

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 09/07/2024

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 13:07:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, pagina 21, Del postor ganador de la buena pro del servicio, El backbone de la red local deberá ser redundante en la Región de Puno.

Se solicita confirmar a la entidad que cuando hace referencia la backbone local hace referencia que la ultima milla deberá ser redundante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que se hace referencia a la red local del proveedor en la Región Puno (instalaciones en las ciudades de Puno, Juliaca u otra ciudad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:07:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, pagina 21, solicitan NAP Perú (Network Access Point), El postor ganador de la buena pro debe pertenecer al NAP Perú; no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP. Se considerarán miembros del NAP los Postores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo, los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva presentándola en su oferta técnica.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿",

Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores. Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente la observación, en atención a los pronunciamientos expuestos " Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR":

Por lo expuesto se precisa lo siguiente:

Se SUPRIME el requerimiento
NAP Perú (Network Access Point)

El postor ganador de la buena pro debe pertenecer al NAP Perú; no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP. Se considerarán miembros del NAP los Postores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo, los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva presentándola en su oferta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:07:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, pagina 21,Herramientas de Gestión y Reporte de Tráfico para el servicio ofertado, Deberá proporcionar un usuario y contraseña de acceso para el cliente al sistema de monitoreo vía web

Se solicita a la entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que el acceso es en modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:07:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, pagina 22, mencionan que en concordancia con recomendaciones de ARIN y LACNIC, deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas para la Subestación San Gabán II: WAN, Gateway, red, broadcast y 4 direcciones con registro DNS, es decir inscripción de nuestros dominios. Estos dominios deberán ser registrables en la Red Científica Peruana. Se proveerá un correo y acceso telefónico y/o mediante acceso por URL con usuario/contraseña, con el DNS MASTER del Postor ganador, para gestiones de registro. San Gabán S.A. será responsable del registro de dominios en la Red Científica Peruana. Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC. Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores considerar el DNS MASTER como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria modifica el requerimiento de las Bases según lo siguiente:

DICE:
En concordancia con recomendaciones de ARIN y LACNIC, deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas (...).
Estos dominios deberán ser registrables en la Red Científica Peruana.
Se proveerá un correo y acceso telefónico y/o mediante acceso por URL con usuario/contraseña, con el DNS MASTER del Postor ganador (...)

DEBE DECIR:
Se deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas que consta de: WAN, Gateway, red, broadcast y 4 direcciones IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Direcciones IP Públicas del postor ganador de la buena pro

DICE:
En concordancia con recomendaciones de ARIN y LACNIC, deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas (...).
Estos dominios deberán ser registrables en la Red Científica Peruana.
Se proveerá un correo y acceso telefónico y/o mediante acceso por URL con usuario/contraseña, con el DNS MASTER del Postor ganador (...)

DEBE DECIR:
Se deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas que consta de: WAN, Gateway, red, broadcast y 4 direcciones IP.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:07:08

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, pagina 22, mencionan que el proveedor del servicio debe brindar una plataforma auto gestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor ganador de la buena pro.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita que se considere como opcional el sistema autogestionable.

Se solicita a la entidad aceptar que los registros de los dominios a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI y este registro se vera reflejado en 7 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente la observación, y señala lo siguiente: La entidad comunicará al proveedor que gestione los requerimientos de registros necesarios en los servidores DNS.

Dice:

El proveedor del servicio debe brindar una plataforma auto gestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor ganador de la buena pro.

Debe Decir

Servicio DNS

El proveedor del servicio debe contar con una plataforma auto gestionable, en la cual ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, que San Gabán comunicará en su oportunidad para su actualización; sin embargo, el registro de DNSs deberá estar en máximo 72 horas para poder ser utilizados por la Entidad, debido a que tendrán alcanza regional (no global).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Servicio DNS

El proveedor del servicio debe contar con una plataforma auto gestionable, en la cual ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, que San Gabán comunicará en su oportunidad para su actualización; sin embargo, el registro de DNSs deberá estar en máximo 72 horas para poder ser utilizados por la Entidad, debido a que tendrán alcanza regional (no global).

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	13:07:08

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 12. PLAZO DE EJECUCIÓN, pagina 26, mencionan que el plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cuarenta (40) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

En aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 60 días calendarios, debido a que se tienen que solicitar los permisos respectivos a las entidades correspondientes para el tendido de la FO, implica el traslado de personal a zona y traslado de los materiales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente la observación, y señala lo siguiente: La instalación de la planta externa e interna, considerando la zona rural, permisos de acceso a comuneros de la zona y a la Municipalidad de San Gabán, de ser requeridos. Asimismo, este servicio es crítico para la operación de nuestra sede, por lo que se modifica según lo siguiente:

Dice:

El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cuarenta (40) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

Debe decir:

PLAZO DE EJECUCION

El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cincuenta (50) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE EJECUCION

El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cincuenta (50) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma la consulta, que San Gabán S.A. se ceñirá a lo dispuesto en la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la Entidad que el objetivo de la contratación será únicamente el acceso de servicio de internet de banda ancha sin ningún componente de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el servicio a contratar será únicamente el de acceso de servicio de internet de banda ancha sin ningún componente de seguridad. San Gabán dispondrá de un Firewall para conectar el puerto de Red de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Disponibilidad de la solución:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad del enlace de internet y seguridad será de 96.0% tal como se indica en la sección 3. Antecedentes de la contratación. Se debe considerar a que la sede se ubica en zona alejada de la ciudad de Puno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, la disponibilidad del servicio es del 98%, sin considerar los tiempos asociados a casos fortuitos, efectos naturales y fuerza mayor.

Precisándose que en promedio el operador tendría un plazo de resolución de problemas de 7 días calendario para la resolución de cualquier falla crítica, no asociado a eventos de fuerza mayor o desastres naturales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, según se señala en todos los numerales bajo el título 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso el presente proceso no se encuentre dentro de las excepciones previstas en el artículo 152° del

se deberá emitir una carta fianza con los siguientes datos:

En la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: G Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes, sito en la Av. Floral 245 Bellavista, Puno (..)".

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el contratista solo deberá de hacer alcance de forma regular el comprobante de pago y el informe mensual del servicio de internet, con el que se asegura y se ratifica el nivel del servicio de Internet.

De acuerdo con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el responsable de San Gabán SA emitirá el informe de conformidad de servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la exigencia que el comprobante de pago contenga el siguiente detalle::

¿ ¿ El precio del servicio de internet y monitoreo.

¿ Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria, para el trámite pago.

¿ El reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor.

ganador de la buena pro del servicio de Internet contratado.

¿ Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato.¿

Teniendo en consideración que adjuntar la carta donde se señala el número de cuenta, CCI y nombre de la Entidad bancaria se entregará como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. (literal b)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa lo siguiente:

DICE:

- El precio del servicio de internet y monitoreo.
- Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria, para el trámite pago.
- El reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor ganador de la buena pro del servicio de Internet contratado.
- Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato.

DEBE DECIR:

FORMA DE PAGO

- El comprobante de pago por el servicio de internet y monitoreo.
- Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria, para el trámite pago (solo en caso se modifique la cuenta).
- El reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor ganador de la buena pro del servicio de Internet contratado.

(Documento necesario para la conformidad de pago).

- Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato (Acto que se realizará al activar el servicio solo al inicio y/o al final del contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMA DE PAGO

- El comprobante de pago por el servicio de internet y monitoreo.
- Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria, para el trámite pago (solo en caso se modifique la cuenta).
- El reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor ganador de la buena pro del servicio de Internet contratado.

(Documento necesario para la conformidad de pago).

- Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato (Acto que se realizará al activar el servicio solo al inicio y/o al final del contrato)

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dado que la Entidad no incluye la constancia NAP como parte de los documentos para la admisión de la oferta y sí como parte de los documentos para la Habilitación consignados en el numeral 3.2. Solicitamos retirar el párrafo de referencia en su totalidad del TDR para evitar duplicidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa lo siguiente:

DICE:

Requisitos:

a) Autorización o certificación otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de valor añadido.

b) Constancia o medio digital (web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación:

a) Mediante copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y comunicaciones.

b) Mediante copia simple o reporte digital obtenido de página web de la constancia emitida por el NAP.PE activo y 100% operativo.

DEBE DECIR:

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

a) Autorización o certificación otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de valor añadido.

Acreditación:

a) Mediante copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

a) Autorización o certificación otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de valor añadido.

Acreditación:

a) Mediante copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y comunicaciones..

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la Entidad precisar que el plazo de implementación del servicio de 40 días calendarios se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, el plazo de implementación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato. El plazo del servicio ha sido modificado a 50 conforme la respuesta a la consulta N° 06

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases indica el precio del servicio de internet y monitoreo, al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que dicha expresión hace referencia a que el comprobante de pago que emita el contratista deberá contener el precio del servicio de internet y monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2DA VIÑETA Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el comprobante de pago que emita el contratista deberá contener el precio del servicio de internet y monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y SUS COMPONENTES:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, en caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. Esto en atención a la normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SLA DEL SERVICIO:

Solicitamos confirmar que para el cálculo del SLA (Service Level Agreement) no se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, para el cálculo del SLA (Service Level Agreement) no se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

ROUTER A INSTALARSE:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que,para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre San Gabán S.A, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será San Gabán S.A. quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia, lo cual no impedira la reposición del equipo en atención al SLA suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ROUTER A INSTALARSE:

Respecto devolución de equipos solicitamos a la Entidad confirmar que procederá a la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, respecto a la devolución de equipos San Gabán S.A. confirma que procederá a la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el plazo de la prestación del servicio deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación, sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

Respecto a la 1) Declaración Jurada de Conocimiento De Persona Juridica solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento toda vez que el mismo es impreciso, así mismo la Entidad debe considerar que en nuestros casos como parte de los documentos presentaremos la vigencia de poder de nuestro representante legal documento que acredita que somos una persona jurídica, además cabe resaltar que dicha información es de conocimiento público en nuestra Ficha RUC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado Principio de a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección conforme a lo consultado a la Sub Gerencia de Prevención y Cumplimiento, indica que se suprime dicho texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

Respecto al Formulario Para El Reporte De Operaciones De Personas Expuestas Politicamente ¿ PEP solicitamos a la Entidad eliminarlo toda vez que dicho formulario no resulta aplicable para una empresa privada conforme al ANEXO - Resolución SBS N° 4349-2016.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.4 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de Ley de Contrataciones del Estado Principio de a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección conforme a lo consultado a la Sub Gerencia de Prevención y Cumplimiento, indica que se suprime dicho texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y teniendo en consideración que la Entidad solo refiere que los mismos serán presentados durante la ejecución contractual sin procesar de forma clara la oportunidad de envío, solicitamos a la Entidad confirmar que dichos documentos serán remitidos únicamente cuando la Entidad los haya requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección conforme a lo consultado a la Sub Gerencia de Prevención y Cumplimiento, indica que se suprime dicho texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el numeral 18. CONDICIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS, considerando que no es aplicable al servicio objeto de la convocatoria, toda vez que no existirá productos o documentos elaborados por el contratista, que deban ser protegidos con el derecho de propiedad intelectual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección conforme a lo consultado al Departamento de Logística, indica que se suprime dicho texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA16 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección conforme a lo consultado a la Sub Gerencia Legal, NO acoge lo solicitado por el participante, toda vez que es facultad de la entidad establecer en la proforma de contrato la forma de solucion de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si para el presente proceso requiere el servicio de seguridad gestionada, es decir, equipo firewall + soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, San Gabán S.A. no requiere de equipo firewall y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, San Gabán S.A, se considera necesario presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Se agrega en los siguientes puntos:
"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" añadir
h) presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

"9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO" añadir en la Tabla el siguiente:
Requerimiento:
Topología o diagrama de arquitectura a implementar.
Valor Mínimo Requerido
presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta ,

h) Presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Requerimiento:
Topología o diagrama de arquitectura a implementar.
Valor Mínimo Requerido
presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SLA Servicio

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SLA SERVIC Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria aclara que, la experiencia solicita que se evaluará está relacionada a la ejecutada para empresas del sector público o privado por medios físicos no satelitales. En ese sentido, se precisa lo señalado en la tabla de Requisitos de Calificación C:

DICE:

Requisitos: (...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; (...); Enlace dedicado y acceso a Internet.
- Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (...), enlace de datos, internet e interconexión de datos.

DEBE DECIR:

Requisitos: (...)

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado:

- Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos entre nodos de la organización o empresa; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet.
- Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes de una organización o empresa), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

- Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos entre nodos de la organización o empresa; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet.

- Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes de una organización o empresa), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, de acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. Se precisa que, en aplicación del principio de Transparencia, los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el periodo de 30 días para el recojo de los equipos no será considerado si por causas imputables a la Entidad (como no brindar acceso a las instalaciones correspondientes, no brindar la información requerida por el contratista, reprogramar las visitas pactadas) los equipos no pudieran ser recogidos oportunamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el periodo de 30 días para el recojo de los equipos no será considerado si por causas imputables a la Entidad los equipos no pudieran ser recogidos oportunamente. Derivado de la ubicación en zona industrial, el contratista deberá cumplir lo señalado en el numeral 10 para el envío e ingreso del personal técnico para realizar las actividades de instalación y recojo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al periodo y cobro de almacenamiento de los equipos solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo toda vez que resulta desproporcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria acoge la consulta y modifica este extremo de las bases:

9.5 OBLIGACIONES DE SAN GABÁN S.A.

DICE:

Concluido la etapa contractual del servicio, los equipos de propiedad del Contratista deberán ser retirados dentro de los próximos treinta (30) días calendario luego de liquidado el contrato, (...).

Culminado el periodo de un (1) año San Gabán S.A. calificará a los equipos en abandono y procederá a trámite de baja.

DEBE DECIR:

En la etapa de instalación y configuración, el Contratista entregará un acta con los equipos y componentes debidamente inventariados en el momento de su instalación. Asimismo, el Contratista comunicará formalmente, un domicilio o dirección física y un responsable (con teléfono y correo electrónico) antes de iniciar la etapa de operación del servicio.

Concluido la etapa contractual del servicio, los equipos de propiedad del Contratista deberán ser retirados dentro de los próximos treinta (30) días calendario luego de liquidado el contrato. Culminado el periodo de retiro, San Gabán S.A. procederá a coordinar la devolución de los equipos y componentes inventariados según acta a dicho domicilio o dirección física bajo la modalidad de pago en destino. Siendo que dichos equipos y componentes están completamente operativos, no habrá derecho a reclamos de la devolución de dichos equipos entregados en el domicilio consignado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.5 OBLIGACIONES DE SAN GABÁN S.A.

En la etapa de instalación y configuración, el Contratista entregará un acta con los equipos y componentes debidamente inventariados en el momento de su instalación. Asimismo, el Contratista comunicará formalmente, un domicilio o dirección física y un responsable (con teléfono y correo electrónico) antes de iniciar la etapa de operación del servicio.

Concluido la etapa contractual del servicio, los equipos de propiedad del Contratista deberán ser retirados dentro de los próximos treinta (30) días calendario luego de liquidado el contrato. Culminado el periodo de retiro, San Gabán S.A. procederá a coordinar la devolución de los equipos y componentes inventariados según acta a dicho domicilio o dirección física bajo la modalidad de pago en destino. Siendo que dichos equipos y componentes están completamente operativos, no habrá derecho a reclamos de la devolución de dichos equipos entregados en el domicilio consignado por el Contratista.

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral 11 toda vez que los requisitos de calificación se encuentra consignados en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación conforme al formato estandar de las Bases OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que, el numeral 11 del capítulo III de la sección específica de las bases, forma parte de los Términos de Referencia que el área usuaria de forma estándar solicita; el cual ha sido recogido y trasladado al numeral 3.2

Asimismo, cabe indicar que los postores en la etapa respectiva sustentar el 3,2 REQUISITOS DE CALIFICACION.

Por lo tanto, no se acoge lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto a la documentación requerida del NAP

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar lo requerido en el presente numeral A bastará con que el contratista presente la constancia NAP en la que se acredite que es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps al NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolucion Nº 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:24:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte de nivel de disponibilidad podrá ser remitido diez días después de cerrado el ciclo de facturación a la ventanilla virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, el reporte de nivel de disponibilidad deberá de remitirse junto con el comprobantes de pago, en vista que es un requisito clave para la emisión de la conformidad para el trámite de pago, lo que puede ser diez (10) días después de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	20:06:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Tiempo máximo para la activación del servicio
Cuarenta (40) días calendarios luego de la firma del contrato, en coordinación con el administrador del contrato.

CONSULTA:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de setenta (70) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato . Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 2 parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolucion N° 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	20:06:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

En concordancia con recomendaciones de ARIN y LACNIC,deberá proveer como mínimo (ocho) 8 direcciones IP públicas para la Subestación San Gabán II: WAN, Gateway, red,broadcast y 4 direcciones con registro DNS, es decir inscripciónde nuestros dominios.

Estos dominios deberán ser registrables en la Red Científica Peruana.

Se proveerá un correo y acceso telefónico y/o medianteacceso por URL con usuario/contraseña, con el DNS MASTER del Postor ganador, para gestiones de registro.

San Gabán S.A. será responsable del registro de dominios en la Red Científica Peruana

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que los dominios se puedan registrar en Los servidores DNS del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 4 parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:06:15

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Servicio DNS

El proveedor del servicio debe brindar una plataforma auto gestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor ganador de la buena pro.

CONSULTA:

La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas ; por otro lado, Al solicitar la entidad una plataforma autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de consulta o considerarlo como opcional.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 5 párrafo Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:
San Gabán S.A., para asegurar sus operaciones administrativas y operativas requiere contar con un servicio de internet robusto, seguro y tolerante a fallas con un 96.0% de disponibilidad anual

Consulta:
Teniendo en cuenta lo indicado en el numeral 9 (disponibilidad de la solución) pag. 21, sírvanse confirmar que la disponibilidad del servicio será 98% o 96%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, en coordinación con el área usuaria aclara que, la disponibilidad del servicio será 98%. Ver absolucion 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:
Medio físico de transporte
Deberá ser mediante fibra óptica desde el punto de presencia del postor ganador de la buena pro.

Consulta:
Sírvanse confirmar que el tendido externo de fibra óptica podrá ser aéreo o canalizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el tendido externo de fibra óptica debe ser de forma aérea. Ver absolución 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:

Router a instalarse

El router deberá contar como mínimo con una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se conecte a un equipo firewall (de propiedad de San Gabán S.A.), los otros equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro (solo configurará el router)

Observación:

Con el fin de permitir igual condiciones a los postores y brindar mayor participación, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos por favor permitan que el router solicitado sea nuevo y de primer uso, en ese sentido, incluir el siguiente enunciado:

El router que deberá ser nuevo y de primer uso, deberá contar como mínimo con una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se conecte a un equipo firewall (de propiedad de San Gabán S.A.), los otros equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro (solo configurará el router)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria acoge la observación, y confirma que el router que deberá ser nuevo y de primer uso.

Router a instalarse

DICE

El router deberá contar como mínimo con una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se conecte a un equipo firewall (de propiedad de San Gabán S.A.), los otros equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro (solo configurará el router)

DEBE DECIR

El router deberá ser nuevo y de primer uso, deberá contar como mínimo con una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se conecte a un equipo firewall (de propiedad de San Gabán S.A.), los otros equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro (solo configurará el router)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Router a instalarse

El router deberá ser nuevo y de primer uso, deberá contar como mínimo con una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras se conecte a un equipo firewall (de propiedad de San Gabán S.A.), los otros equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro (solo configurará el router)

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:
Tiempo máximo para la activación del servicio
Cuarenta (40) días calendarios luego de la firma del contrato, en coordinación con el administrador del contrato.

Observación:
Con el fin de permitir igual condiciones a los postores y brindar mayor participación, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos permitan que el tiempo máximo para la activación del servicio sea cincuenta (50) días calendario, en ese sentido, incluir el siguiente enunciado:
Para las terminaciones del enlace de fibra óptica punto a punto se deberá implementar un patch panel Cincuenta (50) días calendario luego de la firma del contrato, en coordinación con el administrador del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución Nº 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:
Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Transmisión de datos; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos; Transporte de datos; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet.

Observación:
Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos incluir otros conceptos relacionados a internet como parte de los servicios similares, en base a ello, considerar el siguiente enunciado:
¿ Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Transmisión de datos; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos; Transporte de datos; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución N° 33

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:

Herramientas de Gestión y Reporte de Tráfico para el servicio ofertado

El equipo de enrutamiento en el local del cliente debe ser de tecnología vigente, para una prestación de 24x7.

Deberá proporcionar un usuario y contraseña de acceso para el cliente al sistema de monitoreo vía web

Consulta:

Sírvanse confirmar que el término ¿cliente¿ se refieren a la entidad (Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, el término cliente se refiere a San Gabán S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:
Servicio DNS
El proveedor del servicio debe brindar una plataforma auto gestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor ganador de la buena pro.

Observación:
Con el fin de permitir igual condiciones a los postores y brindar mayor participación, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos permitan que el postor también podrá realizar cambios en los registros DNS, ello con el fin de brindar apoyo en ese punto a la entidad, en ese sentido, considerar el siguiente enunciado:
El proveedor del servicio podrá brindar una plataforma auto gestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en los servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor ganador de la buena pro. Asimismo, el proveedor también podrá realizar cambios en los registros DNS, ello con el fin de brindar apoyo en ese punto a la entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:
El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cuarenta (40) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

Observación:
Con el fin de permitir igual condiciones a los postores y brindar mayor participación, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos permitan que el plazo para la instalación del servicio sea máximo cincuenta (50) días calendario, en ese sentido, incluir el siguiente enunciado:
Para las terminaciones del enlace de fibra óptica punto a punto se deberá implementar un patch panel El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cincuenta (50) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución N° 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-26-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTERNET BANDA ANCHA PARA LA CH SG II

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Transmisión de datos; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos; Transporte de datos; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet

Observación:

Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios de Libre concurrencia, Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos incluir otros conceptos relacionados a internet como parte de los servicios similares, en base a ello, considerar el siguiente enunciado:

Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Transmisión de datos; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos; Transporte de datos; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver absolución Nº 33

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null