


**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

<b>1. DATOS GENERALES</b>								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	22/01/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	Gerencia de Operaciones						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Servicio de suscripción de licencia de Software para la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en Procesos de la Gerencia de Operaciones						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	El requerimiento está ligado al siguiente Objetivo Estratégico institucional, que se detalla: • OEI 8: Optimizar la eficiencia de los procesos. • OEI 4: Mejorar la experiencia del Cliente.						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	24						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código						
		Documento que declaró la viabilidad						
<b>2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO</b>								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Memorando N°0037-2023-BN/3190		Fecha de recepción	16/08/2023		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda	22/08/2023	De oficio	X	Con motivo de observaciones		
		Fecha de la tercera versión	17/10/2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	30/11/2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES	SI			NO	X		
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI			NO	X		
		Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI			NO	X		
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	Único	8	0			8	correo electrónico	31/08/2023
	Referido a los siguientes: Numeral 7.1.1 - al modelamiento, rediseño y automatización de procesos; numeral 9.2.1 - respecto al personal; literal B.1- sobre los servicios similares en la experiencia del postor en la especialidad (2 consultas); numeral 7.1.1.2, componente, instalación y configuración de la plataforma y software RPA; numeral 7.6.1.2 - prestación accesorio de soporte técnico; numeral 7.7.1 -lugar de la prestación; numeral 9.1.1- recursos y facilidades a ser provistos por la entidad y literal B.1- servicios similares consignados en la experiencia del postor en la especialidad de los requisitos de calificación.							
	Único	14	0			14	correo electrónico	27/10/2023
	Referido a los siguientes puntos: Literal B.1 -sobre los servicios similares considerado en los requisitos de calificación experiencia del postor en la especialidad; literal B.1 -monto de la facturación por la experiencia del postor en la especialidad; literal A.1.2 - respecto a la certificación oficial del personal clave jefe del proyecto; numeral 8.2.1- referido a la prestación accesorio (transferencia de conocimiento; numeral 7.1.1.1.A - sobre la licencia bajo la modalidad on premise y numeral 7.1.1.1.B - sobre las características del software RPA.							
2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
	Nº Ítem	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
	Único	8				8	Memorando N° 01178-2023-BN/3191	17/10/2023
	Se preciso sobre los siguientes puntos: Numeral 7.1.1 - al modelamiento, rediseño y automatización de procesos; numeral 8.2.1 - respecto al personal; literal B.1- sobre los servicios similares en la experiencia del postor en la especialidad (2 consultas); numeral 7.1.1.2, componente, instalación y configuración de la plataforma y software RPA; numeral 7.5.1.2 - prestación accesorio de soporte técnico; numeral 7.7.1 -lugar de la prestación; numeral 9.1.1- recursos y facilidades a ser provistos por la entidad y literal B.1- servicios similares consignados en la experiencia del postor en la especialidad de los requisitos de calificación.							



FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
Único	14				14	Memorando N° 050-2023-BN/3190	30/11/2023		
Se precisó sobre los siguientes puntos: Literal B.1 -sobre los servicios similares considerado en los requisitos de calificación experiencia del postor en la especialidad; literal B.1 -monto de la facturación por la experiencia del postor en la especialidad; literal A.1.2 - respecto a la certificación oficial del personal clave jefe del proyecto; numeral 8.2.1- referido a la prestación accesoria transferencia de conocimiento; numeral 7.1.1.1.A - sobre la licencia bajo la modalidad on premise y numeral 7.1.1.1.B - sobre las características del software RPA.									
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO								
N° Item	Ajustes realizados al requerimiento								
Único	Conforme al numeral 2.9 del presente documento								
3.	INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL								
3.1	SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS								
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS								
DEL PROVEEDOR									
N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros								
DE LA ENTIDAD									
N° Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros								
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONED A	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO							
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.									
4.	INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO								
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	21/08/2023			FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	13/12/2023			
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI		X		NO			
MORA TECHNOLOGY S.A.C, BELLTECH PERU SAC Y GLOBALR PERU S.A.C.									
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.									
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.									
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI				NO		x	
De ser afirmativa la respuesta, detallar.									
5.	<div style="text-align: right;">  <p>EDINSON A. DÍAZ GALARZA Encargado Supgerencia Compras</p> </div>								
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES									