



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Dirección
Nacional de Inteligencia

Comité de Selección

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

INFORME N° 001-2024-DINI-CS-AS-001-2024-DINI

PARA : Señora
Lily Luz RAMOS MACAVILCA
Jefa (e) de la Oficina de Administración

ASUNTO : Informe de desierto

REFERENCIA : Adjudicación Simplificada N°001-2024-DINI – Primera Convocatoria - Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam.

FECHA : Chorrillos, 10 de mayo de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto del rubro, para informar lo siguiente:

ANTECEDENTES

- Mediante Resolución Jefatural N°003-2024-DINI-01 de fecha 10ENE2024, se aprueba el PAC 2024 el cual incluye la contratación para la "Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam" con N°09 de referencia.
- Mediante Resolución Jefatural N°005-2024-DINI-01 de fecha 07FEB2024 se designan los miembros del comité de selección encargados de llevar a cabo el procedimiento de selección para la "Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam", conformado por:

Miembros Titulares

Presidente: Profesional II (OAD - LOG) – Código de Identificación N° 7693
Primer Miembro: Profesional II (OTIC) – Código de Identificación N° 3795
Segundo Miembro: Profesional II (OAJ) – Código de Identificación N° 7262

Miembros Suplentes

Presidente: Profesional II (OAD - LOG) – Código de Identificación N° 8498
Primer Suplente: Profesional II (OTIC) – Código de Identificación N° 7607
Segundo Suplente: Profesional II (OAJ) – Código de Identificación N° 7700

- De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 42° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, y de acuerdo a lo estipulado en el literal e) del artículo 1 de la Resolución de la Dirección de Inteligencia Nacional N°048-2023-DINI-01 – Delegación de facultades y atribuciones a favor de funcionarios de la DINI, la Jefa (e) de la Oficina de Administración aprueba el expediente de contratación de la Adjudicación Simplificada N°001-2024-DINI, para la Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam, mediante la Hoja de Aprobación de Expediente N°002-2024, de fecha 22MAR2024, cuyo valor estimado era de S/ 213,074.29 (Doscientos trece mil setenta y cuatro con 29/100 soles).
- Mediante Hoja de Aprobación de Bases N°001-2024, de fecha 01ABR2024, la jefa (e) de la Oficina de Administración aprueba las bases administrativas correspondientes a la Adjudicación Simplificada N°001-2024-DINI – Primera Convocatoria para la Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Dirección
Nacional de Inteligencia

Comité de Selección

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

ANÁLISIS

1. El procedimiento de selección se convocó con fecha 01ABR2024 a través de la publicación en la página web del SEACE.
2. Conforme al cronograma de actividades del procedimiento de selección, con fecha 12ABR2024 se pudo observar en la página web del SEACE, el registro e inscripción de quince (15) empresas válidas de acuerdo al siguiente detalle:

Presidente Titular
Cod. Identif 7693

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
1	Proveedor con RUC	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	02/04/2024	Válido		02/04/2024	20113277964
2	Proveedor con RUC	20199144961	BAFING S.A.C.	07/04/2024	Válido		07/04/2024	20199144961
3	Proveedor con RUC	20392470388	TNS CONSULTING SAC	03/04/2024	Válido		03/04/2024	20392470388
4	Proveedor con RUC	20475805101	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	02/04/2024	Válido		02/04/2024	20475805101
5	Proveedor con RUC	20506641803	GRUPO BANTEK S.A.C.	04/04/2024	Válido		04/04/2024	20506641803
6	Proveedor con RUC	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	02/04/2024	Válido		02/04/2024	20516530686
7	Proveedor con RUC	20524320739	MOTORA S.A.C.	08/04/2024	Válido		08/04/2024	20524320739
8	Proveedor con RUC	20524531861	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	03/04/2024	Válido		03/04/2024	20524531861
9	Proveedor con RUC	20552075341	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	03/04/2024	Válido		03/04/2024	20552075341
10	Proveedor con RUC	20553404631	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	02/04/2024	Válido		02/04/2024	20553404631
11	Proveedor con RUC	20601858615	AGGITY PERU S.A.C.	04/04/2024	Válido		04/04/2024	20601858615
12	Proveedor con RUC	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA- CREAINTER S.A.C.	10/04/2024	Válido		10/04/2024	20602497519
13	Proveedor con RUC	20605299866	ZENTURY SECURITY S.A.C.	09/04/2024	Válido		09/04/2024	20605299866
14	Proveedor con RUC	20608047868	EMPRESIA INFRAESTRUCTURA & COMUNICACIONES S.A.C.	02/04/2024	Válido		02/04/2024	20608047868
15	Proveedor con RUC	20608993909	IT ONE S.A.C.	03/04/2024	Válido		03/04/2024	20608993909

1er Miembro
Titular
Cod Ident N°3795

3. Según el calendario del procedimiento de selección, en la fecha de presentación de ofertas, se aprecia que tres (3) postores presentaron sus propuestas de acuerdo al siguiente detalle:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado
1	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	11/04/2024	21:12:24	20113277964	11/04/2024	21:59:00	Enviado	Valido
2	20552075341	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	11/04/2024	20:47:19	20552075341	11/04/2024	20:47:30	Enviado	Valido
3	20524531861	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	11/04/2024	22:27:43	20524531861	11/04/2024	22:39:22	Enviado	Valido

4. Los miembros de comité de selección, mediante Memorando N°004-2024-DINI-AS 001-2024-DINI, solicitaron opinión técnica a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en calidad de área técnica y usuaria, concerniente al cumplimiento de las especificaciones técnicas, así como, la presentación de los documentos del sustento técnico, personal clave y la experiencia del postor, entre otros.

2do Miembro
Titular
Cod Ident N°7262



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Dirección
Nacional de Inteligencia

Comité de Selección

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

5. Mediante Memorando N°235-2024-DINI-07 e Informe N°208-2024-DINI-07/KCM de fecha 15ABR2024, la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones remite opinión técnica manifestando que las propuestas técnicas sustentan parcialmente el cumplimiento de las especificaciones técnicas, por lo que ninguna cumple en su totalidad con los requisitos mínimos técnicos solicitados en las Especificaciones técnicas de la AS N°001-2024-DINI.
6. Con fecha 15ABR2024 el comité de selección declara Desierto el Procedimiento de Selección debido a que de la revisión de propuestas, y de conformidad con el artículo 73.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que: *"Para la admisión de las ofertas, el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en los literales a), b), c), e) y f) del artículo 52 y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones técnicas especificadas en las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida"*; por lo que, teniendo en consideración la opinión técnica de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones las ofertas son declaradas **NO ADMITIDAS**, al no cumplir con la presentación de la totalidad de documentos obligatorios, de acuerdo al siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	THINK NETWORKS PERU S.A.C.
I.- DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA			
a) Anexo 1.- Declaración Jurada de datos postor	SI	SI	SI
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta	SI	SI	SI
c) Anexo 2.- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento	SI	SI	SI
d) Anexo 3.- Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III	SI	SI	SI
e) Anexo 4.- Declaración jurada de plazo de entrega.	SI	SI	SI
f) Anexo 5.- Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
g) Anexo 6.- Precio de la oferta en soles.			
h) Carta de compromiso del Personal Clave (Anexo 7), debidamente acreditado con copia de los documentos señalados	NO PRESENTO EL ANEXO 7	SI	SI
- Acreditación de Perfil	NO PRESENTA TITULO	NO PRESENTA TITULO DE TECNICO	SI
- Certificación del Fabricante de la solución ofertada.	SI	NO	SI
- Constancia que acredita la experiencia	SI	SI	SI
i) Declaración Jurada para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas requeridas, lo cual <u>evidenciará en la documentación técnica (indicar el folio específico) del sustento (folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante) que demuestre el cumplimiento de las mismas (no direcciones de sitios ni links), así como su descripción detallada en forma resaltada.</u> Pudiendo presentar los documentos en su idioma original junto con su traducción simple al castellano en caso de encontrarse en lengua extranjera. Las cartas del fabricante no podrán emplearse para el sustento técnico	No evidencia el cumplimiento de la totalidad de las especificaciones técnicas	No evidencia el cumplimiento de la totalidad de las especificaciones técnicas	No evidencia el cumplimiento de la totalidad de las especificaciones técnicas

Presidente Titular
Cod. Identif 7693

1er Miembro
Titular
Ident N°3795

2do Miembro
Titular
Cod Ident N°7262



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Dirección
Nacional de Inteligencia

Comité de Selección

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

j) Carta del fabricante o distribuidor autorizado o representante autorizado de la marca o Declaración Jurada del postor que acredite ser una empresa autorizada para la distribución y soporte de la solución ofertada	SI	SI	SI
RESULTADO DE ADMISION	NO ADMITIDO	NO ADMITIDO	NO ADMITIDO

Presidente Titular
Cod. Identif 7693

7. De conformidad a lo dispuesto en el numeral 65.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N°344-2018-EF, que señala lo siguiente: "Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la entidad o al funcionario que haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE"
8. Como parte de las acciones de la evaluación de las causas que no permitieron otorgar la buena pro del procedimiento se envió comunicación a todas las empresas inscritas, solicitando precisen los motivos por los cuales no participaron, no presentaron su propuesta completa, asimismo se solicitó precisar los motivos por los cuales su propuesta se incrementó en comparación a lo ofertado en el estudio de mercado, teniendo como resultado lo siguiente:


Empresa	Respuesta
JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	<p>Con fecha 22.04.24: Se debió a un error administrativo, no se incluyó la carta/anexo sobre el grado universitario profesional acreditado para el proceso en mención.</p> <p>Con fecha 23.04.24: El incremento de valor de la propuesta se debe básicamente por los servicios profesionales y el proceso de soporte que luego de revisar en detalle el alcance solicitado se tuvieron que incrementar debido a la complejidad.</p> <p>Con fecha 30.04.24: Se ha revisado lo indicado con el apoyo del fabricante CISCO y encontramos que algunos de los puntos solicitados no cuentan con información pública detallada que permita validar lo requerido, por lo que solicitamos confirme si estos puntos podrán ser certificados mediante carta del fabricante y/o documentación técnica genérica que explique la funcionalidad detallada o requerida como en este caso por ejemplo:</p> <p>5.1.22 La solución debe permitir crear listas blancas y listas negras por: dominio del remitente e IP del origen del correo. Debiendo soportar como mínimo 3000 dominios en la lista negra.</p> <p>Recomendación: La solución debe permitir crear listas blancas y listas negras por: dominio del remitente, dirección de correo remitente e IP del origen del correo.</p> <p>No tenemos documentación de cuántos dominios podemos soportar.</p> <div><p>Usted Ayer, 5:47 p.m.</p><p>Hello team! Do we have any public documentation that mentions the maximum</p><p>Nuevas respuestas Última respuesta 12:39 a.m.</p><p>Alberto Torralba 12:39 a.m.</p><p>Hi Estefania</p><p>Let me say that there are no limits.</p><p>Of course, I need to know what you mean "add" and "block".</p><p>Because this can be done using: RAT, Políticas, Dictionaries, Filters, E</p></div> <p>5.1.24 La solución debe proteger los servicios de correo electrónico de la entidad (5 dominios como mínimo).</p> <p>Recomendación: La solución debe proteger los dominios de correo electrónico de la</p>


1er Miembro
Titular
Cod Ident N°3795


2do Miembro
Titular
Cod Ident N°7262

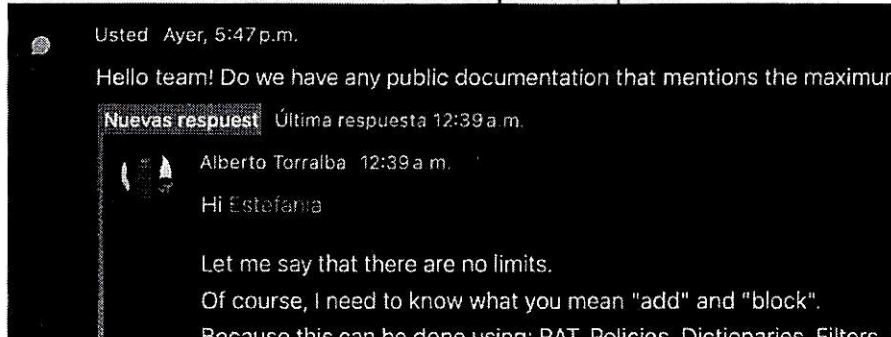
**PERÚ****Presidencia
del Consejo de Ministros****Dirección
Nacional de Inteligencia****Comité de Selección**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"


Presidente Titular
Cod. Identif 7693


**1er Miembro
Titular**
Cod Ident N°3795


**2do Miembro
Titular**
Cod Ident N°7262


	<p>entidad</p> <p>No tenemos documentación de cuantos dominios podemos soportar.</p>  <p>Usted Ayer, 5:47 p.m.</p> <p>Hello team! Do we have any public documentation that mentions the maximum</p> <p>Nuevas respuestas Última respuesta 12:39 a.m.</p> <p>Alberto Torralba 12:39 a.m.</p> <p>Hi Estefania</p> <p>Let me say that there are no limits.</p> <p>Of course, I need to know what you mean "add" and "block".</p> <p>Because this can be done using: RAT, Políticas, Dictionaries, Filters, E</p> <p>Por otro lado, el incremento de valor cotizado en el proceso en base a lo indicado en el estudio de mercado se debe básicamente a la revisión detallada de los servicios profesionales y servicio post implementación de la solución requeridos, asimismo las horas solicitadas en las que el fabricante CISCO deba realizar el ajuste y afinamiento de lo solicitado, en este caso recomendamos que se reduzca a no mas de 8 horas.</p> <p>Finalmente nos encontramos en toda la disposición de poder participar nuevamente, con la salvedad de que buscaremos optimizar lo cotizado, pero este no llegara a ser igual a lo fijado en nuestra propuesta del estudio de mercado.</p>
BAFING S.A.C.	Con fecha 29.04.24: Las tecnologías que comercializamos (Proofpoint y Fortinet) no cumplen con las exigencias de las EETT. (se adjunta las fichas técnicas)
INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Con fecha 26.04.24: No logramos hacer consultas al proceso por lo que quedamos sin opción a presentar nuestra propuesta.
THINK NETWORKS PERU S.A.C.	<p>Con fecha 22.04.24: Nos puedan indicar los puntos que no fueron debidamente sustentados y poder remitirlo a nuestra área técnica.</p> <p>Con fecha 23.04.24: Estamos validándolos puntos técnicos directamente con el fabricante para el sustento de los puntos no evidenciados.</p> <p>Con fecha 06.05.24: Según lo revisado remitimos el sustento de la parte técnica (adjunta 10 archivos)</p>
IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Con fecha 22.04.24: Nuestra propuesta cumplía con todo lo indicado en los TDR por lo que presentaron una declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas. Asimismo, solicitaron un cumplimiento punto a punto que no se pudo sustentar en su totalidad debido a que alguna información es de carácter privado solo para el fabricante. Para esta nueva convocatoria solicitamos que se permita, de forma adicional, una carta de cumplimiento por el fabricante o mayorista.
ZENTURY SECURITY S.A.C.	<p>Con fecha 23.04.24: No presentamos nuestra propuesta técnica para el proceso, faltar realizar las siguientes consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sírvase confirmar que al referirse a que el virtual appliance deben ser provisto por el mismo fabricante, se refiere al fabricante del producto ofertado y no VMware - Sírvase confirmar que la administración vía SSH será opcional, toda vez que la administración principalmente se realiza vía web a través de https. - Sírvase confirmar que en el requerimiento de antivirus (mínimo dos fabricantes), se considera al motor antivirus de código abierto. - Sírvase confirmar que al indicar que la solución debe proteger 5 dominios como mínimo, estos serán administrados por un único tenant. - Sírvase confirmar que al indicar que la gestión de políticas para la aplicación de reglas de cumplimiento debe ser granulares, esto se refiere a que debe ser posible customizar los filtros. - Sírvase confirmar que debe tener un control de documentos clasificados, se refiere a que se puede aplicar filtros DLP y de cifrado - Sírvase confirmar que la capacidad de identificar el documento completo o partes del mismo se refiere a filtrar el log de mensajes por las reglas DLP definidas. - Confirmar si la experiencia del personal clave puede ser modificado a 1 año, ya que

415

**PERÚ****Presidencia
del Consejo de Ministros****Dirección
Nacional de Inteligencia****Comité de Selección**


"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

	nuestro personal ha sido cambiado.
TNS CONSULTING S.A.C.	No presentó respuesta
GRUPO BANTEK S.A.C.	No presentó respuesta
GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	No presentó respuesta
MOTORA S.A.C.	No presentó respuesta
DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	No presentó respuesta
AGGITY PERU S.A.C.	No presentó respuesta
CREAINTER S.A.C.	No presentó respuesta
EMPREXIA INFRESTRUCTURA & COMUNICACIONES S.A.C.	No presentó respuesta
IT ONE S.A.C.	No presentó respuesta


Presidente Titular
Cod. Identif 7693


9. El expediente del procedimiento de selección con los antecedentes mencionados en el presente informe, así como la documentación contenida en el expediente de contratación y las actas originales elaboradas por el Comité de Selección, se encuentran debidamente archivadas en cinco archivadores de palanca, de acuerdo al siguiente detalle:

Adjudicación Simplificada N°001-2024-DINI, para la Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam	Folios
Archivador 1	418
Archivador 2	400
Archivador 3	400
Archivador 4	400
Archivador 5	163


1er Miembro
Titular
Cod Ident N°3795

CONCLUSION

1. El proceso de selección ha sido llevado a cabo por el comité de selección designado, en forma transparente y de acuerdo a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de contrataciones del Estado, de acuerdo a lo señalado en el presente informe y conforme se puede verificar en el expediente administrativo.
2. Conforme se desprende del análisis, el comité de selección luego de efectuar una revisión del expediente de contratación, concluye que la razón que motivó la declaratoria de desierto del procedimiento de selección "Adquisición de Sistema de Protección de Correo Electrónico Anti- Spam", se debió a la falta de diligencia por parte de los postores, asimismo, se considera que existen elementos técnicos que deben ser evaluados por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área técnica especializada, de acuerdo a lo manifestado por las diversas empresas inscritas.


2do Miembro
Titular
Cod Ident N°7262



PERÚ


Presidencia
del Consejo de Ministros

Dirección
Nacional de Inteligencia

Comité de Selección

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

RECOMENDACIONES Y/O MEDIDAS CORRECTIVAS



1er Miembro
Titular
Cod Ident N°3795

1. Derivar el expediente de contratación al Órgano Encargado de las Contrataciones a efectos de continuar con las acciones correspondientes, para proceder con la siguiente convocatoria.
2. Derivar las especificaciones técnicas al área usuaria, a fin de que señalen si persiste la necesidad con las características y condiciones inicialmente señaladas, verificándose si corresponde realizar alguna modificatoria de acuerdo a lo manifestado por las diversas empresas inscritas.
3. En caso de reformularse el requerimiento de considerarlo pertinente, se recomienda realizar un nuevo estudio de mercado.
4. El área usuaria deberá tener en cuenta los plazos para la remisión y evaluación de las especificaciones técnicas, a fin de continuar con las acciones correspondientes, para proceder con la siguiente convocatoria.
5. Se recomienda que por intermedio de su despacho se comunique al Director de Inteligencia Nacional para los fines que estime pertinente


2do Miembro
Titular
Cod Ident N°7262

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,


SARA GRACE VALLEJOS RUIZ
Técnico II – Cód de Identif. 7693
Presidente Titular Comité de Selección
AS N°01-2024-DINI

HOJA DE TRÁMITE N° : 4343-2024

Chorrillos, 10/05/2024 08:23:33

Documento : INFORME N° 001-2024-DINI-CS-AS-001-2024-DINI

F. Emisión 10/05/2024

Promotor : LOGISTICA

Vencimiento

Asunto : INFORME DE DESIERTO

N°	De	A	Acción	Folio	Remitente		Fecha y firma del Receptor
					Fecha	Firma	
1	CS	OAD	4	163	30/05/24		
Obs.							
2	OAD	DIN	4	164	10 MAYO 2024		
Obs.							
3	DIN	OTIC	1	164	14 MAYO 2024		
Obs. <i>informar cuales son las siguientes acciones y si son compatibles con el mercado</i>							
4	OTIC	SI	7	164	14 MAY 2024		
Obs.							
5	OTIC	DIN	4	171	16 MAY 2024		
Obs.							
6	DIN	OAD	2	171	21 MAYO 2024		
Obs.							
7	OAD	Log	2	171	21 MAYO 2024		
Obs. <i>con la urgencia del caso</i>							
8	LOG	ADQ	11	171	21 MAYO 2024		
Obs.							

1 Acción
2 Aprobación
3 Explotación

4 Conocimiento y fines
5 Consideración
6 Estudio

7 Informe
8 Recomendación
9 Opinión

10 Tramitación
11 Archivar
12 Revisar y Devolver

13 Respuesta
14 Otros