

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradecería confirmar que los postores al concurso deben contar con el certificado de partner LSP del Fabricante. Así mismo confirmar si el tipo de contrato es un Enterprise Agreement

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 4, Objetivo del Servicio, los postores deben poder proveer a la ONP la adquisición y/o renovación de Enterprise Agreement para las licencias Microsoft solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradecería confirmar si, como valor agregado, el participante puede sugerir capacidades de inteligencia artificial a la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que como valor agregado el participante pueda sugerir capacidades de inteligencia artificial. Se precisa que la ONP ha definido las condiciones mínimas para la provisión, soporte y mantenimiento de licencias Microsoft, sin embargo, el participante podrá proponer herramientas, condiciones o capacidades que estime pertinente para la provisión del servicio, siempre que estas no irroguen costos adicionales a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradecería confirmar si los 25,000,000.00 (veinticinco millones con 00/100 soles) de facturación en un periodo de 8 años , puede incluir tambien los servicios Cloud del fabricante (Azure)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como parte de la experiencia del postor en la especialidad, se incluirá la facturación del Servicio cloud de Azure con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores y libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 23. Dice:Requisitos de calificación, literal B:(¿)¿ Adquisición de licencias de software Microsoft.¿ Venta de productos Microsoft.¿ Suscripción de licencias de software Microsoft.¿ Soporte y mantenimiento de licencias Microsoft.¿ Servicio de licencias Microsoft.(¿)Debe decir:(¿)¿ Adquisición de licencias de software Microsoft.¿ Venta de productos Microsoft.¿ Suscripción de licencias de software Microsoft.¿ Soporte y mantenimiento de licencias Microsoft.¿ Servicio de licencias Microsoft.¿ Servicios cloud Azure.¿ Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto: Términos de Referencia:

6.3. Detalle del servicio de productos Microsoft por suscripción

Indica:

¿Se requiere que las licencias solicitadas cuenten con un contrato del tipo Enterprise Agreement de Microsoft y que contenga Software Assurance¿

¿Para el caso de los productos que son adquisiciones nuevas, estos también deben estar bajo el contrato Enterprise Agreement y contar con Software Assurance.¿

Sírvase confirmar que el postor deberá ser una empresa representante y autorizada por el fabricante Microsoft como LSP (Licensing Solution Partner), que le permite firmar este tipo de contrato Enterprise Agreement y lo que le permite ofrecer productos Microsoft en el territorio nacional y se debe acreditar con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 4, Objetivo del Servicio, los postores deben poder proveer a la ONP la adquisición y/o renovación de Enterprise Agreement para la licencias Microsoft solicitadas.Asimismo, se precisa que el proveedor debe ser representante autorizado de la marca de los productos Microsoft solicitados, el mismo que será validado con una carta del fabricante o con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante, a ser presentada para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre las herramientas de M365 E3 y E5 solicitadas en el proceso, sírvase confirmar que el postor puede también incluir herramientas adicionales de inteligencia artificial para mejorar la productividad, seguridad y experiencia de atención al ciudadano. Las cuales no tendrán costo adicional para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP ha definido las condiciones mínimas para la provisión, soporte y mantenimiento de licencias Microsoft, sin embargo, el participante podrá proponer herramientas, condiciones o capacidades que estime pertinente para la provisión del servicio, siempre que estas no irroguen costos adicionales a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De los términos de referencia

Sobre el soporte de incidencias, indicar si se puede cumplir con cualquiera de los canales de comunicación y no con todos los que figuran en los términos de referencia, si se puede cumplir con al menos 2 de los 4 solicitados (teléfono, correo electrónico, Web, chat).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los canales de atención a habilitar son el telefónico y correo electrónico; asimismo el canal web y chat son alternativos y podrán estar disponibles, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El servicio de soporte es solo para atender o resolver issues o problemas? O también es para atender requerimientos o implementaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte ante incidencias hace referencia únicamente a la canalización, gestión, reporte y solución de incidencias asociadas específicamente a los productos y servicio solicitados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar si se requiere personal clave o perfiles para el proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha solicitado personal clave o perfiles para la provisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:35:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Además del soporte técnico, están considerando algún otro servicio de implementación, migración u otro servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha solicitado condiciones adicionales tales como servicio de implementación, migración u otro servicio adicional a los establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "Windows Server Datacenter x 2 Core" se podrá entregar bajo el SKU "9EA-00278" con descripción "Win Server DC Core ALng SA 2L"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 9EA-00278" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 9EA-00278) corresponde al producto "Windows Server Datacenter x 2 Core".Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente.Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "Windows Server Datacenter x 16 Core" se podrá entregar bajo el SKU "9EA-00271" con descripción "Win Server DC Core ALng LSA 16L"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 9EA-00271" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 9EA-00271) corresponde al producto "Windows Server Datacenter x 16 Core".Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente.Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para uno de los productos del entregable 1, 3 y 4 "SQL Estándar x 2 core" se podrá entregar bajo el SKU "7NQ-00302" con descripción "SQL Server Standard Core ALng LSA 2L"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 7NQ-00302" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 7NQ-00302) corresponde al producto "SQL Server Standard Core ALng LSA 2L". Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente. Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para uno de los productos del entregable 1, 3 y 4 "SQL Estándar x 2 core" se podrá entregar bajo el SKU "7NQ-00292" con descripción "SQL Server Standard Core ALng SA 2L"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 7NQ-00292" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 7NQ-00292) corresponde al producto "SQL Server Standard Core ALng SA 2L". Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 Quiosco" se podrá entregar bajo el SKU "7TC-00001" con descripción "Exchange Online Kiosk Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 7TC-00001" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 7TC-00001) corresponde al producto "Exchange Online Kiosk Sub Per User". Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente. Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 E3" se podrá entregar bajo el SKU "AAD-33204" con descripción "M365 E3 Unified Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU AAD-33204" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU AAD-33204) corresponde al producto "M365 E3 Unified Sub Per User". Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente. Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :20543312232

Nombre o Razón social :NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Fecha de envío :04/04/2024

Hora de envío :22:17:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 E5" se podrá entregar bajo el SKU "AAD-33168" con descripción "M365 E5 Unified Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU AAD-33168" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU AAD-33168) corresponde al producto "M365 E5 Unified Sub Per User".Sin perjuicio de lo indicado, la ONP tiene un tenant (onpgobpe.onmicrosoft.com), con el fabricante, donde figuran los productos que tiene contratados actualmente con Microsoft, los mismos que pueden ser consultados por sus socios de negocios para la validación del nombre y código correspondiente.Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 Project Plan 3" se podrá entregar bajo el SKU "7LS-00002" con descripción "Project P3 Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU 7LS-00002" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU 7LS-00002) corresponde al producto "Project P3 Sub Per User". Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 Visio Plan 2" se podrá entregar bajo el SKU "N9U-00002" con descripción "Visio P2 Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU N9U-00002" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU N9U-00002) corresponde al producto "Visio P2 Sub Per User".Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 Copilot Studio" se podrá entregar bajo el SKU "YFI-00001" con descripción "Copilot Studio Sub (Messages)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU YFI-00001" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU YFI-00001) corresponde al producto "Copilot Studio Sub (Messages)". Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 1, 3 y 4 "M365 Power Automate" se podrá entregar bajo el SKU "SPU-00002" con descripción "Power Automate Sub Per User"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el código "SKU SPU-00002" es un nemónico que el fabricante Microsoft ha definido internamente y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho parámetro (SKU SPU-00002) corresponde al producto "Power Automate Sub Per User". Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el producto del entregable 2 "Windows 11 Pro - GGWA" se podrá entregar bajo la descripción Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la equivalencia del producto "Windows GGWA - Windows 11 Pro - Legalization Get Genuine" ha sido definido internamente por el fabricante Microsoft y no es de conocimiento o divulgación pública, por lo que no es posible confirmar que dicho nombre corresponde al producto solicitado. Asimismo, el postor debe ceñirse a los nombres comerciales que el fabricante ha hecho de conocimiento público, tal como se detalla en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Plazo de ejecución" será considerado con fecha de inicio al 01 de Junio del 2024 al 31 de mayo del 2027

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución será de 1,095 días calendario e inicia al día siguiente de culminado el plazo de implementación, tal como se señala en el numeral 9, Plazos del Servicio, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Plazo de implementación" hace referencia al plazo de entrega de los productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementación hace referencia al plazo máximo para la habilitación de todas las condiciones establecidas en los numerales 6 y 7 de los Términos de Referencia, así como a la entrega de los productos a nombre de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 2.3 - K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe ser representante autorizado de la marca de los productos Microsoft solicitados, el mismo que será validado con una carta del fabricante o con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante, a ser presentada para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 1 Literal: 2.3 - K Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe ser representante autorizado de la marca de los productos Microsoft solicitados, el mismo que será validado con una carta del fabricante o con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante, a ser presentada para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la carta podrá ser emitida por el fabricante o subsidiaria local del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 20 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe ser representante autorizado de la marca de los productos Microsoft solicitados, el mismo que será validado con una carta del fabricante o con copia simple del certificado o documento otorgado por el fabricante (Microsoft) o subsidiaria local del fabricante, a ser presentada para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Plazo de ejecución" será considerado con fecha de inicio al 01 de Junio del 2024 al 31 de mayo del 2027

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el plazo de ejecución será de 1,095 días calendario e inicia al día siguiente de culminado el plazo de implementación, tal como se señala en el numeral 9, Plazos del Servicio, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que el "Plazo de implementación" hace referencia al plazo de entrega de los productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el plazo de implementación hace referencia al plazo máximo para la habilitación de todas las condiciones establecidas en los numerales 6 y 7 de los Términos de Referencia, así como a la entrega de los productos a nombre de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el postor debera contar con un (01) especialista de licenciamiento microsoft que cuenta con la certificacion oficial ¿70-705: Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organization¿, la cual debe ser debidamente acreditada con la copia simple del certificado y/o copia simple del transcript oficial de Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 20 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha solicitado personal especialista de licenciamiento Microsoft para la provisión del servicio. Sin perjuicio de ello el postor podrá proponer el personal que considere necesario para la provisión del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS MICROSOFT

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/04/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:17:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para fomentar una mayor pluralidad de postores se considerara como servicio similar a: "Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que como parte de la experiencia del postor en la especialidad, se incluirá el Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft con la finalidad de promover mayor pluralidad de postores y libertad de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 23. Dice: Requisitos de calificación, literal B:(¿)¿ Adquisición de licencias de software Microsoft.¿ Venta de productos Microsoft.¿ Suscripción de licencias de software Microsoft.¿ Soporte y mantenimiento de licencias Microsoft.¿ Servicio de licencias Microsoft.(¿)Debe decir:(¿)¿ Adquisición de licencias de software Microsoft.¿ Venta de productos Microsoft.¿ Suscripción de licencias de software Microsoft.¿ Soporte y mantenimiento de licencias Microsoft.¿ Servicio de licencias Microsoft.¿ Servicios cloud Azure.¿ Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft.