

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/07/2025

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Numeral 1.8, pág. 14

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, con el fin de que todos los participantes tengan claridad de los plazos establecidos, agradeceremos confirmar que, el plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Respecto a los plazos establecidos, se mantiene el plazo de entrega de los equipos móviles conforme a las bases administrativas: El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.5, literal a, pág. 19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.5 FORMA DE PAGO

(i)

a. El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos considerar que, en el comprobante de pago se indicará únicamente de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, teniendo en cuenta que en el numeral 8.11 de las presentes bases, se establece que el contratista deberá presentar un Reporte con los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones, debiendo presentarse como máximo a los quince días calendarios de culminado el mes o periodo del servicio.

En ese sentido, con el fin de evitar la duplicidad de información, que ya es brindada en el entregable mensual, agradeceremos confirmar que el comprobante de pago y/o factura se considere el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: a**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El proveedor puede enviar la factura y el detalle de las llamadas y consumos en diferentes documentos. La documentación del detalle de las llamadas pueden ser entregadas hasta en siete (07) calendario a la fecha de la emisión de la factura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Numeral 8.1.1, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:

Se deberá garantizar la calidad de la cobertura del servicio a nivel nacional, la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N°013-93-TTC-Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigente), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura. Las llamadas a nivel internacional serán a los países que indique el operador según los planes que oferte para las líneas.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura del servicio a nivel nacional será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1.1

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que de acuerdo a lo especificado en los términos de referencia el contratista deberá garantizar la cobertura outdoor, dicha cobertura deberá estar de acuerdo con la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 8.1.2, literal d, pág. 23

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
d) Los modelos de los equipos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local y serán entregados en alquiler a PROMPERU.

Al respecto, para la correcta contabilización de meses, agradeceremos confirmar que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1.2      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 8.6, pág. 28

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
8.6 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, es preciso señalar que los requisitos de calificación se encuentran claramente establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases.

En ese sentido, a fin de evitar confusión entre los postores respecto a los requisitos de calificación ya que se encuentran duplicados, agradeceremos eliminar el numeral 8.6 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. No se acepta la solicitud, se mantiene lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 8.6, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
8.5 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
Experiencia del postor en la especialidad

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Plan de Datos, al ser similar al objeto de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.6      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, se requiere servicio de telefonía móvil y plan de datos, como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 8.7, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:

8.7 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, con el fin de que todos los participantes tengan claridad de los plazos establecidos, agradeceremos confirmar que, el plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.7    Literal: -    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. Respecto a los plazos establecidos, se mantiene el plazo de entrega de los equipos móviles conforme a las bases administrativas:

El plazo de entrega de los equipos móviles, chips y activación del servicio requerido (incluye solución de ciberseguridad) será hasta dieciocho (18) días calendario a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/07/2025

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Numeral 8.9, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:

8.9 FORMA DE PAGO

a. El comprobante de pago del servicio deberá contener los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones; el operador debe entregar como evidencia para pago el detalle de llamadas a través de archivo pdf mediante la VENTANILLA VIRTUAL de PROMPERU ingresando al siguiente link <https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe/Home/Index> con atención a la Oficina de Tecnologías de la Información, adjuntando la Orden de Servicio correspondiente.

Agradeceremos considerar que, en el comprobante de pago se indicará únicamente de manera general el objeto del servicio, es decir ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿, teniendo en cuenta que en el numeral 8.11 de las presentes bases, se establece que el contratista deberá presentar un Reporte con los detalles que corresponden a los servicios contratados, el consumo de las llamadas realizadas, especificando el tipo de servicio y operador de comunicaciones, debiendo presentarse como máximo a los quince días calendarios de culminado el mes o periodo del servicio.

En ese sentido, con el fin de evitar la duplicidad de información, que ya es brindada en el entregable mensual, agradeceremos confirmar que el comprobante de pago y/o factura se considere el objeto del servicio sin detallar los componentes que conforman el servicio prestado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.9

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El proveedor puede enviar la factura y el detalle de las llamadas y consumos en diferentes documentos. La documentación del detalle de las llamadas pueden ser entregadas hasta en siete (07) calendario a la fecha de la emisión de la factura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 8.10, pág. 30

En el numeral citado de las bases, se menciona:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Al respecto, es preciso señalar que, el artículo 163°del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aplicable para el presente procedimiento de selección, señala que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación. En ese sentido, agradeceremos eliminar el supuesto de penalidad 1 de las otras penalidades, debido a que se estaría penalizando doblemente por un mismo supuesto (penalidad por mora y otras penalidades), ya que esta forma parte de la penalidad por mora, siendo desproporcional al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B, pág. 32

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Plan de Datos, al ser similar al objeto de la presente convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se requiere servicio de telefonía móvil y plan de datos, como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Numeral 8.1.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 14:57:21

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Numeral 8.1.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la Entidad cumplirá con la normativa correspondiente para la ejecución contractual del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	14:57:21

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

De la solución de ciberseguridad para equipos móviles  
Sirvase confirmar que la solución también brindará la siguientes opciones sin costo adicional para la Entidad:  
Bloqueo de Simcard al retiro de este  
- capacidad de crear listas blanca de contactos, para evitar el Spam, Phishing o Fraudes ciberneticos  
- bloqueo por categorias de Youtube  
- captura de imagen Anti Intruso  
- asignacion de contraseña adicional a las aplicaciones

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.5    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. De acuerdo a la consulta formulada, cualquier funcionalidad adicional y sin costo, propuesto por el postor, no es obligatorio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:44:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debera garantizar la cobertura OUTDOOR en las instalaciones de las sedes de PROMPERU ; Sede Calle Uno Oeste N50 san isidro, Pisos 13 y 14, sede calle 21 Nª 713 san isidro, pisos compartidos del 2ª al 4ª y sede av. jorge basadre 610 san isidro, dicha cobertura debera estar deacuerdo con la normativa de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL Y EL MTC

Consulta: Teniendo en consideración la dificultad y la amplitud de los servicios que brinda PROMPERU y de acuerdo a ¿Locales de PROMPERU distribuidos a nivel nacional y Cobertura Mínima Solicitada para cada Sede¿ se valida que existen zonas críticas de cobertura, por lo cual se solicita se aperturar un 20% de dichas zonas a la participación de empresas multioperadoras, de acuerdo al marco legal del MTC y OSIPTEL considerando valorar la alta disponibilidad que ofrecen dichas empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Con la finalidad de cumplir las funciones de los colaboradores de PROMPERÚ, se requiere que el servicio sea brindado al 100 % por un operador de telefonía celular acorde a la normativa emitida por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:44:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: Se debera garantizar la calidad de la cobertura del servicio a nivel nacional. la obligacion de calidad requerida en la pagina indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por OSIPTEL (DECRETO SUPREMO N° 013-93-TTC Texto Unico Ordenado de la Ley de telecomunicaciones y demas normas vigentes) y se tendra en cuenta el reporte el reporte de cobertura segun OSIPTEL, que se encuentre publicada en la pagina web del ente regulador , en el cual se precisan las localidades con que cuentan cobertura.

Consulta: Teniendo en consideración la dificultad y la amplitud de los servicios que brinda PROMPERU y de acuerdo a ¿Locales de PROMPERU distribuidos a nivel nacional y Cobertura Mínima Solicitada para cada Sede¿ se valida que existen zonas críticas de cobertura, por lo cual se solicita se aperturar un 20% de dichas zonas a la participación de empresas multioperadoras, de acuerdo al marco legal del MTC y OSIPTEL considerando valorar la alta disponibilidad que ofrecen dichas empresas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Con la finalidad de cumplir las funciones de los colaboradores de PROMPERÚ, se requiere que el servicio sea brindado al 100 % por un operador de telefonía celular acorde a la normativa emitida por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:44:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

8. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR
- 8,1 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES
- 8,1,1 Características Técnicas
- Servicio de llamadas a fijos y móviles de cualquier operador a nivel nacional e internacional.

Solicitud:Se solicita que las llamadas internacionales sean retiradas o modificadas, dado que no responden a la finalidad principal del servicio requerido, que es brindar comunicación móvil nacional permanente entre funcionarios de PROMPERU.Sustento legal (Ley N.º 32069):Según el principio de proporcionalidad (Art. 3) y el Artículo 28, los requerimientos deben limitarse a lo necesario para cumplir el objeto de la contratación. Incluir servicios internacionales puede representar una barrera innecesaria a proveedores que no ofrecen roaming como parte estándar de sus planes.La exigencia del servicio de roaming no está claramente vinculada a una necesidad institucional específica, y podría generar costos adicionales y desincentivar la participación.De no ser retirado, se sugiere que el servicio de roaming sea opcional y no evaluado ni exigido como parte del cumplimiento del contrato.Por tanto, pedimos que el requisito de roaming internacional y llamadas internacionales se elimine de los TDRs, o se establezca como no obligatorio, sin afectar la calificación del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Como parte de las funciones operativas de PROMPERÚ, se requiere que el servicio de llamadas puedan realizarse a nivel nacional e internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20604241341

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : DOLPHIN MOBILE S.A.C.

Hora de envío : 19:44:12

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

8. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

8,1 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES

8,1,3 DEL SERVICIO

Para todos los tipos de servicio.

- Llamadas ilimitadas de larga distancia Internacional a fijos y moviles como minimo a 03 paises (uno de ellos debe ser a EEUU)

Solicitud:Se solicita que las llamadas internacionales sean retiradas o modificadas, dado que no responden a la finalidad principal del servicio requerido, que es brindar comunicación móvil nacional permanente entre funcionarios de PROMPERU.Sustento legal (Ley N.º 32069):Según el principio de proporcionalidad (Art. 3) y el Artículo 28, los requerimientos deben limitarse a lo necesario para cumplir el objeto de la contratación. Incluir servicios internacionales puede representar una barrera innecesaria a proveedores que no ofrecen roaming como parte estándar de sus planes.La exigencia del servicio de roaming no está claramente vinculada a una necesidad institucional específica, y podría generar costos adicionales y desincentivar la participación.De no ser retirado, se sugiere que el servicio de roaming sea opcional y no evaluado ni exigido como parte del cumplimiento del contrato.Por tanto, pedimos que el requisito de roaming internacional y llamadas internacionales se elimine de los TDRs, o se establezca como no obligatorio, sin afectar la calificación del postor

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8

**Literal:** 8.1.3

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Como parte de las funciones operativas de PROMPERÚ, se requiere que el servicio de llamadas puedan realizarse a nivel nacional e internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:46

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP 1 Y 2    **Literal:** .    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En primer lugar, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2025

Hora de envío : 20:14:46

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** .

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si bien el numeral citado 1.8 por el postor no hace referencia al tema de la consulta, se confirma lo solicitado.

Para la activación del servicio materia del procedimiento de selección será de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Asimismo, se confirma que se suscribirán las declaraciones juradas indicadas por el participante en caso correspondan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de activado el servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir del día siguiente de activado el servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo solicitado por el postor, para una adecuada gestión la entidad ha previsto que el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de activado el servicio y de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De acuerdo con lo señalado en el acápite 2.2.1.1 del numeral 2.2.1 "Documentos para la admisión de la oferta" se detallan los documentos necesarios que se solicitan para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de acuerdo con lo señalado en el numeral 2.3. "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" se detallan los únicos documentos necesarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:46

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que para el presente proceso bastará con la presentación de la carta fianza, puesto que, este es el documento idóneo para asegurar el cumplimiento de una prestación, siendo fácilmente ejecutable. De este modo, el presente proceso se registrará bajo el principio de eficacia y eficiencia permitiendo que se desarrolle de forma óptima y oportuna.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta formulada, para el presente procedimiento de selección para el perfeccionamiento de contrato, no bastaría con solo presentar la CARTA FIANZA para el perfeccionamiento del contrato, ya que de acuerdo con el numeral 2.3. se especifican los documentos necesarios que se deben presentar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. Por lo que, una vez emitida la última conformidad del servicio por parte del área usuaria, puede proceder a la devolución de la garantía. Se precisa que, la devolución de la garantía la realiza la Oficina de Administración, toda vez que, es el área que se encarga de su custodia, y no existe un plazo legal para efectuar dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la "garantía de fiel cumplimiento" no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO ¿ PROMPERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-23-2025-PROMPERU-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De acuerdo con la consulta formulada, se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h,i      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De acuerdo con la consulta formulada, se debe mantener la estructura de costo solicitada para el literal i) y el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado el literal h).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el documento o formato queda a criterio del postor, precisar que debe contener la información requerida, clara y congruente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que PROMPERÚ para realizar los pagos al contratista, se sujetará a lo dispuesto en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debiendo contar para ello, con la documentación requerida en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad confirmar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma. En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:46

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.5

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta realizada se tiene a bien indicar que el Contratista deberá de seguir con el procedimiento establecido en el Artículo 165 en caso algún procedimiento para Resolución de Contrato, según lo establecido por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Debiendo asumir los procedimientos y plazos establecidos para tal fin, y en caso se produjera un corte, sin antes proceder con los tramites designados en el reglamento, será pasible de la aplicación de Otras Penalidades según lo establecido en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Lo indicado por el participante, la forma de pago está establecido en el numeral 8.9 "FORMA DE PAGO" y el monto de la facturación mensual dependerá de las posibles penalidades, no pudiendo sobrepasar el monto máximo contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento y las obligaciones que asumiría el contratista, solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago contendrá solo los detalles que correspondan a los servicios contratados, asimismo, que el consumo de las llamadas realizadas, especificando el servicio y operador de comunicaciones, será entregado conforme al plazo establecido en el numeral 8.11 de la página 30.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Es necesario tener la información acorde a lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a ¿operador de comunicaciones¿ hace referencia a una empresa o entidad que presta servicios públicos de telecomunicaciones en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Entiéndase Operador de Comunicaciones como empresa o entidad que presta servicios públicos de telecomunicaciones en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el dato consignado contendrá el número de documento con el cual se formalice la contratación, ello tomando en cuenta que dentro de las bases se ha incluido una proforma de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. El dato consignado contendrá el número de documento con el cual se formalice la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el comprobante de pago debe contener únicamente lo exigible dentro del reglamento de comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se valida que la entidad está estableciendo dos oportunidades de envío de comprobante de pago, siendo un primer envío por mesa de partes virtual y un segundo envío a un correo de la entidad.

Con la finalidad de que el proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, donde señala que el proceso de contratación debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible el ingreso del comprobante por mesa de partes virtual, tal como se ha consignado en el literal ¿a¿ del numeral 2.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo con la consulta formulada, es necesario que se proceda acorde al numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases, se indica el proceso y canales de presentación de los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 04/07/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:14:46

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar como requisito para el envío del comprobante de pago al correo [comprobantepago@promperu.gob.pe](mailto:comprobantepago@promperu.gob.pe) tanto el número de la orden del servicio, como el correo de notificación de la orden, como, la copia de la orden de servicio.

Puesto que, en principio hay un perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, dicho número de orden de servicio mensual es un documento interno por parte de la entidad del cual el contratista no cuenta con información, por tanto, únicamente debe ser exigible para el contratista enviar el comprobante de pago junto al correo de confirmación del registro del producto emitido por la Ventanilla Virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. De acuerdo con la consulta formulada, no se acoge lo solicitado, ya que al ser información necesaria para el procesamiento del pago se requiere se presente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá los equipos como entregados en calidad de comodato, solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de los mismos hasta la entrega, considerando que estos se encontrarán en su custodia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La entidad tendrá los equipos como entregados en calidad de comodato, solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de los mismos hasta la entrega, considerando que estos se encontrarán en su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**  
En caso la entidad desea adquirir los equipos móviles finalizado el contrato, solicitamos considerar que será el contratista quien informe el precio, los documentos y/o el procedimiento que corresponda para poder realizar dicha gestión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.3      **Literal:** e      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma. Todos los equipos serán devueltos por la entidad al proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por casas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.1      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso el servicio móvil tenga alguna avería o incidente, el usuario reportará al servicio de atención al cliente del contratista, tal como esta señalado en el numeral "8.1.3 Del Servicio", de los TDR. La aplicación de o penalidades por la calidad del servicio o cobertura outdoor estará sujeto al informe técnico del contratista, debidamente sustentado, según la normatividad de telecomunicaciones, emitida por OSIPTEL y el MTC.  
Se hace mención, que de acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la lectura integral del requerimiento se identifica que hay una aparente contradicción en referencia a la cobertura que el contratista debe garantizar en las sedes Calle Uno Oeste San Isidro, Calle 21 San Isidro y avenida Jorge Basadre. En ese sentido y con la finalidad de que el contratista tenga claridad respecto a las obligaciones que estaría asumiendo, solicitamos confirmar que:

Para la calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14, se debe garantizar que la señal tenga buena cobertura sin cortes ni interrupciones (cobertura ¿indoor¿ mínimo tecnología 4G)

Para la Sede Calle 21 San Isidro y Sede Av. Jorge Basadre San Isidro, se debe garantizar la cobertura Outdoor la cual deberá estar de acuerdo según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1.1      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. De acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR. Y para las sedes Sede Calle 21 San Isidro y Sede Av. Jorge Basadre San Isidro, se debe garantizar la cobertura Outdoor la cual deberá estar de acuerdo según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar los números de pisos consignados en la Sede Calle 21 San Isidro, puesto que, como ya se ha mencionado, para dicha sede la única obligación es la cobertura Outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. Con motivo de la integracion se eliminaran los números de pisos consignados en la Sede Calle 21 San Isidro, puesto que, como ya se ha mencionado, para dicha sede la única obligación es la cobertura Outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará con motivo de la integración se eliminarán los números de pisos consignados en la Sede Calle 21 San Isidro,

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos considerar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor durante la ejecución contractual para las Sedes Calle Uno San Isidro y Avenida Jorge Basadre San Isidro, deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.1    **Literal:** .    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. De acuerdo a los términos de referencia, el requerimiento de Indoor solo es para la Sede Calle Uno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor en la sede Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.1      **Literal:** .      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. El contratista debe tomar las acciones necesarias para garantizar la cobertura solicitada en los TDR, si para ello el contratista debe instalar equipamiento adicional, debe incluirlo en su diseño de implementación, el cual no deberá generar costo adicional a la entidad.  
Como se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR, PROMPERÚ designará una persona de contacto para coordinar y brindar las facilidades necesarias en caso se requiera instalar equipamiento adicional o adecuaciones dentro de las instalaciones de las sedes de PROMPERÚ.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor de la dirección de la sede Calle Uno Oeste N° 50 San Isidro, pisos 13 y 14, con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. De acuerdo a la necesidad de la entidad, el contratista debe garantizar la cobertura "indoor" en el piso 13 y 14 de la Sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, según se indica en el numeral 8.1.1 de los TDR. Y para las sedes Sede Calle 21 San Isidro y Sede Av. Jorge Basadre San Isidro, se debe garantizar la cobertura Outdoor la cual deberá estar de acuerdo según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de oficinas y/o ambientes de los pisos 13 y 14 de la sede Calle Uno Oeste N°50 San Isidro, en las que se brindará la cobertura Indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. Los TDR se ha contemplado un plazo de 10 días calendarios para la visita técnica a fin de validar la señal dentro de los ambientes, en caso sea necesario la implementación Indoor deberá entregar el diseño de la implementación indoor y la gestion de su aprobación. Y tendrá un máximo de 90 días calendarios (luego de firmado el acta de visita) para la entrega e instalación del equipamiento Indoor, tiempo prudencial que la entidad ha determinado para que el contratista cumpla con la instalación, incluyendo todos los permisos, autorizaciones y/o accesos en caso de requerirlo. Se aclara que la implementación de cobertura indoor se encuentra en el partado 8.1,4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la referida lista de los planes asociados será enviada a las direcciones de correo electrónico que se establecerán en el anexo N° 12.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.2      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo requerido por el postor, a referida lista de los planes asociados será enviada a las direcciones de correo electrónico que se establecerán en el anexo N° 12.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de los tres días para la entrega de los cargadores que no vienen dentro del pack se computará desde el vencimiento de los 15 días otorgados para la entrega de equipos móviles, indicados en la página 22.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.2      **Literal:** c      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa. El contratista de acuerdo a lo indicado en los TDR tendrá un plazo máximo de tres (03) días calendarios de completada la entrega de equipos, para ello tiene hasta 15 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: Viñeta 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El postor ganador podrá hacer entrega de las credenciales una vez iniciado el servicio, con opción de reemplazar la clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los requerimientos derivados al gestor de cuenta el tiempo de respuesta a la generación de ticket serán de 01 hora y para las que se realicen vía call center serán de 30 minutos. Toda vez que la comunicación al ser vía correo electrónico, no es una comunicación inmediata.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.3    **Literal:** Viñeta 9    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se aclara al participante que el contratista debe entregar el número de ticket de atención en un plazo no mayor a 30 minutos de reportado el incidente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. En el numeral 8.1.1 de los términos de referencia se indica claramente todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. PROMPERÚ no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación y/u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Para aclarar los supuestos, solicitamos a la entidad confirmar que en caso no se cuente con observaciones y no se requiera realizar la implementación indoor, se firmará un acta donde se deje constancia que no es necesaria la implementación indoor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En el numeral 8.1.1 de los términos de referencia se indica claramente todo lo referido a la cobertura del servicio tanto outdoor como indoor. Promperú no asumirá ningún costo adicional por concepto de implementación y/u optimización de cobertura indoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal autorizado por PROMPERÚ (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono, cargo y área).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. En el numeral 8.1.1 de los TDR especifica "Para ello, la entidad proporcionará al contratista, mediante correo electrónico, como máximo a los cinco (05) días calendario de suscrito el contrato, la siguiente información:

Relación de líneas a portar con su respectiva categoría.

Constancia de no adeudo emitida por su operador actual.

Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha.

Voucher de pago de este último recibo.

Formato de Portabilidad firmado.

Lista de personal autorizado por PROMPERÚ (Nombre y apellidos, DNI, Correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma). De igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.7    **Literal:** a    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad deberá devolver los equipos entregados en calidad de préstamo, debido a la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.7      **Literal:** b      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita en el numeral 8.1.2 si el daño fue ocasionado por el usuario final.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera general se ha indicado que en caso el daño del equipo telefónico se demuestre que fue ocasionado por el usuario, el monto de la reparación será asumido por el mismo. Por lo tanto, se determinará cada caso de forma individual según el reporte técnico que presente el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los fabricantes de equipos celulares brindan una garantía máxima de 12 meses, por tanto, será este el plazo que debe ser considerado para la garantía de dichos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. La Garantía otorgada por los equipos es la brindada por el fabricante contra defectos de manufactura la cual debe ser de maximo12 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.7      **Literal:** d      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante. Los Términos de Referencia si se contempla el reporte vía telefónica, ahí indicamos que a fin de reportar problemas con la línea se reportará al servicio de atención al cliente. Asimismo, el contratista debe tomar en cuenta que los documentos que se presentará para la reposición por pérdida o robo del equipo, será copia de la denuncia policial y boucher de depósito, de acuerdo a los costos de reposición o penalidades por pérdida o robo de los equipos telefónicos celulares que el contratista debió presentar dentro del primer Informe mensual. Tal como se indica en los numerales 8.1.3 "Del Servicio"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que respecto a los plazos, de caer el último día de entrega, un fin de semana o feriado, los equipos serán entregados al siguiente día hábil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. Las fechas de entrega son consideradas laborables de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido por la entidad, solicitamos a la entidad que la relación de los países con cobertura internacional así como las características el Plan a contratar y el número para el servicio de atención de averías requerido en el literal ¿g¿ numeral 8.1.7, se entreguen para la firma del acta de inicio del servicio, junto con los datos del ejecutivo post venta y los niveles de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: g Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa. De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que la relación de los países con cobertura internacional (incluido USA) y el número para el servicio de atención deberán ser parte de los entregables para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: .      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa al participante de acuerdo a la consulta formulada: Toda información proporcionada por PROMPERU al contratista para la ejecución del servicio, es de carácter confidencial, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.2 "Secreto de las Comunicaciones y Confidencialidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. La Entidad puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿8.6 REQUISITOS DEL CONTRATISTA¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplica. De acuerdo con lo solicitado, no se acoge lo indicado. Cabe mencionar que esta información guarda relación con lo indicado en el numeral 8.5 de los términos de referencia, razón por la que no se verifica duplicidad. NO CORRESPONDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.6      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "No entrega de equipos en los plazos establecidos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada del presente numeral así como en la cláusula duodécima de la proforma del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.10    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se suprimirá:

8.10 OTRAS PENALIDADES

Supuestos de aplicación de penalidad

1.Por no entregar los equipos móviles o accesorios dentro del plazo establecido en el numeral 8.1.1.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indica: Deberá poder utilizarse todo y/o parte del plan de voz y datos en al menos 03 países de la región, sin costo adicional para PROMPERÚ por la activación y uso de roaming en esos 3 países.

Se observa que solicitan utilizar el plan contratado en tres (03) países de la región, sin precisar a que Región se refieren, por ello solicitamos confirmar que cuando habla de Región hace referencia a la Región Andina, a los países de Bolivia, Ecuador y Colombia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los países considerados son los pertenecientes a la Comunidad Andina (Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases indica: protección contra malware en apps Android desde Play Store. Debe permitir protección contra robo de información. Contra gasto de batería elevado contra gasto de datos elevado.

Solicitamos confirmar que cuando solicita que la solución de ciberseguridad para equipos móviles, deba permitir protección contra robo de información, se refiere a que la solución proporcione las herramientas precisas para generar, almacenar y gestionar todas las contraseñas, la información de tarjetas de crédito y otras credenciales en línea de una forma más segura en su propio depósito cifrado y basado en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solciitado por el participante, la solución de ciberseguridad para equipos móviles, debe contar con las herramientas precisas para generar, almacenar y gestionar todas las contraseñas, la información de tarjetas de crédito y otras credenciales en línea de una forma m segura en su propio depósito cifrado y basado en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Cualquier consumo adicional aprobado por PROMPERU se emitirá con el comprobante de pago sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.6    **Literal:** .    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la consulta formulada, se confirma que el comprobante de pago debe contener únicamente lo exigible dentro del reglamento de comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que el equipo en préstamo se entregará en calidad de alquiler y mientras dure la reparación del equipo ingresado a servicio técnico, solicitamos a la entidad confirmar que este equipo en préstamo será entregado en el plazo de dos días calendarios luego de haber requerido el internamiento del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, mientras dure la reparación del equipo ingresado a servicio técnico, el proveedor entregará en en préstamo en el plazo de dos días calendarios luego de haber requerido el internamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que en caso se diagnostique una falla o desperfecto técnico de fábrica que no sea reparable, el contratista deberá realizar el cambio de equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.1.7      Literal: b      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita en el numeral 8.1.2 y realizar el cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al cómputo de plazo, solicitamos a la entidad confirmar que en caso sea necesario el cambio de equipo, el plazo será de dos días calendarios computados a partir de remitido el informe de servicio técnico a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, el contratista debe presentar en su informe de servicio técnico que se solicita en el numeral 8.1.2 y realizar el cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo consignado en el presente literal hace referencia al plazo de reposición de equipos toda vez que la habilitación de la línea se realizará posterior a la entrega de equipo y previa coordinación entre el contacto autorizado de la entidad y el gestor posventa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el plazo consignado en el presente literal hace referencia al plazo de reposición de equipos toda vez que la habilitación de la línea se realizará posterior a la entrega de equipo y previa coordinación con el contacto autorizado por PROMPERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-23-2025-PROMPERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la charla técnica es sobre la solución de ciberseguridad y funcionabilidades, respecto al uso; para brindar esta charla de manera eficiente y didáctica es importante que el personal cuente con los equipos activos, por lo cual solicitamos a la entidad confirmar que la transferencia de conocimiento será de 02 horas las cuales se brindará durante el primer mes del servicio activo como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que la transferencia de conocimiento será de 02 horas las cuales se brindará durante el primer mes del servicio activo como máximo, y a tres personas designadas por PROMPERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2025-PROMPERU-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA PROMPERÚ		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:14:46

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1.2      **Literal:** d      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que los modelos no deberán tener más de 12 meses de anunciados por el operador en el mercado local, contabilizados desde la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null