

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la denominación social de la entidad: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE, Nomenglatura del proceso: AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1, Denominación del Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases integradas, en el CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.2.1.1, se indican los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases integradas, en el CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.4, se indican los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, que el detalle de los precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de los precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, este organismo no ha previsto que los documentos para el perfeccionamiento de contrato sean de manera virtual, ya que ello determina que consigo trae cartas fianzas (titulo valor), que ésta no siendo de manera original, no es valida para la entidad, siendo así su presentación es de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el proveedor, la presentación de la documentación para el pago, se puede realizar de manera presencial en Av. Bolognesi N°759-Chiclayo- Primer Piso- Oficina de Tramite Documentario de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque o través de correo electrónico en la siguiente dirección: logisticalambayeque@pj.gob.pe, en el horario de 08 a 13 horas y de 14 a 17 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La presentación de la documentsción para el pago, se puede realizar de manera presencial en Av. Bolognesi N°759-Chiclayo- Primer Piso- Oficina de Tramite Documentario de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque o traves de correo electronico en la siguiente dirección: logisticalambayeque@pj.gob.pe, en el horario de 08 a 13 horas y de 14 a 17 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICO, y reemplazarlo por MENSUAL en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el proveedor, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Debido a la concurrencia de locales, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de envío de un reporte mensual a 10 días, a fin de cumplir a tiempo con todos los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el reporte mensual de la disponibilidad del servicio entregado en el mes, se entregará dentro de los primeros 07 días calendario de cada mes, tiempo razonable para elaborar el reporte solicitado y de esta manera la entidad pueda realizar el pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Debido a la concurrencia de locales, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de envío de un reporte mensual a 10 días, a fin de cumplir a tiempo con todos los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el reporte mensual de la disponibilidad del servicio entregado en el mes, se entregara dentro de los primeros 07 días calendario de cada mes, tiempo razonable para elaborar el reporte solicitado y de esta manera la entidad pueda realizar el pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Debido a la concurrencia de locales, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de envío de un reporte mensual a 10 días, a fin de cumplir a tiempo con todos los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Viñeta 1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el reporte mensual de la disponibilidad del servicio entregado en el mes, se entregara dentro de los primeros 07 dias calendario de cada mes, tiempo razonable para elaborar el reporte solicitado y de esta manera la entidad pueda realizar el pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Debido a la concurrencia de locales, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de envío de un reporte mensual a 10 días, a fin de cumplir a tiempo con todos los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el reporte mensual de la disponibilidad del servicio entregado en el mes, se entregara dentro de los primeros 07 dias calendario de cada mes, tiempo razonable para elaborar el reporte solicitado y de esta manera la entidad pueda realizar el pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Debido a la concurrencia de locales, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de envío de un reporte mensual a 10 días, a fin de cumplir a tiempo con todos los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Viñeta 1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el reporte mensual de la disponibilidad del servicio entregado en el mes, se entregara dentro de los primeros 07 dias calendario de cada mes, tiempo razonable para elaborar el reporte solicitado y de esta manera la entidad pueda realizar el pago de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el RLCE en el articulo 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, (...), bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de de 36 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante , el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Que, una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese a que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se entenderá por tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunique la misma al Contratista del servicio, hasta que el contratista asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención por avería, y la subsanación de la misma, este tiempo no deberá exceder de cuatro (04) horas para el servicio de internet y un plazo adicional en caso de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de doce (12) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con servicios basicos para realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.).
- Se aplicará parada de reloj (suspensión del plazo) en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio, con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente el equipo o equipos que sean necesarios en caso no sea imputable a la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismo, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe detallado de averías deberá ser entregado en un plazo no mayor de 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia de las bases integradas, el informe detallado de averías, será en un plazo no mayor a 03 días hábiles de ocurrido el hecho, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que al principio del requerimiento esta solicitando un ancho de banda de 100 Mbps y en el párrafo en mención otro ancho de banda entrando en contradicción. Solicitamos confirmar que el ancho de banda será de 100 Mbps como se solicita en el cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la sede Jaén el ancho de banda será de 100 Mbbs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como mínimo a una velocidad de 100 Mbbs debidamente garantizado, (...)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que solicitando un tiempo máximo de respuesta menor de 4 horas , solicitamos confirmar que la disponibilidad mensual será de 99.50%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad en confirmar que el tramo local hace referencia a la ultima milla esto es desde el Pop del contratista hasta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 21 en ningún extremo hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando es independientemente a su diseño el cual la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad solicitamos que este punto sea opcional cada vez que el proveedor garantice el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 22 en ningún extremo hace referencia a lo descrito en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, más según lo indicado en el pronunciamiento de la OSCE N° 710-2019 esta indica que no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.

Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el proveedor puede contar opcionalmente con las siguientes certificaciones internacionales en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados: a. Seguridad de la Información ISO 27001, b. Gestión de la Calidad ISO 9001 y c. Continuidad de los Servicios ISOC22301, de tal manera que no afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

22. El servicio debera considerar la gestion y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor

Solicitamos confirmar a la entidad que le mantenimiento sera anual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 22 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Analisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo siete (07) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes así como la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, INC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, como por ejemplo los permisos municipales podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia, hasta permisos como INC y MTC normalmente el plazo seria mayor a 65 días hábiles.

Así mismo solicitar 7 días calendarios podría tomarse como que se está favoreciendo al proveedor actual, dado que en base a lo expuesto anteriormente todo proveedor debe seguir procesos y permisos bajo ley.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendarios, a partir de la firma de contrato, en concordancia a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el proveedor deberá brindar una capacitación de 12 horas para 3 personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en las bases integradas, se indica que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Que, una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se entenderá por Tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunique la misma al Contratista del servicio, hasta que el contratista asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención por avería, y la subsanación de la misma, este tiempo no deberá exceder de doce (12) horas para el servicio de internet y cuarenta y ocho (48) horas para el servicio de Seguridad Gestionada, salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con servicios basicos para realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.).
- Se aplicará parada de reloj (suspensión del plazo) en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio, con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas , paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas, paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubrir la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente el equipo o equipos que sean necesarios en caso no sea imputable a la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismo, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe detallado de averías deberá ser entregado en un plazo no mayor de 10 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia de las bases integradas, el informe detallado de averías, será en un plazo no mayor a 03 días hábiles de ocurrido el hecho, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

1. El servicio de acceso a Internet provisto debe estar configurado como minimo a una velocidad de 500 Mbps debidamente garantizado, con un grado de concentracion del servicio de 1:1 en el tramo local e internacional -----

Solicitamos confirmar que la disponibilidad mensual sera de 96.50%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

2. El postor debera demostrar tecnicamente que el tramo local es un enlace simetrico y dedicaod 100% , sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimetrico.

Solicitamos a la entidad en confirmar que el tramo local hace referencia a la ultima milla esto es desde el Pop del contratista hasta la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando es independientemente a su diseño el cual la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad solicitamos que este punto sea opcional cada vez que el proveedor garantice el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 31 en ningún extremo hace referencia a lo descrito en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, más según lo indicado en el pronunciamiento de la OSCE N° 710-2019 esta indica que no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.

Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el proveedor puede contar opcionalmente con las siguientes certificaciones internacionales en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados: a. Seguridad de la Información ISO 27001, b. Gestión de la Calidad ISO 9001 y c. Continuidad de los Servicios ISOC22301, de tal manera que no afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que le mantenimiento será anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 22 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo siete (07) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes así como la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, INC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, como por ejemplo los permisos municipales podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia, hasta permisos como INC y MTC normalmente el plazo seria mayor a 65 días hábiles.

Así mismo solicitar 7 días calendarios podría tomarse como que se está favoreciendo al proveedor actual, dado que en base a lo expuesto anteriormente todo proveedor debe seguir procesos y permisos bajo ley.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendarios, a partir de la firma de contrato, en concordancia a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

El proveedor debera brindar una capacitacion certificada de 48 horas para tres (3) personas en Netwotking relacionada al servicio, la capacitacion podra ser virtual

Solicitamos confirmar que hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router sel servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 39 en ningún extremo hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Que, una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunique la misma al Contratista del servicio, hasta que el contratista asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención por avería, y la subsanación de la misma, este tiempo no deberá exceder de doce (12) horas para el servicio de internet y cuarenta y ocho (48) horas para el servicio de Seguridad Gestionada, salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con servicios basicos para realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.).
- Se aplicará parada de reloj (suspensión del plazo) en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio, con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente el equipo o equipos que sean necesarios en caso no sea imputable a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismo, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe detallado de averías deberá ser entregado en un plazo no mayor de 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia de las bases integradas, el informe detallado de averías, será en un plazo no mayor a 03 días hábiles de ocurrido el hecho, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la disponibilidad mensual será de 96.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad en confirmar que el tramo local hace referencia a la ultima milla esto es desde el Pop del contratista hasta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando es independientemente a su diseño el cual la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad solicitamos que este punto sea opcional cada vez que el proveedor garantice el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 5 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mientras más saltos tenga esto generará a que no pueda cumplir con el 99% de la velocidad solicitada, asimismo que por tener la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, más según lo indicado en el pronunciamiento de la OSCE N° 710-2019 esta indica que no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.

Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 12 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el proveedor puede contar opcionalmente con las siguientes certificaciones internacionales en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados: a. Seguridad de la Información ISO 27001, b. Gestión de la Calidad ISO 9001 y c. Continuidad de los Servicios ISOC22301, de tal manera que no afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

22. El servicio debera considerar la gestion y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor

Solicitamos confirmar a la entidad que le mantenimiento será anual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 22 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo siete (07) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes así como la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, INC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, como por ejemplo los permisos municipales podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia, hasta permisos como INC y MTC normalmente el plazo seria mayor a 65 días hábiles. Así mismo solicitar 7 días calendarios podría tomarse como que se está favoreciendo al proveedor actual, dado que en base a lo expuesto anteriormente todo proveedor debe seguir procesos y permisos bajo ley. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 42

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendarios, a partir de la firma de contrato, en concordancia a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Netwotking relacionada al servicio, la capacitación podrá ser virtual

Solicitamos confirmar que hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 48 en ningún extremo hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Que, una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Atención, al tiempo transcurrido desde que la Entidad detecta la avería y comunique la misma al Contratista del servicio, hasta que el contratista asigna un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención por avería, y la subsanación de la misma, este tiempo no deberá exceder de doce (12) horas para el servicio de internet y cuarenta y ocho (48) horas para el servicio de Seguridad Gestionada, salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con servicios basicos para realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.).
- Se aplicará parada de reloj (suspensión del plazo) en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio, con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente el equipo o equipos que sean necesarios en caso no sea imputable a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe detallado de averías deberá ser entregado en un plazo no mayor de 10 días calendario

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia de las bases integradas, el informe detallado de averías, será en un plazo no mayor a 03 días hábiles de ocurrido el hecho, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la disponibilidad mensual será de 96.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad en confirmar que el tramo local hace referencia a la ultima milla esto es desde el Pop del contratista hasta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, más según lo indicado en el pronunciamiento de la OSCE N° 710-2019 esta indica que no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.

Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 12 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el proveedor puede contar opcionalmente con las siguientes certificaciones internacionales en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados: a. Seguridad de la Información ISO 27001, b. Gestión de la Calidad ISO 9001 y c. Continuidad de los Servicios ISOC22301, de tal manera que no afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que le mantenimiento será anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 22 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo siete (07) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes así como la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, INC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, como por ejemplo los permisos municipales podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia, hasta permisos como INC y MTC normalmente el plazo seria mayor a 65 días hábiles.

Así mismo solicitar 7 días calendarios podría tomarse como que se está favoreciendo al proveedor actual, dado que en base a lo expuesto anteriormente todo proveedor debe seguir procesos y permisos bajo ley.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendarios, a partir de la firma de contrato, en concordancia a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, en la pagina 57 en ningún extremo hace referencia a un curso oficial sobre la marca del router del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar que se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El Contratista tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio

Que, una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04 horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una avería es una interrupción parcial o total del servicio, el cual cuando esta sea por un caso no atribuible al contratista, pese a que atendió la solicitud en el plazo no mayor a 04horas, no podría contabilizarse para el caso de una penalidad, después de ello cualquier causa del servicio por razones técnicas de equipos, configuraciones y otros que resulten degradables, si estarían afectos a penalidad, de acuerdo a las establecidas en el procedimiento

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la asignación del ticket de atención por avería, y la subsanación de la misma, este tiempo no deberá exceder de doce (12) horas para el servicio de internet y cuarenta y ocho (48) horas para el servicio de Seguridad Gestionada, salvo averías de planta externa cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la Entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la Entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cuando no se cuente con condiciones climatológicas favorables y con servicios basicos para realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc.).
- Se aplicará parada de reloj (suspensión del plazo) en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la Entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso de tipo asimétrico, que garanticen la calidad del servicio, con soporte técnico para el servicio, por lo cual de existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De existir demoras que justifique por temas de técnico (persona), comunicación error en la información brindada, fuerza mayor, condiciones climatológicas paradas de reloj, este deberá de comunicarse al coordinador principal de la entidad, con la finalidad de que se evite una futura penalidad al no llegar dentro del plazo a cubría la averías, es decir dentro de las 04 horas establecidos en las bases.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el proveedor debe reparar o reemplazar sin costo para el cliente el equipo o los equipos sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de alguno de los equipos suministrados por el contratista, en caso no sea imputable a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con Servicio del soporte técnico, la empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La empresa asumirá el costo de los equipos por fallas de los mismos, mientras que la entidad reconocerá siempre y cuando sea imputable a ella

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe detallado de averías deberá ser entregado en un plazo no mayor de 10 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia de las bases integradas, el informe detallado de averías, será en un plazo no mayor a 03 días hábiles de ocurrido el hecho, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la disponibilidad mensual será de 96.50%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases integradas, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99.0%, medido mes a mes, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad en confirmar que el tramo local hace referencia a la ultima milla esto es desde el Pop del contratista hasta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 2 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el tramo local se refiere la última milla, que es del nodo principal de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El tramo local se refiere a la última milla, que es del nodo principal de la empresa

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando es independientemente a su diseño el cual la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad solicitamos que este punto sea opcional cada vez que el proveedor garantice el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 5 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mientras más saltos tenga esto generará a que no pueda cumplir con el 99% de la velocidad solicitada, asimismo que por tener la finalidad es poder brindar el servicio de internet con la mejor calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Debido a que un ISO corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, más según lo indicado en el pronunciamiento de la OSCE N° 710-2019 esta indica que no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento.

Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que la presentación de los ISOS requeridos no serán obligatorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 12 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a las bases integradas, el proveedor puede contar opcionalmente con las siguientes certificaciones internacionales en aras de asegurar la calidad, seguridad y correcta gestión de los servicios contratados: a. Seguridad de la Información ISO 27001, b. Gestión de la Calidad ISO 9001 y c. Continuidad de los Servicios ISOC22301, de tal manera que no afecta el principio de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que le mantenimiento será anual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 22 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá considerar la gestión y mantenimiento de los equipos de acceso a Internet instalados por el postor, de manera anual.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo siete (07) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes así como la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, INC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, como por ejemplo los permisos municipales podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia, hasta permisos como INC y MTC normalmente el plazo seria mayor a 65 días hábiles.

Así mismo solicitar 7 días calendarios podría tomarse como que se está favoreciendo al proveedor actual, dado que en base a lo expuesto anteriormente todo proveedor debe seguir procesos y permisos bajo ley.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendarios, a partir de la firma de contrato, en concordancia a los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio hasta en un plazo máximo de 15 días calendario, debiendo presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos en coordinación con el área usuaria, a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de prestación de servicio de 36 meses, se computará desde la fecha de firma del acta de conformidad a la implementación del servicio correspondiente, fecha efectiva a partir de la cual se contará con el servicio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2° de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, que el el plazo de ejecución del servicio es de 36 meses, se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de ejecución del servicio es de 36 meses, se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el acta de inicio de prestación del servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL; en lugar de la fcatura descritas en el presente acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el RLCE indica en su articulo 138, numeral 168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días de producida la recepción y en el articulo 171, numeral 171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. Por lo que las contraprestaciones mensuales siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, se pagaran de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ciclo de facturación es de acuerdo con el mismo día de inicio que Instalación y Configuración, que comprende la activación del servicio, No se aceptara otros ciclos cercanos y más lejanos al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ciclo de facturación es de acuerdo con el mismo día de inicio que Instalación y Configuración, que comprende la activación del servicio.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ciclo de facturación es de acuerdo con el mismo día de inicio que Instalación y Configuración, que comprende la activación del servicio, No se aceptará otros ciclos cercanos y más lejanos al servicio, por lo que no existirá algún prorrateo alguno, respecto a la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en partes mensuales e iguales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los pagos serán de manera mensual de acuerdo al monto de la oferta dividido en los meses del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, solicitamos nos sirva confirmar que la capacitación podrá brindarse en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y deberá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y deberá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que el soporte es 24x7; el corte, caída o degradación del servicio, seran evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 Y 19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar respecto a la forma de cálculo de otras penalidades que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la formula de calculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La formula de calculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual. N°1 (0.03 X Facturación Mensual), N°2 (0.05 X Facturación Mensual), N°3 (0.08 X Facturación Mensual) y N°4 (0.05 X Facturación Mensual)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara confirma la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la resolución del contrato se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, solicitamos nos sirva confirmar que podrá ser en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que el soporte es 24x7; El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para la provisión de bienes será asumido por la entidad en caso el daño a los equipos haya sido ocasionado por culpa de la entidad o como consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 y 19 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: párrafo 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar respecto a la forma de cálculo de otras penalidades que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual. N°1 (0.03 X Facturación Mensual), N°2 (0.05 X Facturación Mensual), N°3 (0.08 X Facturación Mensual) y N°4 (0.05 X Facturación Mensual).

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara confirma la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la resolución de contrato se aplicara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, solicitamos nos sirva confirmar que podrá ser en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que el soporte es 24x7; El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para la provisión de bienes será asumido por la entidad en caso el daño a los equipos haya sido ocasionado por culpa de la entidad o como consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 Y 19 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:38:53

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva aclarar respecto a la forma de cálculo de otras penalidades que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en la fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual. N°1 (0.03 X Facturación Mensual), N°2 (0.05 X Facturación Mensual), N°3 (0.08 X Facturación Mensual) y N°4 (0.05 X Facturación Mensual)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara confirma la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la resolución de contrato se aplicara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, solicitamos nos sirva confirmar que podrá ser en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que el soporte es 24x7; El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para la provisión de bienes será asumido por la entidad en caso el daño a los equipos haya sido ocasionado por culpa de la entidad o como consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 Y 19 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar respecto a la forma de cálculo de otras penalidades que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual. N°1 (0.03 X Facturación Mensual), N°2 (0.05 X Facturación Mensual), N°3 (0.08 X Facturación Mensual) y N°4 (0.05 X Facturación Mensual).

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:
Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara confirma la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la resolución de contrato se aplicara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, solicitamos nos sirva confirmar que podrá ser en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá brindar una capacitación certificada de 48 horas para tres (3) personas en Networking relacionado al servicio, la capacitación podrá ser virtual y podrá brindarse dentro de los 15 días calendarios de firmada el acta de conformidad de instalación.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la importancia del servicio, el tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de subsanación iniciará desde que la entidad comunica la avería al contratista con un tiempo máximo de respuesta menor a las 04 horas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que el soporte es 24x7; El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El corte, caída o degradación del servicio, serán evaluadas, considerando que si éstas son de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual no generaría ningún tipo de penalidad en contra del incumplimiento de contratista.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para la provisión de bienes será asumido por la entidad en caso el daño a los equipos haya sido ocasionado por culpa de la entidad o como consecuencia de un caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El costeo será de acuerdo con el tipo de equipo (bien) instalado y prorrateado de acuerdo a la depreciación del bien y será cancelado siempre y cuando sea ocasionado por la entidad, en caso de ser fuerza mayor o caso fortuito la entidad esta exenta.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18 Y 19 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Considerando que existen locales de la entidad en zonas distantes a la ciudad de Chiclayo, el recojo de los equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista sea a los 15 días de finalizado el contrato y estén en buenas condiciones, de la misma manera que lo entregan en la instalación, los que por alguna razón se han perdido, lo asumirá la entidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Con relación a la disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 20 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al operador, estas deben ser reportadas a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, siempre y cuando esta avería haya sido atendida dentro de las 04 horas solicitadas en los TDR y haya sido escalado a un nivel de solución, debido a causas externas ajenas, siendo así no generará aplicación de penalidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las solicitudes de ampliaciones de plazo, serán evaluadas de acuerdo al articulo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar respecto a la forma de cálculo de otras penalidades que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La fórmula de cálculo de otras penalidades, el porcentaje se aplicará a la facturación mensual. N°1 (0.03 X Facturación Mensual), N°2 (0.05 X Facturación Mensual), N°3 (0.08 X Facturación Mensual) y N°4 (0.05 X Facturación Mensual).

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato se aplicara confirma la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la resolución de contrato se aplicara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la solución de controversias se regulará por lo establecido en la normativa establecida en el Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de controversias se regulara de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cláus. 7 **Literal:** . **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, una vez culminado el contrato del servicio de internet contando con la conformidad del servicio, la garantía de fiel cumplimiento sera devuelto a solicitud del proveedor dentro dentro de las 48 horas de presentado la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una vez culminado el contrato del servicio de internet contando con la conformidad del servicio, la garantía de fiel cumplimiento sera devuelto a solicitud del proveedor dentro dentro de las 48 horas de presentado la solicitud.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus. 22 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado por el participante, el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de 01 año contado a partir de conformidad otorgada cor la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista será de 01 año contado a partir de conformidad otorgada cor la entidad.

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-CSJLA/PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, PARA LOS NUEVOS JUZGADOS CONSTITUCIONALES DE CHICLAYO, JUZGADOS DE PAZ LETRADO DE PIMENTEL Y OLMOS, JUZGADOS PENALES, JUZGADOS DEL MODULO DE VIOLENCIA, JUZGADO DE MOTUPE Y JUZGADOS DE JAÉN DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LAMBAYEQUE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus. 18 Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Solución de Controversias se llevara a cabo según lo previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null