

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

solicitamos se precise, el tiempo de respuesta que debe tener el contratista para las atenciones solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** 0 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que el tiempo de respuesta del contratista se debe realizar de acuerdo al numeral 4.3. en el cual se indica "(¿) El tiempo de respuesta a la llamada del servicio deberá ser no mayor a 60 minutos, esta información deber ser registrada con detalle en el Acta de Validación de Satisfacción del Cliente que forma parte de los términos de referencia (ANEXO 1)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración el servicio de atenciones medicas prehospitalarias (traslado en ambulancia) precisar que el tiempo de respuesta es el mismo que se indica en el numeral 4.3 (60 min)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que el tiempo de respuesta del contratista se debe realizar de acuerdo al numeral 4.3. en el cual se indica "(¿) El tiempo de respuesta a la llamada del servicio deberá ser no mayor a 60 minutos, esta información deber ser registrada con detalle en el Acta de Validación de Satisfacción del Cliente que forma parte de los términos de referencia (ANEXO 1)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la poblacion beneficiaria, solicitamos precisar que sucederá con los requisitos antes las solicitudes posteriores al termino de las cantidades contratadas ejecutadas, sobre todo el servicio de atencion medica, quien será el responsable de comunicar al usuario/contribuyente para que no solicite atenciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 0 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.2 indica que la cantidad total de los servicios a contratarse durante la ejecución contractual no es definitiva, pudiendo ser variable la cantidad de atenciones por cada tipo de servicio según la demanda por parte de los contribuyentes, excepcionalmente en caso de agotarse la cantidad de atenciones solicitadas en alguno de los servicios, se podrá hacer uso del monto contractual, respetando el costo unitario de cada uno, a fin de continuar con las atenciones requeridas por la Municipalidad, asimismo, la Municipalidad, mediante correo electrónico, remitirá trimestralmente al contratista, el padrón de contribuyentes que se encuentren aptos para solicitar el servicio, dicho padrón puede tener una variación según el vencimiento trimestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Requisitos para perfeccionamiento de contrato

Teniendo en consideracion que la forma de pago se realizará de manera periodica, solicitamos se precise que el contratista o postor adjudicado otorgue como garantia de fiel cumplimiento un descuento de la facturacion mensual hasta alcanzar el porcentaje solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: 0 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta formulada, SE ACLARA que si el monto adjudicado supera los S/. 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/100 Soles) el postor adjudicado se encuentra facultado a solicitar su retención como garantía de fiel cumplimiento, siempre y cuando se cumpla con las condiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 32077 y lo establecido en el numeral 149.4. del artículo 149 del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, en el cual señala: "En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideracion que el responsable de la actualizacion será la Municipalidad, que sucederá si, en caso se atienda a usuarios no actualizados en la base de datos. este será valorizado?'

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.2 señala que la Municipalidad, mediante correo electrónico, remitirá trimestralmente al contratista, el padrón de contribuyentes que se encuentren aptos para solicitar el servicio, dicho padrón puede tener una variación según el vencimiento trimestral, asimismo se indica que si en caso se atienda a usuarios no actualizados será de entera responsabilidad del contratista, sin generar un perjuicio a la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ASISTENCIA E EL HOGAR

Precisar que este tipo de servicio será desarrollado unicamente por un MEDICO GENERAL, mas no será de exigencia realizarse por alguna especialidad, caso contrario precisar las especialidades y cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.5.1. SERVICIO DE ASISTENCIA EN EL HOGAR, hace referencia a los servicios de Cerrajería, Gasfitería, Electricidad. y el punto 4.5.2. SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, el cual hace referencia a Traslado en Ambulancia, Consulta Medica Telefónica 24 Horas, Coordinación de Médicos a Domicilio, los cuales indican que la atención será realizada por un medico especialista en medicina general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ELECTRICIDAD

Se solicita realizar el cambio de tableros electricos, teniendo en consideracion que en algunos casos se hallan tableros electricos general y/o distribucion y los costos dependen de la cantidad de ITM o LLAVES TERMOMAGNETICAS, solicitamos precisar o indicar algun referencial se atenciones en años anteriores que hayan tenido, a fin de poder determinar los costos y presupuesto, ya que no pueden ser estimadas, caso contrario formaria parte de un servicio correctivo que conllevaria a otros costos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.1.3 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.5.1.3. SERVICIO DE ELECTRICIDAD, señala las condiciones y exclusiones del servicio a efectuar, por lo que la determinación de los costos son de responsabilidad del contratista, siempre y cuando satisfagan la calidad brindada del servicio al contribuyente y/o beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA

Precisar que el servicio es para atencion con medico general, mas no intervencion de especialidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.5.2. SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, el cual hace referencia a Traslado en Ambulancia, Consulta Medica Telefónica 24 Horas, Coordinación de Médicos a Domicilio, los cuales indican que la atención será realizada por un medico especialista en medicina general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

TRASLADO EN AMBULANCIA

Precisar el tipo de implementacion de la ambulancia segun NTS 051-2006-MINSA asi como el personal que debe contar (medico, enfermera,piloto) precisar si es con personal completo o unicamente con piloto paramedico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.2.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según la asistencia solicitada por el contribuyente, el contratista será responsable de determinar el tipo de ambulancia y su equipamiento completo de acuerdo a la NTS 051-2006-MINSA, para la satisfacción del contribuyente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20600540557	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA JEMA S.A.C.	Hora de envío :	23:40:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor cantidad de postores y pluralidad de participantes solicitamos se incluya dentro de los servicios relacionados tales como:

SERVICIOS GENERALES

ATENCION DE EMERGENCIAS

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

ALQUILER DE AMBULANCIA TRIPULADA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala que, respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, esta se encuentra determinada en contar con postores que tengan un grado de experiencia idóneo que logren la ejecución del servicio con objetividad y calidad en relación a servicios a contratar, aunado a ello al indicar en la definición de servicios similares: Servicio integrados y/o multi asistenciales, que impliquen la cobertura de los servicios contratados, SE ACLARA que no vulnera los PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, COMPETENCIA Y TRANSPARENCIA, SEÑALADO EN EL ART. 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Asimismo es necesario precisar que la experiencia que está solicitando el participante no guarda relación con el objeto de la convocatoria, pues nuestros servicios comprenden de forma básica, asimismo se precisa que el alquiler no guarda relación al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato
h) Estructura de Costos

=====
Consultamos a fin de que se acote o precise que campos o actividades debe incluir la Estructura de Costos.
Por lo cual consultamos que se precise del modo siguiente:
h) Estructura de Costos, que debe contener como mínimo las actividades indicadas en el Cuadro del numeral 4.2
Actividades a realizar, de la página 20 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta formulada, SE ACLARA que según en el literal h) del numeral 2.4 del capítulo II de la Sección Especifica se encuentra establecido dentro de las Bases Administrativas, las cuales son aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, por lo que la entidad no cuenta con una estructura de costos predeterminada como referencia, en ese sentido dicho requisito es de entera responsabilidad del contratista, precisar y detallar todos los alcances que permitan identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código : 20602781667

Nombre o Razón social : STEO CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 20/05/2025

Hora de envío : 23:42:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato
h) Estructura de Costos

Considerando que el presente contrato es por servicios de ejecución periódica, y que conforme indica en página 27 de las bases, los pagos son mensuales.

Consultamos a fin de que se precise que en el caso que el monto a contratar supere los 200 mil soles, en cumplimiento de la Ley N° 32077- ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE¿; se aceptará como alternativa de garantía de fiel cumplimiento la retención del monto total de la garantía correspondiente en el caso que el postor adjudicado sea una MYPE.

Base Legal: Ley N° 32077- ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE.

¿.3.1 Se autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como mype según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a su consulta formulada, SE ACLARA que si el monto adjudicado supera los S/. 200,000.00 (Doscientos Mil con 00/100 Soles) el postor adjudicado se encuentra facultado a solicitar su retención como garantía de fiel cumplimiento, siempre y cuando se cumpla con las condiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 32077 y lo establecido en el numeral 149.4. del artículo 149 del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, en el cual señala: "En los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, así como en los contratos de consultoría en general, de ejecución y consultoría de obras que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad
Se considerar Servicios Similares a los siguientes: Servicios Integrados y/o multiasistenciales, que impliquen la cobertura de los servicios contratados.

Las bases estándar de cumplimiento obligatorio y aprobados por Directiva 001-2019-OSCE que aplican a la presente contratación precisan que en este extremo de las bases se deben colocar servicios SIMILARES (no iguales al objeto de la convocatoria).

Aunado a ello y con la finalidad de que el proceso no quede desierto (por 3ra vez) lo que implica adecuar un próximo requerimiento a una nueva ley de contrataciones con los plazos y modificaciones que ello requiere.

Consultamos a fin de que se incluya como servicios similares a los siguientes:
Servicios Similares a los siguientes: Servicios Integrados y/o multiasistenciales y/o SERVICIOS MÉDICOS PREHOSPITALARIOS CON AMBULANCIA; TRASLADO ASISTIDO DE PACIENTES VÍA TERRESTRE, que impliquen la cobertura de alguno los servicios contratados o de alquiler de ambulancias. (como indican los servicios del requerimiento)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala que, respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, esta se encuentra determinada en contar con postores que tengan un grado de experiencia idóneo que logren la ejecución del servicio con objetividad y calidad en relación a servicios a contratar, aunado a ello al indicar en la definición de servicios similares: Servicio integrados y/o multi asistenciales, que impliquen la cobertura de los servicios contratados, SE ACLARA que no vulnera los PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, COMPETENCIA Y TRANSPARENCIA, SEÑALADO EN EL ART. 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Asimismo es necesario precisar que la experiencia que está solicitando el participante no guarda relación con el objeto de la convocatoria, pues nuestros servicios comprenden de forma básica, asimismo se precisa que el alquiler no guarda relación al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad

Se consideran Servicios Similares a los siguientes: Servicios Integrados y/o multiasistenciales, que impliquen la cobertura de los servicios contratados.

=====

Las bases estándar de cumplimiento obligatorio y aprobados por Directiva 001-2019-OSCE que aplican a la presente contratación precisan que en este extremo de las bases se deben colocar servicios SIMILARES (no iguales al objeto de la convocatoria). Aunado a ello y con la finalidad de que el proceso no quede desierto (por 3ra vez) lo que implica adecuar un próximo requerimiento a una nueva ley de contrataciones con los plazos y modificaciones que ello requiere.

Consultamos a fin de que se precise que cuando indica servicios multiasistenciales, entonces se acepta y se incluye en los mismos también actividades como:

¿ Servicios médicos con destaque de personal y/o con alquiler de ambulancias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala que, respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, esta se encuentra determinada en contar con postores que tengan un grado de experiencia idóneo que logren la ejecución del servicio con objetividad y calidad en relación a servicios a contratar, aunado a ello al indicar en la definición de servicios similares: Servicio integrados y/o multi asistenciales, que impliquen la cobertura de los servicios contratados, SE ACLARA que no vulnera los PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, COMPETENCIA Y TRANSPARENCIA, SEÑALADO EN EL ART. 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. Asimismo es necesario precisar que la experiencia que está solicitando el participante no guarda relación con el objeto de la convocatoria, pues nuestros servicios comprenden de forma básica, asimismo se precisa que el alquiler no guarda relación al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que para realizar los traslados y/o referencias a los centros de salud más cercanos; se debe contar con médico, licenciado enfermería y piloto de acuerdo a la normativa vigente. NTS 051-2006-MINSA. Precisar si las atenciones y traslados debe realizarse con la tripulación indicada, caso contrario indicar con que tipo de personal se realizará el traslado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según la asistencia solicitada por el contribuyente el contratista será responsable de determinar el tipo de ambulancia y su equipamiento completo de acuerdo a la NTS 051-2006-MINSA, para la satisfacción del contribuyente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la experiencia del SERVICIO DE ASISTENCIA MÉDICA, ¿cuáles son los centros médicos, hospitales o clínicas que se encuentran debidamente implementados y cuentan con los recursos necesarios para la atención de emergencias, a fin de evitar contra referencias y posibles perjuicios al paciente?, en ese sentido solicitamos se adjunten un listado de estos centros, así también su contacto directo para facilitar la atención oportuna del paciente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 4.5.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que según el punto 4.5.2.1. TRASLADO EN AMBULANCIA, indica que En caso de que el Centro Médico, Hospital o Clínica, a la que haya solicitado ser trasladado el contrubuyente o beneficiario, no cuente con los implementos y recursos necesarios para la atención de emergencia, y si el contribuyente lo autoriza, el contratista coordinará el traslado a otro centro médico más cercano, con lo cual habrá hecho uso de los 2 servicios asignados para el trimestre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS/MSI-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ASISTENCIA MEDICA, VIAL Y OTROS EN EL HOGAR - VPSI

Ruc/código :	20602781667	Fecha de envío :	20/05/2025
Nombre o Razón social :	STEO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:42:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

A fin de garantizar una atención oportuna, segura y adecuada del paciente, aun cuando se trate de una orientación remota y no presencial; al no precisar que la atención de consulta telefónica será brindada por un perfil específico, el responsable de la atención será, un médico general, por favor precisar cual es el perfil de acreditación del médico general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5.2 **Literal:** 4.5.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACLARA que si se precisa el perfil para la atención lo cual, según el punto 4.5.2.2. CONSULTA MEDICA TELEFÓNICA 24 HORAS, indican que el contratista coordinará un enlace telefónico con un médico especialista en medicina general, el cual el servicio se prestará solo como orientación o guía, el cual en ningún momento dará un diagnóstico definitivo, ni asegurará la duración del proceso de la enfermedad o molestia al afiliado vía telefónica, por lo que la acreditación correspondiente se deberá precisar en el Acta de Validación de Satisfacción del Cliente que forma parte de los términos de referencia (ANEXO 1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null