

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	02 DE SETIEMBRE 2024						
1.2	ÁREA USUARIA	DEPARTAMENTO DE MARKETING DE LA GERENCIA COMERCIAL						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO TELEFÓNICO DE COBRO REVERTIDO AUTOMÁTICO 0800 12 200						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	OEC3. CONTRIBUIR CON EL CIERRE DE BRECHAS DE CALIDAD Y COBERTURA DE LOS BIENES Y SERVICIOS DADOS A LA POBLACIÓN.						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	50						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	MEMORANDO Nº208-2024-FMV-GC		Fecha de recepción	02/07/2024		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	05/07/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	x	
		Fecha de la tercera versión	01/08/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	x	
		Fecha de la cuarta versión	20/08/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	x	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO	x			
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.		-				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO	x			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO				
		Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	x			
		Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO								
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	5	5	Correo electronico	04/07/2024	-	-	-
<b>1. Se observó el plazo de ejecución del servicio de los TDR V1</b> <b>2. Se observó la experiencia de los profesionales de los TDR V1</b> <b>3. Se observó la experiencia del postor de los TDR V1</b> <b>4. Se observó la penalidad por mora de los TDR V1</b> <b>5. Se observó otras penalidades de los TDR V1</b>								
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	11	11	Correo electronico	24/07/2024	-	-	-

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

1. Se sugirió precisar la actividad meta POI de los TDR V2
2. Se observó y sugirió en los alcances del servicio en las letras a), c), e) y g) del numeral 5.1 de los TDR V2
3. Se observó y sugirió en las condiciones adicionales de la letra c) del numeral 5.2 de los TDR V2
4. Se sugirió las obligaciones del contratista del numeral 6 de los TDR V2
5. Se sugirió los requisitos mínimos (técnicos y otros) presentarse para la suscripción del contrato en el numeral 7 de los TDR V2
6. Se sugirió un numeral de entregables ya que deberá contener todo lo solicitado para lo indicado previo a dar la conformidad en el numeral 8 de los TDR V2
7. Se observó el plazo de ejecución del servicio ya que no debe pasar los 3 años fiscales, es por ello que se sugirió un plazo, el cual puede ser modificado a condición del área usuaria den el numeral 9 de los TDR V2
8. Se sugirió el lugar de prestación del servicio del numeral 10 de los TDR V2
9. Se sugirió según normativa sobre la subcontratación en el numeral 13 de los TDR V2
10. Se sugirió en otras penalidades el procedimiento de aplicación, faltando el nº5 y 6, del numeral 15 de los TDR V2
11. Se observó los requisitos de calificación según normativa de contrataciones en el numeral 17 de los TDR V2

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
1	1				1	Correo electronico	15/08/2024

1. Se sugirió agregar experiencia en servicio de telegonia IP en la experiencia del postor de los TDR V3

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
1	1	1	Correo electronico	19/08/2024			

1. Se observo la cantidad de minutos ya que no coincide con el total de minutos de los TDR V3

Descripción de Telefónica	Minutos por día (promedio)
Móviles	9,629
Básica (llamadas locales de fijo)	68
Larga distancia nacional (LDN)	22
Total minutos 30 días calendarios	291,562
Total minutos 365 días calendarios	3,498,744
Total de minutos 1035 días calendarios	10,058,889

(\*) La Línea Primaria se ubicará en Lima Metropolitana.  
(\*\*) Promedio calculado a partir de las llamadas recibidas del periodo enero 2023 a mayo 2024.

**2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA**

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	5	5	correo electronico	05/07/2024	-	-	-

1. Se subsanó el plazo de ejecución del servicio de los TDR V1 y se obtuvo el TDR V2
2. Se subsanó la experiencia de los profesionales de los TDR V1 y se obtuvo el TDR V2
3. Se subsanó la experiencia del postor de los TDR V1 y se obtuvo el TDR V2
4. Se subsanó la penalidad por mora de los TDR V1 y se obtuvo el TDR V2
5. Se subsanó otras penalidades de los TDR V1 y se obtuvo el TDR V2

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	1	11	correo electronico	01/08/2024	-	-	-

1. Se tomo la sugerencia de precisar la actividad meta POI de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
2. Se subsanó y tomo la sugerencia en los alcances del servicio en las letras a), c), e) y g) del numeral 5.1 de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
3. Se subsanó y tomo la sugerencia en las condiciones adicionales de la letra c) del numeral 5.2 de los TDR V2 y se obtuvo los TDR V3
4. Se tomo la sugerencia en las obligaciones del contratista del numeral 6 de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
5. Se tomo la sugerencia en los requisitos mínimos (técnicos y otros) presentarse para la suscripción del contrato en el numeral 7 de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
6. Se tomo la sugerencia en el numeral de entregables ya que deberá contener todo lo solicitado para lo indicado previo a dar la conformidad en el numeral 8 de los TDR V2
7. Se subsanó el plazo de ejecución del servicio ya que no debe pasar los 3 años fiscales, es por ello que se tomo en cuenta la sugerencia en el plazo, el cual se actualizo a condición del área usuaria den el numeral 9 de los TDR V2 y se obtivo los TDR V3
8. Se tomo la sugerencia con respecto al lugar de prestación del servicio del numeral 10 de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
9. Se tomo la sugerencia según normativa de contrataciones del estado sobre la subcontratación en el numeral 13 de los TDR V2 y obtuvo los TDR V3
10. Se tomo la sugerencia en otras penalidades el procedimiento de aplicación, faltando el nº5 y 6, del numeral 15 de los TDR V2 y se obtuvo los TDR V3
11. Se subsanó los requisitos de calificación según normativa de contrataciones en el numeral 17 de los TDR V2 y se obtuvo los TDR V3

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

1	1				1	correo electronico	20/08/2024
1. Se tomo en cuenta la sugerencia por el proveedor en agregar experiencia en servicio de telegonia IP en la experiencia del postor de los TDR V3 y se obtuvo los TDR V4							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	1	1	correo electronico	20/08/2024			
1. Se subsano la cantidad de minutos y coincide con el total de minutos de los TDR V3 y se obtuvo los TDR V4							

<b>2.10</b>	<b>AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO</b>
	<b>Ajustes realizados al requerimiento</b>
1	Se realizaron los ajustes solicitados de los TDR version 1, 2 y 3, teniendo como resultado la versión 4.

**3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL**

**3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS**

<b>3.1.1</b>	<b>ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS</b>	
	<b>DEL PROVEEDOR</b>	
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros
	<b>DE LA ENTIDAD</b>	
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

<b>3.1.2</b>	<b>VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA</b>	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
		MONTO						
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.								

**4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO**

<b>4.1</b>	<b>FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>	<b>05/07/2024</b>	<b>FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>	<b>02/09/2024</b>
<b>4.2</b>	<b>PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO</b>	SI	x	NO
<i>De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento</i>				
<b>4.3</b>	<b>POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)</b>	SI		NO
<i>De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.</i>				
<b>4.4</b>	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN</b>	SI		NO
<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.</i>				
<b>4.5</b>	<b>SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN</b>	SI		NO
x				

<b>5.</b>	
	<b>Rodriguez Pajuelo, Maria Elizabeth - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LOGISTICA</b>

**NOTA:** El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.