

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de calificación respecto a la capacidad legal habilitación, nosotros somos una razón social en Perú que opera como partner y/o representante comercial de LLC Certification, no contamos con acreditación directa sino de nuestra casa matriz LLC. ¿Qué tipo de documento necesitamos para poder presentarnos a esta convocatoria?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se aclara al participante que según el objeto de la convocatoria no es posible trabajar con una empresa representante, solicitamos se acoja a lo indicado en el requerimiento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación respecto a la experiencia del personal clave, FAVOR ESPECIFICAR si los años de experiencia cuentan desde la obtención del bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se aclara al participante que la experiencia del personal clave será desde la obtención del título profesional.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación respecto a la experiencia del personal clave, sírvase confirmar si son válidos los certificados como auditor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Deben ser certificados en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y/o ISO 45001:2018 de acuerdo a las bases especificadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación respecto a la experiencia del personal clave, a fin de procurar una pluralidad de postores, solicitamos incluir contar con experiencia en realizar auditoría en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

No se acepta lo propuesto por el participante, nuestro servicio es para la Norma ISO 27001, por lo tanto la calificación será en base a la Norma ISO 27001"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación respecto a la experiencia del postor en la especialidad, indica que se consideran servicios similares a los siguientes: Auditoría de certificación, recertificación, seguimiento en otras normas internacionales ISO diferentes a las solicitadas. FAVOR ESPECIFICAR cuáles son las normas consideradas dentro de los servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se aclara que los servicios similares a auditorías de certificación de otros sistemas de gestión, las normas consideradas seran las que hagan referencia a certificaciones en sistemas ISOS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación respecto a la experiencia del postor en la especialidad, a fin de procurar una pluralidad de postores, solicitamos considerar dentro de los servicios similares: Auditoría de certificación, recertificación, seguimiento en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001 e ISO 45001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Por ser un proceso de certificación en ISO 27001. se mantiene que la experiencia del auditor acredite lo mencionado como lo especificado en los requisitos de calificación de las bases. No se acepta lo propuesto por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20602894941	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	Hora de envío :	17:25:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación respecto a la experiencia del postor en la especialidad, en base a la diversidad de conceptos emitidos en órdenes relacionados a los servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, SÍRVASE CONFIRMAR si son consideradas las siguientes descripciones:

- Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015
- Servicio de auditoría de certificación del sistema gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015
- Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001:2007
- Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001/OHSAS 18001
- Servicio de auditoría de certificación del sistema GMP
- Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión, basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión, basado en las normas ISO 45001 & ISO 37001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Los Servicios mencionados, aplican como servicios similares a exepción del Servicio de auditoría de certificación del sistema GMP. Electronorte,por ser una empresa de Distribución eléctrica y no se encuentra de acuerdo al rubro que desempeñamos.

Por lo que se acepta en parte lo solicitado por el participante.

Se integraran a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015

Servicio de auditoría de certificación del sistema gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.

Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001/OHSAS 1800.

Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión, basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Servicio de auditoría de certificación del sistema de gestión, basado en las normas ISO 45001 & ISO 37001."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El plazo implica una cantidad de días por los 3años, sin embargo, por temas ajenos al proveedor podría extenderse, siempre que esté dentro de los plazos normativos de la casa certificadora ¿Se puede solicitar ampliación durante este periodo? bajo qué criterios serían aceptados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Las Auditorias se deben realizar dentro del periodo establecido. De presentarse algun caso fortuito se debera realizar en modalidad virtual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el personal clave sea mínimo de 1 auditor/a Líder y no 2, ya que con 1 persona se puede cubrir el servicio.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 3                      **Literal:** 1                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se aclara al participante que si se esta solicitando un (1) personal clave, el cual es el AUDITOR LIDER. A parte de eso tambien se solicita personal no clave. Deber volver a revisar las bases integradas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si se acepta el sgt título: Ing. Sistemas e informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se acepta lo propuesto por el participante, en el Capitulo III Requerimiento, Numeral 2.3 Requisitos de Calificación, Formación académica para el PERFIL DEL AUDITOR ¿ AUDITOR LIDER también se considera la carrera de Ingeniero de Sistemas e informática. Se aclara que para el inicio del servicio se verificara que cuente con el Certificado de Auditor Lider de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La auditora tiene amplia experiencia en nuestra Organización pues la calificamos y se mantiene laborando con nosotros. ¿Podemos presentar únicamente nuestra constancia especificando las auditorías realizadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

NO se acepta lo propuesto por el participante, debera acreditar según lo solicitado en los Términos de Referencia. Ya que lo solicitado esta en función a la necesidad del servicio y la que manda las bases estandares aprobadas por OSCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Especificar ¿En qué auditoria de seguimiento realizarán el up-grade de la nueva versión ISO IEC 27001:2022? Recordar que máximo podrán ejecutarlo hasta Mayo 2025 para modificar el certificado. Actualmente todos los nuevos certificados con la versión anterior (2017) tienen fecha de vencimiento 31/10/2025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se precisa indicar que de acuerdo a la fecha en que se realizará la Auditoria de Certificación, el up-grade debe realizarse en la primera o segunda Auditoria de Seguimiento. Los costos que genere la transición deben estar incluido en su oferta económica de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Además de la información indicada en el TDR requerimos lo siguiente:

- ¿ Alcance propuesto
- ¿ Detalle por sede lo siguiente (de preferencia en un cuadro):
- NOMBRE SEDE (1)
- DIRECCIÓN
- Nº USUARIOS CON PRIVILEGIOS (2)
- Nº TRABAJADORES
- ACTIVIDADES
- PRECISAR SI ES UNA SEDE CON CPD (3) FÍSICO O EN NUBE

- (1) Precisar sede central (de corresponder)
- (2) Los empleados a considerar son los que realizan las actividades dentro del alcance, así como aquellos que realizan actividades de los procesos del Sistema de gestión. Por ej. si el alcance se refiere a los sistemas de información (SI), los empleados implicados incluyen al personal de explotación, soporte y gestión de dichos SI, así como al personal de RRHH, Compras u otros que realizan procesos necesarios del Sistema de gestión.
- (3) CDP, centro de procesamiento de datos, tanto físicos como en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

- Alcance de Presupuesto: No está contemplado dentro de la absolución de consultas.
- Nombre de la Empresa: ELECTRONORTE S.A.
- Dirección: Calle San Martin Nº 250.
- No de usuarios con privilegios: Mayor a 50 usuarios realizan procesos necesarios del SIG.
- Nº trabajadores: > 200.
- Actividades: TICS, Logística, Contable Financiero, RR.HH, Técnica operativa, Centro de Control de Operaciones, Comercial, Legal.
- Precisar si es una sede con CDP (3) físico o en la nube: Físico, local y tercerizado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Responder lo siguiente (indique una de las tres opciones):

1. ¿Número de empleados y personal subcontratado  $\geq 1000$ ?  $\geq 200$ ?  $< 200$ ?
2. ¿Número de usuarios finales  $\geq 1$  millón?  $\geq 200.000$ ?  $< 200.000$ ?
3. ¿Número de usuarios privilegiados (DBAs, Técnico Sistemas)  $> 10$ ?  $\geq 3$ ?  $< 3$ ?
4. ¿Número de sites con procesamiento (CPD)  $\geq 5$ ?  $\geq 2$ ?  $1$ ?
5. ¿Número de servidores  $\geq 100$ ?  $\geq 10$ ?  $< 10$ ?
6. ¿Número de puestos de trabajo (PCs con conexión a red interna/externa (Internet) y portátiles)  $\geq 300$ ?  $\geq 50$ ?  $< 50$ ?
7. ¿Número de personas en el área desarrollo y mantenimiento de aplicaciones  $\geq 100$ ?  $\geq 20$ ?  $< 20$ ?
8. ¿Número de personas en el área de explotación  $\geq 100$ ?  $\geq 20$ ?  $< 20$ ?
9. ¿Plataformas TI con tecnología estándar  $\leq 25\%$ ?  $< 50\%$ ?  $\geq 50\%$ ?
10. ¿Empleados realizando los mismos procesos/actividades de negocio  $\leq 25\%$ ?  $< 50\%$ ?  $\geq 50\%$ ?

11. Tecnología de Red y Encriptación: ¿Requisitos de conexión interna/externa (internet) con mecanismos de encriptación propietarios, firma digital ¿PKI? ¿Requisitos de conexión interna/externa (internet) con mecanismos de encriptación estándar, sin firma digital ¿PKI? ¿Requisitos de conexión interna/externa (internet) sin mecanismos de encriptación, sin firma digital ¿PKI?

12. La existencia de leyes específicas del sector e importancia del cumplimiento Legal: ¿Es un sector con leyes específicas y el incumplimiento legal tiene penas de cárcel? ¿Es un sector con leyes específicas y el incumplimiento legal es delito con multas económicas, así como pérdida de imagen? ¿Incumplimiento legal es delito con multas económicas?

13. Tipo de información manejada y procesada: ¿Es un sector con riesgo de información específico y tiene información de mucha criticidad? ¿Es un sector con riesgo de información específico? ¿No es un sector con riesgo de Información específico?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 1    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

'En atencion a la consulta de participante se aclara lo siguiente:

- 1- Número de empleados:  $> 200$ .
- 2- Usuarios finales:  $> 200$
- 3- Usuarios con privilegio:  $> 3$
- 4- Número de Sites: 1
- 5- Número de servidores:  $> 10$
- 6- Número de puestos de trabajo:  $> 300$
- 7- Número personas en desarrollo:  $< 20$
- 8- N° personas en area explotación:  $< 20$
- 9- Plataformas TI:  $< 50\%$
- 10- Empleados realizan el mismo proceso:  $< 25\%$
- 11- Tecnología de red y encriptación: Personal dispone de certificados Digitales y certificados de seguridad.
- 12- Existencia de leyes específicas: Entidad regida por leyes del estado.
- 13- Tipo de información manejada y procesada: Es un sector deriesgo específico.

"

Entidad convocante :	EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20515802658	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AENOR PERU SAC	Hora de envío :	18:38:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Indique la(s) Tecnologías de la Información que aplique a su SGSI de la sgt lista:

- Sistemas Informáticos con tecnología estándar en el ámbito empresarial. Sistemas Operativos Windows, UNIX-LINUX,
- Gestores de BBDD Oracle, DB2, etc.
- Sistemas Expertos, con diseño en implementación de algoritmos propietarios.
- Sistemas basados en Inteligencia artificial y redes neuronales.
- Sistemas digitales de audio y vídeo.
- Sistemas criptográficos o PKIs utilizados por organismos o instituciones de la Administración.
- Sistemas de autenticación basados en biometría.

Indique Tecnologías de comunicaciones y redes que aplique a su SGSI de la sgt lista:

- Las redes de comunicaciones utilizan protocolos estándar (TCP/IP) y sus arquitecturas de diseño es estándar.
- Las redes de comunicaciones utilizan tecnología militar, sistemas de comunicación complejo para satélites ¿ VSAT
- Las redes de comunicaciones utilizan tecnología propietaria o en desuso. (Frame Relay, X.25, SNA, Token Ring).
- Las redes de comunicaciones utilizan protocolos como FDDI, BGP, UMTS, GPRS.
- Tecnología de redes de almacenamiento ¿ SAN y NAS, etc.
- Tecnología móvil. Utilización de protocolos de comunicaciones UMTS, GPRS, GSM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

En atencion a la consulta de participante se aclara lo siguiente:

- Sistemas informáticos: Windows
- Gestores de BD: SQL
- Sistemas expertos: No se cuenta.
- Redes neuronales: NO se cuenta.
- Sistemas Digitales: Se cuenta con cámaras de Video Vigilancia y servicio de grabación de llamadas para Centro de Control de Operaciones.
- Sistemas Criptográficos: Se cuenta con control de aistencia por huella digital.
- Sistemas de autenticación biometria: Se tiene control de aistencia por huella digital y lector magnético.
- Redes de Comunicación: Basados en TCP/IP
- Redes con teconogía militar compleja: No se cuenta
- Utilizan tecnología obsoleta: No se cuenta.
- Usan protocolos FDDI, BGP.. etc: No se cuenta
- Tecnología de redes de almac. SAN/NAS: No se cuenta.
- Tecnología movil UMTS, GPRS, GSM: Parcial con el proveedor de servicios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿ Confirmar que todos los sitios operan bajo el mismo SGSI y se administran de manera centralizada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se confirma, se operan bajo el mismo SGSI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/01/2024

Hora de envío : 18:41:56

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

¿ Confirmar que todos los sitios están incluidos dentro del programa de auditoría interna del SGSI del cliente;

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se confirma, están incluidos dentro del programa de auditoría."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿ Confirmar que todos los sitios están incluidos dentro del programa de revisión de la gestión del SGSI del cliente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se confirma, están incluidos dentro del programa de auditoría."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿ Confirmar que desean pasar la versión 2013. Ya que es la vigente, no la 2014 como indican en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Es conforme, debe ser ISO/IEC 27001:2013 o su equivalente en NTP

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿ Tener en cuenta que el 25 de octubre del 2022, se publicó la nueva versión de la norma ISO 27001:2022, para lo cual se debe tener en cuenta los siguientes puntos para el proceso de transición. La cual también es vigente ahora. Por ende, deberá realizar la transición a la nueva versión en uno de los seguimientos que les corresponda. SGS NO emitirá presupuestos ISO/IEC 27001:2013 después del 31 de Agosto 2024, por ende si quiere en dicha versión la auditoría de certificación tiene que ser antes.Confirmar fecha tentativa para realizar la auditoría.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Es Conforme.  
La Auditoria de Certificación se debe realizar, considerando el tiempo que se permita la certificación, según coordinaciones con la Contratista, La Transición debe realizarse en la primera o segunda Auditoria de Seguimiento, según corresponda. Los costos que genere la transición debe estar incluida en su oferta economica

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿ ¿El traslado a la Central hidroeléctrica desde donde lo estarían realizando?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Desde la Sede Calle San Martín 250, Chiclayo - Lambayeque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿ Hay que confirmar que son 6 sedes en total. En el cuadro que indica la sede regional Chiclayo, serían 2 sedes separadas. Y la sede de concesión hace referencia a las sedes de provincia, sin considerar a la central hidráulica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Chiclayo tiene dos locales: San Martín y Sáenz Peña. La CH Buenos Aires esta ubicado en una zona alejada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿ Entendemos que por ¿rubro¿ se entiende que es el proceso que realizan, y sería el mismo en las sedes que están consideradas dentro de él.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se aclara al participante que la Empresa Electronorte , es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de la energía eléctrica en la zona de concesión, así mismo realiza actividades de mantenimiento en Transmisión, Generación , y desarrollo de Proyectos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿ ¿Describiría su SGSI y/o su infraestructura de TI como de baja o alta complejidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se considera el sistema SGSI como de complejidad estándar"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿ ¿Describiría su organización como si tuviera un desarrollo de aplicaciones limitado o significativo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Se considera como significativo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿ ¿Su organización tiene una dependencia baja o alta de la subcontratación o de los proveedores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Subcontratación Alta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si se puede incluir auditores con título en ING. ELÉCTRICA E ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

NO se acepta lo propuesto por el participante, lo solicitado no guarda relacion tecnica con el objeto de lacomnvocatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si es necesario que la auditoría sea realizada por 1 auditor líder y 2 co-audidores o se puede reducir la cantidad del equipo auditor mientras se cumpla con los días auditor para la auditoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

SI es factible"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si en la experiencia tanto del auditor líder como el equipo auditor se va a tomar en cuenta auditorías de certificación, seguimiento y recertificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Es Conforme."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-72-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA CERTIFICADORA PARA REALIZAR AUDITORIAS DE CERTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LA NORMA NTP ISO/IEC 27001:2014 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, EN ELECTRONORTE S.A

Ruc/código :	20100114349	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	SGS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:41:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿ Confirmar si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs que son constancias en relación a las Empresas Auditadas después del servicio dejando constancia del Nombre de la Empresa, Norma, Tipo de Auditoría y la Fecha de Realización.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 06/02/2023, se precisa:

Si es válida la sustentación de experiencia del auditor mediante Auditlogs, siempre y cuando cumplan con las características señaladas en las bases y la forma de acreditacion según lo solicitado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null