

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	21:41:07

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: "" Extensión de garantías de hardware""

Consulta: Por pluralidad y libre competencia, sírvase confirmar que si los contratos son retroactivos o el día de inicio empezaría desde el día siguiente de la fecha de vencimiento del contrato, la Entidad aceptará esos costos incluidos en la renovación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1.      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.1. pagina 22 se indica que las garantías deben iniciar dentro de los 10 días después de la firma de contrato y estar vigente por el periodo de un año; por lo tanto, lo que se requiere que se considere la fecha de gestión de las garantías como fecha de inicio de las mismas y estar vigentes por un año. Se realizara la precisión correspondiente en las bases.

Los costos deben contemplar lo indicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

Las garantías deben estar vigentes por el periodo de un año, contabilizados desde que el contratista culmine las gestiones de renovación de garantías ante el fabricante, para lo cual tiene un plazo de 10 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DINI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : EXTENSIÓN DE GARANTÍA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/05/2023
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Hora de envío :	21:41:07

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ""Las garantías deben iniciar dentro de los 10 días después de la firma del contrato y estar vigente por un año como mínimo.""

Consulta: Por pluralidad y libre competencia, sírvase confirmar que la duración del contrato debiera ser de doce meses o un año calendario y se tomara en cuenta como fecha de inicio cinco (05) días posteriores a la fecha de firma de contrato

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1.      Literal: -      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado en la consulta previa se precisa que las garantías deben estar vigentes por un año, contabilizados desde que el contratista culmine las gestiones de renovación de garantías ante el fabricante, para lo cual tiene un plazo de 10 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato. Asimismo, el soporte técnico inicia desde la fecha de que el contratista realiza la renovación de las garantías (numeral 5.8.2, página 24 de las bases). Por lo que se debe considerar que las prestaciones (principal y accesorias) inician desde la fecha de la renovación de referidas garantías y estar vigentes por el periodo de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

Las garantías deben estar vigentes por el periodo de un año, contabilizados desde que el contratista culmine las gestiones de renovación de garantías ante el fabricante, para lo cual tiene un plazo de 10 días contabilizados desde el día siguiente de la firma de contrato.