

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE SWITCH DE CORE

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	04:20:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO A REALIZAR. TODOS LOS MODELOS REQUERIDOS, TIENEN UN PLAZO YA DETERMINADO POR LA MARCA CISCO, PARA RENOVAR EL SOPORTE DE LA MARCA, LA CUAL ES MENOR AL REQUERIDO (3 AÑOS). POR TANTO, NO ES CLARO, SI LA ENTIDAD VA A REQUERIR OBLIGATORIAMENTE QUE EL POSTOR GANADOR PRESENTE EL CONTRATO DE SOPORTE (CONTRATO A NOMBRE DE LA ENTIDAD) DE LA MARCA CISCO, HASTA LA VIGENCIA MAXIMA PERMITIDA POR LA MARCA (ITEM 1: SOLO SE PUEDE RENOVAR HASTA EL 05-04-2027, ITEM 2: SOLO SE PUEDE RENOVAR HASTA EL 31-10-2025), YA QUE ESTE TIENE UN COSTO MUY CONSIDERABLE, Y CON EL OBJETO DE QUE TODOS LOS POSTORES TENGAN CLARO LOS COSTOS. EN SU DEFECTO INDICAR QUE NO ES NECESARIO ENTREGAR LOS CONTRATOS DE RENOVACION DE SMARNET (SOPORTE) DEL FABRICANTE, PARA LA EJECUCION CONTRATUAL CON LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3 4, 5 LEY DE CONTRATACIONES Y SU REGLAMENTO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N°431-2024-DTI-DGA-CR, el área usuaria absolvió la observación efectuada por el participante, señalando lo siguiente:

En las bases se especifica que los equipos considerados en la tabla N° 1 y 2 deberán estar incluidos en un contrato de suscripción y soporte que brinda el fabricante.

"... el contratista deberá optar por el servicio de reemplazo avanzado de hardware denominado Smart Net Total Care (SNTC) ó Partner Support

Service (PSS) que brinda el fabricante.

Respuesta:

SE ACOGE PARCIALMENTE en el sentido que las fechas de renovación de soporte deberán ser hasta el máximo permitido por el fabricante.

El postor deberá entregar los contratos de renovación del fabricante (SNTC ó PSS).

Dicha precisión se incorpora en el numeral 6.2. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los equipos considerados en la Tabla N° 1 y 2 deberán estar incluidos en un contrato de suscripción y soporte en línea que brinda el fabricante hasta la fecha máxima permitida por el fabricante. Una vez vencido el contrato de suscripción y soporte con el fabricante o si algún componente o accesorio interno no estuviera cubierto por el soporte del fabricante, el contratista asumirá el reemplazo de hardware de forma local.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE SWITCH DE CORE

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	04:20:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

COMO PREMISA LOS CONTRATOS DE SOPORTE DE LA MARCA CISCO (SMARNET), PERMITEN QUE LA MARCA CAMBIEN EL HARDWARE ANTE FALAS DE LA MISMA SIN COSTO HASTA QUE EL CONTRATO ESTE VIGENTE (POSTERIOR A ELLO YA NO ES POSIBLE). SI EL POSTOR GANADOR DEBE PRESENTAR EL CONTRATO DE SOPORTE DE LA MARCA (CONTRATO A NOMBRE DE LA ENTIDAD), CONOCIENDO QUE SOLO SE PUEDEN RENOVAR HASTA FECHAS YA ESTABLECIDAS POR LA MARCA (ITEM 1: SOLO SE PUEDE RENOVAR HASTA EL 05-04-2027, ITEM 2: SOLO SE PUEDE RENOVAR HASTA EL 31-10-2025), CONFIRMAR SI POSTERIOR A ELLO, EN CASO DE FALLAS DE HARDWARE , LOS CONTRATISTA IGUAL ESTA OBLIGADO A REALIZAR LOS CAMBIOS DE HARDWARE PARCIAL O TOTAL, HASTA EL TERMINO DE LA EJECUCION CONTRACTUAL, DE SER ASI, CONFIRMAR QUE ACEPTARAN EQUIPOS EN LA NUEVA VERSION INDICADA POR EL FABRICANTE , YA QUE LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD ESTA DECLARADOS FIN DE VENTA, Y YA NO ES COMERCIALIZADO POR EL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3, 4, 5. ley de contrataciones y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N°431-2024-DTI-DGA-CR, el área usuaria absolvió la observación efectuada por el participante, señalando lo siguiente:

En las bases se especifica que: Una vez vencido el contrato de suscripción y soporte con el fabricante, el contratista asumirá el reemplazo de hardware de forma local. Los equipos y/o sus partes, deberán considerar el soporte del fabricante hasta la fecha máxima permitida, una vez vencido el contrato de suscripción y soporte con el fabricante, el contratista asumirá el reemplazo del hardware de forma local.

Respuesta:

SE ACOGE PARCIALMENTE, en el sentido que se aceptaran equipos en la nueva versión indicada por el fabricante ó modelos operativos indicados en las bases.

Dicha precisión se incorpora en el numeral 6.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de una falla irreparable, el reemplazo deberá ser por otro del mismo modelo solicitado en los TDRs ó por equipos en la nueva versión indicada por el fabricante.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE SWITCH DE CORE

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	04:22:55

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

LA ENTIDAD INDICA QUE ACTUALMENTE CUENTA CON SOPORTE DE LA MARCA TIPO , PARA ITEM 1 TIPO 8X5X4, Y PARA ITEN 2: 8X5NDB, CONFIRMAR QUE ACEPTARA ESTE TIPO DE SOPORTE DEL FABRICANTE, EN CASO EXIJA LA ENTREGA DEL SOPORTE CONTRACTUAL DEL FABRICANTE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 , 3 ,4, 5

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N°431-2024-DTI-DGA-CR, el área usuaria absolvió la observación efectuada por el participante, señalando lo siguiente:

En las bases se detalla la vigencia del servicio de soporte con el fabricante a los switches de la tabla N° 1 y 2. Por lo que el postor deberá considerar como mínimo el actual servicio de soporte con el fabricante.

Respuesta:

Se confirma que el soporte mínimo o ofertar, deberá ser el indicado en las bases del presente proceso:

Item N° 1: 8X5X4

Item N° 2: 8X5XNBD

Sin embargo, se aceptarán propuestas que consideren mayores días de atención y menores tiempos de reemplazo de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE SWITCH DE CORE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:13:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Actualmente el equipo Nexus 9504 no se encuentra su EOS (end of Sale) anunciado, Cisco solo hace mencion al Fabric Module como EOS el 30/11/2025.

Hemos validado en la herramienta de renovación Cisco (CCW-R) y se puede comprobar que el equipo que cuenta el congreso está habilitado para la renovación por el periodo solicitado (3años).

Consulta:

Por favor, confirmar que el soporte del fabricante para los equipos Nexus-9504 será por los 3 años y no solo hasta el 30/11/2025

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N°431-2024-DTI-DGA-CR, el área usuaria absolvió la observación efectuada por el participante, señalando lo siguiente:

En caso el fabricante habilite y/o permita la renovación de los equipos y/o componentes del Congreso de la República por el periodo de 03 años, el postor deberá considerar el plazo máximo permitido por el fabricante. Respuesta: Se confirma que el soporte del fabricante para los equipos Nexus será por los 03 años y no solo hasta el 30/11/2025, de acuerdo al máximo permitido por el fabricante. Dicha precisión se incorpora en el numeral 6.2 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los equipos considerados en la Tabla N° 1 y 2 deberán estar incluidos en un contrato de suscripción y soporte en línea que brinda el fabricante hasta la fecha máxima permitida por el fabricante. Una vez vencido el contrato de suscripción y soporte con el fabricante o si algún componente o accesorio interno no estuviera cubierto por el soporte del fabricante, el contratista asumirá el reemplazo de hardware de forma local.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE SWITCH DE CORE

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	19:13:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita la disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Consulta:

Por favor, confirmar que el nivel de soporte del fabricante solicitado es en modalidad 24x7x4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se detalla la vigencia del actual servicio de soporte con el fabricante a los switches de la tabla N° 1 y 2. Por lo que el postor deberá considerar como mínimo el actual servicio de soporte con el fabricante.

Respuesta:

Se aclara que el servicio de soporte mínimo a ofrecer, deberá ser el indicado en las bases del presente proceso:

Ítem N° 1: 8X5X4

Ítem N° 2: 8X5XNBD

Sin embargo se aceptaran propuesta que consideren mayores días de atención y menores tiempos de reemplazo de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null