

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código : 20100370426

Nombre o Razón social : CONCYSSA S A

Fecha de envío : 15/01/2024

Hora de envío : 16:42:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 02. METODOLOGÍA DE TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL, literal a), indican lo siguiente:

"a) La generación del padrón lo hace EPSEL S.A., pero la carga de trabajo u Orden de Trabajo lo realiza el CONTRATISTA mediante sistema informático que lo proporciona la EPS, precisando el tipo de Toma de lectura a efectuar y la fecha de realización de la actividad de acuerdo al ciclo de facturación. Asimismo, existirán casos de lecturas que se requieren realizar en fechas inopinadas. EL SUPERVISOR de EL CONTRATISTA asignará las órdenes parciales a los lecturitas, de acuerdo a rendimiento. Las lecturas en fechas inopinadas, están referidas a las lecturas de control y/o lecturas con particularidad".

Al respecto consultamos: ¿Cuántas lecturas de control y/o lecturas con particularidad se realizarán de manera inopinada?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, las lecturas de control y/o lecturas con particularidad, son las lecturas que presenten inconsistencias y dependen de la cantidad que se genere por sector o ciclo (considerando que es una carga dinamica). De manera historial es un aproximado de 2000 lecturas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 02. METODOLOGÍA DE TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL, literal e), indican lo siguiente:

"e) EPSEL S.A. elaborará mensualmente un Cronograma de Actividades Comerciales para lecturas, donde se detalla los días en que se efectuarán las lecturas respectivas conforme a las rutas e itinerarios establecidos, precisará las fechas de la entrega de la carga de trabajo por parte de EPSEL S.A., fecha de lectura; además de la fecha y hora máxima de su devolución por parte de EL CONTRATISTA".

Al respecto consultamos: ¿En qué momento se entregarán estos Cronogramas de Actividades Comerciales al Contratista? Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: e) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, precisa que, los cronogramas de Actividades Comerciales, se entregaran con 02 días de anticipacion al inicio de las actividades de toma de lecturas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2, METODOLOGIA DE TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

e) EPSEL S.A. elaborará mensualmente un Cronograma de Actividades Comerciales para lecturas, donde se detalla los días en que se efectuarán las lecturas respectivas conforme a las rutas e itinerarios establecidos, el mismo que será entregado a EL CONTRATISTA en un plazo no mayor a 02 dos días de anticipacion al inicio de la actividad de toma de lectura; en donde se precisará las fechas de la entrega de la carga de trabajo por parte de EPSEL S.A., fecha de lectura; además de la fecha y hora máxima de su devolución por parte de EL CONTRATISTA.(...)

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 02. METODOLOGÍA DE TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL, literal e), indican lo siguiente:

"e) EPSEL S.A. no reconocerá ningún pago adicional al Contratista por tiempos denominados ¿improductivos¿, el "Contratista tiene a su cargo al personal y está bajo su responsabilidad capacitarlo para que pueda asignarle otras actividades afines, respetando las normas laborales y los procedimientos de trabajo establecidos en los Términos de Referencia"

Al respecto de acuerdo con lo manifestado, el contratista tiene a su cargo al personal que contrata para ejecutar las actividades propias del servicio, se entiende que los tiempos improductivos serán por falta de carga de trabajo para el personal del Contratista, por lo que se debe aclarar:

- ¿La carga de trabajo diaria será en base a los metrados estipulados para la ejecución del servicio?
- El Contratista tiene a su cargo al personal y está bajo su responsabilidad, según los rendimientos determinará con cuanto personal deberá trabajar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: e) Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, las actividades y metrados estipulados en los terminos de referencia se rigen en funcion a la necesidad de cada Zonal y son bajo la modalidad de precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la página 24, numeral 02. METODOLOGÍA DE TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL, literal h), indican lo siguiente:

"h) Es importante aclarar que, para la toma de estado con dispositivos móviles, además de ejecutar la lectura, se deberá realizar la evidencia de la acción con una toma fotográfica del medidor, la que deberá ser asociada al código de suministro a través del aplicativo móvil provisto para tal fin, con la información de la lectura en línea¿.

Al respecto consultamos como se realizará el pago de la actividad de Toma Fotográfica del medidor. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: h) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, en cuanto a la toma fotográfica del medidor, el postor debe incluirlo dentro de su analisis de costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 26, numeral 03. REQUERIMIENTO Y CONDICIONES ESPECIFICAS DE LA ACTIVIDAD-CON DISPOSITIVO MOVIL, literal b), indican lo siguiente:

"b) EPSEL S.A. podrá realizar un cambio de plataforma tecnológica (transferencia de la información, sistemas de información, equipamiento) que requieran una nueva implementación, se comunicará oportunamente a EL CONTRATISTA en un plazo de 30 días, contados a partir del día siguiente de su comunicación por la EPSEL S.A."

Al respecto consultamos como se realizará el pago de la nueva implementación de plataformas tecnológicas. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, cualquier cambio de plataforma tecnologica o nueva implementacion de sistemas de informacion, corresponde unicamente a EPSEL S.A. toda vez que el sistema es administrado por nosotros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la página 28, numeral 5.2. CONFIRMACIÓN EN EL SISTEMA, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA, literal b), indican lo siguiente:

"b) EL CONTRATISTA confirmará diariamente en el aplicativo informático que EPSEL S.A. disponga, las Órdenes de Trabajo de Toma de lecturas; en caso de contingencia del sistema, las OT serán registradas en el dispositivo móvil y remitida automáticamente apenas se reestablezca la conexión, siendo responsabilidad de la CONTRATISTA salvaguardar la información mientras se realiza el ingreso de la información en el sistema o se supere la contingencia".

Al respecto, debido a la ola de inseguridad ciudadana en la que nos encontramos, que procedimiento se tendrá que seguir si se procede al robo de un equipo móvil perdiendo la información recepcionada en campo. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, LA TOMA DE LECTURA SE REALIZARÁ CON DISPOSITIVO MÓVIL. En caso de zonas peligrosas de muy alto riesgo, o robo de equipo o zona sin cobertura de telecomunicaciones se tendrá en cuenta lo indicado en el literal b) del numeral 10 del proceso constructivo, solo en caso de fuerza mayor o fortuitos debidamente sustentados, cada situación se resolverá mediante evaluación fundamentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la página 29, numeral 5.2. CONFIRMACIÓN EN EL SISTEMA, DISTRIBUCIÓN, EJECUCIÓN, PROCESAMIENTO Y DEVOLUCIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO POR EL CONTRATISTA, literal k), indican lo siguiente:

"k) Si la lectura es aceptada procede a la limpieza del borde de la caja y activa el seguro de la caja de control, comprobando que la tapa ha quedado debidamente cerrada. Procede a la limpieza del borde de la caja y activa el seguro de la caja de control".

Al respecto, observamos que no existe una sub actividad para realizar la limpieza del borde de la caja, por lo que se debe agregar y modificar en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** k) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación, La limpieza del borde de la caja forma parte del proceso, no se considera una sub actividad constructivo, tener en cuenta que la tapa debe quedar conforme fue encontrada antes de la toma de lectura es decir correctamente cerrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la página 30, numeral 5.3. PROCESAMIENTO Y DEVOLUCION DE CARGA DE TRABAJO, literal e), indican lo siguiente:

"e) Finalizado el proceso de toma de estados; antes de fin de mes EL CONTRATISTA deberá entregar un informe consolidado del periodo indicando ciclos, anomalías reportadas, con cuadros estadísticos y comparativos; un análisis mensual sobre el incremento y/o disminución de las cantidades de anomalías registradas en comparación con meses anteriores. Adjuntando al reporte en físico y en archivo digital los listados detallados de las lecturas por ciclos, rutas por lecturistas, panel fotográfico y otros listados que se definirán en el inicio del servicio aprobado por ambas partes".

Se consulta lo siguiente:

- ¿El mencionado informe consolidado del periodo indicado será entregado de manera mensual luego de cada valorización? Favor aclarar.

- ¿Cómo será cancelado este informe, o será considerado en los gastos generales del contratista? Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el informe es mensual y se entrega a EPSEL S.A., antes de fin de mes. Este informe no será valorizado, forma parte del proceso constructivo a fin de analizar la información del mes y que nos permita tomar decisiones., debiendo ser considerado como gastos generales del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página 41, numeral 1.1 METODOLOGIA DEL TRABAJO, literal f), indican lo siguiente:

"f) EL CONTRATISTA al momento de ejecutar la acción de reposición deberá dejar la conexión domiciliaria en óptimas condiciones para su funcionamiento; de ser el caso, realizará el reacondicionamiento de la conexión domiciliaria con los accesorios que lo conforman, como: tuercas, válvula de paso, niples, codos, uniones, entre otros. Los costos del reacondicionamiento serán asumidos por EL CONTRATISTA.

Para la actividad específica el término reacondicionamiento de la conexión domiciliaria, corresponde a instalar los accesorios que la conforman, como: tuercas, llave termoplástica con niple telescópica, válvula termoplástica con salida auxiliar, válvulas de paso, niples, codos, unión simple y unión presión rosca.

Los costos considerados por EPSEL S.A. para accesorios en la reposición de los servicios, se contempla en la estructura de costos directos y gastos generales para la actividad de Acciones Persuasivas".

Al respecto se aprecia que solo se contempla el pago de accesorios para reacondicionamiento de la conexión domiciliaria, no se contempla el pago de la mano de obra, por lo que, solicitamos que se modifique y/o incluya para que el reacondicionamiento de la conexión domiciliaria de agua potable sea cancelado con el pago de la sub actividad: Cambio de accesorios en caja de control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: f) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación, Los accesorios en la reposición de los servicios se contempla en la estructura de costos directos y gastos generales para la actividad de Acciones Persuasivas, por lo que costos del recaondicionamiento deberán ser conserderados en su análisis de costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la página 44, numeral 2.1. Cierre y reapertura simple en caja porta medidor con o sin medidor, con válvulas termoplásticas con dispositivo de cierre tipo cono de aluminio arenado, literal g), en Reapertura, indican lo siguiente:

"g) En caso que las válvulas se encuentren incompletas o inoperativas, EL CONTRATISTA deberá proceder a su cambio y emitir al Área Usuaria la evidencia correspondiente¿

Al respecto consultamos cómo se realizará el pago de la actividad y material. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: g) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, los accesorios en la reposición de los servicios se contempla en la estructura de costos directos y gastos generales para la actividad de Acciones Persuasivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la página 48, numeral 5. REVISIÓN DE LOS SERVICIOS CERRADOS, indican lo siguiente:

"EL CONTRATISTA garantizará la ejecución de los cierres, para el cual, el personal del mismo revisará necesariamente el 100% de los servicios cerrados efectuados dentro de su período contractual y que a la fecha los clientes de EPSEL S.A. no han realizado el convenio y/o abonado el monto adeudado, la revisión de los servicios cerrados se deberán de realizar como mínimo 02 veces a más dentro de los 30 días después de efectuado el cierre, hasta que se logre la efectividad del corte del servicio, mediante inspecciones evidenciadas con tomas fotográficas del predio y caja de control".

Al respecto consultamos como se realizará el pago de la Revisión de los Servicios Cerrados durante el mes. Favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, la revision de los servicios cerrados, forman parte del procedimiento constructivo, pues se reconocera el pago del corte y reapertura, debido a que el corte lo efectuo el CONTRATISTA, (corte efectivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20100370426	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	CONCYSSA S A	Hora de envío :	16:42:13

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 35, numeral I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, indican lo siguiente:

"Requisitos
COORDINADOR GENERAL (01)

Experiencia mínima de tres (03) años; como Coordinador General y/o Coordinador y/o Coordinador de base y/o ingeniero Residente y/o Ingeniero Supervisor, en las funciones de dirección y coordinación de actividades objeto del presente servicio en actividades comerciales en el sector saneamiento: de Toma de Estado de Medidores y/o Distribución de Recibos o facturas o boletas y/o Comunicaciones al Cliente y/o inspecciones Comerciales y/o Adecuación de Conexiones Domiciliarias y/o Recaudación y/o Cancelación y Cautela de Recibos de Cobranza y/o Acciones Persuasivas y/o Actividades de Catastro Comercial y/o padrón de usuarios comercial en el servicio de gestión comercial prestado a empresas de servicios de saneamiento y/o catastro técnicos y/o comerciales y/o instalación de medidores. De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.

Acreditación:

Se acreditará mediante documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Debiendo contar para calificar con 02 a más de las 03 actividades objeto del presente servicio: Toma de Estado de Medidores - Distribución de Recibos o facturas o boletas al Cliente y Acciones Persuasivas en el servicio de gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos y/o privadas de saneamiento."

Al respecto, teniendo en consideración la escasa oferta laboral de Ingenieros Toma de Estado de Medidores - Distribución de Recibos o facturas o boletas at Cliente y Acciones Persuasivas en el servicio de gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos y/o privadas de saneamiento solicitamos modificar el párrafo, el cual debería quedar de la siguiente manera:

"Debiendo contar para calificar con 01 a más de las 03 actividades objeto del presente servicio: Toma de Estado de Medidores - Distribución de Recibos o facturas o boletas at Cliente y Acciones Persuasivas en el servicio de gestión comercial prestado a empresas de servicios públicos y/o privadas de saneamiento."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** B.4 **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la observación, considerando que la experiencia del personal clave, redundara en el correcto desarrollo de las actividades a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que EPSEL S.A. realizará los pagos por el servicio prestado en un plazo máximo de 10 días de la presentación de la factura por el Contratista

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el pago de los servicios es de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y teniendo en consideración que los plazos establecidos en esta norma legal son de obligatorio cumplimiento una vez se cuente con la conformidad del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan confirmar que en la experiencia del postor , al referirse a Actividades similares Adecuaciones de Conexiones, en los montos facturados por estos trabajos, validarán lo facturado por mano de obra, rotura,excavación y reposición de veredas con los materiales empleados incluyendo los medidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, lo consultado forma parte las bases, sin embargo se confirma que en Actividades similares Adecuaciones de Conexiones, en los montos facturados por estos trabajos, validarán lo facturado por mano de obra, rotura,excavación y reposición de veredas con los materiales empleados incluyendo los medidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Mencionan que el inicio de la prestación se dará desde el día siguiente que la Gerencia Comercial apruebe el plan de trabajo presentado por el contratista.
Consultamos cual es el plazo real de inicio de la prestación del servicio, desde la fecha de suscripción del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el inicio de la prestación del servicio, se da una vez aprobado el plan de trabajo y firmado el acta de inicio de las actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el cuadro del 5.1 Descripción y Cantidad del servicio a contratar, B Distribución de recibos, ponen una Nota = TOTAL DE DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS (SUMATORIA DE LAS ACTIVIDADES B1 + B2) 4'018,307. Esta sumatoria no incluye los recibos dispersos con Carta de Atípico, Solicitamos nos expliquen cual es el motivo de no incluirlos y como se valorizarán.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, La actividad especifica es B3: Distribucion recibos dispersos con cartas de atipico, Lo cual el postor debe cotizar en su estructura de costos de ambas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el 5.1 publican un cuadro con la descripción y Cantidades del servicio a contratar en forma global. Para una buena estimación de costos solicitamos se sirvan brindar la información detallada del histórico de cada actividad por distritos, de los últimos 2 años (2022, 2023)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que en el cuadro Descripción y Cantidad del Servicio a contratar se ha consignado las cantidades estimadas de los 2 últimos años(2022-2023) por cada zonal, es decir, sede central, zonal sur, zonal Ferreñafe, Zonal Lambayeque y además se debe de cosniderar que el presente requerimeinto es a precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el literal g refieren que la lectura de los medidores se realizará utilizando dispositivos móviles y transmisión en tiempo real.

En el literal f refieren la existencia de zonas peligrosas ya identificadas por EPSEL.

En las actividades del cuadro 5.1 de la página 23 solo han considerado TOMA DE ESTADO CON DISPOSITIVO MÓVIL. OBSERVAMOS que han omitido considerar la Toma de Estado con hojas de lectura, siendo necesario hacerlo por cuanto en las ZONAS PELIGROSAS NO SE PODRÁ REALIZAR LA TOMA DE ESTADO DE LOS MEDIDORES SIN PONER EN RIESGO LA INTEGRIDAD DEL PERSONAL DEL CONTRATISTA ASÍ COMO DE LOS EQUIPOS MÓVILES. EPSEL DEBE CREAR LA ACTIVIDAD "TOMA DE ESTADO CON HOJA DE LECTURA" o aclarar que aceptarán que para las zonas peligrosas se utilizarán hojas de lectura, precisando cómo se valorizarán.

El artículo que la Ley vulnerado es el 2 incisos H , I

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: "a" a la p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El artículo de la Ley vulnerado es el 2 incisos F, H , I

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024,, No acoge la observación, se aclara que EL CONTRATISTA, podrá ejecutar la actividad, previa autorización de EPSEL S.A., utilizando los formatos manuales, cuyos modelos serán proporcionados por EPSEL S.A., cumpliendo con realizar la actualización de los datos en el Aplicativo el mismo día de realizada la actividad (trabajo en gabinete).numeral "n" y se valorizara a precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el literal O de la página 25, refieren que a efecto de garantizar un efectivo control de calidad de la facturación, EPSEL entregará posterior a culminación de la Toma de lecturas por cada sector y ciclo de facturación las órdenes de trabajo para lecturas de control
Solicitamos se sirvan precisar la cantidad de lecturas que requerirán, y cómo serán valorizadas (facturadas) tomando en cuenta que serán dispersas y su costo es mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: O Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se vulnera el Artículo 2 Incisos B, C, F, G., de la LEY.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación las lecturas de control, son las lecturas que presenten inconsistencias y dependen de la calidad del trabajo que ejecute el personal de campo por sector o ciclo, estas seran consideradas por el valor de notificacion con cargo debidamente sustentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el literal q de la página 26 refieren que la lecturas de control son relecturas para descartar errores de lectura de parte del contratista. Estiman en +- 10% de la toma de lectura total, es decir en podrían ser 344,444 lectura que el contratista podría realizar sin recibir pago alguno.

Observamos esta pretensión, ya que EPSEL no está considerando que además de las validaciones de la 1, 2 ó tercera lectura el Tomador de Estado adjuntará una fotografía del medidor en la que se visualizará la lectura del medidor. Estas relecturas que pretenden se realicen gratuitamente son dispersas y generan un alto costo que debe ser pagado por EPSEL, TRATÁNDOSE DE UN TRABAJO ADICIONAL QUE REQUERIRÁN, para ello deberán crear la Actividad con su metrado para que sea incluido en la oferta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: q

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones Artículo 2 Incisos B, C, I

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la observación aclarando que una relectura o lecgtura de control son utilizadas para descartar errores de lectura en campo cuyo trabajo es directamente atribuible al personal operativo del contratista; la cantidad de relecturas a ejecutar dependera del control de calidad que realice la contratista a traves de los supervisores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral 4 inciso g de la página 27 refieren que el contratista deberá superar las observaciones e Impedimentos temporales, de lectura en la caja de registro y/o conexión domiciliaria, incluyendo los casos en los que el medidor se encuentre en el interior del predio.

Observamos este requerimiento dado que EPSEL habla de superar pero no precisa cómo puesto que entregando una notificación al cliente no se supera la imposibilidad. Tampoco proporciona un histórico de observaciones (es muy importante) para que el contratista pueda calcular su costo y considerarlo en su oferta. ni como se ejecutarán y valorizarán al no existir partida o actividad que las contenga.

Así mismo en caso el servicio esté al interior del predio refieren que se debe notificar al cliente que al día siguiente se retornará a realizar la lectura, pero no precisan cómo se facturará este nuevo trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** g **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del estado Incisos C, E, F, I

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación: ya que en la ejecución de las actividades comerciales existen impedimentos cuyo procedimiento de toma de lectura esta descrito en el Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios, y no se vulnera la ley de contrataciones, debiendo el participante considerar las actividades en sus analisis de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan informar cuantos volantes o folletos tendrá el contratista que imprimir mensualmente, en sus variedades de díptico, tríptico u otros. Dato necesario para considerarlo en los Gastos generales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2do parraf Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que los volantes o folletos, seran entregados por EPSEL S.A, de acuerdo a lo indicado en el segundo parrafo de la pagina 35 del proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan informar cual el la remuneración mínima prevista y los beneficios sociales que EPSEL ha considerado al establecer los precios unitarios para el valor referencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Todos Página: Toda

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se ha previsto la remuneración mínima vital y los beneficios sociales de la ley vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	99000019085	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	RADIAN COLOMBIA S.A.S	Hora de envío :	21:06:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

El presente concurso solo tiene 3 ACTIVDADES, TOMA DE ESTADO, DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS Y ACCIONES PERSUASIVAS.

Observamos que se está solicitando 2 supervisores más de lo necesario, solicitamos se sirvan sustentar porqué piden 5 supervisores si se requiere uno por actividad.

Que función tendrán los 2 supervisores restantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Todas Página: Toda

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado Inciso F

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación, La supervision se realizara por Zonal no por actividad, y para la Sede Central se requieren 02 supervisores debido a su ambito geografico y cantidad de usuarios, y 01 por cada zonal restante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Descripción y cantidad del servicio a contratar
Considerando que se han establecido la carga de trabajo proyectada para cada una de las actividades y estando a que el requerimiento del personal, infraestructura, y materiales está en función a esta carga proyectada, y teniendo en consideración que en contratos anteriores la Entidad no ha cumplido con la entrega de esta carga proyectada, se consulta cual será el procedimiento para la disminución del personal, infraestructura y materiales para adecuarlo a la real carga de trabajo proporcionada por la Entidad que se entregue de manera mensual o bastará una comunicación formal por parte del contratista indicando que procederá a adecuar los recursos en base a la real carga de trabajo proporcionada sin que ello melle la calidad del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, bastará una comunicación escrita en la que se detalle de que manera se está reduciendo tanto al personal como a la infraestructura estratégica, señalando el cumplimiento de los promedios aprobados a la fecha de la disminución del personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Descripción de la actividad con Dispositivo móvil

Las bases señalan que la toma de estado del medidor se efectuará solamente con dispositivo móvil, sin considerar aquellas zonas que son consideradas como peligrosas, siendo que en dichas zonas existe una alta probabilidad de sustracción de los dispositivos móviles, poniendo en riesgo la integridad física de los operarios que realicen esta actividad por lo que se solicita que en estas zonas peligrosas, las cuales debe ser definidas de manera conjunta entre la Entidad y la Contratista se tome la lectura con padrón.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 1Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, precisa que luego de la consulta realizada al área usuaria, se permitirá la toma de lectura con padrones en las zonas peligrosas debidamente señaladas como tal. La información recabada en campo será registrada en el sistema máximo a la mañana siguiente de haberse tomado la lectura y de ser el caso y cuando se pueda se deberá de reportar los impedimentos con tomas fotográficas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

3. a)
Se solicita confirmar que para el caso de contingencia en el aplicativo que genere la toma de lectura mediante padrón solo se requerirá subir la información al sistema de la lectura tomada mediante los padrones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se permitirá la toma de lectura con padrones en el supuesto que el aplicativo no funcione, debiéndose evidenciar los casos de observaciones con tomas fotográficas, las cuales serán remitidas a más tardar al día siguiente de efectuada la toma de la lectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

3. e)
Considerando que las bases señalan que la contratista al final de cada proceso de toma de estado deberá emitir un informe consolidado del periodo y teniendo en cuenta que la mayoría de información de la toma de la lectura será a través del dispositivo móvil se solicita que la contratista tenga acceso a la base de datos del sistema a fin de recopilar toda la información que el citado reporte solicita, así como las acciones de control y supervisión de la eficiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se habilitará al contratista un usuario a nivel consulta para acceder a la información requerida para realizar los informes solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

3. g)
Se observa las bases en el sentido que el contratista deberá de realizar las actividades necesarias para levantar las observaciones presentadas en campo al momento de la toma de lectura teniendo como plazo máximo de 2 meses siendo que la mayoría de observaciones planteadas en las bases, tales como medidores averiados, medidor invertido, vidrio quebrado, medidor opaco, etc corresponden efectuarlas a la Entidad, ya que se está trasladando a la contratista una responsabilidad que solo le atañe a la Entidad por lo que en aplicación del Principio de Equidad se solicita retirar este punto de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación; en los términos de referencia, referente a medidores averiados, medidor invertido, vidrio quebrado, medidor opaco, etc se precisan las acciones a realizar por el contratista en cuanto a comunicar y/o informar a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclare si la fórmula de penalidad indicada para medir la eficiencia de la calidad en la toma de lectura con dispositivo móvil en el sentido de si el factor N corresponde al tamaño de la población de cada una de las zonales o al universo total de la lectura realizada por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el factor N corresponde al tamaño de la población (total de lecturas realizadas) por cada una de las zonales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se observa las bases en el punto referido a la aplicación de penalidad por incumplimiento de la eficiencia ya que se señala que para la misma no aplica levantamiento de observaciones, siendo que se le está quitando a la contratista la posibilidad de cuestionar y/o acreditar que el incumplimiento en la eficiencia no son por causas atribuibles a su responsabilidad, violentando de esta manera su derecho a la legítima defensa y estableciendo una inequidad en el contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 9 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la observación toda vez que el control de calidad para demostrar la eficiencia del trabajo realizado por el postor ganador se ejecutara despues de cada proceso de facturacion ,no dejando margen de tiempo para el levantamiento de observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

3. m)
Se observa las bases ya que se señala que en casos especiales se solicitará la entrega con cargo sin costo adicional considerando esto como un valor agregado ya que no solamente no se precisa a que tipo de actividad corresponde (disperso o continuo) y el porcentaje de incidencia y adicional se esta cargando al contratista una actividad que no va a generar retribución alguna violentando de esta manera los principios de transparencia y equidad.
Por lo que se solicita retirar este punto de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la observacion En algunos casos especiales y dentro de la actividad de recibos dispersas se solicitará la entrega con cargo en formato aprobado por EPSEL S.A., el mismo que será devuelto debidamente firmado por el cliente, se estima que la incidencia de dicha accion equivale a un 20% del total de recibos dispersos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. DISTRIBUCION DE RECIBOS DE PENSIONES
3. REQUERIMIENTOS Y CONDICIONES- DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS CONTINUA Y RECIBOS DISPERSA.
m) En algunos casos especiales y dentro de la actividad de recibos dispersas se solicitará la entrega con cargo en formato aprobado por EPSEL S.A., el mismo que será devuelto debidamente firmado por el cliente, se estima que la incidencia de dicha acción equivale a un 20% del total de recibos dispersos. Lo cual se considera como valor agregado sin costo adicional

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

3. o)
Las bases señalan que la contratista deberá encartar y engrampar los documentos que EPSEL anexe a los recibos siendo que se le otorga a la contratista el plazo de 24 horas para proceder a adjuntar a los recibos este tipo de comunicaciones (folletos y encartes) por lo que se solicita que cuando se anexen este tipo de comunicaciones se le otorgue a la contratista el plazo de 48 horas entrega la entrega de la carga y el inicio de la actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, en los casos en los que la Entidad acompañe anexos, se le otorgará a la contratista el plazo de 48 horas para el inicio de la actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observa las bases en el punto referido a la aplicación de penalidad por incumplimiento de la eficiencia ya que se señala que para la misma no aplica levantamiento de observaciones, siendo que se le está quitando a la contratista la posibilidad de cuestionar y/o acreditar que el incumplimiento en la eficiencia no son por causas atribuibles a su responsabilidad, violentando de esta manera su derecho a la legítima defensa y estableciendo una inequidad en el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la observación toda vez que el control de calidad para demostrar la eficiencia del trabajo realizado por el postor ganador se ejecutara despues de cada proceso de facturacion ,no dejando margen de tiempo para el levantamiento de observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se observa las bases referido a los tipos de dispositivo a ser utilizados en los cortes simples al establecerse solo dos tipos de dispositivos cono arenado y/o grillete de acero existiendo en el mercado diferentes tipos de dispositivos que brinda seguridad en los cortes y que ya han sido utilizados en anteriores contratos, siendo que se estaría direccionando el uso de estos dispositivos a un solo proveedor, por lo que se solicita el retiro de los mismo y sea el contratista quien disponga el tipo de dispositivo a ser utilizado más aún cuando el es el responsable de asegurar el corte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso a) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge, aclarando que el contratista puede cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 1,1 METODOLOGIA DEL TRABAJO:
- b) (...) El cierre de servicio deberá ejecutarse con un dispositivo sea cono arenado, grillete de acero o intrusivo de expansión u otros que asegure la eficiencia del cierre, que impida la reapertura arbitraria por parte de terceros y facilite la supervisión y control.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se observa las bases en lo referido a la modalidad de corte que se aplica a los usuarios en situación activos ya que en los numerales 1 y 2 se refiere a usuarios con deuda de dos meses de facturación vencidas o un mes de retraso en convenio y los numerales 3, 4 y 5 se refiere a usuarios con deuda de 3 a 6 meses, de 6 meses a más y aquellos que se opongan a la instalación de los medidores, por lo que en aras del principio de transparencia se solicita aclarar este punto más aun cuando la normativa de SUNASS establece que los usuarios activos son aquellos que tienen hasta dos meses de deuda por facturación o un mes de retraso en su convenio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso c) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que son usuarios que no se le ha cortado el servicio durante la pandemia por disposicion legal .los mismos se mantiene en situacion activo habiendo acumulado hasta mas de 6 meses de deuda.
Asi mismo se precisa que el numeral 5 no será tomado en cuenta por cuanto en el presente proceso no se ejecutaran actividades de instalacion de medidores, suprimiendo dicho numeral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C ACIONES PERSUASIVAS: CIERRES REAPERTURAS-ACCIONES DE CIERRE Y REAPERTURA DE LOS SERVICIOS, numeral 5
Se suprime el numeral 5. Se opongan por dos (2) veces a más a la instalación, reinstalación o reemplazo del medidor.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

1.1 e)
Se observa las bases en lo referido a que la contratista debe asegurar que el servicio de agua potable del usuario se mantenga cerrado hasta que este regularice su pago ya que el reglamento de calidad de la prestación de los servicios de saneamiento señala que en caso que los usuarios se reaperturen el servicio de un corte simple procederá un cierre drástico por lo que en aras del principio de equidad se solicita que una vez evidenciado que el usuario se a reaperturado el servicio se procederá a emitir la orden de trabajo para un corte drástico, caso contrario se estaría trasladando a la contratista una supervisión constante y permanente ´para que el usuario mantenga el tipo de cierre simple lo cual está contraviniendo a lo indicado por SUNASS (Numeral 118.1 del Art. 118 del Reglamento de Calidad de la prestación de los servicios de saneamiento)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contratacion Numeral 118.1 del Art. 118 del Reglamento de Calidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la observación, debiendo la contratista efectuar el seguimiento respectivo del corte efectuado,corte simple o con dispositivo intrusivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

1.1 h)
Se observa las bases en lo referido a que en los casos de autoreapertura por parte del usuario la contratista tenga que volver a efectuar el corte simple ya que el reglamento de calidad de la prestación de los servicios de saneamiento señala que en caso que los usuarios se reaperturen el servicio de un corte simple procederá un cierre drástico por lo que en aras del principio de equidad se solicita que una vez evidenciado que el usuario se a reaperturado el servicio se procederá a emitir la orden de trabajo para un corte drástico, caso contrario se estaría trasladando a la contratista una supervisión constante y permanente para que el usuario mantenga el tipo de cierre simple lo cual está contraviniendo a lo indicado por SUNASS (Numeral 118.1 del Art. 118 del Reglamento de Calidad de la prestación de los servicios de saneamiento)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1 **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones Numeral 118.1 del Art. 118 del Reglamento de Calida
Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la observación, debiendo la contratista efectuar el seguimiento respectivo del corte efectuado,corte simple o con dispositivo intrusivo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

1.1 k)
Se observa las bases en lo referido a los horarios ya que los mismos no resultan coherentes y no aseguran el cumplimiento de la carga de trabajo asignada más aún si se toma en consideración que el reglamento de calidad de prestación de servicio y saneamiento dispone que para el caso de reaperturas esta deba de efectuarse dentro de un plazo de 24 horas del cese que originó el corte por lo que se solicita que las cargas sean atendidas de la siguiente manera

CIERRES
Entrega: 7:30 - Devolución: 20:30 (mismo día)
Entrega: 16:00 a 18:00 ¿ Devolución: 13:30 (día siguiente útil)

REAPERTURAS
Entrega: 8:00 - Devolución: 20:30 (mismo día)
Entrega: 13:30 - Devolución: 08:30 (día siguiente útil)
Entrega: 16:00 a 18:00 ¿ Devolución: 13:30 (día siguiente útil)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica C-ACCIONES PERSUASIVAS: CIERRES Y REAPERTURAS, LITERAL K)

CIERRES
Entrega: 7:30 - Devolución: 20:30 (mismo día)
Entrega: 16:00 a 18:00 Devolución: 13:30 (día siguiente útil)

REAPERTURAS
Entrega: 8:00 - Devolución: 20:30 (mismo día)
Entrega: 13:30 - Devolución: 08:30 (día siguiente util)
Entrega: 16:00 a 18:00 Devolución: 13:30 (día siguiente útil)

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Cierre
Se consulta como se valorizará la acción en la que no se ha podido efectuar el cierre por encontrar una caja sellada o una caja enterrada considerando que se ha realizado el traslado del operario al punto lo cual implica la utilización de horas /hombre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge su consulta por lo que estos son observaciones que se dan en la ejecución del procedimiento de la actividad de acciones persuasivas .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se observa el procedimiento de cierre ya que el mismo solo se adecua a los dispositivos de corte tipo cono o tipo argolla los mismos que estarían siendo direccionados a un solo proveedor por lo que en aras del principio de transparencia y equidad se solicita que el procedimiento sea propuesto por la contratista y aprobado por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge, aclarando que el contratista puede cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1,1 METODOLOGIA DEL TRABAJO:

b) (...) El cierre de servicio deberá ejecutarse con un dispositivo sea cono arenado, grillete de acero o intrusivo de expansión u otros que asegure la eficiencia del cierre, que impida la reapertura arbitraria por parte de terceros y facilite la supervisión y control.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

REAPERTURA

Se observa el procedimiento de reapertura ya que el mismo solo se adecua a los dispositivos de corte tipo cono o tipo argolla los mismos que estarían siendo direccionados a un solo proveedor por lo que en aras del principio de transparencia y equidad se solicita que el procedimiento sea propuesto por la contratista y aprobado por la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.1 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge, aclarando que el contratista puede cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1,1 METODOLOGIA DEL TRABAJO:

b) (...) El cierre de servicio deberá ejecutarse con un dispositivo sea cono arenado, grillete de acero o intrusivo de expansión u otros que asegure la eficiencia del cierre, que impida la reapertura arbitraria por parte de terceros y facilite la supervisión y control.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se observa el procedimiento de cierre ya que el mismo solo se adecua a los dispositivos de corte tipo cono o tipo argolla los mismos que estarían siendo direccionados a un solo proveedor por lo que en aras del principio de transparencia y equidad se solicita que el procedimiento sea propuesto por la contratista y aprobado por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge, aclarando que el contratista puede cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1,1 METODOLOGIA DEL TRABAJO:

b) (...) El cierre de servicio deberá ejecutarse con un dispositivo sea cono arenado, grillete de acero o intrusivo de expansión u otros que asegure la eficiencia del cierre, que impida la reapertura arbitraria por parte de terceros y facilite la supervisión y control.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

REAPERTURA

Se observa el procedimiento de reapertura ya que el mismo solo se adecua a los dispositivos de corte tipo cono o tipo argolla los mismos que estarían siendo direccionados a un solo proveedor por lo que en aras del principio de transparencia y equidad se solicita que el procedimiento sea propuesto por la contratista y aprobado por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge, aclarando que el contratista puede cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1,1 METODOLOGIA DEL TRABAJO:

b) (...) El cierre de servicio deberá ejecutarse con un dispositivo sea cono arenado, grillete de acero o intrusivo de expansión u otros que asegure la eficiencia del cierre, que impida la reapertura arbitraria por parte de terceros y facilite la supervisión y control.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se observa las bases en cuanto al cuadro de penalidades ya que el artículo N°163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, referido a las otras penalidades señala que éstas deben de ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la convocatoria. Asimismo, se establece que se debe de establecer la forma de cálculo, de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, siendo que en el presente caso no se ha establecido cual es el procedimiento mediante el cual se aplicará la penalidad, además que resulta desproporcionado la penalidad en base al supuesto de aplicación, por lo que se precisa detallar lo solicitado y reformular la penalidad de los contrario la misma resultaría confiscatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo N°163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación, toda vez que en el numeral 7,10 de los términos de referencia, sí se encuentra establecido la forma de cálculo de la penalidad por cada supuesto y el procedimiento de supuesto a penalizar. Detllando el item que corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

5.10 g)
Se observa las bases en lo referido a que se aplicará una penalidad por incumplimiento en el plazo de devolución de la carga de trabajo al cierre de la valorización ya que la misma no señala el tipo, monto, la forma de cálculo de la misma en contravención del Art. 163 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.10 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo N°163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su observación se debe proceder conforme esta establecido en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:29:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

5.10 h)
Se solicita precisar a qué tipo de documentación se refiere que será entregada a un representante de la contratista ya que la carga de trabajo será entregada a través del aplicativo tal como se establecen en los procedimientos de cada una de las actividades y siendo que este será un personal administrativo no resulta coherente que los representantes autorizados de EPSEL acudan a él en demanda de declaración sobre cualquier aspecto del servicio ya que para ello existe los supervisores de cada una de las actividades por lo que se solicita retirar este punto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.10 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se refiere a la recepción de documentación cursada entre la entidad y el contratista, debe asignar un personal responsable de recibir las comunicaciones en la dirección señalada del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

NOTA 1

Se observa la forma de pago referida a la actividad de cortes y reaperturas ya que se está condicionando al pago de las labores ejecutadas al llegar a una meta de eficiencia del 90% adicional a que el usuario pague la reapertura correspondiente siendo que adicional a ello se aplicará una penalidad por eficiencia por no llegar a la meta (eficiencia) no resultando congruente que no solo no se pague el servicio ejecutado si no que adicional a ello se penalice a la contratista. Esta fórmula de pago que condicione al mismo al llegar a una meta contraviene el principio de equidad de las contrataciones, ya que la Entidad obtiene un beneficio al recuperar a un usuario pero la contratista no recibe ninguna retribución a pesar que el usuario no solo pagó su deuda sino que adicional a ello pagó también los servicios colaterales de corte y reapertura por lo que se solicita el retiro de la meta de eficiencia como condición para el pago del servicio realizado, ya que al no hacerlo implicaría un enriquecimiento por parte de la Entidad en detrimento del trabajo realizado por la contratista

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge su observación, teniendo en cuenta que la eficiencia será considerada de la carga ejecutada, como se ha logrado a ejecutar en proyectos anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Otras Penalidades
Se solicita confirmar que para el caso de aplicación de penalidades la orden de trabajo implica a realizar determinada actividad a un grupo de usuarios, ya que de considerarse por cada usuario se estaría desvirtuando la aplicación de otras penalidades y las mismas resultarían confiscatorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.10 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, para la aplicación de penalidades la orden de trabajo se refiere al documento mediante el cual se solicita a la contratista realizar determinada actividad, pudiendo contener esta una relación de usuarios o uno solo, ello en función a la actividad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

7.11 j)
Se observa las bases en cuanto a que en caso de concurrencia de infracciones se aplicarán la multa en forma acumulativa ya que ello implicaría desvirtuar la finalidad por la cual se aplican las penalidades convirtiéndose estas en una forma de disminuir la retribución de los trabajos efectuados por la contratista por lo que en aras del principio de equidad se solicita si es que se presenta esta situación se aplique únicamente la penalidad de mayor valor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.11 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Inciso i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la observación, se aclara que la ENTIDAD de acuerdo a la normativa vigente puede penalizar por un monto máximo de hasta el 10% del monto contrtatural tanto para la penalidad por mora; así como, hasta el 10% en otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo al Art. 9 del Decreto Legislativo 1553 se autoriza a las Entidades para que en el año fiscal 2023 en los documentos de procedimientos de selección se pueda optar como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento la retención del 10% de cada valorización y siendo que el presente proceso ha sido convocado en diciembre del 2023 se solicita se pueda aplicar dicha norma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendré en cuenta lo estipulado en el Art. 9 del Decreto Legislativo 1553

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:
Se solicita para el Supervisor de Actividades se amplíe los profesionales a TECNICOS TITULADOS en las carreras de Administración, Contabilidad, Computación e Informática u otros afines considerando que tengan la experiencia en proyectos materia del presente concurso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la consulta, se debe garantizar la calidad profesional de trabajo mas aun tratandose de personal clave - Supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:41:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se consulta que se acepte también para efectos de demostrar la experiencia del postor contrataciones de bienes de medidores que incluya el servicio de instalación y accesorios termoplásticos, considerando que esto último es un servicio similar al presente proceso de selección y dicha experiencia se encuentra permitida de acreditar al personal clave

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, se acepta la misma y se amplía la acreditación de experiencia del postor a los servicios de instalación de medidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACION
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o Toma de Estado de Medidores (¿)

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Teniendo en cuenta que el procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del servicio de actividades comerciales para fortalecer la Gestión Comercial en el ámbito de la EPS EPSEL S.A.

Se le solicita ampliar la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD requerida y considerar también como servicios similares a los SERVICIOS DE ACTIVIDADES COMERCIALES Y OPERATIVAS Y/O SERVICIO INTEGRAL DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DE LA GESTIÓN COMERCIAL siempre y cuando se demuestre que dichos servicios contengan las actividades objeto de la convocatoria (TOMA DE ESTADO, DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS Y/O COMPROBANTES, ACCIONES PERSUASIVAS) y que hayan sido prestado a cualquier EPS de saneamiento (agua potable y alcantarillado).

Lo solicitado busca no limitar la pluralidad de postores y no contradecir los principios de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, la experiencia del postor debe contener las actividades objeto de la convocatoria (TOMA DE ESTADO, DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS Y/O COMPROBANTES, ACCIONES PERSUASIVAS), independientemente del servicio a contratar. (servicios de luz, agua, gas, telefonía)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA		

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 55
Consulta/Observación:
I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se le solicita disminuir el monto facturado a acreditar a 10 MILLONES DE SOLES.

Lo solicitado busca no limitar la pluralidad de postores y no contradecir los principios de la contratación pública¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** C **Página:** 106
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acepta la solucitud, toda vez que la ley de contrataciones establece que para la experiencia del postor en la especialidad la entidad puede solicitar entre una (01) a tres (03) veces el valor estimado.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

COORDINADOR GENERAL

Se le solicita ampliar la experiencia requerida para el COORDINADOR GENERAL y considerar también valida la experiencia como COORDINADOR DE SERVICIOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 105

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge en parte , aclarando que se amplía la experiencia del postor; sin embargo no se considerara como coordinador de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PERSONAL CLAVE

COORDINADOR GENERAL

Experiencia mínima de tres (03) años en actividades que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o redes de alcantarillado y/o instalaciones de conexiones y/o Mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalaciones de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/u obras de saneamiento y/o actividades comerciales de toma de estado de medidores Y/o distribución de recibos y comunicaciones al cliente y/o Inspecciones comerciales y/o Adecuación onexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y Cautela de recibos de cobranza y/o Acciones persuasivas y/o actividades de Catastro comercial y/o padrón de usuarios comercial Y/o catastro Técnico Y/o comercial y/o instalación de medidores

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

SUPERVISOR DE ACTIVIDADES

Se le solicita ampliar la experiencia requerida para el SUPERVISOR DE ACTIVIDADES y considerar también valida la experiencia en las actividades de TOMA DE ESTADO Y/O LECTURA DE MEDIDORES Y/O DISTRIBUCIÓN DE COMUNICADOS Y COMPROBANTES DE PAGOS Y/O CIERRES Y REAPERTURAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4

Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta y se procede a ampliar la experiencia del coordinador/supervisor de actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PERSONAL CLAVE

SUPERVISOR DE ACTIVIDADES

(...) y/o instalación de medidores y/o Mantenimiento de los Servicios de Agua potable y Alcantarillado, que hayan incluido entre otras actividades el de conexiones domiciliarias y/o instalación y/o reubicación y/o retiro de medidores.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el SUPERVISOR DE ACTIVIDADES

Se le solicita NO CONSIDERAR LAS ACTIVIDADES referidas a REDES DE AGUA Y/O REDES DE ALCANTARILLADO (PRIMARIAS O SECUNDARIAS) Y/O OBRAS DE SANEAMIENTO, ya que NO OBEDECE a las actividades del objeto de la convocatoria que son las ACTIVIDADES COMERCIALES de TOMA DE ESTADO, DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS Y/O COMPROBANTES y ACCIONES PERSUASIVAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4 Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta, se debe respetar lo que esta estipulado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el Anexo N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO solicitan CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO.

Teniendo en cuenta lo indicado en la página 17, numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS, el mismo que se computa desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo por parte de la Gerencia Comercial, dejando constancia a través de un acta en la que se consigna la fecha en que culminaron los trabajos de implementación y de inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

CONSULTA:

Por lo mencionado se le pide confirmar que en el ANEXO N° 4 se debe reemplazar el texto ¿CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO¿ por ¿SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS¿. Por lo cual el ANEXO N° 4, quedaría de la siguiente forma:

¿Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS¿.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: S/N Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, confirma que el texto a considerar debe ser los 730 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el Anexo N° 6 ¿ PRECIO DE LA OFERTA

CONSULTA:

¿ Se debe respetar las columnas tal y cual figura en el anexo N° 6 o se debe reemplazar por el cuadro 5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar de los TÉRMINOS DE REFERENCIA de la página 23?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: S/N Página: 130

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que se debe respetar el formato del anexo 6 (debiendo consignar precio unitario-precio total)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

¿Se le pide confirmar que para la experiencia del personal clave se tendrá en cuenta las funciones y/o actividades descritas en los certificados o constancias laborales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4

Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que si de los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincide literalmente con aquella prevista en las términos de referencia, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20504591957	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	ARCAYA & CABRERA INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:47:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

I. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Teniendo en cuenta que se está considerando como servicio similar a la adecuación de conexiones domiciliarias.

Se le solicita también considerar como servicio similar a la instalación y/o acoplamiento y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias de agua potable y/o alcantarillado.

Lo solicitado busca no limitar la pluralidad de postores y no contradecir los principios de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 106

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, se acoge la consulta, aclarando que se amplía la experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o Toma de Estado de Medidores y/o Distribución de Recibos y/o facturas y/o boletas y/o Comunicaciones al Cliente y/o Inspecciones Co-merciales y/o Adecuación de Conexiones Domiciliarias y/o Recaudación y/o Cancelación y/o Cautela de Recibos de Cobranza y/o Acciones Persuasivas y/o Actividades de Catastro Comercial y/o actuali-zación del padrón de usuarios, y/o actualización del Catastro técnico y/o Catastro Comercial y Siste-ma de información geográfica de servicios de agua y alcantarillado y/o Catastro técnico y comercial georreferenciado y/o servicios de operación, mantenimiento, administración y comercialización de sistemas de agua y alcantarillado

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las cifras dispuestas en el cuadro de "descripción y cantidad del servicio a contratar" son por el total de los 730 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma el plazo de ejecucion es por el total de 730 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS garantizará el total de estas actividades en estos mínimos establecidos, lo anterior con el fin de evitar un desbalance económico del contratista al disminuir la carga de trabajo, pero no la de obligaciones del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que , la presente convocatoria, es a precios unitarios, bajo las condiciones requeridas por cada Zonal, ante cualquier desbalance se coordinara con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar para la lectura adicional y/o con particularidad serán valorizadas como una lectura normal, lo anterior con el fin de poder determinar los metrados correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma que Forma parte del procedimiento constructivo, y para efectos de dar conformidad a la actividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para las lecturas adicionales y/o lecturas particulares la EPS proporcionará otros tiempos adicionales a las lecturas en su cronograma de actividades, esto debido a que por nuestra experiencia dichas lecturas se realizarán de forma dispersa, lo cual aumenta los tiempos de esta actividad al no tratarse de lecturas consecutivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que forma parte del procedimiento constructivo, y para efectos de dar conformidad a la actividad. y se toman una vez efectuada la lectura según el cronograma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS proporcionará y garantizará el uso del software de toma de lecturas mientras dure en servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma el uso del software, durante el tiempo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que las lecturas por alto consumo (2 en el mes) no corresponde a más de 2870 lecturas en un mismo periodo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma que no excede las 2870 lecturas en un mismo periodo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las lecturas inopinadas serán valorizadas como lecturas normales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que Forma parte del procedimiento constructivo, y para efectos de dar conformidad a la actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es el sistema informático por el cual se entregará la información al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que se daran los accesos correspondientes al contratista para que recepcione y entregue la informacion una vez firmado el contrato respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de EPSEL es la comprobación del listado de operarios enviados por el contratista para realizar la actividad al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma la acreditación de acuerdo a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo funciona en ambiente off-line y on-line.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que Funciona en ambiente online

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo no es una página web sino una app disponible para equipos Android y IOS (Apple)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que es un App disponible para equipos Android

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el caso de contingencia significa tomar lecturas en padrón de usuarios y que por lo tanto se leerá en planilla y estás serán regresadas a la EPS para su digitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, en caso de contingencia, se debe cumplir con lo establecido en el procedimiento, pues es el contratista encargado de digitar las lecturas de padron mediante el sistema informatico proporcionado por EPSEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la asignación de rutas de trabajo se realizará desde el aplicativo móvil y será responsabilidad del contratista dicha asignación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que, la asignacion de rutas de trabajo se realiza desde el sistema informatico SUE y se carga al aplicativo movil por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso al sistema de lecturas desde el inicio del contrato y hasta la finalización del mismo, esto con el objetivo de poder realizar las actividades que tengan inherencia con el software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, tendran los accesos durante el periodo contractual y limitado unicamente a las actividades objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los usuarios en campo están ordenados con secuencia de ruta y lectura, permitiendo avanzar uno a uno con base en su distribución física en campo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, si, cuentan con secuencia de lectura, y cualquier actualizacion de rutas por parte del contratista se realizan las modificaciones en el sistema informatico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que la afirmación "para que pueda asignarle otras actividades afines" significa que el personal de lecturas puede ser dispuesto para la realización de otras actividades comerciales de la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, unicamente a las actividades objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en las zonas peligrosas o alto riesgo se realizará la lectura en padrón impreso y posteriormente serán remitidas a la EPS para su digitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, en caso de contingencia, se debe cumplir con lo establecido en el procedimiento, pues es el contratista encargado de digitar las lecturas de padron mediante el sistema informatico proporcionado por EPSEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo tiene la facultad de guardar la información así se bloquee o reinicie el equipo de lectura, permitiendo continuar el trabajo sin alterar el trabajo realizado anteriormente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el aplicativo trabaja en ambiente on line, donde se guarda la informacion en linea, salvo sea por causas ajenas a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si el aplicativo tiene la funcionabilidad de enviar la información en tiempo real mientras se ingresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que funciona en ambiente online

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para cada una de las lecturas sea válida o no se deberá realizar la toma fotográfica, es decir, que mensualmente se tendrán un aproximado de 143,518 fotos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, precisa que, en efecto, cada lectura, minimamente debe contar con una foto, de acuerdo a lo establecido en el proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que los equipos de computo de EPSEL poseen la capacidad para la administración y soporte para el almacenamiento y tratamiento de 143,518 fotos mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que se ha previsto capacidad y almacenamiento por el periodo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la toma fotográfica solo se realizará cuando exista alguna novedad y que para las lecturas normales no será necesario esta evidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que la toma fotográfica debe ser realizada por cada lectura , tal como se indica en el proceso constructivo de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que EPSEL suministrará los formatos específicos que presenten la novedad en "notificación de impedimento", lo anterior para que el contratista pueda reproducirlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que EPSEL SA alcanzara el modelo de formatos, lo cual es de entera responsabilidad del contratista su impresión y uso, de acuerdo a lo que indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Solicitamos informar la cantidad actual promedio de clientes con novedad "notificación de impedimento", esto con el fin de determinar la cantidad de formatos a utilizar en el transcurso del servicio y poder ser presupuestados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el promedio de la incidencia es dinamica, dependera de la calidad del servicio que ejecute el contratista a traves del personal de toma de lectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS cual es la cantidad de notificaciones mensuales repartidas por cada una de sus zonales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, las cantidades estan detalladas en el cuadro general de las bases, objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de estas notificaciones se ha tenido en cuenta para garantizar la carga de trabajo y los rendimientos de cada lectorista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, los rendimientos estan detallados en las bases, objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si la EPS no suministra los planos de ubicación de los usuarios y surgiere algún problema en las lecturas de estas zonas serán asumidos por la EPS sin realizar ninguna penalización al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que, en primer lugar se verificaran in situ en conjunto personal del contratista y la entidad, con el fin de ubicar las direcciones que se tenga problemas de ubicación, una vez ubicado el contratista aplica mecanismos para evitar no tomar lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que estás lecturas serán valorizadas de forma normal como tomas de lectura de medidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma que, si estan debidamente sustentadas se reconocera el valor de una notificacion dispersa, siempre y cuando no sea error de lectura, al error se aplicara el procedimiento de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las aplicaciones web, base de datos y sistema de administración serán provistos por la EPS para la supervisión del trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, corresponde a la ENTIDAD proveer el sistema informatico y app objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que estás lecturas serán valorizadas de forma normal como tomas de lectura de medidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma que, si estan debidamente sustentadas se reconocera el valor de una notificacion dispersa, siempre y cuando no sea error de lectura, al error se aplicara el procedimiento de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los atípicos se realizarán una vez finalice la etapa de lectura de medidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el contratista esta en la obligación de conocer los procedimientos estipulado en el marco normativo, el mismo que indica plazos para su ejecución, por lo que estos se deben realizar una vez sen comunicados por la EPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las críticas de lecturas serán efectuadas luego de terminada la etapa de lecturas de medidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el contratista esta en la obligación de conocer los procedimientos estipulado en el marco normativo, el mismo que indica plazos para su ejecución, por lo que las criticas se realizan luego de registradas las lecturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS ¿Cuál es la cantidad de relecturas por cada una de las zonales y de que clase de relectura se establece?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2q Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que la cantidad de relecturas es dinamica y esta sujeta a la calidad de trabajo ejecutado en campo por el personal de la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS ¿Cuál es la cantidad de críticas por cada una de las zonales y rutas por cada mes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que la cantidad de críticas es dinamica y esta sujeta a la calidad de trabajo ejecutado en campo por el personal de la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS cual es la cantidad de atípicos por cada una de las zonales y rutas por cada mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que la cantidad de atípicos es dinamica y esta sujeta a la calidad de trabajo ejecutado en campo por el personal de la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso al sistema SICDESA desde el inicio del contrato y hasta la finalización del mismo, esto con el objetivo de poder realizar las actividades que tengan inherencia con el software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el acceso al sistema comercial sera solo para las actividades objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:
Solicitamos informar el procedimiento específico que tiene la EPS para los atípicos y críticas de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2p Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el contratista esta en la obligación de conocer los procedimientos estipulado en el marco normativo, el mismo que indica plazos para su ejecución, sin embargo el procedimiento se encuentra descrito en las bases y su proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso que el contratista se vea obligado a leer en planilla manual se tiene en cuenta que los tiempos estipulados aumentarán y que por lo tanto el cronograma no se podrá cumplir en los mismos tiempos que cuando se realiza la lectura con dispositivos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge lo solicitado, siempre y cuando este debidamente sustentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista tendrá acceso a las lecturas digitadas en tiempo real y durante la duración del contrato, esto con el fin de poder extraer de allí la información para la presentación de informes, además dicho acceso tendrá la facultad de extraer las fotos para generar los paneles fotográficos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el CONTRATISTA tendra acceso a la información en tiempo real, durante todo el Contrato, información necesaria para los respectivos informes a presentar a la ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el crecimiento vegetativo actual de la EPS por cada zonal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 4c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el crecimiento vegetivo a nivel de EPS esta entre 150 a 180 conexiones nuevas; sin embargo, no todas las conexiones inician con un instrumento de medición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la observación 14 se han tenido en cuenta estos tiempos para calcular el rendimiento diario de lecturas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 4g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que , el procedimiento se encuentra el las bases y su proceso constructivo y se debe dar cumplimiento a lo estipulado en el marco normativo y se encuentre debidamente sustentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el aplicativo tiene la capacidad de guardar la información de lecturas así se bloquee o se reinicie continuando con la información sin perdida alguna de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ab Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que funciona en ambiente online

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que ante falla en los sistemas, el sistema de lecturas sigue funcionando de forma off-line y podrá almacenar las lecturas sin ningún riesgo de pérdida de información ante bloqueos, apagados o reinicios del dispositivo móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ab Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el sistema solo Funciona en ambiente online

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará los planos y croquis de ubicación de todos los usuarios a lecturar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ad Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, la ENTIDAD proporcionará los planos de las zonas donde se desarrollara el trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que todos los usuarios se encuentran catastrados y codificados de forma que permitan cumplir con los rendimientos de lecturas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ag Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que todos los usuarios se encuentran catastrados y codificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el siguiente predio coincidirá en la mayoría de las veces con el predio del costado, lo anterior con el fin de garantizar los rendimientos del personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: al Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, confirma que en un 90% el siguiente predio coincidirá en la mayoría de las veces con el predio del costado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cuales son las observaciones y/o impedimentos de lectura sobre los que el contratista deberá efectuar acciones para superarlas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que se encuentran detalladas en las bases objeto de la presente convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS brindará acceso privilegiado al contratista a los sistemas de lectura y otros aplicativos necesarios para este servicio mientras dure en contrato con la EPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el El CONTRATISTA, tendra acceso a la Información del aplicativo, necesarios para una buena Supervisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS brindará acceso privilegiado al contratista para el desarrollo de estos informes, esto con el fin de no generar duplicidad de información y/o tomar información adicional por otro medio generando posibles errores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que El CONTRATISTA, tendrá acceso a la Información del aplicativo, necesarios para una buena Supervisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si después de la evaluación de rendimientos se determina que los mismos no son acordes a las bases la EPS deberá ajustarlos, además de ajustar los valores del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** f **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta, Se aclara que los rendimientos son estandar y a nivel nacional por las EPS, ademas se cuenta con la experiencia de servicio anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos informar las métricas para la medición de Eficacia, Eficiencia y calidad de los lecturistas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que las metricas para evaluación de su personal deberian ser las mismas que EPSEL S.A. utilizará para evaluar al postor ganador y dichas metricas se encuentran en los terminos de referencia y bases administrativas. Ejemplo: 90% de eficiencia en cortes, 95% de eficiencia en tomas de lectura y reparto de recibos considerando un 5% de error permitido de la evaluación del indicador de Calidad, rendimientos diarios por lectorista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al existir un error en las lecturas en primera instancia dicha lectura deberá pasar por el proceso de crítica y si no es el caso se dará al contratante de subsanar dicha lectura, ya que con base en la ley de contrataciones del estado no se puede aplicar una penalidad sino existe el debido proceso de defensa del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** g **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge lo solicitado. Siempre y cuando los errores sean detectados dentro del ciclo de facturación nal que corresponde, caso contrario se procedera a la aplicación de las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si pasados 7 días el supervisor no ha realizado el informe de valorización el contratista tendrá derecho a realizar un cobro adicional de intereses por la no presentación a tiempo del informe de conformidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que La ENTIDAD cumpla con los plazos establecidos en las presentes Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el aplicativo deberá funcionar de forma online y offline

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el aplicativo trabaja en ambiente on line.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el aplicativo tendrá la capacidad de permitir que las lecturas no se borren si se presenta un bloqueo, reinicio o apagado del dispositivo móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el aplicativo cuenta con un servidor de respaldo el cual guardara la información recolectada en campo diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el aplicativo tendrá la capacidad de funcionar en dispositivos Android y Apple

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el aplicativo solo tiene capacidad para funcionar en dispositivos android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el aplicativo tendrá la capacidad de tomar hasta un máximo de 3 fotografías por cada predio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta, toda vez que el aplicativo puede registrar mas de 3 fotos por predio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir el aplicativo tendrá la capacidad de tomar la posición GPS de los lecturistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta, toda vez que el aplicativo puede registrar la posicion del GPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir el aplicativo tendrá un módulo de gestión y supervisión para ser realizada por la EPS y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, Se aclara que el aplicativo cuenta con dicho modulo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que todas las supervisiones de este tipo serán en conjunto para realizar la verificación y tener los medios fehacientes que demuestren algún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que existen dos tipos de supervisión, la Supervisión conjunta para verificar el control de calidad y la supervisión Individual o inopinada en donde es facultativo la presencia del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:
Solicitamos modificar que con base en los requerimientos de este servicio, conocimiento de las zonas y nuestra experiencia, en la sede central no se alcanzan más de 300 lecturas con dispositivo móvil y en las zonales no más de 250.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que los indicadores de Eficiencia y Eficacia considera los rendimientos establecidos en las bases, por lo que no se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la palabra "movimientos" en el texto de Presentará un informe de tiempos y movimientos, ya que este servicio no contempla ninguna actividad de movimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge lo solicitado, y se mofidicara por TRASLADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. RENDIMIENTO EN OCHO HORAS DE TRABAJO - CON DISPOSITIVO MOVIL

(¿)Presentará un informe con estudio de tiempos y traslados, los rendimientos se realizan dentro de las 08 horas de trabajo, respetando los procedimientos.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso que el número de conexiones aumenten el contratista será informado con al menos 10 días de anticipación a la entrega del cronograma de lectura para que el contratista pueda realizar las incorporaciones necesarias para garantizar al 100% el cronograma de actividades comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que se comunicará al contratista el aumento de conexiones con un maximo de 5 días de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los reclamos de usuarios serán el único medio por el cual se pueda determinar que existe un error de lectura, además que hasta que no se realice la visita en campo y se demuestre que en realidad si es un error de lectura imputable al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que existen mecanismos de supervisión para determinar la eficiencia del trabajo en campo de los lecturistas, los cuales de ser detectados dentro del ciclo de facturación correspondiente son subsanables. Por el contrario para el caso de reclamos, de corroborarse que se trato de un error de lectura y esto conllevo a una mala facturación se procedera a la aplicación de otras penalidades por cada reclamos con error de lectura considerando que cada reclamo sera considerado como una orden de trabajo; siendo que al haber pasado el proceso de facturación resulta insubsanable para el contratista pues la ENTIDAD mediante procesos ya sea de consiliación o etapa resolutive esta en la obligación de refacturar a dichos usuarios, considerar tambien que puede ser el caso de resoluciones del ente fiscalizador SUNASS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar este párrafo ya que, presentarse un error de lectura por si solo no pueda dar lugar a una penalidad ya que, antes de ello se debe realizar una verificación y determinar si es imputable o no al contratista, por ejemplo un error de lectura puede darse por una falla en el software y por lo tanto esto no es un error del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: d Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que cada situación se resolverá mediante evaluación fundamentada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista no realizará engrampado de los volantes a ser repartidos, y será responsabilidad de la EPS suministrar los recibos con sus volantes adjuntos para su distribución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que los volantes o folletos, seran entregados por EPSEL S.A, y sera la CONTRATISTA la encvargada de compaginar y engrampar, de acuerdo a lo indicado en el segundo parrafo de la pagina 35 del proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS posee un ruteo georreferenciado con ubicación de los predios y secuencia de entrega distribuidos por ruta y usuario a fin de garantizar los rendimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que la EPS no cuenta con un sistema de georeferenciación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos informar a que se refieren con el software respectivo para la distribución de recibos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-2d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que, la entrega y distribucion se carga al sistema y aplicativo para su respectivo reparto, mediante el aplicativo, de acuerdo a lo establecido en el proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar a que se refiere esta actividad de transferencia mediante software a los dispositivos móviles, ya que se entiende que la distribución de recibos no lleva actividades con el software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-2h Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que La entrega y distribución se carga al sistema y aplicativo para su respectivo reparto, mediante el aplicativo, de acuerdo a lo establecido en el proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la actividad previa a la entrega de recibos solo será la de desglose y compaginación de recibos, no se refiere a otras actividades de marcado, engrampado, verificación, etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-2j Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que los volantes o folletos, seran entregados por EPSEL S.A, y sera la CONTRATISTA la encargada de compaginar y engrampar, de acuerdo a lo indicado en el segundo parrafo de la pagina 35 del proceso constructivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos informar a que se refiere con cliente cargado en el dispositivo móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-2k Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, refiere a que la información de los clientes o usuarios a sido cargado o subido al dispositivo movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este párrafo ya que conlleva más costos para el servicio siendo una responsabilidad de la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-3o Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, existe una actividad de distribución de recibos dispersa con carta de atipico la cual debe ser considerado en su analisis de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos informar para que casos específicos se usará la captura portátil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: b1-3p Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, señala que No se entiende la pregunta, pues revisado el parrafo 3 p b1 de la pagina 37 no existe la palabra captura portatil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Acciones Persuasivas

Solicitamos confirmar que cierre simple también será el retiro de perno y/o válvula después del medidor y/o aplicación de empaquetadura cerrada en uno o más accesorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el Contratista debe proceder tal como se establece en el proceso constructivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que reapertura simple también será volver a su estado normal de perno y/o válvula después del medidor y/o aplicación de empaquetadura cerrada en uno o más accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el Contratista debe proceder tal como se establece en el proceso constructivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos informar la cantidad de conexiones actuales sobre que material (PVC, HDP, ETC) y en que material, esto con el fin de realizar un costeo de los dispositivos por cada diámetro y material

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, informa que la cantidad de conexiones de PVC significan el 95% del total de conexiones de la EPS en distintos diámetros siendo el diametro de 15mm el que tiene mayor porcentaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que con base en la experiencia de la EPS, se suministre la cantidad actual de cortes distribuidas por material (PVC, HDP, ETC) y en que material, esto con el fin de realizar un costeo de los dispositivos por cada diámetro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, informa que la cantidad de conexiones de PVC significan el 95% del total de conexiones de la EPS en distintos diámetros siendo el diametro de 15mm el que tiene mayor porcentaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que es viable también la utilización de un precinto de seguridad con otra medida como retiro de perno, válvula después del medidor o instalación de empaquetaduras en una o varias partes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta, el Contratista debe proceder tal como se establece en el proceso constructivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si al momento de realizar un corte o reapertura y existieran accesorios malogrados o no existieran no será responsabilidad del contratista reponer dichos accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que el contratista debe proceder tal como lo establece el proceso constructivo de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si al momento de realizar un corte se evidencia una fuga no será responsabilidad del contratista repararla y tampoco de realizar el corte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1f Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que, salvo corresponda a fuga de aguas servidas, no podra hacer el corte porque se puede contaminar, en cuanto a fugas de agua de proporciones considerables, ES DECIR QUE INUNDEN LAS CALLES, estas deberan ser puestas de conocimiento a la EPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si al momento de reaperturar esta presenta manipulación por parte del cliente, esta no se realizará y será informado a la EPS para que realice las reparaciones en la caja domiciliaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1f Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el contratista deberá dejar la conexión en optimas condiciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Solicitamos informar la cantidad, materiales y diámetros de los accesorios a instalar de forma mensual que serán asumidos en los costos directos y gastos generales para la actividad de acciones persuasivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1f Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que dicha información es dinámica, y esta considerada en la carga de trabajo estimada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si el contratista llega al número máximo mensual de los costos directos y gastos generales para la actividad de acciones persuasivas, los costos y gastos siguientes serán asumidos por la EPS por la presentación de información inexacta en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1f Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que el sistema de contratación es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si el usuario se reapertura por causales no determinantes al contratista y el contratista deber realizar nuevamente el corte esté se valorizará de forma normal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1h Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, el contratista tiene la obligacion de mantener cerrada la conexión hasta la regularizacion de su deuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el proceso de cortes y rehabilitaciones el contratista deberá tener un supervisor independiente a la supervisión de lecturas y reparto de recibos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1j Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, quedará a potestad del postor ganador, poner mayor supervision para garantizar la calidad del servicio y no ser penalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro de devolución a la EPS, esto teniendo en cuenta la normatividad vigente quedando para los cierres emitidos a las 7:30 hasta las 07:30 del día siguiente, para las entregas de cortes después de medio día se darán 24 horas luego de entregados. Para las reaperturas la devolución se realizará al día siguiente de entregado teniendo en cuenta que la ejecución no podrá sobrepasar 24 horas después de entregada al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1k Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su consulta. La normatividad vigente de SUNASS establece el plazo de 24 horas, el cual se contabiliza desde el pago del recibo por parte del usuario.
Tener en cuenta que de igual forma se ha modificado los horarios según la consulta Nª 39.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el sistema informático proporcionado por la EPS tiene la capacidad de tomar fotos de antes y después de realizada la actividad de cierre y reapertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1k Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 precisa que el sistema informatico si cuenta con esta funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que si la EPS no suministra la información a las 7.30, después de ese horario se entenderá como entrega de la tarde.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1k Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 aclara que la ENTIDAD cumplirá con los horarios establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará los formatos autocopiado por cada uno de los cierres y reaperturas que realizará el contratista, siendo responsabilidad del contratista su diligenciado y entrega en la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1,2b Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, la entidad solo alcanzara los modelos de formatos al contratista, según lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el sistema informático proporcionado por la EPS tiene la capacidad de tomar fotos de antes y después de realizada la actividad de cierre y reapertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1,2d Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, precisa que el sistema informatico si cuenta con esta funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos informar para que se hace la impresión de las ordenes si existe el software informático para este fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1k Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que para el caso de las actividades de cortes y reaperturas, la impresión de ordenes de trabajo, formatos de cortes y reaperturas (papeletas) son obligatorios por tratarse de medios probatorios para resolver controversias entre los usuarios y la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cierre simple también será el retiro de perno y/o válvula después del medidor y/o aplicación de empaquetadura cerrada en uno o más accesorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1k Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la consulta, el Contratista debe proceder tal como se establece en el proceso constructivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el sistema informático proporcionado por la EPS tiene la capacidad de tomar fotos de antes y después de realizada la actividad de cierre y reapertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1r Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, Se precisa que el sistema informatico si cuenta con esta funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la EPS suministrará los formatos autocopiado por cada uno de los cierres y reaperturas que realizará el contratista, siendo responsabilidad del contratista su diligenciado y entrega en la EPS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1t Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, la entidad solo alcanzara los modelos de formatos al contratista, según lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que estos son los únicos materiales a usar y que cualquier otro necesario deberá ser valorizado o provisto por laEPS sea por que falta en la bateria sanitaria de medición o por encontrarse malogrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1x Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge en parte , aclarando que el contratista debiera cumplir con los dispositivos descritos en las bases ,asi como tambien podra proponer los dispositivos a ser usados en la actividad de corte simple, los mismos que no afectaran la calidad de las actividades a ejecutar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de la reapertura de 12 h a 24 horas, ya que esto está estipulado por ley en ese rango de horario y dependiendo del usuario sería necesario tomarse todo el tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge su consulta sin embargo existe una flexilidad en los horarios descritos en la ítem 39 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de la reapertura de 12 h a 24 horas, ya que esto está estipulado por ley en ese rango de horario y dependiendo del usuario sería necesario tomarse todo el tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 No acoge su consulta sin embargo existe una flexilidad en los horarios descritos en la ítem 39 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de la reapertura de 12 h a 24 horas, ya que esto está estipulado por ley en ese rango de horario y dependiendo del usuario sería necesario tomarse todo el tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2,1a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge su consulta sin embargo existe una flexilidad en los horarios descritos en la ítem 39 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que con el fin de garantizar esta actividad el contratista tendrá que tener un grupo especial que garantice que los usuarios no se autoreperturen, ya que se está disponiendo que al 100% y con dos visitas mensuales se realice esta actividad (171.000 cortes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que, queda a potestad del postor ganador, poner mayor personal operativo para garantizar la calidad del servicio y por ende recuperar los usuarios cortados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la valorización de los servicios (cierre y reapertura) será por cada actividad, es decir, cierre simple, cierre drástico, reapertura simple y reapertura drástica, sin que ninguna de ella involucre a las otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que los cierres y reaperturas seran valorizadas contraeficiencia asi mismo se precisa que en los TDR no se indica ejecucion de cierre drastica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no será error de corte cualquier corte realizado a un usuario después de que EPSEL emitió el listado de cortes, entendiendo con ello que cualquier información complementaria de pagos que deriven que no se debe realizar el corte es responsabilidad de la EPS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 0 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que debe estar debidamente sustentada que no es error de corte, ademas precisar que nuestros usuarios realizan pagos a traves de plataformas digitales, pudiendo realizar pagos a pesar de estar programado para corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos que los listados de corte son los usuarios a cortar y que si se corta a un usuario de este listado no existe ningún error de corte y la reapertura será valorizada normalmente, sin tener que entrar en el plazo de 2 horas ya que no existe ningún error del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que si el corte no es error atribuíle al contratista se valorizara la reapertura y se ejecutara en el plazo establecido en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la aprobación de la EPS solo se remite al listado de operarios propuestos por el contratista y que por lo tanto no existe aprobaciones adicionales necesarias por parte de la EPS y se dan por aprobados por el simple hecho de su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 ,confirma la acreditación de acuerdo a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar los rendimientos, ya que por nuestra experiencia y conocimiento de la zona un operario no puede realizar más de 25 cortes o reaperturas de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 ,No se acoge su consulta debiendo cumplir con los rendimientos establecidos en le TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:
Solicitamos retirar el 10% máximo como penalidad de eficiencia, dejando un 150% como máximo, ya que se está penalizando la mejora en las operaciones del contratista que va a favor de los intereses de la EPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , señala que los datos consignados en su consulta son incongruentes con lo establecido en la ley de contrataciones .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar que para el pago de la valorización de acciones persuasivas el usuario debió estar reaperturado, ya que, al ejecutar la actividad de cierre el contratista está involucrando costos y gastos y, si el usuario no decide pagar el servicio no es algo atribuible al contratista generando un desbalance del servicio y una posición dominante de la EPS ya que, el contratista no podrá valorizar actividades ya realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge su consulta debiendo proceder lo establecido en los TDR ,precisando que se valorizara por corte efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que la valorización de los servicios será por cada actividad, es decir, cierre simple, cierre drástico, reapertura simple y reapertura drástica, sin que ninguna de ella involucre a las otras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge su consulta debiendo valorizar conforme a lo establecido en los TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las notas 1 y 2, ya que el contratista está en la potestad de cobrar todas las actividades realizadas sin criterio de que el usuario pague o no a la EPS, ya que el servicio contempla unas actividades dispuestas a costos unitarios y siempre y cuando el contratista realice estas actividades conforme a las bases y a las leyes vigentes tendrá el derecho a su cobro en la valorización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge su consulta debiendo proceder lo establecido en los TDR ,precisando que se valorizara por corte efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las notas 1 y 2, ya que violan lo expresado en la ley de contrataciones del estado al no permitir al contratista valorizar bajo precios unitarios los metrados realmente ejecutados, es por ello que es una clara violación a esta ley y deben ser retirados de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge su consulta debiendo proceder lo establecido en los TDR ,precisando que se valorizara por corte efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar esta penalidad ya que viola claramente la ley de contrataciones del estado, ya que, no puede atribuirse al contratista una acción que podría ser ejecutada por el usuario sin tener ninguna acción necesaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge su consulta ,tener en cuenta dentro del proceso constructivo toda accion realizada por el contratista debe contar con evidencia (vista fotografica)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el costo de la acción persuasiva es el valor cobrado por el contratista a la EPS y no a los cobros de la EPS sus usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No se acoge su consulta debiendo proceder lo establecido en los TDR ,precisando que se valorizara por corte efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos permitir computadoras con procesador amd que presente iguales o mejores resultados de procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta, es potestad de la contratista contar con equipos que cumplan con el procesamiento de informacion en tiempo real, independientemente de la marca y/o procesador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requerimiento de antivirus Kaspersky, ya que está vulnerando la ley de contrataciones del estado, al requerir un equipo de una marca especifica cuando existen muchos otros que cumplen iguales o mejores funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , acoge la consulta es potestad de la contratista contar con sistema de seguridad informatica, que garanticen la protección de la información de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las características de infraestructura de la sede principal, ya que al tratarse de trabajos descentralizados el contratista podrá determinar tener una o más oficinas en las zonales con variación de características o infraestructura para ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 0 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que puede tener mas oficinas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista deberá tener personal apostado en su sede con turnos rotativos las 24 horas del día para garantizar la recepción de información o se refieren a tener un sistema de correo electrónico que permita esta comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 0 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que para garantice la transmisión y recepción de información durante las 24 horas debera tener un sistema de correo electrónico que permita esta comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:
Solicitamos tener en cuenta que para profesionales extranjeros se dará un plazo de 60 días después de firmado el contrato para presentar su colegiatura en Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: aii Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acepta su propuesta ,Todo prefesional debe presentar su habilidad al inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que con base en la naturaleza y riesgos de los trabajos, además de ir en dirección a las leyes y decretos en materia de contratación todo el personal apostado en el servicio deberá estar bajo la modalidad de contrato por planilla a fin de garantizar todos su beneficios para el presente servicio, lo anterior con excepción del coordinador de general él cual podrá estar bajo el sistema de recibos por honorarios al tratarse de oficio de dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1 Literal: aii Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , aclara que todo el personal que trabaja en el Proyecto debe estar en planilla, ya que esta dedicado al 100%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos que como medio de comprobación la infraestructura al momento de presentación de ofertas también sea válido una declaración jurada donde se evidencie que al momento del inicio del servicio el contratista tendrá su sede de operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge su consulta la infrestetura y el equipamiento debe ser acreditado con contrato y/o promesa de alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir el valor de la acreditación del postor a S/ 10'000.000 (diez millones de soles), lo anterior debido al costo referencial del servicio, además que permita una mayor pluralidad de oferentes donde también se puedan presentar pequeñas y medianas empresas, teniendo en cuenta que la reciente afectación por EL COVID-19, que disminuyó notablemente la facturación de las empresas públicas y privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acepta su propuesta, ya que la experiencia del postor requerida esta dentro de los limites establecidos en la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar a diez (10) años anteriores a la convocatoria para que se permita una mayor pluralidad de oferentes donde también se puedan presentar pequeñas y medianas empresas, teniendo en cuenta que la reciente afectación por EL COVID-19 que disminuyó notablemente la facturación de las empresas públicas y privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , No acoge la consulta, pues la experiencia a acreditar esta establecido en la normativa vigente "por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

COORDINADOR GENERAL: De este requisito:"COLEGIADO Y HABILITADO", solicitamos confirmar que se deberá acreditar para el inicio del servicio. Por lo cual no será motivo de calificación en la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024 , acoge la consulta, el documento sera presentado para el inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:
COORDINADOR GENERAL/ SUPERVISOR DE ACTIVIDADES: De ser el caso profesional extranjero, el grado o título que no se encuentre inscrito en el referido registro SUNEDU, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la información académica., solicitamos confirmar si es válida nuestra interpretación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta, pues de ser el caso de un documento del extranjero este deberá ser validado por una ENTIDAD como SUNEDU, para su Conformidad y acreditación de su formación academica profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación de la experiencia del Coordinador General: Solicitamos retirar este requisito que dice: (...) Debiendo contar para calificar con 02 o más de las 03 actividades objeto del presente servicio: Toma de estado de medidores, Distribución de recibos, acciones persuasivas. Toda vez que dicho requisito es limitativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta, pues el personal clave debe ser especialista en materia de las actividades a ejecutar dentro del sector seneamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA		

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Coordinador General: Solicitamos confirmar que los 03 años de experiencia que solicitan pueden ser por cualquiera de las actividades, como: toma de estado de medidores y/o distribución de recibos o facturas o boletas y/o comunicaciones al cliente y/o inspecciones comerciales y/o adecuación de conexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y cautela de recibos de cobranza y/o acciones persuasivas y/o actividades de catastro comercial y/o padron de usuarios comercial en el servicio de gestión comercial prestado a empresas de servicios de saneamiento y/o catastro técnicos y/o comerciales y/o instalación de medidores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que con motivo de ablucion de consultas, se consideró para el coordinador General lo siguiente: Experiencia mínima de tres (03) años; en actividades que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o redes de alcantarillado y/o instalaciones de conexiones y/o Mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalaciones de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/u obras de saneamiento y/o actividades comerciales de toma de estado de medidores Y/o distribución de recibos y comunicaciones al cliente y/o Inspecciones comerciales y/o Adecuación conexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y Cautela de recibos de cobranza y/o Acciones persuasivas y/o actividades de Catastro comercial y/o padrón de usuarios comercial Y/o catastro Técnico Y/o comercial y/o instalación de medidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos se amplie la experiencia requerida para el Coordinador General:
A tres (03) años en actividades que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o redes e alcantarillado y/o instalaciones de conexiones y/o Mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalaciones de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/u obras de saneamiento y/o actividades comerciales de toma de estado de medidores Y/o distribución de recibos y comunicaciones al cliente y/o Inspecciones comerciales y/o Adecuación onexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y Cautela de recibos de cobranza y/o Acciones persuasivas y/o actividades de Catastro comercial y/o padrón de usuarios comercial Y/o catastro Técnico Y/o comercial y/o instalación de medidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta, se procedera a la ampliación de la experiencia del Coordinador General en las actividades Solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

COORDINADOR GENEREAL
Experiencia mínima de tres (03) años; en actividades que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o redes de alcantarillado y/o instalaciones de conexiones y/o Mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalaciones de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/u obras de saneamiento y/o actividades comerciales de toma de estado de medidores Y/o distribución de recibos y comunicaciones al cliente y/o Inspecciones comerciales y/o Adecuación conexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y Cautela de recibos de cobranza y/o Acciones persuasivas y/o actividades de Catastro comercial y/o padrón de usuarios comercial Y/o catastro Técnico Y/o comercial y/o instalación de medidores.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:
COORDINADOR GENERAL/ SUPERVISOR DE ACTIVIDADES: Solicitamos confirmar que para acreditar la experiencia solicitada, será válida la experiencia las actividades de reubicación de Cajas de Registro con o sin Traslado de Medidores del Interior al Exterior del Predio., toda vez que forma parte de actividades de adecuación de conexiones domiciliarias y/ instalación de medidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que con motivo de las consultas y observaciones se ha detemirnado la experiencia para el coordinador y supervisor, de acuerdo a los términos de referencia actualizados y que formaran parte de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:
COORDINADOR GENERAL/ SUPERVISOR DE ACTIVIDADES: Solicitamos ampliar la experiencia aceptando actividades de Mantenimiento de los Servicios de Agua potable y Alcantarillado, que hayan incluido entre otras actividades el de conexiones domiciliarias y/o instalación y/o reubicación y/o retiro de medidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que con motivo de las consultas y observaciones se ha detemirnado la experiencia para el coordinador y supervisor, de acuerdo a los términos de referencia actualizados y que formaran parte de las bases integradas
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

COORDINADOR GENERAL: Solicitamos ampliar la experiencia aceptando servicios de mantenimiento u obras de instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado y/o instalación de conexiones y/o mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición y/o rehabilitación de redes de agua potable y/o alcantarillado (primarias o secundarias)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

COORDINADOR GENERAL
EXPERIENCIA

Experiencia mínima de tres (03) años; en actividades que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua y/o redes de alcantarillado y/o instalaciones de conexiones y/o Mantenimiento y/o rehabilitación de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado y/o instalaciones de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o reposición de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/o rehabilitación de redes de agua y/o alcantarillado (primarias o secundarias) y/u obras de saneamiento y/o actividades comerciales de toma de estado de medidores Y/o distribución de recibos y comunicaciones al cliente y/o Inspecciones comerciales y/o Adecuación conexiones domiciliarias y/o recaudación y/o cancelación y Cautela de recibos de cobranza y/o Acciones persuasivas y/o actividades de Catastro comercial y/o padrón de usuarios comercial Y/o catastro Técnico Y/o comercial y/o instalación de medidores

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD: Para una mayor pluralidad de postores se solicita bajar el monto facturado a UNA (01) VEZ el valor estimado, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acepta la solicitud, toda vez que la ley de contrataciones establece que para la experiencia del postor en la especialidad la entidad puede solicitar entre una (01) a tres (03) veces el valor estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos ampliar los servicios similares a:
Servicios de actualización del Catastro técnico y/o Catastro Comercial y Sistema de información geográfica de servicios de agua y alcantarillado y/o Catastro técnico y comercial georreferenciado y/o servicios de operacion, mantenimiento, administración y comercialización de sistemas de agua y alcantarillado que hayan incluido entre otras actividades el de actividades de lectura, crítica, consumos promedios, preparación de facturas, cobro, atención de quejas y reclamos de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, se acoge la consulta y se procede a ampliar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA EXPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Instalación y/o Toma de Estado de Medidores y/o Distribución de Recibos y/o facturas y/o boletas y/o Comunicaciones al Cliente y/o Inspecciones Co-merciales y/o Adecuación de Conexiones Domiciliarias y/o Recaudación y/o Cancelación y/o Cautela de Recibos de Cobranza y/o Acciones Persuasivas y/o Actividades de Catastro Comercial y/o actuali-zación del padrón de usuarios, y/o actualización del Catastro técnico y/o Catastro Comercial y Siste-ma de información geográfica de servicios de agua y alcantarillado y/o Catastro técnico y comercial georreferenciado y/o servicios de operación, mantenimiento, administración y comercialización de sistemas de agua y alcantarillado

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos ampliar los servicios similares a:

Servicios de operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado y la realización de actividades comerciales (facturación y recaudo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que dichas actividades estan comprendidas dentro de lo que enmarca una gestión comercial y estan consideradas como actividades similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Comsultamos sobre el anexo 6,
¿Se deberá incluir el precio unitario por cada actividad?:
A. Toma de estado
B. Distribución de recibos
C. Acciones persuasivas

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 0 Literal: 0 **Página:** 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que debe incluir el precio unitario de cada Actividad a ejecutar son 8 Actividades a desarrollar
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Solicitamos se amplie el requisito de los vehículos aceptando del año 2019 en adelante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la consulta, proceder de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	21:51:57

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Solicitamos se amplie el requisito, aceptando motocicletas del año 2019 en adelante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No se acoge la consulta, proceder de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

Se consulta que, para la supervisión adicional de lecturas, es necesario que se realiza de forma conjunta EPSEL-CONTRATISTA, pues de esta manera ambas partes se podrá corroborar la información verídica o con incongruencia, además se entiende que el control de la toma de lecturas se encuentra respaldado por la evidencia fotográfica solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que existen dos tipos de supervisión la Supervisión conjunta para verificar el control de calidad y la supervisión Individual o inopinada en donde es facultativo la presencia del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

CONSULTA: Se consulta sobre los planos proporcionados, cuál es su última actualización, toda vez que por la experiencia existen muchas zonas con habilitaciones urbanas nuevas y no se encuentran en los planos debido a su antigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-K Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, se aclara que se alcanzaran planos actualizados de cada zonal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

CONSULTA: Se consulta sobre ¿muestra aleatoria del ciclo de lecturas que contemple al total de tomadores de estado que realizaran la actividad del ciclo¿, se debe precisar cuántas muestras aleatorias, corresponden para este muestreo y si este muestreo sería independiente del muestreo general, lo cual resultaría 02 muestreos a la misma actividad, se debe precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que dicho parrafo esta referido a la supervisión que deberá realizar la CONTRATISTA para garantizar la calidad de su trabajo y es independiente de las supervisiones conjuntas o individuales que realice la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

n)

CONSULTA: Se consulta cual será los nuevos parámetros o modificaciones de los procedimientos, se debe precisar, toda vez que no debe a ver ambigüedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, precisa que los nuevos parametros y modificaciones que la normatividad vigente realice, manteniendo el proceso constructivo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

CONSULTA: ¿Se consulta a que se le llama ordenes de trabajo? se debe precisar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-o Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que se le llama orden de trabajo a la cantidad de acciones entregadas mediante acta de entrega de carga por cada ruta establecida en cada sector.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

2-METODOLOGIA DEL TRABAJO CON DISPOSITIVO MOVIL

CONSULTA: Se consulta que sucederá en caso no sea error de lectura, se reconocerá para pago del trabajo realizado.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-2-q Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, en estos casos se tomará como una lectura válida y se procederá al pago correspondiente, por el valor de una notificación dispersa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

3-REQUERIMIENTO Y CONDICIONES ESPECIFICAS DE LA ACTIVIDAD: CON DISPOSITIVO MOVIL

a)

CONSULTA: Se consulta que sucedera en caso el sistema no este disponible, una vez cargado la informacion en el app movil, es decir, no hay disponibilidad de sistema a las 10 am y retorna a las 4:00pm, se debera retornar a base para salir con padron? por favor precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-3-a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se tendrá en cuenta lo indicado en el literal b) del numeral 10 del proceso constructivo, solo en caso de fuerza mayor o fortuitos debidamente sustentados, cada situación se resolverá mediante evaluación fundamentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR
5.3-PROCESACIEMTO Y DEVOLUCIÓN DE CARGA DE TRABAJO
g)

CONSULTA: Se consulta sobre los casos que se tomaran con padron de lecturas y no hay evidencia fotografica, debido a que son zonas peligrosas, como se identificara el posible error de lectura..? pueden ser por factores externos a nuestra representada, robo del medidor, manipulacion del medidor, acceso restrigido, direccion no actualizada, direccion con sub division, etc. se debe precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-5.3-g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, aclara que, se tendrá en cuenta lo indicado en el literal b) del numeral 10 del proceso constructivo, solo en caso de fuerza mayor o fortuitos debidamente sustentados, cada situación se resolverá mediante evaluación fundamentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	21:56:07

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR

9-INDICADORES DE CALIDAD CON DISPOSITIVO MOVIL

OBSERVACIÓN: Se observa que la evaluación del muestreo probabilístico, debe ser por el total de lecturas y por zonal y no por ciclo de facturación, se debe modificar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la consulta pues en las bases esta establecido que: La Calidad de la Lectura será evaluada considerando la disminución de los errores de lectura y/u observaciones en Toma de Estado, determinado a través de un muestreo probabilístico que realizará EPSEL S.A. por lo menos una (01) vez al mes por Ciclo de Facturación, mediante la realización de una Lectura de Muestreo posterior a la culminación de las lecturas del ciclo a evaluar, por zonal, efectuadas por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	22:11:51

Observación: Nro. 206

Consulta/Observación:

A-TOMA DE ESTADO DEL MEDIDOR
9-INDICADORES DE CALIDAD CON DISPOSITIVO MOVIL
PENALIDAD POR MUESTREO DE LECTURAS

OBSERVACIÓN: Se observa que el no levantar las observaciones de la muestra estadística, Consideramos que va contra el derecho a la defensa, pues las observaciones que se puedan encontrar, muchas son ajenas al CONTRATISTA, al no dar prórroga para levantar y sustentar estaría perjudicando al CONTRATISTA. Resultaría desproporcional e irrazonable aplicar una penalidad, sin dar opción al levantamiento de observaciones. Aunado a ello, el Principio de razonabilidad ha establecido que las decisiones de la autoridad administrativa, cuando impongan sanciones deben adaptarse dentro de los límites de la facultad atribuida y manteniendo la debida proporción entre los medios a emplear y los fines públicos que deba tutelar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A-9

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, No acoge la observación toda vez que el control de calidad para demostrar la eficiencia del trabajo realizado por el postor ganador se ejecutara despues de cada proceso de facturacion ,no dejando margen de tiempo para el levantamiento de observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	22:11:51

Observación: Nro. 207

Consulta/Observación:

B-DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS DE PENSIONES
5-INDICADORES DE CALIDAD-DISTRIBUCIÓN DE RECIBOS CONTINUA Y DISPERSA
PENALIDAD POR MUESTREO DE REPARTO DE RECIBOS

OBSERVACIÓN: Se observa, que el no levantar las observaciones de la muestra estadística, Consideramos que va contra el derecho a la defensa, pues las observaciones que se puedan encontrar, muchas son ajenas al CONTRATISTA, al no dar prórroga para levantar y sustentar estaría perjudicando al CONTRATISTA. Resultaría desproporcional e irrazonable aplicar una penalidad, sin dar opción al levantamiento de observaciones. Aunado a ello, el Principio de razonabilidad ha establecido que las decisiones de la autoridad administrativa, cuando impongan sanciones deben adaptarse dentro de los límites de la facultad atribuida y manteniendo la debida proporción entre los medios a emplear y los fines públicos que deba tutelar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** B-5 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la observación pues el Indicador de Calidad para demostrar la eficiencia de su trabajo en campo se evaluará dentro del mes ejecutado a valorizar por lo que queda margen de tiempo para el levantamiento de observaciones y bajo sustento la no aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES PARA FORTALECER LA GESTION COMERCIAL EN EL AMBITO DE LA EPS EPSEL SA

Ruc/código :	20102108443	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.	Hora de envío :	22:11:51

Observación: Nro. 208
Consulta/Observación:
7.11 PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES
f)

OBSERVACIÓN: Se observa que lo señalado en el procedimiento de penalidades ¿que la subsanación de las infracciones, no implica la no aplicación de las penalidades¿, esta disposición es contraria a la norma de contrataciones, lo cual solicitamos sea retirada de las bases, el Principio de equidad implica que las decisiones de la autoridad administrativa, cuando impongan sanciones deben adaptarse dentro de los límites de la facultad atribuida y manteniendo la debida proporción entre los medios a emplear y los fines públicos que deba tutelar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.11 ¿ f) Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incisos c) e i) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en virtud del Informe N°24-2024 EPSEL SA/ GC de fecha 26.01.2024, acoge la observación, en tal sentido se suprime el parrafo: Que la subsanación de las infracciones, no implica la no aplicación de las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprime el parrafo: Que la subsanación de las infracciones, no implica la no aplicación de las penalidades