

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código : 20551703712

Nombre o Razón social : NM TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 13/01/2025

Hora de envío : 12:44:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE NO CORRESPONDE PRESTACIONES ACCESORIAS EN EL PLAZO REQUERIDO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente proceso de selección no cuenta con prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	12:46:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, CONFIRMAR QUE LA ENTIDAD PARA PODER BRINDAR LA BUENA PRO, SOLO SERA EN FUNCION A LOS DOCUMENTOS QUE SE DETALLEN EN ESTA SECCION, Y TODO LOS DEMAS REQUERIMIENTOS QUE PUEDA CONTENER EL 3.1 DEL CAPITULO III SERA CUMPLIDO CON EL ANEXO 3, VER EL PRONUNCIAMIENTO DEL TRIBUNAL Resolución N° 2098-2022-TCE-S5, EN CASO REQUIERAN PRECISAR ALGUN DETALLE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	12:54:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:
CONFORMIAR EN QUE MOMENTO SE ENTREGARA EL DOCUMENTO OFICIAL DE HPE DONDE SE INDIQUE EL SOPORTE TECH CARE CRITICAL SVC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
NO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, lo señalado por el participante no configura como observación, toda vez que, no indica la norma que se vulnera, en ese sentido no se acoge la observación; sin perjuicio de ello, se señala que, la entrega del documento oficial de HPE donde se indica el soporte Tech Care Critical SVC, será con el segundo entregable, de conformidad con lo establecido en el numeral 12.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	12:58:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ENTREGA DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL AL SOPORTE TECH CARE CRITICAL SVC, POR TANTO SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR COMO SE ACREDITARA LA ENTREGA DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL REQUERIDO, A FIN DE QUE SE CONTEMPLE COMO ENTREGABLE Y SI ESTOS EQUIPOS ESTAN dentro de los siete (07) días calendarios, que solicitan para habilitar los servicios, o corresponde a otro plazo, ya que esto implica corte de servicio e interaccion con sus proveedores actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entrega de hardware y accesorios HPE de acuerdo a lo detallado en el numeral 8.1 de los términos de referencia estan contemplados en el plazo de habilitación del servicio de hasta siete (07) días calendarios, conforme se establece en el numeral 10 de los TDR. Asimismo, la acreditación de la entrega, será a través del documento definido como Garantía de todos los equipos y componentes, establecido en numeral 12.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:10:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comité sírvase confirmar que será permitido ofertar un software de virtualización de una marca diferente a VMWARE siempre que sea equivalente en funcionalidades a la versión vSphere 7 Standard, para lo cual el contratista deberá incluir en su oferta todo lo necesario para la migración de todas las VMs en producción a la nueva plataforma de virtualización ofertada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible ofertar un soporte de virtualización diferente, toda vez que, la necesidad del objeto de la convocatoria se encuentra estandarizado mediante RUA N° 0122-2024-MIDIS/PNADP-UA, debido a que, se cuenta con bienes preexistentes de la marca VMWARE, y, con el servicio del presente procedimiento de selección, se garantizará la continuidad operativa y adecuado funcionamiento de la plataforma tecnológica del Programa JUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:10:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Señores del comité sírvase confirmar la cantidad de VMs en producción que tienen en la actual plataforma de virtualización vmware

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la entidad cuenta con cerca de 100VMs en el ambiente de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:10:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del Comité, sírvase confirmar el S.O y version de las VMs en producción que tienen en la actual plataforma de virtualización vmware

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad cuenta con diversas versiones de sistema operativo en plataforma Microsoft y Linux, dicha información se brindará al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:55:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

confirmar que en el servicio de virtualizacion, no corresponde soporte ni licencias directas del fabricante vmware, solo corresponde al servicio directo del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el soporte será brindado por el contratista, de conformidad a lo señalado en el numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:55:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
CONFIRMAR QUE EL SOPORTE Y CAMBIO DE PIEZAS SOLO CORRESPONDERAN A LOS EQUIPOS Y ACCESORIOS LISTADOS EN EL CUADRO 1 Y QUE ESTEN HABILITADOS EN EL TECH CARE CRITICAL SVC SOLICITADO, SIEMPRE QUE ESTEN DENTRO DE LAS FECHAS SOPORTADAS POR EL FABRICANTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
NO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, de conformidad a lo señalado en el segundo punto del numeral 8.1, el soporte y cambio parcial o total de los equipos y software descritos en el Cuadro Nº 01, incluyendo todos sus componentes y accesorios, deberá ser válido por toda la duración del servicio, es decir durante los 365 días calendarios establecidos en el numeral 10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:02:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
CONFIRMAR QUE SE ACEPTAN BACHILLERES EN INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES, PARA AMBOS PERSONAL CLAVE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
NO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, en el literal A.1.1 del numeral 3.2 de las bases, establecen la formación académica para los especialistas de servidores y de backup, el cual considera al bachiller en ingeniería de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:05:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
CONFIRMAR QUE SI SE ACREDITA CON LAS CERTIFICACIONES, ESTAS NO INDICAN HORAS , YA QUE ES UN COMPROBANTE DE PASAR UN CURSO DE LA MARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
NO

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, de conformidad a lo establecido en el literal A.1.2 del numeral 3.2 de las bases, los cursos deberán ser de 20 horas lectivas como mínimo, asimismo, se le da la opción de presentar certificados oficiales, en ambos casos deben ser emitidas por la marca del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:06:40

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SE PIDE QUE SE ACEPTE MINIMO 400 MIL SOLES, A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, la experiencia del postor solicitada en las presentes bases permitirá asegurar a la entidad que las empresas participantes cuenten con el conocimiento técnico para poder atender los alcances del presente servicio.
Cabe señalar que, de conformidad con las bases estándar, el monto facturado requerido, no supera las 3 veces del valor estimado. Asimismo, indicar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el monto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:34:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que para los servicios de configuracion requeridos en los almacenamientos de la marca Huawei, se debera considerar un especialista certificado de la marca del storage

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.2 Literal: A Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo mencionado por el participante no forma parte del alcance del presente proceso de selección, toda vez que, el soporte del storage es de la marca HPE, por tanto el especialista de servidores deberá cumplir con lo señalado en el numeral 9.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:14:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si la solución en nube debe cumplir con alguna ISO o con el registro de proveedor de nube segura de la CSA STAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el fabricante de la solución de respaldo de nube debe estar listado en el registro de nube confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:15:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la cantidad de cargas de trabajo a respaldar, ya sean maquinas virtual, servidores, dispositivos moviles, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la cantidad de carga de trabajo debe ser hasta un maximo de 50TB, tal como se señala en el último punto del numeral 8.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:22:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si algun elemento del listado se encuentra actualmente sin funcionamiento y/o necesite ser reemplazado por obsolescencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, todo elemento se encuentra en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACION VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA JUNTOS

Ruc/código :	20602599290	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	Hora de envío :	23:28:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si con soporte de vmware hace referencia a la suscripción, asimismo, si será necesario actualizar a una nueva versión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante que, el soporte es lo actual existente, no hace referencia a la suscripción y no se requiere actualizar a nueva versión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null