

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACION DE LICENCIA DE SISTEMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD PARA RED - FIREWALL PARA EL SENASA

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 16:22:27

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Dice: " DNS Security subscription"

Consulta: Sirvase la entidad considerar el licenciamiento Advanced DNS Security Subscription. Esta suscripción cuenta con superiores capacidades de analisis, deteccion dinamica y defensa avanzada frente a ataques sofisticados con machine learning en tiempo real.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.1

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo solicitado en las bases indican requerimientos mínimos, por lo que, se aceptará la suscripción que cumpla con las características señaladas de forma igual o superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	AS-SM-16-2025-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACION DE LICENCIA DE SISTEMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD PARA RED - FIREWALL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:22:27

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dice: "El servicio de soporte tecnico debe entregar en una recurrencia mensual informes sobre la solucion implementada, a nivel de detalle de la totalidad de incidencias generadas en el periodo de tiempo"

Consulta: Sirvase la entidad aclarar que estos informes son de una recurrencia anual y hace referencia a la cantidad de tickets atendidos, estado y resolucion de casos durante el periodo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.2.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los informes a presentar tienen una recurrencia anual y hace referencia a| la cantidad de tickets atendidos, estado, resolución de los mismo durante el periodo señalado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

g)El servicio de soporte técnico debe entregar en una recurrencia anual informes sobre la solución implementada, a nivel de detalle de la totalidad de incidencias generadas en el periodo de tiempo.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	AS-SM-16-2025-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACION DE LICENCIA DE SISTEMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD PARA RED - FIREWALL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:22:27

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dice: "Niveles de servicios (SLA) para incidentes

Consulta: Sirvase la entidad confirmar que el tiempo para la respuesta con el numero de ticket de atencion del equipo de soporte del postor sera de hasta 1 hora.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.2.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de respuesta para la generación del número de Ticket de atención por parte del equipo de soporte del postor deberá ser de manera automática y para los tiempos de atención para incidentes serán de acuerdo a lo señalado en el literal i). Niveles de servicios (SLA) para incidentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

j) El servicio de soporte técnico se efectuará a través de línea telefónica, correo electrónico u otros medios disponibles. Una vez recibida tal notificación, la mesa de ayuda del postor, registrará el requerimiento y/o falla del servicio y proporcionará un número de ticket de manera automática.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura :	AS-SM-16-2025-SENASA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACION DE LICENCIA DE SISTEMA DE PROTECCION Y SEGURIDAD PARA RED - FIREWALL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:22:27

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Dice: "El pago se efectuar en soles, PAGOS PARCIALES"

Consulta: Sirvase la entidad aclarar si los pagos de la prestacion accesoria se haran posterior a la ejecución del servicio. Es decir, el primer pago se ejecutara luego de 12 meses de brindado el servicio previo informe de soporte tecnico, comprobante de pago y acta de conformidad del año de servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 14.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los pagos correspondiente a la primera prestación accesoria se ejecutará luego de los 12 meses de realizada la prestación principal, y la segunda prestación accesoria al finalizar los 24 meses de iniciada la activación de las licencias, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO II de las BASES INTEGRADAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null