

**Comité Permanente del Departamento de Cooperación Internacional
designado por Memorando N° 00362-2023-SAAG para Contrataciones Directas
en el Marco del Acuerdo SECO para la Segunda Fase del
Programa de Fortalecimiento Institucional Master Plan SBS**

Proyecto	Servicio de Consultoría para el Diagnóstico y Definición de Requerimientos Funcionales para la Implementación de Módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos en la Gerencia de Gestión Humana
Usuario	Gerencia de Gestión Humana (GGH)
Fecha	25/01/2024
N° de Acta	01-2024-CP
Objeto	Evaluación de Contratación solicitada mediante Memorando N° 00048-2024-GGH

Asistentes

N°	Nombre	Cargo	Área/Dpto.
1	Martha Escudero Torres	Jefe del Departamento de Cooperación Internacional Miembro Titular del Comité Permanente DCI	GAIC-DCI
2	Raúl Begazo Pastor	Analista Principal de Cooperación Internacional Miembro Titular del Comité Permanente DCI Coordinador del Proyecto	GAIC-DCI

Agenda

N°	Temas
1	Evaluación de la propuesta para la contratación del servicio de consultoría para el “Diagnóstico y Definición de Requerimientos Funcionales para la Implementación de Módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos en la Gerencia de Gestión Humana”.

Desarrollo de la Agenda

N°	Actividades
1	La Gerencia de Gestión Humana (GGH), mediante Memorando N° 00048-2024-GGH, remitió los Términos de Referencia (TdR) a fin de proceder con el proceso de selección y contratación del proveedor a cargo del desarrollo del servicio de consultoría de “Diagnóstico y Definición de Requerimientos Funcionales para la Implementación de Módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos en la Gerencia de Gestión Humana”, diseñada con el objetivo de:



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades				
	<ul style="list-style-type: none">- Diagnosticar los procesos, sistemas y calidad de datos de la Gerencia de Gestión Humana respecto a la implementación del Módulo de Empleado Central (SAP), de tiempos y de Nómina (NO SAP)- Proponer el rediseño de los procesos, de mejora de la calidad de datos y de la integración de sistemas a fin de aumentar la probabilidad de éxito de la implementación de los módulos informáticos- Elaborar los requerimientos funcionales que deberán ser incorporados en los Términos de Referencia para la adquisición de licencias e implementación de los módulos, a fin de regular adecuadamente las expectativas de necesidades y servicios- Elaborar una estrategia de implementación, a fin de alcanzar la mayor probabilidad de éxito para la implementación al menor costo posible para la SBS. <p>Los TdR fueron revisados en conjunto con el Departamento de Logística de la SBS a fin de contar con una opinión adicional de mejora.</p>				
2	<p>De acuerdo con la indagación de mercado realizada a través de convocatoria para este proceso, se identificó a la empresa BDO Consulting SAC.</p> <p>Considerando el cumplimiento de los requisitos establecidos en los TdR y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para el proyecto, en coordinación con el área usuaria, se procedió a evaluar la propuesta presentada por la empresa BDO Consulting SAC.</p>				
3	<p>De la evaluación de los requisitos del postor y del equipo consultor establecidos en los TdR, se verificó que la empresa consultora BDO Consulting SAC cumple con lo siguiente:</p> <p><u>Requisitos del Postor:</u></p> <table><tr><td data-bbox="336 1373 975 1809">1. Debe tener experiencia de al menos 3 proyectos que hayan involucrado soluciones tecnológicas relacionadas con Softwares de Gestión Humana y/o que interactúen con procesos de Recursos Humanos en el mercado nacional, cuya facturación total supere los 50,000 soles.</td><td data-bbox="975 1373 1351 1809">Cumple: La empresa ha presentado propuestas, facturas y constancias de depósitos para 3 proyectos con la experiencia que superan los US\$ 100,000. Adicionalmente indican en su propuesta, experiencia con clientes en cada una de las especialidades requeridas por esta consultoría (procesos, sistemas, RRHH).</td></tr><tr><td data-bbox="336 1809 975 2054">2. Contar con experiencia en proyectos similares tales como consultoría en sistemas de gestión de Recursos Humanos, especialmente en módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos.</td><td data-bbox="975 1809 1351 2054">Cumple: Acredita experiencia con consultorías que involucran módulos del ciclo de vida completo de RRHH. Adicionalmente, indican en su propuesta experiencias con</td></tr></table>	1. Debe tener experiencia de al menos 3 proyectos que hayan involucrado soluciones tecnológicas relacionadas con Softwares de Gestión Humana y/o que interactúen con procesos de Recursos Humanos en el mercado nacional, cuya facturación total supere los 50,000 soles.	Cumple: La empresa ha presentado propuestas, facturas y constancias de depósitos para 3 proyectos con la experiencia que superan los US\$ 100,000. Adicionalmente indican en su propuesta, experiencia con clientes en cada una de las especialidades requeridas por esta consultoría (procesos, sistemas, RRHH).	2. Contar con experiencia en proyectos similares tales como consultoría en sistemas de gestión de Recursos Humanos, especialmente en módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos.	Cumple: Acredita experiencia con consultorías que involucran módulos del ciclo de vida completo de RRHH. Adicionalmente, indican en su propuesta experiencias con
1. Debe tener experiencia de al menos 3 proyectos que hayan involucrado soluciones tecnológicas relacionadas con Softwares de Gestión Humana y/o que interactúen con procesos de Recursos Humanos en el mercado nacional, cuya facturación total supere los 50,000 soles.	Cumple: La empresa ha presentado propuestas, facturas y constancias de depósitos para 3 proyectos con la experiencia que superan los US\$ 100,000. Adicionalmente indican en su propuesta, experiencia con clientes en cada una de las especialidades requeridas por esta consultoría (procesos, sistemas, RRHH).				
2. Contar con experiencia en proyectos similares tales como consultoría en sistemas de gestión de Recursos Humanos, especialmente en módulos de Administración de Personal, Nómina y Gestión de Tiempos.	Cumple: Acredita experiencia con consultorías que involucran módulos del ciclo de vida completo de RRHH. Adicionalmente, indican en su propuesta experiencias con				



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades	
		clientes en consultorías relacionadas con sistemas de gestión para recursos humanos.
	3. Experiencia en consultoría de procesos, arquitectura informática, asesoría en el tránsito a la implementación de soluciones de Human Capital Management (HCM) y otros Softwares de Gestión Humana del mercado nacional.	<p>Cumple:</p> <p>La empresa indica en su propuesta experiencias en diagnóstico, diseño y acompañamiento en la implementación de sistemas ERP, que incluyen los ciclos de gestión de RRHH con clientes de diversas industrias y sectores.</p> <p>La estructuración general de los servicios de la empresa considera etapas de acompañamiento a sus clientes a lo largo del proceso de implementación.</p>
Requisitos Mínimos del Equipo Consultor:		
	<p>Un director de proyecto especializado en arquitectura de soluciones tecnológicas relacionadas con Softwares de Gestión Humana y/o soluciones que interactúen con procesos de Recursos Humanos del mercado nacional. El director de proyecto es el responsable por articular técnica y operativamente los esfuerzos del equipo consultor, así como coordinar con la contraparte de la SBS las principales definiciones que requiere el proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bachiller en ingeniería industrial, de sistemas, administración o carreras afines. ii. Experiencia en Gestión Humana o contar con una especialización. iii. Debe acreditar haber dirigido al menos 5 proyectos de diagnóstico y/o rediseño de procesos y de arquitectura de sistemas dentro de los últimos 8 años. iv. Asimismo, debe haber participado en 02 implementaciones de una solución de tipo ERP, de preferencia SAP-Success Factors o SAPIA - ADRYAN u otras soluciones de HCM con empresas 	<p>Cumple:</p> <p>Cumple con los requisitos mínimos. El director de proyecto propuesto cumple con los requisitos académicos y tiene más de 10 años de experiencia en la empresa y ha dirigido más de 22 proyectos relacionados con diagnóstico y/o rediseño de procesos y/o arquitectura de sistemas en los que se ha involucrado el ciclo de gestión de RRHH. Asimismo, ha participado en 2 implementaciones de soluciones de tipo ERP.</p>



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades	
	de más de 700 trabajadores dentro de los últimos 8 años.	
	<p>Un consultor senior de soluciones de Softwares de Gestión Humana. Tiene como responsabilidad levantar las condiciones actuales de integración de sistemas e identificar las opciones de software que más se ajustarían a las necesidades de la Gerencia de Gestión Humana y de sus procesos. Asimismo, debe elaborar la arquitectura de integración y especificar los requerimientos funcionales de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bachiller en ingeniería industrial, de sistemas, administración o carreras afines. ii. Al menos tener Experiencia en Gestión Humana o contar con una especialización. iii. Debe acreditar haber participado al menos en 05 proyectos similares a los de esta consultoría, es decir, de diagnóstico y/o rediseño de procesos y de arquitectura de sistemas dentro de los últimos 8 años. iv. Asimismo, debe haber participado al menos en 3 implementaciones de una solución de tipo ERP, de preferencia SAP-Success Factors o SAPIA - ADRYAN, u otro HCM en empresas de más de 700 trabajadores dentro de los últimos 8 años. 	<p>Cumple:</p> <p>El consultor senior propuesto es Ingeniero Industrial y labora desde 2021 en BDO, habiendo participado en 05 proyectos similares a los de esta consultoría y con 5 proyectos de implementación de ERP acreditados que incorporan la implementación a nivel del ciclo de gestión de RRHH.</p>
	<p>Un especialista en procesos. Tiene la responsabilidad de levantar el estado actual de los procesos de la GGH y formular los procesos TO BE desde la perspectiva de las mejores prácticas de gestión de Recursos Humanos y asociadas al uso de soluciones de tipo HCM.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Bachiller en ingeniería industrial, de sistemas, administración o carreras afines. ii. Debe acreditar haber participado como consultor senior al menos en 5 proyectos relacionados con diagnóstico y rediseño de procesos, de preferencia en el marco de diseño o implementación de soluciones de tipo HCM dentro de los últimos 8 años. 	<p>Cumple:</p> <p>La especialista en procesos propuesta es ingeniera industrial y tiene cerca de 9 años de experiencia en proyectos relacionados con diagnóstico y rediseño de procesos. Además ha acreditado la participación en 05 proyectos relacionado con el diagnóstico y rediseño de procesos</p>
	<p>Un consultor de seguridad. Tiene la responsabilidad de evaluar los estándares de seguridad informática de la SBS y de las diferentes alternativas de software a evaluar. Asimismo, deberá identificar los riesgos de los procesos y de la arquitectura de información desde la</p>	<p>Cumple:</p> <p>El consultor de seguridad propuesto es Ingeniero de Sistemas, trabaja con BDO desde 2022 y en su CV indica</p>



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades							
	<p>perspectiva de seguridad y elaborar requerimientos de seguridad a ser incorporados junto con los requerimientos funcionales. Es posible que este rol sea realizado por uno de los perfiles previamente descritos, siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:</p> <p>i. Bachiller en ingeniería de sistemas o carreras afines.</p> <p>ii. Debe acreditar haber participado como consultor senior al menos en 2 proyectos que involucren seguridad informática y 2 de seguridad de información dentro de los últimos 5 años.</p>	<p>hasta 4 experiencias de proyectos que involucren diagnóstico y análisis en aspectos de seguridad informática.</p>						
4	<p>De la evaluación de la metodología propuesta establecida en los TdR, la empresa consultora BDO Consulting SAC propone lo siguiente:</p> <table><tr><th>Requerimiento de los TdR</th><th>Evaluación</th></tr><tr><td>1. Revisión de la Estrategia de la Gerencia de Gestión Humana.</td><td>Indica una etapa de Alineamiento Estratégico, en la que se trabajará con Gerente y jefes de la GGH para comprender la visión estratégica, trabajar con el mapa de procesos identificar los factores críticos de éxito, a fin de identificar las dimensiones de análisis que regirán las siguientes etapas del proyecto.</td></tr><tr><td>2. Revisión de la situación actual de los procesos, sistemas y datos.</td><td>Indica actividades de relevamiento y de modelamiento para procesos, sistemas y datos por medio de entrevistas y talleres con los líderes de proceso. Asimismo, indican que emplearán la herramienta Goldenbelt, que permite levantar los procesos y estimar las interacciones que tienen los procesos entre sí.</td></tr></table>		Requerimiento de los TdR	Evaluación	1. Revisión de la Estrategia de la Gerencia de Gestión Humana.	Indica una etapa de Alineamiento Estratégico, en la que se trabajará con Gerente y jefes de la GGH para comprender la visión estratégica, trabajar con el mapa de procesos identificar los factores críticos de éxito, a fin de identificar las dimensiones de análisis que regirán las siguientes etapas del proyecto.	2. Revisión de la situación actual de los procesos, sistemas y datos.	Indica actividades de relevamiento y de modelamiento para procesos, sistemas y datos por medio de entrevistas y talleres con los líderes de proceso. Asimismo, indican que emplearán la herramienta Goldenbelt, que permite levantar los procesos y estimar las interacciones que tienen los procesos entre sí.
Requerimiento de los TdR	Evaluación							
1. Revisión de la Estrategia de la Gerencia de Gestión Humana.	Indica una etapa de Alineamiento Estratégico, en la que se trabajará con Gerente y jefes de la GGH para comprender la visión estratégica, trabajar con el mapa de procesos identificar los factores críticos de éxito, a fin de identificar las dimensiones de análisis que regirán las siguientes etapas del proyecto.							
2. Revisión de la situación actual de los procesos, sistemas y datos.	Indica actividades de relevamiento y de modelamiento para procesos, sistemas y datos por medio de entrevistas y talleres con los líderes de proceso. Asimismo, indican que emplearán la herramienta Goldenbelt, que permite levantar los procesos y estimar las interacciones que tienen los procesos entre sí.							



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades	
	3. Levantamiento de la arquitectura funcional.	Indica actividades de relevamiento y modelamiento de los sistemas actuales, el análisis a nivel de proceso de las integraciones tanto interna como externas a la GGH y a la SBS.
	4. Diseño de los procesos TO BE.	Indica actividades de rediseño y validación de los nuevos procesos bajo un enfoque de automatización. Asimismo, especifican que el estándar de modelamiento de los procesos es BPMN2 y también serán diseñados a través de la herramienta Goldenbelt que facilita el análisis y la gestión de procesos y que conocemos se está implementando en la SBS.
	5. Diseño de la arquitectura de integración.	Presenta una secuencia de actividades conducentes a una propuesta de arquitectura de sistemas de información internos y externos, por proceso - módulo, así como el detallado de interfases To Be de sistemas SBS y Externos.
	6. Elaboración de los requerimientos funcionales.	Indica las actividades de levantamiento de los requerimientos funcionales, que conducen a los entregables especificados y considerando los criterios indicados en los TDR para la elaboración de este entregable.
	7. Identificación de las soluciones de software con mayor probabilidad de cumplir con los requerimientos funcionales.	Indica que realizará un cuestionario con requerimientos a tres empresas para que puedan realizar las propuestas que atiendan los requerimientos



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades	
		funcionales. Los criterios de evaluación atenderán las necesidades plasmadas en los criterios de los TDR.
	8. Elaboración de informe de auditoría de datos.	La propuesta indica que elaborará las acciones para auditar la calidad de los datos en los sistemas actuales. Dichas actividades involucran mapeo de datos actuales e históricos, evaluación muestral de calidad de datos maestros, recomendaciones de limpieza y mejora de datos, listados de campos con data faltante y estrategias para subsanación, entre otros.
	9. Elaboración del plan de implementación.	La empresa elaborará un plan de implementación considerando los criterios que se detallan en los requerimientos, tales como ruta de implementación, estimación de costos, plazos estimados, condiciones necesarias para la implementación, composición del equipo de trabajo recomendado, entre otros.
	10. Capacitación al equipo SBS que liderará la implementación de los módulos.	La empresa propone un plan de 24 horas de capacitación para los analistas líderes de proceso y atendiendo los contenidos solicitados en los TDR, cumpliendo con el tiempo solicitado y los contenidos requeridos.
5	Se procedió a validar en conjunto con el área usuaria, la documentación presentada por el proveedor para acreditar el cumplimiento de los requisitos del postor, del equipo consultor, la metodología propuesta y la presentación de entregables considerados en los TDR, encontrándose conforme con la propuesta técnica presentada.	



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP



República del Perú

N°	Actividades
6	La propuesta económica final presentada por la empresa consultora, asciende a US\$ 73,200,00 (setenta y tres mil doscientos y 00/100 dólares americanos) incluido el IGV, monto que se encuentra dentro del presupuesto el proyecto.
7	Conclusiones sobre la Propuesta del Postor: <ul style="list-style-type: none">- BDO cumple con los requerimientos técnicos presentados de manera suficiente.- BDO tiene vasta experiencia global y local en metodologías que aceleran procesos mediante el rediseño y la automatización. Cuenta con 25 años de experiencia en Perú y con más de 1,800 oficinas en 164 países.- Se trata de una empresa independiente y con una sólida reputación en la exploración y comparación de alternativas informáticas.- El precio ofertado se ajusta al presupuesto disponible.- Los plazos propuestos son consistentes con los tiempos establecidos en los TdR.- Además del equipo mínimo requerido, BDO incorporó a un Gerente Especialista en ERP y un Gerente Especialista en Procesos de RRHH para el aseguramiento de la calidad.

Acuerdos

N°	Tema
1	Adjudicar el servicio de consultoría para el "Diagnóstico y definición de requerimientos funcionales para la implementación de módulos de administración de personal, nómina y gestión de tiempos en la Gerencia de Gestión Humana "a la empresa BDO Consulting SAC.
2	Remitir a SECO, por medio del DCI, copia de la presente Acta, a fin de solicitar la No Objeción para la contratación de la empresa BDO Consulting SAC.
3	Una vez recibida la No Objeción de SECO se solicitará a la SAAG la emisión de la orden de servicio correspondiente para ser remitida al proveedor seleccionado.

Firmas

Miembros Comité Permanente	Firma
Martha Escudero Torres	
Raúl Begazo Pastor	

Documentos Adjuntos:

1. Memorando N° 00048-2024-GGH
2. Términos de Referencia para la contratación del servicio
3. Propuesta Técnica y Económica de BDO Consulting SAC