

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿El objeto del presente requerimiento es contratar el servicio de radio troncalizado basado en estándar tetra para vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, conforme a las características detalladas, para su uso operativo en favor de la seguridad ciudadana, proporcionándole al servicio de patrullaje por sector, una herramienta de comunicación efectiva, oportuna, eficiente y eficaz? . En relación a este objetivo, ¿se ha considerado la posibilidad de utilizar tecnologías más modernas que cumplan con los mismos requerimientos?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo la responsable de realizar la formulación del requerimiento de manera adecuada, el cual es orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, conforme lo establece en Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado Vigente.

Se aclara que, conforme al numeral 29.8 del Art.29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la responsable de una adecuada formulación del requerimiento de sus necesidades, evitando en todo tiempo errores y/o deficiencias técnicas. Siendo que, para el presente presente requerimiento, se ha evaluado las condiciones de la tecnología que asegure la calidad del servicio en situaciones de emergencia, garantizando la sostenibilidad del mismo, dando como resultado que, la tecnología solicitada cumple con todas las características y estándares compatibles para la finalidad que se persigue, considerando, además, que esta tecnología trabaja a través de una frecuencia establecida en el Plan Nacional de Atribuciones, estipulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para actuar en situaciones de emergencia; asimismo, los alcances del servicio priorizan los criterios de comunicación fluida e integral, entre los miembros de Serenazgo, así como con representantes y efectivos operativos de otras instituciones tales como la PNP, Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, Instituto Nacional de Defensa Civil, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. FINALIDAD PÚBLICA :

¿Reducir la Inseguridad Ciudadana en el Distrito, fortaleciendo el patrullaje mediante mecanismos eficientes y eficaces, con la utilización de herramientas tecnológicas que permitan una adecuada comunicación entre el personal operativo, en una frecuencia atribuida para la atención de situaciones de emergencia, según el Plan Anual de Atribución de Frecuencias -PNAF, estipulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.¿

¿Por qué se ha seleccionado la tecnología Tetra como la única opción para cumplir con estos requisitos? ¿La entidad ha investigado sobre tecnologías similares o más modernas que cumplan con la misma finalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo la responsable de realizar la formulación del requerimiento de manera adecuada, el cual es orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, conforme lo establece en Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado Vigente.

Se aclara que, conforme al numeral 29.8 del Art.29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la responsable de una adecuada formulación del requerimiento de sus necesidades, evitando en todo tiempo errores y/o deficiencias técnicas. Siendo que, para el presente presente requerimiento, se ha evaluado las condiciones de la tecnología que asegure la calidad del servicio en situaciones de emergencia, garantizando la sostenibilidad del mismo, dando como resultado que, la tecnología solicitada cumple con todas las características y estándares compatibles para la finalidad que se persigue, considerando, además, que esta tecnología trabaja a través de una frecuencia establecida en el Plan Nacional de Atribuciones, estipulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para actuar en situaciones de emergencia; asimismo, los alcances del servicio priorizan los criterios de comunicación fluida e integral, entre los miembros de Serenazgo, así como con representantes y efectivos operativos de otras instituciones tales como la PNP, Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, Instituto Nacional de Defensa Civil, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta 3:

3. ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Radio Troncalizado en general, Telefonía en general, servicio de radiocomunicación móvil troncalizado.¿ (página 25).

Solicitamos que también se consideren bienes similares, como la venta de equipos PoC (Ptt over Celular), ya que se enmarca dentro de los criterios de equipos de comunicaciones y, además, incrementa la pluralidad de postores y marcas. En caso de que se rechace esta solicitud, le pedimos que indique los argumentos técnicos y administrativos que respaldan esta decisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado; el objeto del requerimiento trata de la contratación de un servicio, no la venta de bienes, por lo cual no pueden considerarse como similares, ya que se tratan de objetos completamente diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código : 20601130158

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 22:37:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta 4:

4: Las compañías de servicio troncalizado que están autorizadas y que cuentan con Infraestructura Instalada en Lima como es el Caso de Dolphin Telecom tienen autorización de operación a TITULO SECUNDARIO.

Los operadores a título secundario en Lima pueden enfrentar una serie de problemas que afectan su capacidad para brindar servicios de telecomunicaciones de manera eficiente y competitiva. Algunos de estos problemas incluyen:

¿ Limitaciones de cobertura: Los operadores a título secundario suelen tener una cobertura limitada en comparación con los operadores a título primario. Esto se debe a que su infraestructura de red es menos extensa y tienen acceso a menos sitios de torres de telecomunicaciones. Como resultado, es posible que su señal sea más débil o no esté disponible en algunas áreas de Lima, lo que limita la disponibilidad de sus servicios para los usuarios.

¿ Capacidad limitada de transmisión de datos: Los operadores a título secundario a menudo tienen una capacidad limitada de transmisión de datos en comparación con los operadores a título primario. Esto significa que pueden experimentar velocidades de conexión más lentas o una menor capacidad para manejar grandes volúmenes de datos, lo que afecta la calidad del servicio para los usuarios, especialmente en áreas con alta demanda de datos.

¿ Competencia desigual: Los operadores a título secundario suelen enfrentar una competencia desigual en el mercado de Lima. Los operadores a título primario, como las principales compañías celulares, tienen una mayor presencia, recursos financieros y capacidad de inversión para mejorar sus servicios y realizar campañas de marketing más amplias. Esto puede dificultar que los operadores a título secundario ganen participación en el mercado y se posicionen como una alternativa competitiva.

¿ Regulaciones y requisitos: Los operadores a título secundario pueden enfrentar regulaciones y requisitos más exigentes para operar en Lima. Estos requisitos pueden incluir costos adicionales, trámites burocráticos y limitaciones en el espectro de frecuencias disponibles. Estas barreras pueden dificultar el crecimiento y desarrollo de los operadores a título secundario, lo que limita su capacidad para competir en igualdad de condiciones con los operadores a título primario.

En resumen, los operadores troncalizados a título secundario en Lima enfrentan desafíos en términos de cobertura limitada, capacidad de transmisión de datos, competencia desigual y regulaciones más exigentes. Estos problemas pueden afectar su capacidad para brindar servicios de telecomunicaciones de manera eficiente y satisfactoria para los usuarios en comparación con los operadores a título primario.

Como asegura la entidad no estar expuestos a estos riesgos potenciales y sufrir un colapso en sus comunicaciones debido a que los operadores de troncalizado en Lima tiene permiso de operación a Título Secundario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las bases se establece que el postor ganador deberá de cumplir con todos los requisitos establecidos en los Términos de Referencia, Teniendo en cuenta el numeral 8.1 del CAPITULO III del Requerimiento, el cual especifica la descripción y alcances del servicio, los mismos que; de no ser cumplidos, serán pasibles de la aplicación de lo previsto en el numeral 16 y el subnumeral 16.1 del mismo capítulo.

Cabe indicar que según el Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el extremo final del presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El Comité de Selección conjuntamente con el área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Específico

III

3.1

25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica: En coordinación con el área usuaria, se aclara a los participantes:

- El operador es responsable de asegurar la disponibilidad de canales bajo toda circunstancia.
- El servicio deberá ser ininterrumpido las 24 horas del día durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código : 20601130158

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 22/06/2023

Hora de envío : 22:37:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta 5:

5. Acreditacion ¿Copia del Contrato de Concesión, Resolución Ministerial, o Resolución Directoral de otorgamiento de Certificado concesión de única Inscripción para la en el prestación Registro de de los servicios Comercializadores, públicos de emitido por telecomunicaciones; la Dirección y/o General copia dede Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.¿ En este caso particular, se consulta como podria una empresa que cuenta con el "Certificado de concesión de única inscripción para la prestación de servicios comercializadores" y no dispone de infraestructura física, puede cumplir con las limitaciones establecidas por la ley para subcontratar un máximo del 40% de los servicios a terceros.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a la información del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, existen empresas denominadas ¿Comercializadores de servicios y/o tráfico telefónico¿, a las que define, conforme a lo establecido en la Resolución Ministerial N° 110-2000-MTC-15.03, como: Definición de Comercialización: De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, los servicios públicos de telecomunicaciones y/o el tráfico pueden ser comercializados, entendiéndose esta actividad como la posibilidad que una persona, natural o jurídica, adquiera servicios y/o volumen al por mayor de tráfico con la finalidad de ofertarlos a terceros; por otra parte, tenemos como alcances que: Podrán ser comercializadores las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que previamente al inicio de sus actividades de comercialización estén inscritas en el Registro de Comercializadores. Las personas naturales o jurídicas extranjeras que se dediquen a la actividad de comercialización deberán domiciliar en el país o nombrar a un representante legal domiciliado en el país. Asimismo, se tiene que existe Tipos de comercializadores: a) Comercializadores Concesionarios, que son aquellos que, contando con concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, pueden comercializar servicios y/o tráfico de terceros, previa inscripción en el Registro de Comercializadores. Comercializadores Puros: Son aquellos que sin contar con concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, pueden comercializar servicios y/o tráfico de terceros previa inscripción en el registro de comercializadores. Por otra parte, las relaciones entre el comercializador y el concesionario, así como las relaciones entre el comercializador y el usuario final, referidas a la comercialización de servicios y/o tráfico, son reguladas por el OSIPTEL, debido a ello concluimos que, la actividad de comercializador de servicio está normado y regulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones así como por OSIPTEL. Por lo tanto, se concluye que, el contar con el Certificado de Inscripción en el Registro de empresas Comercializadoras, registradas y autorizada para comercializar el servicio móvil de canales múltiples de selección automática (troncalizado), lo que se puede corroborar a través del link del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, resulta suficiente para que esté en condiciones de brindar en su integridad el servicio de radio troncalizado, sin la necesidad de subcontratar ya que son dos conceptos completamente diferentes la comercialización de la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta 6:
6. ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Radio Troncalizado en general, Telefonía en general, servicio de radiocomunicación móvil troncalizado.¿ Se consulta porque se ha considerado como servicios generales la Telefonía en General que no tiene ninguna similitud con el servicio requerido que es un servicio radiocomunicaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el objeto del requerimiento trata de la contratación de un servicio, por lo cual los servicios similares, según lo manifestado por la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN, donde establece que, se entiende como similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras. Por otra parte, el Tribunal de Contrataciones del Estado, ha emitido sendas resoluciones en las cuales, dicho órgano resolutor administrativo, advierte que, las exigencias de las bases de solicitar que los postores presenten contratos con determinada cantidad mínima de componente para acreditar el requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad, restringe la pluralidad de concurrencia, ello en virtud del cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen. Por tales motivos, al encontrarse en el marco del principio de legalidad, se ha considerado como servicio similar a aquellos servicios que guardan líneas matrices similares, semejantes o parecidas, es decir que comparten ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACIONES:

Observaciones para cada punto:

1. OBJETIVO DE LA CONTRATACION:

¿El objeto del presente requerimiento es contratar el servicio de radio troncalizado basado en estándar tetra para vigilancia pública y apoyo en atención de emergencias, conforme a las características detalladas, para su uso operativo en favor de la seguridad ciudadana, proporcionándole al servicio de patrullaje por sector, una herramienta de comunicación efectiva, oportuna, eficiente y eficaz¿

Observación:

Se sugiere que la entidad considere evaluar tecnologías más modernas que cumplan con los mismos requerimientos. La tecnología avanza rápidamente y existen opciones más actualizadas que podrían ofrecer beneficios adicionales, como mayor eficiencia, capacidad de integración con otros sistemas y características de seguridad mejoradas. Esto permitiría a la entidad mantenerse a la vanguardia de las soluciones disponibles en el mercado y aprovechar al máximo las capacidades tecnológicas actuales.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular)que opera ofreciendo beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC

Finalmente, La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador

Además del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre concurrencia y competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, el requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una finalidad de interés público, bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones, externalidades, habilitaciones, capacidades y situaciones que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna. Téngase presente que el objeto del requerimiento es la contratación del servicio de Radio Troncalizado basado en estándar TETRA para vigilancia pública y apoyo en situaciones de emergencias, siendo que, el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias - PNAF, ha atribuido a las bandas 385 ¿ 386 MHz y 395 ¿ 396 MHz (Bandas con las cuales trabaja la tecnología TETRA) para prestar servicios públicos de

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Específico

III

3.1

25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

telecomunicaciones a título secundario a entidades públicas, con fines de seguridad pública o de atención en situaciones de emergencia o de socorro; en aras de salvaguardar la vida y/o los bienes de las personas; mientras que, de la evaluación a la tecnología PoC, la cual ha sido sugerida, se ha hallado en su información en internet que, una de las características del PoC, es que, al depender de la red del operador, el servicio se ve afectado por congestiones, saturación de las BS o si la red cae totalmente el servicio de PoC también caerá, por lo que no resulta conveniente dicha tecnología, ya que no trabaja con la frecuencia atribuida para tales fines por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

2. FINALIDAD PÚBLICA:

¿Reducir la Inseguridad Ciudadana en el Distrito, fortaleciendo el patrullaje mediante mecanismos eficientes y eficaces, con la utilización de herramientas tecnológicas que permitan una adecuada comunicación entre el personal operativo, en una frecuencia atribuida para la atención de situaciones de emergencia, según el Plan Anual de Atribución de Frecuencias -PNAF, estipulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.¿

Observación:

Sería beneficioso que la entidad explique las razones específicas por las cuales se ha seleccionado únicamente la tecnología Tetra para cumplir con los requisitos. Además, se sugiere que la entidad realice un estudio de mercado para evaluar tecnologías similares o más modernas que puedan cumplir con la misma finalidad. Esto permitirá asegurarse de que la elección de la tecnología sea la más adecuada y esté respaldada por un análisis completo de las opciones disponibles en el mercado.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular)que opera ofreciendo beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC

Finalmente, La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador

demás del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre concurrencia y competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, el requerimiento ha sido formulado y orientado, únicamente, al cumplimiento de una finalidad de interés público, bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones, externalidades, habilitaciones, capacidades y situaciones que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna. El área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica: Los Términos de Referencia deben mantenerse por los sustentos técnicos expuestos en las Bases Administrativas, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna. Por lo tanto, se desvirtúa cualquier indicio de direccionamiento a afectación a la normativa competente vigente.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:

3. SERVICIOS SIMILARES:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Radio Troncalizado en general, Telefonía en general, servicio de radiocomunicación móvil troncalizado.¿ (página 25).

Observación:

Se solicita que se amplíe la consideración de bienes similares para incluir la venta de equipos PoC (Ptt over Cellular), ya que estos se enmarcan dentro de los criterios de equipos de comunicaciones y, además, incrementan la pluralidad de postores y marcas. Esto promoverá una mayor competencia y diversidad de opciones para la entidad. En caso de que se rechace esta solicitud, se requiere que se proporcionen argumentos técnicos y administrativos sólidos que respalden esta decisión, de manera que la entidad pueda evaluar y reconsiderar la inclusión de los equipos PoC como una opción válida. Además del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre concurrencia y competencia

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; el objeto del requerimiento trata de la contratación de un servicio, no la venta de bienes, por lo cual no pueden considerarse como similares, ya que se tratan de objetos completamente diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 22/06/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 22:37:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

4 OPERADOR TITULO SECUNDARIO

Observación:

Un operador a título primario implica considerar las ventajas y fortalezas que estos operadores tienen en comparación con los operadores a título secundario. A continuación, se presentan algunos puntos a tener en cuenta:

¿ Cobertura extensa y de calidad: Los operadores a título primario suelen tener una infraestructura de red más extensa y sofisticada, lo que les permite ofrecer una cobertura más amplia y confiable en toda la zona de Lima. Esto garantiza que los usuarios puedan acceder a los servicios de telecomunicaciones en la mayoría de las áreas, incluso en lugares remotos o de difícil acceso.

¿ Velocidades de conexión más rápidas: Los operadores a título primario suelen invertir en tecnologías avanzadas y actualizaciones constantes de su infraestructura para ofrecer velocidades de conexión más rápidas. Esto se traduce en una mejor experiencia para los usuarios, especialmente en lo que respecta a la transmisión de datos, la navegación en línea y la descarga de contenido.

¿ Mayor capacidad para gestionar la demanda: Los operadores a título primario cuentan con una mayor capacidad para gestionar grandes volúmenes de datos y satisfacer la demanda creciente de servicios de telecomunicaciones. Tienen recursos financieros y tecnológicos para ampliar su capacidad de red, lo que les permite mantener un rendimiento óptimo incluso en momentos de alta congestión de la red.

¿ Inversión en innovación y nuevos servicios: Los operadores a título primario suelen invertir significativamente en investigación y desarrollo para impulsar la innovación en la industria de las telecomunicaciones. Esto se traduce en la introducción de nuevos servicios, tecnologías y soluciones que mejoran la experiencia del usuario y brindan opciones más avanzadas en términos de conectividad y comunicaciones.

En resumen, los operadores a título primario, en comparación con los operadores a título secundario, tienen una mayor cobertura, velocidades de conexión más rápidas, capacidad para gestionar la demanda y capacidad de invertir en innovación y nuevos servicios. Estas ventajas los posicionan como actores clave en el mercado de telecomunicaciones, brindando servicios de alta calidad y satisfaciendo las necesidades cambiantes de los usuarios.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular)que opera a Titulo Primario siendo los beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, el requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una finalidad de interés público, bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones, externalidades, habilitaciones, capacidades y situaciones que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna. Téngase presente que el objeto del requerimiento es la contratación del servicio de Radio Troncalizado basado en estándar TETRA para vigilancia pública y apoyo en situaciones de emergencias, siendo que, el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias - PNAF, ha atribuido a las bandas 385 ¿ 386 MHz y 395 ¿ 396 MHz (Bandas con las cuales trabaja la tecnología TETRA) para prestar servicios públicos de telecomunicaciones a título secundario a entidades públicas, con fines de seguridad pública o de atención en situaciones de emergencia o de socorro; en aras de salvaguardar la vida y/o los bienes de las personas; mientras que, de la evaluación a la tecnología PoC, la cual ha sido sugerida, se ha hallado en su información en internet que, una de las características del PoC, es que, al depender de la red del operador, el servicio se ve afectado por congestiones, saturación de las BS o si la red cae totalmente el servicio de PoC también caerá, por lo que no resulta conveniente dicha tecnología, ya que no trabaja con la frecuencia atribuida para tales fines

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Específico	III	3.1	25
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:37:21

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

5 ACREDITACION

Acreditación ¿Copia del Contrato de Concesión, Resolución Ministerial, o Resolución Directoral de otorgamiento de Certificado concesión de única Inscripción para la en el prestación Registro de de los servicios Comercializadores, públicos de emitido por telecomunicaciones; la Dirección y/o General copia dede Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.¿ ¿En este caso particular, se consulta como podría una empresa que cuenta con el "Certificado de concesión de única inscripción para la prestación de servicios comercializadores" y no dispone de infraestructura física, puede cumplir con las limitaciones establecidas por la ley para subcontratar un máximo del 40% de los servicios a terceros.?¿

Observación:

La Ley de Contrataciones del Estado de Perú, establecen disposiciones sobre la subcontratación en los procesos de contratación pública. Las principales disposiciones relacionadas con la subcontratación según la legislación peruana: ¿ Definición de subcontratación: El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado define la subcontratación como la contratación de terceros para la ejecución de una parte del contrato principal.

¿ Limitación de la subcontratación: La Ley de Contrataciones del Estado establece que el monto total subcontratado no debe exceder el 40% del monto total del contrato. Esto significa que el contratista principal no puede subcontratar más del 40% de los servicios a terceros.

¿ Obligaciones del contratista principal: El contratista principal tiene la responsabilidad de supervisar y coordinar adecuadamente a los subcontratistas, garantizando el cumplimiento de los términos y condiciones del contrato principal.

¿ Identificación de los subcontratistas: El contratista principal debe identificar a los subcontratistas propuestos en su propuesta o durante el proceso de selección, indicando la porción del contrato que se subcontratará y los servicios que proporcionarán.

¿ Evaluación de la capacidad de los subcontratistas: La entidad contratante evaluará la capacidad técnica y financiera de los subcontratistas propuestos por el contratista principal, a fin de asegurarse de que cumplen con los requisitos establecidos en los documentos de contratación.

¿ Responsabilidad del contratista principal: El contratista principal sigue siendo responsable ante la entidad contratante por la ejecución total del contrato, incluso si subcontrata parte de los servicios. El contratista principal no puede transferir su responsabilidad a los subcontratistas.

Por todo lo expuesto un Comercialización de Servicios no puede ser postor del siguiente proceso

Finalmente La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador.

demás del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre competencia y competencia

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MDJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA VIGILANCIA PÚBLICA Y APOYO EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que, de acuerdo a la información del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, existen empresas denominadas ¿Comercializadores de servicios y/o tráfico telefónico¿, a las que define, conforme a lo establecido en la Resolución Ministerial Nº 110-2000-MTC-15.03, como: Definición de Comercialización: De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, los servicios públicos de telecomunicaciones y/o el tráfico pueden ser comercializados, entendiéndose esta actividad como la posibilidad que una persona, natural o jurídica, adquiera servicios y/o volumen al por mayor de tráfico con la finalidad de ofertarlos a terceros; por otra parte, tenemos como alcances que: Podrán ser comercializadores las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que previamente al inicio de sus actividades de comercialización estén inscritas en el Registro de Comercializadores. Las personas naturales o jurídicas extranjeras que se dediquen a la actividad de comercialización deberán domiciliar en el país o nombrar a un representante legal domiciliado en el país. Asimismo, se tiene que existe Tipos de comercializadores: a) Comercializadores Concesionarios, que son aquellos que, contando con concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, pueden comercializar servicios y/o tráfico de terceros, previa inscripción en el Registro de Comercializadores. Comercializadores Puros: Son aquellos que sin contar con concesión para prestar servicios públicos de telecomunicaciones, pueden comercializar servicios y/o tráfico de terceros previa inscripción en el registro de comercializadores. Por otra parte, las relaciones entre el comercializador y el concesionario, así como las relaciones entre el comercializador y el usuario final, referidas a la comercialización de servicios y/o tráfico, son reguladas por el OSIPTEL, debido a ello concluimos que, la actividad de comercializador de servicio está normado y regulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones así como por OSIPTEL. Por lo tanto, se concluye que, el contar con el Certificado de Inscripción en el Registro de empresas Comercializadoras, registradas y autorizada para comercializar el servicio móvil de canales múltiples de selección automática (troncalizado), lo que se puede corroborar a través del link del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, resulta suficiente para que esté en condiciones de brindar en su integridad el servicio de radio troncalizado, sin la necesidad de subcontratar ya que son dos conceptos completamente diferentes la comercialización de la subcontratación. Además, el no considerar una tecnología que no satisface de manera integral la necesidad no es causal de exclusión ni mucho menos atenta contra el principio de igualdad, ya que pretende alcanzar una finalidad pública de manera eficiente y eficaz, la cual esta por encima de beneficios particulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null