

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el caso de los switches de ACCESO solicitan que "deberán tener la capacidad de ampliar puertos mediante tarjetas o módulos". Sírvase confirmar que aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de ampliar puertos mediante cualquier mecanismo, modalidad o topología.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A

(...)

ACCESO

OCTAVO PUNTO

deberán tener la capacidad de ampliar puertos mediante tarjetas o módulos, asimismo, la capacidad de ampliar puertos mediante cualquier mecanismo, modalidad o topología

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Para el caso de los switches de DISTRIBUCION solicitan que "deberán tener la capacidad de ampliar puertos mediante tarjetas o módulos". Sírvase confirmar que aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de ampliar puertos mediante cualquier mecanismo, modalidad o topología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO A

(...)

DISTRIBUCIÓN

Deberán tener la capacidad de ampliar puertos mediante tarjetas o módulos, asimismo, la capacidad de ampliar puertos mediante cualquier mecanismo, modalidad o topología

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para los switch de DISTRIBUCION requieren que cuenten con la capacidad de utilizar interfaces SFP, SFP+, tomando en consideración que estos equipos estarán a cargo de la distribución de toda la data de la solución, favor de confirmar si estos deberán ser de al menos 4 puertos de 100GbE asegurando alta disponibilidad y un mejor ancho de banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberán contar con la capacidad de utilizar interfaces SFP, SFP+ u otras similares o superiores, con un mínimo de 4 puertos de 100GbE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A

(...)

DISTRIBUCIÓN

QUINTO PUNTO

(...) con un mínimo de 4 puertos de 100GbE

Fecha de Impresión:

15/02/2024 06:55

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que para el caso de los switches de DISTRIBUCION requieren que este soporte PPPoE, sin embargo, esta funcionalidad no es solicitada para los switches de borde, los cuales serían los que estarían conectados con los end points. Toda vez que no se está solicitando que toda la solución cuente con la funcionalidad PPPoE, requisito para que esta opere completamente, se comprende que se trata de un error tipográfico y esta condición será considerada como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A

(...)

DISTRIBUCIÓN

DECIMO TERCER PUNTO

(...) PPPoE, esta condición será considerada como opcional

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que para el caso de los switches de CORE requieren que este soporte PPPoE, sin embargo, esta funcionalidad no es solicitada para los switches de borde, los cuales serían los que estarían conectados con los end points. Toda vez que no se está solicitando que toda la solución cuente con la funcionalidad PPPoE, requisito para que esta opere completamente, se comprende que se trata de un error tipográfico y esta condición será considerada como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A

(...)

CORE

DECIMO SEXTO PUNTO

(...) PPPoE, esta condición será considerada como opcional.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el término de referencia de los switches de DISTRIBUCION solicitan que estos cuenten con una disponibilidad de 99.95%, tomando en consideración que esto responde a un argumento de marketing sin ningún sustento técnico, favor de confirmar que se trata de un error tipográfico tomado de un brochure comercial y será retirado de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que la solicitud de una disponibilidad del 99.95% para los switches de DISTRIBUCIÓN no responde a un argumento de marketing ni constituye un error tipográfico. Este término se refiere a una característica fundamental en las arquitecturas empresariales, que evalúa el grado de disponibilidad de los recursos del sistema, especialmente aquellos considerados de misión crítica, para su uso por parte del usuario final durante el periodo de la prestación del servicio.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, señala que la disponibilidad no se limita únicamente a prevenir caídas del sistema, también abarca la percepción del usuario sobre cualquier circunstancia que limite su capacidad de trabajar productivamente con el sistema. Esto puede incluir tiempos de respuesta prolongados, falta de asistencia técnica o insuficiencia de estaciones de trabajo disponibles.

Para contextualizar, una disponibilidad del 99.95% implica que los sistemas de misión crítica de la CCE-105 PNP podrían tener una caída o estar fuera de servicio durante un máximo de 4.4 horas al año (ver Imagen N°001). Este nivel de disponibilidad se considera aceptable y manejable en términos de impacto en los servicios de seguridad ciudadana o pública. Ver imagen N° 001, que se encuentra al final de las bases (Pliego Absolutorio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el término de referencia de los switches de CORE solicitan que estos cuenten con una disponibilidad de 99.95%, tomando en consideración que esto responde a un argumento de marketing sin ningún sustento técnico, favor de confirmar que se trata de un error tipográfico tomado de un brochure comercial y será retirado de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que la solicitud de una disponibilidad del 99.95% para los switches de CORE no responde a un argumento de marketing ni constituye un error tipográfico. Este término se refiere a una característica fundamental en las arquitecturas empresariales, que evalúa el grado de disponibilidad de los recursos del sistema, especialmente aquellos considerados de misión crítica, para su uso por parte del usuario final durante el periodo de la prestación del servicio.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, señala que la disponibilidad no se limita únicamente a prevenir caídas del sistema, también abarca la percepción del usuario sobre cualquier circunstancia que limite su capacidad de trabajar productivamente con el sistema. Esto puede incluir tiempos de respuesta prolongados, falta de asistencia técnica o insuficiencia de estaciones de trabajo disponibles.

Para contextualizar, una disponibilidad del 99.95% implica que los sistemas de misión crítica de la CCE-105 PNP podrían tener una caída o estar fuera de servicio durante un máximo de 4.4 horas al año (ver Imagen N°001). Este nivel de disponibilidad se considera aceptable y manejable en términos de impacto en los servicios de seguridad ciudadana o pública. Ver Imagen N° 001, que se encuentra al final de las bases (pliego absolutorio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el caso de los switches de CORE solicitan que "deberán tener la capacidad de ampliar puertos mediante tarjetas o módulos". Sírvase confirmar que aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de ampliar puertos mediante cualquier mecanismo, modalidad o topología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que, para el caso del switches de CORE, a diferencia de los demás switches, distribución y acceso, necesariamente se requiere ampliar puertos mediante tarjetas o módulos, toda vez que, garantiza un mejor rendimiento en los servicios que brinda la Central CCE-105 PNP: Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), Sistemas de Georreferenciación y Localización Automática Vehicular (GIS-AVL), Plataforma de Comunicaciones TETRA y un Sistema de Videovigilancia (VMS) que se consideran sistemas de MISION CRITICA que operan 24x7x365; y cuya aplicaciones requieren de equipos (switchs) escalables a fin de garantizar la integración e interoperabilidad de la CCE-105 con el CECCOP-C4, las Unidades de Emergencia, Comisarias, los Gobiernos Locales (municipalidades) y otros centro de emergencia en el marco de la Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y del DS N° 026-2017-IN, Reglamento del DL 1267 Ley de la Policía Nacional del Perú, artículo 82. Y Además minimiza el riesgo de fallas durante la ejecución del servicio. ¿

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, no es posible acoger la solicitud planteada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:34:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Para los switch de CORE requieren que cuenten con la capacidad de utilizar interfaces SFP, SFP+, tomando en consideración que estos equipos estarán a cargo de la distribución de toda la data de la solución, favor de confirmar si estos deberán ser de al menos 4 puertos de 100GbE asegurando alta disponibilidad y un mejor ancho de banda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que deberán contar con la capacidad de utilizar interfaces SFP, SFP+ u otras similares o superiores, con un mínimo de 4 puertos de 100GbE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO A

(...)

DISTRIBUCIÓN

QUINTO PUNTO

(...) con un mínimo de 4 puertos de 100GbE

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la entidad (la CCE-105 y al CECCOP-C4 de la P NP), se garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, la Entidad tiene a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación por parte del Contratista y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan; por ende, con ocasión a la integración de bases, se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva el SEXTO punto del numeral . XI RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD; asimismo, se suprimirá el extremo: ¿(...) así como en las instalaciones de entidades públicas/privadas y vía pública (en postes de concreto), donde estén instalados las cámaras; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.
Asimismo, la Entidad ha modificado y/o actualizado lo estipulado en el CAP. XI RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA
XI RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD

SEXTO PUNTO:

Debe decir:

Para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la entidad (la CCE-105 y al CECCOP-C4 de la P NP), se garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, la Entidad tiene a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación por parte del Contratista y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan con Coordinaciones pertinentes para facilidades de acceso, a las instalaciones de la CCE-105 y al CECCOP-C4 de la PNP.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que en el plazo de implementación establecidos en los TDRse ha considerado los plazos para la obtención de los permisos correspondientes ante entidades como el MINCU, MTC, Municipalidades u otras entidades administrativas. Además, es crucial señalar que cualquier demora injustificada no atribuible al contratista debe estar debidamente acreditada y documentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección contempla la presentación de la Garantía de Fiel Cumplimiento, el cual es un requisito indispensable para el perfeccionamiento contractual y debe presentarse en original y físico, frente a ello, se precisa que la documentación para el perfeccionamiento de contrato deberá presentarse en físico en Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. Asimismo, confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si el inicio del servicio no coincide con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá un cargo de prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio, sin que ello afecte el monto adjudicado; asimismo, se aclara que el ciclo de facturación debe ser asignado de acuerdo al inicio de la prestación del servicio. Por ende, se incorporará dicha precisión en el numeral 2.5 Forma de pago de Capítulo III y numeral XXIII Forma de pago del Capítulo III de Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Forma de pago

En caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá un cargo de prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez emitida la conformidad en el plazo establecido en el artículo 168 del RLCE, y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago en el plazo establecido en el Artículo 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que en el TEXTO UNICO DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES, apartado o ANEXO GLOSARIO define el termino disponibilidad como parte de la CALIDAD DE SERVICIO como:

CALIDAD DE SERVICIO. - Es el grado de satisfacción del usuario sobre el servicio que recibe. Cuando se especifica la calidad del servicio, debe considerarse el efecto combinado de las siguientes características del mismo: logística, facilidad de utilización, disponibilidad, confiabilidad, integridad y otros factores específicos de cada servicio

Sin embargo, el servicio podría verse afectado por causas externas (Terremotos, incendios, otros) ajenas al operador, es decir, no atribuibles al contratista; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención o mesa de ayuda, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de GESTIÓN DE INTEROPERATIVIDAD, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto, según el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, señala que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los afiliados regulares del Seguro Social de Salud. Es obligatorio y por cuenta de las entidades empleadoras que desarrollan las actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo 5, y de su revisión se observa que las actividades de telecomunicaciones inalámbricas, alámbricas y otras actividades de telecomunicaciones sí se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, motivo por el cual debido a que el presente servicio se encuentre relacionado a las actividades de telecomunicaciones, resulta indispensable la presentación de la Póliza de SCTR por parte del contratista para efectuar las actividades correspondientes al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos MODIFICAR la formula de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas no corresponde, siendo que el plazo para la presentación del entregable es de días y no de horas, por lo cual no resultan proporcionales con el objeto de la presentación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: 15 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, con ocasión a la integración de bases se suprimirá la Otra Penalidad Nro 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El contratista podrá subcontratar con terceros, trabajos especializados que sean parte de la ejecución en los siguientes rubros: implementación, soporte, mantenimiento y asistencia técnica del servicio solicitado¿
Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "solo se podrá subcontratar la implementación, soporte, mantenimiento y asistencia técnica del servicio solicitado". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que solo ciertas actividades, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

En efecto, lo relevante es la oferta es ejecutar el servicio bajo las características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre otras actividades ¿no esenciales¿ que puedan gestionarse a través de un tercero Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que delimitar que solo se pueda subcontratar ciertas actividades no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones NO ESCENCIALES para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases no limitando solo a las que precisa el citado párrafo, materia de observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XXXII **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, con ocasión a la integración de bases, con la finalidad de uniformizar criterios técnicos y evitar ambigüedades, se suprimirá el numeral XXXII de los Términos de Referencia y el numeral XVIII SUBCONTRATACIÓN se adecuará de forma clara y objetiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XVIII SUBCONTRATACIÓN

De ser el caso, el Contratista podrá subcontratar parte de las prestaciones a su cargo, lo cual se efectuará según las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿EL contratista indicará las exclusiones de los destinos¿
Solicitamos a la entidad aclarar que esta información se deberá entregar a la firma del contrato por lo que solicitamos agregar a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II.2 Literal: LITERAL 7 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a fin de no generar confusión en los participantes, se suprimirá dicho extremo en el requerimiento contenido en las bases. Motivo por el cual no corresponde incluirla como requisito para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar que la presente líneas (la principal y contingencia) a contratar es para recibir llamadas. En caso que sea para realizar llamadas también, solicitamos precisar la cantidad de minutos de la bolsa por tipo de llamadas que requerirá.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1/2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la línea principal y la de contingencia deberán tener las mismas características del servicio en ambos casos, por lo que, se usan para recibir llamadas de emergencia, urgencia e información y también para realizar llamadas salientes de manera ilimitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA):
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante y se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, por ende, con ocasión a la integración de bases se adecuará de forma clara y objetiva lo solicitado en los ANEXOS A,B,C,D y E, con la finalidad de evitar controversias durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO A, B, C, D y E
Soporte Técnico
1) Fallas Críticas: A partir de la generación del ticket de atención, se establecen los siguientes tiempos para su resolución del mismo: (...)
2) Fallas graves: A partir de la generación del ticket de atención, se establecen los siguientes tiempos para su resolución del mismo: (...)
3) Fallas mayores: A partir de la generación del ticket de atención, se establecen los siguientes tiempos para su resolución del mismo: (...)
4) Fallas menores: A partir de la generación del ticket de atención, se establecen los siguientes tiempos para su resolución del mismo: (...)

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tipo de arbitraje será institucional, conformado por 03 árbitros. Además, se aclara que, las Instituciones Arbitrales son libres y de abierta decisión, se podrá escoger, entre otras sedes arbitrales, el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, según acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cláusula décima octava:

(...)

Todo litigio derivado o relacionado con este acto jurídico se resolverá con arbitraje nacional y de derecho, de acuerdo con los reglamentos que rigen a la institución arbitral ¿el cual es libre y de abierta decisión, según acuerdo de las partes- a cuyas normas, administración y decisión se someten incondicionalmente, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad. El arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en las bases OBJETIVOS ESPECIFICOS pagina 19 de los términos de referencia de las bases, están solicitando servicios de Troncales SIP para la red publica (primarios) enlaces de internet y enlaces de datos solicitamos que estos servicios se considere como servicios similares para acreditar la experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y con ocasión a la integración de bases se incorporará como Requisito de Calificación - Experiencia del Postor en la Especialidad, en servicios similares para acreditar la Experiencia del postor en la especialidad lo siguiente: servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) enlaces de internet y enlaces de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) o Servicios de enlaces de internet o Servicio de enlaces de datos (...).

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que las entidades utilizar otras denominaciones para servicios similares o iguales al objeto de la presente convocatoria, solicitamos confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 74

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, además con ocasión a la integración de bases se adecuará el Requisito de Calificación a fin de uniformizar términos y criterios en virtud a la absolución de las consultas u observaciones Nros. 24, 105,175 y 217.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) o Servicios de enlaces de internet o Servicio de enlaces de datos o Servicio de internet en general o Servicio de Acceso a internet o Servicio de Red de transmisión de datos o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de Interconexión o Servicio de ancho de Banda o Servicio de Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos o Servicio de Acceso dedicado a internet o Servicio de Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos o Servicio de transporte de datos o Servicio en conectividad en redes e internet o Servicios de acceso de conectividad WAN.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en las bases OBJETIVOS ESPECIFICOS pagina 19 de los terminos de referencia de las bases, estan solicitando servicios de Troncales SIP para la red publica (primarios) enlaces de internet y enlaces de datos solicitamos que se considere como experiencia en la implementación y/o supervisión y/o ejecución de proyectos para el jefe de proyecto de estos servicios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) JEFE DEL PROYECTO

Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o supervisión y/o ejecución de proyectos que implican el diseño o arquitectura de red de servicios de telefonía IP y/o Networking y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS), y/o Centros de Emergencia y/o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) y/o Servicios de enlaces de internet y/o Servicios de enlaces de datos, como Jefe de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Implementador de Proyecto.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
Teniendo en cuenta que que cada empresa puede tener diferente nombres a la persona que cumpla con la experiencia solicitada, sírvase confirmar que el nombre de jefe de proyecto es referencial, pudiendo tener otra denominación pero que cumpla con la funciones solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, la denominación de la experiencia en los cargos pueden variar sin embargo las funciones o labores son las requeridas. Por tanto, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal clave corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad permitir una disponibilidad de 99.90% con el cual se podrá garantizar la disponibilidad del servicio al estar los enlaces en HA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, y se precisa que se requiere garantizar una disponibilidad de 99.95 % puesto que, el termino disponibilidad es una de las características de las arquitecturas empresariales que mide el grado con el que los recursos del sistema están disponibles para su uso por el usuario final a lo largo de un tiempo dado. Ésta no sólo se relaciona con la prevención de caídas del sistema (también llamadas tiempos fuera de línea, downtime u offline), sino incluso con la percepción de «caída» desde el punto de vista del usuario: cualquier circunstancia que nos impida trabajar productivamente con el sistema ¿ desde tiempos de respuesta prolongados, escasa asistencia técnica o falta de estaciones de trabajo disponibles ¿ es considerada como un factor de baja disponibilidad. Floyd Piedad, et al. High Availability: Design, Techniques, and Processes (Alta Disponibilidad: Diseño, Técnicas y Procesos). (Prentice Hall, 2000)

Todo sistema debe tener establecido un Acuerdo de Nivel de Servicio (Service Level Agreement ¿ SLA) que defina cuánto tiempo y en qué horarios debe estar en línea. En el caso de aplicaciones de baja criticidad, dicho SLA puede ser de 8x5 horas a la semana excluyendo días festivos; para sistemas con mayor criticidad como una red de cajeros automáticos y en el caso del Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), Plataforma de Videovigilancia (VMS) y el Sistema de Radio Troncalizado TETRA PNP, considerados sistemas de MISION CRITICA, donde se tienen niveles de servicio que alcanzan las 24 horas al día, los 365 días del año. Así entonces, suponiendo un sistema con un SLA de 24x365 podríamos calcular su disponibilidad de la siguiente manera:

Disponibilidad = ((A ¿ B)/A) x 100 por ciento)

Donde:

A = Horas comprometidas de disponibilidad: 24 x 365 = 8,760 Horas/año.

B = Número de horas fuera de línea (Horas de «caída del sistema» durante el tiempo de disponibilidad comprometido).

(Ver imagen N° 001) que se encuentra al final de las bases (Pliego absolutorio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad permitir una disponibilidad de 99.90% con el cual se podrá garantizar la disponibilidad del servicio al estar los enlaces en HA.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VI Literal: 6.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, y se precisa que se requiere garantizar una disponibilidad de 99.95 % puesto que, el termino disponibilidad es una de las características de las arquitecturas empresariales que mide el grado con el que los recursos del sistema están disponibles para su uso por el usuario final a lo largo de un tiempo dado. Ésta no sólo se relaciona con la prevención de caídas del sistema (también llamadas tiempos fuera de línea, downtime u offline), sino incluso con la percepción de «caída» desde el punto de vista del usuario: cualquier circunstancia que nos impida trabajar productivamente con el sistema ¿ desde tiempos de respuesta prolongados, escasa asistencia técnica o falta de estaciones de trabajo disponibles ¿ es considerada como un factor de baja disponibilidad. Floyd Piedad, et al. High Availability: Design, Techniques, and Processes (Alta Disponibilidad: Diseño, Técnicas y Procesos). (Prentice Hall, 2000)

Todo sistema debe tener establecido un Acuerdo de Nivel de Servicio (Service Level Agreement ¿ SLA) que defina cuánto tiempo y en qué horarios debe estar en línea. En el caso de aplicaciones de baja criticidad, dicho SLA puede ser de 8x5 horas a la semana excluyendo días festivos; para sistemas con mayor criticidad como una red de cajeros automáticos y en el caso del Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), Plataforma de Videovigilancia (VMS) y el Sistema de Radio Troncalizado TETRA PNP, considerados sistemas de MISION CRITICA, donde se tienen niveles de servicio que alcanzan las 24 horas al día, los 365 días del año. Así entonces, suponiendo un sistema con un SLA de 24x365 podríamos calcular su disponibilidad de la siguiente manera:

$$\text{Disponibilidad} = ((A \text{ ¿ } B)/A) \times 100 \text{ por ciento})$$

Donde:

A = Horas comprometidas de disponibilidad: 24 x 365 = 8,760 Horas/año.

B = Número de horas fuera de línea (Horas de «caída del sistema» durante el tiempo de disponibilidad comprometido). (Ver imagen N° 001) que se encuentra al final de las bases (Pliego absolutorio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:

Carta o Datasheet emitida(¿)

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, considerando que está solicitando Carta o Datasheet, se solicita a la entidad confirmar que el link oficial se refiere para el caso que se presente el documento datasheet, ya que este documento es de carácter público, no siendo lo mismo para el caso de la carta del fabricante ya que este es un documento personalizado que el fabricante elabora según los requerimientos de cada caso puntual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar las funciones del personal clave, se solicita modificar el primer ítem de las funciones del jefe de proyecto, en la que dice:

"Sera el representante del contratista durante el desarrollo de la elaboración del plan de trabajo, implementación y ejecución del servicio"

Debido a que las funciones propias del Jefe de Proyecto son solo durante la implementación.

Debería de decir:

"Sera el representante del contratista durante el desarrollo de la elaboración del plan de trabajo e implementación del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1 UN (01) JEFE DEL PROYECTO.

¿ Será el representante del Contratista durante el desarrollo de la elaboración del Plan de Trabajo e implementación del servicio.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar las funciones del personal clave, se solicita modificar las funciones del jefe de proyecto, en la que dice:

"Deberá supervisar y monitorear la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo durante la ejecución del servicio"

Debido a que las funciones propias del Jefe de Proyecto son solo durante la implementación.

Debería de decir:

"Deberá supervisar y monitorear la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo durante la implementación del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 UN (01) INGENIERO DE PROYECTO.

. Deberá supervisar y monitorear la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo durante la implementación del servicio.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar las funciones del personal clave, se solicita modificar las funciones del ingeniero de proyecto, en la que dice:
"durante la ejecución del servicio"
Debido a que las funciones propias del Ingeniero de Proyecto son solo durante la implementación.
Debería de decir:
¿durante la implementación del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 UN (01) INGENIERO DE PROYECTO.

. Debe decir:

. Deberá supervisar y monitorear la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo durante la implementación del servicio.

. Deberá supervisar la labor IN SITU del personal especialista implementador y soporte durante la implementación del servicio.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:
Con el fin de aclarar las funciones del personal clave, se solicita eliminar las funciones del ingeniero de proyecto, en la que dice:
"Deberá formular los informes correspondientes en el caso de incidencias o averías que puedan ser reportadas por la unidad usuaria"
Debido a que esta función es propia de un service manager o gestor postventa el cual acompañara a la entidad durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, por ende, con ocasión a la integración de bases se suprimirá el último punto del numeral 9.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar que los dos especialistas mencionados son la cantidad mínima y podrán ser distribuidos según su especialidad para atender los requerimientos indicados del literal C. OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN de los anexos A, B, C, D y E, por lo cual no es necesario que ambos atiendan todos los requerimientos, por lo tanto también se permitirá agregar especialistas adicionales para atender requerimientos según el tipo de solución relacionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases, se adecuará de manera clara y objetiva el acápite IX FUNCIONES DEL PERSONAL CLAVE y Requisitos de calificación del personal clave, asimismo, en aras de evitar posibles controversias durante la ejecución del contrato se suprimirá el término ¿SOPORTE¿, toda vez que el personal clave requerido participará únicamente en el periodo de implementación; y, ya que el SOPORTE es una función es propia de un service manager o gestor postventa el cual acompañara a la entidad durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
COMO MÍNIMO DOS (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES

(...)
Podrán distribuirse según su especialidad para atender los requerimientos indicados del literal C. OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN de los anexos A, B, C, D y E, por lo que no es necesario que ambos atiendan los requerimientos.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar las funciones del personal clave, se solicita separar las funciones del especialista de implementación y soporte, esto debido a que el personal especialista de implementación se encargara de los trabajos de configuración de los diferentes equipos durante la implementación de estos.

El especialista técnico es el personal que se encargara de atención de averías durante el tiempo de contrato, el cual podrá variar de acuerdo a la solución y tipo de servicio, siendo este diferente al especialista de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: 9.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases, se adecuará de manera clara y objetiva el acápite IX FUNCIONES DEL PERSONAL CLAVE y Requisitos de calificación del personal clave, numeral 9.3 y se ha agregado el numeral 9.5 en las Bases Integradas; asimismo, en aras de evitar posibles controversias durante la ejecución del contrato se suprimirá el término ¿SOPORTE¿, toda vez que el personal clave requerido participará únicamente en el periodo de implementación; y, ya que el SOPORTE es una función es propia de un service manager o gestor postventa el cual acompañara a la entidad durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

COMO MÍNIMO DOS (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
(...)

Podrán distribuirse según su especialidad para atender los requerimientos indicados del literal C. OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN de los anexos A, B, C, D y E, por lo que no es necesario que ambos atiendan los requerimientos.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Observación:
Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 120 días calendarios, esto con el fin de poder cubrir los tiempos de entrega del equipamiento y posterior implementación dentro del plazo.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XV **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente, para fomentar la libertad de concurrencia de proveedores, se decide ampliar el plazo de implementación a 80 días; además, se precisa que se han considerado en el periodo de implementación todos los permisos y autorizaciones necesarias ante las autoridades competentes.

Por lo tanto, es preciso aclarar que los supuestos penalizables se ejecutarían ante hechos de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista, donde se evidencie que por acción o inacción del personal de su empresa y/o proceso llevado a cabo se produjo el supuesto penalizable; así como cuando la empresa contratada tuvo a su alcance y responsabilidad prevenir y tomar las consideraciones y medidas de seguridad del caso a fin de evitarlo o mitigarlo.

Con relación a ello, cabe precisar que en el numeral 4.2 del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (Servicios), la Entidad ha declarado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplirían con el requerimiento, el cual incluye el ¿plazo de implementación del servicio¿ objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XV. ¿PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo para la implementación del servicio será hasta ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

del día siguiente de la aprobación del Plan de trabajo.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en la sede de CECCOP-C4 se cuenta ya con el equipamiento indicado, el cual será integrado a la solución a implementar en la sede CCE-105 PNP, teniendo en cuenta que al ser equipos de la entidad el soporte o configuración es de responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I.A.1.B Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica:
Durante la vigencia del contrato se debe realizar mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses sobre la funcionalidad y disponibilidad del servicio de contingencia o respaldo del presente servicio.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar en que consiste este mantenimiento y las tareas que se deben realizar, ya que se puede confundir con los 3 mantenimientos que ya esta solicitando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: C.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Por un lado se solicita por cada componente la realización de tres (03) mantenimientos preventivos que sean a nivel de hardware (físico) y software (actualizaciones) del equipamiento y; por otro lado, con respecto al mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses se refiere a las actividades o tareas relacionas al mantenimiento de funcionalidad y disponibilidad de la prestación del servicio de contingencia o respaldo (nivel lógico), como por ejemplo, la verificación del estado de los enlaces, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:

Limpieza física interna (de corresponder) de los equipos del servicio contratado.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considera la limpieza interna como opcional, ya que este tipo de acciones pueden invalidar la garantía del equipamiento siendo que para realizar una limpieza interna el equipo debe ser abierto lo cual no es recomendado y solo puede efectuarlo el fabricante para casos de RMA en la propia fabrica, por lo cual solicitamos se considere solo una limpieza externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: C.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado lo estipulado en el ANEOX A, I COMPONENTE 01: INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS, C. OPERACION, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION, numeral 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Actividades a realizar

Dice: Limpieza física interna (de corresponder) de los equipos del servicio contratado

Debe decir: Limpieza física externa (de corresponder) de los equipos del servicio contratado

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que los enlaces principal y contingencia son en cada sede y modo activo activo o si se refiere a solo un enlace en cada sede en modo activo activo uno con otro.

Se necesita la aclaración ya que en el punto II.A.1 y II.A.2 se indica que son solo 1 enlace troncal sip en cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II.B Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y actualizado el ANEXO B, RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRANCALES SIP, A CARACTERISTICAS DEL SERVICIO SIP TRUNK, numerales 1 y 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ CON OCASION A LA INTEGRACIÓN DE BASES, debido a la extensión de caracteres, se adjunta al final de las bases el pliego absolutorio en dónde se puede visualizar la precisión a incorporar.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad permitir una disponibilidad de 99.90% con el cual se podrá garantizar la disponibilidad del servicio al estar los enlaces en HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III.A.a Literal: - Página: 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, y se precisa que se requiere garantizar una disponibilidad de 99.95 % puesto que, el termino disponibilidad es una de las características de las arquitecturas empresariales que mide el grado con el que los recursos del sistema están disponibles para su uso por el usuario final a lo largo de un tiempo dado. Ésta no sólo se relaciona con la prevención de caídas del sistema (también llamadas tiempos fuera de línea, downtime u offline), sino incluso con la percepción de «caída» desde el punto de vista del usuario: cualquier circunstancia que nos impida trabajar productivamente con el sistema ¿ desde tiempos de respuesta prolongados, escasa asistencia técnica o falta de estaciones de trabajo disponibles ¿ es considerada como un factor de baja disponibilidad. Floyd Piedad, et al. High Availability: Design, Techniques, and Processes (Alta Disponibilidad: Diseño, Técnicas y Procesos). (Prentice Hall, 2000)

Todo sistema debe tener establecido un Acuerdo de Nivel de Servicio (Service Level Agreement ¿ SLA) que defina cuánto tiempo y en qué horarios debe estar en línea. En el caso de aplicaciones de baja criticidad, dicho SLA puede ser de 8x5 horas a la semana excluyendo días festivos; para sistemas con mayor criticidad como una red de cajeros automáticos y en el caso del Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), Plataforma de Videovigilancia (VMS) y el Sistema de Radio Troncalizado TETRA PNP, considerados sistemas de MISION CRITICA, donde se tienen niveles de servicio que alcanzan las 24 horas al día, los 365 días del año. Así entonces, suponiendo un sistema con un SLA de 24x365 podríamos calcular su disponibilidad de la siguiente manera:

$$\text{Disponibilidad} = ((A \text{ ¿ } B)/A) \times 100 \text{ por ciento})$$

Donde:

A = Horas comprometidas de disponibilidad: 24 x 365 = 8,760 Horas/año.
B = Número de horas fuera de línea (Horas de «caída del sistema» durante el tiempo de disponibilidad comprometido).
(Ver imagen 1) que se encuentra al final de las bases (Pliego absolutorio).

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, concluye que un valor de disponibilidad 99.90 % implicaría tener una caída o fuera de servicio de los sistemas de MISION CRITICA de la CCE-105 PNP de como máximo de 8.8 hrs al año lo cual aumentaría la percepción de caída en mencionados sistemas por parte de los usuarios y en los servicios de seguridad ciudadana o publica; por lo que, NO es aceptable ya el impacto en los servicios de seguridad ciudadana o publica pueden tener repercusiones en la imagen institucional de la Entidad con consecuencias políticas; en tal sentido, en el extremo cuestionado, la Entidad se ratifica en el requerimiento inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas -E

Con el fin de garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad permitir una disponibilidad de 99.90% con el cual se podrá garantizar la disponibilidad del servicio al estar los enlaces en HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV.A **Literal:** e **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, y se precisa que se requiere garantizar una disponibilidad de 99.95 % puesto que, el termino disponibilidad es una de las características de las arquitecturas empresariales que mide el grado con el que los recursos del sistema están disponibles para su uso por el usuario final a lo largo de un tiempo dado. Ésta no sólo se relaciona con la prevención de caídas del sistema (también llamadas tiempos fuera de línea, downtime u offline), sino incluso con la percepción de «caída» desde el punto de vista del usuario: cualquier circunstancia que nos impida trabajar productivamente con el sistema ¿ desde tiempos de respuesta prolongados, escasa asistencia técnica o falta de estaciones de trabajo disponibles ¿ es considerada como un factor de baja disponibilidad. Floyd Piedad, et al. High Availability: Design, Techniques, and Processes (Alta Disponibilidad: Diseño, Técnicas y Procesos). (Prentice Hall, 2000)

Todo sistema debe tener establecido un Acuerdo de Nivel de Servicio (Service Level Agreement ¿ SLA) que defina cuánto tiempo y en qué horarios debe estar en línea. En el caso de aplicaciones de baja criticidad, dicho SLA puede ser de 8x5 horas a la semana excluyendo días festivos; para sistemas con mayor criticidad como una red de cajeros automáticos y en el caso del Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), Plataforma de Videovigilancia (VMS) y el Sistema de Radio Troncalizado TETRA PNP, considerados sistemas de MISION CRITICA, donde se tienen niveles de servicio que alcanzan las 24 horas al día, los 365 días del año. Así entonces, suponiendo un sistema con un SLA de 24x365 podríamos calcular su disponibilidad de la siguiente manera:

Disponibilidad = ((A ¿ B)/A) x 100 por ciento)

Donde:

A = Horas comprometidas de disponibilidad: 24 x 365 = 8,760 Horas/año.

B = Número de horas fuera de línea (Horas de «caída del sistema» durante el tiempo de disponibilidad comprometido).

(Ver imagen 1) que se encuentra al final de las bases (pliego absolutorio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, concluye que un valor de disponibilidad 99.90 % implicaría tener una caída o fuera de servicio de los sistemas de MISION CRITICA de la CCE-105 PNP de como máximo de 8.8 hrs al año lo cual aumentaría la percepción de caída en mencionados sistemas por parte de los usuarios y en los servicios de seguridad ciudadana o publica; por lo que, NO es aceptable ya el impacto en los servicios de seguridad ciudadana o publica pueden tener repercusiones en la imagen institucional de la Entidad con consecuencias políticas; en tal sentido, en el extremo cuestionado, la Entidad se ratifica en el requerimiento inicial.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas:
Se solicita a la entidad confirmar que se podra brindar una Red Privada Virtual Full Mesh de 3 Clases de Servicio, la cual es un servicio de transmisión de datos IP con tecnología de red MPLS (Multiprotocol Label Switching) que le permite al Cliente establecer hasta cinco niveles de clases de servicio (CoS) adecuados para las aplicaciones de voz, video o datos de diferentes niveles de criticidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV.A Literal: F Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge consulta, y se aclara que una Red Privada Virtual Full Mesh de 3 Clases de Servicio, la cual es un servicio de transmisión de datos IP con tecnología de red MPLS (Multiprotocol Label Switching), no es la tecnología requerida por la Entidad para el SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS (ANEXO D) entre la CCE-105 PNP y el CECCOP-C4; por cuanto, se requiere la tecnología metro ethernet con la finalidad de garantizar la transmisión de datos, VoIP y video a demanda teniendo en consideración que la administración es realizada directamente por personal de la Entidad y no por el CONTRATISTA lo cual es una limitante con la tecnología MPLS que es administrada por el CONTRATISTA.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, no podría acoger su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:
Almacenamiento de 128 GB

Observación:

Con el fin de no encarecer de la solución de manera innecesaria, se solicita a la entidad considerar que el almacenamiento sea de mínimo 120GB esto con el fin de evitar dimensionar un equipo superior solo por este punto, considerar ademas que para el NGFW de seguridad de Centro de Datos la entidad solicita 120GB

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO E **Literal:** 2.a **Página:** 62
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(...).

CUARTO PUNTO

Almacenamiento mínimo de 120 GB.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

Seis (06) interfaces de red de 1G SFP+

Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar encarecer la solución de manera innecesaria, se solicita a la entidad corregir el termino "1G SFP+" ya que al parecer por error se coloco la etiqueta SFP+ siendo que este termino se refiere a interfaces de 10Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO E **Literal:** 2.b **Página:** 65
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(...).

CUARTO PUNTO

Seis (06) interfaces de red 1G SFP

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

Cuatro (04) interfaces de red de 10 GB QSFP+

Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar encarecer la solución de manera innecesaria, se solicita a la entidad corregir el término "10GB SFP+" ya que al parecer por error se colocó la etiqueta QSFP+ siendo que este término se refiere a interfaces de 40Gbps, además el término 10GB con la "B" en mayúscula hace referencia a Bytes, lo cual no se utiliza como denominación en interfaces de red y en su lugar debería decir 1G o 1Gbps con "b" lo cual hace referencia a "bits", por lo cual el término debería quedar de manera correcta como "10Gbps SFP+". Ante lo expuesto solicitamos, por favor corregir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: 2.b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

SÉPTIMO PUNTO

¿ Cuatro (04) interfaces de red de 10Gb SFP +

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad retirar el término "... con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399..." ya que al parecer hacen referencia a equipos existentes, y se entiende que lo que solicita a la entidad son equipos nuevos y de primer uso, por favor retirar dichos términos y precisar que los equipos solicitados deben ser nuevos y de primer uso para permitir la igualdad de condiciones para los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva el sexto punto del literal B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS, del CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA, correspondiente al ANEXO E, de los TDR; por lo que se suprimirá: ¿(...) pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E
V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA
B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS

QUINTO PUNTO:

Debe decir:

La omisión en la oferta de algún bien o componente que al momento de la instalación, configuración y puesto en marcha resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

Durante la vigencia del contrato se debe realizar mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses sobre la funcionalidad y disponibilidad del servicio de contingencia o respaldo del presente servicio.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar en que consiste este mantenimiento y las tareas que se deben realizar, ya que se puede confundir con los 3 mantenimientos que ya esta solicitando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: C.2 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Por un lado se solicita por cada componente la realización de tres (03) mantenimientos preventivos que sean a nivel de hardware (físico) y software (actualizaciones) del equipamiento y; por otro lado, con respecto al mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses se refiere a las actividades o tareas relacionas al mantenimiento de funcionalidad y disponibilidad de la prestación del servicio de contingencia o respaldo (nivel lógico), como por ejemplo, la verificación del estado de los enlaces, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

Limpieza física interna (de corresponder) de los equipos del servicio contratado.

Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considera la limpieza interna como opcional, ya que este tipo de acciones pueden invalidar la garantía del equipamiento siendo que para realizar una limpieza interna el equipo debe ser abierto lo cual no es recomendado y solo puede efectuarlo el fabricante para casos de RMA en la propia fabrica, por lo cual solicitamos se considere solo una limpieza externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: C.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 68

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado lo estipulado en el ANEOX E, V COMPONENTE 05: SEGURIDAD GESTIONADA, C. OPERACION, MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION, numeral 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Actividades a realizar

Dice:

¿ Limpieza física interna (de corresponder) de los equipos del servicio contratado

Debe decir:

¿ Limpieza física externa (de corresponder) de los equipos del servicio contratado

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir siguiente de la suscripción del ¿Acta de conformidad de implementación del servicio¿; es decir, de la fecha de emisión de dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que le plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendarios¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, motivo por el cual se suprimirá el literal b) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria, junto al OEC, aclara y confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria en coordinación con el OEC aclara que, la documentación recepcionada en la Sección de Ejecución Contractual es en forma física y mediante mesa de partes de la Sección, de ser el caso, la Sección de Ejecución Contractual podrá coordinar con el contratista, únicamente la remisión de los recibos electrónicos a través del correo institucional: ¿depaba.secejecon@policia.gob.pe.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:
Considerando que en el numeral 2.5 se está solicitando el Plan de trabajo para el primer mes de servicio, solicitamos a la entidad suprimir la indicación ¿en un plazo máximo de 8 días calendarios de firmado el contrato¿ a fin de no entregar la misma información en dos documentos distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, motivo por el cual se suprimirá el Plan de Trabajo en los acápites FORMA DE PAGO y ENTREGABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el Diagrama de Gant solicitado de las actividades de la implementación del servicio se presentarán en un plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: PARRAFO 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el Diagrama de Gantt deberá ser considerado como parte de la presentación del Plan de Trabajo, de acuerdo a lo establecido en el acápite VII de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega de los documentos listados en el presente numeral se presentarán en el plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el plazo para la entrega de los documentos listados en el acápite VIII serán entregados al término del periodo de Implementación, con ello, se suscribirá el ¿Acta de conformidad de implementación del servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:
Solicitamos ampliar el plazo de entrega de los documentos listados en la sección de ¿entregables¿ a 10 días calendarios luego de finalizado el mes de servicio debido a la cantidad de información que se necesita recopilar del periodo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge por eso, con ocasión a la integración de bases, se actualizará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
XX. ENTREGABLES
En un plazo no mayor a diez (10) días calendario (...)

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso injustificado en el plazo de implementación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: 08 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de conformidad con lo establecido en el numeral 162.3 del art. 162 del RLCE: En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse.

En tal sentido, es oportuno precisar que la penalidad por mora encuentra su fundamento en el retraso injustificado en la ejecución de la prestación principal objeto del contrato, computándose a partir del primer día de retraso de la fecha pactada para el inicio del plazo de la prestación del servicio. Esta penalidad se diferencia de la contemplada para el "Retraso injustificado en el plazo de implementación del servicio" (lo cual no es posible cuantificar), la cual se sustenta específicamente en las obligaciones del contratista en relación al cumplimiento del plazo de implementación.

Debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes.

Ahor bien, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163

del Reglamento de la Ley de Contrataciones, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad: Retraso injustificado en el plazo la implementación del servicio, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que ambas penalidades, por mora y por retraso en el plazo de implementación del servicio, responden a supuestos distintos y cuentan con fundamentos diferenciados.

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia pluralidad de proveedores con

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

	Específico	XXVI	08	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para la entrega del citado informe de hasta 10 días calendarios luego de culminado el mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge por eso, con ocasión a la integración de bases, se actualizará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(...)
ENTREGABLES
En un plazo no mayor a diez (10) días calendario (...)

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Para todos los componentes indicados en las páginas 41/48/53/60/70:

Sobre la sección ¿Presencial¿, solicitamos aclarar que hace referencia únicamente a que el Contratista deberá otorgar una mesa de ayuda 24x7x365 donde se reportarán las incidencias o fallas a través de un número de contacto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que para la prestación del servicio el Contratista debe contar con una mesa de ayuda y con un numero de contacto en el horario 24x7x365 para el reporte de incidencias o averías; toda vez que la CCE-105 PNP cuenta con Plataformas o sistemas de MISION CRITICA a través del cual se brindan servicios a la ciudadanía como la atención de llamadas de emergencia, urgencia e información y también se brindan servicios policiales para la atención y despacho de emergencias a través del Sistema de Radios Troncalizado TETRA PNP, el monitoreo y control de los recursos policiales (patrulleros, radios, otros) y el control y monitoreo de las cámaras de la PNP y su integración con los gobiernos locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los informes favorables emitido por el Jefe de la Sección de Centrales de Emergencia (SEC-CCE 105), así como la emisión de conformidad emitida por el Jefe del Departamento de Centrales de Emergencia (DEPCEEME-PNP) son remitidos por el área usuaria directamente a la Sección de Ejecución Contractual, para los fines de gestionar el pago del periodo correspondiente. Sin perjuicio de ello, se aclara al contratista, que la Entidad solo aplicará penalidades, por eventos atribuibles al Contratista, debidamente acreditable. Además, podrá solicitar al área usuaria, copia de los informes favorables y de conformidad, cuando lo considere pertinente, a través de la Mesa de Partes de la Entidad (PNP), de conformidad a la Ley de Transparencia y acceso a la información pública, y de ser necesario, previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de MIL NOVENTA Y CINCO (1095) DIAS CALENDARIO, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del ""Acta de conformidad de implementación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad a lo señalado en las bases, el plazo de 1095 días calendarios, serán contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Implementación del Servicio¿. Siendo el único hito de inicio del cómputo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e) y f) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo, se aclara que, según el Catálogo de servicios publicados en la Plataforma Nacional de Interoperabilidad y listado de entidades usuarias vigente, la POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ no cuenta con el servicio web activo para obtener directamente la Vigencia de Poderes y designación de representantes legales ni Consulta de DNI Autenticación; por lo tanto, dicha documentación deberá ser de presentación obligatoria por parte del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, junto al OEC, aclara y confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, junto al OEC, aclara y confirma que los plazos estipulados en las bases y señalado en la normativa vigente, serán de aplicación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se confirma que, si el inicio del servicio no coincide con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá un cargo de prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio, sin que ello afecte el monto adjudicado;

asimismo, se aclara que el ciclo de facturación debe ser asignado de acuerdo al inicio de la prestación del servicio. Por ende, se incorporará dicha precisión en el numeral 2.5 Forma de pago de Capítulo III y numeral XXIII Forma de pago del Capítulo III de Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Forma de pago

En caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá un cargo de prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final: ¿La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables? Por tal motivo, se precisa que, en el marco de la normativa de contrataciones pública, existen mecanismos que las partes deben seguir, si alguna de las partes falta al cumplimiento injustificado de sus obligaciones, lo que podría resultar en la resolución del contrato; sin perjuicio de ello, en caso exista alguna controversia con respecto al plazo del pago por parte de la Entidad, se deberá sujetar a los mecanismos de solución de controversias que la Ley de Contrataciones del Estado contempla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final: ¿La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables¿; por lo tanto, se aclara que el ciclo de facturación debe ser asignado de acuerdo al inicio de la prestación del servicio que se encuentra establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación del servicio será setenta (70) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que en el plazo de implementación se ha ampliado a 80 días calendario; asimismo, se precisa que en dicho plazo se ha considerado los plazos para la obtención de los permisos correspondientes ante entidades como el MINCU, MTC, Municipalidades u otras entidades administrativas. Además, es crucial señalar que cualquier demora injustificada no atribuible al contratista debe estar debidamente acreditada y documentada, de conformidad al artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo para la implementación del servicio será setenta (70) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de Trabajo"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad brindará todas las facilidades de acceso a las instalaciones y equipamiento que sean necesarios para culminar el periodo de implementación como parte de las Obligaciones de la Entidad; asimismo, cualquier demora injustificada no atribuible al contratista debe estar debidamente acreditada y documentada, de conformidad al artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de la prestación del servicio, será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del ""Acta de conformidad de implementación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad a lo señalado en las bases, el plazo de 1095 días calendarios, serán contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Implementación del Servicio¿. Siendo el único hito de inicio del cómputo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXIII Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez emitida la conformidad en el plazo establecido en el artículo 168 del RLCE, y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago en el plazo establecido en el Artículo 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXIII Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXIII Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final: ¿La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables? Por eso, se precisa que, en el marco de la normativa de contrataciones públicas, existen mecanismos que las partes deben seguir, si alguna no cumple sus obligaciones, lo que podría resultar en la resolución del contrato; sin perjuicio de ello, en caso de controversia con respecto al plazo del pago por parte de la Entidad, se deberá sujetar a los mecanismos de solución de controversias contemplados por la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXIII Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las obligaciones contractuales que se generen producto de un procedimiento de selección enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, se sujetan a lo dispuesto en dicha normativa, de conformidad a lo establecido en la primera disposición complementaria final: ¿La presente Ley y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables¿; por lo tanto, se aclara que el ciclo de facturación debe ser asignado de acuerdo al inicio de la prestación del servicio de conformidad con los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXV Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta; ya que a más tardar al día siguiente de emitido el Informe por parte del área usuaria en donde se comunica el supuesto de aplicación de penalidad incurrido por el contratista; el área usuaria notificará a el contratista mediante correo electrónico para que en el plazo de dos (02) días hábiles computados a partir del día siguiente de dicha notificación, el contratista pueda presentar los descargos que estime pertinentes que denoten de forma objetiva y fehaciente que la configuración de la penalidad por parte de su representada obedece a una situación no atribuible al contratista frente a su actuar diligente en la ejecución del contrato. En el caso que el contratista no presente los descargos correspondientes, se entenderá que se encuentra de acuerdo con la aplicación de penalidades.

Dicha precisión se incorporará con ocasión a la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XXVII. Otras penalidades

- NOTA
- (...)
 - A más tardar al día siguiente de emitido el Informe por parte del área usuaria en donde se comunica el supuesto de aplicación de penalidad incurrido por el contratista; el área usuaria notificará a el contratista mediante correo electrónico para que en el plazo de dos (02) días hábiles computados a partir del día siguiente de dicha notificación, el contratista pueda presentar los descargos que estime pertinentes que denoten de forma objetiva y fehaciente que la configuración de la penalidad por parte de su representada obedece a una situación no atribuible al contratista frente a su actuar diligente en la ejecución del contrato. En el caso que el contratista no presente los descargos correspondientes, se entenderá que se encuentra de acuerdo con la aplicación de penalidades.
 - (...)

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

"De acuerdo con las Bases Estándar, en atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de penalidad que, la penalidad considerada en el supuesto 8 sanciona ¿el retraso injustificado en el plazo de implementación del servicio"".

Teniendo en cuenta que dicho supuesto de penalidad ya se encuentra regulado en el numeral XXV y se le aplicaría la fórmula de penalidad por mora establecida en el Art. 162 del Reglamento de la LCE, con el fin de evitar la aplicación de 2 penalidades a un mismo supuesto, lo cual generaría una vulneración a la normativa de contrataciones con el Estado, se requiere la eliminación de dicho supuesto de penalidad por contravenir lo dispuesto en la Ley y su reglamento."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XXVI **Literal:** 8) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 163 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de conformidad con lo establecido en el numeral 162.3 del art. 162 del RLCE: En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse.

En tal sentido, es oportuno precisar que la penalidad por mora encuentra su fundamento en el retraso injustificado en la ejecución de la prestación principal objeto del contrato, computándose a partir del primer día de retraso de la fecha pactada para el inicio del plazo de la prestación del servicio. Esta penalidad se diferencia de la contemplada para el "Retraso injustificado en el plazo de implementación del servicio" (lo cual no es posible cuantificar), la cual se sustenta específicamente en las obligaciones del contratista en relación al cumplimiento del plazo de implementación.

Debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes. Ahor bien, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163del Reglamento de la Ley de Contrataciones, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad: Retraso injustificado en el plazo la implementación del servicio, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que ambas penalidades, por mora y por retraso en el plazo de implementación del servicio, responden a supuestos distintos y cuentan con fundamentos diferenciados.

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El Contratista, NO podrá subcontratar parte de las prestaciones a su cargo (¿)"".
Lo indicado se contrapone con lo mencionado en el numeral XVIII; taoda vez que, establece: ""De ser el caso, el Contratista podrá subcontratar parte de las prestaciones a su cargo (...).
Por lo antes mencionado agradeceremos eliminar la restricción de subcontratación establecida en el numeral XXXII de la página 30 "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XXXII **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por ende se suprimirá el numeral XXXII de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita se solicitan equipos enrutadores.
Agradeceremos precisar si dichos equipos serán entregados en calidad de venta o alquiler."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo C Literal: c) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos enrutadores serán entregados a la entidad en calidad de alquiler durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita se solicitan equipos de comunicaciones.
Agradeceremos precisar si dichos equipos serán entregados en calidad de venta o alquiler."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: A) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos de comunicaciones serán entregados a la entidad en calidad de alquiler durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita se solicitan equipos de seguridad y appliance.
Agradeceremos precisar si dichos equipos serán entregados en calidad de venta o alquiler."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo E Literal: a) y b) Página: 62 y

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos de seguridad y appliance serán entregados a la entidad en calidad de alquiler durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección se rige según la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta:

RUC: 20165465009
RAZON SOCIAL: POLICIA NACIONAL DEL PERU
NOMENCLATURA DEL PROCESO: CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
NOMBRE O SIGLA DE LA ENTIDAD: POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
DENOMINACIÓN: SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105 DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, CECCOP (C4) Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA, ESPECIALIZADAS, COMISARIAS PNP Y SERENAZGOS DE LIMA Y CALLAO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad indicar el formato del Detalle de Precios Unitarios (entregable para la firma de contrato). Caso contrario este quedará a criterio del adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

En bases indica:

"...solo para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

...

Certificados o constancias de la capacitación a cada uno de los participantes, por cada Componente."

Pero en cada uno de los componentes se indica: "El taller se deberá realizar dentro de los dos primeros meses de la prestación o ejecución del servicio."

Entendiéndose que la capacitación puede darse durante el primer o segundo mes de operatividad, dicho esto por el principio de transparencia y a efectos de evitar cualquier visio en las bases y que pueda llevar a la nulidad del mismo se solicita modificar o aclarar el requerimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2Literal: 2.5Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, motivo por el cual con ocasión a la integración de bases se adecuará el acápite Forma de Pago y Entregables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ CON OCASION A LA INTEGRACIÓN DE BASES, debido a la extensión de caracteres, se adjunta al final de las bases el pliego absolutorio en dónde se puede visualizar la precisión a incorporar.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se establece que el jefe del proyecto deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad. Al respecto, solicitamos a la Entidad que se establezca que dichas reuniones serán programadas con mínimamente dos días de anticipación. Así mismo, solicitamos confirmar que, si por causas imputables a la entidad, dicha reunión no se llevase a cabo o se realice de forma extemporánea, el contratista no será responsable de los retrasos que se ocasionen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el CAP. IX. FUNCIONES DEL PERSONAL CLAVE, numeral 9.1. UN (01) JEFE DEL PROYECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1 UN (01) JEFE DEL PROYECTO

Dice:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad

Debe decir:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad, que podrán ser de manera presencial o virtual y notificadas con 2 días de anticipación.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se establece que el ingeniero del proyecto deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad. Al respecto, solicitamos a la Entidad que se establezca que dichas reuniones serán programadas con mínimamente dos días de anticipación. Así mismo, solicitamos confirmar que, si por causas imputables a la entidad, dicha reunión no se llevase a cabo o se realice de forma extemporánea, el contratista no será responsable de los retrasos que se ocasionen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el CAP. IX. FUNCIONES DEL PERSONAL CLAVE, numeral 9.2. UN (01) INGENIERO DE PROYECTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 UN (01) INGENIERO DE PROYECTO

Dice:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad

Debe decir:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad, que podrán ser presencial o virtualmente y notificadas con 2 días de anticipación.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se establece que los especialistas implementadores y soporte deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad. Al respecto, solicitamos a la Entidad que establezca que dichas reuniones serán programadas con mínimamente dos días de anticipación. Así mismo, solicitamos confirmar que, si por causas imputables a la entidad, dicha reunión no se llevase a cabo o se realice de forma extemporánea, el contratista no será responsable de los retrasos que se ocasionen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el CAP. IX. FUNCIONES DEL PERSONAL CLAVE, numeral 9.3. DOS (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADOR (MINIMO) y ha agregado los numerales 9.4. UN (01) SUPERVISOR, 9.5 DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE Y/O MANTENIMIENTO (MINIMO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2 UN (02) ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR (MINIMO)

Dice:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad

Debe decir:

¿ Deberá asistir a todas las reuniones convocadas por la Entidad, que podrán ser presencial o virtualmente y notificadas con 2 días de anticipación.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En bases indica:

"En un plazo no mayor a cinco (05) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de finalizado el mes de servicio".

Por el principio de eficacia y eficiencia se solicita a la entidad considerar como plazo de entrega 10 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** XX **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, motivo por el cual con ocasión a la integración de bases se realizará su actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XX. ENTREGABLES

En un plazo no mayor a diez (10) días calendario (...)

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indican "otras penalidades", siendo uno de los supuestos el "retraso injustificado en la entrega del del plan de trabajo".

Solicitamos la eliminación de la referida penalidad, toda vez que deviene en ilegal al contravenir las disposiciones contenidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en la medida que penaliza el retraso o mora en el inicio del servicio, lo cual se encuentra sancionado con la penalidad por mora, regulada en el artículo 162 del referido cuerpo normativo.

Ahora, considerando que el supuesto de hecho de la penalidad cuestionada es retraso en la entrega del plan de trabajo, la sola configuración de dicho evento conllevará a que el servicio no pueda iniciarse dentro del plazo, pues para que esto suceda, es necesario que primero se realcen todos y cada uno de los trabajos de implementación, para lo cual, debe haber una conformidad al plan de trabajo presentado. En otras palabras, la ejecución tardía de las actividades previas al servicio tendrán como consecuencia inmediata un retraso en el inicio de la prestación del servicio, lo cual tiene como consecuencia, a su vez, la aplicación de la penalidad por mora, regulada en el artículo 162 del Reglamento.

En ese sentido, a efectos de evitar que se penalice dos veces un mismo supuesto de hecho y así dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos la eliminación de la penalidad cuyo supuesto de hecho es "el retraso injustificado en la entrega del del plan de trabajo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXVI Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de conformidad con lo establecido en el numeral 162.3 del art. 162 del RLCE: En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse.

En tal sentido, es oportuno precisar que la penalidad por mora encuentra su fundamento en el retraso injustificado en la ejecución de la prestación principal objeto del contrato: SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105 DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, CECCOP (C4) Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA, ESPECIALIZADAS, COMISARIAS PNP Y SERENAZGOS DE LIMA Y CALLAO (1095 d.c.), contabilizándose a partir del primer día de retraso del cómputo establecido para el inicio del plazo de la prestación de conformidad con el numeral XVI de los TDR; independientemente si el plazo de aprobación de trabajo o implementación del servicio haya sufrido retrasos (los cuales no es posible cuantificar), su incumplimiento está cautelado como Otras Penalidades, toda vez que se sustenta específicamente en las obligaciones del contratista.

Debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes.

Ahor bien, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad: Retraso injustificado en la entrega del del plan de trabajo, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que ambas penalidades, por mora y por retraso en el plazo de presentación del plan de trabajo, responden a supuestos distintos y cuentan con fundamentos diferenciados.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

	Específico	3.1	XXVI	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indican "otras penalidades", siendo uno de los supuestos de aplicacion el "retraso injustificado en el plazo de implementación del servicio".

Solicitamos la eliminación de la referida penalidad, toda vez que deviene en ilegal al contravenir las disposiciones contenidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en la medida que penaliza el retraso o mora en el inicio del servicio, lo cual se encuentra sancionado con la penalidad por mora, regulada en el artículo 162 del referido cuerpo normativo.

Ahora, considerando que el supuesto de hecho de la penalidad cuestionada es retraso en el plazo de implementación del servicio, la sola configuración de dicho evento conllevará a que el servicio no pueda iniciarse, pues para que esto suceda, es necesario que primero se realcen todos y cada uno de los trabajos de implementación. En otras palabras, la ejecución tardía de las actividades de implementación del servicio tendrán como consecuencia inmediata un retraso en el inicio de la prestación del servicio, lo cual tiene como consecuencia, a su vez, la aplicación de la penalidad por mora, regulada en el artículo 162 del Reglamento.

En ese sentido, a efectos de evitar que se penalice dos veces un mismo supuesto de hecho y así dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos la eliminación de la penalidad cuyo supuesto de hecho es "el retraso en el plazo de implementación del servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXVI Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, de conformidad con lo establecido en el numeral 162.3 del art. 162 del RLCE: En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse.

En tal sentido, es oportuno precisar que la penalidad por mora encuentra su fundamento en el retraso injustificado en la ejecución de la prestación principal objeto del contrato: SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105 DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, CECCOP (C4) Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA, ESPECIALIZADAS, COMISARIAS PNP Y SERENAZGOS DE LIMA Y CALLAO (1095 d.c.), contabilizándose a partir del primer día de retraso del cómputo establecido para el inicio del plazo de la prestación de conformidad con el numeral XVI de los TDR; independientemente si el plazo de aprobación de trabajo o implementación del servicio haya sufrido retrasos (los cuales no es posible cuantificar), su incumplimiento está cautelado como Otras Penalidades, toda vez que se sustenta específicamente en las obligaciones del contratista.

Debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes.

Ahor bien, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad: Retraso injustificado en la entrega del del plan de trabajo, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que ambas penalidades, por mora y por retraso en el plazo de

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

	Específico	3.1	XXVI	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
presentación del plan de trabajo, responden a supuestos distintos y cuentan con fundamentos diferenciados.

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En bases indica:
"Al finalizar la capacitación deberá entregar los certificados o constancias de la capacitación a cada uno de los participantes."
Favor indicar si los cursos serán los oficiales de la marca o cursos que brinde alguna una entidad educativa.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la capacitación o transferencia es Tipo taller que estará a cargo del Contratista y no cursos oficiales de marcas o en instituciones educativas, a fin de no encarecer el presente servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

En bases indica (FORMACIÓN ACADÉMICA):

"Un (01) JEFE DEL PROYECTO

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica."

Por el principio de Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad ampliar las carreras solicitadas, ya que hay muchos centros educativos con denominaciones disímiles a las indicadas pero que para efecto práctico son similares. Ejemplo: Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales de la UPN.

Dicho esto se solicita indicar un mayor número de carreras o indicar que se aceptarán carreras "SIMILARES" o "AFINES".

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: B

Literal: B.1.1

Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se ampliará la carrera de: Ingeniería de Sistemas Computacionales. No obstante, no se consignará los términos carreras "SIMILARES" o "AFINES". Toda vez que, al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores.

De otro lado, las bases de un procedimiento de selección deben contener las condiciones mínimas que establece la normativa de contrataciones y las bases estándar, cuya finalidad está orientada a elegir la mejor propuesta sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores, que redunden en una oferta de calidad y al mejor costo para el Estado, constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) JEFE DEL PROYECTO

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

En bases indica (FORMACIÓN ACADÉMICA):

"Un (01) INGENIERO DE PROYECTO

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica."

Por el principio de Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad ampliar las carreras solicitadas, ya que hay muchos centros educativos con denominaciones disímiles a las indicadas pero que para efecto práctico son similares .Ejemplo: Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales de la UPN.

Dicho esto se solicita indicar un mayor número de carreras o indicar que se aceptarán carreras "SIMILARES" o "AFINES".

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: B

Literal: B.1.1

Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se ampliará la carrera de: Ingeniería de Sistemas Computacionales. No obstante, no se consignará los términos carreras "SIMILARES" o "AFINES". Toda vez que, al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores.

De otro lado, las bases de un procedimiento de selección deben contener las condiciones mínimas que establece la normativa de contrataciones y las bases estándar, cuya finalidad está orientada a elegir la mejor propuesta sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores, que redunden en una oferta de calidad y al mejor costo para el Estado, constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) INGENIERO DE PROYECTO

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En bases indica (FORMACIÓN ACADÉMICA):
"Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADOR Y SOPORTE
Técnico profesional titulado en Sistemas y/o Redes y/o Informática en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica."
Por el principio de Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad ampliar las carreras solicitadas, ya que hay muchos centros educativos con denominaciones distintas a las indicadas pero que para efecto práctico son similares. Ejemplo: Tecnologías de la información en CIBERTEC.
Dicho esto se solicita indicar un mayor número de carreras o indicar que se aceptarán carreras "SIMILARES" o "AFINES".

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: BLiteral: B.1.1Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se ampliará la carrera de: Técnico profesional titulado en Tecnologías de la información. No obstante, no se consignará los términos carreras "SIMILARES" o "AFINES". Toda vez que, al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores.

De otro lado, las bases de un procedimiento de selección deben contener las condiciones mínimas que establece la normativa de contrataciones y las bases estándar, cuya finalidad está orientada a elegir la mejor propuesta sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores, que

redundan en una oferta de calidad y al mejor costo para el Estado, constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES Técnico profesional titulado en (...) Tecnologías de la información

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Un (01) JEFE DEL PROYECTO

Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o supervisión y/o ejecución de proyectos que implican el diseño o arquitectu ra de red de servicios de telefonía IP y/o Networking y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS), y/o Centros de Emergencia, como Jefe de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Implementador de Proyecto."

Para efectos de la Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad que la denominación del cargo que se indique en la constancia y certificado de trabajo así como las actividades realizadas sean de caracter "SIMILAR" o "AFIN" ya que las instituciones laborales tienden a colocar denominativos de cargos y funciones que no necesariamente se ajusta al 100% a lo solicitado en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; toda vez que al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores; constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica .

No obstante, debe tenerse en cuenta también que según las Bases Estándar, en el numeral de Experiencia del Personal Clave, al respecto contempla lo siguiente:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Un (01) INGENIERO DE PROYECTO

Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o ejecución de servicios de telefonía IP, y/o Networking, y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS) y/o Centros de Emergencia, como Ingeniero de Proyecto o Supervisor de Proyecto."

Para efectos de la Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad que la denominación del cargo que se indique en la constancia y certificado de trabajo así como las actividades realizadas sean de caracter "SIMILAR" o "AFIN" ya que las instituciones laborales tienden a colocar denominativos de cargos y funciones que no necesariamente se ajusta al 100% a lo solicitado en bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; toda vez que al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores; constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica .

No obstante, debe tenerse en cuenta también que según las Bases Estandar, en el numeral de Experiencia del Personal Clave, al respecto contempla lo siguiente:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En bases indica:
"Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADOR Y SOPORTE
Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o soporte técnico de servicios de telefonía IP, y/o Networking, y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS) y/o Centros de Emergencia, como especialista implementador o especialista Networking o especialista seguridad Gestionada o especialista en Ciberseguridad"
Para efectos de la Libertad de Concurrencia se solicita a la entidad que la denominación del cargo que se indique en la constancia y certificado de trabajo así como las actividades realizadas sean de caracter "SIMILAR" o "AFIN" ya que las instituciones laborales tienden a colocar denominativos de cargos y funciones que no necesariamente se ajusta al 100% a lo solicitado en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; toda vez que al consignar "a fin" o "similar", no se permitiría identificar los parámetros objetivos por los cuales el comité de selección tendría para evaluar a los postores; constituyendo un parámetro objetivo, claro, fijo y predecible de actuación de la autoridad administrativa, que tiene como objetivo evitar conductas revestidas de subjetividad y discrecionalidad que puedan ulteriormente desembocar en situaciones arbitrarias, asegurando con ello un marco de seguridad jurídica .

No obstante, debe tenerse en cuenta también que según las Bases Estandar, en el numeral de Experiencia del Personal Clave, al respecto contempla lo siguiente:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En bases indica sobre la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:
"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada."
Por el principio de libertad de concurrencia se solicita que también se consideren: Experiencia Conectividad en redes e internet así como Servicios de acceso de conectividad WAN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, además con ocasión a la integración de bases se adecuará el Requisito de Calificación a fin de uniformizar términos y criterios en virtud a la absolución de las consultas u observaciones Nros. 24, 25, 175 y 217.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) o Servicios de enlaces de internet o Servicio de enlaces de datos o Servicio de internet en general o Servicio de Acceso a internet o Servicio de Red de transmisión de datos o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de Interconexión o Servicio de ancho de Banda o Servicio de Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos o Servicio de Acceso dedicado a internet o Servicio de Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos o Servicio de transporte de datos o Servicio en conectividad en redes e internet o Servicios de acceso de conectividad WAN.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los términos de referencia no contemplan reajustes. No obstante, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptarse otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato. Siendo una condición discrecional y facultativa, más no obligatoria para la Entidad. Por tanto, NO se confirma. En concordancia con el PRONUNCIAMIENTO N° 117-2021/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:

Servicio de transmisión de datos sobre tecnología metroethernet con un BW de 1Gbps con una disponibilidad del 99.95%

Consulta:

Favor de confirmar que se permitirá una disponibilidad de 99.90%, tal de no encarecer la solución, pues en caso de insistir con disponibilidad de 99.95% debería instalarse un enlace de respaldo para cada una de las conexiones METROETHERNET solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta plantea la posibilidad de reducir la disponibilidad requerida (de 99.95% a 99.90%) para un servicio de transmisión de datos sobre tecnología metroethernet, con el fin de no encarecer la solución y evitar costos adicionales asociados con la instalación de enlaces de respaldo.

Al respecto, se reafirma la necesidad de mantener una disponibilidad del 99.95%, destacando que este requisito se fundamenta en la importancia de garantizar un servicio continuo para los recursos de los sistemas en los usuarios finales. Se argumenta que la disponibilidad no solo se refiere a evitar caídas del sistema, sino también a prevenir cualquier circunstancia que pueda afectar la funcionalidad de los mismos.

Es importante destacar los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y se establece que, para sistemas de alta criticidad como el Sistema de Despacho de Emergencias, Plataforma de Videovigilancia y el Sistema de Radio Troncalizado TETRA PNP, se requiere una disponibilidad del 99.95% para garantizar un servicio ininterrumpido las 24 horas del día, los 365 días del año.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN); por ende, se concluye que una disponibilidad del 99.90% podría resultar en un máximo de 8.8 horas de caída al año, lo cual tendría un impacto negativo en la percepción de los usuarios y en los servicios de seguridad ciudadana o pública.

Por lo tanto, se ratifica la necesidad de mantener el requisito inicial del 99.95%, la cual no sólo se basa en consideraciones presupuestales (recursos económicos o encarecer la solución), sino que también refleja un compromiso con la política de seguridad y el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación en materia de protección y servicio a la comunidad.

Finalmente, se reafirma la importancia de mantener la disponibilidad del 99.95% para garantizar un servicio óptimo y evitar impactos negativos en la seguridad ciudadana y la imagen institucional de la POLICIA NACIONAL DEL PERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:

LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

Consulta:

Favor de especificar la direccion de la sala de crisis (HJerraje) de la central de operaciones Policiales (CENOPPOL), pues solo se aprecia la direccion del 105 y del C4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta en forma clara y objetiva en el apartado XIV. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO; por lo que, se modificará: En la Central de Emergencia Policiales 105, sito en la Av. España N°450 segundo (2°) piso ¿ Cercado, local de la Región Policial Lima y en el Centro Comando y Control de Operaciones Policiales (CECCOP) del DEPCEEME ¿ DIVTEL de la DIRTIC PNP, sito en la Av. Arqueología N°172 edificio 27 de enero séptimo (7°) piso ¿ San Borja

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XIV. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

En la Central de Emergencia Policiales 105, sito en la Av. España N°450 segundo (2°) piso ¿ Cercado, local de la Región Policial Lima, en el Centro Comando y Control de Operaciones Policiales (CECCOP) del DEPCEEME ¿ DIVTEL de la DIRTIC PNP, sito en la Av. Arqueología N°172 edificio 27 de enero séptimo (7°) piso ¿ San Borja y en la sala Sala de Crisis (HERRAJE) de la Central de Operaciones Policiales (CENOPPOL), sito en la Plaza 22 de agosto Sede MININTER, San Isidro

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 109
Consulta/Observación:
Dice:
PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

Observacion:
Dado la crisis mundial de semiconductores, necesarios para equipamiento de telecomunicaciones, SEGURIDAD entre otros solicitados, por favor se solicita a la Entidad confirmar lo siguiente:

Confirmar que se pueda brindar una solución temporal y sin esquema de respaldo (99.50% SLA), con equipos vigentes tecnológicamente, y no nuevos, donde allí si se puede llegar a los 70 días calendarios. Y confirmar que se permitiría hasta 200 días de plazo de implementación final.

Confirmar que se pueda brindar una solución final en el plazo de 200 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XV **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, respecto a la ampliación del plazo de implementación de 70 días calendarios hasta 80 días calendario. Con relación a ello, cabe precisar que en el numeral 4.2 del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (Servicios), la Entidad ha declarado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplirían con el requerimiento, el cual incluye el ¿plazo de implementación del servicio¿ objeto de la presente convocatoria.

No se podría confirmar una solución temporal y sin esquema de respaldo (99.50%) con equipos vigentes tecnológicamente y no nuevos ya que no se estaría cumpliendo con el objeto y la finalidad publica de la contratación del servicio; por lo que se corre el RIESGO de que la Entidad quede desabastecida de éste, lo cual sería un impacto negativo en los servicios de MISION CRITICA de la CCE-105 PNP y su integración e interoperabilidad con el CECCOP-C4, unidades de emergencia, gobiernos locales y otros centros de emergencia.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, no se podría confirmar una solución temporal.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ XV. ¿PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo para la implementación del servicio será hasta ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de trabajo.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:
Otras Penalidades

Observacion:
Del cuadro de la pagina 30, se observa que los numerales 7, 8, 9, 10 y 16, condicionan las penalidades por cada dia, sin embargo, al ser penalidades por retrasos que se puedan generar por gestiones internas del proveedor y/o de la Entidad, que no es manejable, solicitamos a la Entidad reformular dichas penalidades tal que puedan aplicarse por OCURRENCIA, y no por día, según lo indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XXVI **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

En primer lugar, de conformidad con lo establecido en el art. 162 del RLCE señala: 162.3 En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse. (¿)162.5. El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

En segundo lugar, debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes.

En tercer lugar, la naturaleza de las Otras Penalidades Nros 7, 8, 9, 10 y 16 corresponde a días de retraso injustificado en la entrega del: 7) Plan de Trabajo, 8) plazo de implementación del servicio, 9) realización del mantenimiento preventivo y por cada componente, 10) presentación del informe del mantenimiento preventivo y por cada componente, y; 16) ejecución de la capacitación y entrega de la certificación, correspondientemente; su importancia recae en cumplir con los plazos establecidos en los TDR, en función a días calendario, y por ende, un día de retraso podría traer graves consecuencias, ya que se estaría atentando con el cumplimiento de la función pública y los objetivos institucionales de la POLICIA NACIONAL DEL PERU, situación que no resultaría ser cuantificable y muchos menos podrían resarcirse a cabalidad, a pesar de las sanciones monetarias; por ende, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163 del RLCE, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que éstas son objetivas, razonables y congruentes.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

	Específico	XXVI	-	30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso aclarar que los supuestos penalizables se ejecutarían ante hechos de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista, donde se evidencie que por acción o inacción del personal de su empresa y/o proceso llevado a cabo se produjo el supuesto penalizable; así como cuando la empresa contratada tuvo a ¿su alcance y responsabilidad prevenir y tomar las consideraciones y medidas de seguridad del caso a fin de evitarlo o mitigarlo¿. En virtud a ello, no es posible reformular dichas penalidades como lo ha solicitado el participante.

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia pluralidad de proveedores con capacidad de atender el íntegro de las condiciones previstas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:
Otras Penalidades

Observación:
Del cuadro de la pagina 30, se observa que los numerales 11, 12, 13, 14 y 15, condicionan las penalidades por cada HORA, sin embargo, al ser penalidades por incumplimiento / retrasos, las mismas que se puedan generar por gestiones internas del proveedor y/o de la Entidad, que no es manejable, solicitamos a la Entidad reformular dichas penalidades tal que puedan aplicarse por OCURRENCIA, y no por hora, según lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXVI Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta:

En primer lugar, de conformidad con lo establecido en el art. 162 del RLCE señala: 162.3 En caso no sea posible cuantificar el monto de la prestación materia de retraso, la Entidad puede establecer en los documentos del procedimiento de selección la penalidad a aplicarse. (¿)162.5. El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

En segundo lugar, debe tenerse en cuenta la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, deben estar directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las ¿otras penalidades¿ ¿ distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, siempre y cuando reúnan las siguientes características: objetivas, razonables y congruentes.

En tercer lugar, la naturaleza de las Otras Penalidades Nros 11, 12, 13 y 14 corresponde a las horas de retraso injustificado en la atención (horas) de fallas críticas, fallas graves, fallas mayores, fallas menores; dado que los términos de referencia estipulan Acuerdos de Nivel de Servicios, su importancia recae en cumplir con los plazos establecidos en los TDR, dichos plazos han sido establecidos para garantizar el correcto servicio de atención que brinda el contratista para la atención fallas, y cuyo retraso podría traer graves consecuencias, ya que se estaría atentando con el cumplimiento de la función pública y los objetivos institucionales de la POLICIA NACIONAL DEL PERU, situación que no resultaría ser cuantificable y muchos menos podrían resarcirse a cabalidad, a pesar de las sanciones monetarias, toda vez que la CCE-105 PNP cuenta un Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), un Sistemas de Georreferenciación y Localización Automática Vehicular (GIS-AVL), una Plataforma de Comunicaciones TETRA y un Sistema de Videovigilancia (VMS) que se consideran sistemas de MISION CRITICA y que operan 24x7x365, y que la caída o avería de los mismos tendría un alto impacto de los servicios de seguridad ciudadana o publica lo cual implicaría el no cumplimiento de los estipulado en la Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y del DS N° 026-2017-IN, Reglamento del DL 1267

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Específico	XXVI	-	30
------------	------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ley de la Policía Nacional del Perú, artículo 82.

Por ende, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163 del RLCE, toda vez que se ha detallado el supuesto de aplicación de penalidad, su forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; por lo cual, se concluye que éstas son objetivas, razonables y congruentes.

Es preciso aclarar que los supuestos penalizables se ejecutarían ante hechos de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista, donde se evidencie que por acción o inacción del personal de su empresa y/o proceso llevado a cabo se produjo el supuesto penalizable; así como cuando la empresa contratada tuvo a ¿su alcance y responsabilidad prevenir y tomar las consideraciones y medidas de seguridad del caso a fin de evitarlo o mitigarlo¿. En virtud a ello, no es posible reformular dichas penalidades como lo ha solicitado el participante; no obstante, frente a este análisis, se ha decidido suprimir la Penalidad Nro 15 con ocasión a la integración de bases.

Finalmente, según el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado pluralidad de proveedores con capacidad de atender las condiciones previstas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:
.....Permitir recibir llamadas entrantes a traves de la numeracion 105 y 911, reportados de los abonados de telefonia de Claro, Entel y Otros

Consulta:
Favor de confirmar que en vez de seleccionar operadores (Claro, Entel y Otros) en las llamadas entrantes, se podria trabajar un esquema de desbordamiento de llamadas, es decir que cuando se ocupe el canal 60 (60 sesiones) de este SIP en la sede 105, la llamada 61 hasta la llamda 89 ocupe los 30 canales del SIP del C4 (Av Arqueologia en San Borja)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente de forma clara y objetiva en el ANEXO B, RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRANCALES SIP, A CARACTERISTICAS DEL SERVICIO SIP TRUNK, numerales 1; por lo que se inserta un punto adicional que permita clarificar la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Sobre el servicio SIP de los 60 canales a través de los operadores (Claro, Entel y Otros) en las llamadas entrantes, se utilizarán 30 canales para una línea principal para la sede del local CCE-105 Lima y los siguientes 30 canales para una línea de contingencia en la sede del local CECCOP-C4 San Borja, en un esquema de desbordamiento de llamadas, es decir, que cuando se ocupen los primeros 30 canales (sesión del 01 al 30) la siguiente sesión pasará al canal 31 (sesiones del 31 al 60) así sucesivamente hasta cubrir los 60 canales para este servicio. ¿

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:
.....Permitir recibir llamadas entrantes a traves de la numeracion 105 y 911, reportados de los abonados de telefonia de Movistar y Bitel

Consulta:
Favor de confirmar que en vez de seleccionar operadores (Movistar y Bitel) en las llamadas entrantes, se podria trabajar un esquema de desbordamiento de llamadas, es decir que cuando se ocupe el canal 60 (60 sesiones) del SIP de la Av España (sede 105), la llamada 61 hasta la llamda 89 ocupe los 30 canales del SIP del C4 (Av Arqueologia en San Borja)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente de forma clara y objetiva en el ANEXO B, RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRANCALES SIP, A CARACTERISTICAS DEL SERVICIO SIP TRUNK, numerales 2; por lo que se inserta un punto adicional que permita clarificar la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* Sobre el servicio SIP de los 30 canales a través de los operadores (Movistar y Bitel) en las llamadas entrantes, se utilizarán 15 canales para una línea principal para la sede del local CECCOP-C4 San Borja y los siguientes 15 canales para una línea de contingencia en la sede del local CCE-105 Lima, en un esquema de desbordamiento de llamadas, es decir, que cuando se ocupen los primeros 15 canales (sesión del 01 al 15) la siguiente sesión pasará al canal 16 (sesiones del 16 al 30) así sucesivamente hasta cubrir los 30 canales para este servicio.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:

Cuadro detallado en la pag 48.

Consulta:

En el cuadro de la pag 48, sobre el requerimiento de accesos SIP TRUNK enunciado en letras (pag. 46 y 47), no guarda relacion con lo detallado en el cuadro, segun lo siguiente:

1.- En la sede 105 (Av España), solicitan un SIP TRUNK PRINCIPAL, el cual a su vez contiene una linea Principal de 60 canales y una linea secundaria de 30 canales, y estos enlaces se deben dar por una ruta de fibra optica PRINCIPAL, lo cual es ilogico, pues la ruta de fibra sera atendida por un nodo cercano al centro de Lima, y de por si solo ya es una ruta diferente, al ser ubicado en una sede con direccion diferente. Ahora por lo de los canales de 60 y 30 se entenderia que un SIP seria contingencia del otro en la misma sede?, esto se debe explicar detalladamente en letras, pues el cuadro queda muy ambiguo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el primer punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El cuadro del primer punto. ¿

Asimismo, sobre el detalle del servicio de cada SIP TRUNK (Servicio SIP 1 y Servicio SIP 2) que permite guardar relación con la presente consulta, se ha actualizado los TDR. Ver consultas 41, consultas 112 y consultas 113 del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO B

(.....)

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

PRIMER PUNTO:

Los enlaces troncales Principal y de Contingencia, deberán provenir desde nodos distintos, encontrándose en el esquema activo ¿ activo. Ambos enlaces se deberán instalar de acuerdo al siguiente cuadro: ver imagen en el pliego de absolución de consultas y observaciones para la presente consulta, que se encuentra al final de las bases.

¿

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 115
Consulta/Observación:
Dice:
Cuadro detallado en la pag 48.

Consulta:
En el cuadro de la pag 48, sobre el requerimiento de accesos SIP TRUNK enunciado en letras (pag. 46 y 47),, no guarda relacion con lo detallado en el cuadro, segun lo siguiente:
2.- En la sede C4 (Av Arqueología), solicitan un SIP TRUNK CONTINGENCIA (se supone del principal de la Av España), el cual a su vez contiene una linea Principal de 60 canales y una linea secundaria de 30 canales, y estos enlaces se deben dar por una ruta de fibra optica CONTINGENCIA, lo cual es ilogico, pues la ruta de fibra sera atendida por un nodo cercano San Borja, y de por si solo ya es una ruta diferente, al ser ubicado en una sede con direccion diferente. Ahora por lo de los canales de 60 y 30 se entenderia que un SIP seria contingencia del otro en la misma sede?, esto se debe explicar detalladamente en letras, pues el cuadro queda muy ambiguo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el primer punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El cuadro del primer punto. ¿

Asimismo, sobre el detalle del servicio de cada SIP TRUNK (Servicio SIP 1 y Servicio SIP 2) que permite guardar relación con la presente consulta, se ha actualizado los TDR. Ver consultas 41, consultas 112 y consultas 113 del presente proceso.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

(.....)

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

PRIMER PUNTO:

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Los enlaces troncales Principal y de Contingencia, deberán provenir desde nodos distintos, encontrándose en el esquema activo ¿ activo. Ambos enlaces se deberán instalar de acuerdo al siguiente cuadro: (ver imagen en el pliego de absolución de consultas y observaciones para la presente consulta, que se encuentra al final de las bases).

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:
".....un enlace de datos principal y un enlace de datos secundario o de contingencia configurado en alta disponibilidad,....."

Consulta:
Dado que el enlace solicitado es en capa 2 , es un servicio de datos metroethernet, favor de confirmar que el enlace contingencia sera conectados a equipos del cliente, y éstos equipos serían los encargados de ser configurados por la Entidad en "ALTA DISPONIBILIDAD".
Caso contrario favor detallar como se brindaria la configuracion en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara y se confirma que, el contratista debe brindar una solución que permita configurar los enlaces en capa 2 y en ALTA DISPONIBILIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:
"Metroethernet"¿...."Deben permitir construir redes multiservicio que soportan una amplia gama de servicios, aplicaciones y que cuentan con mecanismos donde se incluye soporte a trafico RTP , para aplicaciones como telefonía IP y Video IP, aun cuando este trafico es especialmente sensible al retardo y al jitter....."

Consulta:
Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet que usa la capa 2 del modelo OSI, y se sabe que el protocolo RTP pertenece a la capa 4 del modelo OSI, por tanto el servicio MetroEthernet solo transportará el paquete sea cual fuere y no brindara ningun priorizacion dentro de la red capa 2. Es por ello se solicita a la Entidad confirmar que los protocolos sean transportados por el enlace solicitado, mientras que su soporte sea realizado por los equipos a donde se conectarían (capa 3 o suerior del modelo OSI)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** q **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge y se aclara que, la solución MetroEthernet funciona en la capa 2 del modelo OSI que contempla mecanismos para la clasificación y/o priorización de servicios; por lo que, el Contratista debe conocer o estar en la capacidad de aplicarlos.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, motivo por el cual no se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
."considerando en los tiempos promedios de retardo en la transmision de extremo a extremo (RTD) de 2 milisegundos dentro de la red Metropolitana..."

Consulta:
Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet .y usa la capa 2 del modelo OSI, favor de confirmar que se permitira hasta un RTD de 20 milisegundos en promedio maximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:
"se debera garantizar la priorizacion de trafico de voz, datos y videos criticos en los anchos de banda indicados..."

Consulta:
Sabiendo que el servicio solicitado es metroethernet .y usa la capa 2 del modelo OSI, se aclara que la priorizacion de trafico se puede realizar desde equipos capa 3, por ejemplo los switches capa 3 o equipos routers, por tanto solicitamos confirmar a la entidad que este requerimiento de "priorizacion de trafico de voz, datos y videos criticos", sean manejados por equipos de capa 3 de su propiedad, a donde irian conectados los enlaces MetroLan.solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara que, la solución MetroEthernet funciona en la capa 2 del modelo OSI que contempla mecanismos para la clasificación y/o priorización de servicios; por lo que, el Contratista debe conocer o estar en la capacidad de aplicarlos.

Los enlaces MetroLan pueden ir conectados en los equipos de la entidad; pero, es el contratista quien se encargará de la configuración mantenimiento u otros que permitan priorizar el tráfico y la capacidad de los servicios activos existentes con la disponibilidad necesaria que no permita cortes del servicio. En su defecto, el contratista dispondrá de un equipo externo adicional que permita garantizar la operatividad de los sistemas a través de los tráfico en función a la capa 2 del modelo OSI.

Es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, motivo por el cual no se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:

"....debe ser exclusivo desde la puerta WAN del ruteador de los locales de la entidad hasta el ruteador de borde del contratista ..."

Consulta:

Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet y usa la capa 2 del modelo OSI, se aclara que este servicio no se brinda con equipos routers de capa 3, sino mas bien son conectados a equipos opticos y de éste ultimo son conectados directamente a equipos del cliente (Switches), por tanto, se solicita a la entidad confirmar que el termino router hace referencia a equipos de su propiedad. Caso contrario, se sugiere suprimir dicho termino "ruteador"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: m Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa que, el termino ruteador hace referencia a equipos con la capacidad solicitada dentro de la topología referencial (ANEXO F), por ello se debe tomar como referencia al modelo OSI en la topología propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:

".Tiempo de espera maximo (promedio) por enlace, maximo 2ms ..."

Consulta:

Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet y usa la capa 2 del modelo OSI, favor de confirmar que se permitira hasta un RTD de 20 milisegundos en promedio maximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: o Literal: -

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, y se precisa que¿el RTD es dentro de la red metropolitana por lo que el servicio de transporte de datos debe tener la capacidad de responder en el tiempo promedio indicado. Agregar mayor tiempo (TTL) impactara en las plataformas existentes por ser sensibles a los retardos (perdida de paquetes y/o delay)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:
".Tiempo de espera maximo (promedio) por enlace, maximo 2ms ..."

Consulta:
Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet .y usa la capa 2 del modelo OSI, se aclara que este servicio no se brinda con equipos routers de capa 3 (caracteristicas minimas de los equipos de comunicaciones), sino mas bien son conectados a equipos opticos y de éste ultimo son conectados directamente a equipos del cliente, por tanto, se solicita a la entidad confirmar que las caracteristicas solicitadas en la referencia son equipos de propiedad de la entidad. Caso contrario confirme que se suprimiran dichas caracteristicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: o Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se precisa que, dentro del servicio de transporte de datos de la red metropolitana, es necesario poder responder en el tiempo promedio indicado. Agregar mayor tiempo (TTL) impactara en las plataformas existentes por ser sensibles a los retardos (perdida de paquetes y/o delay).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:
"El contratista debe encargarse de la administracion y gestion de los equipos de comunicaciones y switch que hubiere instalado en la Entidad."

Consulta:
En caso que el contratista se encargue de la administracion y gestion de equipos propiedad de la entidad, favor de confirmar que estos equipos de su propiedad, tengan el ultimo sistema operativo del switch, el soporte de fabrica y por ultimo las licencias actualizadas, tal de poder brindar el servicio solicitado sobre equipos ajenos al contratista. indicar marca, modelo y numero de serie del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara y se precisa que, el contratista debe revisar o realizar una inspección el estado del sistema operativo, licencias. Actualizaciones de los equipos a administrar y presentar el estado de los mismos y garantizar el funcionamiento mediante la técnica o mecanismo que estime pertinente aplicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:
"En caso de falla o se produzca la caída del enlace de datos principal, automaticamente entrara en funcionamiento el enlace de datos secundario, "

Consulta:
Sabiendo que el servicio solicitado es un servicio de datos metroethernet .y usa la capa 2 del modelo OSI, se aclara que este servicio no se brinda con equipos routers de capa 3, sino mas bien son conectados a equipos opticos y de éste ultimo son conectados directamente a equipos del cliente (no incluye equipo switch), favor de confirmar que el equipo switch propiedad de la entidad realizara dicha funcion de; "En caso de falla o se produzca la caída del enlace de datos principal, automaticamente entrara en funcionamiento el enlace de datos secundario". Caso contrario favor de detallar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C/1/a Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Contratista debe ver la configuración lógica necesaria del hardware para garantizar la ALTA DISPOIBILIDAD.

La solución MetroEthernet funciona en la capa 2 del modelo OSI que contempla mecanismos para la clasificación y/o priorización de servicios; por lo que, el Contratista debe conocer o estar en la capacidad de aplicarlos.

Los enlaces MetroLan pueden ir conectados en los equipos de la entidad; pero, es el contratista quien se encargará de la configuración mantenimiento u otros que permitan priorizar el tráfico y la capacidad de los servicios activos existentes con la disponibilidad necesaria que no permita cortes del servicio. En su defecto, el contratista dispondrá de un equipo externo adicional que permita garantizar la operatividad de los sistemas a través de los tráficos en función a la capa 2 del modelo OSI.

Es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
"El contratista debe encargarse de la administracion y gestion de los equipos de comunicaciones y switch que hubiere instalado en la Entidad."

Consulta:
En caso que el contratista se encargue de la administracion y gestion de equipos propiedad de la entidad, favor de confirmar que estos equipos de su propiedad, tengan el ultimo sistema operativo del switch, el soporte de fabrica y por ultimo las licencias actualizadas, tal de poder brindar el servicio solicitado sobre equipos ajenos al contratista. indicar marca, modelo y numero de serie del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara y se precisa que, el contratista debe revisar o realizar una inspección el estado del sistema operativo, licencias. Actualizaciones de los equipos a administrar y presentar el estado de los mismos y garantizar el funcionamiento mediante los mecanismos que considere pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:

"El contratista realizara la instalacion sin costo alguno de un servicio de monitoreo, es decir una herramienta web que permita ver el estado de los equipos, consumo de trafico y un sistema de incidencias..."

Consulta:

Favor de confirmar que la herramienta WEB podrá ser un appliance a ser instalada dentro de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C/1/c Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el CONTRATISTA podrá realizar la instalación de un Appliance sin costo alguno de un servicio de monitoreo, es decir, de una herramienta WEB que permita ver el estado de los equipos, consumo del tráfico y un sistema de incidencias. Y deberá almacenar una bitácora histórica de 6 meses, el cual se podrá ser instalado en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:
"El contratista realizara la instalación sin costo alguno de un servicio de monitoreo, es decir una herramienta web que permita ver el estado de los equipos, consumo de trafico y un sistema de incidencias..."

Consulta:
Favor de confirmar que la característica solicitada de sistema de incidencias, sobre la herramienta WEB es opcional. Asimismo confirmar que las incidencias se pueden manejar por llamada o correo electrónico hacia el contratista, en caso estas ocurrieran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C/1/c Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, por ende, se precisa que se requiere de un sistema de incidencias y del sistema de monitoreo que es la herramienta WEB de manera obligatoria y no opcional; asimismo, se precisa que el Contratista debe contar con una mesa de ayuda y con un numero de contacto en el horario 24x7x365 para el reporte de incidencias o averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica en bases: "El plazo para la implementación del servicio será de setenta (70) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo." Teniendo en cuenta que el servicio requiere de la implementación de equipamiento de networking que debe ser fabricado a pedido, sólo la procura de este equipamiento llevará más de 90 días. Luego de los cuáles recién podrán ser instalados y configurados. Teniendo en cuenta además la complejidad de las plataformas involucradas, la implementación de la arquitectura solicitada y marcha blanca llevará alrededor de 60 días calendario. Es por ello que observamos el plazo de implementación indicado y solicitamos que sea ampliado a 200 días, caso contrario se estaría favoreciendo al postor que tenga ya los equipos en stock, yendo en contra de los principios de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XV **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, respecto a la ampliación del plazo de implementación de 70 días calendarios hasta 80 días calendario. Con relación a ello, cabe precisar que en el numeral 4.2 del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (Servicios), la Entidad ha declarado la existencia de pluralidad de proveedores que cumplirían con el requerimiento, el cual incluye el ¿plazo de implementación del servicio¿ objeto de la presente convocatoria.

No se podría confirmar una solución temporal y sin esquema de respaldo (99.50%) con equipos vigentes tecnológicamente y no nuevos ya que no se estaría cumpliendo con el objeto y la finalidad publica de la contratación del servicio; por lo que se corre el RIESGO de que la Entidad quede desabastecida de éste, lo cual sería un impacto negativo en los servicios de MISION CRITICA de la CCE-105 PNP y su integración e interoperabilidad con el CECCOP-C4, unidades de emergencia, gobiernos locales y otros centros de emergencia.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, no se podría confirmar una solución temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

XV. ¿PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo para la implementación del servicio será hasta ochenta (80) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del Plan de trabajo.¿

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita en bases para los switches core: "Los equipos deberán ser provistos por el contratista como adquisición". Teniendo en cuenta que el objeto de la contratación es un servicio, favor de confirmar que los equipos solicitados para la sede CCE-105 PNP serán entregados a la institución en modalidad venta, pasando a ser propiedad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los switches de core serán provistos por el CONTRATISTA como adquisición, los cuales serán entregados en modalidad de venta, pasando a ser propiedad de la Entidad.

Es de precisar que, la implementación de la arquitectura de tres capas en el Centro de Datos de la CCE-105 PNP, los switches de cores son los conmutadores de alta capacidad que soportaran alto tráfico de datos, VoIP, video de los sistemas de MISION CRITICA de la CCE-105 PNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica en bases para los switches core: "El porcentaje de disponibilidad de los enlaces no deberá ser menor de 99.95%". Teniendo en cuenta que al tratarse de una arquitectura en alta disponibilidad, favor de confirmar que se aceptará como sustento para este requerimiento, los valores de disponibilidad indicados en el datasheet de los equipos, o carta del fabricante que asegure el cumplimiento de dicho valor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica en bases para los switches de distribución: "El porcentaje de disponibilidad de los enlaces no deberá ser menor de 99.95%". Teniendo en cuenta que al tratarse de una arquitectura en alta disponibilidad, favor de confirmar que se aceptará como sustento para este requerimiento, los valores de disponibilidad indicados en el datasheet de los equipos, o carta del fabricante que asegure el cumplimiento de dicho valor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica en bases para los switches de core "Deberán contar con al menos 8 puertos de fibra óptica, tipo SFP/SFP+ u otras similares o superiores". Favor de indicar si dichos puertos deberán estar equipados con las correspondientes interfaces ópticas, si fuese así, indicar los tipos (monomodo, multimodo, 1G o 10 Gbps) y cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos deben estar equipados con las correspondientes interfaces ópticas; asimismo, las interfaces deben ser multimodo de 1GB o 10 GB según topología (ANEXO F), de acuerdo a la recomendación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica en bases para los switches de distribución "Deberán contar con la capacidad de utilizar interfaces SFP, SFP+ u otras similares o superiores" Favor de indicar si dichos puertos deberán estar equipados con las correspondientes interfases ópticas, si fuese así, indicar los tipos (monomodo, multimodo, 1G o 10 Gbps) y cantidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos deben estar equipados con las correspondientes interfaces ópticas; asimismo, las interfaces deben ser multimodo de 1GB o 10 GB según topología (ANEXO F), de acuerdo a la recomendación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica en bases para los switches de acceso "Deberán contar con puertos para uplink que utilicen interfaces SFP/SFP+ u otras similares o superiores" Favor de indicar si dichos puertos deberán estar equipados con las correspondientes interfases ópticas, si fuese así, indicar los tipos (monomodo, multimodo, 1G o 10 Gbps) y cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos deben estar equipados con las correspondientes interfaces ópticas; asimismo, las interfaces deben ser multimodo de 1GB según topología (ANEXO F), de acuerdo a la recomendación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica en bases: "El centro de comando y control de operaciones policiales (CECCOP) de la PNP cuenta con el equipamiento y las características técnicas que a continuación se detalla:" Favor de aclarar si lo que se requiere es la renovación de los equipos indicados, por equipos nuevos como en el caso de la sede CCE-105, o simplemente se indica que deberán reutilizarse los equipos indicados, renovándoseles la garantía y soporte de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en la sede CECCOP no se requiere renovación; por el contrario, se reutilizará el equipamiento existente; asimismo el contratista debe prever de los mecanismos para garantizar el funcionamiento u operatividad y mantenimiento de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica en bases: "para la implementación de la arquitectura propuesta, el contratista deberá realizar el suministro e instalación del cableado y elementos de conexión" Favor de confirmar que este cableado corresponde al de interconexión de los equipos entre sí, no siendo parte del alcance el cableado a los servidores, pcs o usuarios finales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:
Se indica en bases: "el contratista deberá realizar tres (03) mantenimientos preventivos de hardware y software, del servicio contratado" Favor de precisar el alcance del "mantenimiento preventivo de software".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Por un lado se solicita por cada componente la realización de tres (03) mantenimientos preventivos que sean a nivel de hardware (físico) y software (actualizaciones) del equipamiento y; por otro lado, con respecto al mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses se refiere a las actividades o tareas relacionadas al mantenimiento de funcionalidad y disponibilidad de la prestación del servicio de contingencia o respaldo (nivel lógico), como por ejemplo, la verificación del estado de los enlaces, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En el Anexo E (V. Componente N°5 Seguridad Gestionada) se indica en el numeral 1 de A. Características de Equipos de Seguridad o Appliance:

Item 01: 02 NGFW de protección perimetral para acceso a Internet.

Item 02: 02 NGFW de protección del centro de datos.

Sin embargo, en la topología final que figura en el ANEXO F pág.72 ARQUITECTURA FINAL - SEDES CCEE105 Y CECCOP C4 se aprecian firewalls conectados a Internet (un par por cada sede) y conectados a sus redes internas con arquitecturas distintas.

Sírvanse aclarar si los firewalls del ANEXO F corresponden a los NGFW del ANEXO E y confirmar el conexionado que se aprecia en la topología.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento son dos NGFW para la protección perimetral del acceso a Internet y dos NGFW para la protección de los Centros de Datos, los cuales se deberán implementar en 01 de cada tipo por cada sede. Se aclara que la topología mostrada en el Anexo F es únicamente de referencia y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dentro de las Consideraciones de Implementación y Configuración de Servicios, uno de los puntos señala textualmente: "¿pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales 016201037006 y 016401012399)."

Sírvanse confirmar este texto y su alcance. En caso de estar errado, retirarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva el sexto punto del literal B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS, del CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA, correspondiente al ANEXO E, de los TDR; por lo que se suprimirá: ¿(...) pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA

B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS

QUINTO PUNTO:

Debe decir:

La omisión en la oferta de algún bien o componente que al momento de la instalación, configuración y puesto en marcha resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad. ¿

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:
Las bases establecen penalidades en XXV y XXVI aplicables a la ejecución de las prestaciones y servicio.
Sírvanse confirmar que en caso personal de la Entidad realice una configuración lógica y/o modificación física errónea a los equipos propuestos, y que causen retraso en las ejecución de las prestaciones y/o indisponibilidad del servicio, la penalidad no será imputada al postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: XXV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Es oportuno aclarar que cualquier demora injustificada no atribuible al contratista debe estar debidamente acreditada y documentada, según el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:
La bases indican que para el Análisis de Malware: "deberá ser un equipo dedicado para el análisis para la detección precisa de ciberataques avanzados, dirigidos y otras evaciones".
Sírvanse confirmar la ubicación de este equipo de acuerdo a la arquitectura mostrada en el ANEXO F pág.72.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el equipo deberá ir detrás de los NGFW para permitir el monitoreo de los ciberataques y seguimiento luego de la aplicación de las contramedidas en el FW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En el Anexo E (V. Componente N°5 Seguridad Gestionada) se indica en el numeral 1 de A. Características de Equipos de Seguridad o Appliance:

Item 01: 02 NGFW de protección perimetral para acceso a Internet.

Item 02: 02 NGFW de protección del centro de datos.

Sin embargo, en la topología final que figura en el ANEXO F pág.72 ARQUITECTURA FINAL - SEDES CCEE105 Y CECCOP C4 se aprecian firewalls conectados a Internet (un par por cada sede) y conectados a sus redes internas con arquitecturas distintas.

Sírvanse aclarar si los firewalls del ANEXO F corresponden a los NGFW del ANEXO E y confirmar el conexionado que se aprecia en la topología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipamiento son dos NGFW para la protección perimetral del acceso a Internet y dos NGFW para la protección de los Centros de Datos, los cuales se deberán implementar en 01 de cada tipo por cada sede. Se aclara que la topología mostrada en el Anexo F es únicamente de referencia y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dentro de las Consideraciones de Implementación y Configuración de Servicios, uno de los puntos señala textualmente: "¿pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales 016201037006 y 016401012399)."
Sírvanse confirmar este texto y su alcance. En caso de estar errado, retirarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva el sexto punto del literal B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS, del CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA, correspondiente al ANEXO E, de los TDR; por lo que se suprimirá: ¿(...) pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ CON OCASION A LA INTEGRACIÓN DE BASES, debido a la extensión de caracteres, se adjunta al final de las bases el pliego absolutorio en dónde se puede visualizar la precisión a incorporar.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:
Las bases establecen penalidades en XXV y XXVI aplicables a la ejecución de las prestaciones y servicio.
Sírvanse confirmar que en caso personal de la Entidad realice una configuración lógica y/o modificación física errónea a los equipos propuestos, y que causen retraso en las ejecución de las prestaciones y/o indisponibilidad del servicio, la penalidad no será imputada al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: XXV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Es oportuno aclarar que cualquier demora injustificada no atribuible al contratista debe estar debidamente acreditada y documentada, según el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:10:53

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

La bases indican que para el Análisis de Malware: "deberá ser un equipo dedicado para el análisis para la detección precisa de ciberataques avanzados, dirigidos y otras evasiones".

Sírvanse confirmar la ubicación de este equipo de acuerdo a la arquitectura mostrada en el ANEXO F pág.72.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el Análisis de Malware el equipó deberá ir detrás de los NGFW que permita el monitoreo y detección precisa de ciberataques avanzados, dirigidos y otras evasiones. Se precisa que, la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Descripción y cantidades.

Consulta

Se indican las cantidades 02 NGFW de protección perimetral para acceso a Internet y 02 NGFW de protección del Centros de Datos, lo cual no se corresponde a la topología mostrada en el Anexo F. Se solicita a la Entidad precisar si se requerirá una configuración en alta disponibilidad de los equipos solicitados, y si esta se deberá realizar entre sedes, o dentro de cada una de las sedes, lo cual incrementaría el número de NGFW a 4 por sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, solo se requiere una configuración en alta disponibilidad de los equipos solicitados para la sede CCE-105 PNP sito en la Av España Cdra. 4; y que la sede CECCOP-C4 sito en la Av Arqueología 172 ya cuenta con equipos; asimismo, se precisa que la topología del Anexo F es una topología referencia y que la topología final se presentará con el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70,000 sesiones por segundo.

Consulta
Para no limitar las capacidades del equipos NGFW ofertados, se solicita a la Entidad confirmar que también las 350,000 sesiones y 70,00 sesiones por segundo será considerados como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el tercer punto del ANEXO E, V. COMPONENTE Nª 05: SEGURIDAD GESTIONADA O APPLIANCE, numeral 2, literal a; por lo que se modificará: La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70.00 sesiones por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

(...)

PUNTO 3:

La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70.00 sesiones por segundo como mínimo.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:
Throughput de Threat Prevention de 2.0 Gbps medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: prevención de amenazas desconocidas, antivirus o antispyware, seguridad DNS, IPS y control de aplicaciones

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que no se admitirán cartas de fabricante para la sustentar esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge consulta,¿toda vez que la Carta del Fabricante es el documento que acredita o certifica que los equipos ha si probados y/o testeados y soporta el valor Throughput propuesto u ofertado.

Así, es preciso señalar que, cada Entidad tiene la potestad de definir los términos de referencia y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública del objeto de la contratación, siendo que, en el presente caso, se desprende que, la Entidad, como mejor conocedora de sus necesidades (Opinión N.º 002-2020/DTN.), y bajo los argumentos antes expuestos, no se puede acoger lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-oflife o end-of-sale o end-of-support.

Consulta

Se solicita a la Entidad confirmar que end-oflife y end-of-support serán considerados como similares, debido a que se caracterizan por definir la fecha en que el appliance tendrá obsolescencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, y se precisa que no los términos end-oflife y end-of-support no son considerados términos similares; toda vez que el End-of-Life establece la fecha en que una marca anuncia que dejara de fabricar un producto (hardware o software); y el End-of-Support representa la fecha en que un proveedor deja de brindar soporte a un producto (hardware o software) y la aplicación de ambos términos se producen en tiempos diferentes con una diferencia de 3 años y medio. (ver imagen al final de las bases, en el pliego absolutorio, consulta 149.)

End of Life (EOL) (Fin de vida Útil)

¿ Término técnico que denota el fin del soporte oficial y las actualizaciones para un producto de software o hardware

¿ Término usado en la informática para designar el fin del ciclo de vida (signifique esto soporte o ventas) del producto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows

Consulta

Se solicita a la Entidad precisar la (s) versiones de Windows mínimas soportadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Se acepta la consulta y se precisa que todas las versiones de Windows con las que cuenta la entidad para que puedan ser consideradas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Debe soportar Captive Portal. Adicionalmente se podrá añadir un segundo factor de autenticación.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que no se está solicitando un segundo factor de autenticación externo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el tercer punto del ANEXO E, V. COMPONENTE Nª 05: SEGURIDAD GESTIONADA O APPLIANCE, numeral 2, literal a; por lo que se modificará: La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70.00 sesiones por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(...)

PUNTO 3:

La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70.00 sesiones por segundo como mínimo.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 10, MacOS X, Linux, Androíd y iPhone. Se deberá considerar el licenciamiento para el desarrollo de esta funcionalidad.

Consulta

Se solicita a la Entidad confirmar que el licenciamiento solicitado sólo deberá habilitar la compatibilidad con los Sistemas Operativos listados, mas no se realizará actividades de desarrollo para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** a **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

. Se aclara la consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el quinto punto punto del ANEXO E, V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA O APPLIANCE, numeral 2, literal a;. VPN por lo que se eliminará: (...) Se deberá considerar el licenciamiento para el desarrollo de esta funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

(...)

VPN

PUNTO 5:

El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 10, MacOS X, Linux, Android y iPhone.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:
¿ Seis (06) interfaces de red de 1G SFP+

Consulta
Se solicita a la Entidad aclarar el tipo de puerto requerido, 1G SFP o 10 G SFP+

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(...).

CUARTO PUNTO

Seis (06) interfaces de red 1G SFP

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

¿ Cuatro (04) interfaces de red de 10GB QSFP +

Consulta

Se solicita a la Entidad aclarar el tipo de puerto requerido, 10G SFP+ o 40GB QSFP+.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** b **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

(...).

SÉPTIMO PUNTO

¿ Cuatro (04) interfaces de red de 10Gb SFP +

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

La plataforma de hardware debe soportar hasta 900,000 sesiones y 95,000 sesiones por segundo

Consulta
Para no limitar las capacidades del equipos NGFW ofertados, se solicita a la Entidad confirmar que también las 900,000 sesiones y 95,00 sesiones por segundo será considerados como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el tercer punto del ANEXO E, V. COMPONENTE Nª 05: SEGURIDAD GESTIONADA O APPLIANCE, numeral 2, literal b; por lo que se modificará: La plataforma de hardware debe soportar hasta 900,000 sesiones y 95.00 sesiones por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(...)

PUNTO 3:

La plataforma de hardware debe soportar hasta 900,000 sesiones y 95.00 sesiones por segundo como mínimo.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que end-offlife y end-of-support serán considerados como similares, debido a que se caracterizan por definir la fecha en que el appliance tendrá obsolescencia tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, y se precisa que los términos end-offlife y end-of-support no son considerados términos similares; toda vez que el End-of-Life establece la fecha en que una marca anuncia que dejara de fabricar un producto (hardware o software); y el End-of-Support representa la fecha en que un proveedor deja de brindar soporte a un producto (hardware o software) y la aplicación de ambos términos se producen en tiempos diferentes y con una diferencia de 3 años y medio. Ver imagen al final de las bases en el pliego absolutorio, consulta 156.

End of Life (EOL) (Fin de vida Útil)

- ¿ Término técnico que denota el fin del soporte oficial y las actualizaciones para un producto de software o hardware
- ¿ Término usado en la informática para designar el fin del ciclo de vida (signifique esto soporte o ventas) del producto
- ¿ Termino empleado por el fabricante para describir un producto que pronto será reemplazado por una nueva generación de tecnología. Además, el fabricante ya no lo venderá ni lo comercializará

End-of-support (EOS) (Fin de Soporte)

¿ Terminó significa que el proveedor deja de dar soporte a los dispositivos. Todavía es posible utilizarlos. Sin embargo, puede haber ciertos riesgos de seguridad al hacerlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Debe soportar Captive Portal. Adicionalmente se podrá añadir un segundo factor de autenticación.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que no se está solicitando un segundo factor de autenticación externo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa la consulta que, con ocasión a la integración de bases, se suprimirá el contexto del TERCER PUNTO de identificación de Usuarios, del cuadro de características, requerimientos mínimos, literal. a. NGFW de protección perimetral para el acceso a Internet, numeral 2. . Características técnicas. Letra A. CARACTERÍSTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE. CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA. ANEXO E

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

El contratista está obligado realizar todas las actividades que pongan en correcta operación la solución en su conjunto por adquirir, de manera tal que se obtenga el mayor aprovechamiento del equipamiento y software.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que lo solicitado hace referencia a las actividades a ser consideradas dentro del Plan de trabajo. Actividades que sólo tendrán alcance al equipamiento y software que serán parte de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se deberá realizar todas las actividades necesarias que pongan en correcta operación la solución en su conjunto por adquirir, siendo esta el equipamiento y software que formarán parte de la propuesta, de manera tal que se obtenga el mayor aprovechamiento del equipamiento y software. Las actividades que deberán estar listadas dentro del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de la solución ofertada.

Consulta

Se solicita a la Entidad confirmar que, de requerirse una actividad de configuración en un equipo que ya posea la Entidad, dicha actividad estará a cargo de personal técnico a ser provisto por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, es responsabilidad de la Entidad efectuar las tareas necesarias para la Integración y la puesta en operación de la solución ofertada y que, de requerirse de actividades adicionales para la configuración de equipos de propiedad de la Entidad, dichas actividades estarán a cargo del personal técnico de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

La instalación, configuración y puesto en marcha de la solución ofertada debe ser realizada por personal certificado en la solución ofertada. La configuración de la solución a nivel del software ofertado debe ser realizada por personal experto certificado en la solución de software ofertado, en conjunto con el personal especialista que designe el contratista.

Consulta:
Debido a que la solución ofertada comprende el equipo appliance y software, se solicita a la Entidad confirmar que la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución ofertada será a cargo por personal certificado, quien será el personal especialista designado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la solución ofertada comprende el equipo appliance y software, se precisa que la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución ofertada será a cargo por personal certificado, quien será el personal especialista designado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"...obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad, pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con ios equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399)."

Consulta
Se solicita a la Entidad precisar si se deberán considerar los equipos Firewall Palo Alto de seriales como parte de la configuración para alta disponibilidad. Debiéndose de tener en cuenta que para dicha configuración, deberán considerarse equipos del mismo modelo, no siendo el rendimiento requerido en las presentes bases, similares al los modelos indicados mediante seriales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva el sexto punto del literal B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS, del CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA, correspondiente al ANEXO E, de los TDR; por lo que se suprimirá: ¿(...) pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARÁ CON OCASION A LA INTEGRACIÓN DE BASES, debido a la extensión de caracteres, se adjunta al final de las bases el pliego absolutorio en dónde se puede visualizar la precisión a incorporar.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Durante la vigencia del contrato se debe realizar mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses sobre la funcionalidad y disponibilidad del servicio de contingencia o respaldo del presente servicio.

Consulta
Se solicita a la Entidad precisar si la configuración inicial de los equipos solicitados, deberá realizarse en alta disponibilidad del tipo Activo/Pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al Componente Nro 05: Seguridad Gestionada, la configuración inicial de los equipos solicitados, deberá realizarse en alta disponibilidad del tipo Activo/Pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

El contratista deberá contar con software o herramientas de conexión remota que garanticen los más altos niveles de seguridad en el acceso a la red de la CCE-105 PNP.

Consulta.

Se solicita a Entidad confirmar que asegurará la conexión remota vía VPN propia u otra modalidad de conexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Anexo F

Arquitectura final - Sedes CCE-105 y CECCOP -C4

Consulta

La topología mostrada en el Anexo F, no se corresponde a las cantidades de equipos requeridos dentro de las Bases, y la imagen mostrada de la sede CECCOP-C4 es de la arquitectura actual (página 37). Se solicita a la Entidad confirmar que la topología mostrada es sólo de referencia, y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la topología mostrada es sólo de referencia, y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Carta o DATASHEET emitida por el fabricante en donde acredite que el equipamiento correspondiente a los cinco (05) componentes.

Consulta

Para asegurar la validés de lo solicitado, se solicita a la Entidad confirmar que sólo se deberá acreditar mediante carta de fabricante el equipamiento de componente 1(switches Core, Distribución y Acceso), 3 (Router), 4 (Router) y 5 (Firewall), los cuales contienen equipos de relevancia para la topología.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Carta o DATASHEET emitida por el fabricante en donde acredite que el equipamiento correspondiente a los cinco (05) componentes.

Consulta

Para asegurar la validés de lo solicitado, se solicita a la Entidad confirmar que sólo se deberá acreditar mediante carta de fabricante el equipamiento de componente 1(switches Core, Distribución y Acceso), 3 (Router), 4 (Router) y 5 (Firewall), los cuales contienen equipos de relevancia para la topología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:
ventario del equipamiento (tangible e intangible) propuesto; consignando (equipo, marca, modelo, serie, servicio, dirección IP, MAC, garantía, licencias, accesos y sede).

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que el inventario solicitado sólo deberá considerar el equipamiento (tangible e intangible) propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el inventario requerido deberá contemplar sólo el equipamiento propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

6.1.5 Seguridad Gestionada

Consulta

Se solicita a la entidad confirmar que la manera en que se evaluará las mejores prácticas de implementación de las herramientas de tipo Firewall, será por recomendaciones del fabricante de la solución de manera intrínseca dado que reducen la superficie de ataque, aumentan la visibilidad del tráfico de la red, previenen de ataques conocidos y desconocidos y protegen los servicios y recursos de red. Esta evaluación de mejores prácticas deberá permitir: Identificar y priorizar mejores prácticas, evaluar la adopción de la capacidad de la política de seguridad, evaluar las mejores prácticas de configuración, priorizar los cambios en las mejores prácticas, transición segura a perfiles de seguridad de mejores prácticas e implementar las mejores prácticas resultantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se precisa que, se debe considerar como características mínimas lo solicitado en los TDR Anexo E .

La solución de seguridad gestionada que proponga el postor será evaluada teniendo en cuenta cumplir con la integración e interoperabilidad entre CCE-105 y CECCOP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA realizará la instalación sin costo alguno de un servicio de monitoreo, es decir, de una herramienta WEB que permita ver el estado de los equipos, consumo del tráfico y un sistema de incidencias. Y deberá almacenar una bitácora histórica de 6 meses.

Consulta

Se solicita a la Entidad precisar si lo requerido hace referencia a una solución que deberá ser desplegada en el Data center de la Entidad, la cual también deberá ser accesible mediante consola web para la visualización del consumo del tráfico y con almacenamiento para una bitácora histórica de 6 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: c Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. ¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:26:13

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "El CONTRATISTA deberá tener un Centro de Operaciones de Red (NOC) propio y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado, donde se encuentren monitoreando las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (modalidad 24x7x365) la gestión de transmisión de datos durante la vigencia del contrato. Así mismo serán los responsables de la actualización oportunidad de los upgrades (parches), firmware de los equipos y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto"

Debido a la criticidad del equipamiento Firewall solicitado con el fin de contar con un soporte especializado y afinamiento del servicio; se solicita al cliente confirmar que para el presente servicio el SOC ofertado cuente con el soporte y atención de requerimientos de manera presencial para el afinamiento de reglas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: d Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que, la consulta y se precisa que el soporte especializado deberá ser mínimo de 120 horas anuales del SOC de la marca de los equipos propuestos o un SOC local que forme parte de la organización de ciberseguridad que comparte información en tiempo real de amenazas para mejorar las defensas globales contra la ciberdelincuencia (Cyberthreat Alliance), asimismo, el afinamiento del servicio para el Firewall debe contar debe contar con el soporte y atención de manera presencial para afinamiento de reglas y políticas, además el contratista podrá contar con un partner o empresa de servicio con información de potenciales amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita el detalle de lo que se requiere

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el OEC aclara y confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección contempla la presentación de la Garantía de Fiel Cumplimiento, el cual es un requisito indispensable para el perfeccionamiento contractual y debe presentarse en físico, frente a ello, se precisa que la documentación para el perfeccionamiento de contrato deberá presentarse en físico en Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso); no obstante, con relación a los entregables para la conformidad, se confirma que se aceptará que el contratista remita su documentación mediante mesa de partes digital a través del siguiente link: <https://www.policia.gob.pe/serviciospoliciales/mpd.html>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección contempla la presentación de la Garantía de Fiel Cumplimiento, el cual es un requisito indispensable para el perfeccionamiento contractual y debe presentarse en físico, frente a ello, se precisa que la documentación para el perfeccionamiento de contrato deberá presentarse en físico en Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, sito en la Calle San German N° 200 (Tercer piso); no obstante, con relación a los entregables para la conformidad, se confirma que se aceptará que el contratista remita su documentación mediante mesa de partes digital a través del siguiente link: <https://www.policia.gob.pe/serviciospoliciales/mpd.html>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única. Por ejemplo, y en específico, se requiere fijar una penalidad específica y proporcional por el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XXV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en observancia a la OPINION Nro 47-2020-DTN, que analiza el artículo 162 del RLCE, señala que la penalidad por mora se aplica de manera automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación materia del contrato, para calcularse dicha penalidad se aplica una fórmula que determina la penalidad por cada día de atraso, fórmula que tiene en consideración el monto y plazo vigentes del contrato (o ítem) que debió ejecutarse o, en el caso de contratos de ejecución periódica o con entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

Asimismo, las prestaciones parciales deben estar determinadas o poder determinarse plenamente, pues solo así se pueden efectuar cada contraprestación parcial, los pagos parciales correspondientes. Así, si no se puede determinar la prestación parcial, no se puede pagar parcialmente, y en consecuencia no se podrá conocer el monto de la prestación parcial.

Frente a ello concluye:

i) El cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos ¿monto¿ y ¿plazo¿ del contrato, cuyos valores, a su vez, dependerán de la naturaleza del contrato que sea objeto de análisis. Si se trata de un contrato de ejecución única, deberá aplicarse respecto del monto y plazo del contrato vigente a ejecutarse; si, en cambio, se trata de un contrato de ejecución periódica o uno que, siendo de ejecución única, hubiese contemplado entregas parciales, el cálculo de la penalidad diaria se debe realizar tomando en consideración el plazo y el monto de las prestaciones individuales materia de retraso.

ii) Con la finalidad de aplicar la penalidad por mora a las ¿prestaciones individuales¿ materia de retraso, el ¿monto¿ y el ¿plazo¿ de las prestaciones parciales del contrato de ejecución periódica ¿o, de ser el caso, de las entregas parciales del contrato de ejecución única- deberán estar contemplados en el contrato o deberán poder definirse indubitadamente a partir de él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, - la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento-. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** XXVI **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, por lo que en observancia a la OPINION OSCE 031-2019-DTN que señala que la finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista. Por lo que a continuación se procede a analizar la pertinencia de cada penalidad consultada:

Penalidades Nro 01, 02 y 03: La aplicación de dichas penalidades no resultarían desproporcionadas, toda vez que, su cálculo se habría realizado teniendo en consideración el 0.10 UIT por ocurrencia, el cual es proporcional a la gravedad del incumplimiento, y que, de llevarse a cabo, la ausencia del personal clave en estas instancias podría afectar negativamente la coordinación, comunicación y toma de decisiones; por lo tanto, la imposición de esta penalidad no solo responde a la potestad de la Entidad, sino que también se justifica en función de garantizar la eficiencia y eficacia en la ejecución del contrato, los cuales están relacionadas al objeto de la convocatoria.

Las penalidades Nro 4 y 5, La aplicación de dichas penalidades no resultarían desproporcionadas, ya que su cálculo se fundamenta en 0.15UIT por ocurrencia. En el contexto del servicio de la gestión de interoperabilidad entre unidades de emergencia, la penalidad por la falta de EPP resalta la importancia de asegurar la seguridad y salud del personal del contratista, no solo como sanción sino como un medio efectivo para fortalecer el cumplimiento de medidas de seguridad esenciales en el entorno laboral específico del servicio contratado. De manera similar, la penalidad por la ausencia del SCTR enfatiza la necesidad de cumplir con requisitos fundamentales para salvaguardar la salud y bienestar del personal del contratista, asegurando la cobertura ante eventualidades laborales y riesgos asociados.

Penalidades Nros 6 y 15: Del análisis efectuado, se procederá a suprimir tales penalidades; sin embargo, se aclara, que la entidad no permitirá el ingreso a instalaciones si el personal del contratista no se encuentra debidamente identificado (DNI y fotocheck).

Penalidades Nros 7, 8, 9, 10 y 16: La aplicación de dicha penalidad no resultaría desproporcionada, ya que su cálculo varían en monto (0.10 UIT, 0.15 UIT, 0.10 UIT y 0.05UIT por cada día de retraso y cada componente, respectivamente), se justifican de manera proporcional y gradual de acuerdo a la seriedad del incumplimiento, y por ende, un día de retraso podría traer graves consecuencias, ya que se estaría atentando con el cumplimiento de la función pública y los objetivos institucionales de la POLICIA NACIONAL DEL PERU, situación que no resultaría ser cuantificable y muchos menos podrían resarcirse a cabalidad, a pesar de las sanciones monetarias.

Penalidades Nros 11, 12, 13 y 14: La aplicación de dichas penalidades no resultaría, desproporcionadas, toda vez que, se justifica de manera proporcional y gradual de acuerdo a la gravedad de su incumplimiento mediante el cálculo de 0.25UIT, 0.20UIT, 0.15UIT y 0.10UIT, por cada hora de retraso y cada componente, de manera correspondiente. La importancia de estas penalidades radican en cumplir con los plazos establecidos

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

en los TDR, dichos plazos han sido establecidos para garantizar el correcto servicio de atención que brinda el contratista para la atención fallas, y cuyo retraso podría traer graves consecuencias, ya que se estaría atentando con el cumplimiento de la función pública y los objetivos institucionales de la POLICIA NACIONAL DEL PERU, situación que no resultaría ser cuantificable y muchos menos podrían resarcirse a cabalidad, a pesar de las sanciones monetarias, toda vez que la la CCE-105 PNP cuenta un Sistema de Despacho de Emergencias (CAD), un Sistemas de Georreferenciación y Localización Automática Vehicular (GIS-AVL), una Plataforma de Comunicaciones TETRA y un Sistema de Videovigilancia (VMS) que se consideran sistemas de MISION CRITICA y que operan 24x7x365, y que la caída o avería de los mismos tendría un alto impacto de los servicios de seguridad ciudadana.

Por ende, la Entidad ha cumplido con lo dispuesto en el artículo 163 del RLCE, bajo los argumentos antes expuestos, para ello, la entidad se ratifica en las Penalidades 1,2,3,4,5,7,8,9,10,11,12,13,14,y 16, toda vez que están el directamente vinculado al objeto de la contratación; y, con ocasión a la integración de bases se suprimirá las Penalidades 6 y 15.

Finalmente, es preciso aclarar que los supuestos penalizables se ejecutarían ante hechos de exclusiva responsabilidad y atribución del contratista, donde se evidencie que por acción o inacción del personal de su empresa y/o proceso llevado a cabo se produjo el supuesto penalizable; así como cuando la empresa contratada tuvo a su alcance y responsabilidad prevenir y tomar las consideraciones y medidas de seguridad del caso a fin de evitarlo o mitigarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En atención al objeto de la convocatoria, se solicita a la Entidad confirmar que como servicios similares para la acreditación de la Experiencia de Postor en la Especialidad se aceptarán cualquier servicio montado sobre fibra óptica tales como servicio de Internet y/o transporte de datos y/o transmision de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, además con ocasión a la integración de bases se adecuará el Requisito de Calificación a fin de uniformizar términos y criterios en virtud a la absolución de las consultas u observaciones Nros. 24, 25, 105 y 217.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) o Servicios de enlaces de internet o Servicio de enlaces de datos o Servicio de internet en general o Servicio de Acceso a internet o Servicio de Red de transmisión de datos o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de Interconexión o Servicio de ancho de Banda o Servicio de Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos o Servicio de Acceso dedicado a internet o Servicio de Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos o Servicio de transporte de datos o Servicio en conectividad en redes e internet o Servicios de acceso de conectividad WAN.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la presente convocatoria es: SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105 DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, CECCOP (C4) Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA, ESPECIALIZADAS, COMISARIAS PNP Y SERENAZGOS DE LIMA Y CALLAO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] en el Anexo 4

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación o bastará con la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará todo lo descrito en el numeral 1.8, del Capítulo I de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: La comunicacion IP debera tener la capacidad para realizar los siguientes servicios:llamadas LDN, llamadas locales, telefonía movíl.
Solicitamos especificar la cantidad de minutos libres que se requiere para las llamadas locales , llamadas LDN llamadas a numeros moviles y llamadas internacionales(indicar los paises destino).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: A-1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva en el onceavo punto del literal A. CARACTERISTICAS DEL SERVICIOS SIP TRUNK , numeral 1 Línea Principal correspondiente al ANEXO B, II COMPONENT N2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificara: La comunicación IP deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios: 1 Llamadas de Larga Distancia Nacional, 2 Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija, 3 Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.

Asimismo, producto de la absolución se realizó la corrección: dice: Línea Principal, debe decir: Servicio SIP 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO B, II COMPONENTE N2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP

A. CARACTERISTICAS DEL SERVICIOS SIP TRUNK

Servicio SIP 1

(...)

La comunicación IP deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios: 1 Llamadas de Larga Distancia Nacional ilimitadas, 2 Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija ilimitadas, 3 Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil ilimitadas en

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: La comunicacion IP debera tener la capacidad para realizar los siguientes servicios:llamadas LDN, llamadas locales, telefonía movíl.
Solicitamos especificar la cantidad de minutos libres que se requiere para las llamadas locales , llamadas LDN llamadas a numeros moviles y llamadas internacionales(indicar los paises destino)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** A-2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
e acoge consulta, y se precisa que, con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el onceavo punto del literal A. CARACTERISTICAS DEL SERVICIOS SIP TRUNK , numeral 2 Línea Secundaria correspondiente al ANEXO B, II COMPONENT N2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificara: La comunicación IP deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios: 1 Llamadas de Larga Distancia Nacional, 2 Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija, 3 Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil.

Asimismo, producto de la absolución se realizó la corrección: dice: Línea Principal, debe decir: Servicio SIP 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B, II COMPONENTE N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP

A. CARACTERISTICAS DEL SERVICIOS SIP TRUNK

2 Servicio SIP 2

(...)

La comunicación IP deberá tener la capacidad para realizar los siguientes servicios: 1 Llamadas de Larga Distancia Nacional ilimitadas, 2 Llamadas Locales ¿ Telefonía Fija ilimitadas, 3 Llamadas Locales ¿ Telefonía Móvil ilimitadas en

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: El medio de comunicacion a utilizar sera fibra optica canalizada y subterranea en todo su recorrido.
Solicitamos confirmar que para el enlace PRINCIPAL (Sede Av Arqueologia 172) el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(...)

SEGUNDO PUNTO:

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: El medio de comunicacion a utilizar sera fibra optica canalizada y subterranea en todo su recorrido.
Solicitamos confirmar que para el enlace Secundario (Sede Av Arqueologia 172) el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(...)

SEGUNDO PUNTO:

¿

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: El medio de comunicacion a utilizar sera fibra optica canalizada y subterranea en todo su recorrido.
Solicitamos confirmar que para el enlace PRINCIPAL en la sede Av España 450 el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(...)

SEGUNDO PUNTO:

¿

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:
SERVICIO SIPTRUNK: El medio de comunicacion a utilizar sera fibra optica canalizada y subterranea en todo su recorrido.
Solicitamos confirmar que para el enlace de contingencia en la sede Av España 450 el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(...)

SEGUNDO PUNTO:

¿

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar que se requiere 2 enlaces siptrunk en la sede Av España 450 (enlace principal a 60 Mbps y enlace secundario a 30 Mbps)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el primer punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El cuadro del primer punto. ¿

Asimismo, sobre el detalle del servicio de cada SIP TRUNK (Servicio SIP 1 y Servicio SIP 2) que permite guardar relación con la presente consulta, se ha actualizado los TDR. Ver consultas 41, consultas 112 y consultas 113 del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(.....)

PRIMER PUNTO:

Los enlaces troncales Principal y de Contingencia, deberán provenir desde nodos distintos, encontrándose en el esquema activo ¿ activo. Ambos enlaces se deberán instalar de acuerdo al siguiente cuadro: ver imagen en el pliego de absolución de consultas y observaciones para la presente consulta, que se encuentra al final de las bases.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se requiere 2 enlaces siptrunk en la sede Av Arqueologia 172(enlace principal a 60 Mbps y enlace secundario a 30 Mbps)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el primer punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO B, II COMPONENT N°2: RECEPCION DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVES DE LINEAS TRONCALES SIP de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El cuadro del primer punto. ¿

Asimismo, sobre el detalle del servicio de cada SIP TRUNK (Servicio SIP 1 y Servicio SIP 2) que permite guardar relación con la presente consulta, se ha actualizado los TDR. Ver consultas 41, consultas 112 y consultas 113 del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO B

II. COMPONENTE N°2: RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LÍNEAS TRONCALES SIP.

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(.....)

PRIMER PUNTO:

Los enlaces troncales Principal y de Contingencia, deberán provenir desde nodos distintos, encontrándose en el esquema activo ¿ activo. Ambos enlaces se deberán instalar de acuerdo al siguiente cuadro: ver imagen en el pliego de absolución de consultas y observaciones para la presente consulta, que se encuentra al final de las bases.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar que se requiere solo 1 enlace internet en la sede Av España 450 y solo 1 enlace en la Av Arqueologia 172(1 Gbps).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo C Literal: A-Cuadro 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el equipamiento son dos NGFW para la protección perimetral del acceso a Internet y dos NGFW para la protección de los Centros de Datos, los cuales se deberán implementar en 01 de cada tipo por cada sede. Se aclara que la topología mostrada en el Anexo F es únicamente de referencia y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el enlace PRINCIPAL en la SEDE MININTER (plaza 22 de agosto) el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: A-Cuadro 2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO D, IV. COMPONENTE N° 4: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D

IV. COMPONENTE N° 4: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(.....)

SEGUNDO PUNTO:

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:29:27

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el enlace de CONTINGENCIA en la SEDE MININTER (plaza 22 de agosto) el despliegue de ultima milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: A-cuadro 2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente consulta de forma clara y objetiva en el segundo punto del literal B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACION del ANEXO D, IV. COMPONENTE N° 4: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS de los términos de referencia de las Bases Integradas; por lo que se modificará: El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D

IV. COMPONENTE N° 4: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS

B. CONSIDERACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN

(.....)

SEGUNDO PUNTO:

El medio de comunicación a utilizar será fibra óptica canalizada y subterránea en el recorrido de los buzones de los proveedores de telecomunicaciones hasta los gabinetes de comunicaciones o zona de Carrieres (Portadoras) en las sedes Entidad; y para el despliegue de última milla podrá ser subterráneo o aéreo según facilidades del contratista, siendo responsabilidad del mismo garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio solicitado.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Cuatro (04) interfaces de red de 10GB QSFP +

Consulta
Se pide a la Entidad aclarar qué tipo de puerto se necesita: ¿10G SFP+ o 40GB QSFP+?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** b **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(....)

SÉPTIMO PUNTO

¿ Cuatro (04) interfaces de red de 10Gb SFP +

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
La plataforma de hardware debe soportar hasta 350,000 sesiones y 70,000 sesiones por segundo.

Consulta
Para no restringir las capacidades de los equipos NGFW ofrecidos, se requiere que la Entidad confirme que se considerarán como mínimas las 350,000 sesiones y 70,000 sesiones por segundo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
El CONTRATISTA realizará la instalación sin costo alguno de un servicio de monitoreo, es decir, de una herramienta WEB que permita ver el estado de los equipos, consumo del tráfico y un sistema de incidencias. Y deberá almacenar una bitácora histórica de 6 meses.

Consulta
Se solicita a la Entidad aclarar si la solicitud se refiere a una solución destinada a ser implementada en el Data center de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** C **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 10, MacOS X, Linux, Androíd y iPhone. Se deberá considerar el licenciamiento para el desarrollo de esta funcionalidad.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que el licenciamiento solicitado se limitará a habilitar la compatibilidad con los sistemas operativos mencionados, sin que se realicen actividades de desarrollo adicionales para esta funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que, el agente VPN debe tener compatibilidad con los sistemas operativos actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
El contratista deberá contar con software o herramientas de conexión remota que garanticen los más altos niveles de seguridad en el acceso a la red de la CCE-105 PNP.

Consulta.
Se solicita a la Entidad confirmar que garantizará la conexión remota mediante su propia VPN u otra modalidad de conexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows

Consulta

Se solicita a la Entidad que precise cuáles son las versiones mínimas de Windows que deberán ser compatibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad cuenta las siguientes versiones mínimas de Windows:

Servidores: Windows Server 2012 64 bits

Estaciones de Trabajo: Windows 10 Professional 64 bits ¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Descripción y cantidades.

Consulta
Las cantidades especificadas son dos NGFW para la protección perimetral del acceso a Internet y dos NGFW para la protección de los Centros de Datos, lo cual no coincide con la topología presentada en el Anexo F. Se pide a la Entidad que aclare si se necesitará una configuración de alta disponibilidad para los equipos solicitados y si esta configuración se realizará entre las sedes o dentro de cada una de ellas. Siendo que esto último podría resultar en un aumento del número de NGFW a cuatro por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 62
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se precisa que, solo se requiere una configuración en alta disponibilidad de los equipos solicitados para la sede CCE-105 PNP sito en la Av España Cdra. 4; y que la sede CECCOP-C4 sito en la Av Arqueología 172 ya cuenta con equipos; asimismo, se precisa que la topología del Anexo F es una topología referencia y que la topología final se presentará con el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Durante la vigencia del contrato se debe realizar mantenimiento periódico cada CINCO (05) meses sobre la funcionalidad y disponibilidad del servicio de contingencia o respaldo del presente servicio.

Consulta
Se solicita a la Entidad que aclare si la configuración inicial de los equipos solicitados debe realizarse en alta disponibilidad del tipo Activo/Pasivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** C **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al Componente Nro 05: Seguridad Gestionada, la configuración inicial de los equipos solicitados, deberá realizarse en alta disponibilidad del tipo Activo/Pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Anexo F
Arquitectura final - Sedes CCE-105 y CECCOP -C4

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que la topología mostrada en el Anexo F es únicamente de referencia y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista. Además, se señala que la cantidad de equipos requeridos dentro de las Bases no coincide con la topología mostrada, y que la imagen de la sede CECCOP-C4 en la página 37 representa la arquitectura actual y no la denominada como arquitectura propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la topología mostrada en el ANEXO F es referencial y que la topología final será la propuesta dentro del Plan de Trabajo a ser presentado por el Contratista.

Se precisa que, sobre la cantidad de equipos requeridos dentro de las Bases, respecto a la topología mostrada, no se condice por ser esta imagen (ANEXO F) una topología referencial;

Y se confirma que, la imagen de la sede CECCOP-C4 en la página 37 representa la arquitectura actual y no la denominada como arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Inventario del equipamiento (tangible e intangible) propuesto; consignando (equipo, marca, modelo, serie, servicio, dirección IP, MAC, garantía, licencias, accesos y sede).

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que el inventario solicitado se limitará únicamente al equipamiento (tangible e intangible) propuesto en la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xx Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inventario requerido deberá contemplar sólo el equipamiento propuesto. ¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Primer entregable ¿

Dice:

Inventario del equipamiento (tangible e intangible) propuesto; consignando (equipo, marca, modelo, serie, servicio, dirección IP, MAC, garantías, licencias, accesos, sede).

Debe decir:

Inventario del equipamiento (tangible e intangible) propuesto u ofertado; consignando (equipo, marca, modelo, serie, servicio, dirección IP, MAC, garantías, licencias, accesos, sede).

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:

Seis (06) interfaces de red de 1G SFP+

Consulta

Se requiere que la Entidad aclarar qué tipo de puerto se necesita: ¿1G SFP o 10G SFP+?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: b

Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se aclara que la Entidad ha modificado y/o actualizado el ANEXO E, CAP. V. COMPONENTE 5: SEGURIDAD GESTIONADA, A. CARACTERISTICAS EQUIPOS DE SEGURIDAD O APPLIANCE, numeral 2, literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO E

(...).

CUARTO PUNTO

Seis (06) interfaces de red 1G SFP

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
La instalación, configuración y puesto en marcha de la solución ofertada debe ser realizada por personal certificado en la solución ofertada. La configuración de la solución a nivel del software ofertado debe ser realizada por personal experto certificado en la solución de software ofertado, en conjunto con el personal especialista que designe el contratista.

Consulta
Dado que la solución ofrecida incluye tanto el equipo de appliance como el software, se solicita a la Entidad confirmar que la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución propuesta será realizada por personal certificado. Este personal especializado será designado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Carta o DATASHEET emitida por el fabricante en donde acredite que el equipamiento correspondiente a los cinco (05) componentes.

Consulta
Para garantizar la validez de lo solicitado, se solicita a la Entidad confirmar que únicamente se deberá acreditar mediante carta de fabricante el equipamiento switches Core, Distribución y Acceso, Router y Firewall NGFW

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para acreditar el equipamiento correspondiente a cada componente puede ser carta o datasheet según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Será responsabilidad del Contratista efectuar las tareas necesarias de integración para la puesta en operación de la solución ofertada.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de necesitar realizar una configuración en un equipo propiedad de la Entidad, dicha tarea será llevada a cabo por personal técnico proporcionado por la propia Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases integradas se incorporará lo siguiente: Las tares necesarias de integración y la configuración de equipos de propiedad de la Entidad, serán llevadas a cabo por personal técnico de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACION Y CONFIGURACON DE SERVICIOS (Pág. 69)

(...)

PUNTO 02:

En caso de necesitar realizar una configuración en un equipo propiedad de la Entidad, dicha tarea será llevada a cabo por personal técnico proporcionado por la propia Entidad.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
El contratista está obligado realizar todas las actividades que pongan en correcta operación la solución en su conjunto por adquirir, de manera tal que se obtenga el mayor aprovechamiento del equipamiento y software.

Consulta
Se solicita a la Entidad confirmar que lo requerido se refiere específicamente a las actividades que deben ser consideradas dentro del Plan de Trabajo, y que estas actividades estarán limitadas al equipamiento y software que formarán parte de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y se confirma que lo requerido se refiere específicamente a las actividades consideradas en el Plan de Trabajo, y que dichas actividades se limitan al equipamiento y software que forman parte de la propuesta ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACION Y CONFIGURACION DE SERVICIOS (Pág. 69)

PUNTO 01:

El contratista está obligado a realizar todas las actividades que pongan en correcta operación la solución en su conjunto por adquirir, de manera tal que se obtenga el mayor aprovechamiento del equipamiento y software propuesto u ofertado.
¿

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
"...obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad, pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con ios equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399)."

Consulta
Se solicita a la Entidad precisar si los equipos Firewall Palo Alto, identificados por los números de serie descritos, se deben considerarse en la configuración para alta disponibilidad. Y si estos equipos contarán con soporte y licenciamiento activo durante la vigencia del contrato. En caso contrario, se solicita retirar este punto del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: B Página: 67
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que, con ocasión a la integración de bases, se adecuara a la presente consulta de forma clara y objetiva el sexto punto del literal B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS, del CAPITULO V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA, correspondiente al ANEXO E, de los TDR; por lo que se suprimirá: ¿(...) pues se entiende que la solución en su conjunto es una solución de seguridad perimetral para alta disponibilidad (con los equipos firewalls de la marca Palo Alto Networks con los siguientes seriales: 016201037006 y 016401012399; con la finalidad de evitar ambigüedades en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

V. COMPONENTE N° 05: SEGURIDAD GESTIONADA

B. CONSIDERACIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS

QUINTO PUNTO:
Debe decir:

La omisión en la oferta de algún bien o componente que al momento de la instalación, configuración y puesto en marcha resulte necesario para el normal funcionamiento de la solución ofertada o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Contratista a proveerlo de inmediato y sin costo alguno para la Entidad. ¿

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
La plataforma de hardware debe soportar hasta 900,000 sesiones y 95,000 sesiones por segundo

Consulta
Para no restringir las capacidades de los equipos NGFW ofrecidos, se solicita a la Entidad confirmar que se considerarán como mínimas las 900,000 sesiones y 95,000 sesiones por segundo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases se incorporará considerar que la Plataforma de hardware soporte 900,000 sesiones como mínimo y 95.00 sesiones por segundo como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. CARACTERISTICAS EQUIPOS SE SEGURIDAD O APPLIANCE

2. CARACTERISTICAS TECNICAS

b. NGFW para protección de Centro de Datos

(...)

Se considera que la Plataforma de hardware soporte 900,000 sesiones como mínimo y 95.00 sesiones por segundo como mínimo¿

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADOR Y SOPORTE
Técnico profesional titulado en Sistemas y/o Redes y/o Informática y/o Telecomunicaciones y/o Electrónica.

Consulta
Para una apertura de postores en beneficio de la Entidad, se solicita considerar la carrera de Redes e informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases se incorporará la carrera Redes e informática; asimismo, se precisa en virtud a la consulta 35 que la denominación de dicho personal clave se modificará a: ¿Como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B.1.1 FORMACION ACADEMICA

Como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
Técnico profesional titulado en (¿) redes e informática.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Un (01) JEFE DEL PROYECTO
Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o supervisión y/o ejecución de proyectos que implican el diseño o arquitectu ra de red de servicios de telefonía IP y/o Networking y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS), y/o Centros de Emergencia, como Jefe de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Implementador de Proyecto.

Consulta
Para una apertura de postores en beneficio de la entidad, se solicita considerar para el perfil Jefe de proyecto, la experiencia laboral mínima de 03 años en:
- Gestión y Seguimientos de Proyectos de TI y Seguridad de la Información.
- Análisis, desarrollo e implementación de buenas prácticas de gestión de servicios y seguridad de la información.
- Implementar soluciones de seguridad en centros de datos

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y con ocasión a la integración de bases se incorporará experiencia laboral mínima de 03 años en Gestión y Seguimiento de Proyectos de TI y Seguridad de la Información, Análisis, desarrollo e implementación de buenas prácticas en gestión de servicios y seguridad de la Información, Implementación de solución de seguridad en centros de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B.2 EXPERIENCIA PERSONAL CLAVE

UN (01) JEFE DEL PROYECTO

Experiencia laboral mínima de 03 años en (...) y/o Gestión y Seguimiento de Proyectos de TI y Seguridad de la Información y/o Análisis, desarrollo e implementación de buenas prácticas en gestión de servicios y seguridad de la Información y/o Implementación de solución de seguridad en centros de datos (...)

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Un (01) INGENIERO DE PROYECTO
Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o ejecución de servicios de telefonía IP, y/o Networking, y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS) y/o Centros de Emergencia, como Ingeniero de Proyecto o Supervisor de Proyecto.

Consulta
Se solicita considerar una experiencia laboral mínima de 02 años experiencia en:
ESPECIALISTA EN SEGURIDAD para la implantación de servicios de Seguridad de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, y con ocasión a la integración de bases se incorporará como similares para acreditar la Experiencia del postor en la especialidad lo siguiente: experiencia laboral mínima de 02 años en Especialista en Seguridad para la implantación de servicio de Seguridad de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B.2 EXPERIENCIA PERSONAL CLAVE

(01) INGENIERO DE PROYECTO

Experiencia laboral mínima de 02 años en (¿) Especialista en Seguridad para la implantación de servicio de Seguridad de la Información

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADOR Y SOPORTE
Experiencia laboral mínima de 03 años en la implementación y/o soporte técnico de servicios de telefonía IP, y/o Networking, y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS) y/o Centros de Emergencia, como especialista implementador o especialista Networking o especialista seguridad Gestionada o especialista en Ciberseguridad.

Consulta
Se solicita considerar una experiencia laboral mínima de 02 años experiencia en:
ESPECIALISTA EN SEGURIDAD para la implantación de servicios de Seguridad de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 75

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y con ocasión a la integración de bases se reducirá el tiempo mínimo de experiencia; asimismo, se incorporará como experiencia: ESPECIALISTA EN SEGURIDAD para la implantación de servicios de Seguridad de Información. Asimismo, se precisa en virtud a la consulta 35 que la denominación de dicho personal clave se modificará a: ¿Como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
B.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

(...)

Como mínimo Dos (02) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES

Como mínimo 02 años en la implementación y/o soporte técnico de servicios de telefonía IP, y/o Networking, y/o seguridad gestionada para: Centro de Datos de centros de misión crítica, y/o Centros de Operaciones de Red (NOC), y/o Centros de Operaciones de Seguridad (COS) y/o Centros de Emergencia, como especialista implementador o especialista Networking o especialista seguridad Gestionada o especialista en Ciberseguridad y especialista en seguridad para la implantación de servicios de Seguridad de Información.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
2) Características técnicas

Consulta
Se solicita a la Entidad precisar el valor de rendimiento (throughput) requerido para cada tipo de switch.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente de forma clara y objetiva en el ANEXO A,

I. COMPONENTE 01: INFRAESTRUCTURA DE RED DE DATOS., A. EQUIPAMIENTO Y ARQUIECTURA, numerales 1. EQUIPAMIENTO, a. SEDE CCE-105 PNP, 2). Características Técnicas; por lo que se inserta un punto adicional en el campo Capa correspondiente a los ITEM: Core, Distribución y Acceso, que permita clarificar la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A

(.....)

2). Características Técnica

CORE

Throughput mínimo de 1.0 Gbps.

DISTRIBUCION

Throughput mínimo de 500 Mbps.

ACCESO

Throughput mínimo de 250 Mbps.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:04:07

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Visto en las Bases:
Análisis de brecha seguridad, que debe contemplar las siguientes acciones.

Consulta
Se solicita a la Entidad, precisar las áreas que deberán considerarse para realizar el análisis de brecha de seguridad. Siendo las más recomendables: endpoint, network y email.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: c Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se precisa que con ocasión a la integración de bases se adecuará a la presente de forma clara y objetiva en el ANEXO E,

V. COMPONENTE 05: SEGURIDA GESTIONADA, C. OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN, 2. Mantenimiento. Actividades a realizar; por lo que se inserta un punto adicional, que permita clarificar la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO E

(.....)

2. Mantenimiento

Actividades a realizar

SEXTO PUNTO:

Se deberá considerar para el análisis los endpoint, network, email y otros que la entidad considere necesarios.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se deberá consignar lo señalado en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Observación: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, toda vez que la fecha 29FEB2024 que corresponde al día extra en el mes de febrero y el siguiente año bisiesto corresponde al 29FEB2028; dichas fechas no se encuentran consideradas en la ejecución del presente servicio; por lo tanto, se aclara que los mil noventa y cinco (1095) días calendario son equivalentes a 3 años que no incluyen fechas bisiestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Observación: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, es oportuno señalar que al respecto las Bases señala: ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE INTEROPERABILIDAD ENTRE LA CCE-105-PNP CECCOP C4 Y LAS DIFERENTES UNIDADES DE EMERGENCIA ESPECIALIZADAS COMISARIAS PNP Y SERENAZGO DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	07/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:53

Observación: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, además con ocasión a la integración de bases se adecuará el Requisito de Calificación a fin de uniformizar términos y criterios en virtud a la absolución de las consultas u observaciones Nros. 24, 25, 105 y175.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Telefonía IP o Servicio de Networking o Servicio de Seguridad Gestionada o Servicios de Troncales SIP para la red pública (primarios) o Servicios de enlaces de internet o Servicio de enlaces de datos o Servicio de internet en general o Servicio de Acceso a internet o Servicio de Red de transmisión de datos o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Servicio de Interconexión o Servicio de ancho de Banda o Servicio de Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos o Servicio de Acceso dedicado a internet o Servicio de Enlace dedicado a internet, transmisión de voz y datos o Servicio de transporte de datos o Servicio en conectividad en redes e internet o Servicios de acceso de conectividad WAN.