

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20602373119

Nombre o Razón social : SAI INTEGRAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/02/2024

Hora de envío : 23:31:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto al Jefe de Proyectos solicitado

Debido al grado de responsabilidad que amerita el cargo, se solicita a La Entidad, reconsidere y acepte para el puesto a ingenieros titulados y colegiados, más no a personal con grado de bachiller.

Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formación académica para el JEFE DE PROYECTOS, es que se solicita el grado de Ingeniero o Bachiller en las carreras descritas en los terminos de referencia; por lo que requerir sólo ingenieros titulados y colegiados, excluyendo a bachilleres, restringe la participación de postores y se contrapone con el criterio mencionado. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a los Especialista en Sistemas Eléctricos y Electrónicos solicitados
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Ingenieros Titulados y Colegiados en Energía y/o Mecánica Eléctrica
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formación académica para el ESPECIALISTA EN SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS, sólo se aceptará adicionar la especialidad de Ingeniero en Mecánica Eléctrica y tambien en Energía para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Por otro lado, la propuesta de requerir colegiatura, al contraponerse con el criterio de pluralidad de postores, se tiene por no acogerse. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal b. DOS (02) ESPECIALISTA EN SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero en: Electricidad, o Electrónica, o Mecánica Eléctrica, o Energía. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado DOS (02) ESPECIALISTA EN SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero en: Electricidad, o Electrónica, o Mecánica Eléctrica, o Energía. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los Personales Operativos de Limpieza Técnica solicitados
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Técnicos en Electrónica Industrial y/o Electricidad Industrial y/o Computación e Informática y/o Electrotecnia Industrial.
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formacion académica para los PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA, sólo se aceptarán las especialidades de Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Computación e Informática o Electrotecnia Industrial para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte dichas carreras SOLO para grados Técnicos, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar la denominación de las carreras requeridas tanto para Técnicos como para Bachilleres indistintamente, siendo estos últimos excluidos en la consulta. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal c. DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Eléctrica, o Mecánica, o Informática y Cómputo o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Computación e Informática o Electrotecnia Industrial. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Eléctrica, o Mecánica, o Informática y Cómputo o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Computación e Informática o Electrotecnia Industrial. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista en Monitoreo de Centros de Datos solicitado
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Técnicos en electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o computación e informática y/o electrotecnia industrial
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, y bajo un criterio de afinidad de las carreras solicitadas; respecto a la formación académica para el ESPECIALISTA EN MONITOREO DE CENTRO DE DATOS, sólo se aceptará adicionar las especialidades de Electrónica industrial, o Electricidad Industrial, o Computación e Informática, o Electrotécnia Industrial para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte dichas carreras SOLO para grados Técnicos, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar la denominación de las carreras requeridas tanto para Técnicos como para Bachilleres e Ingenieros indistintamente, siendo estos dos últimos excluidos en la consulta. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal d. UN (01) ESPECIALISTA EN MONITOREO DE CENTRO DE DATOS y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Electrónico y Telecomunicaciones, o Sistemas, o Electrónica industrial, o Electricidad Industrial, o Computación e Informática, o Electrotecnia Industrial. (...)"

Asimismo, en los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) ESPECIALISTA EN MONITOREO DE CENTRO DE DATOS, Formación Académica, se señalará lo acogido, toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista de Soluciones de Aire Acondicionado solicitado
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Técnicos en electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o electrotecnia industrial y/o
- Bachiller en Ingeniería de Energía y/o Mecánico Eléctrica y/o
- Ingeniero en energía y/o Mecánico Electricista
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formacion academica para el ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE AIRE ACONDICIONADO A PRECISIÓN, sólo se aceptará las especialidades de Energía, o Mecánico Electrica, o Mecánico Electricista para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte ciertas carreras para grados Técnicos, de Bachiller e Ingeniero, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar las denominaciones de las carreras requeridas para los tres grados indistintamente (Ingeniero, Bachiller o Técnico). En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal f. UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE AIRE ACONDICIONADO A PRECISIÓN y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotecnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE AIRE ACONDICIONADO A PRECISIÓN, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotecnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista de Soluciones de Sistemas de Detección y Extinción de Incendio solicitado
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:

- Técnicos en electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o computación e informática y/o
- Bachiller en Ingeniería de Energía y/o Mecánico Eléctrica y/o
- Ingeniero en Energía y/o Mecánico Electricista

Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, y bajo un criterio de afinidad de las carreras solicitadas; respecto a la formación academica para el ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO, sólo se aceptará adicionar las especialidades de Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Energía, o Mecánico Electrica, o Mecánico Electricista para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia; no aceptandose la carrera de computación e informática dado que esta no guarda relación académica con la solicitud y alcance a desarrollarse en las prestaciones de un especialista de soluciones de sistemas de detección y extinción de incendios en el presente requerimiento. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte ciertas carreras para grados Técnicos, de Bachiller e Ingeniero, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar las denominaciones de las carreras requeridas para los tres grados indistintamente (Ingeniero, Bachiller o Técnico). En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal g. UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al Especialista de Soluciones de UPS Modulares solicitado
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Técnicos en electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o electrotecnia industrial y/o
- Bachiller en Ingeniería de Energía y/o Mecánico Eléctrica y/o
- Ingeniero en Energía y/o Mecánico Electricista
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formacion academica para el ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS UPS MODULARES, sólo se aceptará las especialidades de Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotécnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte ciertas carreras para grados Técnicos, de Bachiller e Ingeniero, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar las denominaciones de las carreras requeridas para los tres grados indistintamente (Ingeniero, Bachiller o Técnico). En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal h. UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS UPS MODULARES y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotecnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE SISTEMAS UPS MODULARES, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotecnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a los Especialistas de Soluciones de Grupo Electrónico y TTA solicitados
Con la finalidad de fomentar la participación de más postores, solicitamos a La Entidad pueda aceptar también:
- Técnicos en electrónica industrial y/o electricidad industrial y/o electrotecnia industrial y/o mecánica automotriz y/o mecánica de mantenimiento y/o
- Bachiller en Ingeniería de Energía y/o Mecánico Eléctrica y/o
- Ingeniero en energía y/o Mecánico Electricista
Toda vez que estas carreras también son afines al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, y bajo un criterio de afinidad de las carreras solicitadas; respecto a la formacion academica para el ESPECIALISTAS DE SOLUCIONES DE GRUPO ELECTRÓGENO CON TTA , sólo se aceptará adicionar las especialidades de Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotécnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia; sin embargo, las carreras de mecánica automotriz y mecánica de mantenimiento, no guardan relación académica con la solicitud y alcance a desarrollarse en las prestaciones de un especialista de soluciones de grupo electrónico con TTA, en el presente requerimiento. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal i. DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOLUCIONES DE GRUPO ELECTRÓGENO CON TTA y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotécnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOLUCIONES DE GRUPO ELECTRÓGENO CON TTA, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electricidad, o Mecánica, o Electrónica, o Electrónica Industrial, o Electricidad Industrial, o Electrotécnia Industrial, o Energía, o Mecánico Eléctrica, o Mecánico Electricista. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602373119	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	SAI INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	23:31:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto los perfiles del personal clave solicitado en los diversos casos, y con la finalidad de fomentar la participación de más marcas y postores, solicitamos a La Entidad, para el caso de los técnicos, pueda aceptar Diploma y/o Constancia y/o Certificado de haber el programa de formación profesional correspondiente, debido a que nuestros profesionales cuentan con certificados emitidos por institutos como SENATI y TECSUP, donde se indica ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, la documentación de FORMACIÓN ACADÉMICA solicitada en relación al personal clave, se encuentra sujeto únicamente a lo requerido en el perfil, tal como se indica en los Terminos de Referencia, el cual no hace referencia a otro tipo de documentación; dado que los documentos que refrendan la formación académica deberán ser verificados a través del portal web de la SUNEDU o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación, tal como lo establece la OSCE. Cabe precisar que, los documentos propuestos por el postor no se registran en dichas plataformas mencionadas. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20504582613	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ABC DE LA INGENIERIA ELECTRONICA E.I.R.L.	Hora de envío :	15:50:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el perfil de DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA indica, su formación académica como sigue:

ii. Perfil:

Formación Académica:

Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Eléctrica, o Mecánica, o

Informática y Cómputo.

Consulta: Al ser una profesión afín y para brindar mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que también se pueda incluir la formación académica de: Técnico Electrónica Industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formación académica para los PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA, sólo se aceptará la especialidad de Electrónica Industrial para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte dichas carreras SOLO para grados Técnicos, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar la denominación de las carreras requeridas tanto para Técnicos como para Bachilleres indistintamente, siendo estos últimos excluidos en la consulta. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal c. DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Eléctrica, o Mecánica, o Informática y Cómputo o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Computación e Informática o Electrotecnia Industrial. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Eléctrica, o Mecánica, o Informática y Cómputo o Electrónica Industrial o Electricidad Industrial o Computación e Informática o Electrotecnia Industrial. (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20504582613	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ABC DE LA INGENIERIA ELECTRONICA E.I.R.L.	Hora de envío :	15:50:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el perfil del ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO indica, su formación académica como sigue:

ii. Perfil:

Formación Académica:
Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Sistemas, o Redes y Comunicación de Datos.

Consulta: Al ser una actividad afin y para brindar mayor pluralidad de postores solicitamos confirmar que también se pueda incluir la formación académica de: INGENIERO DE TELECOMUNICACIONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: e Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la formacion academica para el ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO, sólo se aceptará la especialidad de Telecomunicaciones para los grados y titulos establecidos en los Términos de Referencia. Asimismo, se advierte que dicha consulta se contrapone en cierta medida al criterio de mayor pluralidad de postores, dado que solicita que se acepte cierta carrera para grado de Ingeniero, cuando en la formulación de los TDR se ha tenido a bien aceptar las denominaciones de las carreras requeridas para los tres grados indistintamente (Ingeniero, Bachiller o Técnico). En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal e. UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller o Técnico en: Electrónica, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Redes y Comunicación de Datos, o Electrónica Industrial, o Electricidad industrial, o Computación e Informática, o Electrotécnia Industrial. (...)"

Asimismo, en los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) ESPECIALISTA DE SOLUCIONES DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO, Formación Académica, se señalará lo acogido; toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20504582613	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ABC DE LA INGENIERIA ELECTRONICA E.I.R.L.	Hora de envío :	16:40:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

en el Anexo TDR 03, indican en los numerales 1.2.1, 1.2.2,1.2.3,1.2.4,1.2.5,1.2.6,1.2.7,1.2.8,1.2.9,1.2.10 y 1.2.11 en los literales d) consignan una lista de equipos y herramientas utilizadas entre ellas "Pinzas amperimetricas".

Consulta: por una pluralidad de postores y teniendo en consideración que los mantenimientos lo realizara una misma empresa con su personal técnico y sus equipos herramientas y considerando que la pinza amperimetrica es una herramienta costosa y especializada, por favor confirmar que será suficiente contar con mínimo 08 pinzas amperimétricas para los mantenimientos de los equipos de los numerales indicados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1.2.1 Literal: d Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto a la relación de herramientas catalogadas como HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS a ser utilizadas, entre ellas las "Pinzas amperimetricas", teniendo en consideración el alto costo de estas y dado que estas podrían ser reasignadas para el ejercicio de las labores de mantenimiento preventivo, se confirma que será suficiente contar con la suma total de ocho (08) pinzas amperimétricas como mínimo, en la presentación total de pinzas amperimétricas de los numerales indicados (numeral 1.2.1 literal d, 1.2.2 literal d, 1.2.3 literal d, 1.2.4 literal d, 1.2.5 literal d, 1.2.6 literal d, 1.2.7 literal d, 1.2.8 literal d, 1.2.9 literal d, 1.2.10 literal d y 1.2.11 literal d; del documento ¿Procedimiento Estándar de Mantenimiento¿ que se encuentra adjunto al presente TDR en el ANEXO TDR ¿ 03). Asimismo, se precisará que las cantidades de pinzas amperimétricas señaladas en los numerales anteriormente indicados del mencionado documento adjunto al TDR en el ANEXO TDR ¿ 03, se considerarán como cantidades máximas (cantidad máxima de 20 pinzas amperimétricas para el total de pinzas requeridas en los numerales anteriormente indicados). En ese sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.5.4. Asistencia en Operación, Administración y Soporte, en el apartado Herramientas Especializadas, se señalará en el último punto lo siguiente:

"(...) ¿ Herramientas señaladas con asterisco (*) en los numeral 1.2.1 literal d, 1.2.2 literal d, 1.2.3 literal d, 1.2.4 literal d, 1.2.5 literal d, 1.2.6 literal d, 1.2.7 literal d, 1.2.8 literal d, 1.2.9 literal d, 1.2.10 literal d y 1.2.11 literal d; del documento ¿Procedimiento Estándar de Mantenimiento¿ que se encuentra adjunto al presente TDR en el ANEXO TDR ¿ 03. Sólo para el caso de "Pinzas Amperimétricas", se precisa que será suficiente contar con la suma total de ocho (08) pinzas amperimétricas como mínimo, en la presentación total de pinzas amperimétricas de los numerales anteriormente indicados. Las cantidades de pinzas amperimétricas señaladas en los numerales anteriormente indicados del mencionado documento adjunto al presente TDR en el ANEXO TDR ¿ 03, se considerarán como cantid

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

7.2. DEL PERSONAL

a. UN (01) JEFE DE PROYECTOS

Formación academica

CONSULTA:

A fin de permitir la participación de profesionales especializados en el rubro con distinta carrera profesional. Sírvase considerar la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas como una carrera requerida en Formación academica para el JEFE DE PROYECTOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: A Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, y bajo un criterio de afinidad de las carreras solicitadas; respecto a la formación académica para el JEFE DE PROYECTOS , se aceptará adicionar la especialidad de Ingeniería Empresarial y de Sistemas para los grados y títulos establecidos en los Términos de Referencia. En ese sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.2 DEL PERSONAL, literal a. UN (01) JEFE DE PROYECTOS y sección ii. Perfil, en el apartado Formación Académica, se señalará:

"(...) Ingeniero o Bachiller en: Ingeniería Electrónica, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería Informática, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería de Computación y Sistemas, o Ingeniería en Telecomunicaciones, o Ingeniería Electricista, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas. (...)"

En los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, A.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, en el apartado UN (01) JEFE DE PROYECTOS, Formación Académica, se señalará:

"(...) - Ingeniero o Bachiller en: Ingeniería Electrónica, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería Informática, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería de Computación y Sistemas, o Ingeniería en Telecomunicaciones, o Ingeniería Electricista, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

7.2. DEL PERSONAL

a. DOS (02) PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA

Formación academica

CONSULTA:

Sírvase considerar la carrera de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Administración de Redes y Comunicaciones como una carrera requerida en Formación academica para el PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIEZA TÉCNICA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, respecto a la formación académica para los PERSONALES OPERATIVOS DE LIMPIEZA TÉCNICA, se solicita el grado de Bachiller o Técnico en las carreras descritas en los términos de referencia. Dado que las carreras propuestas no son afines a las establecidas en los términos de referencia y, debido a que las carreras de Telecomunicaciones y/o Redes, y/o Administración de Redes y Comunicaciones, no guardan relación académica con la solicitud y alcance a desarrollarse en las prestaciones de un personal operativo de limpieza técnica en el presente requerimiento, en ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

7.3. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSULTA:

Debido a diversidad de nombres que reciben los proyectos asociados a CENTRO DE DATOS, agradecemos puedan considerar la siguiente experiencia como servicios similares:

- SERVICIO DE TRASLADO DE EQUIPOS DE LA SALA DE ENERGIA
- SERVICIO DE TRASLADO DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL CENTRO DE DATOS
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMATICA
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APPLIANCE DE SEGURIDAD INFORMATICA
- SERVICIO PROFESIONALES PARA SOPORTE ESPECIALIZADO EN SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMATICA
- SERVICIO DE INGENIERO RESIDENTE PARA SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMATICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, respecto al numeral 7.3. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, se solicitan servicios similares o afines a los detallados en los términos de referencia, y no serán consideradas experiencias que no guarden relación al objeto de la contratación. Dado que los servicios propuestos por el postor no guardan relación con el objeto del servicio al hacer alusión a servicios que tienen relación con el traslado de equipamiento y otros relativos a servicios asociados a seguridad informática, los cuales no guardan relación o similitud con los servicios requeridos en el presente requerimiento, en ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso exista contraseñas o claves en los equipos que permitan cumplir las actividades solicitadas en el presente termino de referencia, favor Confirmar que estas claves o contraseñas serán emitidas por el área usuaria de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, las contraseñas o claves de los equipos que se encuentren en el alcance del presente TDR, serán proporcionadas oportunamente solo al postor ganador del presente procedimiento de selección. En ese sentido, se confirma parcialmente lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

CAP III

NUMERAL 5.1 MANTENIMIENTO, SOPORTE Y GARANTÍA DE LOS SUB SISTEMAS DE SEGURIDAD Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

5.1.5 DESARROLLO DE LA PRESTACIÓN

5.1.5.4. Asistencia en Operación, Administración y Soporte.

Pag. 33

Equipamiento en Stock para cambio por emergencia

- ¿ Dos (02) UPS Modulares de 45 KVA o superior.
- ¿ Dos (02) AAP INROW de 12 KW o superior.
- ¿ Dos (02) AAP INROW de 30 KW o superior.
- ¿ Un (01) GRUPO ELECTRÓGENO de 72 KW o superior.

Observación: Referente al equipamiento en stock para cambio por emergencia se hace conocimiento que este requerimiento solo podría cumplir los fabricantes de determinados equipos (UPS, AAP, GE), ya que no son equipos de alta rotación y normalmente no están en stock para distribución. Según lo indicado anteriormente y teniendo en cuenta que estos procesos son para empresas integradoras o de servicios (no para fabricantes) se solicita retirar dicho requerimiento, para promover y garantizar la pluralidad de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: 5.1.5.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el postor, se indica que la entidad requiere asegurar la continuidad y disponibilidad de la infraestructura tecnologica, es por ello que la ANA tiene a bien en potestad solicitar todo lo técnicamente necesario para garantizar el cubrir dicha necesidad, como la de asegurar equipamiento en stock para cambio por emergencia, garantizando así la siempre disponibilidad y operatividad del Centro de procesamiento de datos secundario, teniendo en cuenta que es una solución de misión crítica para la entidad. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

7. CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

7.1. DEL EQUIPAMIENTO Y LA INFRAESTRUCTURA

EQUIPAMIENTO ESTRAGETICO

El postor deberá presentar en la propuesta técnica sobre el requerimiento de herramientas especializadas y equipamiento en stock para cambio por emergencia listado en el numeral 5.1.5.4 del presente término de referencia, copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Observación: Referente al equipamiento en stock para cambio por emergencia se hace conocimiento que este requerimiento solo podría cumplir los fabricantes de determinados equipos (UPS, AAP, GE), ya que no son equipos de alta rotación y normalmente no están en stock para distribución. Según lo indicado anteriormente y teniendo en cuenta que estos procesos son para empresas integradoras o de servicios (no para fabricantes) se solicita retirar dicho requerimiento, con el fin de promover y garantizar la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el postor, se indica que la entidad requiere asegurar la continuidad y disponibilidad de la infraestructura tecnologica, es por ello que la ANA tiene a bien en potestad solicitar todo lo técnicamente necesario para garantizar el cubrir dicha necesidad, como la de asegurar equipamiento en stock para cambio por emergencia, garantizando así la siempre disponibilidad y operatividad del Centro de procesamiento de datos secundario, teniendo en cuenta que es una solución de misión crítica para la entidad. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Pag 47,48,52,53

PERSONAL CLAVE

Tomando en cuenta que se incrementarían los gastos del proyecto innecesariamente solicitando dos personales en cada especialidad, como, por ejemplo:
ESPECIALISTA EN SISTEMAS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS,
PERSONAL OPERATIVO EN LIMPIEZA TECNICA,
ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE GRUPO ELECTROGENO,
favor de considerar 01 personal por cada especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, respecto al personal clave correspondiente a: ESPECIALISTA EN SISTEMAS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS,
PERSONAL OPERATIVO EN LIMPIEZA TECNICA,
ESPECIALISTA EN SOLUCIONES DE GRUPO ELECTROGENO, se requiere la cantidad mínima necesaria de acuerdo a lo detallado en los terminos de referencia, permitiendo asegurar la cantidad de personal necesario para las actividades en el tiempo determinado para el servicio, considerando que se trata de una solucion de mision critica. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CAP III

CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

Numeral 7

Literal 7.2. DEL PERSONAL

Pag 48

PERSONAL CLAVE

Teniendo en cuenta que el objetivo principal del presente procedimiento es dar mantenimiento, Soporte, y Garantía de los Sub Sistemas de Seguridad y Respaldo de la Información del Centro de Procesamiento de Datos Secundario, con la finalidad de mantener operativa y sostenible, y tomando en consideración que es un data center Certificado en Rated 2 TIA-942 B

Se solicita necesario que el Jefe de proyecto cuente con una capacitación en Operaciones y Mantenimiento para Centro de Datos emitida por una entidad certificadora como TIA-942 B, AP TIME INSTITUTE, ICREA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, lo solicitado en relación al personal clave, se encuentra sujeto únicamente a lo requerido en el perfil, tal como se indica en los Términos de Referencia, el cual considera entre otros, el criterio de fomentar la pluralidad de postores y que no hace referencia a capacitaciones. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20520655001	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRICOM ELECTRICIDAD & COMUNICACIONES S.A.C.-ELECTRICOM E & C S.A.C.	Hora de envío :	19:35:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES ESPECIFICAS

Numeral 7

Literal 7.3. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD

Pagina 53

Requisitos. - El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1¿200,000.00 (Un Millón Doscientos Mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes:
*Servicio de mantenimiento y soporte de soluciones de equipamiento mecánico, eléctrico, electrónico y TIC para Data Center con certificación TIER 2.

*Servicio de mantenimiento de UPS, Aire acondicionado de precisión, Grupos electrógenos.

*Venta y/o suministro de centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión y/o Grupos electrógenos.

Así mismo Se solicita agregar experiencia en Venta y/o suministro y/o implementación de centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión y/o Grupos electrógenos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, respecto al numeral 7.3. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD , se aceptará incluir como servicios similares la Implementación de centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión y/o Grupos electrógenos, por guardar relación con el servicio requerido. Por otra parte, no se acogerá la "Venta y/o suministro" en razón que estos guardan relación con bienes y no servicios. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.3.DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, en el apartado Requisitos, se señalará:

"(...) Se considerarán servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio de mantenimiento y soporte de soluciones de equipamiento mecánico, eléctrico, electrónico y TIC para Data Center con certificación TIER 2.

¿ Servicio de mantenimiento de UPS, Aire acondicionado de precisión, Grupos electrógenos.

¿ Adecuación y/o implementación de data center o centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión y/o Grupos electrógenos. (...)"

Asimismo, en los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Requisitos, se señalará lo acogido; toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres permitidos.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la página 33 de las bases administrativas del presente proceso indica que el proveedor debe contar con stock de equipamiento para reemplazado en caso de emergencia, refiriéndose a *UPS Modulares de 45 KVA o superior 2 unidades **Aire Acondicionado de Precisión Inrow de 12 KW o superior 2 unidades *** Aire Acondicionado de Precisión Inrow de 30 KW o superior 2 unidades ****Grupo Electrónico de 72 KW o superior 1 unidad; solicitamos se elimine dicho requerimiento de las bases ya que consideramos que este requerimiento limita la participación de proveedores en el concurso. También menciona que deberá contar con un numero 0800 propio, y que el postor deberá brindar acceso a una plataforma Cloud de Gestión de activos e incidentes. solicitamos que dicho requerimiento sea opcional ya que consideramos que este requerimiento limita la participación de proveedores en el concurso, así como también el equipamiento en Stock para cambio por emergencia. Laboratorio de análisis de equipamiento y almacenes solicitamos se elimine dicho requerimiento de las bases ya que consideramos que este requerimiento limita la participación de proveedores en el concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el postor, se indica que la entidad requiere asegurar la continuidad y disponibilidad de la infraestructura tecnologica, es por ello que la ANA tiene a bien en potestad solicitar todo lo técnicamente necesario para garantizar el cubrir dicha necesidad, como la de asegurar equipamiento en stock para cambio por emergencia, la comunicación ante incidentes vía 0800 propia, acceso a una plataforma Cloud de Gestión de activos e incidentes que permita el seguimiento del equipamiento internado producto de incidentes, laboratorio de análisis de equipamiento ante fallos y almacenes para la custodia adecuada de los bienes internados por incidentes de la entidad (bienes de alto valor y riesgo); garantizando así la siempre disponibilidad y operatividad del Centro de procesamiento de datos secundario, teniendo en cuenta que es una solución de misión crítica para la entidad. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases administrativas del presente proceso indica que el proveedor debe contar con: stock de equipamiento para reemplazado en caso de emergencia, además de herramientas especializadas, deberá contar con un numero 0800 propio, el postor deberá brindar acceso a una plataforma Cloud de Gestión de activos e incidentes. solicitamos que dicho requerimiento sea opcional ya que consideramos que este requerimiento limita la participación de proveedores en el concurso, así como también el equipamiento en Stock para cambio por emergencia. Laboratorio de análisis de equipamiento y almacenes solicitamos se elimine dicho requerimiento de las bases ya que consideramos que este requerimiento limita la participación de proveedores en el concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la observación realizada por el postor, se indica que la entidad requiere asegurar la continuidad y disponibilidad de la infraestructura tecnologica, es por ello que la ANA tiene a bien en potestad solicitar todo lo técnicamente necesario para garantizar el cubrir dicha necesidad, como la de asegurar equipamiento en stock para cambio por emergencia, la comunicación ante incidentes vía 0800 propia, acceso a una plataforma Cloud de Gestión de activos e incidentes que permita el seguimiento del equipamiento internado producto de incidentes, laboratorio de análisis de equipamiento ante fallos y almacenes para la custodia adecuada de los bienes internados por incidentes de la entidad (bienes de alto valor y riesgo); garantizando así la siempre disponibilidad y operatividad del Centro de procesamiento de datos secundario, teniendo en cuenta que es una solución de misión crítica para la entidad. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

favor mencionar en que mes/año se construyó el data center, indicar mes/año de su ultimo mantenimiento a fin de tomar estos datos como referente para la emisión de la garantía extendida, mencionar si se han realizado cambios de equipos luego de la construcción o siguen siendo los iniciales, de ser positivo mencionar las marcas y series.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que, con relación a la construcción del centro de datos, este fue construido en el año 2020, y su último mantenimiento se dio en noviembre del 2023. Asimismo, en el tiempo desde su construcción, solamente han sido reemplazadas las baterías de un solo UPS del centro de datos. Tambien señalar, que en los TDR se ha precisado el listado de los equipos y en algunos casos, las series de los mismos con la que actualmente se cuenta (ver TDR y ANEXO 04). Por último, precisar que los participantes en caso de requerir mayor nivel de detalle conforme se señala en los TDR (ver 5.1.3 de los TDR) tienen la posibilidad de que puedan realizar una (01) visita técnica a la sede del Centro de Procesamiento de Datos Secundario de la ANA, con la finalidad de que puedan realizar un levantamiento de información necesaria para un diagnóstico más preciso de la situación actual de todo el equipamiento que es parte del alcance del presente servicio, y que cuenten con la capacidad de elaborar sus ofertas en base a la evaluación que estos realicen, conjunto con los términos de referencia.

En ese sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor, incorporándose a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.5. DESARROLLO DE LA PRESTACIÓN en su parte final, se añadirá lo acogido; toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres permitidos.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Detallar cuales son las actividades previstas en el manteamiento correctivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta describiendo de modo general las actividades que serán previstas en un mantenimiento correctivo (no necesariamente dentro del plan de mantenimientos), el cual se realizará dentro del periodo de vigencia del presente servicio para todos los bienes listados en el presente TDR, teniéndose a precisar, las siguientes:

- Corregir todos los fallos y alertas que pudieran presentarse en el equipamiento que es motivo del alcance del presente TDR, a fin de lograr restablecer la operatividad y/o buen funcionamiento del bien.
- Evaluar la necesidad de aplicación de la garantía (de equipamiento critico o no critico) y aplicarla para cambio o reemplazo.
- Tomar contacto con las marcas fabricantes de los bienes a corregir a fin de conocer y utilizar sus recomendaciones de mejores prácticas , tal como se señala en los TDR, realizando las actividades que, de acuerdo a sus procedimientos de mantenimiento correctivo, se deben realizar en la ejecución de acciones correctivas.

En ese sentido, se acoge la propuesta formulada por el postor, incorporándose a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.5.1 Mantenimientos (Preventivos - Correctivos) y en el Final del ANEXO TDR - 03, se añadirá lo acogido, toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres permitidos.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El ítem 229 al 234 del check list de equipos menciona BANCO DE BATERIAS DE 40 PIEZAS, indicar las características de dichas baterías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, cada Bateria (Pieza) es de 12V 9AH VRLA, el cual, se precisará en el ANEXO TDR ¿ 04 Checklist de Equipamiento del CPDS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el ANEXO TDR ¿ 04 Checklist de Equipamiento del CPDS, se añadirá al final del documento lo siguiente:

"(¿) (*) Especificaciones Técnicas: Cada Bateria (Pieza) es de 12V 9AH VRLA (¿)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

experiencia del postor
Favor considerar la siguiente experiencia
Construcción y/o adecuación y/o implementación de Data center o centro de datos
Venta y/o implementación de UPS y/o Aires acondicionados de precisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores y bajo un criterio de afinidad de la experiencia del proveedor con el servicio requerido, respecto al numeral 7.3. DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD , sólo se aceptará adicionar como servicios similares la adecuación y/o implementación de Data center o centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión, por guardar relación con el servicio requerido. Por otra parte, no se acogerá la construcción dado que dicha experiencia no guarda relación con el servicio requerido. En ese sentido, se acoge parcialmente la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Términos de Referencia, en el numeral 7.3.DE LA EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, en el apartado Requisitos, se señalará:

"(...) Se considerarán servicios similares a los siguientes:
¿ Servicio de mantenimiento y soporte de soluciones de equipamiento mecánico, eléctrico, electrónico y TIC para Data Center con certificación TIER 2.
¿ Servicio de mantenimiento de UPS, Aire acondicionado de precisión, Grupos electrógenos.
¿ Adecuación y/o implementación de data center o centro de datos, y/o UPS y/o Aires acondicionados de precisión y/o Grupos electrógenos. (...)"

Asimismo, en los Términos de Referencia, en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Requisitos, se señalará lo acogido; toda vez que la precisión supera los 1000 caracteres permitidos.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento, soporte y garantía de los sub sistemas de seguridad y respaldo de la información del centro de procesamiento de datos secundario de la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20604683786	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	ENERGYNET DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

como una mejora para garantía del servicio que además de presentar la declaración jurada de que el personal propuesto tenga conocimiento especializado en manejo y operación de las soluciones para data center y tener conocimiento de los estándares de la TIA -942 certificación RATED 2 ; se sugiere que el jefe de proyecto cuente con Certificado de mantenimiento y operación de centro de datos emitido por una certificadora internacional, y este sea presentado en el perfeccionamiento del contrato junto a la declaración jurada mencionada en el literal (i).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta precisando que, lo solicitado en relación al personal clave, se encuentra sujeto únicamente a lo requerido en el perfil, tal como se indica en los Términos de Referencia, el cual considera entre otros, el criterio de fomentar la pluralidad de postores y que no hace referencia a capacitaciones y sus certificados. En ese sentido, no se acoge la propuesta formulada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null