o número telefónico 0800.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: 7.12.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante y se aclara que la entidad podrá reportar incidencias al proveedor vía correo electrónico, telefónico u otro medio medio de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:  
Tiempo de solución de una incidencia deberá ser de 12 horas como máximo, contados desde que se asigna un ticket de atención a la entidad por el reporte la incidencia vía correo electrónico a la asistencia técnica del contratista. En caso de avería de planta externa por corte de fibra se considerará 12 horas adicionales. El contratista deberá indicar la información sobre los puntos de contacto para la gestión adecuada del servicio.

Consulta:  
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar que el tiempo de solución de una incidencia para el caso de una avería total o ruptura de fibra óptica deberá ser de 12 horas como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: 7.12.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Tiempo de solución de una incidencia deberá ser de 12 horas como máximo, contados desde que se asigna un ticket de atención a la entidad por el reporte la incidencia vía correo electrónico a la asistencia técnica del contratista. En caso de avería de planta externa por corte de fibra se considerará 12 horas adicionales. El contratista deberá indicar la información sobre los puntos de contacto para la gestión adecuada del servicio.

Consulta:  
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar que el reporte de una incidencia será vía telefónico fijo y/o un correo electrónico y/o otro medio de comunicación. Debido a que entraría en contradicción a lo especificado en la página 26 numeral 7.12.2. viñeta 1.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.12 Literal: 7.12.2 Página: 26**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge que el reporte de una incidencia será vía telefónico y/o un correo electrónico y/o otro medio de comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En merito a la CONSULTA del participante, en la página 26 del numeral 7.12.2 el area usuaria, con ocasion de la integracion de las bases, en el tdr se MODIFICARA DE LA SIGUIENTE MANERA : Tiempo de solución de una incidencia deberá ser de 12 horas como máximo, contados desde que se asigna un ticket de atención a la entidad por el reporte la incidencia vía correo electrónico y/o vía teléfono y/o otro medio de comunicación a la asistencia técnica del contratista. En caso de avería de planta externa por corte de fibra se considerará 12 horas adicionales. El contratista deberá indicar la información sobre los puntos de contacto para la gestión adecuada del servicio.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:

Debe permitir el respaldo de servidor físico y/o virtual, archivos (File System) y bases de datos en caliente.

Consulta:

Sírvase indicar la cantidad de servidores físicos y virtuales que requieren backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que se requieren respaldar 3 servidores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 10 PAG. 43 SE AÑADE DE LA SIGUIENTE MANERA:

Se requieren respaldar 3 servidores virtuales

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:59

**Consulta: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se ejecutará pruebas de respaldo y restauración.

Consulta:

Sírvase indicar la frecuencia de las prueba solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10

**Literal:** .

**Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que las pruebas de respaldo y restauración serán coordinadas posterior a la implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:  
EI PROVEEDOR deberá proporcionar como mínimo un enlace dedicado de 600 Mbps con una latencia menor a 20 ms para realizar los backups.

Consulta:  
Con el fin de no sobredimensionar la solución e incurrir a altos costos, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de 600 Mbps es un enlace independiente al enlace de internet de 800 Mbps o, en su defecto, precisar que los 600 Mbps forman parte del ancho de banda contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:  
EI PROVEEDOR deberá proporcionar como mínimo un enlace dedicado de 600 Mbps con una latencia menor a 20 ms para realizar los backups.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio sea menor o igual a 80 ms, el cual será medido desde el router implementado en la entidad hacia el POP más cercano del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:

El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses; el plazo de instalación de los equipos que brindaran el servicio y puesta en funcionamiento será en un máximo de 30 días calendarios, contados a partir de la notificación al proveedor, el cual será validado por el área usuaria con el acta de instalación y funcionamiento del servicio, a partir del cual empieza la computación de la ejecución del servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de ciento veinte (120) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales y/o permisos a ministerio de cultura y/u otro permiso de otra entidad gubernamental) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 30 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas y podría generar la suspicacia de orientar el proyecto al proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:  
Por cada falla técnica del servicio de gestión de ancho de banda, EL CONTRATISTA se compromete a solucionar el problema en un plazo no mayor a tres (03) horas de reportado el incidente.  
Cabe mencionar que pasado el tiempo indicado sin que el servicio haya sido repuesto a cabalidad por el postor, el Gobierno Regional de Ayacucho asumirá que el postor ha incumplido en brindar el servicio de Gestión de Ancho de Banda, atribuyéndose a tomar las acciones legales correspondientes.

Consulta:  
Bajo el principio de pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar las penalidades con respecto al servicio de "Gestión de Ancho de Banda", debido a que no forma parte del servicio solicitado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 18Literal: .Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que el término gestión de ancho de banda hace referencia al servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Jefe de Proyecto

Dice:

Capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando: "Capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)".

Esto se debe a que no necesariamente, si se cuenta con el certificado oficial, se tendría que haber llevado un curso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1.2    **Literal:** .    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que se solicita curso y/o diplomado y/o capacitación en gestión de proyectos de mínimo 90 horas; y el certificado PMP vigente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto

Dice:

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Consulta:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores , se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando: "Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4".

Esto se debe a que no necesariamente, si se cuenta con el certificado oficial, se tendría que haber llevado un curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que se solicita curso y/o Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4; y certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

Gestor de Proyecto

Dice:

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Consulta:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando: "Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4".

Esto se debe a que no necesariamente, si se cuenta con el certificado oficial, se tendría que haber llevado un curso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.1.2      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que se solicita curso y/o Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 ; y certificado ITIL v4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Gestor de Proyecto

Dice:

Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y certificado PMP vigente.

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando: "Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y/o certificado PMP vigente". Esto se debe a que no necesariamente, si se cuenta con el certificado oficial, se tendría que haber llevado un curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que se aceptará curso y/o diplomado y/o capacitación en gestión de proyectos de mínimo 32 horas; y el certificado PMP vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:59

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

Especialista de redes  
Dice:  
Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Consulta:  
Con la finalidad de que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento, debido a que no necesariamente, se cuenta con el certificado oficial, se tendría que haber llevado un curso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.1.2    **Página:** 47  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No Se acoge la consulta formulada por el participante y se aclara que se aceptará capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o seguridad de redes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:41

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Se indica:

El repositorio de copias de respaldos debera ser como minimo de 65 TB

Consulta:

Se solicita amablemente a la entidad, que para un mejor dimensionamiento de la solucion de respaldo , el almacenamiento podra ser de 13 TB como minimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que el almacenamiento podra ser de 13 TB como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las terminos de referencia, se confirma que el almacenamiento podra ser de 13 TB como minimo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-88-2025-GRA-SEDECENTRAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR MEDIO DE FIBRA OPTICA PARA LOS SERVICIOS INFORMATICOS DEL GOBIERNO REGIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:41

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El PROVEEDOR deberá proporcionar como mínimo un enlace dedicado de 600 Mbps con una latencia menor a 20 ms para realizar los backups.

Consulta:  
Se solicita amablemente a la entidad, que para un mejor dimensionamiento del enlace dedicado, para la solución de respaldo, podrá ser de 200 Mbps."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el participante y se confirma que el enlace dedicado para la solución de respaldo podrá ser de 200 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA