

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si este requerimiento no es obligatorio, ya que la contratación es por SUMA ALZADA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El requerimiento del numeral 2.3, y no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor debe realizar la instalación y configuración de la solución propuesta. Sírvese indicar si todos las estaciones de trabajo se encuentran en el Active Directory de la entidad, si existiese estaciones de trabajo que no están en el dominio, precisar la cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El proveedor debera realizar la instalación y configuración de la solución propuesta
Todas las estaciones de trabajo se encuentran en el dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor deberá realizar el retiro de las herramientas de protección previa que se encuentren fuera de licenciamiento e instalada en los endpoints. Sírvasse confirmar que la entidad cuenta con las credenciales respectivas de desinstalación de algún producto que se tenga instalado y se encuentre con protección de contraseña para desinstalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La entidad cuenta con las credenciales respectivas de desinstalación de productos antes instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor entregará la documentación técnica (datasheet) del producto ofertado, a la presentación de su oferta. Sírvese confirmar si este requerimiento debe formar parte de los documentos para la admisión de la oferta, ya que no se aprecia en el numeral 2.2.1.1 de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las Bases y se estaría contradiciendo con las Bases estándar de licitación pública para la contratación de bienes que menciona la consignación del siguiente literal: "[CONSIGNAR LA DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE EL POSTOR DEBE PRESENTAR TALES COMO AUTORIZACIONES DEL PRODUCTO, FOLLETOS, INSTRUCTIVOS, CATÁLOGOS O SIMILARES4] para acreditar [DETALLAR QUÉ CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES ESPECÍFICOS DEL BIEN PREVISTOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEBEN SER ACREDITADAS POR EL POSTOR]".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se solicitara una carta de autorización del fabricante, en la que consigne que el proveedor está capacitado y facultado de brindar la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta.
Se incorpara el siguiente documento requerido para la admision de oferta.

e) Carta de autorización del fabricante, en la que consigne que el proveedor está capacitado y facultado de brindar la solución ofertada

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que el entrenamiento será dictado de manera virtual. Sírvase indicar la modalidad a ejecutar debe ser sincrónica o asincrónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La modalidad del entrenamiento a ejecutar deberá ser de manera asincrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. PRESTACION PRINCIPAL
Se incorporara la modalidad de entrenamiento, el cual será de manera asincrónica.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica que el producto y versión ofrecido debe contar con certificación AVTest. Sírvasse confirmar que la certificación AVTest deberá ser al producto de protección en el punto final de la marca ofertada ya que se el nombre del producto ofertado como solución de protección tienen un nombre y edición por las características que se habilitan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se confirma que la certificación AVTest será al producto de protección en el punto final de la marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se hace mención a una configuración de RAID 10, sin embargo solicitan 01 unidad de estado solido (SSD) de 1TB y 02 unidades de 4TB 7.2K SAS. Sírvase aclarar de que manera se realizará la configuración RAID10 si para ello se requiere un mínimo de 4 discos de las mismas capacidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se requiere que el servidor tenga la capacidad de trabajar con arreglos RAID 10 para futuras aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los productos software que se requieran, tales como el Sistema Operativo y Sistema de Gestión de Base de Datos serán proporcionados por el proveedor y este debe garantizar su vigencia durante el contrato de dos (2) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se confirma que los productos de software como el sistema operativo y gestión de base de datos, debe garantizar su vigencia durante los dos (2) años de contrato según se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servidor a proporcionar, no necesariamente deber ser nuevo y de primer uso; ya que los tiempos de entrega de un equipo nuevo con las características solicitadas tendrían un proceso de importación lo cual no permitiría cumplir con el plazo de 45 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El servidor a proporcionar deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XII. EQUIPO PARA SERVIDOR
Se adicionara la característica de servidor:
- Deberá ser nuevo y de primer uso

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cual es el entregable (tangible o intangible) que sustentará la instalación de las licencias del software antivirus.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El entregable será tangible, usb, CD/DVD o mediante LINK descarga web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cuales son los plazos y etapas de los entregables, ya que en OTRAS PENALIDADES se hace mención a plazos de entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se deberá instalar en todos los equipos de computo las licencias en 45 dias calendarios según lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se indica que el plazo de ejecución será de dos (2) años, equivalente a 730 días calendarios computados a partir del día siguiente de la activación de Licencias de los Antivirus, sin embargo en el numeral IX. PLAZO DE ENTREGA Y DESPLIEGUE se indica que se deberá entregar las licencias en un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de compra.

Se solicita precisar a que se refiere con ""activación de licencias"", puesto que la activación de la licencia se realiza en el despliegue de la solución de protección en los puntos finales (estaciones de trabajo y/o servidores) y esto se realizará posterior a la entrega de la licencia durante el plazo no mayor de 45 días calendarios.

Por otro lado, mencionar que al procesar una orden de licenciamiento, la vigencia del producto comienza a regir desde la emisión del Certificado de licencia y los respectivos códigos de activación, los mismos que se remitirán vía correo electrónico y se firmará un acta de entrega de licencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La activacion de licencias, se refiere al despliegue de la solución de protección en los puntos finales (estaciones de trabajo y/o servidores) y esto se realizará posterior a la entrega de la licencia durante el plazo no mayor de 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"PLAZO DE ENTREGA Y DESPLIEGUE
Sírvasse confirmar que al indicar ""la totalidad de las licencias"" se hace mención a que el Certificado de licencia debe indicar el volumen de dispositivos a proteger (5,756)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IX.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se deberá entregar la totalidad de licencias según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Se solicita precisar a que se refiere con ""activación de licencias"", puesto que la activación de la licencia se realiza en el despliegue de la solución de protección en los puntos finales (estaciones de trabajo y/o servidores) y esto se realizará posterior a la entrega de la licencia durante el plazo no mayor de 45 días calendarios.

Por otro lado, mencionar que al procesar una orden de licenciamiento, la vigencia del producto comienza a regir desde la emisión del Certificado de licencia y los respectivos códigos de activación, los mismos que se remitirán vía correo electrónico y se firmará un acta de entrega de licencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IX.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La activacion de licencias, se refiere al despliegue de la solución de protección en los puntos finales (estaciones de trabajo y/o servidores) y esto se realizará posterior a la entrega de la licencia durante el plazo no mayor de 45 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entrega del servidor se deberá realizar dentro del periodo de los 45 días indicados para la instalación, configuración y/o implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IX.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La entrega del servidor se deberá realizar dentro de los 45 días indicados para la instalación, configuración y/o implementación, según lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entrega de las licencias podrá realizarse vía correo electrónico y la fecha de entrega será la que se estipule en el "Acta de entrega de las licencias".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IX.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Las licencias deberán ser entregados en usb, CD/DVD o mediante LINK de descarga via web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor deberá entregar "el archivo de licencia" dividido según la cantidad de facultades (20), centros de producción (6) y sede central (1). Sírvase confirmar que en caso de licenciamiento por volumen se deberá entregar el certificado de licencia y el código de activación para los 5,756 dispositivos. Precisar que en el cuadro de distribución de facultades, la Ing. de Sistemas e Informática no tiene una cantidad estipulada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se debera entregar el certificado de licencia y de activacion para los 5,756 dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que "el archivo de licencia" podrá ser entregado vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Las licencias deberán ser entregados en usb, CD/DVD o mediante LINK de descarga via web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al indicar "Número de Licencias" se hace mención a la cantidad de dispositivos a licenciar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: VII Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El numero de licencias hace mencion a la cantidad de dispositivos a licenciar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si tanto las facultades, centros de producción y Sede Central se encuentran interconectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: VII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
las facultades, centros de produccion y sede central se encuentran interconectadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar, si el curso solicitado en este punto es distinto a lo indicado en el numeral XI.1.4, y si el mismo deberá ser dictado dentro de los 45 días de la instalación, configuración y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El curso es distinto al entrenamiento mencionado en el numeral XI.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuales son los informes requeridos y los plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XXIV Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los informes requeridos y los plazos, se indica en el numeral XIII. ENTREGABLES y se mencionan todos los puntos a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se observa que las Bases estándar de Licitación Pública, vigentes desde el 28-10-2022, no contempla la sección de acreditar una experiencia de hasta el 25% del monto estimado, por lo que debe ser retirado de sus Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada con Resolución de Presidencia N.° 210-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se retirara la seccion de pequeñas y micro empresa en el apartado de Experiencia de postor .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para la demostración y validación de todas las especificaciones técnicas, se aceptará una Carta de Fabricante que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XVIII.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se aceptará una Carta de autorizacion de fabricante que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Con respecto al descuento para la adquisición de licencias de software antivirus de uso personal, sírvase aclarar lo siguiente:

- Durante que periodo de tiempo debe estar habilitado la campaña de descuento.
- Si el documento para acreditar dicho compromiso será una carta del fabricante.
- El descuento y la comercialización será respaldada y asignada por el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIII.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

- La camapaña de descuento debera ser durante los 24 meses.
- El docuemtno para acreditar el compromiso será una carta del fabricante
- Sera respladada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si para el soporte del fabricante la entidad deberá tener acceso a una línea telefónica prioritaria, con la finalidad de contar con un canal prioritario ante un incidente en la solución implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XV Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La entidad debera de tener acceso a una linea telefonica prioritaria para atencion de incidentes según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica que debe tener la capacidad de automáticamente deshabilitar el Firewall de Windows (en caso de que exista) durante la instalación, para evitar incompatibilidad con el Firewall de la Solución. Sírvasse confirmar que se refiere a que la solución que se implemente será la que administre las reglas de firewall en el equipo cliente y será gestionado desde la consola de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se confirma que la solución que se implemente será la que administre las reglas de firewall en el equipo cliente y será gestionado desde la consola de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica que la solución debe ser compatible con Ubuntu 16/18/20 LTS. Se observa que las versiones de Ubuntu 16 y 18 se encuentran en EoS (End Of Support) por lo que por el principio de vigencia tecnológica y lo mencionado en el numeral XVI de las EETT, se solicita que la compatibilidad con las versiones 16 y 18 sean opcionales y precisar la cantidad de servidores que cuentan con la distribución de Ubuntu y en que versiones a fin de proponer dentro de un plan de trabajo el upgrade respectivo. Ref. <https://ubuntu.com/about/release-cycle>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** XI.8.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 - Principio de vigencia tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos se acoge la observacion:
La solucion debera ser compatible con Ubuntu 16/18/20 LTS y superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica que la solución debe ser compatible con macOS X 11 y superiores. Se observa que la versión de macOS 11 (Big Sur) se encuentra en EoS (End Of Support) por lo que por el principio de vigencia tecnológica y lo mencionado en el numeral XVI de las EETT, se solicita que la compatibilidad con la versión 11 sea opcional y precisar la cantidad de equipos que cuentan con macOS y sus versiones a fin de proponer dentro de un plan de trabajo el upgrade respectivo. Ref. <https://endoflife.date/macos>

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** XI.8.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 - Principio de vigencia tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:
.Se indica que la solución debe ser compatible con macOS X 11 y superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptaran como bienes similares a las soluciones como : EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL, RENOVACION DE LICENCIAS DE FIREWALL con la finalidad de aperturar la pluralidad de postores en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara la consulta:
- Se debera ceñir a las bases y se consideran bienes similares a los siguientes:
- Adquisicion o suscripcion de software de proteccion de servidores.
 - Adquisicion o suscripcion de software de proteccion de endpoints.
 - Adquisicion o suscripcion de antispam.
 - Adquisicion o suscripcion de antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará Técnico Titulado, como perfil académico de los especialistas en SEGURIDAD INFORMÁTICA, con la finalidad de aperturar la pluralidad de postores en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los especialistas de seguridad informatica deberan tener el grado academico de Ingeniero de sistemas, software, electronico o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20605299866	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	ZENTURY SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	18:08:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se podrá acreditar experiencia mínima de un (01) año, para los especialistas en SEGURIDAD INFORMÁTICA, con la finalidad de aperturar la pluralidad de postores en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La experiencia para los ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD INFORMATICA, debera ser de dos (2) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita que la compatibilidad con Ubuntu 16 y 18 sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.8.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se indica que la solucion debe ser compatible con Ubuntu 16/18/20 LTS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solciita que la capacidad de automáticamente deshabilitar el Firewall de Windows(en caso de que exista) durante la instalación, para evitar incompatibilidad con el Firewall de la solución; sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XI.5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se acoge la consulta, la capcidad de automaticamente deshabilitar el firewall de windows durante la instalacion sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XI. ESPECIFICACIONES TECNICAS
5. PROTECCION
Se indicara "Capacidad de automáticamente deshabilitar el Firewall de Windows(en caso de que exista) durante la instalación, para evitar incompatibilidad con el Firewall de la solución (opcional)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita que se precise cuales son los informes requeridos y los plazos a los que se hace mención en el numeral XIII, ya que se indica que existirá una penalidad por cada día de atraso en la entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XXIV Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los informes requeridos y los plazos, se indica en el numeral XIII. ENTREGABLES y se mencionan todos los puntos a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solciita confirmar que el presente requerimiento no contempla PRESTACIONES ACCESORIAS y que solo se efecutará un único pago por la PRESTACIÓN PRINCIPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XIX Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se realizara un unico pago, luego de cumplir con la entrega de las licencias, su configuracion, instalacion, puesta en funcionamiento, verificacion y su conformidad respectiva por la Red Telematica de la UNMSM según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita precisar si para que se emita la conformidad el proveedor debe entregar un informe final sobre la solución implementada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XVIII Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:

El jefe de la Red Telematica dara la conformidad del producto luego del que el contratista haya finalizado la implementación y de haber recibido la licencias de antivirus, el despliegue del producto y todos los entregables, para lo cual se debera entregar un informe detallado de todos los trabajos y configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XVIII. CONFORMIDAD

Se integrara el siguiente requisito para conformidad de servicio:

- El proveedor debera presentar un informe detallado de todos los trabajos y configuraciones realizadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solciita aclarar el condicionamiento de que todas las especificaciones técnicas detalladas en el Capitulo XI y XII deban ser demostradas y validadas ante la Red Telemática. Puesto que, para que exista una admisión de oferta valida se ha debido verificar que el producto o solución ofertada cumpla con lo detallado en los capitulos en mención, para ello la entidad debe solicitar que se acredite fehacientemente con documentación del fabricante el cumplimiento de las EETT.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** XVIII **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 - Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La Red Telematica verificara la correcta implementacion de los bienes adquiridos de acuerdo a los terminos de referencia con el fin de poder brindar la conformidad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XVIII. CONFORMIDAD

Se suprimira lo siguiente:

- Todas las especificaciones tecnicas detalladas en el capitulo XI y XII deberan ser demostradas y validads ante la red telematica.

Se adicionara lo siguiente:

La Red Telematica podra verificar y supervisar la correcta implementacion de los bienes adquiridos de acuerdo a los terminos de referencia con el fin de poder brindar la conformidad respectiva.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar sobre las capacitaciones y/o entrenamientos señalados en las Especificaciones Técnicas, ya que se observa 3 situaciones de capacitaciones / entrenamientos: En el desarrollo de la prestación principal, en los entregables y un ítem adicional como XIV. CAPACITACIÓN.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** XIV **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 30225 - Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se solicita el entrenamiento para las licencias a instalar, esto se refiere a la capacitacion en la solucion instalada.
En tanto se refiere a proporcionar cursos indicados en el numeral XIII. 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita que se considere que el soporte por parte del fabricante sea el más adecuado para la entidad en condiciones de atención prioritaria y tiempos de respuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XV Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se debera brindar soporte por parte del fabricante y por parte del proveedor de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solciita que se considere que el soporte por parte del fabricante pueda emitir pronunciamiento sobre incidentes de seguridad que puedan surgir teniendo la solución implementada, permitiendo tener acceso a profesionales de la marca que puedan dar una respuesta objetiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XV Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se debera brindar soporte por parte del fabricante y por parte del proveedor de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si al proponer un procesador de 4ta o 5ta generación con menos cantidad de cores y frecuencia, será considerada como una mejor oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El equipo ofertado debe ser igual o superior en todas sus características según las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entidad es responsable de cualquier incidente de interrupción del servicio que se pueda presentar con el servidor físico, puesto que solo se está solicitando la entrega de un servidor físico sin complementos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El proveedor debera garantizar la operatividad de la solucion ofertada si presentar interrupciones en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entidad será responsable de los respaldos de información del servidor físico proporcionado, así como del óptimo mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El proveedor debera garantizar la operatividad de la solucion brindada durante todo el periodo de garantia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el proveedor deberá considerar el licenciamiento de software necesario (sistema operativo y gestor de base de datos) para habilitación de todas las capacidades y/o funcionalidades de la consola de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El proveedor debera considerar todas las lincencias necesarias para la habilitacion total del sistema ofertado según los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si se podrá entregar 64GB de memoria con 02 unidades de memoria de 32GB, con el fin de asegurar que ante un eventual falló de memoria se perciba una degradación y no una perdida de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:
Se acoge la consulta, se podra entregar 2 und e memoria 32GB de 2400Mhz o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XII. EQUIPO PARA SERVIDOR Y CONSOLA DE ADMINISTRACION
2. El equipo servidor debera tener las siguientes características minimas:
Dice:
"1x64 GB de ram 2400Mhz"
Debera decir:
"1x64 GB de ram 2400Mhz o 2x32 GB de ram 2400Mhz o superior"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar la configuración de RAID 10 solicitada con los tipos y discos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: XII Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita que el servidor ofertado soporte la funcion de RAID 10 según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se aceptará la carrera de Ingeniería Electrónica y Comunicaciones como perfil académico del COORDINADOR DE IMPLEMENTACIÓN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se considerara el perfil academico de ingeniero titulado en ingenieria electronica o afines como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se aceptará la carrera de Ingeniería Electrónica y Comunicaciones como perfil académico de los ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se considerara el perfil academico de ingeniero titulado en ingenieria electronica o afines como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los años de experiencia a acreditar, del personal clave, debe estar condicionada a la fecha de egresado o a la fecha de emisión del grado o título.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Se requerira que el personal clave para la solucion cuente con colegiatura habilitada y vigente, ademas la experiencia sera considerada a partir de la obtencion de la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XXVII. REQUISITOS DE CALIFICACION

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Según ley 28858, "LEY QUE COMPLEMENTA LA LEY N°16053, LEY QUE AUTORIZA A LOS COLGEIOS DE ARQUITECTOS DEL PERU Y AL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU PARA SUPERVISAR A LOS PROFESIONALES DE ARQUITECTURA E INGENIERA DE LA REPUBLICA

Se añadira a los requisitos de calificacion:

Se requerira que el personal clave para la solucion cuente con colegiatura habilitada y vigente, ademas la experiencia sera considerada a partir de la obtencion de la colegiatura.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita que se acepte el grado de Bachiller para el perfil académico de los ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA, con la finalidad de aperturar la pluralidad de postores en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:
Se adicionara el perfil academico de bachiller como ESPECIALISTA EN SERGURIDAD INFORMATICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
XXVII. REQUISITOS DE CALIFICACION

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Perfil Académico
Bachiller o titulado en, Ingeniería de Sistemas, Ingeniero de Software, Ingeniero Electrónico o afines

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita que se acepte la carrera de Redes y Comunicaciones para el perfil académico de los ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA, con la finalidad de aperturar la pluralidad de postores en el presente proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se considerara el perfil academico de ingeniero titulado en ingenieria de sistemas, software, electronica o afines como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN

Se debe poder acceder a la consola On-premise via HTTPS y MMC

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad que también serán aceptadas soluciones con consola Cloud de tipo SaaS, y que podrán compartir gestión de updates y/otras acciones con un agente tipo proxy."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se deberán ofertar soluciones que cumplan con lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN
Capacidad de actualizar los paquetes de instalación con las últimas vacunas, para que cuando el paquete sea utilizado en una instalación ya contenga las últimas vacunas lanzadas.

Consulta: Sírvase a la entidad, excluir esta capacidad dado que si se origina este tipo de instalador, generaría un tamaño de descarga mayor y probablemente interrumpiría la operatividad del OS, dado que consumiría más recursos y ancho de banda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
La solución ofertada deberá garantizar contar con los últimos paquetes de vacunas para contar con los niveles óptimos de seguridad requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN

Capacidad de desinstalar remotamente cualquier software instalado en las máquinas clientes.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

No se acepta la consulta, no se acepta involucrar una solucion de terceros, el proveedor brindara una solucion integral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN
Capacidad de eliminar remotamente cualquier solución de antivirus (propia o de terceros) que esté presente en la estación de servidores, sin la necesidad de la contraseña de remoción del actual antivirus

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, cuál es la solución antivirus a eliminar existente, para compatibilizar según la solución a proponer. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3- Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
actualmente se encuentra con solución de antivirus a eliminar ESSET.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN
Compatibilidad con Windows Failover clustering u otra solución de alta disponibilidad.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad especifique en detalle, el párrafo ""otra solución de alta disponibilidad"", dado que es una frase muy generalizada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Compatibilidad con un sistema accesible y confiable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN
Compatibilidad con Windows Failover clustering u otra solución de alta disponibilidad.

Consulta: Sírvase a la entidad, confirmar el contexto y capacidad del Windows Failover Clustering que se encuentra utilizando para dimensionar la versión correcta según la solución a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Para la administracion la compatibilidad con Windows Failover clustering (windows server 2016 actual) u otra solución de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"ADMINISTRACIÓN
Capacidad de aplicar actualizaciones de windows remotamente en las estaciones y servidores.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
No se acepta la consulta, no se confirma involucrar una solucion de terceros, el postor debera proponer una solucion integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES

Debe tener documentación de la estructura del banco de datos por generación de informes a partir de herramientas específicas de consulta.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, el contexto o a expecifique en detalle de qué o cuál ""banco de datos"" se refiere o ""documentación de la estructura del banco de datos""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Debe de generar informes a partir de toda la informacion estrucutrada en el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES

Usuarios conectados en ese momento, con información de contacto (Si están disponibles en el active directory)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

No se acepta la consulta, no se confirma involucrar una solucion de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Antivirus de mensajes instantáneos (módulo para verificación de mensajes instantáneos, como ICQ, MSN, IRC, etc)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Antivirus de mensajes instantáneos (módulo para verificación de mensajes instantáneos, como ICQ, MSN, IRC, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Antivirus de correo electrónico (módulo para verificación de correos recibidos y enviados, así como sus adjuntos)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Antivirus de correo electrónico (módulo para verificación de correos recibidos y enviados, así como sus adjuntos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN
Firewall con IDS

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones con capacidades dedicadas de tipo Next Generation Firewall, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Firewall con IDS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES

Vulnerabilidades de aplicativos instalados en la máquina.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) o de solución de gestión de vulnerabilidades y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
No se acepta la consulta, no se confirma involucrar una solucion de terceros, el postor debera proponer una solucion integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES

Aplicativos instalados, inclusive aplicativos de terceros, con historial de instalación, contenido, fecha y hora que el software fue instalado o removido.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
No se acepta la consulta, no se confirma involucrar una solucion de terceros, el postor debera proponer una solucion integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES
Actualizaciones de windows update instaladas

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
No se acepta la consulta, no se confirma involucrar una solucion de terceros, el postor debera proponer una solucion integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"REPORTERÍA E INFORMES

El antivirus de archivos, al encontrar un objeto potencialmente peligroso, debe:

- Preguntar qué hacer o;
- Bloquear el correo;
- Borrar el objeto o intentar desinfectarlo (de acuerdo con la configuración preestablecida por el administrador)
- Caso positivo de desinfección: Recuperar el correo electrónico al usuario.
- Caso negativo de desinfección: Mover a cuarentena o borrar el objeto, de acuerdo con la configuración preestablecida por el administrador.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Dbera cumplir lo solicitado por ser de una característica necesaria para la solución.

El antivirus de archivos, al encontrar un objeto potencialmente peligroso, debe:

- Preguntar qué hacer o;
- Bloquear el correo;
- Borrar el objeto o intentar desinfectarlo (de acuerdo con la configuración preestablecida por el administrador)
- Caso positivo de desinfección: Recuperar el correo electrónico al usuario.
- Caso negativo de desinfección: Mover a cuarentena o borrar el objeto, de acuerdo con la configuración preestablecida por el administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificar enlaces introducidos en correos electrónicos contra phishings.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificar enlaces introducidos en correos electrónicos contra phishings.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de pausar automáticamente la verificación cuando se inicie un aplicativo.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que esta característica o capacidad será excluida dado que según se solicita, expone una gran brecha de seguridad, pues los malwares hoy en día son polomórficos y de otras capacidades para evadir los controles de soluciones antimalware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de pausar automáticamente la verificación cuando se inicie un aplicativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Las vacunas deben ser actualizadas por el fabricante y estar disponibles a los usuarios, como máximo cada hora, independientemente del nivel de las amenazas encontradas en el periodo (Alto, medio, bajo)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que esta característica puede ser opcional o puede excluirla, dado que los updates de paquetes de protección como las firmas de virus o ""vacunas"" pueden ser programables para que el agente realice el update o en su otrora caso, porque estos componentes se encuentran condicionadas muchas veces al intercambio de información que se consultan hacia los loC propia o de terceros y tienen que ser actualizadas en menor tiempo o incluso superar la cantidad de veces en pocos lapsos de tiempo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Las vacunas deben ser actualizadas por el fabricante y estar disponibles a los usuarios, como máximo cada hora, independientemente del nivel de las amenazas encontradas en el periodo (Alto, medio, bajo)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificar archivos por contenido, osea, únicamente verificará el archivo si es pasible de infección. El antivirus debe analizar la información de encabezado del archivo para tomar o no esa decisión a partir de la extensión del archivo.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que esta característica o capacidad será excluida dado que según se solicita, expone una gran brecha de seguridad, pues los malwares hoy en día son polomórficos y con capacidad de cambiar su extensión para evadir los controles de soluciones antimalware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificar archivos por contenido, osea, únicamente verificará el archivo si es pasible de infección. El antivirus debe analizar la información de encabezado del archivo para tomar o no esa decisión a partir de la extensión del archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Control de vulnerabilidades de windows y de los aplicativos instalados.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad si se va a involucrar una solución de terceros para este fin, dado que según lo solicitado esta capacidad indicada es brindada por un ITSM (solución de mesa de ayuda) o de solución de gestión de vulnerabilidades y no por una solución antimalware objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Control de vulnerabilidades de windows y de los aplicativos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificar tráfico de ICQ, MSN, AIM, y IRC contra virus y enlaces phishings.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificar tráfico de ICQ, MSN, AIM, y IRC contra virus y enlaces phishings.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificación del cuerpo del correo electrónico y adjuntos usando heurística.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificación del cuerpo del correo electrónico y adjuntos usando heurística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN
Posibilidad de deshabilitar automáticamente barridos agendados cuando la computadora esté funcionando mediante baterías (notebooks)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad que esta capacidad requerida será opcional, dado, que es una característica propia sólo de un par de fabricantes, con el sentido de aperturar mayor participación de postores y fabricantes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Posibilidad de deshabilitar automáticamente barridos agendados cuando la computadora esté funcionando mediante baterías (notebooks)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificar solamente archivos nuevos y modificados

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que esta característica o capacidad será excluida dado que según se solicita, expone una gran brecha de seguridad, pues los malwares hoy en día son polimórficos y con capacidad de cambiar su estado para evadir los controles de soluciones antimalware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificar solamente archivos nuevos y modificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de verificar correos electrónicos recibidos y enviados en los protocolos: POP3, IMAP,NTP,SMTP y MAPI, asi como conexiones cifradas SSL para POP3 y IMAP (SSL)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de verificar correos electrónicos recibidos y enviados en los protocolos: POP3, IMAP,NTP,SMTP y MAPI, asi como conexiones cifradas SSL para POP3 y IMAP (SSL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Caso negativo de desinfección: Mover a cuarentena o borrar el objeto, de acuerdo con la configuracion preestablecida por el administrador.

En el caso de que el correo electrónico contenga código que parece ser , pero no es definitivamente malicioso, este debe mantenerse en cuarentena.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Caso negativo de desinfección: Mover a cuarentena o borrar el objeto, de acuerdo con la configuracion preestablecida por el administrador.

En el caso de que el correo electrónico contenga código que parece ser , pero no es definitivamente malicioso, este debe mantenerse en cuarentena.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Capacidad de modificar las puertas monitoreadas por los módulos web y correo electrónico.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Capacidad de modificar las puertas monitoreadas por los módulos web y correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

El módulo de firewall debe contener, como mínimo, dos conjuntos de reglas:

- Filtrado de paquetes: Donde el administrador podrá elegir puertas, protocolos o direcciones de conexión que serán bloqueadas/permitidas.
- Filtrado por aplicativo: Donde el administrador podrá elegir cuál aplicativo, grupo de aplicativo, fabricante de aplicativo, versión de aplicativo o nombre de aplicativo tendrá acceso a la red, con la posibilidad de elegir qué puertas y protocolos podrán ser utilizados

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo Next Generation Firewall, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

El módulo de firewall debe contener, como mínimo, dos conjuntos de reglas:

- Filtrado de paquetes: Donde el administrador podrá elegir puertas, protocolos o direcciones de conexión que serán bloqueadas/permitidas.
- Filtrado por aplicativo: Donde el administrador podrá elegir cuál aplicativo, grupo de aplicativo, fabricante de aplicativo, versión de aplicativo o nombre de aplicativo tendrá acceso a la red, con la posibilidad de elegir qué puertas y protocolos podrán ser utilizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Debe tener módulo de bloqueo de phishing, con actualizaciones incluidas en las vacunas, obtenidas por anti-phishing working group (<http://antiphishing.org/>)

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo home-user o soluciones con capacidades dedicadas de tipo email-gateway, serán una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Debe tener módulo de bloqueo de phishing, con actualizaciones incluidas en las vacunas, obtenidas por anti-phishing working group

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"PROTECCIÓN

Verificación on-the-fly donde los datos se verifican mientras son recibidos en tiempo real.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que serán aceptadas soluciones que cuenten con la misma capacidad solicitada, pero que llamen a esa capacidad con un nombre distinto a lo solicitado: on-the-fly."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se debe de proporcionar las siguientes protecciones:

Verificación on-the-fly donde los datos se verifican mientras son recibidos en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE)

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad que el EDR solicitado debe ser propia y del mismo fabricante de la solución antivirus pfertada y no como producto y/o marca diferente de él."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La solucion brindada debe ser de un mismo fabricante para evitar incompatibilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"GERENCIAMIENTO DE SISTEMAS PARA SERVIDORES

Inventario de software

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad que esta capacidad podrá ser una solución de terceros dado que es propia de una solución ITSM y no de una solución antimalware, objeto de la convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se acepta la consulta, no se acepta involucrar una solucion de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"GERENCIAMIENTO DE SISTEMAS PARA SERVIDORES

Capacidad de corregir vulnerabilidades de software de cualquier proveedor, haciendo el download centralizado o descentralizado de la corrección o actualización y aplicando esa corrección o actualización en las máquinas gestionadas de manera transparente para los usuarios.

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que esta capacidad obedece a soluciones de tipo ""Gestión de Vulnerabilidades"" y no de soluciones antimalware, objeto de la presente convocatoria será una capacidad opcional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Se requiere contar con la capacidad de corregir vulnerabilidades de software de cualquier proveedor como parte de la solución antimalware a fin de garantizar la seguridad de los sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"EQUIPO PARA EL SERVIDOR Y CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

Consulta: Sírvase confirmar a la entidad, que, dado que si se ofrece una solución en nube de tipo SaaS, el equipo para el servidor y consola de administración se podrá excluir de la oferta o ser opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: xii Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
El servidor sera necesario y debera tener instalado todos los productos del software requerido para el correcto funcionamiento del software de administracion del antivirus .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE)
La solución debe admitir la exportación de IoC generado por la solución a un archivo en formato OpenIoC

Consulta: Sirvase confirmar a la entidad, que esta capacidad será opcional, dado que es propia de sólo 1 par de fabricantes, con el fin de aperturar mayor participación de postores y fabricantes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: xi Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Esta característica es requerida y hay diversidad de fabricantes que cumplen lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
DOS ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA
Experiencia mínima de 2 años implementando soluciones de seguridad como: Antimalware y/o antiphishing y/o antispham
Perfil académico:
Ingeniero titulado en, Ingeniería de sistemas, Ingeniero de Software, Ingeniero electrónico o afines.

Consulta: En aras de pluralidad de postores, sirvase confirmar que para perfil académico se aceptará ""Ingeniero titulado o bachiller en Ingeniería de sistemas, Ingeniero de Software, Ingeniero electrónico o afines""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:
Los especialistas en seguridad informatica requeridos deben tener el grado academido de titulado según los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE ANTIVIRUS EDPOINT SECURITY Y SERVIDOR DE GESTION

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:11:27

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que será considerado como bienes/servicios similares: "Licencia de software de protección de endpoints, correo electrónico y/o email security". "Licencias de Email Security Appliance with Software" "Liencia de EDR" "Licencia de equipos de seguridad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- Adquisicion o suscripción de software de proteccion de servidores.
- Adquisicion o suscripción de software de proteccion de endpoints.
- Adquisicion o suscripción de antispam.
- Adquisicion o suscripción de antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null