

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de prevención de fuga de información Trellix o equivalente

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/05/2023

Hora de envío : 00:25:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases se indica : El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de prevención de fuga de información Trellix o equivalente. ¿ Se validara opciones de otra marca con iguales o mejores características, por la indicacion EQUIVALENTE que indican?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2 **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que mediante Resolución SBS N° 907-2023, de fecha 14 de marzo de 2023, se aprobó el proceso de estandarización del servicio de soporte técnico y actualización del software de prevención de fuga de información Trellix o equivalente

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, en la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso deben agregarse las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia. Asimismo indica que, debe entenderse por estandarización, al proceso de racionalización consistente en ajustar a un determinado tipo o modelo los bienes o servicios a contratar, en atención a los equipamientos preexistentes. Al respecto, el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 344-2018-EF), establece que en la definición del requerimiento no se hará referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos; salvo que la entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso deben agregarse las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia.

En ese sentido y de acuerdo a lo indicado, no es posible admitir un software distinto al requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software de prevención de fuga de información Trellix o equivalente

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 05/05/2023

Hora de envío : 00:25:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El monto de Experiencia de Postor, indican S/.200,000. Siendo una adjudicación directa, se pide bajar el monto de experiencia para PYMES, validando la venta de software

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2 **Literal:** 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo, por el indicado por el área usuaria se modifica los Requisitos del Postor: A Experiencia en Postor, de acuerdo con el siguiente detalle:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 45,000.00, por la servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 45,000.00, por la servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.