

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:08:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que solo se presentará para la Admisión de ofertas, los documentos descritos en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el artículo 59 del Reglamento de Contrataciones del Estado ha dispuesto que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Se deberá tener en cuenta que, sólo en caso de no existir traductor público juramentado o traductor colegiado certificado se aplicará lo señalado en el artículo 52 del Decreto Supremo N° 126-2023-RE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de prestación del servicio resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la finalización de la implementación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Fin de Implementación.

Asimismo se solicita modificar el numeral 8 de la de la página 4 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que se aclarará y modificará el numeral 8 de los TdR, respecto al plazo de implementación y prestación del servicio, eliminando el documento "Acta de inicio de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿)

El plazo de implementación del servicio, será como máximo hasta los 55 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. En dicho plazo se deberá activar la suscripción del servicio contratado, por parte del fabricante Microsoft (numeral 6.1 del TdR) y del servicio de protección en la nube (numeral 6.2 del TdR). Una vez concluida la implementación, se firmará el documento ¿Acta de fin de implementación¿.

El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del documento ¿Acta de Fin de Implementación¿, la cual será suscrita por un representante del área usuaria del MINCETUR y un representante del contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: " Suscripción de Correo Electrónico Exchange, la Plataforma Colaborativa Sharepoint y el Software de Mensajería Instantánea y Videoconferencia Teams de la marca Microsoft ¿o equivalente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso señalar que según las bases estandarizadas las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor, por lo tanto estos documentos deberán ser completados por los postores.

Ahora bien en relación al anexo 3, deberá consignarse la denominación de contratación: "SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAM DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿(12 meses)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso señalar que según las bases estandarizadas las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor, por lo tanto estos documentos deberán ser completados por los postores.

Ahora bien, es preciso señalar que en relación al anexo 4, deberá consignarse el plazo de la contratación según lo señalado en el numeral 8 de los Términos de Referencia:

"...me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de doce (12) meses, el cual se computará desde el día siguiente de la fecha de finalización de la implementación del servicio, para lo cual se deberá suscribir ¿Acta de Fin de Implementación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de la conformidad de la recepción de la prestación y de no existir observaciones el plazo de devolución de la garantía será 10 días aproximadamente luego de presentada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

i) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h,i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se señala que el detalle de los precios

El literal h) El detalle del precio unitario del precio ofertado está referido a los precios individuales para cada una las actividades que componen el servicio.

El literal i) Estructura de costos, se refiere a la composición de los costos que conforman el precio de la oferta; es decir, la metodología de cálculo y los componentes que han influido en la determinación del precio ofertado.

En ese sentido, se exigirán ambos documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h,i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el literal h) será presentado en formato libre.

En el caso del literal i) será presentado de forma libre considerando lo descrito en el TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que en el literal g) se está requiriendo el domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato, se solicita a la entidad eliminar el presente literal (j), a fin de evitar la duplicidad de documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el participante:

El literal g) corresponde al Anexo 12 de las bases estándar aprobado por el OSCE y refiere específicamente a la "Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo".

Por su parte el literal j) refiere al correo electrónico al cual la Entidad se comunicará con el contratista para cualquier notificación durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Personal Clave Gestor de Proyectos en la nube

Dice: ¿Certificación PMP vigente y/o certificación ITIL vigente¿

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado con el Certificado de finalización PMP Preparación Certificación PMP PMBOK 7[2023], toda vez que dicho certificado evidencia la capacitación y adquisición de conocimientos alineados con los estándares del PMI, permitiendo garantizar las competencias necesarias para la gestión de proyectos en la nube.

Es decir se podrá presentar Certificación PMP Vigente y/o certificación Itil vigente y/o Cetificado de finalización PMP Preparación Certificación PMP PMBOK 7[2023].

Asimismo, se solicita modificar en el numeral 7.3 de la página 4 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que una persona con certificación PMP ya ha rendido el examen internacional y ha demostrado horas de proyectos basados en dicho estándar, mientras que una persona con certificado de preparación PMP se encuentra en proceso o en el camino de formación para liderar proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Personal Clave Especialista en Servicios en la nube
Dice: ¿Certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo ofertada¿

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita que la certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo oferta sea opcional, toda vez que la certificación técnica oficial en la plataforma de servicios de correo ofertada ya garantiza la idoneidad del servicio.
Asimismo, se solicita modificar en el numeral 7.3 de la página 4 de los TDR.

Ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve acorde al principio de Libre concurrencia establecido en el Artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Con el fin de fomentar la mayor participación de postores, se permitirá para el especialista en servicios en la nube contar con certificación técnica oficial en la plataforma de servicios de correos ofertada o certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo ofertada.

Se modificará los TdR de manera conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.3. DOCUMENTO PARA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

(¿)
¿ El personal clave Especialista en Servicios en la nube deberá contar con certificación técnica oficial en la plataforma de servicios de correos ofertada o certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo ofertada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Personal Clave Especialista en Servicios en la nube

En caso de no acogerse la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la Certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo ofertada, se podrá presentar la Certificación ISO/IEC 27001 Lead Implementer del personal clave como Especialista en Servicios en la nube.

Esto, en virtud de que dicha certificación es de estándar internacional en gestión de seguridad de la información, asegurando buenas prácticas en la materia y permitiendo que el proceso se desarrolle conforme a los principios de eficacia, eficiencia y pluralidad de postores establecidos en el Artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el estado.

Asimismo, se solicita modificar en el numeral 7.3 de la página 4 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se aceptó la consulta 14 con el fin de brindar mayor participación de postores. Sin embargo se aclara que la certificación ISO/IEC 27001 Lead Implementer, no cumple, porque tiene que ser específica de acuerdo a la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Personal Clave Gestor de Proyectos en la nube

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Gestor de proyectos en la nube ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Al respecto, es importante indicar que el Organismo Técnico Especializado del OSCE en la Opinión N° 042-2019/DTN ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En consecuencia, tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación requerida, la Entidad considera conveniente que el tiempo de experiencia de tres (3) años permitirá garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad. Además, cabe señalar que en el numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios), indica que existe pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye contar con el cumplimiento del tiempo de experiencia del personal clave "Gestor de Proyectos en la nube".

Por lo tanto se requiere que dicho personal tenga una experiencia mínima de 3 años como "Gestor de Proyectos en la nube" pues la experiencia requerida en las bases permite satisfacer la necesidad de la Entidad y conseguir un adecuado desenvolvimiento de las actividades propias de servicio a contratar, y además que existe pluralidad de proveedores -cotizantes en la indagación de mercado- que cumplen el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Personal Clave Especialista en Servicios en la nube

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Especialista en servicios en la nube", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Al respecto, es importante indicar que el Organismo Técnico Especializado del OSCE en la Opinión N° 042-2019/DTN ha señalado que la "experiencia" -que se acredita según las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado- es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En consecuencia, tomando en consideración que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación requerida, la Entidad considera conveniente que el tiempo de experiencia de dos (2) años permitirá garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad. Además, cabe señalar que en el numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias (Servicios), indica que existe pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye contar con el cumplimiento del tiempo de experiencia del personal clave "Especialista en servicios en la nube".

Por lo tanto se requiere que dicho personal tenga una experiencia mínima de 2 años como "Especialista en servicios en la nube" pues la experiencia requerida en las bases permite satisfacer la necesidad de la Entidad y conseguir un adecuado desenvolvimiento de las actividades propias de servicio a contratar, y además que existe pluralidad de proveedores -cotizantes en la indagación de mercado- que cumplen el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave

Personal Clave Gestor de Proyectos en la nube

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad agregar como experiencia Jefe de proyecto relacionados a servicios cloud y/o implementación de Microsoft 365

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia está orientada a las funciones realizadas por el personal, no está orientada al cargo. Es por ello que se aceptará las actividades "servcios cloud" y/o "implementación de Microsoft 365", debido a que son similares a lo considerado en el TdR, numeral 7.2, donde indica: "Proyectos TI" y/o "Soluciones tecnológicas en la nube".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave

Personal Clave Especialista en Servicios en la nube

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad agregar como experiencia implementación en proyectos de servicios cloud y/o Consultor TI y/o gestión de proyectos de tecnologías de la información en servicios CLOUD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante.

Se aclara que la experiencia para el personal Especialista en servicios en la nube está orientada a la instalación y/o confiugración y/o soporte, por ello, las experiencias sobre "implementación de proyectos de servicios cloud" es similar a lo requerido en los TdR.

Sin embargo, las experiencias "Consultor TI" y "gestión de proyectos de tecnologías de la información en servicios CLOUD" no son similares, pues están orientadas a servicios de gestión de proyectos y consultorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Asimismo se solicita modificar el numeral 11 de la página 5 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que de acuerdo a la indagación de mercado se determinó que existe pluralidad de proveedores -cotizantes en la indagación de mercado- cuya condición común para la contratación del servicio es mediante el modelo de suscripción anual y la forma de pago es único antes de utilizar el servicio; es decir que se debe pagar una tarifa por adelantado antes de poder utilizar el servicio.

Asimismo, es preciso señalar que de acuerdo al artículo 49 del RLCE el referido servicio es de carácter permanente por lo que dicha provisión se requiere de manera continua por el periodo de un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y entregables correspondientes, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar lo indicado por el participante:

El numeral 2.5 de las Capítulo II de la Sección Específica de las bases señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico.
- Entregables descritos en el numeral 9 del término de referencia.

En tal sentido, corresponde al Contratista emitir y presentar el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio y entregables descritos en el numeral 9 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar lo indicado por el participante:

El numeral 2.5 de las Capítulo II de la Sección Específica de las bases señala que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago electrónico.
- Entregables descritos en el numeral 9 del término de referencia.

En tal sentido, respecto al comprobante de pago, el Contratista debe emitir y presentar el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT. Asimismo, debe presentar los entregables descritos en el numeral 9 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud.

Ello por cuanto dichos servicios también son servicios similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, debido a que lo indicado se encuentra considerado en los TdR, donde se solicita de manera general lo siguiente: "Servicios en la nube de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando servicio de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, debido a que el servicio de telecomunicaciones no guarda relación con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observación
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 7) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 7) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado por el participante.

De acuerdo al artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, los Requisitos de Calificación son formulados por el área usuaria en su requerimiento y por lo tanto están expresados en los Términos de Referencia. Dichos Requisitos de Calificación son incluidos por el comité en las bases estandar aprobado por el OSCE en el numeral 3.2 del Capítulo III Requerimiento, Sección Específica.

Ahora bien, en relación a su solicitud, se confirmar que únicamente será exigible acreditar lo señalado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que no se utilizará lo señalado en el numeral 7) para la evaluación o calificación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación podrá ser brindado como máximo hasta los 25 días calendario contados a partir de la firma del "Acta de Inicio de Implementación", ello a fin de garantizar el cumplimiento eficiente del objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la consulta 5 del presente pliego, se realizó la aclaración y modificación de los TdR, indicando que el plazo de implementación del servicio será como máximo hasta los 55 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿)

El plazo de implementación del servicio, será como máximo hasta los 55 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. En dicho plazo se deberá activar la suscripción del servicio contratado, por parte del fabricante Microsoft (numeral 6.1 del TdR) y del servicio de protección en la nube (numeral 6.2 del TdR). Una vez concluida la implementación, se firmará el documento ¿Acta de fin de implementación¿.

El plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del documento ¿Acta de Fin de Implementación¿, la cual será suscrita por un representante del área usuaria del MINCETUR y un representante del contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que se ha requerido a la entidad que el pago sea mensual, se solicita que el entregable al que se hace referencia en el presente numeral, sea mensual.

Asimismo, se solicita confirmar que el mismo podrá ser remitido a los 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, debido a que no se acogido la observación, el pago del servicio se realizará al inicio en una sola armada del 100% y por lo tanto no se requerirá informes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad ampliar el plazo para la remisión del entregable único a 10 días calendario contados desde el día siguiente de la culminación de la implementación, ello a fin de contar con toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante.
Se aclarará lo requerido en el documento "entregable único" retirando el término "carta de garantía" y aclarando lo que se requiere para la atención de incidencias.

Luego de la aclaración realizada a la documentación requerida para el entregable único, consideramos 5 días calendario suficientes para la preparación del documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. ENTREGABLE ÚNICO

Deberá ser en formato digital por el Sistema de Ventanilla Virtual (<https://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe>) del MINCETUR, que contenga la documentación del fabricante donde indique la fecha de la suscripción de la plataforma de correo, ¿Acuerdo de confidencialidad¿, ¿Acta de charla de capacitación¿ y ¿Acta de Fin de implementación¿. Adicionalmente, deberán presentar información de los números telefónicos y/o correos electrónicos para la atención de incidencias o averías del servicio ofertado.

El plazo para la presentación del entregable será de cinco (5) días calendario como máximo, el cual se computará desde día siguiente de la firma del Acta de Fin de implementación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la atención de incidencias podrá ser brindado a través de canal telefónico, O, correo electrónico, O mesa de ayuda, O soporte técnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se añadirá la aclaración en el numeral 6.3.
Se aclara que el medio de comunicación para la atención de incidencias será como mínimo mediante correo electrónico y/o canal telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el canal telefónico, o correo electrónico y procedimientos de mesa de ayuda o soporte del contratista se podrá remitir en un documento simple, ya que no corresponde denominarlo ¿carta de garantía¿; o en su defecto, modificarle la denominación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizó las modificaciones respectivas en el numeral 9 eliminando el término "carta de garantía".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. ENTREGABLE ÚNICO

Deberá ser en formato digital por el Sistema de Ventanilla Virtual (<https://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe>) del MINCETUR, que contenga la documentación del fabricante donde indique la fecha de la suscripción de la plataforma de correo, ¿Acuerdo de confidencialidad¿, ¿Acta de charla de capacitación¿ y ¿Acta de Fin de implementación¿. Adicionalmente, deberán presentar información de los números telefónicos y/o correos electrónicos para la atención de incidencias o averías del servicio ofertado.

El plazo para la presentación del entregable será de cinco (5) días calendario como máximo, el cual se computará desde día siguiente de la firma del Acta de Fin de implementación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará la aclaración en los términos de referencia, como párrafo final en el numeral 16 sobre las penalidades aplicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16. PENALIDAD

(...)

Cabe indicar que, para la imputación de responsabilidades o cualquier tipo de penalidad, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la entidad. De verificarse que la referida contingencia fue originada por la entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, se remitirá los datos del coordinador responsable de todo el proceso contractual. Dichos datos indicarán el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizó las modificaciones y aclaraciones al numeral 6.3 sobre la atención de incidentes y averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que cada contratista asigna una denominación distinta a su centro de soporte para atención a incidencias, el cual no necesariamente puede ser denominado como mesa de ayuda, solicitamos a la entidad confirmar que para lo contenido en el presente numeral podrá darse mediante mesa de ayuda y/o centro de soporte técnico y/o centro de atención de averías u otro similar con el que cuente el contratista de acuerdo a la denominación que le de el contratista, considerando que todos ellos brindarán igualmente una atención a incidencias, es decir que podrán cumplir con la misma función.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizó las modificaciones y aclaraciones al numeral 6.3 sobre la atención de incidentes y averías; y no se menciona centro de soporte o similares, solo medios de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar el canal ¿Página Web¿, toda vez que los canales como: enlace telefónico o correo electrónico son medios idóneos y satisfacen las necesidades requeridas en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita para las comunicaciones de atención de averías, el canal pagina web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para lo requerido en el presente numeral tipo 24x7 durante el plazo de prestación del servicio, los canales serán opcionales, es decir: ¿Página web, O correo electrónico, O enlace telefónico (0800)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio de atención de averías es del tipo 8x5 y que la atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la conformidad del servicio será realizada dentro del plazo establecido en el Artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en trámite de la conformidad del servicio será realizada dentro del plazo establecido en el Artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de firmar los Anexo ¿Acuerdo de Confidencialidad¿ referente a los acuerdos de confidencialidad, ello considerando que ya se está firmando el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo las obligaciones de confidencialidad que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas. Dado que este documento abarca los compromisos requeridos, solicitamos la eliminación del Anexo ¿Acuerdo de Confidencialidad¿, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, por cuanto no se duplica la información sino mas bien se complementa a mayor detalle.

Se indica que el documento "Acuerdo de Confidencialidad" es más específico respecto con lo que se menciona en los TdR, en lo que se refiere a la salvaguarda de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el negado caso de no acoger la observación anterior, se solicita a la entidad modificar el Anexo y establecer que dicho acuerdo será firmado entre el contratista y la entidad, toda vez que las obligaciones son entre la entidad y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará el cambio del término EL TERCERO por el término EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD
(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observación

Atendiendo a que podrían presentarse situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renunciaciones intempestivas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control.

En ese sentido, y de conformidad con el artículo 163° del Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la penalidad N.º 1, por carecer de fundamentación objetiva y desproporcionada frente a situaciones que se encuentran fuera del ámbito de control.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.2 **Literal:** 1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante.

Se indica al participante que la penalidad propuesta es objetiva porque busca que se implemente con éxito el servicio solicitado con el soporte del personal clave. Es congruente porque el personal clave tiene la misión de asegurar la implementación del servicio y es proporcional, porque solo se aplica el 1% UIT, es decir, 53.50 soles, considerando que el procedimiento de selección por la cuantía corresponde a un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.2 Literal: 1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante.

Se indica al participante que la penalidad propuesta es proporcional, porque solo se aplica el 1% UIT, es decir, 53.50 soles, considerando que el procedimiento de selección por la cuantía corresponde a un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso acoger la consulta sobre el pago mensual, se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista, asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago es en una sola armada al 100%, no se realizarán pagos mensuales.

Así pues, el pago del servicio se realizará al inicio en una sola armada del 100% y por lo tanto no se requerirá informes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se requerirá trabajo de implementaciones en las instalaciones del MINCETUR o fuera de ella, debido a que los trabajos de implementación serán realizadas netamente en las plataformas virtuales de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se requerirá trabajo de implementaciones en las instalaciones del MINCETUR o fuera de ella, debido a que los trabajos de implementación serán realizadas netamente en las plataformas virtuales de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

En caso acoger la consulta sobre el pago de forma mensual, solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del cEstado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptado que los pagos sean mensuales sino en una sola armada del 100% del monto total después de la emisión del informe de conformidad por parte de la Oficina de Informática, previa presentación del único entregable. Se tendrá en cuenta los plazos previstos para la emisión de la conformidad como para el pago de acuerdo a la normatividad de contrataciones del estado artículos 168 y 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. FORMA DE PAGO

Se efectuará el pago del 100% del monto total después de la emisión del informe de conformidad por parte de la Oficina de Informática, previa presentación del único entregable.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: CLAU 17 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el numeral 223.1. del artículo 223 del Reglamento de Contrataciones del Estado señala que: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Así pues el Reglamento ha dispuesto que la elección del método de resolución de disputas se realiza por acuerdo mutuo entre las partes involucradas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se realizará las modificaciones en el numeral 14 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD
(¿)

Cabe resaltar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- a. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- b. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- c. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- f. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar su tipo de Contrato actual, Enterprise Agreement, CSP u otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la entidad cuenta licenciamiento del tipo CSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar si son altas nuevas, transferencia de suscripción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad está renovando la suscripción del servicio de correo en la nube con el fabricante Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, se solicita a la entidad especificar si la Licencia de Software de la Plataforma colaborativa SharePoint, hace referencia a que está incluida en la licencia Office 365 E3 y E5, o si requiere adicionar el SharePoint Online Plan 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la licencia de software de la plataforma colaborativa SharePoint, hace referencia a que está incluida en la licencia Office 365 E3 y E5, como se indica en el cuadro N° 01 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si los 04 dominios se encuentran en lista blanca, caso contrario, indicar el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los dominios se encuentran en lista blanca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es su servicio Cloud u OnPremise, caso contrario indicar de que otros servicios dispone en los que se halla configurado su servicio de correo (registro MX, cnames, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el único servicio que tiene asociado los registros DNS de correo para el dominio de la entidad, es la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la Entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así Se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que contamos con la herramienta Azure AD connect y la versión del sistema operativo Windows Server 2019 Datacenter, con un nivel funcional de dominio Windows Server 2012 R2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: Azure, Teams, etc.), caso contrario favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los servicios que contamos en la nube y que serán renovados por medio del presente proceso, se encuentran descritos en el cuadro N° 01 de los TdR. Es decir, en resumen:

- Las suscripciones MS Busines Basic y E1, cuentan con Teams.
- Las suscripciones E3, cuentan con Teams y Sharepoint.
- Las suscripciones E5, cuentan con Teams y Sharepoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se utiliza para la sincronización de ambas características: cuentas de correo y gestión de contraseñas, como se indica en los TdR, numeral 6.1, viñeta 2 y viñeta 3.

Con el fin de mejor precisión se han unificado las viñetas 2 y 3, debido a que se refieren a lo mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El MINCETUR proporcionará el servicio de directorio activo on premise, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube. Para ello, el contratista facilitará la herramienta SaaS (vigente durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico) y realizará la configuración de sincronización en ambos sentidos de la nube con el mencionado directorio activo. Dicha herramienta deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad especificar si requiere servicios profesionales para la Integración entre su servicio de M365 con el Directorio Activo on premise o esta tarea estará a cargo de los colaboradores de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el contratista deberá realizar la configuración de la sincronización entre el directorio activo y la nube de correo electrónico.

Para ello se realizará las precisiones en el numeral 6.1 de los TdR, unificando las viñeta 2 y 3, que se refieren a lo mismo.

Asi mismo se ha aclarado que la herramienta a proponer deberá estar activa para todas las suscripciones de correo electrónico indicadas en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El MINCETUR proporcionará el servicio de directorio activo on premise, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube. Para ello, el contratista facilitará la herramienta SaaS (vigente durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico) y realizará la configuración de sincronización en ambos sentidos de la nube con el mencionado directorio activo. Dicha herramienta deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad especificar la versión de los Sistemas Operativos de los servidores donde se encuentra instalado el servicio Directorio Activo (on premise).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la versión del sistema operativo de la máquina virtual del directorio activo es Windows Server 2019 Datacenter, con un nivel funcional de dominio Windows Server 2012 R2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar si la siguiente funcionalidad ¿almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días¿, lo requiere para todas las siguientes licencias, en su defecto especificar alguna de ellas:

- MS 365 Business Basic
- MS Office 365 Enterprise E1
- MS Office 365 Enterprise E3
- MS Office 365 Enterprise E5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 viñ4 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el servicio de almacenamiento de los registros de auditorías de office 365, es para todas las suscripciones de correo, descritas en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice: ¿permite la gestión del directorio activo de la entidad, como gestionar usuarios, administrar políticas de Active Directory, generar reportes programados o a demanda¿,

En ese sentido, con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, se solicita a la entidad especificar si este hace referencia a Microsoft Entra ID Plan 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herramienta mencionada, es una de las herramientas que cumple con lo solicitado en la viñeta 4 y 5 del numeral 6.1 de los TdR.

Con el fin de brindar mayor aclaración del requerimiento, se unificará las viñetas 4 y 5, debido a que se refieren a lo mismo.

Asi mismo se ha aclarado la herramienta a proponer deberá estar activa para todas las suscripciones de correo electrónico indicadas en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El contratista deberá facilitar una herramienta en la nube tipo SaaS, que tenga vigencia durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días, y que permitan ser consultados a demanda mediante reportes y/o informes. Adicionalmente, dicha herramienta deberá permitir la gestión del directorio activo de la entidad, como gestionar usuarios, administrar políticas, generar reportes programados o a demanda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta se solicita a la entidad especificar si el ¿Servicio de protección en la nube¿, es para todas las licencias requeridas o solo para las Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es para proteger a todas las cuentas de correo electrónico que se indican en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar si el ¿Servicio de protección en la nube¿ está asociada a alguna Política de Seguridad de la Información de La Entidad, con el fin que especifique, los requerimientos mínimos de cumplimiento de la política en conformidad a la implementación del ítem 6.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de protección en la nube, es uno de los controles del sistema de seguridad de la información de la entidad y que los requerimientos mínimos están descritos en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar si las siguientes dos funcionalidades:

- Deberá poder detectar malware día cero.
- Deberá contar con la capacidad de eliminar o neutralizar los contenidos

Son para todas las licencias requeridas (MS 365 Business Basic, MS Office 365 Enterprise E1, MS Office 365 Enterprise E3, MS Office 365 Enterprise E5) o caso contrario, especificar algunas de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.
Se aclara que las funcionalidades del servicio de seguridad en la nube, es para proteger todas las suscripciones de correo electrónico que se indican en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar si requiere habilitar la licencia Microsoft Defender for Office 365 Plan 2, con el objetivo de obtener el nivel avanzado para los requerimientos de:

- Detección de SPAM y amenazas conocidas.
- Análisis de comportamiento.
- Verificación de identidad de remitente Cuarentena y trazabilidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante puede ofertar soluciones de la marca Microsoft o de terceros, siempre y cuando cumplan como se indica en los TdR, numeral 6.2.

Cabe indicar que esta herramienta deberá estar activa con todas sus funcionalidades para todas las suscripciones de correo electrónico, que se indican en el cuadro N° 01.

Se realizará las precisiones del caso en la primera viñeta de la arquitectura de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE PROTECCIÓN EN LA NUBE

(¿)

Arquitectura de la solución

¿ Deberá estar activa con todas sus funcionalidades para todas las suscripciones de correo electrónico, que se indican en el Cuadro N° 01.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Reportes y registros

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si los Reportes y registros, hace referencia al Portal de Administración de la Consola de Microsoft 365 o al Portal de Administración de Azure Monitor o algún otro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la característica "Reportes y registros" pertenece al servicio de protección en la nube, para las cuentas de correo electrónico requeridas en el cuadro N° 01.

Es decisión del participante determinar cual es la herramienta con la que va a participar: Microsoft o terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar los top 5 KPIs que requiere en el ítem de ¿Reportes y registros¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido está descrito de manera básica en el numeral 6.2 de los TdR, es decir, como mínimo deberá contar con un panel informativo o dashboard que indique como mínimo el nivel de ataques y/o amenazas, por usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:08:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad especificar al menos 05 incidencias recurrentes, de los últimos 06 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica las siguientes:

- Verificación de correos en el portal de Office 365 que llegan a la entidad.
- Verificación de correos en el portal de Office 365 que salen de la entidad
- Verificación del estado de los correos en el sistema de seguridad de correo antispam.
- Problemas en las configuraciones del sistema administrador de identidades y contraseñas.
- Seguimiento a los mensajes de alerta en el sistema de seguridad y portal office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

Un (01) Gestor de proyectos en la nube y Un (01) Especialista en servicios en la nube.

Consulta:

Favor de confirmar que con el fin de permitir la participación de múltiples postores, se aceptará también que el personal clave pueda ser Bachiller de la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de brindar mayor apertura a la participación de postores se realizará las modificaciones respectivas en los TdR en el numeral 7.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2. PERSONAL CLAVE

Un (01) Gestor de proyectos en la nube

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de Ingeniería: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Software y/o Seguridad y Auditoria Informática.

(...)

Un (01) Especialista en servicios en la nube

¿ Formación académica

Bachiller y/o Ingeniero en las carreras de: Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Software y/o Seguridad y Auditoria Informática.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio a contratar, solicitamos a la Entidad tenga bien en proporcionara el Tentant ID, con el fin de confirmar los servicios a renovar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por motivos de seguridad de la información, este dato no se puede brindar. Sin embargo le puedo informar que el dominio asociado es mincetur.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cuál es el nivel de disponibilidad (SLA) que espera MINCETUR del proveedor para el servicio de correo y colaboración en la nube?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: a) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el ser el presente proceso estandarizado a la marca Microsoft, se aceptará el SLA ofertado a las suscripciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿MINCETUR requiere que el proveedor brinde monitoreo en tiempo real de las plataformas Exchange, SharePoint y Teams?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** b) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita dicho servicio de monitoreo en los TdR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

¿Qué tiempos de respuesta y solución espera MINCETUR ante incidencias críticas en las plataformas contratadas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** c) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6.3 se ha aclarado los tiempo de atención de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

La atención de incidencias o averías será del tipo 8x5 y el tiempo de atención será de 4 horas y será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente o avería. La atención a dichas incidencias o averías podrá ser realizada mediante correo electrónico y/o canal telefónico del contratista, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor garantice la compatibilidad con el Directorio Activo del MINCETUR para la administración de usuarios?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: d) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita que el contratista asegure la compatibilidad, sino que realice la sincronización en ambos sentidos, entre el directorio activo y la nube Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

¿Es obligatorio que el proveedor implemente autenticación multifactor (MFA) para acceso seguro a los servicios contratados?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: e) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicita en los TdR que el contratista implemente autenticación multifactor (MFA), sino que la herramienta solicitada lo soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

¿Qué medidas de cifrado y seguridad requiere MINCETUR para la transmisión y almacenamiento de los datos en la nube?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: f) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el cifrado y seguridad de transmisión a la nube no se especifica en los TdR, debido a que solicitamos servicios en nube tipo SaaS donde se trabaja con certificados digitales de máxima seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿MINCETUR espera que el proveedor implemente auditoría y trazabilidad de accesos a los correos y plataformas colaborativas?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** g) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el contratista no realizará esta actividad, sino la herramienta, como indica el Tdr, numeral 6.1, viñeta 4, que el contratista deberá facilitar una herramienta en la nube tipo SaaS , que tenga vigencia durante el periodo del contrato, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días, y que permitan ser consultados a demanda mediante reportes y/o informes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

¿El proveedor deberá proporcionar herramientas para la gestión centralizada de identidades y accesos dentro del MINCETUR?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: h) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Como se indica en los TdR, numeral 6.1, viñeta 3, se deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365.

Con el fin de brindar mayor aclaración sobre el tema, se ha unificado las viñetas 2 y 3 debido a que se refieren a lo mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El MINCETUR proporcionará el servicio de directorio activo on premise, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube. Para ello, el contratista facilitará la herramienta SaaS (vigente durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico) y realizará la configuración de sincronización en ambos sentidos de la nube con el mencionado directorio activo. Dicha herramienta deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de protección contra phishing y malware debe incluir la solución para el correo electrónico del MINCETUR?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.2 Literal: i) Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el sistema de protección deberá contar con un mecanismo de inspección antispam, antivirus, anti-spyware y anti-phishing, a todos los correos entrantes y salientes.

Se realizará las respectivas modificaciones de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE PROTECCIÓN EN LA NUBE

(¿)

Arquitectura de la solución

(¿)

¿ Deberá contar con un mecanismo de inspección antispam, antivirus, anti-spyware y anti-phishing, a todos los correos entrantes y salientes.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

¿Se requiere que el proveedor implemente protección contra amenazas avanzadas (ATP) en el correo y otras plataformas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.2 Literal: j) Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

¿Cómo espera MINCETUR que se manejen los respaldos y recuperación de datos en caso de pérdida de información?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** k) **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

¿MINCETUR requiere que el servicio incluya sandboxing para el análisis de amenazas en correos y archivos adjuntos?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.2 Literal: I) Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no está considerado en los TdR, en la solución de seguridad de correo, sin embargo, se puede aceptar de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE PROTECCIÓN EN LA NUBE

(¿)

Análisis de comportamiento

¿ Deberá ser capaz de filtrar y analizar los archivos adjuntos y el contenido del e-mail. Opcionalmente podrá contar con la herramienta sandboxing.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

¿El proveedor deberá garantizar la integración con otros sistemas de ciberseguridad existentes en el MINCETUR?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: m) Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los procedimientos de actualización y mantenimiento que MINCETUR espera para las plataformas contratadas?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** n) **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta actividad es realizada por la entidad, para lo cual requerirá una charla técnica básica. Por ello, se actualizará los TdR a fin de añadir un numeral 6.4 sobre dicha capacitación de contratista.

Este cambio implica que se actualice la documentación requerida en el entregable único, como es el acta de charla técnica, en el numeral 9 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4. CHARLA DE CAPACITACIÓN

El contratista deberá brindar una charla de capacitación de 4 horas lectivas para tres personas de la Oficina de Informática del MINCETUR, dentro de horario de oficina y de manera virtual. La charla deberá tratar temas de administración y operación de todas las soluciones propuestas.

Dicha charla técnica deberá realizarse dentro del plazo de implementación del servicio.

(...)

9. ENTREGABLE ÚNICO

Deberá ser en formato digital por el Sistema de Ventanilla Virtual (<https://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe>) del MINCETUR, que contenga la documentación del fabricante donde indique la fecha de la suscripción de la plataforma de correo, ¿Acuerdo de confidencialidad¿, ¿Acta de charla de capacitación¿ y ¿Acta de Fin de implementación¿. Adicionalmente, deberán presentar información de los números telefónicos y/o correos electrónicos para la atención de incidencias o averías del servicio ofertado.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

¿MINCETUR requiere que el proveedor brinde soporte en la configuración de políticas de retención y eliminación de correos?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: o) Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

¿El servicio deberá ser compatible e integrarse con plataformas de firma electrónica y gestión documental utilizadas por MINCETUR?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: p) Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

¿Qué planes de contingencia tiene MINCETUR en caso de interrupciones del servicio o fallos de conectividad?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.1 Literal: q) Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta formulada por el participante no guarda relación con el objeto de la convocatoria, y tiene que ver con la seguridad de la información de la entidad, por tanto no será respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	18:22:52

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

¿MINCETUR requiere que el proveedor entregue informes periódicos de desempeño, incidentes y uso del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** r) **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado por el participante no se solicita y tampoco está considerado en los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT O EQUIVALENTE, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO INSITUCIONAL EN LA NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT/OFFICE 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION.
- SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL.
- SERVICIO DE LICENCIAS DE MICROSOFT EXCHANGE ONLINE.
- SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS BASADAS EN LA NUBE.
- SERVICIO DE MENSAJERIA ELECTRONICA EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todas las experiencias indicadas en su consulta, son similiares al objeto de la convocatoria y están relacionadas a lo solicitado en el numeral 7.1 Experiencia del postor en la especialidad de los TdR, por lo tanto estos se validarán para acreditar la experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Las herramientas SaaS son plataformas en nube que brindan servicios y funcionalidades a través de la nube, y estas no vienen relacionado estrictamente a nombre particular de una organización, al ser más un consumo de sus funcionalidades durante un plazo de tiempo. Por lo tanto, favor de confirmar que dicha aclaración (a nombre de...) pueda ser retirado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, algunas herramientas SaaS no vinculan o relacionan el nombre de la entidad en la suscripción, pero si la vigencia del servicio.
Por ello se retirará el término "a nombre de MINCETUR" de las herramientas requeridas en el numeral 6.1 de los TdR.

Adicionalmente con el fin de brindar mayor aclaración, se unificado las viñetas 2 y 3 en un solo párrafo, debido a que se refieren a lo mismo. De igual modo, se han unificado las viñetas 4 y 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

- (¿)
- ¿El MINCETUR proporcionará el servicio de directorio activo on premise, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube. Para ello, el contratista facilitará la herramienta SaaS (vigente durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico) y realizará la configuración de sincronización en ambos sentidos de la nube con el mencionado directorio activo. Dicha herramienta deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365.
- ¿El contratista deberá facilitar una herramienta en la nube tipo SaaS...

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿El contratista deberá facilitar una herramienta que tenga vigencia durante el periodo del contrato, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días.¿ Confirmar que lo solicitado hace referencia a una herramienta SaaS de tercero que cumpla con las funcionalidades requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la herramienta solicitada deberá estar en la nube como un servicio tipo SaaS de terceros.

Para ello, se realizará la aclaración y se unificará la viñeta 4 y 5 del numeral 6.1 de los TdR, debido a que se refiere a la misma herramienta.

Se hace la aclaración también que la herramienta propuesta deberá estar activa para todas las suscripciones de correo electrónico indicadas en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El contratista deberá facilitar una herramienta en la nube tipo SaaS, que tenga vigencia durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días, y que permitan ser consultados a demanda mediante reportes y/o informes. Adicionalmente, dicha herramienta deberá permitir la gestión del directorio activo de la entidad, como gestionar usuarios, administrar políticas, generar reportes programados o a demanda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿El contratista deberá facilitar una herramienta que tenga vigencia durante el periodo del contrato, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días.¿ Teniendo en cuenta que Entra ID como máximo tiene una retención de 30 días para los registros de auditoría (<https://learn.microsoft.com/en-us/entra/identity/monitoring-health/reference-reports-data-retention>). Confirmar que lo solicitado hace referencia a una herramienta SaaS de tercero que cumpla con las funcionalidades requeridas y se integre con el tenant de Microsoft 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, como indica los TdR, numeral 6.1, viñeta 4, el contratista deberá facilitar una herramienta que tenga vigencia durante el periodo del contrato, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días, y que permitan ser consultados a demanda mediante reportes y/o informes.

Con el fin de brindar mayor aclaración se ha unificado las viñetas 4 y 5 debido a que se refieren a lo mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)

¿ El contratista deberá facilitar una herramienta en la nube tipo SaaS, que tenga vigencia durante el periodo del contrato y activa para todas las suscripciones de correo electrónico, que permita almacenar los registros de auditoría de Office 365 con una retención mayor a 180 días, y que permitan ser consultados a demanda mediante reportes y/o informes. Adicionalmente, dicha herramienta deberá permitir la gestión del directorio activo de la entidad, como gestionar usuarios, administrar políticas, generar reportes programados o a demanda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:07:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Para el servicio de protección en la nube solicitada. Confirmar que se podrá ofertar Defender 365 de forma independiente o como parte de licencias que incluya Defender 365, siempre que este cuente con el licenciamiento para todas las cantidades solicitadas o en su defecto una herramienta de tercero del tipo SaaS para protección de todas las cuentas de correo solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el participante puede ofertar soluciones de la marca Microsoft o de terceros, siempre y cuando cumplan como se indica en los TdR, numeral 6.2.
Cabe indicar que esta herramienta deberá estar activa con todas sus funcionalidades para todas las suscripciones de correo electrónico, que se indican en el cuadro N° 01.

Se realizará las precisiones en el viñeta 1 de la Arquitectura de la solución del numeral 6.2. de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2. SERVICIO DE PROTECCIÓN EN LA NUBE

(¿)

Arquitectura de la solución

¿ Deberá estar activa con todas sus funcionalidades para todas las suscripciones de correo electrónico, que se indican en el Cuadro N° 01.

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:29

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que sólo se requerirá la herramienta de sincronización mas no la configuración del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El contratista deberá realizar la configuración de la sincronización entre el directorio activo y la nube de correo electrónico.

Para ello se ha realizado la aclaración y se ha unificado la viñeta 2 y 3, del numeral 6.1 de los TdR, que se refieren a lo mismo.

Asi mismo se ha aclarado la herramienta a proponer deberá estar activa para todas las suscripciones de correo electrónico indicadas en el cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

(...)
¿ El MINCETUR proporcionará el servicio de directorio activo on premise, para realizar la validación de los usuarios y contraseñas del servicio de correo electrónico en la nube. Para ello, el contratista facilitará la herramienta SaaS (vigente durante el periodo del contrato) y realizará la configuración de sincronización en ambos sentidos de la nube con el mencionado directorio activo. Dicha herramienta deberá incluir funciones de administración de identidades de nivel empresarial que permita a los usuarios híbridos (local y en nube) accedan a las funcionalidades de administración de identidades para acceso a las aplicaciones, administración de identidad y autoservicio (por ejemplo: cambio de contraseña). La administración de estas funcionalidades deberá ser a través del portal de administración de Office 365. .
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

La función de autoservicio de cambio de contraseñas requiere que las suscripciones de Office 365 y Exchange incluyan Entra ID Plan 1. Sírvese confirmar que se aceptará esta suscripción como complemento para todas las cuentas de correo solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1.3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la mencionada herramienta, siempre y cuando cumpla con lo requerido en los TdR.
Se aclara que dicha herramienta deberá estar activa para todas las suscripciones de correo electrónico que se indican en el cuadro N° 01 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar que: se considerará similares a: Servicio de Suscripción de Correo en la Nube

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la experiencia " Servicio de Suscripción de Correo en la Nube" si es similar con lo solicitado en los TdR, numeral 7.1, por tanto es válida dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se aceptará la certificación del fabricante MS-900: Microsoft 365 Fundamentals como certificación técnica oficial en la plataforma de servicios de correos ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará la certificación del fabricante MS-900: Microsoft 365 Fundamentals como certificación técnica oficial en la plataforma de servicios de correos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA SHAREPOINT Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y VIDEOCONFERENCIA TEAMS DE LA MARCA MICROSOFT "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se aceptará la certificación del fabricante SC-900: Security, Compliance, and Identity (SCI) Fundamentals como certificación técnica oficial en la solución de seguridad de correo ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en los TdR, numeral 7.3, se solicita que la certificación de seguridad de correo electrónico del especialista en servicios en la nube, sea de la solución de seguridad propuesta.

Si la certificación del especialista en servicios en la nube, SC-900: Security, Compliance, and Identity (SCI) Fundamentals es del mismo fabricante de la solución de seguridad a ofertar, entonces se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null