

ACTA DE APERTURA DE OFERTAS, ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

CP N°2-2024-EMAPA-SM-SA-CS-1 para la CONTRATACION DEL SERVICIO DE
CALL CENTER Y ATENCION AL CLIENTE DE EMAPA SAN MARTIN S.A.

En la Ciudad de Tarapoto, en la Oficina de Logística de EMAPA SAN MARTIN S.A., siendo las 13:20 horas del día 02 de setiembre del 2024, reunidos los integrantes del Comité de Selección designados mediante Resolución de Gerencia General N°000102-2024-EMAPA-SM-SA-GG de fecha 25/07/2024, responsables de la organización, conducción y ejecución hasta su culminación del Procedimiento de Selección CP N°2-2022-EMAPA-SM-SA-CS-1 para la contratación del servicio denominado “SERVICIO DE CALL CENTER Y ATENCION AL CLIENTE DE EMAPA SAN MARTIN S.A.”, los siguientes:

- SR. RAÚL RUIZ GUERRA
- LIC. LOURDES MARINA PINEDO TUANAMA
- CPC.RICARDO BECERRA NAVARRO

- Presidente
- Miembro
- Miembro

El presidente del Comité de Selección, informó que, de acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes, los siguientes:

Item	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	2039482822	SERVICIOS CENTER Y COMUNICACIONES S.R.L.	29/07/2024	Válido		29/07/2024	2039482822	0 0 0
2	Proveedor con RUC	2040536432	INTERNATIONAL CONTINENTAL SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	31/07/2024	Válido		31/07/2024	2040536432	0 0 0
3	Proveedor con RUC	20494173906	CONSERDEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	23/08/2024	Válido		23/08/2024	20494173906	0 0 0
4	Proveedor con RUC	20515719165	KORBANZAS S.A.C.	26/07/2024	Válido		26/07/2024	20515719165	0 0 0
5	Proveedor con RUC	20516439292	RECOPERA OUTSOURCING S.A.C.	26/08/2024	Válido		26/08/2024	20516439292	0 0 0
6	Proveedor con RUC	20520611599	AI MODELOS S.R.L.	30/07/2024	Válido		30/07/2024	20520611599	0 0 0
7	Proveedor con RUC	2057272157	INTERCAD S.R.L.	23/08/2024	Válido		23/08/2024	2057272157	0 0 0
8	Proveedor con RUC	20602382053	ENGINEERING GROUP TO WORLD RENO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	31/07/2024	Válido		31/07/2024	20602382053	0 0 0
9	Proveedor con RUC	20605450602	CORPORACION IYEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	28/08/2024	Válido		28/08/2024	20605450602	0 0 0
10	Proveedor con RUC	20605376394	C & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	01/08/2024	Válido		01/08/2024	20605376394	0 0 0

14 Registros generados, mostrando 10 registros de 1 a 10. Página: 1 de 2

Item	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
11	Proveedor con RUC	20605962662	COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS RDA E.I.R.L. - CONSERDA E.I.R.L.	26/07/2024	Válido		26/07/2024	20605962662	0 0 0
12	Proveedor con RUC	20607051384	ANCA PERU S.A.C.	26/07/2024	Válido		26/07/2024	20607051384	0 0 0
13	Proveedor con RUC	20611183853	NEW ADVERTIS PERU S.R.L.	28/08/2024	Válido		28/08/2024	20611183853	0 0 0
14	Proveedor con RUC	20611324066	CLEAN SECURITY FEEDING SRL	10/08/2024	Válido		10/08/2024	20611324066	0 0 0
15	Proveedor con RUC	20611888407	JUST SERVICE OVERALL S.A.C.	21/08/2024	Válido		21/08/2024	20611888407	0 0 0
16	Proveedor con RUC	20612172073	OPORTUNIDADES LABORALES EXPRESS S.A.C.	15/08/2024	Válido		15/08/2024	20612172073	0 0 0

14 Registros generados, mostrando 16 registros de 1 a 16. Página: 2 de 2

Según el reporte generado por el SEACE, los siguientes postores presentaron su oferta:

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ENAPA-SM-SA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CALL CENTER Y ATENCION AL CLIENTE

Nro. ítem		Descripción del ítem		Nombre o Razón Social		
RUC / Código		Nombre o Razón Social		Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1		SERVICIO DE CALL CENTER Y ATENCION AL CLIENTE				
20450264262		INTERNATIONAL CONTINENTAL SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		29/08/2024	18:01:40	Electronico
20605450602		CONSORCIO ZEUS		29/08/2024	18:25:24	Electronico
20605576304		G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.		29/08/2024	21:47:00	Electronico
20572221157		INTERCCAD S.R.L		29/08/2024	22:52:39	Electronico



Se deja constancia que el participante CONSORCIO INNO GYE con RUC 20611888407 no logro presentar su oferta electrónica según se visualiza en el sistema del SEACE borrador no enviado.



Acto seguido, se procede con la revisión de la oferta, a fin de verificar la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida, obteniendo el siguiente resultado:

Documentación Obligatoria									
		ANEXO N° 01 Declaración jurada de datos del postor.	Documentos que acrediten la representación	ANEXO N° 02 literal b) del artículo 52 del Reglamento	ANEXO N° 03 cumplimiento de los Términos de Referencia	ANEXO N° 04 plazo de prestación del servicio	ANEXO N° 05 Promesa de consorcio con firmas legalizadas	ANEXO N° 06 precio de la oferta	ESTADO
1	INTERNATIONAL CONTINENTAL SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	No aplica	939.600.00	ADMITIDO
2	CONSORCIO ZEUS	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	Presenta(El representante común no cuenta con designación para acto)	1'550.777.77	NO ADMITIDO
3	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	No aplica	739,520.60	ADMITIDO
4	INTERCCAD S.R.L	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	No aplica	1'110,124.58	ADMITIDO

Se deja constancia que el postor CONSORCIO ZEUS el comité descalifica por que el representa común que firma la oferta no cuenta con designación para realizar dicho acto, por lo tanto, la oferta queda descalificada.

De acuerdo con la revisión efectuada, se procede con la **EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS ADMITIDAS**, de acuerdo a lo siguiente:

Nº	Postor	PRECIO OFERTADO	PUNTAJE PRECIO (100 Puntos)	PUNTAJE TOTAL	Orden de Prelación
1	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C	739,520.60	100.00	100.00	1
2	INTERNATIONAL CONTINENTAL SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	939,600.00	78.70	78.70	2
3	INTERCCAD S.R.L	1'110,124.58	66.61	66.61	3

Luego se procedió a realizar la **CALIFICACION DE LAS OFERTAS VALIDAS** de los postores que ocupo el 1er Y 2do lugar según orden de prelación, obteniendo el siguiente resultado:

A	CAPACIDAD LEGAL	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
	HABILITACIÓN	INTERNATIONAL CONTINENTAL SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA			



	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	<p>Acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Promoción del Empleo. En dicha constancia se debe detallar la actividad de Intermediación Laboral para el Servicio de Call Center y Atención al Cliente en la ciudad de Tarapoto, en la Categoría de Servicio Complementario “Servicio de Atención al cliente (y afines)”. • Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y promoción del empleo. 	B CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA			
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE							
	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE							
	(No tiene grado de técnico, presenta programa de 5 meses)	CUMPLE	CUMPLE							

							requenda. Para el caso de egresados, se debe presentar la documentación que acredite tal condición
B.3.2	CAPACITACION						
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE						






C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD			
<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 150,000.00 (Ciento cincuenta mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideraran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Servicios de atención al cliente, servicios, servicios de actividades comerciales tales como inspecciones domiciliarias y cobranzas.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo Nº 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo Nº 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>				
		CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
				DESCALIFICADO

OTORGAMIENTO DE BUENA PRO:

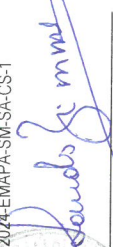
A la luz de los resultados, el Comité de Selección otorga la BUENA PRO al Postor G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C con **RUC N° 20605576304 por** el monto total de **S/739,520.60** (Setecientos treinta y nueve mil quinientos veinte con 60/100 Soles) sin IGV.

Siendo las 14:43 pm horas del mismo día los integrantes del Comité de Selección dan por concluida la reunión, firmando el acta en señal de conformidad.

EMAPA SAN MARTIN S.A. - TARAPOTO
CP N° 2-2024-EMAPA-SM-SA-CS-1


RAUL RUIZ GUERRA
PRESIDENTE

EMAPA SAN MARTIN S.A. - TARAPOTO
CP N° 2-2024-EMAPA-SM-SA-CS-1


LOURDES MARINA PINEDO TUANAMA
MIEMBRO

EMAPA SAN MARTIN S.A. - TARAPOTO
CP N° 2-2024-EMAPA-SM-SA-CS-1


RICARDO BECERRA NAVARRO
MIEMBRO