

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	10:27:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que servicio MICROSOFT 365 tienen actualmente.
Confirmar que tienen un TENANT activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente contamos con el servicio Microsoft 365 activo, según las carateristicas minimas en los Terminos de Referencia. Asimismo, se aclara que disponemos de un Tenant en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20608895176	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	REDINET PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:40:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si dentro de las características del producto solicitado, requieren la funcionalidad de teams para las comunicaciones de chat, voz y video.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, dentro de las características del producto solicitado, se requiere la funcionalidad de Microsoft Teams para las comunicaciones de chat, voz y video.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	09:51:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

por pluralidad de postores, quisiera agregar en servicios similares : la experiencia de licencias de software en general y servicios en la nube en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible agregar "experiencia en licencias de software en general" y "servicios en la nube en general", ya que dichos criterios son demasiado amplios y podrían afectar la objetividad en la evaluación de los postores. Asimismo, la experiencia que se solicita agregar no guarda relacion directa con el objeto contractual de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, precisa lo siguiente taxativamente:

6.2 . El numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento establece que el OSCE aprueba los documentos estándar que debe utilizar obligatoriamente el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones a cargo de los procedimientos de selección que lleven a cabo las Entidades.

Por lo expuesto, lo citado por el participante "AMERICA MOVIL PERU S.A.C." no se ajusta a la verdad. Sin Perjuicio de ello, se precisa que la entidad a través del Comité de Selección a cargo de la conducción del procedimiento de selección, realizará el pliego de absolución de consultas y observaciones, en observancia de las normas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 365 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de 365 días calendario deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la cual quedará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento. Asimismo, éstas deberán ser activadas para su entrada en vigencia al día calendario siguiente de vencidas las licencias vigentes; las mismas que caducan el 19 de abril del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la admisión de ofertas, el comité actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la simbología utilizada que se describe en el inicio de las bases estandar señalan taxativamente la simbología y la descripción de lo que debe de ser completado por LA ENTIDAD y por los proveedores al confeccionar su oferta.

En conexión a ello, el formato de bases estandar en su Anexo 4, indica por simbología que el texto de "Plazo ofertado", debe de ser llenado por el proveedor (postor), no siendo responsabilidad de la ENTIDAD materializar dicho hecho.

Así mismo, se ha establecido en el literal B. del CAPÍTULO IV, de los FACTORES DE EVALUACIÓN que el postor podrá mejorar los plazos contemplados en el requerimiento; por tal motivo, no es factible confirmar y/o completar el llenado del citado Anexo 4, dado que es obligación de cada postor completarlo por ser parte del contenido esencial de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del vínculo contractual el Órgano Encargado de las Contrataciones, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente; exigiendo los requisitos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del vínculo contractual el Órgano Encargado de las Contrataciones, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente; exigiendo los requisitos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será "ARCHIVO GENERAL DE LA NACION", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-AGN-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del vínculo contractual el Órgano Encargado de las Contrataciones, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente; exigiendo los requisitos que correspondan y que estos será elaborados teniendo en cuenta las normas especializadas en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la devolución de garantía de fiel cumplimiento, LA ENTIDAD, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo documento que se presente deberá de estar acorde al marco legal respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Órgano Encargado de las Contrataciones, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente en cada una de las etapas de la contratación celebrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe del funcionario emitiendo la conformidad deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Órgano Encargado de las Contrataciones, actuará de manera motivada dentro del marco de la normativa de contrataciones vigente en cada una de las etapas de la contratación celebrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿documento que acredite la validez de las 300 licencias por 365 días calendarios¿ podrá ser acreditado mediante una captura de la consola Microsoft 365 en donde se muestra la vigencia de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible acreditar la validez de las 300 licencias por 365 días calendario únicamente mediante una captura de la consola de Microsoft 365, ya que este tipo de evidencia no proporciona un respaldo formal suficiente.

Se requiere un documento oficial emitido tales como por Microsoft o el distribuidor autorizado, que certifique la vigencia y cantidad de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso no aceptar la consulta previa, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar a travpes de una Declaración Jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible acreditar la validez de las licencias mediante una Declaración Jurada, ya que se requiere un documento oficial emitido por Microsoft o el distribuidor autorizado que certifique la cantidad y vigencia de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si se debe permitir acceso desde cualquier lugar sin necesidad de VPN ni servidores locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme al requerimiento se debe permitir el acceso desde cualquier lugar sin necesidad de VPN ni servidores locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si el servicio debe incluir integración nativa con Microsoft 365 y OneDrive sin configuraciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio debe incluir integración nativa con Microsoft 365 y OneDrive, sin necesidad de configuraciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si se debe ofrecer alta disponibilidad garantizada con un SLA mínimo del 99.9%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en atención a la consulta, se informa que no es necesario ofrecer una alta disponibilidad garantizada con un SLA mínimo del 99.9%, ya que este requisito no ha sido contemplado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si la solución debe ser administrada 100% en la nube sin necesidad de servidores locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución debe ser administrada 100% en la nube, sin necesidad de servidores locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si el servicio debe incluir actualizaciones automáticas sin intervención del equipo de TI del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio debe incluir actualizaciones automáticas sin intervención del equipo de TI del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si la solución debe estar basada en un modelo de suscripción por usuario, sin costos de infraestructura local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución debe estar basada en un modelo de suscripción por usuario, sin costos de infraestructura local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que los documentos señalados en el presente numeral son los mismos que se solicitan en el numeral 2.6 de las Bases para realizar el pago, solicitamos a la Entidad confirmar que estos documentos serán entregados en un plazo máximo de 10 días calendarios luego de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el presente numeral, los cuales son los mismos solicitados en el numeral 2.6 de las Bases para efectuar el pago, serán entregados en un plazo máximo de 10 días calendarios posteriores a la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.

Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.

Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.

Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.

Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.

Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad sobre la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el término "plazo de ejecución" por "plazo de activación" y/o ¿Plazo para entrega de licencias¿, dado que el plazo de ejecución es el plazo total del servicio, que en este caso será de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el término "plazo de ejecución", el cual será reemplazado por "plazo de activación de la licencia", según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la activación de licencias y, por ende, el inicio del plazo de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación, misma que deberá estar consignada en el Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 20 de abril de 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de 365 días calendario deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la cual quedará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento. Asimismo, éstas deberán ser activadas para su entrada en vigencia al día calendario siguiente de vencidas las licencias vigentes; las mismas que caducan el 19 de abril del 2025.

Asimismo, en virtud a lo estipulado en el numeral 29.1. del Reglamento de Ley de Contrataciones vigente, se establece que los términos de referencia contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, por lo que lo precitado en el párrafo precedente, dimensiona la necesidad real de LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor serán considerados como servicios similares los siguientes:
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) , ¿servicios de nube en general¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no es posible considerar los servicios de infraestructura y plataforma en la nube (Cloud Computing) ni servicios de nube en general como servicios similares para acreditar la experiencia del postor, dado que estos no se alinean específicamente con el objeto del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contenido de las bases estándar recogen lo estipulado en la normativa de contrataciones públicas en cada uno de sus extremos, sin ser una excepción aquello que se describe para la solución de controversias que pudieran surgir entre las partes y que en oportunidad se ejecutará el procedimiento establecido por norma siendo potestad de cada una de las partes proponer los centros de solución de controversias así como a quienes conducirían dicho arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el término "plazo de ejecución" por "plazo de activación" y/o ¿Plazo para entrega de licencias¿, dado que el plazo de ejecución es el plazo total del servicio, que en este caso será de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el término "plazo de ejecución", el cual será reemplazado por "plazo de activación de la licencia", según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos que la acreditación de la mejora sea presentada mediante una nueva Declaración Jurada debido a que la Declaración Jurada por el Anexo 4 es respecto al plazo total de la prestación y la presente mejora es relativa al plazo de entrega o plazo de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el formato de BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, establecida según Directiva N°001-2019-OSCE/CD y modificatorias precisa lo siguiente en su página 17:

- (...)
- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) 5.
- (...)
5. En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.
- (...)

Por lo expuesto, no se aceptará la presentación de una nueva declaración jurada respecto a la mejora contemplada como factor de evaluación descrito en el literal B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:30:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO DE 300 LICENCIAS PARA EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 27 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando el objeto del contrato "Servicio de Correo Electrónico de 300 Licencias para el Archivo General de la Nación", se validará como experiencia el siguiente servicio:

Servicio de correo electrónico institucional.

Esta medida busca fomentar una mayor concurrencia de postores con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:30:03

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección específica se indica que el servicio entrará en vigencia a partir del día calendario siguiente de la fecha de activación en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se active el servicio, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día calendario siguiente, sino que debe considerarse desde el momento en que se active.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de 365 días calendario deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la cual quedará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento. Asimismo, éstas deberán ser activadas para su entrada en vigencia al día calendario siguiente de vencidas las licencias vigentes; las mismas que caducan el 19 de abril del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:30:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el apartado ACTIVACION DE LA LICENCIA de los Términos de Referencia, solicitamos retirar lo siguiente: ¿Se realizará posterior a la entrega de las licencias y previa coordinación con la OTIE del AGN¿, debido a que el presente requerimiento no es una compra (adquisición) sino es un servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acepta la modificación de la propuesta, por lo que en el apartado "posterior a la entrega de las licencias y" serán retiradas de los Términos de Referencia, dado que el presente requerimiento corresponde a un servicio y no a una compra (adquisición).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES

Entidad convocante : ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-AGN-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE DE CORREO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:30:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Indican lo siguiente: ¿El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicios. Solicitamos reemplazar la palabra CONTRATO por PERFECCIONAMIENTO DEL VÍNCULO CONTRACTUAL, ya que como bien indican este se realizará mediante ORDEN y no CONTRATO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta la modificación propuesta, por lo que el término "contrato" será reemplazado por "perfeccionamiento del vínculo contractual" en los numerales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRODUCE MODIFICACIÓN Y/O INCLUSIONES EN LAS BASES