

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:48:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se procederá con la recepción y conformidad de los servicios prestados por el contratista, de acuerdo con lo establecido en la Normativa de Contrataciones del Estado.

Respecto a la incorporación de estas disposiciones en los TDR, no es necesaria porque el cumplimiento de estas es de carácter obligatorio independientemente de su inclusión en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega, configuración y puesta en funcionamiento total, tanto de los equipos ofertados en el servicio Hosting como la activación del servicio de Housing será de trescientos diecisiete (317) días calendario, a partir de lo señalado en la comunicación por parte de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la ampliación del plazo procede por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

En tal sentido, a fin de que proceda la ampliación de plazo, el contratista tendrá que sustentar que el retraso en las aprobaciones de los permisos municipales que generen demoras en la implementación del servicio, no le son imputables.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega, configuración y puesta en funcionamiento total, tanto de los equipos ofertados en el servicio Hosting como la activación del servicio de Housing será de trescientos diecisiete (317) días calendario, a partir de lo señalado en la comunicación por parte de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que otorgará todas las facilidades de accesos que correspondan.

Cualquier dificultad al respecto, en la que se evidencie responsabilidad de la Entidad y que genere atrasos y/o paralizaciones en la ejecución del servicio, podrá ser considerado por el contratista como una causal de solicitud de ampliación de plazo, la misma que será atendida de conformidad con lo establecido en el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello, el contratista debe tomar las previsiones del caso para tramitar a tiempo los accesos respectivos, sin afectar los plazos de ejecución.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que cualquier hecho que genere atrasos y/o paralizaciones en la ejecución del servicio, no imputable al contratista, podrá ser considerado como una causal de solicitud de ampliación de plazo, la misma que será atendida de conformidad con lo establecido en el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-2-2025-SBS-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección CP-SM-2-2025-SBS-1 - "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deben utilizar los siguientes datos:

Razón social: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 002-2025-SBS

Denominación del objeto del procedimiento: Contratacion de los servicios de suscripción de hosting para la plataforma central, redes y alojamiento del centro de datos principal y contingencia.

No se requiere que aparezca el RUC en la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:48:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** eyf **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La Superintendencia no tiene acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), motivo por el cual se requiere que el postor ganador de la buena pro presente los documentos requeridos como requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Con relación al pago mensual, solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.4. del Capítulo II de la sección específica de las bases y en el numeral 12 de los Términos de Referencia, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo con los plazos establecidos en la norma.

Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con relación al pago mensual, solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio de los servicios de Hosting y Housing, la primera facturación podrá incluir el monto por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con relación al pago mensual, solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los servicios de housing y hosting, que son el objeto de la presente contratación, no corresponden a servicios publicos de telecomunicaciones. Por lo tanto, no le aplican las disposiciones de las normales legales referidas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
Con relación al pago mensual, solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio de los servicios de Hosting y Housing, la primera facturación podrá incluir el monto por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con relación al pago mensual, solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en los Términos de Referencia, se señalan los entregables que el contratista deberá presentar durante la ejecución de los servicios, como requisito para la emisión de la conformidad de la prestación.

Asimismo, no es necesario que el contratista presente el Informe del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello, el contratista debe tomar las previsiones del caso para no incumplir los plazos del proyecto así como los niveles de acuerdo de servicio definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación requerida podrá ser brindada de forma presensional o remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación requerida podrá ser brindada de forma presencial o remota, de acuerdo con lo que se establezca en coordinación con la GTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.7 de los términos de referencia:

El taller puede ser en modalidad presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:48:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello, el contratista debe tomar las previsiones del caso para no incumplir los plazos del proyecto así como los niveles de acuerdo de servicio definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:
""De presentarse una falla recurrente en uno o varios equipos, la Superintendencia podrá solicitar el cambio parcial o total de algunos o todos los equipos hasta obtener un correcto funcionamiento de estos, sin costo alguno, para lo cual se deberá activar la garantía del fabricante. Se entiende por falla recurrente, al mismo tipo de incidente o problema reportado en por lo menos 10 oportunidades en un periodo de diez meses consecutivos.""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en caso se presenten daños físicos evidentes en los equipos, como golpes, abolladuras, ingreso de líquidos o manipulación inadecuada por parte del personal de la Entidad o terceros bajo su responsabilidad, la evaluación del alcance del daño y la posible pérdida de la garantía será determinada por el fabricante. En caso se determine responsabilidad directa de la Entidad, esta asumirá el costo del reemplazo del componente afectado, lo que no implica el reemplazo del equipo en su totalidad, salvo que así lo dictamine el fabricante conforme a los términos de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.2.3.1 lo siguiente:

En caso se presenten daños físicos evidentes en los equipos, como golpes, abolladuras, ingreso de líquidos o manipulación inadecuada por parte del personal de la Entidad o terceros bajo su responsabilidad, la evaluación del alcance del daño y la posible pérdida de la garantía será determinada por el fabricante. En caso se determine responsabilidad directa de la Entidad, esta asumirá el costo del reemplazo del componente afectado, lo que no implica el reemplazo del equipo en su totalidad, salvo que así lo dictamine el fabricante conforme a los términos de la garantía.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:
""Cada equipo debe contar con garantía y soporte 24x7 del fabricante, por el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad. El nivel de soporte contratado al fabricante debe ser el máximo existente a fin de asegurar una respuesta o reemplazo inmediato ante una eventualidad o falla de algún componente o equipo..""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en caso se presenten daños físicos evidentes en los equipos, como golpes, abolladuras, ingreso de líquidos o manipulación inadecuada por parte del personal de la Entidad o terceros bajo su responsabilidad, la evaluación del alcance del daño y la posible pérdida de la garantía será determinada por el fabricante.

En caso se determine responsabilidad directa de la Entidad, esta asumirá el costo del reemplazo del componente afectado, lo que no implica el reemplazo del equipo en su totalidad, salvo que así lo dictamine el fabricante conforme a los términos de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa en el numeral 5.3.2 lo siguiente:

En caso se presenten daños físicos evidentes en los equipos, como golpes, abolladuras, ingreso de líquidos o manipulación inadecuada por parte del personal de la Entidad o terceros bajo su responsabilidad, la evaluación del alcance del daño y la posible pérdida de la garantía será determinada por el fabricante. En caso se determine responsabilidad directa de la Entidad, esta asumirá el costo del reemplazo del componente afectado, lo que no implica el reemplazo del equipo en su totalidad, salvo que así lo dictamine el fabricante conforme a los términos de la garantía.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación requerida podrá ser brindada de forma presensional o remota.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.4.2.4

Literal: -

Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación descrita en el numeral 5.4.2.4. podrá ser brindado en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.4. de los términos de referencia:

La capacitación podrá ser brindada en forma presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación requerida podrá ser brindada de forma presensional o remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación descrita en el numeral 5.4.2.4. podrá ser brindado en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.4. de los términos de referencia:

La capacitación podrá ser brindada en forma presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:48:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.3 **Literal:** - **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello, el contratista debe tomar las previsiones del caso para no incumplir los plazos del proyecto así como los niveles de acuerdo de servicio definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega, configuración y puesta en funcionamiento total, tanto de los equipos ofertados en el servicio Hosting (Numeral 05) como la activación del servicio de Housing (Numeral 06) será de trescientos diecisiete (317) días calendario, a partir de lo señalado en la comunicación por parte de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha """.
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo de ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que proceda la ampliación de plazo, el contratista tendrá que sustentar que el retraso en las aprobaciones de los permisos municipales que generen demoras en la implementación del servicio, no le son imputables.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega, configuración y puesta en funcionamiento total, tanto de los equipos ofertados en el servicio Hosting (Numeral 05) como la activación del servicio de Housing (Numeral 06) será de trescientos diecisiete (317) días calendario, a partir de lo señalado en la comunicación por parte de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha """.
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que otorgará todas las facilidades de accesos que correspondan.

Cualquier dificultad al respecto, en la que se evidencie responsabilidad de la Entidad y que genere atrasos y/o paralizaciones en la ejecución del servicio, podrá ser considerado por el contratista como una causal de solicitud de ampliación de plazo, la misma que será atendida de conformidad con lo establecido en el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello, el contratista debe tomar las previsiones del caso para tramitar a tiempo los accesos respectivos, sin afectar los plazos de ejecución.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que cualquier hecho que genere atrasos y/o paralizaciones en la ejecución del servicio, no imputable al contratista, podrá ser considerado como una causal de solicitud de ampliación de plazo, la misma que será atendida de conformidad con lo establecido en el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 13:48:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Entidad le brindará al contratista, un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos respecto a su responsabilidad en casos de incumplimientos que ocasionen la aplicación de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 8.3.6 CRITERIOS A TENER EN CUENTA:

Cualquier incumplimiento se notificará al contratista a través de los canales establecidos, señalando los detalles del caso. La Entidad le brindará al contratista, un plazo de cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos respecto a su responsabilidad .

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	13:48:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad 50% de la UIT vigente por cada inciente al no cumplir con los SLA establecidos para el 10.) el mismo que corresponde al plazo de implementación del servicio. En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""Si se excede el tiempo para Implementar los Enlaces de Comunicaciones, se aplicará la penalidad de un (50%) UIT por incidente"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto: ""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.5 Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se elimina las Otras Penalidades correspondientes al numeral 8.3.5 INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO de los Términos de Referencia.

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de esas prestaciones, la Superintendencia le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de los Términos de Referencia y de la Proforma de Contrato, la Otra Penalidad referida a INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En donde dice : "La suscripción anual "Technology Learning Subscription" deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo establecido para la entrega, configuración y puesta en producción."

Sírvase confirmar que la suscripción anual deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo de 160 días para la etapa de Instalación, Migración y puesta en producción correspondiente al Hito V.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: 1.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la suscripción anual "Technology Learning Subscription" deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo de ejecución de la entrega, configuración y puesta en producción (Hitos I al VI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En donde dice: "El Hardware provisto como parte del servicio, deben ser nuevos, de primer uso, asimismo todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato"

Sírvase confirmar que la de la vigencia tecnológica solicitada no aplica para los componentes del numeral 5.1.2. Dado que no es posible garantizar la vigencia de dichos componentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: 5.6.2 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la vigencia tecnológica, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2., deberá comenzar a regir a partir de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.6.2. de los términos de referencia y en los documentos para admisión de oferta lo siguiente:

La vigencia tecnológica, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2., deberá comenzar a regir a partir de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20507745629

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : VALTOM INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 17:34:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En donde dice: "El Hardware provisto como parte del servicio, deben ser nuevos, de primer uso, asimismo todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato"

Sírvase confirmar que por "nuevo" hace referencia a reciente manufactura o fabricación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2

Literal: 5.6.2

Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que por "nuevo" hace referencia a que además de no tener uso (condición de primer uso) el hardware debe de ser de reciente manufactura o fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice: s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8 del Requerimiento.

Sírvase precisar los numerales toda vez que existe un error en el contenido de este literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que debe decir:

Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal r) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En donde dice: "En el nuevo ambiente implementado, de clúster Oracle RAC 19c, luego de migrar las nueve (09) bases de datos Oracle de producción, se debe realizar la actualización a nivel de software con los últimos Release Updates (RU) o Patch Set Updates (PSU) disponibles de la versión 19c para la infraestructura Grid y bases de datos. Este ambiente será usado para realizar las pruebas funcionales de todas las aplicaciones de la SBS, por un periodo mínimo de 30 días calendario"

De acuerdo al requerimiento, las bases indican que durante la etapa de migracion y pruebas se requerira que tanto las bases de datos originales como las nuevas bases de datos en su nueva infraestructura y arquitectura, se encuentren activas por al menos 30 días y por lo tanto debidamente licenciadas temporalmente, tal cual lo establece el debido licenciamiento de Oracle. Sírvasse confirmar si la SBS será responsable de dicho licenciamiento temporal o deberá asumirlo el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: 5.1.2.4 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.4 de los términos de referencia lo siguiente:

Se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En donde dice: "Los equipos de la Infraestructura preexistente (ANEXO N° 03), serán rackeados y distribuidos en los gabinetes solicitados en el numeral 6.2.1.2, esto incluye al gabinete del Exadata"

Sírvase confirmar el modelo y configuración de Exadata que posee la entidad. Asimismo, confirmar si corresponde a la modalidad Cloud at Customer.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.3.3.5Literal: 6.3.3.5Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos Exadata corresponden al modelo X9M y se encuentran implementados bajo la modalidad Cloud at Customer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 6.3.3.5 lo siguiente:

Los equipos Exadata corresponden al modelo X9M y se encuentran implementados bajo la modalidad Cloud at Customer.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En donde dice: "Los equipos de la Infraestructura preexistente (ANEXO N° 03), serán rackeados y distribuidos en los gabinetes solicitados en el numeral 6.2.1.2, esto incluye al gabinete del Exadata"

Dado que los Sistemas de Ingeniería Exadata cuentan con su propio gabinete específico y certificados por el mismo fabricante, sírvase confirmar que el esa data podrá mantenerse en su propio gabinete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3.5 Literal: 6.3.3.5 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.2.1.2. en la seccion "Gabinetes", los equipos Exadata cuentan con sus propios gabinetes por lo que deberán mantenerlos para asegurar la garantía de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el soporte solicitado es para incidentes y NO para requerimientos. En caso de necesitar soporte de requerimientos, indicar la cantidad de horas anuales que se debe considerar para toda la capa de base de datos (Hosting de Base de Datos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: 5.1.3.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el soporte indicado en el numeral 5.1.3.1 se refiere exclusivamente a la atención de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20507745629

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : VALTOM INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 17:34:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se menciona que las actividades de soporte para sistemas operativos son:

- Realizar las configuraciones (parámetros), recursos y procesos del sistema operativo.
- Realizar las configuraciones de seguridad y auditoría a nivel de sistema operativo.
- Configuración de dispositivos de hardware a nivel de sistema operativo.
- Asignación y/o remoción de LUN a nivel de sistema operativo.

Considerando que estas actividades son requerimientos y NO incidentes. Sírvase precisar la cantidad de horas anuales que se deben considerar para todas las tareas de requerimientos para el soporte del sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2

Literal: 5.1.3.2

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las actividades indicadas en el numeral 5.1.3.2 son de Soporte y aplican exclusivamente al servidor de base de datos por lo que se deben ejecutar como resultado de un reporte de riesgo identificado o como respuesta a un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20507745629	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	VALTOM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se menciona que: "las tareas de mantenimiento y/o cambio de piezas de los servidores de la plataforma de base de datos se encuentra a cargo del contratista".

Sírvase precisar si las tareas de mantenimiento hace referencia a los mantenimientos preventivos que deben realizarse de manera planificada una vez al año. O en su defecto indicar la frecuencia de los mantenimientos preventivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: 5.1.3.3 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las actividades indicadas en el numeral 5.1.3.3 son correctivas y aplican exclusivamente al servidor de base de datos por lo que se deben ejecutar como respuesta a un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación y configuración de los servidores de base de datos así como la migración de las bases de datos de los entornos productivos y desarrollo, podrá ser realizada por el fabricante Oracle a través del servicio Oracle Advanced Customer Services (ACS) o por personal especializado con al menos dos (02) años de experiencia en la administración de bases de Oracle y que cuente con las siguientes certificaciones:

- Oracle Database Admin 19c Professional o superior
- Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior

Consulta:
Sírvasse confirmar que en caso el postor opte por que la implementación la realice directamente el fabricante, no será necesario acreditar al perfil con las constancias de trabajo, certificaciones y experiencia requerida ya que esta actividad la realizará el mismo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la acreditacion de la experiencia y certificaciones solicitadas en el numeral 5.1.2.5 para el Personal Especializado para la Instalación y Migración, no será requerida en caso el servicio sea entregado por la marca Oracle a través del servicio Oracle Advanced Customer Services (ACS) para lo cual, el ganador de la Buena Pro deberá presentar evicencias de la prestación del servicio por parte de ACS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:
La instalación y configuración de los servidores de base de datos así como la migración de las bases de datos de los entornos productivos y desarrollo, podrá ser realizada por el fabricante Oracle a través del servicio Oracle Advanced Customer Services (ACS) o por personal especializado con al menos dos (02) años de experiencia en la administración de bases de Oracle y que cuente con las siguientes certificaciones:

- Oracle Database Admin 19c Professional o superior
- Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior

Consulta:
Sírvase confirmar que se podrá acreditar a un personal externo a la planilla del postor para realizar dicha implementación, siempre y cuando cumpla con el perfil, experiencia y certificaciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá acreditar a un personal externo a la planilla del postor para realizar dicha implementación, siempre y cuando cumpla con, la cantidad de especialistas, el perfil, experiencia y certificaciones requeridas en el numeral 5.1.2.5 para el Personal Especializado Instalación y Migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

El equipo de trabajo del soporte especializado, asignado a la atención de incidentes de la plataforma de base de datos de la SBS, deberá contar con la participación de al menos un (01) especialista con las siguientes certificaciones y que cuente cada uno con dos (02) o más años de experiencia en la administración de bases de Oracle:

- Oracle Database Admin 19c Professional o superior
- Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior

Consulta:

Teniendo en cuenta que las certificaciones solicitadas son las mismas que se piden para el perfil de implementación y considerando que son etapas diferentes. Sírvasse confirmar que se podrá acreditar a la misma persona para el Personal Especializado de Instalación y Migración y el Personal de Soporte Especializado siempre y cuando cumplan con la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** 5.1.2.5 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.5 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:
¿Se deberá brindar capacitación de ocho (08) horas en modalidad virtual o remota, a seis (06) personas de la SBS, en el que se deberán incluir los siguientes puntos.

Consulta:
Sírvase confirmar que la capacitación solicitada podrá ser realizada por personal del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.6 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los numerales 5.1.2.6, 5.2.2.7, 5.3.3.8, 5.4.2.4 y 5.5.2.6 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:

-Se deberá brindar capacitación de dieciséis (16) horas en modalidad virtual o remota, a dos (02) personas de la SBS

Consulta:

Sírvase confirmar que la capacitación solicitada podrá ser realizada por personal del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.6 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los numerales 5.1.2.6, 5.2.2.7, 5.3.3.8, 5.4.2.4 y 5.5.2.6 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
-Los servicios de configuración durante la etapa de implementación de los nodos de hiperconvergencia deberán ser realizados por el fabricante del hardware o software de hiperconvergencia.

Se precisa que la instalación y configuración de los nodos Hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del hardware, el cual comprende lo siguiente:

Desempaque y montaje de los equipos en los racks, configuración de los componentes de hardware, instalación y configuración del hipervisor y software de hiperconvergencia, configuración de la red y almacenamiento para permitir la comunicación entre los nodos HCI, configuración del clúster y adición de los nodos HCI al clúster, pruebas de verificación para asegurar que todo el hardware y el software funcionan correctamente, validación de la configuración del software de hiperconvergencia y del cluster HCI.

Consulta:
Como se puede leer en el primer párrafo apertura que la implementación la haga el fabricante de hardware o software, sin embargo mas abajo indica que el fabricante de hardware realizará una lista de actividades las cuales muchas de ellas no son propias del fabricante de hardware sino del fabricante de software. En ese sentido, sírvase confirmar que se corrija el párrafo y se habilite que dichas actividades sean implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)" . Por lo que la instalación del software corresponde a la marca del mismo.

Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que el fabricante no realice directamente dichos servicios, se aceptará que la ejecución se haga mediante partners oficiales o canales autorizados certificados por el fabricante. Para acreditar esta condición, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar un documento emitido por el fabricante mediante el cual certifique al partner oficial o canal autorizado del fabricante del hardware y/o software de hiperconvergencia, además deberá presentar una declaración jurada señalando que el fabricante no realiza dichos servicios en Perú. La Superintendencia se reserva el derecho de verificar lo indicado por el postor ganador de la Buena Pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo indicado en el Analisis de la Consulta, en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

- Dice:
- La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar como mínimo con 6TB de memoria RAM DDR5 5600MHz, por cada Centro de Datos. La memoria deberá distribuirse de manera equitativa entre todos los nodos.
 - Cada nodo debe soportar un crecimiento de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Consulta:

Como se puede leer en el primer párrafo indica que debe contar con 6TB de memoria RAM por cada Centro de Datos, es decir 1TB por cada Nodo, ya que solicitan 6 nodos por Centro de Datos.

Sin embargo, en el siguiente párrafo indican que cada nodo debe soportar 2TB de memoria RAM en su máxima capacidad, sírvase confirmar que cada nodo debe entregarse con 1TB de memoria RAM instalada, sin embargo cada nodo debe tener la capacidad de crecer, slots PCI disponibles, hasta 2TB de memoria RAM. Asimismo, confirmar que el crecimiento que se pueda solicitar se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir memorias adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Sin perjuicio de lo anterior se precisa que en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

Cada nodo hiperconvergente debe tener como mínimo las siguientes características:

- Cuatro (04) interfaces o puertos ethernet de 25 GbE, distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN. Dichos equipos se conectarán a los switch core solicitados en el presente proceso.
- 01 puerto de gestión de 1GbE RJ45.

Consulta:

Se entiende del párrafo que se requieren 4 interfaces de 25 GbE en total, distribuidas en 2 tarjetas de red y una interface de 1 GbE. Sin embargo, en el grafico de Conectividad de la Plataforma de Virtualización por Site, se aprecia un equipo HCI con 8 interfaces de 25 GbE y 8 conexiones de 40GbE, así como 4 conexiones de 1 GbE, lo cual no es concordante con el requerimiento plasmado en el texto. Por favor sírvase confirmar la cantidad de interfaces necesarias por cada nodo hiperconvergente y corregir el gráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene lo indicado en el numeral 5.2.2.1, sin perjuicio de lo anterior, se hace la actualización del gráfico de Conectividad de la Plataforma de Virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el grafico de conectividad en el numeral 5.2.2.1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista otorgará una bolsa de seiscientas (600) horas consumibles durante el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad

La entidad estima que se requiere alrededor de 120 horas anuales para este servicio. En tal sentido, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar como documento para la firma del contrato lo siguiente: El costo de cada hora de servicio de Bolsa de Horas, de manera tal, que se pueda establecer una forma de pago por cada hora de servicio requerida durante el mes.

Consulta:
Sírvasse confirmar si el tarifario por hora es para horas adicionales a las ya establecidas en las bases (600 horas) o en su defecto cada mes se pagará las horas reales consumidas de manera variable, es decir que las 600 horas es solo un aproximado y no se asegura una cantidad mínima o lineal base mensual o anual.

Se consulta debido que el proceso es de tipo sumaalzada por lo que no debería haber precios unitarios para el pago mes a mes.

Acápitede las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento, el sistema de contratación es esquema mixto, siendo que la ejecución de las bolsas de horas requeridas es a precios unitarios.

En tal sentido, se requiere el costo de cada hora de servicio de a fin de determinar el pago correspondiente según las horas consumidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:
Los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse de forma local. Así mismo, estas actividades deberán ser ejecutadas por personal certificado a nivel profesional (*) por el fabricante de cada componente, con experiencia mínima de 3 años en implementaciones similares a la solución propuesta.

Consulta:
En caso de los equipos multiplexores, sírvase confirmar que en caso el postor opte por contratar al fabricante para realizar dicha implementación, no será necesario acreditar o presentar documentación, certificados del personal que hará dichas labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que aún en aquellas propuestas donde se ofrezca al personal del fabricante del DWDM es obligatorio presentar la certificación y experiencia solicitada, a fin de garantizar una correcta implementación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista otorgará una bolsa de doscientas (200) horas consumibles y solicitadas a demanda por la GTI durante el periodo de cinco (05) años

La entidad estima que se requiere alrededor de 40 horas anuales para este servicio. En tal sentido, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar como documento para la firma del contrato lo siguiente: El costo de cada hora de servicio de Bolsa de Horas, de manera tal, que se pueda establecer una forma de pago por cada hora de servicio requerida durante el mes.

Consulta:
Sírvasse confirmar si el tarifario por hora es para horas adicionales a las ya establecidas en las bases (200 horas) o en su defecto cada mes se pagará las horas reales consumidas de manera variable, es decir que las 200 horas es solo un aproximado y no se asegura una cantidad minima o linea base mensual o anual.

Se consulta debido que el proceso es de tipo suma alzada por lo que no debería haber precios unitarios para el pago mes a mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento, el sistema de contratación es esquema mixto, siendo que la ejecución de las bolsas de horas requeridas es a precios unitarios.

En tal sentido, se requiere el costo de cada hora de servicio de a fin de determinar el pago correspondiente según las horas consumidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:

Se requiere de al menos un (01) personal asignado por cada una de las siguientes actividades:

Consulta:

Teniendo en cuenta que muchas actividades se ejecutan en momentos diferentes, sírvase confirmar que se podrá asignar a una sola persona que cubra varias de esas actividades. Por ejemplo:

- 01 Perfil especialista para todos los componentes de LAN, que incluya la instalación, puesta en marcha, bolsa de horas, capacitación, tareas post producción y los criterios de aceptación.
- 01 Perfil especialista para todos los componentes de SAN, que incluya la instalación, puesta en marcha, bolsa de horas, capacitación, tareas post producción y los criterios de aceptación.
- 01 Perfil especialista para todos los componentes de DWDM, que incluya la instalación, puesta en marcha, bolsa de horas, capacitación, tareas post producción y los criterios de aceptación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.7 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las actividades indicadas en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.3.7 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes actividades:

- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red LAN.
- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red SAN.
- Instalación y configuración de equipos multiplexores DWDM.
- Migración y Puesta en Marcha (numeral 5.3.3)
- Atención de Bolsa de Horas (numeral 5.3.3.6)
- Brindar la Capacitación (numeral 5.3.3.8)
- Tareas Post producción (numeral 5.3.4)
- Criterios de Aceptación de la Plataforma (numeral 5.3.5)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Consulta:

Sírvase confirmar que la implementación de los multiplexores DWDM puede realizarse por un técnico certificado en nivel profesional o se pueden contratar los servicios profesionales del fabricante para dicha implementación para la cual no es necesario contar con las constancias de trabajo, certificaciones y experiencia requerida ya que esta actividad la realizará el mismo fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** 5.3.3.7 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que aún en aquellas propuestas donde se ofrezca al personal del fabricante del DWDM es obligatorio presentar la certificación y experiencia solicitada, a fin de garantizar una correcta implementación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:

- 205 TB de almacenamiento efectivo en configuración Raid 6
- 180 TB de capacidad de licenciamiento del software de respaldo ofertado, por appliance NetBackup Flex 5260.
- Escalabilidad máxima de 400 TB, por appliance. La capacidad máxima se refiere al espacio efectivo, con doble paridad para protección de datos.

Consulta:

Sírvase confirmar que lo que se está requiriendo es un Appliance con discos instalados y capacidad efectiva de 205 TB, sin embargo el equipo como características debe tener la capacidad de crecer hasta 400 TB. Asimismo, confirmar que se requiere licencias solo por 180 TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se requiere dos appliances, cada uno con una capacidad efectiva de 205 TB y con una escalabilidad maxima de 400 TB.

Asimismo, se precisa que se requiere un licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección "Características de los Appliances de Respaldo" de los términos de referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar la replicación síncrona y/o asíncrona, hacia otros sistemas de almacenamiento de distintos fabricantes. No debe requerir componentes de hardware externos para esta funcionalidad.

Consulta:
Sírvasse confirmar que esta funcionalidad es opcional o en todo caso indicar cual es el propósito de replicar con otros sistemas de almacenamientos. Este Storage será usado para respaldos de larga retención y serán gestionados por el software de backup (Veritas), es decir este storage se comporta como un repositorio. Este storage no va replicar con otros storage, esa funcionalidad limita la pluralidad de marcas que se puedan utilizar como repositorios de larga retención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que este requerimiento se elimina de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se elimina el siguiente texto del numeral 5.5.2.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO DE RESPALDO de los Términos de Referencia:

Replicación
El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar la replicación síncrona y/o asíncrona, hacia otros sistemas de almacenamiento de distintos fabricantes. No debe requerir componentes de hardware externos para esta funcionalidad.

Se elimina el siguiente párrafo del anexo 08 numeral V. sección "Storage Larga Retención":

Replicación síncrona/asíncrona con otros Sistemas de otros fabricantes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice:
El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar la integración con los appliances Veritas NetBackup Flex 5260

Consulta:
Sírvase confirmar que para acreditar dicha integración se podrá presentar carta de la subsidiaría local o fabricante de storage.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el cumplimiento de este requerimiento deberá acreditarse a traves de la presentación del Anexo N° 8, adjuntando la documentación técnica que lo sustente.

Para ello, la documentación técnica a presentar debe ser emitida por fabricante Veritas la cual sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.1 y en el Anexo 8 de los Términos de Referencia:

Para acreditar la integración con los appliances Veritas NetBackup Flex 5260, la documentación técnica a presentar debe ser del fabricante Veritas y presentada en idioma español, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:

El Gabinete de comunicaciones deberá tener las siguientes características:

Consulta:

Sírvase confirmar si el gabinete de comunicaciones es destinado para los switches LAN y estará ubicado en la sala blanca o sala de servidores y es diferente a los 16 RU que están solicitando para los equipos de ultima milla de los proveedores de telco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el gabinete donde se instalarán los switches LAN, SAN, multiplexores y equipos OTDR será el gabinete de telecomunicaciones de 42 RU solicitado para cada centro de cómputo y se ubicará en la sala blanca o sala de servidores.

El espacio de 16 RU corresponde a los equipos de los proveedores de telecomunicaciones y se ubicará en la sala Telco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2 de los Términos de Referencia:

El gabinete donde se instalarán los switches LAN, SAN, multiplexores y equipos OTDR será el gabinete de telecomunicaciones de 42 RU solicitado para cada centro de cómputo y se ubicará en la sala blanca o sala de servidores.

El espacio de 16 RU corresponde a los equipos de los proveedores de telecomunicaciones y se ubicará en la sala Telco.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice:
Espacio seguro: que cuente con control de acceso, para alojar un teléfono satelital, así como un sobre sellado en calidad de resguardo. Este espacio de acceso restringido deberá incluir un cierre de seguridad. El acceso será exclusivo a personal de la SBS.

Consulta:
Sírbase confirmar que el teléfono satelital lo pondrá la SBS. El proveedor solo asignará un lugar seguro para resguardar el teléfono y el sobre sellado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.3 Página: 85
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el teléfono satelital será provisto por la Entidad. El Contratista deberá proveer el espacio seguro de acuerdo con las condiciones especificadas en el numeral 6.2.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:
6.2.2.1.INTERCONEXION CON LOS CENTROS DE COMPUTO
"2 enlaces de fibra óptica (principal y alterna) con cada Centro de cómputo a través de rutas distintas"

Observación:
En busca de no vulnerar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato y generar una justa competencia entre los distintos postores de tipo integradores y de telecomunicaciones, en ese sentido, para el caso de los postores de tipo Telecomunicaciones ya cuentan con infraestructura de fibra tendidas y enlaces que le permiten hundir costos de cara a su oferta. Sírvese confirmar que el servicio de enlaces de fibra óptica será implementado y brindado con una infraestructura distinta a la de su propiedad por lo que se debe considerar una cotización con distintos proveedores de servicios de telecomunicaciones. Asimismo esto asegurará una correcta redundancia en el servicio de enlaces por lo que se solicita a la entidad modificar el párrafo a lo siguiente:

"2 enlaces de fibra óptica (principal y alterna) con cada Centro de cómputo a través de proveedores y rutas distintas"

Precisar que este requerimiento es solo para los enlaces de fibra óptica desde la sede Laureles hacia cada centro de computo (Principal y Contingencia), este concepto no aplica para los enlaces entre los centros de datos porque se entiende que es una infraestructura preexistente del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2.1 Página: 87
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE: Artículo 2, a) b) e)
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

El área usuaria confirma que no es un requisito mínimo que los enlaces de fibra óptica sean provistos por proveedores distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:
"Se requieren fibras ópticas oscuras. Las fibras ópticas deberán ser 2 por cada punto de conexión, es decir una fibra oscura será ¿principal¿ y la restante ¿alterna¿. Ambas fibras ópticas deberán tener por rutas distintas".

Observación:
En busca de no vulnerar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato y generar una justa competencia entre los distintos postores de tipo integradores y de telecomunicaciones, en ese sentido, para el caso de los postores de tipo Telecomunicaciones ya cuentan con infraestructura de fibra tendidas y enlaces que le permiten hundir costos de cara a su oferta. Sírvase confirmar que el servicio de enlaces de fibra óptica será implementado y brindado con una infraestructura distinta a la de su propiedad por lo que se debe considerar una cotización con distintos proveedores de servicios de telecomunicaciones. Asimismo esto asegurará una correcta redundancia en el servicio de enlaces por lo que se solicita a la entidad modificar el párrafo a lo siguiente:

"Se requieren fibras ópticas oscuras. Las fibras ópticas deberán ser 2 por cada punto de conexión, es decir una fibra oscura será ¿principal¿ y la restante ¿alterna¿. Ambas fibras ópticas deberán ser de proveedores diferentes y tener rutas distintas".

Precisar que este requerimiento es solo para los enlaces de fibra óptica desde la sede Laureles hacia cada centro de computo (Principal y Contingencia), este concepto no aplica para los enlaces entre los centros de datos porque se entiende que es una infraestructura preexistente del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: 6.3.1.2 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE: Artículo 2, a) b) e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación

El área usuaria confirma que no es un requisito mínimo que los enlaces de fibra óptica sean provistos por proveedores distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
-Se precisa que la implementación de los enlaces con el nuevo contrato del centro de cómputo de Contingencia no será parte del alcance del presente proyecto por lo que el contratista deberá brindar las facilidades para dicha implementación.

Observación:
Sírvasse aclarar ese punto, entiendo que si es parte del alcance el centro de compute de contingencia.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.3.1Literal: 6.3.1.2Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se trata de un error, el siguiente texto será retirado del numeral 6.3.1.2:

Se precisa que la implementación de los enlaces con el nuevo contrato del centro de cómputo de Contingencia no será parte del alcance del presente proyecto por lo que el contratista deberá brindar las facilidades para dicha implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente texto del numeral 6.3.1.2 de los Términos de Referencia:

Se precisa que la implementación de los enlaces con el nuevo contrato del centro de cómputo de Contingencia no será parte del alcance del presente proyecto por lo que el contratista deberá brindar las facilidades para dicha implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:07:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice:

12. Forma de Pago

Teniendo en cuenta la magnitud de la inversión por el equipamiento de hardware y software solicitado en modalidad de Hosting, sírvase confirmar que la entidad otorgará un adelanto de hasta 30%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el expediente de contratación no ha previsto la entrega de adelantos luego de realizar la indagación de mercado.

En tal sentido, los postores deberán ceñirse a la forma de pago establecida en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:
La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:

- Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor).
- Un (01) TB de memoria.
- Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1.
- Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.
- Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN.

Consulta:
Sírvase confirmar que el requerimiento de "Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor)" cubren la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:
La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:
o Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor).
o Un (01) TB de memoria.
o Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1.
o Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.
o Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el requerimiento de "Un (01) TB de memoria" cubren la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitudes inicialmente como línea base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:
o Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor).
o Un (01) TB de memoria.
o Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1.
o Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.
o Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN.

Consulta:
Sírvese confirmar que el requerimiento "Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1", cubren la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:
La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:
- Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1.

Consulta:
Sírbase confirmar que se puede aceptar discos internos de 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD configurados en RAID 1 como alternativa a los discos internos NVMe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no se acepta la modificación propuesta. Este requerimiento responde a la necesidad de garantizar un alto desempeño en velocidad de acceso así como una menor latencia requerida por las cargas de trabajo críticas que serán ejecutadas sobre la plataforma de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
El propósito de este procedimiento es aprovechar la capacidad total de procesamiento de los servidores del Oracle RAC primario, dado que el nuevo esquema de trabajo de la plataforma de base de datos es el modo Activo-Pasivo.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el entendimiento del requerimiento y de acuerdo al gráfico titulado "LDOM destinadas al entorno de producción" de la página 3 de las presentes bases, se solicita a la entidad que confirme el siguiente entendimiento.

El esquema de trabajo de las clusteres Oracle RAC por cada centro de datos es activo/activo a través de Oracle RAC, en el datacenter principal estará el cluster primario y en el datacenter secundario el cluster StandBy.; asimismo el esquema de trabajo a nivel de centro de datos será activo/pasivo a través de Oracle Dataguard bajo una replicación síncrona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el esquema de trabajo de los clústeres Oracle RAC para cada centro de datos será de tipo activo/activo. En el centro de datos principal se ubicará el clúster primario, mientras que en el centro de datos secundario se encontrará el clúster Standby. Asimismo, el esquema de trabajo entre ambos centros de datos será activo/pasivo, utilizando Oracle Data Guard con replicación asíncrona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:
El propósito de este procedimiento es aprovechar la capacidad total de procesamiento de los servidores del Oracle RAC primario, dado que el nuevo esquema de trabajo de la plataforma de base de datos es el modo Activo-Pasivo.

Consulta:
Sírvese confirmar los indicadores RTO y RPO de los ambientes productivo, calidad y desarrollo de los servidores, base de datos alojados en la nueva infraestructura de hosting de servidor de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el valor de los indicadores RTO y RPO serán definidos en coordinación con el contratista al momento de la implementación, basados en las opciones de disponibilidad de la plataforma de base de datos requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ La nueva plataforma de bases de datos debe hacer solo uso de las licencias de software Oracle con las que cuenta la Superintendencia.

Consulta:

Sírvase a confirmar que la entidad entregará las licencias detalladas en la tabla matriz del punto 5.1.2.3 "Licencia y entorno por migrar" a partir del inicio de la etapa de implementación del Hosting de Base de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que entregará todas las licencias indicadas en el numeral 5.1.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ La nueva plataforma de bases de datos debe hacer solo uso de las licencias de software Oracle con las que cuenta la Superintendencia.

Consulta:
Sírvese a confirmar que las cantidades de licencias detalladas en la tabla matriz del punto 5.1.2.3 Licencia y entorno por migrar cubre tanto a la infraestructura antigua como la infraestructura nueva durante la etapa de implementación del proyecto ya que van a coexistir durante ese tiempo, en caso de que no cubra la entidad será la responsable de adquirir las licencias necesarias que aseguren el cumplimiento de los plazos de implementación del hosting de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que entregará todas las licencias indicadas en el numeral 5.1.2.3. incluyendo aquellas que se requieran en el entorno de Housing durante la implementación. Para ello, se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.4 de los términos de referencia lo siguiente:

Se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá implementar un procedimiento, a ejecutarse de forma manual, cuyo resultado será el incremento y/o disminución de la cantidad de cores asignados a cada una de las 04 LDOM asignadas a producción de las instalaciones Oracle RAC (primario y contingencia). Dicho procedimiento será ejecutado cuando se realicen los procedimientos de switch-over o fail-over de las bases de datos y tiene como objetivo otorgar una mayor capacidad de procesamiento a los dos nodos Oracle RAC que poseen el rol primario.

Consulta:
Sírvasse considerar el tiempo de recuperación RTO que será medido cada vez que se ejecute este procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el valor de los indicadores RTO y RPO serán definidos en coordinación con el contratista al momento de la implementación, basados en las opciones de disponibilidad de la plataforma de base de datos requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:
Este ambiente será usado para realizar las pruebas funcionales de todas las aplicaciones de la SBS, por un periodo mínimo de 30 días calendario.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la entidad será responsable de hacer las adecuaciones funcionales necesarias en las aplicaciones durante la etapa de migración por lo que el postor no debe considerar personal funcional para ejecutar estas actividades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso de que se requieran, la entidad será responsable de realizar las adecuaciones respectivas en las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:
El periodo de estabilización posterior al Pase a Producción será de 30 días, durante los cuales se requiere un apoyo técnico con las siguientes condiciones:
El tiempo de atención de un problema reportado, no deberá ser mayor de veinte (20) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta el problema, hasta que el contratista del servicio responde, e inicia el diagnóstico. El tiempo máximo para la resolución de un problema, donde no se requiera la intervención del fabricante, no deberá ser mayor a cuatro (04) horas, este periodo incluye el diagnóstico del problema.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que los 30 días calendario donde se requiere apoyo técnico no estará sujeto a penalidades por incumplimiento de los tiempos de atención y los tiempos máximo de resolución de un problema.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 9
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma de base de datos, se mantienen los SLAs y penalidades definidas en los numerales 8.2 y 8.3 respectivamente para el periodo de estabilización, comprendido en los 30 días posteriores al Pase a Producción.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:
Las bases de datos de desarrollo tienen implementadas las funcionalidades de particionamiento, auditoria de base de datos, y Oracle Data Masking, por lo cual el contratista deberá migrar la configuración de dichas funcionalidades al nuevo ambiente de desarrollo.

Consulta:
Respecto a la funcionalidad de particionamiento, sirvase detallar lo siguiente:
¿Cuántas tablas están particionadas?
¿Qué tipos de particionamiento vienen usando? (range, list, hash, composite)
¿Cuentan con scripts o documentación de creación de las particiones?
¿Cuentan con dependencias con otros objetos (índices, vistas, jobs, triggers, etc.)?, favor de especificar cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que por tratarse de información reservada, esta será entregada al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
Las bases de datos de desarrollo tienen implementadas las funcionalidades de particionamiento, auditoria de base de datos, y Oracle Data Masking, por lo cual el contratista deberá migrar la configuración de dichas funcionalidades al nuevo ambiente de desarrollo.

Consulta:
Respecto a la funcionalidad de auditoria de base de datos, sirvase detallar lo siguiente:
¿Que tipo de auditoria se encuentra configurado en la base de datos? Fine-Grained Auditing (FGA) o auditoría clásica (AUD\$)?
¿Cuántas políticas de auditoría existen?
¿Las políticas de auditoria están activas a nivel de base de datos o por usuario?
¿Dónde se almacenan los logs (en tablas o archivos)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que por tratarse de información reservada, esta será entregada al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:
Las bases de datos de desarrollo tienen implementadas las funcionalidades de particionamiento, auditoria de base de datos, y Oracle Data Masking, por lo cual el contratista deberá migrar la configuración de dichas funcionalidades al nuevo ambiente de desarrollo.

Consulta:
Respecto a la funcionalidad de Oracle Data Masking, sirvase detallar lo siguiente:
¿Cuántos esquemas o tablas tienen reglas de enmascaramiento?
¿Existen plantillas de enmascaramiento ya definidas?
¿El proceso será dinámico o por duplicación de datos ya enmascarados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que por tratarse de información reservada, esta será entregada al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se detalla:
En el gráfico de conectividad Oracle por cada centro de datos de la página 10 se muestra 13 conexiones LAN SFP+ que va del servidor al switch de base de datos.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que estas 13 conexiones detalladas en el gráfico no son correctas y que el requerimiento se basa solo en 10 conexiones SFP+ por cada servidor tal cual lo indica en el punto 5.1.2.1 las características del equipamiento para el Hosting de Base de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requieren 13 conexiones para la red LAN SFP+ de 10 gbps por cada switch, más las conexiones de enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el Grafico de Conectividad Oracle por cada centro de datos, del numeral 5.1.2.4 de los Términos de Referencia, será actualizado.

Adicionalmente en el numeral 5.1.2.4 de los Términos de Referencia se precisa lo siguiente:

Se requieren 13 conexiones para la red LAN SFP+ de 10 gbps por cada switch, más las conexiones de enlace.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se detalla:
En el gráfico de conectividad Oracle por cada centro de datos de la página 10 se muestra 11 conexiones SAN FC 32 Gbps que va del servidor a los switches SAN

Consulta:
Sírbase a confirmar que estas 11 conexiones detalladas en el gráfico no son correctas y que el requerimiento se basa solo en 6 conexiones SAN FC 32 Gbps por cada servidor tal cual lo indica en el punto 5.1.2.1 las características del equipamiento para el Hosting de Base de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.4 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requieren 14 conexiones para la red SAN FC 32 gbps por cada switch, más las conexiones de enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que el Grafico de Conectividad Oracle por cada centro de datos, del numeral 5.1.2.4 de los Términos de Referencia, será actualizado.

Adicionalmente en el numeral 5.1.2.4 de los Términos de Referencia se precisa lo siguiente:

Se requieren 14 conexiones para la red SAN FC 32 gbps por cada switch, más las conexiones de enlace.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el personal de Soporte Especializado
El equipo de trabajo del soporte especializado, asignado a la atención de incidentes de la plataforma de base de datos de la SBS, deberá contar con la participación de al menos un (01) especialista con las siguientes certificaciones y que cuente cada uno con dos (02) o más años de experiencia en la administración de bases de Oracle:
-Oracle Database Admin 19c Professional o superior
-Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior

Consulta:
Debido a que el personal especializado para la instalación y migración debe contar con la misma cantidad de años experiencia y certificaciones que el personal de Soporte Especializado y se entiende que estas funciones no se traslapan en el tiempo durante el proyecto, sírvase a confirmar que el postor puede presentar a una persona para ambos perfiles (Instalación/Migración y Soporte Especializado)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:
- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.5 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:
- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:
Las actividades realizadas por el personal de soporte especializado, destinadas a la evaluación y resolución de incidentes, deberán ser supervisadas en todo momento por el personal de la SBS. Cuando las actividades, en mención, se realicen en forma remota, estas deberán ser compartidas en todo momento a través de alguna herramienta colaborativa con el personal de la SBS, para que este pueda realizar la supervisión señalada.

Consulta:
Sírvasse a confirmar que la herramienta colaborativa que será utilizado para que la SBS pueda supervisar los trabajos de resolución de incidentes de manera remota serán provistas por la entidad el cual tenga los accesos necesarios para su operación y cumple sus lineamientos y políticas de seguridad de la entidad. Por favor detallar el nombre de la herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: 5.1.2.5 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad hace uso de las herramientas colaborativas Microsoft Teams y/o Zoom para la supervisión remota de actividades. Estas plataformas serán provistas por la entidad y cuentan con los accesos y configuraciones necesarios para cumplir con los lineamientos y políticas de seguridad establecidos por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.5 de los Términos de Referencia:

La Superintendencia hace uso de las herramientas colaborativas Microsoft Teams y/o Zoom para la supervisión remota de actividades. Estas plataformas serán provistas por la Entidad y cuentan con los accesos y configuraciones necesarios para cumplir con los lineamientos y políticas de seguridad establecidos por la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:

-Para la ejecución de cada actividad, de soporte o mantenimiento, el personal técnico del contratista deberá solicitar las credenciales de acceso remoto a la plataforma de base de datos las cuales serán habilitadas de forma temporal hasta la finalización de la actividad, en todo momento, el contratista debe conocer y cumplir con las directivas de seguridad de información de la SBS que le apliquen. La atención a los problemas reportados podrá realizarse de forma remota o presencial, en las instalaciones de la SBS, a elección del personal de la SBS.

-Las actividades de soporte y mantenimiento realizadas por el personal técnico del contratista deberán ser supervisadas en todo momento por el personal de la SBS. Cuando las actividades, en mención, se realicen en forma remota, estas deberán ser compartidas en todo momento a través de alguna herramienta colaborativa con el personal de la SBS, para que este pueda realizar la supervisión señalada.

Consulta:

Para asegurar los el cumplimiento de los SLAS detallados en el numeral 8.2 NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs), se solicita a la entidad confirmar que los tiempos de atención regirán a partir de la notificación del incidente o atención a través de los canales formales hasta el registro en el sistema de gestión del servicio y asignación de un especialista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: 5.1.3.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma, el "Tiempo de atención (Minutos)" que se detalla en la tabla del numeral 8.2, será medido como el intervalo desde el registro de la incidencia en el centro de servicios o punto de contacto del CONTRATISTA, hasta la asignación del número de caso.

De acuerdo con el numeral 8.1.1. para el registro del caso, "La Superintendencia podrá reportar un incidente o una avería por mensajería electrónica, telefónicamente o vía correo electrónico, considerándose todas ellas igualmente válidas".

La entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente, sin embargo, de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se debe señalar que el contratista deberá tomar las previsiones del caso para no incumplir los plazos los niveles de acuerdo de servicio definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:

- Para la ejecución de cada actividad, de soporte o mantenimiento, el personal técnico del contratista deberá solicitar las credenciales de acceso remoto a la plataforma de base de datos las cuales serán habilitadas de forma temporal hasta la finalización de la actividad, en todo momento, el contratista debe conocer y cumplir con las directivas de seguridad de información de la SBS que le apliquen. La atención a los problemas reportados podrá realizarse de forma remota o presencial, en las instalaciones de la SBS, a elección del personal de la SBS.
- Las actividades de soporte y mantenimiento realizadas por el personal técnico del contratista deberán ser supervisadas en todo momento por el personal de la SBS. Cuando las actividades, en mención, se realicen en forma remota, estas deberán ser compartidas en todo momento a través de alguna herramienta colaborativa con el personal de la SBS, para que este pueda realizar la supervisión señalada.

Consulta:

Para asegurar los el cumplimiento de los SLAS detallados en el numeral 8.2 NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs), se solicita a la entidad confirmar que los tiempos de solución regirán a partir de que el especialista asignado del contratista luego de la coordinación con la Superintendencia tenga acceso remoto a la plataforma de base de datos; esto debido a que se recalca que los accesos serán temporales hasta la finalización de la actividad y todo lo indicado en el punto 5.1.3.2 ACTIVIDADES DE SOPORTE.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.3 Literal: 5.1.3.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, tal como se define en el numeral 8.1.2.3., "el tiempo de solución es el periodo desde el registro de la incidencia hasta la resolución del problema a satisfacción la Superintendencia."

Sin perjuicio de ello, la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente. En caso de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se debe señalar que el contratista deberá tomar las previsiones del caso para no incumplir los plazos los niveles de acuerdo de servicio definidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:
Se precisa que la instalación y configuración de los nodos Hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del hardware, el cual comprende lo siguiente:

Desempaque y montaje de los equipos en los racks, configuración de los componentes de hardware, instalación y configuración del hipervisor y software de hiperconvergencia, configuración de la red y almacenamiento para permitir la comunicación entre los nodos HCI, configuración del cluster y adición de los nodos HCI al cluster, pruebas de verificación para asegurar que todo el hardware y el software funcionan correctamente, validación de la configuración del software de hiperconvergencia y del cluster HCI.

Consulta:
Debido que las actividades principales de la implementación son:
Instalación y configuración del hipervisor y software de hiperconvergencia, configuración de la red y almacenamiento para permitir la comunicación entre los nodos HCI, configuración del cluster y adición de los nodos HCI al cluster, pruebas de verificación

Teniendo en cuenta que el Hipervisor es un Software y que solo en algunos casos hay fabricantes de software que también venden el hardware de Hiperconvergentes, Sírvase confirmar que la instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante de software o hardware de la solución del punto 5.2 HOSTING PLATAFORMA DE VIRTUALIZACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)". Por lo que la instalación del software corresponde a la marca del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:
Las actualizaciones del hardware y software de los equipos deben estar validados, integrados y certificados por el fabricante del software de hiperconvergencia ofertado.

Consulta:
Teniendo en cuenta que la solución de Hosting de Virtualización deberá ser identificada en el portal del fabricante como appliance o nodos certificados, y que esta certificación se realiza en conjunto entre el fabricante del software de hiperconvergencia y el fabricante del hardware en el que se instalará este software, favor confirmar que las actualizaciones y administración de toda la infraestructura se realizaran en conjunto entre las herramientas integradas de ambos fabricantes (Hardware y Software HCI)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se aceptarán propuestas que incluyan herramientas de gestión que implementen las actualizaciones y administración de toda la infraestructura de forma conjunta entre ambos fabricantes (Hardware y Software HCI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Se aceptarán propuestas que incluyan herramientas de gestión que implementen las actualizaciones y administración de toda la infraestructura de forma conjunta entre ambos fabricantes (Hardware y Software HCI).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:
Se deberá incluir el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia. Este servicio deberá realizarse como mínimo una vez al año durante la vigencia del contrato.

Consulta:
Sírvese confirmar que el servicio solicitado de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia también puede ser realizado por un partner certificado del hardware o partner certificado del software de hiperconvergencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. El area usuaria confirma que el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia debe ser realizado por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1. De esta forma se garantiza que dicha actividad se realice de manera correcta de acuerdo con las mejores prácticas de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:

Nodos Hiperconvergentes

- Se requieren un mínimo de doce (12) nodos hiperconvergentes configurados en clúster o equivalente, repartidos en seis (06) nodos hiperconvergentes como mínimo por cada Centro de Datos.
- Cada nodo hiperconvergente debe tener dos (02) procesadores físicos de última generación con fecha de lanzamiento como mínimo el Q4 del año 2023.
- La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar como mínimo con 192 cores físicos por cada Centro de Datos. Los cores físicos deberán distribuirse de manera equitativa entre todos los nodos, y contar como mínimo con una frecuencia base de 3.6 GHz y 45 MB de cache L3.

Se precisa que también se aceptarán procesadores de 2.9 GHz, para este escenario deben considerarse como mínimo 240 Cores físicos por cada Centro de Datos.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubren la linea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento indicado en bases cubre la linea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:

Nodos Hiperconvergentes

-La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar como mínimo con 6TB de memoria RAM DDR5 5600MHz, por cada Centro de Datos. La memoria deberá distribuirse de manera equitativa entre todos los nodos.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubre la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento indicado en las bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:
Nodos Hiperconvergentes
- Cada nodo debe soportar un crecimiento de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Consulta:
Sírvasse confirmar que cada nodo debe soportar, escalar o soportar un crecimiento como mínimo de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Sin perjuicio de lo anterior se precisa que en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:
Nodos Hiperconvergentes
- Cada nodo debe soportar un crecimiento de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Consulta:
Sírvasse confirmar que cada nodo debe soportar, escalar o soportar un crecimiento como mínimo de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Sin perjuicio de lo anterior se precisa que en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:

Servidor Testigo

¿ Se requiere un (01) servidor rackeable para el Centro de Datos Laureles para la función dirimente.

¿ Debe contar con un (01) procesador físico de última generación con fecha de lanzamiento como mínimo el Q4 del año 2023.

¿ El procesador físico debe contar como mínimo con 16 cores, 3.6 GHz y 45 MB de cache L3.

¿ Contar con 256 GB de memoria RAM, con tecnología DDR5 en módulos de mínimo 64GB y 5600MHz.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubre la linea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento indicado en bases cubre la linea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
Servidor Testigo
- Soportar un crecimiento de 1TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el servidor debe soportar, escalar o soportar un crecimiento como mínimo de 1TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 1TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar con una capacidad usable total de 400 TB por cada Centro de Datos, con discos SSD NVMe en RF2 o RAID 5 o equivalente , considerando la falla de 1 nodo en cada centro de datos, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para la gestión y/o operación del HCI.
Se precisa que para el cálculo de la capacidad usable se podrá utilizar RAID 5 o RAID 6 o equivalente.

Consulta:
Sírvase confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubre la linea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento indicado en bases cubre la linea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El Servidor Testigo debe contar con una capacidad usable total de 1 TB con discos SSD SAS en RAID 5 o equivalente.

Consulta:
Sírvase confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubre la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento indicado en bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Se indica:
Cada nodo hiperconvergente y el Servidor Testigo deberán contar con las licencias y/o suscripciones necesarias para el cumplimiento y correcto funcionamiento de toda la solución.

Consulta:
Sírvasse confirmar que las licencias y/o suscripciones relacionada al hardware HCI puede estar a nombre del contratista como parte de su servicio de Hosting y las licencias y/o suscripciones relacionadas al software HCI deberá estar a nombre de la Superintendencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio, tal como se indica en el numeral 5.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:
Todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio.

Consulta:
Sírvasse confirmar que este párrafo aplica al software HCI, el cual deberá estar a nombre de la Superintendencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio, tal como se indica en el numeral 5.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente, y debe ser incluido por el contratista como parte de su propuesta.

Consulta:
Sírvase confirmar que estas actividades deberán ser realizadas por el fabricante de hardware hiperconvergente o HCI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)" . Por lo que la instalación del software corresponde a la marca del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ EL CONTRATISTA deberá migrar a la nueva infraestructura hiperconvergente el 100% de la actual plataforma virtual de la Superintendencia, el detalle se describe en el numeral IX del ANEXO N° 02

Consulta:
Sírvase confirmar los sistemas operativos y sus versiones de los servidores virtuales a migrar detallados en el numeral IX del ANEXO° 02, asimismo indicar la cantidad por cada sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la información indicada será entregada al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Se deberá actualizar la versión de drivers y firmware de ser requerido y validar la compatibilidad del hardware virtual en el 100% de los servidores virtuales antes y después de la migración a la nueva infraestructura hiperconvergente.

Consulta:
En caso se tenga que migrar servidores virtuales con sistemas operativos fuera de soporte y que no son compatibles con el nuevo hardware virtual, sírvase a considerar que estos servidores virtuales se encontraran fuera de los SLAs (numeral 8 Soporte, Niveles de Acuerdo de Servicio y Penalidades.) indicados en la bases durante la ejecución del proyecto, en coordinación con la entidad se deberá realizar un upgrade a una versión con sistema operativo con soporte vigente y compatible con el nuevo hardware virtual en la infraestructura actual antes de migrarlo a la nueva infraestructura. Ante esto sírvase confirmar todo lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en caso se presenten servidores virtuales con sistema operativo sin soporte vigente, las labores de migración no serán consideradas dentro de los SLAs definidos para el Hito V del numeral 10.2. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista en coordinación con la Entidad deberá realizar un upgrade a una versión con sistema operativo con soporte vigente y compatible con el nuevo hardware virtual en la infraestructura actual antes de migrarlo a la nueva infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.4 de los términos de referencia:

En caso se presenten servidores virtuales con sistema operativo sin soporte vigente, las labores de migración no serán consideradas dentro de los SLAs definidos para el Hito V del numeral 10.2. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista en coordinación con la Entidad deberá realizar un upgrade a una versión con sistema operativo con soporte vigente y compatible con el nuevo hardware virtual en la infraestructura actual antes de migrarlo a la nueva infraestructura.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Ante la caída de un Centro de Datos, los servidores virtuales replicados entre el Centro de Datos Principal y el Centro de Datos de Contingencia deberán migrar al Centro de Datos que se encuentre disponible solo con un reinicio del servidor virtual sin intervención manual, esto deberá realizarse de forma automática con la funcionalidad de Alta Disponibilidad (HA) del software de virtualización.

Consulta:
Sírbase confirmar que los servidores virtuales replicados entre el Centro de Datos Principal y el Centro de Datos de Contingencia incluye también a los servidores virtuales del ambiente de Calidad y Desarrollo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 5.2.4.4, las máquinas virtuales de Desarrollo y Calidad no es mandatorio que repliquen sus datos entre los Centros de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:

- La nueva infraestructura hiperconvergente debe brindar un RPO=0

Consulta:

Sírvase confirmar los valores RTO (Recovery Time Object) para los servidores virtuales del ambiente Productivo, Calidad y Desarrollo que se alojaran en la nueva infraestructura hiperconvergente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** 5.2.2.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que solo se ha solicitado un RPO=0, tal como se indica en el numeral 5.2.2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:
- La nueva infraestructura hiperconvergente debe brindar un RPO=0

Consulta:
Sírvase confirmar los valores RTO (Recovery Time Object) para los servidores virtuales del ambiente Productivo, Calidad y Desarrollo que se alojaran en la nueva infraestructura hiperconvergente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que solo se ha solicitado un RPO=0, tal como se indica en el numeral 5.2.2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ EL CONTRATISTA deberá migrar a la nueva infraestructura hiperconvergente el 100% de la actual plataforma virtual de la Superintendencia, el detalle se describe en el numeral IX del ANEXO N° 02

Consulta:
Sírvase confirmar los sistemas operativos y sus versiones de los servidores virtuales a migrar detallados en el numeral IX del ANEXO° 02.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la información indicada será entregada al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica:
Se requiere de un (01) técnico asignado por cada una de las siguientes actividades:
- Implementación (Instalación y configuración de la nueva plataforma virtual en la infraestructura hiperconvergente; Migración y Puesta en Marcha (numeral 5.2.2.4); Criterios de Aceptación de la Plataforma (Casos de Uso: numeral 5.2.4))
- Bolsa de Horas (Atención de Bolsa de Horas (numeral 5.2.2.5))
- Capacitación. (Capacitación (numeral 5.2.2.7))
- Soporte Post Producción (Tareas Post producción (numeral 5.2.3))

Consulta:
Debido a que las actividades indicadas no se traslapan en el tiempo de la ejecución del proyecto, sírvase confirmar que el contratista puede presentar a un (01) técnico asignado para todas las actividades indicadas con los requisitos técnicos y experiencia solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 5.2.2.6, el postor podrá dimensionar la cantidad de técnicos necesarios para cubrir dichas actividades y que en algunos casos podría ser la misma persona que cubra dichas actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto
- Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

¿ Los certificados deberán ser presentados para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Dado que las soluciones de software de hiperconvergencia tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que se puede presentar una certificación de software de hiperconvergencia en general o en un software de hiperconvergencia diferente al propuesto o cursos en software de hiperconvergencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para garantizar una configuración eficaz minimizando los posibles riesgos que afecten la disponibilidad de la plataforma, no se puede presentar una certificación de software de hiperconvergencia en general o en un software de hiperconvergencia diferente al propuesto o cursos en software de hiperconvergencia.

Por lo tanto, se mantiene lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación Técnica del Software de Hypervisor propuesto
- Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

¿ Los certificados deberán ser presentados para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Dado que las soluciones de software de hipervisor tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que se puede presentar una certificación de software de hipervisor en general o en un software de hipervisor diferente al propuesto o cursos de software de hipervisor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.1.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para garantizar una configuración eficaz minimizando los posibles riesgos que afecten la disponibilidad de la plataforma, no se puede presentar una certificación de software de hiperconvergencia en general o en un software de hiperconvergencia diferente al propuesto o cursos en software de hiperconvergencia.

Por lo tanto, se mantiene lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto
- Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

¿ Los certificados deberán ser presentados para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Dado que las soluciones de Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que se puede presentar una certificación de Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia en general o en un Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia diferente al propuesto o cursos de Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para garantizar una configuración eficaz minimizando los posibles riesgos que afecten la disponibilidad de la plataforma, no se puede presentar una certificación de software de hiperconvergencia en general o en un software de hiperconvergencia diferente al propuesto o cursos en software de hiperconvergencia.

Por lo tanto, se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto
- Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

¿ Los certificados deberán ser presentados para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Dado que las soluciones de Administración de la Plataforma de hiperconvergencia tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que se puede presentar una certificación de Administración de la Plataforma de hiperconvergencia diferente al de Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se aceptarán certificaciones de Administración de la Plataforma de hiperconvergencia diferente al de Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesta, dado que no garantizaría que el servicio sea ejecutado por personal especializado en la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se indica:
Experiencia del Personal (Aplica para el o los técnicos)
El o los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto. Para acreditarla, el contratista deberá presentar los siguientes documentos para el inicio efectivo del servicio:
- Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o;
- Constancias o;
- Certificados o;
- Cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Consulta:
Dado que las soluciones del software de Virtualización y/o hiperconvergencia tienen similares funcionalidades técnicas, sírvase confirmar que el contratista podrá acreditar la experiencia del personal con el tiempo indicado y la documentación en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia diferente al propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se aceptará la experiencia del personal en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia diferente al propuesto, dado que no garantizaría que el servicio sea ejecutado por personal especializado en la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto

¿ Los certificados deberán ser presentados para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Confirmar si el certificado a presentar del software de hiperconvergencia es de nivel professional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que es suficiente con que los técnicos cumplan con las certificaciones solicitadas en el numeral 5.2.2.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El acceso del contratista a los servidores y a la plataforma virtual se realizará previa coordinación con la Superintendencia, el acceso será vigilado y controlado por el administrador de la plataforma, usando su equipo personal como medio para que el contratista pueda conectarse a los servidores y a la plataforma virtual.

Consulta:
Para asegurar los el cumplimiento de los SLAS detallados en el numeral 8.2 NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs), se solicita a la entidad confirmar que los tiempos de atención regirán a partir de la notificación del incidente o atención a través de los canales formales hasta el registro en el sistema de gestión del servicio y asignación de un especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, el "Tiempo de atención (Minutos)" que se detalla en la tabla del numeral 8.2, será medido como el intervalo desde el registro de la incidencia en el centro de servicios o punto de contacto del CONTRATISTA, hasta la asignación del número de caso.

De acuerdo con el numeral 8.1.1. para el registro del caso, "La Superintendencia podrá reportar un incidente o una avería por mensajería electrónica, telefónicamente o vía correo electrónico, considerándose todas ellas igualmente válidas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El acceso del contratista a los servidores y a la plataforma virtual se realizará previa coordinación con la Superintendencia, el acceso será vigilado y controlado por el administrador de la plataforma, usando su equipo personal como medio para que el contratista pueda conectarse a los servidores y a la plataforma virtual.

Consulta:
Para asegurar los el cumplimiento de los SLAS detallados en el numeral 8.2 NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs), se solicita a la entidad confirmar que los tiempos de solución regirán a partir de que el especialista asignado del contratista luego de la coordinación la Superintendencia tenga acceso a los servidores y a la plataforma virtual; esto debido a que se recalca en el párrafo que el acceso será vigilado y controlado por el administrador de la plataforma de la entidad a través de su equipo personal como medio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: 5.2.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se define en el numeral 8.1.2.3., "el tiempo de solución es el periodo desde el registro de la incidencia hasta la resolución del problema a satisfacción la Superintendencia."

Sin perjuicio de ello, la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente, sin embargo, de presentarse retrasos por motivos de terceros o no imputables al contratista, se procederá según lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se indica:
Ambas redes (LAN y SAN) deben conectarse a través de los equipos OTDR, DWDM y las fibras oscuras solicitadas.

Consulta:
Sírvese confirmar que el contratista podrá ofertar equipos o soluciones DWDM/Multiplexor que incluyan funciones de OTDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.2.4 de los Términos de Referencia, se aceptarán propuestas que oferten equipos que contengan las funcionalidades de un OTDR dentro del equipo multiplexor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214
Todos los switches de red para esta sede deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout en versión 8.4.1 Por lo cual, el contratista debe validar previamente el cumplimiento de las funcionalidades referidas a ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ (asignar a una VLAN) y ¿Block Switch Port¿ (Bloquear puerto del switch), de acuerdo a la matriz de compatibilidad del fabricante, a través del siguiente enlace:

<https://www.forescout.com/company/resources/forescout-compatibility-matrix/>

Consulta:
Sírvasse confirmar si es valido presentar por parte del postor una carta de fabricante de switches para validar el cumplimiento técnico solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará una carta del fabricante para acreditar este requerimiento.

Si durante la etapa de implementación se detecta inconvenientes de parte de los switches con la solución de Forescout, el contratista deberá reemplazar dichos equipos hasta lograr la total compatibilidad de dichos equipos.

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214:

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se indica:

- ¿ El esquema de conexión será:
- ¿ Entre los centros de datos:
Fibra oscura -> OTDR -> Multiplexor-> Switch LAN/SAN.
- ¿ Centros de datos con sede Laureles:
Fibra oscura -> OTDR -> Multiplexor-> Switch LAN/SAN.

En los equipos OTDR que recibirán las fibras ópticas oscuras deben ser configurados en forma de asegurar la conexión a través de los hilos de fibra óptica que mejor desempeño tengan.

Consulta:

En caso la entidad permita que el contratista pueda ofertar Multiplexores con funciones OTDR, sírvase confirmar que el esquema de conexión será:

- ¿ Entre los centros de datos:
Fibra oscura -> Multiplexor-> Switch LAN/SAN.
- ¿ Centros de datos con sede Laureles:
Fibra oscura -> Multiplexor-> Switch LAN/SAN.

Donde los equipos Multiplexores recibirán las fibras ópticas oscuras deben ser configurados en forma de asegurar la conexión a través de los hilos de fibra óptica que mejor desempeño tengan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, en caso el contratista oferte equipos multiplexores que integren las funcionalidades de OTDR, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.2.4 de los Términos de Referencia, se aceptará el siguiente esquema de conexión:

Entre los centros de datos: Fibra oscura -> Multiplexor -> Switch LAN/SAN

Centros de datos con sede Laureles: Fibra oscura -> Multiplexor -> Switch LAN/SAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se indica:
Los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse de forma local. Así mismo, estas actividades deberán ser ejecutadas por personal certificado a nivel profesional (*) por el fabricante de cada componente, con experiencia mínima de 3 años en implementaciones similares a la solución propuesta.
(*) El contratista deberá presentar copia simple de los certificados y de los documentos (contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados) que acrediten la experiencia como requisito para la suscripción del Acta de Inicio de Proyecto.

Consulta:
Sírvasse confirmar el contratista podrá ejecutar el servicio de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución del componente DWDM con personal del mismo fabricante o subsidiaria local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.1 Página: 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse por el personal experto indicado en el numeral 5.3.3.7 y podrán ser ejecutados por personal del mismo fabricante o subsidiaria local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.1 de los Términos de Referencia:

Los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse por el personal experto indicado en el numeral 5.3.3.7 y podrán ser ejecutados por personal del mismo fabricante o subsidiaria local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se indica:

Sede Laureles:

¿ La Superintendencia dispondrá de rack, aire acondicionado, espacio físico y tomas eléctricas para la correcta instalación de los equipos.

Consulta:

Sírvase confirmar que la Superintendencia dispondrá también del cableado estructurado necesario para la conectividad de los switches y el servidor testigo a instalarse en la sede de Laureles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el caso de la sede Laureles, la Superintendencia tambien dispondra del cableado estructurado (UTP cat 6) para la conectividad de los switches y el servidor testigo.

En caso que se requiera otro tipo de cableado, este deberá ser asumido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.1 de los Términos de Referencia:

Para el caso de la sede Laureles, la Superintendencia tambien dispondra del cableado estructurado (UTP Cat. 6) para la conectividad de los switches y el servidor testigo. En caso de que se requiera otro tipo de cableado, este deberá ser asumido por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Es responsabilidad del contratista realizar las configuraciones/upgrades u otras tareas que sean necesarias para la correcta conectividad y compatibilidad de todo el equipamiento SAN existente en las sedes de Laureles y Centro de cómputo de contingencia. Estos a su vez deben poder conectarse al nuevo equipamiento SAN provisto por el contratista.

Consulta:
Sírvese a confirmar que la Superintendencia contará con soporte vigente de los switches SAN existentes en las sedes de Laureles y Centro de Computo de Contingencia durante la etapa de migración con la finalidad de hacer escalamientos en caso sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que los switches SAN que se encuentran actualmente en funcionamiento cuentan con soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El contratista con apoyo del fabricante serán responsables del 100% del diseño, implementación, integración y migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red. El mismo debe asegurar la compatibilidad de todos los servicios existentes en producción en la red de la SBS en la nueva arquitectura planteada. Cualquier compatibilidad adicional de software y/o hardware requerido para la puesta en funcionamiento deberán ser cubiertos por el fabricante sin costo alguno para la SBS.

Consulta:
Observamos que dentro de los switches san que se debe analizar para la compatibilidad con switches san nuevos vemos a switches del fabricante EMC 6510 y DELL 6510B (<https://docs.broadcom.com/doc/Brocade-6510-EOL-OT>) cuentan con fecha próxima de fin de soporte (Jun 2025), en ese sentido se solicita a la entidad confirmar que estos switches serán reemplazados por switches san con soporte vigente para asegurar la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área precisa que se mantendrán los switches descritos en el Anexo 7. Sin embargo, con el fin de asegurar una migración exitosa, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.4 de los Términos de Referencia:

Se mantendrán los switches descritos en el Anexo 7. Sin embargo, con el fin de asegurar una migración exitosa, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El contratista con apoyo del fabricante serán responsables del 100% del diseño, implementación, integración y migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red. El mismo debe asegurar la compatibilidad de todos los servicios existentes en producción en la red de la SBS en la nueva arquitectura planteada. Cualquier compatibilidad adicional de software y/o hardware requerido para la puesta en funcionamiento deberán ser cubiertos por el fabricante sin costo alguno para la SBS.

Consulta:

Observamos que dentro de los switches san que se debe analizar para la compatibilidad con switches san nuevos encontramos de acuerdo a la información del ANEXO° 07 switches san con estado Obsoletos, sírvase confirmar que estos switches no serán requeridos y tomados en cuenta para la migración, en caso de que sea requerido, se solicita a la entidad confirmar que estos switches serán reemplazados por switches san con soporte vigente para asegurar la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con el fin de asegurar las tareas de migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los equipos mencionados en el Anexo N° 07. En ese sentido, el contratista deberá proveer dicho escenario a fin de permitir la conectividad hacia los nuevos switches solicitados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.4,:

Con el fin de asegurar las tareas de migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los equipos mencionado en el Anexo N° 07. En ese sentido, el contratista deberá proveer dicho escenario a fin de permitir la conectividad hacia los nuevos switches solicitados en el presente proceso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El contratista con apoyo del fabricante serán responsables del 100% del diseño, implementación, integración y migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red. El mismo debe asegurar la compatibilidad de todos los servicios existentes en producción en la red de la SBS en la nueva arquitectura planteada. Cualquier compatibilidad adicional de software y/o hardware requerido para la puesta en funcionamiento deberán ser cubiertos por el fabricante sin costo alguno para la SBS.

Consulta:
Observamos que dentro de los switches san que se debe analizar para la compatibilidad con switches san nuevos encontramos de acuerdo a la información del ANEXO °07 el switch del fabricante HUAWEI 3664 en estado alquilado, sírvase confirmar si este switch será requerido para la migración, en caso de que se requiera, sírvase a la entidad confirmar que asegure el alquiler del switch durante la ejecución de la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que con el fin de asegurar las tareas de migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los equipos mencionados en el Anexo N° 07. En ese sentido, el contratista deberá proveer dicho escenario a fin de permitir la conectividad hacia los nuevos switches solicitados en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.4,:

Con el fin de asegurar las tareas de migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los equipos mencionado en el Anexo N° 07. En ese sentido, el contratista deberá proveer dicho escenario a fin de permitir la conectividad hacia los nuevos switches solicitados en el presente proceso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica:
Consideraciones
Se requiere de un (01) personal asignado por cada una de las siguientes actividades:

- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red LAN.
- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red SAN.
- Instalación y configuración de equipos multiplexores DWDM.
- Migración y Puesta en Marcha (numeral 5.3.3)
- Atención de Bolsa de Horas (numeral 5.3.3.6)
- Brindar la Capacitación (numeral 5.3.3.8)
- Tareas Post producción (numeral 5.3.4)
- Criterios de Aceptación de la Plataforma (numeral 5.3.5)

Consulta:
Teniendo en cuenta que pueden haber personas capacitadas en mas de una plataforma. Sírvase a confirmar que el contratista puede presentar una o más personas para realizar las actividades solicitadas en el numeral 5.3.3.7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.7 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las actividades indicadas en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa en el numeral 5.3.3.7 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes actividades:

- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red LAN.
- Instalación y configuración de la nueva plataforma de red SAN.
- Instalación y configuración de equipos multiplexores DWDM.
- Migración y Puesta en Marcha (numeral 5.3.3)
- Atención de Bolsa de Horas (numeral 5.3.3.6)
- Brindar la Capacitación (numeral 5.3.3.8)
- Tareas Post producción (numeral 5.3.4)
- Criterios de Aceptación de la Plataforma (numeral 5.3.5)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Consulta:
Sírvasse confirmar que en caso se haga la implementación de los DWDM con personal del fabricante o subsidiario local se excluye la presentación del certificado nivel profesional requerido del especialista que ejecutará esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.7 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que aún en aquellas propuestas donde se ofrezca al personal del fabricante del DWDM es obligatorio presentar la certificación y experiencia solicitada, a fin de garantizar una correcta implementación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica:
Cada sistema de almacenamiento debe de proporcionar una capacidad de almacenamiento efectivo de 200 TB, configurado en RAID 1 o RAID 10 o equivalente en el almacenamiento, sin considerar factores de eficiencia como compresión, ni la capacidad destinada para la reserva de operaciones del sistema de almacenamiento. Asimismo, se confirma que la capacidad de los 200 TB sea en Base 2.

Consulta:
Sírvese confirmar que el requerimiento de capacidad efectiva indicado 200TB en Base 2 o 200 TiB cubre la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se indica:
Cada sistema de almacenamiento debe de contar con dos (2) controladoras. Cada controladora debe de contar con las siguientes características:

Dos (2) procesadores, cada uno debe contar como mínimo con 16 cores.
Un (1) puerto LAN de 1/10 Gbps para gestión.
Se aceptarán propuestas que incluyan puerto Lan de gestión sea de 1Gbps.

Consulta:
Sírvase a confirmar que este punto técnico puede ser acreditado con la carta del fabricante del equipo de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los TDR deben indicar lo siguiente:

Cada sistema de almacenamiento debe de contar con dos (2) controladoras. Cada controladora debe de contar con las siguientes características:

- Dos (2) procesadores, cada uno debe contar como mínimo con 16 cores.
- Un (1) puerto LAN de 1/10 Gbps para gestión.

Se aceptarán propuestas que incluyan puerto Lan de gestion que sea de 1Gbps.

Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

- Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1, de los Términos de Referencia:

Cada sistema de almacenamiento debe de contar con dos (2) controladoras. Cada controladora debe de contar con las siguientes características:

- Dos (2) procesadores, cada uno debe contar como mínimo con 16 cores.
- Un (1) puerto LAN de 1/10 Gbps para gestión.

Se aceptarán propuestas que incluyan puerto Lan de gestion que sea de 1Gbps.

Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

- Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA debe asegurarse que toda la data alojada en el sistema de almacenamiento sea respaldada con la solución de respaldo Veritas Flex NetBackup.

Consulta:
Debido a que se detalla que la capacidad efectiva de la solución de almacenamiento es 200TB por centro de datos, sírvase confirmar que la capacidad a respaldar esta sujeta a la licencia solicitada en el punto 5.5.2.1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPAMIENTO de la solución de respaldo (180 TB de capacidad de licenciamiento del software de respaldo ofertado, por appliance NetBackup Flex 5260 por centro de datos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.4 Literal: 5.4.4.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere un licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección "Características de los Appliances de Respaldo" de los términos de referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se indica:
Deberá permitir realizar restauraciones de copias de respaldo alojados en los siguientes medios de almacenamiento:
- Almacenamiento de larga retención en línea.
- Unidades de cintas LTO preexistentes.
- Almacenamiento de los appliances Veritas Flex 5260.

Consulta:
Sírvasse confirmar que las unidades de cintas LTO que serán requeridas para todo el servicio será proporcionado por la superintendencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Superintendencia proporcionará las unidades de cintas LTO necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.1:

La Superintendencia proporcionará las unidades de cintas LTO necesarias.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica:
Características de los Appliances de Respaldo

¿ Dos (2) appliances NetBackup Flex 5260 de la marca Veritas o equivalente. Cada appliance debe contar con la siguiente configuración mínima de hardware:
-02 procesadores, con dieciséis (16) cores por procesador.
-256 GB de memoria RAM de tipo DDR4, por equipo.
-02 puertos para gestión de 1/10GbE -T RJ-45, por equipo.
-06 puertos de 10GbE fibra, cada uno.
-04 puertos de 32Gb FC, por equipo.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el requerimiento de hardware indicado cubre la linea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la linea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica:

Características de los Appliances de Respaldo

¿ 205 TB de almacenamiento efectivo en configuración Raid 6, con discos de tipo SAS de 7.2Krpm por appliance e incluir discos Spare de tipo Hot swap. El tipo de arreglo Raid y la cantidad de disco de Spare, será según recomendación del fabricante.

¿ 180 TB de capacidad de licenciamiento del software de respaldo ofertado, por appliance NetBackup Flex 5260.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de almacenamiento efectivo indicado y capacidad de licenciamiento de software de respaldo cubre la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la línea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se indica:

Características de los Appliances de Respaldo

¿ 205 TB de almacenamiento efectivo en configuración Raid 6, con discos de tipo SAS de 7.2Krpm por appliance e incluir discos Spare de tipo Hot swap. El tipo de arreglo Raid y la cantidad de disco de Spare, será según recomendación del fabricante.

¿ 180 TB de capacidad de licenciamiento del software de respaldo ofertado, por appliance NetBackup Flex 5260.

Consulta:

Sírvase confirmar que el requerimiento de almacenamiento efectivo indicado y capacidad de licenciamiento de software de respaldo cubre la línea base que demandara para toda la duración del proyecto. Asimismo, confirmar que el crecimiento adicional que se pueda solicitar durante el servicio se realizará a través de un control de cambios o adenda, ya que implicaría adquirir recursos adicionales a las solicitadas inicialmente como línea base.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento indicado en bases cubre la linea base que se demandará para toda la duración del contrato. Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se indica:
El licenciamiento debe ser por capacidad para respaldar 180 (ciento ochenta) TB mínimo, este licenciamiento cubrirá el uso de todos los agentes para los servidores y aplicaciones en forma ilimitada.

Consulta:
De acuerdo al requerimiento, se requiere el licenciamiento por una capacidad para respaldar de 180 (ciento ochenta) TB mínimo, sin embargo se contradice en el punto 5.5.2.1 CARACTERISTICAS DEL EQUIPAMIENTO donde se solicita 180 TB de capacidad de licenciamiento del software de respaldo ofertado por appliance NetBackup Flex 5260.

Para tener claro el requerimiento y se haga un correcto dimensionamiento, se solicita a la Superintendencia que confirme que solo se necesita licenciamiento con una capacidad de respaldo de 180 (ciento ochenta) TB mínimo, este licenciamiento cubrirá el uso de todos los agentes para los servidores y aplicaciones en forma ilimitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.4 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere un licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección "Características de los Appliances de Respaldo" de los términos de referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica:

Migración del catálogo de la plataforma de backup preexistente (NetBackup 5240), hacia la nueva (NetBackup Flex 5260 o equivalente).

Se precisa que la migración del catálogo y toda información adicional necesaria deberá efectuarse por personal del contratista que cuente con certificación técnica del fabricante y experiencia demostrable a través de constancias de haber realizado dicha actividad.

Consulta:

Dado que las soluciones de plataforma de backup tienen similares funcionalidades técnicas, y en vista de cubrir el ámbito de realizar la migración del catalogo de la plataforma de backup preexistente, sírvase confirmar que se puede presentar una certificación de plataformas de backup en general o en plataformas de backup diferente al de la propuesta o cursos de plataforma de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.2 **Literal:** 5.5.2.5 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para asegurar el éxito de la implementación y ejecución del servicio se mantiene como se indica en el numeral 5.5.2.5. Se requiere personal con certificación técnica del fabricante (Veritas) y experiencia demostrable a través de constancias de haber realizado dicha actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica:

Configuración e Integración Del Respaldo

El contratista debe de realizar las siguientes actividades:

¿ Instalación y configuración de los dos (2) appliances NetBackup Flex 5260 o equivalente y del servidor de almacenamiento de larga retención.

¿ Configuración e implementación de un clúster de alta disponibilidad (HA) entre dos sites. Con los dos (2) appliance NetBackup Flex 5260 o equivalente.

Consulta:

Sírvase confirmar el tipo de cluster de alta disponibilidad (HA) a configurar entre los 2 sites, si es Activo-Activo o Activo-Pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.2 **Literal:** 5.5.2.5 **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 5.5.4.1, el servicio debe mantenerse disponible ante la caída de uno de estos appliances, por tanto, la configuración es en alta disponibilidad (HA) conformado por un cluster Activo-Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica:
ELCONTRATISTA debe proporcionar todas las facilidades con respecto al tiempo y de los recursos necesarios, para las siguientes actividades:
-Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica del CONTRATISTA.
-Eliminación de todas las copias de respaldo, alojados en el sistema de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB. Esta actividad se realizará cuando se concluya y se confirme, toda la migración de las copias de respaldo desde el sistema de almacenamiento de origen hacia otro medio de almacenamiento.

Consulta:
Al finalizar el proyecto, el contratista debería estar realizando la transferencia a un nuevo proveedor, por lo que se solicita a la entidad que confirme que las actividades de brindar facilidades y eliminación de todas las copias de respaldo sea ejecutada por el CONTRATISTA a excepción de la actividad de Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB ya que no es normal que se brinden las facilidades de acceso al nuevo almacenamiento del nuevo contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: 5.5.3.3 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que tal como se indica en el numeral 5.5.3.3. La entidad será responsable de la Migración de todas las copias de respaldo que están alojadas en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica del CONTRATISTA.

Asimismo, se confirma que ELCONTRATISTA debe proporcionar todas las facilidades con respecto al tiempo y de los recursos necesarios, incluyendo la Eliminación de todas las copias de respaldo, alojados en el sistema de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica:
ELCONTRATISTA debe proporcionar todas las facilidades con respecto al tiempo y de los recursos necesarios, para las siguientes actividades:
-Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica del CONTRATISTA.
-Eliminación de todas las copias de respaldo, alojados en el sistema de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB. Esta actividad se realizará cuando se concluya y se confirme, toda la migración de las copias de respaldo desde el sistema de almacenamiento de origen hacia otro medio de almacenamiento.

Consulta:
Sírvase confirmar que la Superintendencia quiso decir... Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica del nuevo CONTRATISTA o Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: 5.5.3.3 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se procede a corregir el párrafo citado:

Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica a cargo de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige el siguiente párrafo en el numeral 5.5.3.3:

Migración de todas las copias de respaldo que están alojados en el servidor de almacenamiento de larga retención de 1.8 PB, hacia otro medio de almacenamiento interno o externo de la infraestructura tecnológica a cargo de la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica:
Facilidades para proveedores en los Centros de datos Principal y de Contingencia

¿ El Contratista debe dar todas las facilidades necesarias para los proveedores de telecomunicaciones (voz y/o datos) de la Superintendencia para que puedan ingresar con sus medios de conexión y/o equipos (cables de fibra óptica, routers, módems u otros equipos necesarios) a fin de que dichos servicios operen en forma adecuada).
¿ Se incluye las facilidades de ductería, tomas eléctricas estabilizadas y espacio físico necesario para albergar dichos equipos.

Consulta:
Sírvasse a detallar en una tabla los proveedores de la superintendencia, cantidad de equipos y espacio de RU a considerar por cada dentro de datos Principal y Contingencia con la finalidad de asegurar su servicio de housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 5.6.1.2 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa la relación de proveedores actuales para los servicios a ser trasladados a los centro de cómputo materia del presente proceso.

Servicio, Proveedor actual, Cantidad de equipos:

- Servicio de Internet, América Movil Perú SAC, 9 equipos.
- Servicio de conexión con la oficina de Piura, GTD Perú, 2 equipos.
- Servicio de conexión con las oficinas de Arequipa y Junín, América Movil Perú SAC, 2 equipos
- Servicio de conexión con oficinas remotas de Lima, Fravatel EIRL, 3 equipos.
- Servicio de omnicanalidad, Belltech, 2 equipos.
- Servicio de conexión con Bloomberg, América Movil Perú SAC, 3 equipos.
- Servicio de conexión a Bancared, Asociación de Bancos del Perú, 8 equipos.
- Servicio de telefonía fija, Fravatel EIRL, 6 equipos.

La relación antes indicada corresponde al centro de cómputo principal, el centro de cómputo de contingencia tiene una relación similar. El contratista deberá reservar un espacio de 16 RU para alojar dichos equipos.

Existe la posibilidad que la relación antes indica varíe con el tiempo, dependiendo del vencimiento de los contratos y su respectiva renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica:
Facilidades para proveedores en los Centros de datos Principal y de Contingencia

¿ El Contratista debe dar todas las facilidades necesarias para los proveedores de telecomunicaciones (voz y/o datos) de la Superintendencia para que puedan ingresar con sus medios de conexión y/o equipos (cables de fibra óptica, routers, módems u otros equipos necesarios) a fin de que dichos servicios operen en forma adecuada).
¿ Se incluye las facilidades de ductería, tomas eléctricas estabilizadas y espacio físico necesario para albergar dichos equipos.

Consulta:
Sírvase confirmar que la Superintendencia es la responsable de las coordinaciones de mudanza de los proveedores hacia el Centro de Datos Principal y Contingencia así como todos los costos que implique en ejecutar esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.6.1 Literal: 5.6.1.2 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Superintendencia realizará las coordinaciones necesarias para el traslado de servicios de comunicaciones de terceros, por lo que el contratista no podrá exigir algún pago adicional por la implementación y/o permanencia de dichos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El equipo de trabajo propuesto deberá participar en todas las etapas del proyecto de manera presencial.

Consulta:

Sírvase confirmar que el equipo de trabajo propuesto deberá participar en todas las etapas del proyecto de manera presencial o híbrido o remoto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el equipo de trabajo propuesto deberá participar en todas las etapas del proyecto de manera presencial. No obstante, determinadas actividades que por su naturaleza puedan ser realizadas de forma remota, podrán ejecutarse bajo un esquema híbrido o remoto, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 de los Términos de Referencia:

El equipo de trabajo propuesto deberá participar en todas las etapas del proyecto de manera presencial. No obstante, determinadas actividades que por su naturaleza puedan ser realizadas de forma remota, podrán ejecutarse bajo un esquema híbrido o remoto, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica:
El Contratista deberá proveer un software de correlación de eventos de seguridad de uso exclusivo de la superintendencia que permita consolidar, analizar y correlacionar todos los registros (logs)

Consulta:
Sírvese a especificar el tiempo de retención de los logs para la correlación de eventos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: 5.6.3.1 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tiempo de retención de los registros (logs) para la correlación de eventos de seguridad será definido en coordinación con el contratista durante la etapa de implementación, considerando las mejores prácticas y asegurando que no se afecte la capacidad de los recursos de almacenamiento disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.3.1 de los Términos de Referencia:

El tiempo de retención de los registros (logs) para la correlación de eventos de seguridad será definido en coordinación con el contratista durante la etapa de implementación, considerando las mejores prácticas y asegurando que no se afecte la capacidad de los recursos de almacenamiento disponibles.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA proveerá, tanto para el centro de cómputo principal como el de Contingencia, los gabinetes necesarios para el rackeo de los equipos comprendidos en el servicio de Hosting (Numeral 5). Los criterios aplicables son los siguientes:
-EL CONTRATISTA proveerá uno o más gabinetes de uso exclusivo de la Superintendencia.
-Tamaño: Rack estándar de 42 RUs.
-Control de Acceso: Limitar e identificar el acceso mediante llave y tarjetas de identificación o contraseñas para garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a los equipos.
-PDUs monitorizables para hacer posible el seguimiento del consumo de energía.

Consulta:
Sírbase confirmar que estos criterios indicados solamente son aplicables a gabinetes de servidores, generalmente los equipos de comunicaciones van en racks que son de tipo multiclientes en las salas de carriers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.4 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las especificaciones técnicas son válidas para todos los gabinetes solicitados, incluyendo al gabinete de telecomunicaciones donde se instalaran los switches y otros equipos de red. Los equipos que serán instalados en racks de comunicacion se encuentran señalados en el numeral 6.3.2 - HABILITACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá cumplir con las condiciones establecidas en el numeral 8 Soporte, Niveles de Acuerdo de Servicio y Penalidades

Consulta:
De acuerdo al numeral 8 Soporte, Niveles de Acuerdo de Servicio y Penalidades y de acuerdo a la tabla matriz de SLAS del punto 8.2. NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs) se detalla que los tiempos de solución para incidentes y requerimiento de prioridad alta son de 4 horas, con la finalidad de poder garantizar estos tiempos y no depender de factores de riesgo como es la disponibilidad del personal de la entidad para brindar acceso a los sistemas, servidores y base de datos, sírvase a la entidad confirmar que el contratista podrá brindar un esquema de conexión a través de un Firewall que segmente la red de administración a la que tendrá acceso el personal de administración de plataforma del contratista para brindar servicio o también a través de una conexión VPN estable y segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.10 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista no tendrá acceso permanente a la infraestructura de la SBS. El acceso será habilitado en los casos en que la GTI los requiera formalmente. Dicho acceso será coordinado con el personal de la Superintendencia y podrá ser a través de herramientas colaborativas como Zoom, Microsoft Teams o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá cumplir con las condiciones establecidas en el numeral 8 Soporte, Niveles de Acuerdo de Servicio y Penalidades

Consulta:
De acuerdo al numeral 8 Soporte, Niveles de Acuerdo de Servicio y Penalidades y de acuerdo a la tabla matriz de SLAS del punto 8.2. NIVELES DE ACUERDO DE SERVICIO (SLAs) se detalla que el tiempo de la Disponibilidad de Hosting no debe tener una Indisponibilidad Mayor Acumulada que supere los 21.6 min/mes y debido a que el Contratista no tiene el control en todas las capas de lo que es un servicio Hosting (en este caso solo infraestructura ya que las capas de sistemas operativos, base de datos, antivirus, seguridad lo gestiona la SBS) sírvase a confirmar que el tiempo de Indisponibilidad no será acumulado por entente deberá ser el tiempo indicado deberá ser actualizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.10 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la indisponibilidad considerada para el cálculo del SLA se mide con base a la operación de los componentes, es decir, hardware y software base definidos en el alcance del servicio.

Sin perjuicio de lo anterior, no se considerarán para el cálculo de demora, el tiempo de indisponibilidad por causas determinadas como no atribuibles al contratista, ni tampoco aquellos casos en los que, en coordinación con la SBS, se determine que el origen de la afectación corresponde a factores ajenos a la entrega del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ El postor ganador de la buena pro deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con una certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por una entidad certificadora internacional especializada en Centro de Datos o Centros de Procesamiento de Datos. Esta certificación debe precisar el nombre del centro de datos y ubicación exacta y deberá presentarse como requisito para suscripción del contrato.

Consulta:
Sírvase confirmar que la documentación requerida es tanto para el Centro de Datos Principal y para el Centro de Datos de Contingencia el cual deberá ser entregada en la propuesta del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se solicitan certificaciones tanto para el Centro de Datos Principal y para el Centro de Datos de Contingencia.

Al respecto, se precisa que debe decir:

Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia

Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Asimismo, se elimina este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:
Asimismo, el centro de datos deberá contar con certificaciones que demuestren el grado de especialización en temas tales como continuidad de negocio y/o seguridad de la información.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el contratista podrá acreditar este requerimiento con las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y 27001 (Seguridad de la información) para cada centro de datos el cual deberá ser entregada en la propuesta del Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3.

Asimismo, se elimina este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio.

Asimismo, se elimina este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica:
Asimismo, el centro de datos deberá contar con certificaciones que demuestren el grado de especialización en temas tales como continuidad de negocio y/o seguridad de la información.

Consulta:
Con la finalidad de que el servicio permita detectar y abordar conductas asociadas al soborno y corrupción. Sírvase confirmar que el contratista deberá acreditar, al momento de la presentación de su propuesta, que cuenta con la certificación vigente conforme a la norma ISO 37001:2016 ¿ Sistemas de Gestión Antisoborno, emitida por una entidad certificadora debidamente acreditada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3.

El área usuaria precisa que no se aceptará la presentación del certificado ISO 37001 cuyo alcance es distinto al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio

Asimismo, se elimina este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ KVM: se requiere una consola de tipo KVM compatible con los servidores incluidos en el alcance del servicio. Este componente deberá tener una resolución de 1080p, además de un puerto de salida HDMI y contar con teclado y mouse integrados.

Consulta:
Sírvasse confirmar que el contratista debe colocar un KVM por cada gabinete correspondiente al servicio del punto 6. ALCANCE DEL SERVICIO HOUSING PRINCIPAL Y CONTINGENCIA: TRASLADO Y ALQUILER DE ALOJAMIENTO DE SERVIDORES (SOLO GABINETES DE HOUSING) y a no a los gabinetes de hosting detallados en el punto 5.6 CONDICIONES GENERALES DEL HOSTING.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista deberá proveer uno o más KVM en cantidad suficiente para permitir el acceso a los equipos de Hosting y Housing instalados en los gabinetes descritos en los numerales 5.6.4 y 6.2.1.2 de los Términos de Referencia, a fin de asegurar la adecuada operación y gestión de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

El contratista deberá proveer uno o más KVM en cantidad suficiente para permitir el acceso a los equipos de Hosting y Housing instalados en los gabinetes descritos en los numerales 5.6.4 y 6.2.1.2 de los Términos de Referencia, a fin de asegurar la adecuada operación y gestión de los equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ Disponer de un espacio de 16 RUs para la instalación de equipos de proveedores de servicios tales como routers, media converter, Gateway o equipos similares. Así mismo deberá proporcionarse la energía eléctrica necesaria para el funcionamiento de dichos equipos.

Consulta:
Sírvasse precisar que el espacio requerido de 16 RUs de la sala de telco para la instalación de equipos de proveedores aplica al Datacenter Principal y Datacenter Secundario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la disponibilidad de espacio de 16 RUs en la sala Telco, aplica tanto al centro de cómputo principal como para el centro de cómputo de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2. de los Términos de Referencia:

La disponibilidad de espacio de 16 RUs en la sala Telco, aplica tanto al centro de cómputo principal como para el centro de cómputo de contingencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio deberá incluir la habilitación de cámaras de 2 Megapíxeles para el control visual frontal y posterior de todos los gabinetes que contendrán equipos de la Superintendencia.

Consulta:
Sírvase confirmar que las cámaras requeridas se mantendrán en la posición indicada de acuerdo al gráfico "Ubicación de las cámaras (vista de arriba)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las cámaras requeridas se mantendrán en la posición indicada de acuerdo al gráfico "Ubicación de las cámaras (vista de arriba)" de modo que puedan cubrir la vista frontal y posterior de los gabinetes descritos en los numerales 5.6.4 y 6.2.1.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica:
2 enlaces de fibra óptica (principal y alterna) con cada Centro de cómputo a través de rutas distintas. Los enlaces deberán ser exclusivos y no compartidos con algún otro cliente del contratista o sus proveedores.

Consulta:
En busca de no vulnerar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato y generar una justa competencia entre los distintos postores de tipo integradores y de telecomunicaciones, para el caso de los postores de tipo Telecomunicaciones, sírvase confirmar que el servicio de enlaces de fibra óptica será implementado y brindado con una infraestructura distinta a la de su propiedad por lo que se debe considerar una cotización con distintos proveedores de servicios de telecomunicaciones. Asimismo esto asegurará una correcta redundancia en el servicio de enlaces por lo que se solicita a la entidad modificar el párrafo a lo siguiente:

2 enlaces de fibra óptica (principal y alterna) con cada Centro de cómputo a través de proveedores distintos. Precisar que este requerimiento es solo para los enlaces de fibra óptica desde la sede Laureles hacia cada centro de computo, este concepto no aplica para los enlaces entre los centros de datos porque se entiende que es una infraestructura preexistente del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: 6.2.2.1 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que no es un requisito mínimo que los enlaces de fibra óptica sean provistos por proveedores distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se indica:

-Dichos equipos deberán ser instalados dentro de los 16 RUs solicitados en el numeral 6.2.1.2, en una sala independiente o sala Telco, siendo responsabilidad del contratista la habilitación del cableado UTP y/o fibra óptica necesaria para la implementación de dichos servicios, entiéndase por implementación, el cableado hasta el switch correspondiente. También implica la habilitación eléctrica correspondiente.

-El contratista no deberá exigir algún pago por el traslado, implementación y permanencia de dichos servicios.

Consulta:

Sírvase confirmar que la SBS será responsable de los costos por el traslado y mudanza de estos enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia será responsable del traslado de servicios de comunicaciones de terceros. El contratista no podrá exigir algún pago adicional por la implementación y/o permanencia de dichos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se indica:
Es responsabilidad del contratista implementar las condiciones que aseguren la integridad de los equipos en todas las etapas, desde su desconexión, manipulación, transporte y entrega, así como la correcta cobertura de los seguros necesarios para la presente prestación.

Consulta:
Con la finalidad de asegurar la integridad de los equipos en todas las etapas del traslado hacia el centro de Datos, sírvase a confirmar que la Superintendencia es responsable de tener sus contratos de mantenimiento y soporte activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.1 de los Términos de Referencia. Todo el equipamiento cuenta con servicio de soporte técnico vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica:
Es responsabilidad del contratista implementar las condiciones que aseguren la integridad de los equipos en todas las etapas, desde su desconexión, manipulación, transporte y entrega, así como la correcta cobertura de los seguros necesarios para la presente prestación.

Consulta:
Con la finalidad de asegurar la integridad de los equipos en todas las etapas del traslado hacia el centro de Datos, sírvase a confirmar que la Superintendencia es responsable de ejecutar el procedimiento de "Sanity Reboot" que es una buena practica que normalmente se ejecuta previo a los servicios de traslado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.3.3.2 la SBS será responsable de realizar el apagado y encendido de los equipos que no figuren en la lista del numeral 6.3.3.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica:
Es responsabilidad del contratista implementar las condiciones que aseguren la integridad de los equipos en todas las etapas, desde su desconexión, manipulación, transporte y entrega, así como la correcta cobertura de los seguros necesarios para la presente prestación.

Consulta:
Con la finalidad de asegurar la integridad de los equipos en todas las etapas del traslado hacia el centro de Datos, sírvase a confirmar que la Superintendencia es responsable de ejecutar el procedimiento de apagado y encendido de los servidores y validación de sus aplicaciones y sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.3 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tal como se menciona en el numeral 6.3.3.2 y 6.3.3.3, la Entidad será responsable de realizar las siguientes actividades:

- Respaldo de información previa al traslado.
- Apagado de los equipos en origen y encendido en Destino de aquellos equipos que no figuran en la lista del numeral 6.3.3.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.3.3.3 Planeamiento y Ejecución del Traslado

DICE:
Apagado de los equipos en origen y encendido en Destino (aquellos equipos que no figuren en la lista del numeral 6.3.3.3.

DEBE DECIR:
Apagado de los equipos en origen y encendido en Destino de aquellos equipos que no figuran en la lista del numeral 6.3.3.4.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Dice:
El o los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto.

Consulta:
Sírvese a confirmar que la experiencia puede ser en software de Virtualización y/o hiperconvergencia de cualquier fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta que la experiencia pueda ser en software de Virtualización y/o hiperconvergencia de cualquier fabricante dado que esto no garantiza que los servicios sean ejecutados por el personal especializado en la plataforma propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Dice:
Los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable como administrador de red y/o Especialista o Administrador de sistemas y/o Arquitecto de Soluciones, realizando labores de implementación, migración y soporte técnico en los productos ofertados (switches LAN, SAN y multiplexores DWDM).

Consulta:
Sírvese a confirmar que la experiencia puede ser como Especialista de Servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: 5.3.3.7 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará que la experiencia del personal propuesto pueda ser como "Especialista de Servicios" siempre y cuando dicha experiencia se encuentre relacionada a labores de implementación, migración y soporte técnico en los productos ofertados (switches LAN, SAN y multiplexores DWDM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia:

Se aceptará que la experiencia del personal propuesto pueda ser como "Especialista de Servicios" siempre y cuando dicha experiencia se encuentre relacionada a labores de implementación, migración y soporte técnico en los productos ofertados (switches LAN, SAN y multiplexores DWDM).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Con referencia a los documentos para la admisión de la oferta, se indica:

i) El postor deberá contar durante la duración del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) certificado, que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para ello, el postor deberá presentar con su propuesta la documentación que demuestre que acredite la operación del SOC, según lo requerido en el numeral 6.4.3 del Requerimiento.

Consulta:

Para demostrar este requerimiento se podrá presentar la certificación ISO 27001 en cuyo alcance se indique que incluye Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Para acreditar este requisito, se aceptará lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los documentos para la admisión de la oferta

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con referencia a los Requisitos para perfeccionar el contrato se indica:
s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.....

Consulta: Sírvase corregir el contenido de este párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Con referencia a los Requisitos para perfeccionar el contrato se indica en el punto t) indican:

-Certificación que demuestren el grado de especialización en temas tales como continuidad de negocio y/o seguridad de la información.

Consulta: Confirmar que para acreditar este punto se podrá presentar la certificación ISO 27001 de los centros de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: t Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3.

Asimismo, se retira este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio

Asimismo, se retira este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Con referencia a la formación Académica del personal clave, se solicita ampliar las carreras nombradas para lograr mayor participación de postores, por lo que para acreditar la formación académica se permitirá lo siguiente:
Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todo el personal clave debe tener título profesional en:

Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Computación e Informática y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación e informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería de Sistemas e informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas. y/o Licenciado (a) en Computación y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifican los requisitos de la formación académica del Personal Clave, de conformidad con lo indicado en el Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Con referencia a la formación académica del Experto, solicitan Bachiller o Titulado en Ingeniería de Información y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones o en carreras afines a TI

Consulta: Se solicita ampliar las carreras nombradas para lograr mayor participación de postores, por lo que para acreditar la formación académica se permitirá lo siguiente:

Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.2.2.6), de la siguiente forma:

Bachiller o Titulado en: Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Computación e Informática y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación e informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería de Sistemas e informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas. y/o Licenciado (a) en Computación y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.2.2.6), de conformidad con lo indicado en el Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Con referencia a la Formación Académica del Experto solicitan: ¿ Bachiller o Titulado en Ingeniería de Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o profesional técnico titulado o en carreras afines a TI.

Asimismo, se precisa que el personal solicitado podrá también ser de carreras afines como:

- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos.
- ¿ Computación e Informática.
- ¿ Administración de Redes y Comunicaciones.
- ¿ Ingeniería de Sistemas y afines.

Consulta: Se solicita ampliar las carreras nombradas para lograr mayor participación de postores, por lo que para acreditar la formación academica se permitira lo siguiente:

Bachiller y/o Profesional en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o Certificado y/o Título de Profesional Técnico en Computación e Informática y/o Técnico en Informática y/o Técnico en sistemas y/o técnico en Electrónica y/o técnico en Redes y Comunicaciones de Datos y/o técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o técnico en Administración y Sistemas y/o Técnico en Sistemas de Información y/o Técnico en Desarrollo de Sistemas de Información y/o Técnico en informática y computación y/o Técnico en Administración de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3.7 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.3.3.7), de la siguiente forma:

Bachiller o Titulado en: Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Computación e Informática y/o Ingeniera Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación e informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería de Sistemas e informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas. y/o Licenciado (a) en Computación y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA		

	Específico	3.1	5.3.3.7	52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

También se aceptarán técnicos titulados en carreras similares a las carreras antes indicadas o afines a TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.3.3.7), de conformidad con lo indicado en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Con referencia al siguiente enunciado "Se precisa que la instalación de la solución de monitoreo debe ser sobre una plataforma virtual, adicionalmente se confirma que la SBS proporcionará las licencias del sistema operativo Windows Server o Linux"

Consulta: para el despliegue de esta solución se puede realizar en un servidor físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.3 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará que la solución de monitoreo podrá ser instalada en un equipo físico, el mismo que deberá ser proporcionado por el contratista.

Asimismo, se confirma que la Superitedencia proporcionará la licencia del sistema operativo Windows Server o Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.3 de los términos de referencia, lo siguiente:

También se aceptará que la solución de monitoreo podrá ser instalada en un equipo físico, el mismo que deberá ser proporcionado por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:07:11

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En referencia al siguiente enunciado para la Sede de Laureles "La Superintendencia dispondrá de rack, aire acondicionado, espacio físico y tomas eléctricas para la correcta instalación de los equipo"

Consulta: Bridar las medidas del rack, espacio libre y el tipo de tomacorriente que poseen.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.3.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para el caso de la sede Laureles, se dispondrá de un espacio de un rack con 5RUs libres, 19" de ancho y tomas eléctricas C14 para la instalación de algún equipo físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.3.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

Para el caso de la sede Laureles, se dispondrá de un espacio de un rack con 5RUs libres, 19" de ancho y tomas eléctricas C14 para la instalación de algún equipo físico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las características y condiciones requeridas, se indica: La documentación técnica de los equipos y de la solución hiperconvergente deberán presentarse dentro de la propuesta del contratista.

Consulta: Debido a que el contratista es el postor ganador de la buena pro que ha firmado el contrato, confirmar en que plazo a la firma de contrato se presentará la documentación técnica requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que esta indicación se elimina de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente texto del numeral 5.2.2 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES REQUERIDAS de los Términos de Referencia:

La documentación técnica de los equipos y de la solución hiperconvergente deberán presentarse dentro de la propuesta del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se indica:
Informe de Capacitación, en el que se deberá indicar la ubicación del material entregado en las capacitaciones.

Consulta:
La capacitación debe ser directamente del instructor oficial de la marca implementada, o podrá ser dictada por el personal de Canvia que implementó la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.11 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en los numerales 5.1.3.1, 5.2.2.7, 5.3.3.8, 5.4.2.4 y 5.5.2.6 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptará que la capacitación sea brindada por el instructor oficial de la marca implementada o por el contratista que realizó la implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica:
Soporte Técnico Adicional del equipamiento a trasladar

Consulta:
Sírvasse confirmar que todo su actual equipamiento físico y lógico a trasladar y ubicado en los diferentes datacenter, cuentan con garantía y/o soporte vigente por el fabricante hasta después de la mudanza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.3.4 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.1 de los Términos de Referencia, Todo el equipamiento cuenta con servicio de soporte técnico vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Dice: i) El postor deberá contar durante la duración del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) certificado, que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para ello, el postor deberá presentar con su propuesta la documentación que demuestre que acredite la operación del SOC, según lo requerido en el numeral 6.4.3 del Requerimiento.

Consulta: Sírvase confirmar que para sustentar SOC (Security Operations Center) certificado se aceptará las certificaciones ISO27001 o SOC 2 Tipo II.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: 6.4.3 Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Para acreditar este requisito, se aceptará lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo se precisa que este requisito se elimina de los documentos para admisión de oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se indica:
Renovar la plataforma de base de datos, Virtualización, servidores de almacenamiento y equipos de Redes SAN y LAN, así como el alojamiento de equipos del Centro de cómputo Principal y Contingencia, a fin de atender las necesidades de la Superintendencia, y asegurar la disponibilidad, continuidad y confiabilidad de los sistemas de información que esta posee.

Consulta: Sírvase confirmar si para brindar la seguridad para el servicio solicitado SBS brindará todas las herramientas protección de HW y SW de Seguridad o en su defecto sírvase indicar si se debe considerar Firewall , EDR, etc, en dicho caso indicar las características técnicas de las soluciones y servicios informáticos a considerar. En caso de no solicitar ninguna solución o servicio de Seguridad informática sírvase confirmar que la SBS será responsable de la seguridad informática del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Superintendencia proveerá los componentes necesarios para la protección de sus servicios, incluyendo los mecanismos de protección de hardware y software. En ese sentido, no corresponde que el contratista incluya soluciones como firewall, EDR u otros componentes de seguridad perimetral o de endpoints como parte del alcance del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:
Dice: Todos los switches de red para esta sede deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout en versión 8.4.1

Consulta: Sírvase confirmar que el responsable del Licenciamiento, instalación, administración, soporte y otros de la solución Forescout es la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la Superintendencia será responsable del licenciamiento, instalación, administración, soporte y otros del software Forescout.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se detalla:

En la tabla VIII. Servidores Virtuales se detalla cantidades de maquinas virtuales por ambiente asi como los totales de memoria (TB), CPU (Ghz), Disco Provisionado (TB) y Disco Usado (TB).

Consulta:

Sirvase incluir en la tabla VIII. Servidores Virtuales, la cantidad total de vCPUs por cada ambiente. Ya que la cantidad Ghz no es tan importante para este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 02 Literal: VIII Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que por tratarse de información con carácter restringido, la Entidad le brindará el detalle del entorno al contratista en la etapa previa al inicio del hito V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica:
I.1. Equipos en Laureles

Consulta:
Sírvase confirmar que todo el equipamiento listado en la matriz de Equipos de Laureles serán trasladados al Datacenter Principal del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 02 Literal: I Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todo el equipamiento listado en la matriz de Equipos de Laureles deberá ser trasladado al Datacenter Principal del Contratista, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:
I.2. Equipos en Equinix

Consulta:
Sírvasse confirmar que todo el equipamiento listado en la matriz de Equipos de Equinix serán trasladados al Datacenter Secundario del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 03 Literal: | Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todo el equipamiento listado en la matriz de Equipos de Equinix deberá ser trasladado al Datacenter de Contingencia del Contratista, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:
I.1. Equipos en Laureles

Consulta:
Se detalla en la Matriz de Equipos a trasladar en la sede desde la sede de Laureles un total de 49 RUs con 15.63KVA de consumo, sírvase a confirmar por la entidad que en la actualidad estos equipos se encuentran distribuidos en 2 gabinetes, sírvase a confirmar que la entidad proporcionara dichos gabinetes para un mejor distribución en el datacenter principal del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 03 Literal: I Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que conforme al numeral 5.6.4 de los Términos de Referencia, el contratista es responsable de proveer los gabinetes necesarios tanto para el centro de cómputo principal como el de contingencia, para el alojamiento de los equipos comprendidos en el servicio de Hosting. En ese sentido, el contratista deberá considerar los gabinetes requeridos para rackear los equipos trasladados desde la sede de Laureles.

Por tanto, la Entidad no proporcionará gabinetes adicionales para el nuevo centro de datos, siendo responsabilidad del contratista asegurar la adecuada distribución y provisión del espacio físico para la instalación de los equipos conforme a lo establecido en el numeral antes citado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica:

Gabinete Exadata (Centro de cómputo Principal y Contingencia)

Consulta:

En vista que los equipos Exadata son equipos de ingeniería de alta criticidad normalmente se realizan los trabajos con los servicios del mismo fabricante a través de sus servicios profesionales, en ese sentido sírvase a confirmar que la entidad SBS deberá asumir los gastos de traslado de estos equipos de ingeniería. Sírvase confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 03 Literal: II

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 125

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se señala en el numeral 6.3.3.4. el contratista deberá incluir en su propuesta, el traslado de dicho componente así como la contratación de un servicio de soporte técnico adicional para el equipamiento Oracle Exadata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se indica:
Posterior a la puesta en producción de los equipos Hosting, el contratista será responsable del desmontaje y traslado a la SBS de los equipos que figuran en el ANEXO N° 05.

Consulta:
Sírvasse confirmar la ubicación de los equipos listados en el ANEXO N°05 ya que son distintos a los equipos a trasladar al datacenter detallado en el ANEXO N°03

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 5.6.1.1 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos listados en el Anexo N° 05 se encuentran actualmente ubicados en el Centro de Cómputo de Contingencia de la SBS. Estos equipos no forman parte del traslado al Datacenter principal indicado en el Anexo N° 03, y su desmontaje y retorno a la SBS será responsabilidad del contratista conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se indica:
Previo a la entrega e instalación de los equipos en el Centro de Cómputo de Contingencia, el contratista es responsable del desmontaje y traslado a la SBS de los siguientes equipos

Consulta:
Sírvase confirmar que los equipos listados en el ANEXO N°05 se encuentran en la sede de Equinix y serán trasladados a la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 05 Literal: 05 Página: 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos listados en el Anexo N.° 05 se encuentran actualmente ubicados en el Centro de Cómputo de Contingencia de la SBS. Estos equipos no forman parte del traslado al datacenter principal indicado en el Anexo N.° 03, y su desmontaje y retorno a la SBS será responsabilidad del contratista conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

El ítem 5.2.2.1, se indica que se debe incorporar un marco de seguridad basado en políticas de microsegmentación que permita la inspección y protección constante del tráfico interno de cargas de trabajo en el centro de datos.

Consulta:

Sírvase a confirmar que con este marco de políticas de microsegmentación también le sea permitido la detección de anomalías o de amenazas, basadas en análisis de comportamiento para generar alertas tempranas contra amenazas de tipo Ransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la incorporacion de un marco de seguridad basado en políticas de microsegmentación, puede ser independiente de la funcionalidad de detección de anomalías o de amenazas de tipo Ransomware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

La incorporacion de un marco de seguridad basado en políticas de microsegmentación, puede ser independiente de la funcionalidad de detección de anomalías o de amenazas de tipo Ransomware.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución debe integrar un portal central, para análisis y aplicación de políticas de seguridad, proporcionando monitoreo en tiempo real, auditoría, cumplimiento normativo, investigación de incidentes, pruebas automatizadas y visualización completa de la seguridad del entorno, incluyendo mapas de calor y clasificación del tráfico de red de las VMs.

Consulta:
Sírvasse a confirmar si lo denominado ¿mapas de calor de VM¿, se puede proporcionar con configuraciones visibles de alertas y/o paneles basadas en umbrales con personalización de métricas de CPU, y memoria en cuanto a su uso, capacidad, demanda, overhead para las cargas de trabajo por ejemplo del administrador de servidores, del clúster, de las VM, del host, del DC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el término "mapas de calor" hace referencia a herramientas de visualización integradas al portal central de seguridad, que permitan representar gráficamente el comportamiento y uso de recursos de las máquinas virtuales (VMs), incluyendo tráfico de red y desempeño.

En ese sentido, se acepta que dichas visualizaciones puedan incorporar configuraciones visibles de alertas y/o paneles basados en umbrales, con personalización de métricas como uso de CPU, memoria, carga por servidor, por clúster, por VM o por host, siempre que dichas funciones estén alineadas con los objetivos de seguridad y monitoreo detallado del entorno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará que dichas visualizaciones puedan incorporar configuraciones visibles de alertas y/o paneles basados en umbrales, con personalización de métricas como uso de CPU, memoria, carga por servidor, por clúster, por VM o por host, siempre que dichas funciones estén alineadas con los objetivos de seguridad y monitoreo detallado del entorno.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se indica:
Respecto al HCI se menciona "la instalación y configuración de los nodos Hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del hardware, el cual comprende lo siguiente: Desempaque y montaje de los equipos en los racks, configuración de los componentes de hardware, instalación y configuración del hipervisor y software de hiperconvergencia, configuración de la red y almacenamiento para permitir la comunicación entre los nodos HCI, configuración del cluster y adición de los nodos HCI al cluster, pruebas de verificación para asegurar que todo el hardware y el software funcionan correctamente, validación de la configuración del software de hiperconvergencia y del cluster HCI".

Consulta:
Con el fin de optimizar costos sin perjudicar el aseguramiento de la correcta instalación, se recomienda que todas estas las actividades puedan hacerlas el partner certificado y el fabricante pueda dar su validación antes y después de las instalación y configuración virtualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, para asegurar la correcta implementación y reducir los riesgos de indisponibilidad de la plataforma, las actividades sean implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)". Por lo que la instalación del software corresponde a la marca del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica:

Switches Core
Capacidad de switching no menor a 9 Tbps,

Consulta:
Sírvese a confirmar que, para no encarecer la propuesta será aceptado un switching capacity de 8Gbps siempre que se cumpla con la cantidad y velocidades de puertos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta la modificación propuesta por el participante. La capacidad solicitadada responde a la necesidad de asegurar un alto desempeño, disponibilidad y escalabilidad de la red institucional durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Capacidad por slot no menor a: 2.4 Tbps

Consulta:
Debido a que la capacidad de una tarjeta de puertos de cobre es menor a 2.4Tbps, sírvase a confirmar que será aceptado que un slot cuente con una capacidad de 1.76 Tbps, esto con el objetivo de no encarecer la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el valor solicitado de 2.4 Tbps para la especificación técnica de "Capacidad por slot " es un valor mínimo. El postor puede ofertar equipos una capacidad mayor a la solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Herramienta de Gestión
La herramienta debe ser compatible con los siguientes switches: DELL N3024P, N3024EP-ON, DELL N3048P, N3048EP-ON, HUAWEI S5735-S24P4X, HUAWEI S5735-L24P4X-A1.
Se precisa que la herramienta solicitada deberá gestionar los switches de propiedad de la Superintendencia. Con el objetivo de proponer una herramienta especializada y centralizada para los switches LAN de Data Center propuestos,

Consulta:
Sírvese a confirmar que será aceptada una plataforma del mismo fabricante siempre que, cumpla con lo solicitado en RFP y se integre a alguna plataforma con la que ya cuenta la entidad, con lo cual, no será obligatorio que esta plataforma sea multi-vendor o se integre a los switches mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo, con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica:

Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214

El ítem 5.3.2.1 cuenta con una línea que dice: ¿Todos los switches de red para esta sede deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout [¿]¿.

Consulta:

Sírvase a confirmar que en caso, no sea posible validar la compatibilidad será aceptado otra solución de control de acceso del mismo fabricante de los switches ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches a ser ofertados deberán ser totalmente compatibles con la solución de Forescout con que cuenta la Superintendencia. No se aceptarán otras soluciones de control de acceso a la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá asegurar la correcta compatibilidad de los nuevos switches SAN con los switches preexistentes, sistemas de almacenamiento y servidores que se encuentren operando y ejecutar las acciones, actualizaciones y demás actividades que sean necesarias para su correcta interconexión.

Consulta:
Sírvasse a confirmar, si de acuerdo a lo visto en el Anexo N°7 con switches preexistentes Huawei y Dell, cuando se indica compatibilidad se refieren a que la interoperabilidad de marcas de switches SAN no afecte el funcionamiento de los sistemas de almacenamiento y servidores y que no se refieren a que compartan una misma gestión, protocolos de almacenamiento iguales u interconexión física de switches, ya que en la topología, en los switches preexistentes no se aprecia que existirá una conexión directa al par de switches SAN a proponer dedicados por cada centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el término "compatibilidad" referido en los Términos de Referencia tiene como objetivo asegurar que los nuevos switches SAN puedan integrarse funcionalmente con los equipos preexistentes (Brocade, Huawei y Dell), sin afectar el desempeño ni la disponibilidad de los servicios que actualmente operan sobre dicha infraestructura.

En ese sentido, no se requiere que los switches nuevos compartan la misma gestión, protocolos de administración con los switches existentes. La interoperabilidad exigida se refiere a que puedan coexistir y operar correctamente dentro de la topología definida, manteniendo la estabilidad de la red SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

El término "compatibilidad" tiene como objetivo asegurar que los nuevos switches SAN puedan integrarse funcionalmente con los equipos preexistentes (Brocade, Huawei y Dell), sin afectar el desempeño ni la disponibilidad de los servicios que actualmente operan sobre dicha infraestructura.

En ese sentido, no se requiere que los switches nuevos compartan la misma gestión, protocolos de administración con los switches existentes. La interoperabilidad exigida se refiere a que puedan coexistir y operar correctamente dentro de la topología definida, manteniendo la estabilidad de la red SAN.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se indica:
Debe soportar puertos QSFP (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta)

Consulta:
Sírvase a confirmar si estos puertos son opcionales, ya que indican que no estarán activados limitado por transceivers y licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches SAN deben tener físicamente los 4 puertos QSFP. No es un requisito su activación o habilitación para el inicio del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacidad certificada de operación: 6000 active nodes; 56 switches

Consulta:

Sírvase a confirmar si esto se refiere a la cantidad de nodos activos máximos del gestor de switches SAN, o si es una propiedad inherente del switch, de ser así especificar a que hace referencia la funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazarlos todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.2 y en el numeral III. PLATAFORMA DE REDES del Anexo 8 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo, siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazarlos todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se indica:

Switches Core

-Soporte de defensa contra ataques del tipo Denial of Service hacia el procesador.

Consulta:

Con el fin de salvaguardar la confidencialidad de la data y evitar ataques de manipulación de hw y sw los dispositivos de red incluyen un chip basado en hardware donde se almacenan las llaves criptográficas y certificados digitales los cuales aseguran la integridad del sistema a nivel de hw y sw. Por favor confirmar que los switches propuestos deben incluir este tipo de chip basado en hardware (TPM) el cual ayuda a garantizar la integridad del sistema y confidencialidad de la data.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área precisa que la especificación técnica "defensa contra ataques del tipo Denial of Service hacia el procesador" no necesariamente debe ser cumplida a través de la inclusión de un chip basado en hardware (TPM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
-Control de acceso centralizado por TACACS+ o equivalente para los administradores del switch para autenticación, autorización y accounting.

Consulta:
Considerando que RADIUS y TACACS+ son protocolos cuyo fin es similar pero de utilización diferente ya que RADIUS se utiliza para el aaa de dispositivos cliente y TACACS+ para usuarios administradores a sesiones de gestión. En adición, a que la permisividad de protocolos similares o equivalentes no estándares puede acarrear problemas de interoperabilidad y seguridad en la red de la entidad. Por favor confirmar que los switches deben únicamente soportar TACACS+ para el control de acceso a los administradores del switch.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán equipos que soporten únicamente el protocolo TACACS o TACACS+ o equivalente para las funcionalidades de autenticación, autorización y accounting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.3 de los Términos de Referencia:

Se aceptarán equipos que soporten únicamente el protocolo TACACS o TACACS+ o equivalente para las funcionalidades de autenticación, autorización y accounting.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Herramienta de Gestión
Permite recopilar telemetría de manera centralizada mediante Flow o sFlow o Netstream o equivalentes o distribuida en el mismo switch a través de agentes que se basan en scripts Python. Se debe poder establecer reglas de forma proactiva para supervisar y recopilar datos de tráfico específico o de eventos de interés reduciendo de manera significativa el número de tareas manuales que suelen sobrecargar a los operadores durante la solución de problemas.

Consulta:
Confirmar que se requiere incluir esta funcionalidad para los 120 switches multimarca de la sede Laureles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dicha funcionalidad debe ser soportada por la herramienta de gestión para los 120 switches multimarca de la sede Laureles. Sin perjuicio de ello, también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Herramienta de Gestión

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca.

Consulta:

Para garantizar pluralidad, confirmar que se aceptara una herramienta de gestión única y centralizada que abarque todos los switches nuevos y existentes considerados en este proceso, y que adicionalmente se aceptara la inclusión de un software adicional del mismo fabricante de los switches para automatización, orquestación y gestión inteligente de cambios que pueda explotar las funcionalidades nativas de los equipos nuevos propuestos, que no pueden ser cubiertos por herramientas multivendor que suelen ser mas genéricas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** 5.3.2.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches LAN para base de datos
-Switching capacity 2.1 Tbps

Consulta:
Hay una contradicción en la capacidad del switch, piden switching capacity de 2,1Tbps y una capacidad mínima de switching de 1.28Tbps. Considerando la cantidad y tipo de puertos solicitados confirmar que se requiere un switch que maneje 1.28Tbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el valor mínimo requerido es de 1.28 Tbps para la funcionalidad de "Switching capacity".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige en el numeral 5.3.2.1 de la seccion "Switches LAN para base de datos" de los términos de referencia:

Switching capacity: El switch debe tener una capacidad mínima de switching de 1.28Tbps.

Anexo 08, seccion "Switches LAN para base de datos" de los términos de referencia:

Switching capacity 1.28 Tbps

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214
-12 puertos QSFP+ con sus respectivos transceivers.

Consulta:
Considerando que la mixtura de interfaces y su cantidad no es estándar de un switch de una unidad de rack y a que la capacidad de switching mínima solicitada en relación a la velocidad y cantidad de interfaces no alcanza para que sea un equipo no bloqueante por favor confirmar que se aceptarán switches que cuenten con 8 puertos QSFP28, es decir, que soporten transceivers de 40G y 100G.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que lo requerido en los switches core LAN para la sede Laureles son: 12 puertos QSFP+ con sus respectivos transceivers.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso el postor considere ofertar transceivers de velocidades superiores, deberá de incluir los transceivers de origen, los de destino así como el cableado necesario para poder usar uso de dichas interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1 seccion "Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214" y III. PLATAFORMA DE REDES, del anexo 08, sección "Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214" de los Términos de Referencia:

En caso el postor considere ofertar transceivers de velocidades superiores, deberá de incluir los transceivers de origen, los de destino, así como el cableado necesario para poder usar uso de dichas interfaces.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214
-1 RU de altura con accesorios de instalación.

Consulta:
Por favor confirmar que también se aceptarán switches modulares de hasta 7 unidades de rack ya que la mixtura y cantidad de interfaces no es estándar para un switch de una unidad de rack.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.1., sección "Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214" de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Capacidad de tabla de direcciones MAC no menor a 32k

Consulta:
Hoy en día los switches Core demandan una mayor tabla de direcciones MAC debido que conectan los diferentes switches de acceso y host de toda la red . En ese sentido, sírvase confirmar que la entidad va a aceptar un switch Core que soporte una tabla de direcciones MAC no menor a 300K

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que aceptará que el postor oferte un switch Core con una capacidad de tabla de direcciones MAC superior al mínimo requerido (32K), siempre que cumpla con los demás requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Capacidad de rutas IPv4 mínima de 60k y rutas IPv6 de 50k. Incluir el licenciamiento para IPv6.

Consulta:
Hoy en día los switches Core demandan una mayor tabla de rutas debido que conectan los diferentes switches de acceso y host de toda la red . Asimismo, bajo la arquitectura de conectividad solicitada, la sede remotas se conecta con los centros de datos principales del SBS. En ese sentido, sírvase confirmar que la entidad va a aceptar un switch Core que soporte una tabla de rutas IPv4 mínima de 250k y rutas IPv6 de 80k.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará que el postor oferte un switch Core con capacidad de rutas IPv4 e IPv6 superior al mínimo requerido, siempre que cumpla con los demás requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Capacidad de reenvío no menor a 3 Bpps.

Consulta
Hoy en día los switches Core demandan una mayor capacidad a nivel de performance, con el fin de asegurar una optima escalabilidad a nivel de desempeño de los equipos se sugiere que la capacidad de reenvío sea de 6 Bpps. Sirvase confirmar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** 5.3.2.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará que el postor oferte un switch Core con una capacidad de reenvío superior al mínimo requerido, siempre que cumpla con los demás requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core
Capacidad por slot no menor a: 2.4 Tbps

Consulta
Hoy en día los switches Core demandan una mayor capacidad a nivel de interfaces incluso de 100G, con el fin de asegurar un optimo crecimiento y escalabilidad a nivel de puertos se sugiere que la capacidad por slot sea no menor a 3 Tbps. Sírvase confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará que el postor oferte un switch Core con una capacidad por slot superior al mínimo requerido, siempre que cumpla con los demás requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Consulta:

Switches Core

Para los dispositivos centrales, la estabilidad y la fiabilidad son fundamentales. Cada módulo es redundante e intercambiable en caliente. Incluso si falla un solo módulo, no se afectan entre sí. Por lo tanto, se recomienda que las CMU (modulo de administración) admitan redundancia 1+1 independiente e intercambio en caliente. Sírvasse confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la CMU o módulo de administración no necesariamente debe ser redundante, independiente o intercambiable en caliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Consulta:
Switches Core

Con el fin de asegurar un soporte del fabricante de manera local se sugiere que el vendor cuente con ofical local así como ingenieros expertos en la marca en el caso se requiera una atención inmediata durante un escalamiento al momento del incidente. Sírvase confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no es requisito que el fabricante de los switches Core propuestos cuente con ingenieros de la marca y una oficina, a nivel local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Consulta:
Switches Core

Para los Switches Core el TDR no especifica qué tipo de fuente de alimentación se requerirá. Por favor, confirmar si se utilizará CA o CC en el centro de datos. Si aún esta en evaluación, se sugiere usar CC por su mayor estabilidad , voltaje constante y estable. Esto es ideal para equipos críticos dentro de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa será responsabilidad del contratista suministrar el tipo de energía eléctrica necesaria para la puesta en funcionamiento de todos los equipos en los centros de cómputo.

Para el caso de la sede Laureles, la Superintendencia dispone de corriente continua para los equipos que allí se instalen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.4 de los términos de referencia:

Será responsabilidad del contratista suministrar el tipo de energía eléctrica necesaria para la puesta en funcionamiento de todos los equipos en los centros de cómputo.

Para el caso de la sede Laureles, la Superintendencia dispone de corriente continua para los equipos que allí se instalen.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Consulta:
Switches Core

Con el fin de asegurar una correcta operación de los equipos de networking se sugiere que los equipos sean de la misma marca y posean el mismo sistema operativo, ya que en caso contrario habrían algunas diferencias con las sintaxis de las líneas de configuración, una diferente forma de ejecución y resolución de incidentes. Sírvasse confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.3.2.1 de los Términos de Referencia, los switches Core LAN para la sede Laureles 214 deben ser de la misma marca que los switches Core de los Centros de Datos, a fin de garantizar su integración y compatibilidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Consulta:
Switches Core

Para tener una mayor uniformidad en la administración y gestión centralizada de los equipos de red se recomienda una plataforma de gestión estándar para todos los switches core y acceso, lo cual asegura los mismos procedimientos de operación. Sírvese confirmar que no se aceptara diferentes plataformas de gestión por tipos de switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se indica:
Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214
- 1 RU de altura con accesorios de instalación.

Consulta:
La arquitectura de hardware del switch puede variar según sus características físicas, como es el numero de interfaces de red y sus capacidades. Con el fin de soportar la demanda del tipo de interfaces en los swicthes: 10G, 25G y 40G del site Los Laureles se solicita a la entidad aceptar equipos hasta 2 RU

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.1., sección "Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214" de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución de almacenamiento debe estar conformado por dos (2) sistemas de tipo High-End, uno por cada centro de datos.

Consulta:
Se observa que no se ha detallado la capacidad de crecimiento que puede llegar a tener el sistema de almacenamiento. Debido a ello, sírvase confirmar que el sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar hasta al menos 250 discos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento establecido respecto a que la solución de almacenamiento debe estar compuesta por dos (2) sistemas de tipo High-End. Por ello, no se establecerá una cantidad mínima de discos como condición obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Se indica:
Cada sistema de almacenamiento debe de proporcionar una capacidad de almacenamiento efectivo de 200 TB

Consulta:
Observamos que no se detalla la capacidad máxima del equipo. Ante ello, sírvase confirmar para el sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar hasta una capacidad mínima 1 PB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento técnico de proporcionar una capacidad efectiva de 200 TB por sistema de almacenamiento. No se establecerá como condición obligatoria una capacidad máxima específica como 1 PB, dado que dicha característica dependerá del diseño de cada fabricante. Lo importante es que el sistema propuesto sea de tipo High-End y cuente con capacidad de escalamiento, conforme a lo requerido, lo cual será evaluado de forma integral en función de su arquitectura, capacidad de crecimiento y documentación técnica oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Se indica:

Cada sistema de almacenamiento debe de contar con dos (2) controladoras

Consulta:

Observamos que no se detalla la escalabilidad de las controladoras del sistema de almacenamiento. Ante ello, sírvase confirmar para el sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar hasta un mínimo de 8 controladoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar un escalamiento mínimo de ocho (08) controladoras para asegurar un crecimiento sin afectar la continuidad ni la integridad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el numeral 5.4.2.1 queda como sigue:

El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar un escalamiento mínimo de ocho (08) controladoras para asegurar un crecimiento sin afectar la continuidad ni la integridad del servicio.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Se indica:
El año de fabricación de cada sistema de almacenamiento debe ser del año 2024 o posterior.

Consulta:
Con el objetivo de poder asegurar que la solución tenga un soporte del fabricante en los tiempos de respuesta solicitados, sírvase confirmar que el fabricante de los equipos ofertados deberá contar con oficina local en Lima Metropolitana y soporte técnico lo brindará a cargo de los ingenieros del fabricante certificados en el producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: 5.4.2.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta. Lo indicado en la consulta no es un requisito para alcanzar el objetivo de la contratación. Sin perjuicio de ello el contratista deberá tomar las medidas necesarias para cumplir con las condiciones establecidas en el numeral 8 de los términos de referencia independientemente de si el fabricante de los equipos ofertados cuente con oficina local en Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Se indica:
Características de almacenamiento de larga retención
Memoria de 128GB DDR4 3200MHz.

Consulta:
Observamos que solicitan una cantidad de memoria RAM de 128GB y no esta acorde a soluciones de almacenamiento de larga retención. Considerando que en el mercado existen sistemas de almacenamiento que utilizan memoria caché en la controladora de discos para entregar un rendimiento superior, solicitamos que se incluya una memoria caché igual nativa o superior a 64GB por controladora y que no se aceptará memoria cache basada en discos SSD ni mecanismos de federación o clusterización para llegar a la memoria cache solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de 128 GB de memoria RAM DDR4 3200MHz para el sistema de almacenamiento de larga retención, conforme se indica en los Términos de Referencia.

Esta configuración responde a una definición mínima de capacidad de cómputo requerida para garantizar la operación estable y eficiente del servidor de almacenamiento. La memoria RAM forma parte de la arquitectura general del servidor por lo que no podrá ser sustituida por mecanismos de memoria caché en controladoras, dado que ambas tecnologías cumplen funciones distintas y no equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Se indica:
Características de almacenamiento de larga retención
El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar la replicación síncrona y/o asíncrona, hacia otros sistemas de almacenamiento de distintos fabricantes. No debe requerir componentes de hardware externos para esta funcionalidad.

Consulta:
Debido a que ningún fabricante de almacenamiento soporte replicas a diferentes fabricantes, sírvase confirmar que se podrá considerar que soporte un software de replicación síncrona y/o asíncrona para poder cumplir con esta característica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la funcionalidad de replicación síncrona y/o asíncrona hacia sistemas de almacenamiento de distintos fabricantes ya no será parte del alcance del presente servicio, por cuanto dicha tarea será asumida por el contratista que gestione la data al finalizar el contrato. En ese sentido, no será necesario que el sistema de almacenamiento ofertado cuente con esta capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se elimina el siguiente párrafo del numeral 5.5.2.1. sección "Características del Software":

Replicación
El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar la replicación síncrona y/o asíncrona, hacia otros sistemas de almacenamiento de distintos fabricantes. No debe requerir componentes de hardware externos para esta funcionalidad.

Se elimina el siguiente párrafo del anexo 08 numeral V. sección "Storage Larga Retención":

Replicación síncrona/asíncrona con otros Sistemas de otros fabricantes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Se indica:

- El contratista debe proporcionar todos los transceivers necesarios tanto en el lado del equipo como en el lado de los switches, cables de fibra óptica y realizar la respectiva configuración e implementación.

Consulta:

En caso de ofertar soluciones de computo y switches que correspondan a un mismo fabricante, favor confirmar que se aceptaran propuestas que incluyan transceivers y/o cables DAC del mismo fabricante de los equipos ofertados, a fin de garantizar la compatibilidad de los componentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en caso se oferte una solución donde los equipos de cómputo y los switches pertenezcan al mismo fabricante, se aceptará el uso de transceivers y/o cables DAC provistos por dicho fabricante, siempre que se garantice la total compatibilidad e interoperabilidad de los componentes, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

En caso se oferte una solución donde los equipos de cómputo y los switches pertenezcan al mismo fabricante, se aceptará el uso de transceivers y/o cables DAC provistos por dicho fabricante, siempre que se garantice la total compatibilidad e interoperabilidad de los componentes, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Se indica:

El Servidor Testigo debe tener como mínimo las siguientes características:

- Dos (02) interfaces o puertos ethernet de 25 GbE, distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN. Dichos equipos se conectarán a los switch core de Laureles.

Se precisa que se deberá ofertar el servidor testigo con cuatro (04) puertos ethernet de 1 GbE distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN.

- 01 puerto de gestión de 1GbE RJ45.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el rol del servidor testigo es de validación entre los clusteres de los dos sites y no conteniendo data productiva o impacto en el servicio, además que en el mercado actual las tarjetas ethernet se distribuyen en configuraciones dual-port o quad-port no habiendo tarjetas de 25GbE con un solo puerto, favor confirmar que también se aceptaran soluciones que brinden los dos puertos solicitados con una tarjeta de red ethernet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento. El servidor testigo debe contar con dos (02) tarjetas de red LAN de 25 GbE, cada una con un puerto ethernet, con el objetivo de garantizar la disponibilidad del servicio de validación ante posibles fallos de hardware. Esta configuración responde al principio de alta disponibilidad, que rige para todos los componentes críticos de la solución, por lo que no se aceptarán alternativas que concentren ambos puertos en una sola tarjeta de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Se indica:

El Servidor Testigo debe tener como mínimo las siguientes características:

- Dos (02) interfaces o puertos ethernet de 25 GbE, distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN. Dichos equipos se conectarán a los switch core de Laureles.

Se precisa que se deberá ofertar el servidor testigo con cuatro (04) puertos ethernet de 1 GbE distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN.

- 01 puerto de gestión de 1GbE RJ45.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el rol del servidor testigo es de validación entre los clusteres de los dos sites y no conteniendo data productiva o impacto en el servicio, además que en el mercado actual las tarjetas ethernet se distribuyen en configuraciones quad-port no habiendo tarjetas de 1GbE con un solo puerto, favor confirmar que también se aceptaran soluciones que brinden los 4 puertos solicitados con una tarjeta de red ethernet quad-port 1GbE Base T

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento. El servidor testigo deberá contar con dos 2 tarjetas de red ethernet de 1 GbE, por lo cual el postor deberá de ofertar 2 tarjetas ethernet de 1 GbE con al menos 1 puerto ethernet de 1 GbE., con el objetivo de garantizar la disponibilidad del servicio de validación ante posibles fallos de hardware. Esta configuración responde al principio de alta disponibilidad, que rige para todos los componentes críticos de la solución, por lo que no se aceptarán alternativas que concentren ambos puertos en una sola tarjeta de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:07:11

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Se indica:
Actualizaciones de toda la infraestructura hiperconvergente (hardware y software HCI), los cuales deberán estar validados, integrados y certificados por el fabricante del software de hiperconvergencia ofertado.

Consulta:
Teniendo en cuenta lo solicitado en la pagina 18 del literal Consideraciones de la Infraestructura Hiperconvergente (HCI), se indica que la solución deberá ser identificada en el portal del fabricante como appliance o nodos certificados, y que esta certificación se realiza en conjunto entre el fabricante del software de hiperconvergencia y el fabricante del hardware en el que se instalará este software, favor confirmar que las actualizaciones y administración de toda la infraestructura se realizaran en conjunto entre las herramientas integradas de ambos fabricantes (Hardware y Software HCI).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actualizaciones y administración de toda la infraestructura se realizaran desde un unico Software de administración de la Plataforma HCI, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

- "Dice:
- Switches Core para los Centros de Datos Principal y de Contingencia:
Se requiere que cuenten con 8 puertos QSFP+ de 40 Gbps, equipados con sus respectivos transceivers y cables de conexión.
 - Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214:
Se solicita que cuenten con 12 puertos QSFP+, también con sus respectivos transceivers.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta el gráfico ""Topología a ser implementada"" del numeral 5.3.2 (página 39), se observa que los switches ""Core LAN Hosting"" utilizarán únicamente seis (06) puertos QSFP+ para las conexiones previstas. En ese sentido, no sería necesario dimensionar el equipamiento con una cantidad mayor de estos puertos, lo que permitiría optimizar recursos y adecuar la solución a los requerimientos reales de la topología

Por lo expuesto, se solicita a la ENTIDAD confirmar que tanto los Switches Core destinados a los centros de datos, como los Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214, deberán contar como mínimo con 8 puertos QSFP+ de 40 Gbps, con el objetivo de estandarizando el requerimiento, promoviendo la eficiencia operativa, y teniendo un dimensionamiento eficiente con margen de crecimiento.

En caso de acoger la consulta, sírvase actualizar el numeral ""III. PLATAFORMA DE REDES"" del Anexo 08, a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 39 -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que los equipos a ofertar deberán tener 12 puertos QSFP+ con sus respectivos tranceivers, dado que dichos equipos permitan la conexión tanto al centro de cómputo principal, centro de cómputo de contingencia y otros equipos ya existentes en la sede Laureles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Dice:
Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214
o 12 puertos QSFP+ con sus respectivos transceivers.
o 1 RU de altura con accesorios de instalación.

Consulta:
Teniendo en cuenta que algunos fabricantes que ofrecen switches con mayor densidad de puertos QSFP+ presentan equipos con una altura de 2 RU, lo cual permite una mejor distribución del hardware, mayor capacidad de enfriamiento y una disposición interna que optimiza el rendimiento térmico y la estabilidad operativa del equipo.

En ese sentido, sírvase confirmar que también se aceptarán switches con una altura de hasta 2 RU."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 39 -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.1., sección Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"En bases dice:

INTERCONEXIÓN ENTRE LOS CENTROS DE COMPUTO

Cada enlace de fibra óptica deberá ser conectada a los equipos multiplexores y proveer 2 enlaces de 40 Gbps para la red LAN y 1 FC de 32 Gbps para la red SAN tanto de entrada como de salida.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la aceptación de la interconexión entre el Data Center Principal y el de Contingencia mediante fibra oscura, sin uso de multiplexores, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.2.3 (¿Se aceptarán propuestas que oferten un mayor número de hilos de fibra óptica oscura operativos para reemplazar a equipos multiplexores?). Asi mismo, el postor brindará el servicio de interconexión incluyendo transceivers, cables y todos los accesorios necesarios, garantizando el cumplimiento de los SLA con niveles de atenuación estables y sin degradación del servicio, lo que además reduce puntos de falla, espacio y unidades de rack (RU) requeridas en los gabinetes.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, conforme a lo señalado en el numeral 5.3.2.3 de los Términos de Referencia, se aceptarán propuestas que no incluyan equipos multiplexores, siempre que se oferte un mayor número de hilos de fibra oscura y se garantice el cumplimiento funcional de los anchos de banda requeridos.

Asimismo, se precisa que para el caso de enlaces de fibra oscura sin el uso de multiplexores, el contratista deberá proporcionar todos los elementos necesarios para la correcta operación del servicio, incluyendo transceivers, cables y todos los accesorios necesarios, garantizando una latencia máxima de 5 milisegundos y el cumplimiento de los SLA con niveles de atenuación estables y sin degradación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.2.2 de los Términos de Referencia:

Para el caso de enlaces de fibra oscura sin el uso de multiplexores, el contratista deberá proporcionar todos los elementos necesarios para la correcta operación del servicio, incluyendo transceivers, cables y todos los accesorios necesarios, garantizando una latencia máxima de 5 milisegundos y el cumplimiento de los SLA con niveles de atenuación estables y sin degradación del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"En bases dice:

INTERCONEXIÓN ENTRE LOS CENTROS DE COMPUTO
...Como alternativa, se aceptarán las propuestas donde se asignen canales ópticos exclusivos siempre que la comunicación entre ambas ubicaciones encuentre encriptada a nivel de hardware (capa 1 del modelo OSI) en los equipos Multiplexores.

Consulta:

En el párrafo indicado se permite la asignación de canales ópticos, lo cual deja abierta la posibilidad de que dichos recursos no sean dedicados exclusivamente a la entidad ya que al tratarse de recursos compartidos entre distintos clientes, resulta más complejo garantizar el control sobre la seguridad de acceso y la manipulación de los equipos multiplexores , especialmente considerando las ventanas de mantenimiento independientes que pueden ser solicitadas por otros clientes. Por tal motivo, se solicita confirmar que, para el presente requerimiento, se deberá presentar equipamiento y enlaces de uso exclusivo.

"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, conforme al numeral 6.2.2.2 de los Términos de Referencia, se aceptarán propuestas donde se asignen canales ópticos exclusivos. El requerimiento se mantiene dado que la encriptación en capa 1 proporciona un nivel de seguridad adecuado para garantizar confidencialidad e integridad en enlaces ópticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"En base dice:

INTERCONEXIÓN ENTRE LOS CENTROS DE COMPUTO

Desde los equipos multiplexores se debe habilitar la conexión hacia los switches LAN (multimodo) y SAN según corresponda.

Para la habilitación de los enlaces, el contratista podrá hacer uso de su infraestructura de red actual (fibras oscuras y equipos multiplexores), siempre y cuando asegure que no habrá interferencias con algún otro cliente del contratista que pudiera afectar a la conexión solicitada.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso se requiera la provisión de equipos multiplexores, estos deberán ser nuevos, de primer uso y de uso exclusivo para la entidad, conforme a lo establecido en el numeral 5.6.2: ""El hardware provisto como parte del servicio debe ser nuevo, de primer uso; asimismo, todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato.""

Esta condición es fundamental para garantizar la máxima vida útil, confiabilidad operativa y compatibilidad con tecnologías actuales, minimizando los riesgos asociados a posibles fallas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2.2 Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para facilitar la debida implementación se aceptarán propuestas donde el contratista haga uso de sus equipos multiplexores existentes en la interconexión entre los Centro de cómputo Principal y Contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"En base dice:

CARACTERISTICAS DE LAS FIBRAS OSCURAS

Se precisa que la implementación de los enlaces con el nuevo contrato del centro de cómputo de Contingencia no será parte del alcance del presente proyecto por lo que el contratista deberá brindar las facilidades para dicha implementación.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el siguiente parrafo ya que este requerimiento no se alinea con lo solicitado en bases en el numeral 6,2,2,2 INTERCONEXIÓN ENTRE LOS CENTROS DE COMPUTO donde se solicitan enlaces con el centro de computo de contingencia."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.1.2 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicho párrafo será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el siguiente texto será eliminado del numeral 6.3.1.2 de los términos de referencia:

Se precisa que la implementación de los enlaces con el nuevo contrato del centro de cómputo de Contingencia no será parte del alcance del presente proyecto por lo que el contratista deberá brindar las facilidades para dicha implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"En base dice:
o 04 puertos QSFP con sus respectivos trancivers y cables de conexión.

Consulta:
Sirvase confirmar que el requerimiento será de 4 puertos QSFP+ (40 Gbps), dado que la solución solicitada para los switches LAN para base de datos deberán conectarse mediante este tipo de puertos, esto con la finalidad de asegurar una correcta integración y comunicación.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la especificación correcta es:

04 puertos QSFP+ con sus respectivos trancivers y cables de conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se reemplaza lo siguiente en el numeral 5.3.2.1 seccion Switches LAN para base de datos y III. PLATAFORMA DE REDES, del Anexo 08, sección Switches LAN para base de datos de los Términos de Referencia:

04 puertos QSFP+ con sus respectivos trancivers y cables de conexión.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"En base dice;
Administración de la plataforma
La Superintendencia podrá solicitar en forma ilimitada cambios en las configuraciones, revisiones u otras actividades referidas a los equipos antes indicados durante la vigencia del contrato. Dichos requerimientos deberán ser resueltos en un plazo máximo de 06 horas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si se aceptará que los cambios en las configuraciones y demás actividades relacionadas con los equipos sean atendidos y resueltos en un plazo máximo de hasta 12 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.4.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los cambios de configuraciones, revisiones y otras actividades referidas a los equipos de red, deberán ser atendidas en un plazo máximo de 06 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"En base dice:
HABILITACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES:
La Superintendencia coordinará con cada proveedor el traslado de dichos servicios, siendo que el contratista deberá brindar todas las facilidades necesarias para el correcto traslado y puesta en funcionamiento de los servicios anteriormente indicados.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que será responsabilidad del proveedor actual de los servicios realizar el traslado e implementación de sus propios servicios hacia los datacenters, a fin de garantizar la seguridad del equipamiento y el servicio. Para ello, deberá coordinar con el proveedor ganador del presente concurso los puntos de ingreso, asegurando una transición ordenada y segura."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que será tal como se indica en los términos de referencia, es responsabilidad de la Superintendencia coordinar el traslado de los servicios de comunicaciones que figuran en el numeral 6.3.2. para asegurar el correcto traslado y puesta en funcionamiento de los servicios indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"Se precisa que para la integración de la arquitectura HCI con componentes de sistemas de Respaldo, no se requiere de alguna certificación por parte del fabricante y/o postor

Sírvase confirmar que la solución de respaldo Veritas Netbackup debe ser compatible con la solución de HCI a través de información pública del fabricante de respaldo Veritas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a solicitud de la Superintendencia, durante la ejecución del servicio, el contratista deberá acreditar que la solución de respaldo Veritas Netbackup sea compatible con la solución de HCI propuesto, a través de información pública del fabricante de respaldo Veritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

A solicitud de la Superintendencia, durante la ejecución del servicio, el contratista deberá acreditar que la solución de respaldo Veritas Netbackup sea compatible con la solución de HCI propuesto, a través de información pública del fabricante de respaldo Veritas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para la réplica de información síncrona del clúster extendido o los clústeres activo-activo entre los Centros de Datos, el contratista deberá proveer un equipo en el Centro de Datos Laureles de la Superintendencia, en este equipo se implementará un servidor virtual que sirva como testigo. Este equipo y el servidor virtual testigo deberán ser provistos, implementados y configurados por el contratista.

Consulta:

Basado en la tecnología usada, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo. Sírvasse confirmar que también será aceptado un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Dice:

Se deberá incluir el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia. Este servicio deberá realizarse como mínimo una vez al año durante la vigencia del contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia debe ser brindado por el fabricante de hardware y el fabricante de software de hiperconvergencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia debe ser brindado por el fabricante de hardware y el fabricante de software de hiperconvergencia, tal como se indica en las bases en el numeral 5.2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Dice:

Se deberá incluir el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia. Este servicio deberá realizarse como mínimo una vez al año durante la vigencia del contrato.

Consulta:

Sírvase confirmar que el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia debe realizarse una vez al año durante la vigencia del contrato, de tal manera que pueda ser dimensionado por los contratista y no generar sobre costos para la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servicio de actualización y revisión del estado de salud de la solución de hiperconvergencia por parte del fabricante del hardware y software de hiperconvergencia deberá realizarse una vez al año durante la vigencia del contrato, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Cada nodo debe soportar un crecimiento de 2TB de memoria RAM en su máxima configuración.

Consulta:

Sírvase confirmar que se refiere a que cada nodo propuesto debe contar con la capacidad de escalar hasta 2TB de memoria RAM sin necesidad de reemplazar los módulos de memoria RAM originalmente instalados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1

Sin perjuicio de lo anterior se precisa que en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Cada nodo debe soportar un crecimiento total de hasta 2TB de memoria RAM en su maxima configuracion, sin tener que retirar las memorias RAM ya instaladas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El Servidor Testigo debe contar con una capacidad usable total de 1 TB con discos SSD SAS en RAID 5 o equivalente.

Consulta:

Sírvase confirmar que basado en la tecnología usada, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo pudiendo este ser un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden redundancia al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El Servidor Testigo debe tener como mínimo las siguientes características
o Dos (02) interfaces o puertos ethernet de 25 GbE, distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN. Dichos equipos se conectarán a los switch core de Laureles.

Se precisa que se deberá ofertar el servidor testigo con cuatro (04) puertos ethernet de 1 GbE distribuidos en dos (02) tarjetas de red LAN.

o 01 puerto de gestión de 1GbE RJ45.

Consulta:

Sírvase confirmar que basado en la tecnología usada, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo pudiendo este ser un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden redundancia al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se aceptaran propuestas donde el servidor testigo pueda estar en un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden redundancia, sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"En bases dice:

En caso de que la solución de la infraestructura hiperconvergente propuesto requiere de recursos adicionales (nodos, memoria ram, cpu, almacenamiento) para la gestión y/o operación de la misma plataforma hiperconvergente, esto deberá ser adicionado por el proveedor a lo solicitado por la Superintendencia.

Consulta:

Sírvase confirmar que los recursos adicionales de gestión de la plataforma HCI propuesta deben estar dentro de la infraestructura ofertada, pero que estas no debe usar las capacidades solicitadas por la entidad en cada centro de datos (192 cores, 6TB RAM y 400TB usables por centro de centro de datos)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los recursos de gestión de la plataforma HCI adicionales a lo requerido por la Entidad se deben encontrar dentro de la infraestructura ofertada. Sin perjuicio de lo anterior, éstas no deben usar las capacidades solicitadas por la entidad en cada centro de datos (192 cores, 6TB RAM y 400TB usables por cada centro de datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Los recursos de gestión de la plataforma HCI adicionales a lo requerido por la Entidad se deben encontrar dentro de la infraestructura ofertada. Sin perjuicio de lo anterior, éstas no deben usar las capacidades solicitadas por la entidad en cada centro de datos (192 cores, 6TB RAM y 400TB usables por cada centro de datos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La nueva infraestructura hiperconvergente debe ser implementada en el Centro de Datos Principal y en el Centro de Datos de Contingencia, con seis (06) nodos hiperconvergentes por cada centro de datos.

Consulta:

Considerando que en el Numeral ""5.2.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO"" (Pag. 21) se indica 06 nodos como minimo por cada centro de datos. Sirvase confirmar que se requieren seis nodos como minimo para cubrir las capacidades solicitadas en las bases.

Por lo que solicitamos se actualice de la siguiente manera:

La nueva infraestructura hiperconvergente debe ser implementada en el Centro de Datos Principal y en el Centro de Datos de Contingencia, con seis (06) nodos hiperconvergentes como ""mínimo"" por cada centro de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la nueva infraestructura hiperconvergente debe ser implementada en el Centro de Datos Principal y en el Centro de Datos de Contingencia, con seis (06) nodos hiperconvergentes por cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El Servidor Testigo deberá se implementado en la sede de Laureles 214 o en un sitio que tenga conectividad a los dos centros de datos donde estará implementado la nueva infraestructura hiperconvergente.

Consulta:

Sírvase confirmar que basado en la tecnología usada, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo pudiendo este ser un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden redundancia al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Cada nodo hiperconvergente y el Servidor Testigo deberán contar con las licencias y/o suscripciones necesarias para el cumplimiento y correcto funcionamiento de toda la solución.

Consulta:

Sírvase confirmar que basado en la tecnología usada, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo pudiendo este ser un cluster de hasta dos (02) equipos que brinden redundancia al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará un clúster de hasta dos (02) equipos que brinden alta disponibilidad al testigo sin reducir las capacidades de recursos requeridos por la entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El servidor de almacenamiento de larga retención debe ser compatible con el appliance Veritas Flex 5260

Consulta:
Siguiendo las buenas practicas del fabricante Veritas. Sirvase confirmar que el almacenamiento de larga retencion debe estar registrado en la matriz de compatibilidad del fabricante de acuerdo al siguiente enlace :

https://download.veritas.com/resources/content/live/OSVC/100046000/100046445/en_US/nbu_110_hcl.html?__gda__=1744198335_b6e4282f6c524909d71001ebfe4770be#open_storage_cloud

De esta manera se reduce el riesgo de recibir ofertas con equipos de proposito general con adecuaciones para cubrir el requerimiento y que durante la operacion obstaculicen la atencion del soporte Veritas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.2.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el cumplimiento de este requerimiento deberá acreditarse a traves de la presentación del Anexo N° 8, adjuntando la documentación técnica que lo sustente.

Para ello, la documentación técnica a presentar debe ser del fabricante Veritas la cual sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el Anexo 8 de los Términos de Referencia:

Para acreditar la integración con los appliances Veritas NetBackup Flex 5260, la documentación técnica a presentar debe ser del fabricante Veritas y presentada en idioma español, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El servidor de almacenamiento de larga retención debe ser compatible con el appliance Veritas Flex 5260 y contar con la siguiente configuración mínima de hardware:
o Dos (02) CPU´s instalados de 12C 2.1GHz como mínimo
o Memoria de 128GB DDR4 3200MHz.
o Dos (02) puertos LAN de 1/10 Gbps para gestión.
o Ocho (08) puertos FC de 16/32 Gbps (Autosensing).
o Fuentes de poder: Dos (02) redundantes y Hot Plug
o Capacidad de almacenamiento efectiva de 1.8 PB.

Consulta:
Basado en las especificaciones y recomendaciones del fabricante VERITAS, la comunicacion con el servidor de almacenamiento de larga retencion se debe realizar a traves del protocolo S3, siendo este protocolo de caracteristica LAN. Sirvase confirmar que también se aceptará que el almacenamiento de larga retencion cuente con 04 puertos de 10GbE como mínimo de comunicacion LAN para el trafico de respaldo, en reemplazo o adicionales a los 08 puertos FC de 16/32 Gbps, quedando el tenor de la siguiente manera:
¿ El servidor de almacenamiento de larga retención debe ser compatible con el appliance Veritas Flex 5260 y contar con la siguiente configuración mínima de hardware:
o Dos (02) CPU´s instalados de 12C 2.1GHz como mínimo
o Memoria de 128GB DDR4 3200MHz.
o Dos (02) puertos LAN de 1/10 Gbps para gestión.
o Ocho (08) puertos FC de 16/32 Gbps (Autosensing) y/o Cuatro (04) puertos LAN de 10GbE
o Fuentes de poder: Dos (02) redundantes y Hot Plug
o Capacidad de almacenamiento efectiva de 1.8 PB.

En caso sea acogida la consulta, sírvase actualizar el numeral ""V. PLATAFORMA DE RESPALDO"" del Anexo 08 (Storage Larga Retención), a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.2.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas que ofrezcan Cuatro (04) puertos LAN de 10GbE en el servidor de almacenamiento de larga retención, en reemplazo de los 08 puertos FC de 16/32 Gbps originalmente requeridos. Esta alternativa considera que algunos modelos de almacenamiento de larga retención están diseñados para operar exclusivamente mediante interfaces LAN de alto rendimiento, sin sacrificar funcionalidad ni compatibilidad con la solución de respaldo prevista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.1 sección Características de almacenamiento de larga retención:

El servidor de almacenamiento de larga retención debe ser compatible con el appliance Veritas Flex 5260 y contar con la siguiente configuración mínima de hardware:

(...)
Ocho (08) puertos FC de 16/32 Gbps (Autosensing) y/o Cuatro (04) puertos LAN de 10GbE.
(...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Suscripción anual a ¿Technology Learning Subscription¿ en Oracle University para dos (02) personas de la Gerencia de Tecnologías de la Información (GTI).

Consulta:
Sírbase confirmar que la suscripción anual a Technology Learning Subscription en Oracle University será sólo por el primer año o se requiere que sea por los 05 años de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2.6 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la suscripción Technology Learning Subscription debe ser por un año, a partir de la fecha de su activación a solicitud de la GTI, dentro del plazo de ejecución de la entrega, configuración y puesta en producción (Hitos I al VI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA deberá migrar a la nueva infraestructura hiperconvergente el 100% de la actual plataforma virtual de la Superintendencia, el detalle se describe en el numeral IX del ANEXO N° 02, tales como:

Consulta:
Considerando que el Anexo 02, sólo se indica cantidades, más no las características de los servidores virtuales y plantillas a migrar a la nueva infraestructura hiperconvergente. Sírvese confirmar las características de las máquinas virtuales y plantillas a migrar (Por ej, Hostname, Función, Sistema Operativo, vCPU, RAM, Disco Asignado y disco utilizado), de tal manera que el contratista pueda validar la estrategia y mecanismo de migración de acuerdo a las características de los servidores virtuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que por tratarse de información con carácter restringido, la Entidad le brindará el detalle del entorno al contratista en la etapa previa al inicio del hito V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"De acuerdo al numeral ""5.2.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO"" se indica:

"""" ... La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar con una capacidad usable total de 400 TB por cada Centro de Datos, con discos SSD NVMe en RF2 o RAID 5 o equivalente, considerando la falla de 1 nodo en cada centro de datos ...""

""... La nueva infraestructura hiperconvergente debe ser configurada para permitir alta disponibilidad ante la caída de un nodo o FTT=1, por cada centro de datos....""

"" ... ¿ Configurados para permitir alta disponibilidad ante la caída de hasta un nodo por cada centro de datos. ...""

Y de acuerdo al numeral ""5.2.2.4. MIGRACION Y PUESTA EN MARCHA"" se indica:

""... Los nodos de la nueva infraestructura deben estar configurados con protección FFT2 RAID5/RAID6 o equivalente por cada Centro de Datos. ...""

Consulta:

En referencia a los requerimientos solicitaods en el numeral ""5.2.2.1"", donde se indica que la solucion de alta disponibilidad permitirá la caida de un nodo por sitio. Se ha identificado una contradicción con el requerimiento del numeral ""5.2.2.4"", considerando que en este último numeral se habla de FFT2, que significa que el cluster puede tolerar la falla de hasta 02 nodos por sitio. Sírvase confirmar que a nivel de cada centro de datos sólo se debe soportar hasta la caída de un nodo y se va retirar el siguiente requerimiento:

Los nodos de la nueva infraestructura deben estar configurados con protección FFT2 RAID5/RAID6 o equivalente por cada Centro de Datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a nivel de cada centro de datos sólo se debe soportar hasta la caída de un nodo y se va a retirar el siguiente requerimiento del numeral 5.2.2.4:

Los nodos de la nueva infraestructura deben estar configurados con protección FFT2 RAID5/RAID6 o equivalente por cada Centro de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente requisito del numeral 5.2.2.4 de los Términos de Referencia:

Los nodos de la nueva infraestructura deben estar configurados con protección FFT2 RAID5/RAID6 o equivalente por cada Centro de Datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Informe del Estado de la Plataforma, a demanda por la GTI, en el que se deberá indicar como mínimo un reporte del consumo y rendimiento de los recursos de procesamiento, memoria, almacenamiento y red; tiempos de respuesta de la plataforma virtual, performance de la infraestructura hiperconvergente, incidentes detectados, reportados y resueltos; evaluación de la capacidad actual, proyecciones futuras y recomendaciones de la plataforma virtual. También se deberá incluir el estado de las versiones del software de hiperconvergencia propuesto y planes para sus actualizaciones futuras; actividades de mejora, optimización e identificación de riesgos potenciales de la infraestructura hiperconvergente y de la plataforma virtual, con sus respectivos planes de ejecución y mitigación de riesgos.

Consulta:

Considerando que los informes anuales de mantenimiento a demanda por la GTI, tendrán una frecuencia anual (01 vez al año). Sírvase confirmar cual será la frecuencia para los informes de estado de la plataforma, lo cual también se indica que será a demanda por la GTI, pero no se indica la frecuencia promedio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a fin de simplificar las condiciones del entregable, se consolidan los Informes del Estado de la Plataforma, al igual que el Informe anual de Mantenimiento, el mismo que se generará con una frecuencia anual y será solicitado a demanda por la GTI.

En tal sentido, se reemplazan los informes Informe anual de Mantenimiento e Informe del Estado de la Plataforma en el numeral 5.2.3.5 de los TDR, de la siguiente forma:

Informe anual del Estado de la Plataforma, a demanda por la GTI, en el que se deberá indicar como mínimo lo siguiente:

- Los parches y actualizaciones que se han instalado en los servidores de la infraestructura hiperconvergente y en la nueva plataforma virtual.
- Un reporte del consumo y rendimiento de los recursos de procesamiento, memoria, almacenamiento y red; tiempos de respuesta de la plataforma virtual, performance de la infraestructura hiperconvergente, incidentes detectados, reportados y resueltos; evaluación de la capacidad actual, proyecciones futuras y recomendaciones de la plataforma virtual.
- El estado de las versiones del software de hiperconvergencia propuesto y planes para sus actualizaciones futuras.
- Actividades de mejora, optimización e identificación de riesgos potenciales de la infraestructura hiperconvergente y de la plataforma virtual, con sus respectivos planes de ejecución y mitigación de riesgos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará las precisiones en el numeral 5.2.3.5 de los Términos de Referencia, según lo indicado en el Analisis respecto de la consulta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Se realizarán pruebas de redundancia de rutas a los switches core, para ello se desconectarán tres (03) cables de fibra de cada nodo hiperconvergente que están conectados a los switches core, se validará que las máquinas virtuales no pierdan conectividad en ningún momento. Se realizará esta misma prueba para cada cable de fibra conectado a los switches core, manteniendo siempre un solo cable conectado por cada nodo.

Consulta:
Considerando que para los casos en donde los nodos hiperconvergentes cuentan con 04 interfaces de 10/25 GbE, un escenario recomendable por el fabricante sería separar el tráfico, para lo cual se debe dividir en dos pares separados (un par por cada tipo de tráfico). De tal manera, confirmar que para las pruebas de redundancia de rutas a los switches, también será aceptado, que sólo se desconecte un (01) cable de fibra por cada par, es decir hasta dos (02) cables de fibra por nodo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para las pruebas de redundancia de rutas a los switches Core, se procederá tal como se indica en el numeral 5.2.4.1

El área usuaria confirma que se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia. Esta validación tiene como finalidad garantizar que la solución propuesta asegure continuidad total del servicio, sin pérdida de conectividad de las máquinas virtuales.

Sin perjuicio de lo anterior, se aceptará y evaluará en coordinación con el contratista las recomendaciones del fabricante, las cuales deberán estar debidamente documentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.4.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará y evaluará en coordinación con el contratista las recomendaciones del fabricante, las cuales deberán estar debidamente documentadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Se realizarán pruebas de disponibilidad de datos en cada nodo hiperconvergente, para ello se retirarán unidades de almacenamiento en caliente y se intercambiarán por nuevas unidades, se validará que las máquinas virtuales no se apaguen ni se reinicien, manteniendo los servicios, aplicaciones y sesiones activas sin interrupciones.

Consulta:

Sírvase confirmar si lo referente a ""intercambiar por nuevas unidades"" será opcional y se podrá utilizar el mismo disco retirado, considerando que el objetivo de las pruebas es verificar disponibilidad ante fallos, no reemplazar componentes funcionales."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.4.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para las pruebas de disponibilidad de datos, se procederá tal como se indica en las bases en el numeral 5.2.4.1, con la finalidad de validar que las nuevas unidades de discos se reconstruyan automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"En referencia al Numeral 5.2.2.1 pagina 19, donde se indica que la solucion de alta disponibilidad permitira la caida de un nodo por sitio.

Y además lo indicado en el numeral 5.2.4.2:
Apagar dos nodos del Centro de Datos Principal con servidores virtuales en ejecución.

Considerando los casos de uso solicitados en el numeral 5.2.4.2, y teniendo en cuenta que se precisa que la solución ofertada soporte la caída de un nodo, sirvase confirmar y actualizar el requerimiento a:
Apagar un (01) nodo del Centro de Datos Principal con servidores virtuales en ejecución.
Validar que los servidores virtuales de dicho nodo apagado se reinicien de forma automática en los nodos disponibles del clúster, el 100% de los servidores virtuales deberán encontrarse operativos y en ejecución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se actualizará el requerimiento del numeral 5.2.4.2 de acuerdo lo siguiente:

Apagar un (01) nodo del Centro de Datos Principal con servidores virtuales en ejecución.

Validar que los servidores virtuales de dicho nodo apagado se reinicien de forma automática en los nodos disponibles del clúster, el 100% de los servidores virtuales deberán encontrarse operativos y en ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza el requerimiento establecido en el numeral 5.2.4.2 de los Términos de Referencia:

Dice:
Apagar dos nodos del Centro de Datos Principal con servidores virtuales en ejecución.

Debe decir:
Apagar un (01) nodo del Centro de Datos Principal con servidores virtuales en ejecución.

Validar que los servidores virtuales de dicho nodo apagado se reinicien de forma automática en los nodos disponibles del clúster, el 100% de los servidores virtuales deberán encontrarse operativos y en ejecución.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Con dos nodos apagados en el Centro de Datos Principal, se deberán apagar otros dos nodos en el Centro de Datos de Contingencia con servidores virtuales en ejecución.

De acuerdo al numeral ""5.2.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO"" se indica:
""... La nueva infraestructura hiperconvergente debe ser configurada para permitir alta disponibilidad ante la caída de un nodo o FTT=1, por cada centro de datos....""

Sírvase confirmar que debe decir:
Con un (01) nodo apagado en el Centro de Datos Principal, se deberá apagar otro nodo en el Centro de Datos de Contingencia con servidores virtuales en ejecución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se actualizará el requerimiento del numeral 5.2.4.2 de acuerdo con lo siguiente:

Con un (01) nodo apagado en el Centro de Datos Principal, se deberá apagar otro nodo en el Centro de Datos de Contingencia con servidores virtuales en ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se actualiza el requerimiento establecido en el numeral 5.2.4.2 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

Dice:
Con dos nodos apagados en el Centro de Datos Principal, se deberán apagar otros dos nodos en el Centro de Datos de Contingencia con servidores virtuales en ejecución.

Debe decir:
Con un (01) nodo apagado en el Centro de Datos Principal, se deberá apagar otro nodo en el Centro de Datos de Contingencia con servidores virtuales en ejecución.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La nueva infraestructura hiperconvergente debe estar integrada con sistemas de monitorización existentes de la Superintendencia.

Sírvase confirmar cual o cuales son las herramientas de monitorización existentes de la superintendencia y que la superintendencia será el responsable del licenciamiento de su herramienta de monitorización y de agregar los equipos de la nueva infraestructura hiperconvergente, con las facilidades del contratista para la habilitación de los protocolos necesarios sobre esta nueva infraestructura (por ej, el protocolo SNMP)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.4.5 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las herramientas de monitoreo actualmente utilizadas por la Superintendencia son:

- PRTG Network Monitor
- SolarWinds VMAN (Virtualization Manager)
- SolarWinds NPM (Network Performance Monitor)

Asimismo, se confirma que la Superintendencia será responsable del licenciamiento de sus herramientas de monitoreo y de la incorporación de los nuevos equipos de la infraestructura hiperconvergente al sistema, en coordinación con el contratista.

El contratista, por su parte, deberá brindar todas las facilidades técnicas necesarias, incluyendo la habilitación de protocolos requeridos como SNMP, WMI u otros, para asegurar la integración efectiva de los componentes de la nueva infraestructura con los sistemas de monitoreo mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA es responsable del servicio de soporte y del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio definidos, para los sistemas de almacenamiento ubicados en cada site.

Sírvase confirmar que el servicio de soporte y del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicios es para los equipos LAN, SAN, OTDR y Multiplexores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: 5.3.4.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se trata de un error en el texto. El servicio de soporte y cumplimiento de nivel de servicio, corresponde a todos los equipos del numeral correspondiente a los equipos LAN, SAN, OTDR y multiplexores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se reemplaza lo siguiente en el numeral 5.3.4.1. de los Términos de Referencia:

EL CONTRATISTA es responsable del servicio de soporte y del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio definidos, para los equipos LAN, SAN, OTDR y multiplexores.

Asimismo se reemplaza el texto en el numeral 5.5.3.1. de los Términos de Referencia:

EL CONTRATISTA es responsable del servicio de soporte y del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio definidos, para los equipos de la plataforma de Respaldo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Deberá permitir elegir en las políticas de backup, el almacenamiento de destino y definir los tiempos de retención siguientes:

- o Diario 2 meses.
- o Semanal 6 meses.
- o Mensual 10 años.
- o Histórico anual 10 años.
- o Especiales 10 años.

Sírvase confirmar si esta política de respaldo aplica sólo para ambientes de producción e indicar la política de backup para ambientes de no producción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5.2.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la política de retención solo aplica para los ambientes de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"En bases dice:

02 gabinetes para los equipos listados en el numeral I Equipos Rackeables del ANEXO N° 03.

Sírvase confirmar si estos 02 gabinetes serán uno por cada Centro de Datos, es decir uno (01) para el principal y uno (01) para el de contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** 6.2.1.2 **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, conforme a lo señalado en el numeral 6.2.1.2., el servicio incluye la provisión de dos (02) gabinetes por cada centro de cómputo (Principal y Contingencia) para alojar los equipos listados en el numeral I.1 y I.2 del Anexo N° 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Disponer de un espacio de 16 RUs para la instalación de equipos de proveedores de servicios tales como routers, media converter, Gateway o equipos similares. Así mismo deberá proporcionarse la energía eléctrica necesaria para el funcionamiento de dichos equipos.

Sírvase confirmar si estas 16RUs deben ser distribuidos entre los 02 Centros de Datos. Si este fuera el caso, por favor confirmar cuantas RUs serán para el Centro de Datos Principal y cuantas para el Centro de Datos de Contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1.2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el espacio solicitado de 16 RUs para alojar los equipos de proveedores de servicios corresponde a cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2 de los Términos de Referencia:

El espacio solicitado de 16 RUs para alojar los equipos de proveedores de servicios corresponde a cada centro de cómputo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Servicios de telefonía, compuesto por 2 enlaces, que incluyen 3 equipos router, 3 media Gateway y 3 Session Border Controller (SBC).

Sírvase confirmar si estos 02 enlaces del servicio de telefonía se encuentran 01 por cada Centro de Cómputo, así como también confirmar la distribución de los 03 routers, 03 media Gateway y 03 Session Border Controller (SBC); confirmando en que Centro de Cómputo se encuentran."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los dos (02) enlaces estarán distribuidos entre ambos Centros de Cómputo, Principal y de Contingencia.

Asimismo, se precisa que los equipos indicados: 03 routers, 03 media Gateway y 03 Session Border Controller indicados corresponden a cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los numerales 6.3.2 y Anexo 08 - numeral III de los Términos de Referencia:

Los enlaces estarán distribuidos entre ambos Centros de Cómputo, Principal y de Contingencia. Asimismo, los routers, media Gateway y Session Border Controller indicados corresponden a cada centro de cómputo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Servicios RPV/IP VPN: 2 enlaces, que incluyen 2 equipos router y 2 media Gateway.

Sírvase confirmar si estos 02 enlaces del servicio RPV/IP VPN se encuentran 01 por cada Centro de Cómputo, así como también confirmar la distribución de los 02 equipos router y 02 media Gateway."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los servicios RPV/IP VPN indicados corresponden a dos por cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Servicio de omnicanalidad, compuesto por equipos 2 Genesys Edge Mini

Sírvase confirmar el Centro de Cómputo donde se encuentran los 2 equipos Genesys Edge Mini."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servicios de omnicanalidad (2 Genesys Edge Mini) indicados, corresponden a dos por cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Servicio de conexión a la Asociación de Bancos del Perú ¿ ASBANC, compuesto por 4 equipos router y 4 media converter

Sírvase confirmar a que proveedores pertenecen los 04 enlaces hacia Asbanc y la distribución de estos 04 enlaces a nivel de los Centros de Cómputo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 92

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los enlaces con su respectivo equipamiento responden a 4 routers por cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Deberá proveer la capacidad de realizar copias de respaldo de máquinas virtuales existentes en un vApp. (contenedor que puede incluir múltiples máquinas virtuales)

Considerando que el término vApp es utilizado para referencia a una colección lógica de máquinas virtuales agrupadas como una sola unidad en VMware. Sírvasse confirmar que también será aceptado ""Grupos de consistencia de aplicaciones"" (funcionada equivalente para otras herramientas de virtualización HCI) o que este requerimiento será opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.2.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento de respaldo de vApps busca asegurar que la solución propuesta permita realizar copias consistentes de múltiples máquinas virtuales agrupadas lógicamente. En ese sentido, también se aceptará el uso de funcionalidades equivalentes, tales como "grupos de consistencia de aplicaciones", u otros mecanismos nativos del fabricante, siempre que cumplan con el objetivo funcional de respaldar conjuntos de máquinas virtuales de forma coordinada, garantizando la integridad de los datos y la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.1, seccion "Soporte de Ambientes Virtuales" de los Términos de Referencia:

Se aceptará el uso de funcionalidades equivalentes, tales como grupos de consistencia de aplicaciones, u otros mecanismos nativos del fabricante, siempre que cumplan con el objetivo funcional de respaldar conjuntos de máquinas virtuales de forma coordinada, garantizando la integridad de los datos y la continuidad operativa.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La Superintendencia podrá solicitar en forma ilimitada cambios en las configuraciones, revisiones u otras actividades referidas a los equipos antes indicados durante la vigencia del contrato. Dichos requerimientos deberán ser resueltos en un plazo máximo de 06 horas.

Considerando que a través del numeral 5.3.3.6 (Bolsa de horas), se solicita 200 horas consumibles y que tiene como alcance lo siguiente:

- ¿ Cambios o modificaciones en la configuración de los equipos bajo contrato.
- ¿ Configuración para habilitar nuevas características o protocolos de comunicación.
- ¿ Configuración para integrar o agregar nuevos equipos de red a la plataforma existente.
- ¿ Atención para incidentes de seguridad o de software detectados.
- ¿ Revisión y/o análisis de logs y performance de los equipos.
- ¿ Atención de consultas no cubiertas por el soporte del fabricante.

Teniendo en cuenta que se encuentra bajo el alcance de la Bolsa de 200 horas consumibles, sírvase confirmar que se debe suprimir el siguiente párrafo:

""La Superintendencia podrá solicitar en forma ilimitada cambios en las configuraciones, revisiones u otras actividades referidas a los equipos antes indicados durante la vigencia del contrato. Dichos requerimientos deberán ser resueltos en un plazo máximo de 06 horas.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: 5.3.4.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los cambios solicitados a través de la bolsa de valores deben ser atendidos en un plazo máximo de 06 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ El Contratista debe dar todas las facilidades necesarias para los proveedores de telecomunicaciones (voz y/o datos) de la Superintendencia para que puedan ingresar con sus medios de conexión y/o equipos (cables de fibra óptica, routers, módems u otros equipos necesarios) a fin de que dichos servicios operen en forma adecuada).

Consulta: Sirvase confirmar que El Contratista brindará a los proveedores de telecomunicaciones de la SBS ingreso a través de dos salas de telecomunicaciones (salas de entrada) redundantes y con rutas independientes desde el exterior en ambos centros de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: 5.6.1.2 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista debe dar todas las facilidades necesarias para los proveedores de telecomunicaciones, incluyendo los casos en que cuente con salas de telecomunicaciones redundantes y rutas independientes desde la acometida al centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.1.2. de los Términos de Referencia:

El contratista debe dar todas las facilidades necesarias para los proveedores de telecomunicaciones, incluyendo los casos en que cuente con salas de telecomunicaciones redundantes y rutas independientes desde la acometida al centro de cómputo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"Dice:También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3.

Consulta: Sirvase confirmar que ante la actualización de la norma ANSI/TIA-942 en el año 2024, será aceptada la versión ANSI/TIA-942-C para el Centro de Datos propuesto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.1 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024en Rated 3.

Asimismo, se retira este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio

Asimismo, se retira este requisito de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"Dice:¿ Salas de Telecomunicaciones: Ambiente(s) físicamente independiente(s) destinados a recibir los equipos de comunicación de última milla de los proveedores de servicio. Las rutas de comunicación de dicha sala al Centro de Datos, deben ser redundantes y físicamente independientes en todo su recorrido.

Consulta: Sirvase confirmar que las rutas de comunicaciones de ingreso externo y distribución interna de las salas de telecomunicaciones deberán ser de material metálico o incombustible."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.1Literal: 6.2.1.2Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará materiales metálicos, incombustible o de otro tipo para la comunicación de las salas de telecomunicaciones.

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento dado que ambos Centros de Datos deben cumplir los aspectos de seguridad física incluidos en la certificación Tier III del Uptime Institute o su equivalente en ANSI/TIA-942.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Dice:¿ Salas de Telecomunicaciones: Ambiente(s) físicamente independiente(s) destinados a recibir los equipos de comunicación de última milla de los proveedores de servicio. Las rutas de comunicación de dicha sala al Centro de Datos, deben ser redundantes y físicamente independientes en todo su recorrido.

Consulta: Sirvase confirmar que las rutas de comunicaciones de ingreso externo al predio de los Centros de datos deberán de tener una separación mínima de 10 metros, lo cual permitira mantener el principio de redundancia y siendo físicamente independientes en todo su recorrido. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no es requisito tener una separación minima de 10 metros en las rutas de fibra óptica para el ingreso externo a los centros de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"Dice: Tamaño: Rack estándar de 42 RUs.

Consulta: Sirvase confirmar que como mínimo se aceptarán rack y/o gabinetes de 42 RUs, en tal sentido, EL CONTRATISTA podrá entregar racks de mayor tamaño.

Dice: ¿ Tamaño: Rack estándar de 42 RUs.

Debe decir: Tamaño: Rack estándar de 42 RUs como mínimo.

En caso sea acogida la consulta, sírvase actualizar el numeral ""III. PLATAFORMA DE REDES"" del Anexo 08 (Otros componentes), a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tamaño del rack requerido es como mínimo de 42 RU de altura con sus respectivas tomas eléctricas, ordenadores horizontales y verticales por cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2 de los Términos de Referencia:

El tamaño del rack requerido es como mínimo de 42 RU de altura con sus respectivas tomas eléctricas, ordenadores horizontales y verticales por cada centro de cómputo.

Asimismo se precisa lo siguiente en el numeral III. del Anexo 08, sección "Otros componentes":

Altura mínima: 42 RU

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Dice: o Ordenadores verticales y horizontales
o Los gabinetes del contratista deberán contener ordenadores horizontales y/o verticales para mantener el orden del cableado necesario en cada gabinete.

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán ordenadores verticales y/o horizontales.

En caso sea acogida la consulta anterior, sírvase actualizar el numeral ""III. PLATAFORMA DE REDES"" del Anexo 08 (Otros componentes), a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el tamaño del rack requerido es como mínimo de 42 RU de altura con sus respectivas tomas eléctricas, ordenadores horizontales y verticales por cada centro de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2 de los Términos de Referencia:

El tamaño del rack requerido es como mínimo de 42 RU de altura con sus respectivas tomas eléctricas, ordenadores horizontales y verticales por cada centro de cómputo.

Asimismo se precisa lo siguiente en el numeral III. del Anexo 08, sección "Otros componentes":

Altura mínima: 42 RU

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ Tanto el sistema de energía ininterrumpida (UPS), como el sistema de Grupos Electrógenos, deberán operar en un esquema de alta disponibilidad en configuración de redundancia

Consulta: Al implementar un sistema de energía ininterrumpida (UPS) en un centro de datos certificado y de clase mundial, se espera que opere con alta disponibilidad y en una configuración redundante. La práctica más recomendada es distribuir los sistemas de UPS en ambientes independientes por cada ramal de energía (Ramal A y Ramal B). Sin embargo, también es viable ubicarlos en una misma sala, siempre que se garantice que los sistemas de UPS de ambos ramales no estén juntos, ya que, en caso de una falla o incidente eléctrico, la probabilidad de afectación al otro sistema de UPS es considerablemente alta. Ante lo expuesto, sírvase confirmar que se aceptará que el sistema de UPS del ramal A estará separado como mínimo de 3 a 5 metros (espacio mínimo para realizar maniobras, reemplazo o retiro del equipamiento) del sistema de UPS del ramal B, incluyendo sus bancos de baterías y tableros eléctricos de maniobras."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará como válida la configuración descrita para el sistema de UPS, en tanto el contratista garantice que opera en esquema de alta disponibilidad y configuración redundante, cumpliendo con lo establecido en los numerales 6.2.1.1 y 6.2.1.2 - Características del sistema de UPS y Grupo Electrónico de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Dice: Los UPSs, Grupos electrógenos y tableros eléctricos deberán tener una configuración redundante.

Consulta: Sírvase confirmar que los grupos electrógenos en configuración redundante, deberán de atender exclusivamente a la carga de TI del Centro de Datos, no se admitirá que uno de los grupos electrógenos rinde suministro de energía a cargas externas que no pertenezcan al centro de datos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2.1Literal: 6.2.1.2Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas de grupos electrógenos en configuración redundante, aunque no atiendan exclusivamente a la carga de TI del Centro de Datos, en tanto el contratista garantice que opera en esquema de alta disponibilidad y configuración redundante, cumpliendo con lo establecido en los numerales 6.2.1.1 y 6.2.1.2 - Características del sistema de UPS y Grupo Electrógeno de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Dice:
¿(...) y accesorios necesarios para su instalación física (Kit para rack) y (...).

Consulta: En base a lo indicado sobre los accesorios para la instalación física del gabinete, Sirvase confirmar que en ambos Centros de Datos, los gabinetes deberán instalarse sobre bases antisísmicas diseñadas para minimizar los efectos de vibración generados por eventos sísmicos, reduciendo la aceleración y protegiendo la integridad de los equipos de TI y datos almacenados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que adicionalmente a lo requerido, se aceptarán propuestas que incluyan bases antisísmicas para la instalación de gabinetes en ambos centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Dice: ¿ Certificado y/o registro de los dos (02) últimos servicios de mantenimiento del sistema contra incendios.

Consulta: Sirvase confirmar si, en el caso de que el sistema de protección contra incendios sea nuevo y tenga menos de seis meses desde su instalación (tomando como referencia la fecha de firma del contrato), solo será necesario presentar el certificado de operatividad-funcionamiento. Asimismo, en el caso que tuviera más de 6 meses y menos de 12 meses desde su instalación (tomando como referencia la fecha de firma del contrato), solo será necesario presentar el certificado y/o registro del último servicio de mantenimiento del sistema contra incendios y el certificado de operatividad-funcionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.2 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El área usuaria precisa que si el sistema de protección contra incendios tiene menos de seis (06) meses desde su instalación (contados a partir de la fecha de firma del contrato), se podrá presentar el certificado de operatividad-funcionamiento.

De otro lado, si el sistema tiene más de seis (06) meses y menos de doce (12) meses desde su instalación, se deberá presentar el certificado de operatividad-funcionamiento y/o el registro del último servicio de mantenimiento realizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.2 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

Si el sistema de protección contra incendios tiene menos de seis (06) meses desde su instalación (contados a partir de la fecha de firma del contrato), se podrá presentar el certificado de operatividad-funcionamiento.

De otro lado, si el sistema tiene más de seis (06) meses y menos de doce (12) meses desde su instalación, se deberá presentar el certificado de operatividad-funcionamiento y/o el registro del último servicio de mantenimiento realizado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Debe soportar NVMe para la conexión con los equipos de almacenamiento.

Consulta:
Los equipos propuestos debe soportar NVME para la conexión con los equipos de almacenamiento, sirvase confirmar si se refiere a la tecnología del storage mas no a un protocolo o tipo de conexión propia del switch SAN
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que este requerimiento corresponde al soporte del tráfico NVMe sobre la red fibra canal (FC). En ese sentido, los switches SAN a ser ofertados deben estar en la capacidad de soportar dicho tipo de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia:

Este requerimiento corresponde al soporte del tráfico NVMe sobre la red fibra canal (FC). En ese sentido, los switches SAN a ser ofertados deben estar en la capacidad de soportar dicho tipo de tráfico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

- "Dice:
- * Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gpbs.
 - * Debe soportar puertos QSFP (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).
 - * Los puertos QSFP se pueden utilizar para hacer enlaces ISL de alta densidad.
 - * Los puertos QSFP también deben poder desagregarse en 16 puertos adicionales de uso mediante la provisión de cables Breakout. (Se requiere soporte, no es necesaria la provisión).

Los puertos QSFP solo estan disponibles en equipos de Generación 6 con ""End of Support"" al año 2030 (dentro del periodo de operación del servicio). Por lo expuesto, sírvase confirmar que también se aceptará los puertos SFP-DD (Debe incluir 04 puertos como minimo) los cuales cumplen la misma función y es un estándar en equipos de nueva generación , quedando el tenor de la siguiente manera:

- * Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gpbs.
- * Debe soportar puertos QSFP o Puertos SFP-DD (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).
- * Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD se pueden utilizar para hacer enlaces ISL de alta densidad.
- * Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD también deben poder desagregarse en 16 puertos adicionales de uso mediante la provisión de cables Breakout. (Se requiere soporte, no es necesaria la provisión)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará switches SAN con las siguientes características:

Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 y 32 Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gpbs.

Debe soportar puertos QSFP o Puertos SFP-DD (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD se pueden utilizar para hacer enlaces ISL de alta densidad.

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD también deben poder desagregarse en 16 puertos adicionales de uso mediante la provisión de cables Breakout. (Se requiere el soporte, no es necesaria la provisión)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia:

También se aceptará switches SAN con las siguientes características:

Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 y 32 Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gpbs.

Debe soportar puertos QSFP o Puertos SFP-DD (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD se pueden utilizar para hacer enlaces ISL de alta densidad.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD también deben poder desagregarse en 16 puertos adicionales de uso mediante la provisión de cables Breakout. (Se requiere el soporte, no es necesaria la provisión)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Dice:
Performance: Fiber Channel: 4.25Gb/s line speed, full duplex; 8.5Gb/s line speed, full duplex; 14.025Gb/s line speed, full duplex; 28.05Gb/s line speed, full duplex; auto-sensing of 4, 8, 16, and 32G port speeds

A nivel performance la velocidad 4.25Gb/s line speed, full duplex; es un estándar de modulos SFP menores a 8Gbps y actualmente la solución de almacenamiento y servidores de Base de Datos requeridos por la entidad estan basados en 32Gbps. Asimismo la nueva generación de switches no cuenta con compatibilidad a 4.25Gb/s

Por lo expuesto y para garantizar el correcto funcionamiento de lo requerido, sirvase confirmar que la velocidad de "4.25Gb/s line speed, full duplex"; sera suprimida o será opcional.

En caso sea acogida la consulta, sírvase actualizar el numeral "III. PLATAFORMA DE REDES" del Anexo 08 (Switches SAN Hosting), a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la velocidad de "4.25Gb/s line speed, full duplex" para los switches SAN a ser propuestos será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia:

Performance: Fiber Channel: 4.25Gb/s line speed, full duplex (Opcional); 8.5Gb/s line speed, full duplex; 14.025Gb/s line speed, full duplex; 28.05Gb/s line speed, full duplex; auto-sensing of 4, 8, 16, and 32G port speeds.

Asimismo en el numeral III. del Anexo 08, sección "Switches SAN Hosting" se precisa lo siguiente:

Performance: Fiber Channel: 4.25Gb/s line speed, full duplex (Opcional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Dice:
Tipo de puerto soportado: D_PORT (Puerto de diagnóstico), E_PORT, EX_PORT, F_PORT, AE_PORT, Port-type Control opcional

El puerto tipo AE_PORT solo esta soportado en equipos de Generación 5 y Generación 6, ambos con ""End of Support"" al año 2030 (dentro del periodo de operación del servicio). Por lo expuesto, sirvase confirmar que este tipo de puerto será descrito como opcional o suprimido del parrafo indicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el puerto AE_PORT será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia:

Tipo de puerto soportado: D_PORT (Puerto de diagnóstico), E_PORT, EX_PORT, F_PORT, AE_PORT (Opcional), Port-type Control opcional

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"Dice:
Protocolos de seguridad: Cifrado AES-GCM-256 en enlaces ISL, DH-CHAP, autenticación FCAP, HTTPS, IPSec, IP filtering, LDAP con IPv6, Port Binding, RADIUS, TACACS+, RBAC, SCP, Secure RPC, Secure Syslog, SSHv2, SSL, Switch binding, Trusted Switch.

Los protocolos de seguridad: Cifrado AES-GCM-256M en enlace ISL; IP Sec y Secure RPC
Sólo son soportados en equipos de Generación 6 con ""End of Support"" al año 2030 (dentro del periodo de operación del servicio). Por lo expuesto, sirvase confirmar que los protocolos de seguridad ""Cifrado AES-GCM-256M en enlace ISL; IP Sec y Secure RPC"" sean descritos como opcionales o suprimidos en el parrafo indicado."

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los protocolos de seguridad Cifrado AES-GCM-256M en enlace ISL; IP Sec y Secure RPC serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.3. de los términos de referencia:

Los protocolos de seguridad Cifrado AES-GCM-256M en enlace ISL; IP Sec y Secure RPC serán opcionales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacidad certificada de operación: 6000 active nodes; 56 switches

La capacidad certificada de operación: 6000 active nodes
Sólo es soportado en equipos de Generación 6 con ""End of Support"" al año 2030 (Ddentro del periodo de operación del servicio). Por lo expuesto, sirvase confirmar que los ""6000 active nodes"" sera reemplazado por ""4000 active nodes como minimo"" (valor soportado por switches SAN de Generación vigente)

En caso sea acogida la consulta, sírvase actualizar el numeral ""III. PLATAFORMA DE REDES"" del Anexo 08 (Switches SAN Hosting), a fin de mantener la coherencia y consistencia con los requerimientos actuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazar todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo, siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazar todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La solución de almacenamiento debe estar conformado por dos (2) sistemas de tipo High-End, uno por cada centro de datos.

Consulta:
Sirvase confirmar que cuando se indica el termino HIGH END para los equipos de almacenamiento en las bases, se refiere a que el equipo de almacenamiento a ofertar debe corresponder a la familia designada como HIGH END por el fabricante. No se aceptarán soluciones de Misión Crítica, Empresariales o similar. Se precisa que se acreditará al inicio del servicio con un link público o datasheet del sistema de almacenamiento ofertado donde se acredite el cumplimiento de lo requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, tal como se indica en el numeral 5.4.2.1, la solución de almacenamiento debe estar conformada por dos (2) sistemas exclusivamente de tipo High-End, lo cual se acreditará con información del fabricante, mediante datasheet o enlace público de la marca en el Anexo N°8 para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia:

Lo cual se acreditará con información del fabricante, mediante datasheet o enlace público de la marca en el Anexo N°8 para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Cada sistema de almacenamiento debe de proporcionar una latencia no mayor a 01 milisegundo.
Se aceptarán la acreditación de esta característica técnica con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante.

Consulta:
Sirvase confirmar en que etapa del proceso se acreditara la característica del sistema de almacenamineto requerido"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, la documentación solicitada se debe presentar como adjunto al Anexo 8, como requisito para la suscripción del contrato, tal como se indica en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Cada sistema de almacenamiento debe soportar la conexión de servidores Oracle SPARC T8-4, Solaris 11 y incluir la funcionalidad de Multipath nativa de la plataforma.

Se confirma que se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico.

Consulta:
Sirvase confirmar que se aceptará carta de fabricante o subsidiaria local para poder acreditar que cada sistema de almacenamiento deberá soportar la conexión de servidores Oracle SPARC T8-4, Solaris 11 e incluir la funcionalidad de Multipath nativa de la plataforma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará carta del fabricante o de su subsidiaria local debidamente autorizada, para acreditar este requisito.

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará carta del fabricante o de su subsidiaria local debidamente autorizada, para acreditar este requisito.

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Cada sistema de almacenamiento puede proporcionar como mínimo una memoria cache de 1 TB por cada par de controladoras. La memoria cache debe ser global y accesible por todo el arreglo, no se aceptan soluciones donde el cache es local a cada par de controladoras/nodos. Se precisa que se aceptarán la acreditación de esta característica técnica con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante.

Consulta:
Considerando que la entidad solicita equipos high end, Sirvase confirmar que no se aceptara memoria cache basada en discos SSD ni mecanismos de federación o clusterización para llegar a la memoria cache solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, tal como dicen en los TDR, no se aceptará soluciones con memoria cache local, tales como discos SSD. Esto a fin de asegurar la disponibilidad de la solución de almacenamiento al incorporar una memoria cache global y accesible por todo el arreglo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"En bases dice:
La solución de almacenamiento debe estar basada en un diseño de All Flash NVMe.

Consulta:
Observamos que no se detalla el tipo de disco y sabiendo que el requerimiento de almacenamiento es importante la performance y disponibilidad. Sirvase confirmar para el sistema de almacenamiento ofertado, no se aceptará discos QLC ya que tienen una menor performance y podría afectar la operación de las bases de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento del sistema de almacenamiento basada en diseño All Flash NVMe lo cual permitirá asegurar la calidad del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Dice:
Cada sistema de almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS. Se precisa que se aceptará un link público o datasheet del sistema de almacenamiento ofertado donde se acredite el cumplimiento de lo requerido.

Sirvase confirmar que el almacenamiento debe soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS sin mecanismos de federación o clusterización ya que este no garantiza la disponibilidad del sistema de almacenamiento ante la caída de uno de los storage que son parte del cluster, así como mayor costo y mayor complejidad de gestión al implementar un storage adicional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS. Asimismo, se aceptarán soluciones que incluyan mecanismos de federación o clusterización, siempre que cumplan las características requeridas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El contratista otorgará una bolsa de seiscientas (600) horas consumibles durante el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad, para las siguientes actividades de asistencia técnica:

Consulta:
Sírbase confirmar que la bolsa de seiscientas (600) horas consumibles durante el periodo de cinco (05) años, sólo tendrá como alcance la infraestructura hiperconvergente propuesta por el contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la bolsa de seiscientas (600) horas consumibles durante el periodo de cinco (05) años, sólo tendrá como alcance la infraestructura hiperconvergente propuesta por el contratista, tal como se indica en el numeral 5.2.2.5 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar la correcta compatibilidad de los nuevos switches SAN con los switches SAN preexistentes. Sírvasse confirmar la versión de Fabric OS (FOS) y confirmar si cuenta con soporte activo de cada uno de los switches listados en la tabla del Anexo N°07.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 07 Literal: Anexo 07 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los switches SAN que se encuentran actualmente en funcionamiento cuentan con el siguiente soporte:

- Switches Brocade G620, soporte hasta noviembre 2026 y versión de firmware 8.2.1c.
- Switches EMC DS-6510B, con soporte hasta agosto 2025 y versión de firmware 7.4.2e/8.2.3d.
- Switch Huawei OceanStor SNS3664 , con soporte hasta mayo 2025 (en proceso de renovación) y versión de firmware 8.2.3.
- Switch Dell EMC DS-6620, con soporte hasta 2026 y versión de firmware 9.1.1b.

Posterior a dichas fechas, la Superintendencia no garantiza contar con soporte para dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá asegurar la correcta compatibilidad de los nuevos switches SAN con los switches preexistentes, sistemas de almacenamiento y servidores que se encuentren operando y ejecutar las acciones, actualizaciones y demás actividades que sean necesarias para su correcta interconexión.

Teniendo en cuenta que las tareas de actualización requieren una ventana de mantenimiento (reinicio), Sírvasse confirmar que los equipos SAN que actualmente tiene la entidad deberán contar con soporte y garantía ante cualquier evento durante la actualización de los equipos SAN.

<https://www.broadcom.com/support/fibre-channel-networking/eol>"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia contará con el soporte de fábrica para los switches SAN existentes hasta la fecha que el fabricante lo brinde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

De acuerdo a la tabla del Anexo N°07 se lista los switches SAN pre-existentes, en el cual dos (02) de ellos se encuentran clasificados como "obsoleto". Por favor sírvase confirmar a que se refiere exactamente con el término "obsoleto" (Por ej. No están producción, apagados, sin soporte del fabricante pero en producción, entre otros).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 07 Literal: Anexo 07 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todos los equipos indicados en el Anexo N° 07 se encuentran en funcionamiento. La clasificación de "obsoleto" corresponde por su antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Se deberá brindar capacitación de ocho (08) horas en modalidad virtual o remota, a seis (06) personas de la SBS, en el que se deberán incluir los siguientes puntos.

Sírvase confirmar que la capacitación de 08 horas será en un sólo grupo de seis (06) personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación en mención debe ser impartida a un grupo de 06 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿ Taller de 15 horas para seis (06) personas, en el que se deberán incluir los siguientes puntos:

Sírvase confirmar si el taller puede ser en modalidad presencial o remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el taller puede ser en modalidad presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.7 de los Términos de Referencia:

El taller puede ser en modalidad presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿ Taller de 15 horas para seis (06) personas, en el que se deberán incluir los siguientes puntos:

Sírvase confirmar que el taller de 15 horas será en un sólo grupo de seis (06) personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el taller de 15 horas será solo para un grupo de seis (06) personas, tal como se indica en el numeral 5.2.2.7 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿ Taller de 15 horas para seis (06) personas, en el que se deberán incluir los siguientes puntos:

Con el fin de tener un mejor aprovechamiento del contenido, sírvase confirmar que el taller de 15 horas se llevará a cabo como máximo en una semana continua."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el taller de 15 horas se llevará a cabo como máximo en un (01) mes, posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.7 de los Términos de Referencia:

El taller de 15 horas se llevará a cabo como máximo en un (01) mes, posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Taller de 24 horas sobre la implementación y administración de la plataforma de redes LAN, SAN, equipos DWDM y OTDR implementados.

Sírvase confirmar que el taller sobre la implementación y administración para las cuatro (04) plataformas será en total de 24 horas distribuidas por ejemplo en 06 horas cada uno."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el taller debe comprender a todos los componentes de red (LAN, SAN, multiplexores y OTDR) ofertados. La distribución de las horas será comunicada al contratista durante la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Taller de 24 horas sobre la implementación y administración de la plataforma de redes LAN, SAN, equipos DWDM y OTDR implementados.

Sírvase confirmar que el taller de 24 horas será en un sólo grupo de cuatro (04) personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el taller de 24 horas será en un sólo grupo de cuatro (04) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.8 de los términos de referencia:

El taller de 24 horas será en un sólo grupo de cuatro (04) personas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Taller de 24 horas sobre la implementación y administración de la plataforma de redes LAN, SAN, equipos DWDM y OTDR implementados.
Se precisa que dicha capacitación deberá ser en forma presencial.

Sírvase confirmar que el taller de 24 horas puede ser en forma presencial o virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el taller puede ser en modalidad presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.8 de los términos de referencia:

El taller puede ser en modalidad presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El CONTRATISTA debe proporcionar una capacitación de 12 horas, en la administración del sistema de almacenamiento, para un total de 4 personas, en los siguientes temas:

Sírvase confirmar que la capacitación de 12 horas puede ser en forma presencial o virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación descrita en el numeral 5.4.2.4. podrá ser ejecutada en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.4. de los términos de referencia:

La capacitación descrita podrá ser ejecutada en forma presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El CONTRATISTA debe proporcionar una capacitación de 12 horas, en la administración del sistema de almacenamiento, para un total de 4 personas, en los siguientes temas:

Sírvase confirmar que la capacitación de 12 horas será en un sólo grupo de cuatro (04) personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.4 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación será impartida para un grupo de 04 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA debe proporcionar una capacitación de 16 horas para un total de 6 personas en la administración de la plataforma de backup, en los siguientes temas:

Sírvase confirmar que la capacitación de 16 horas puede ser en forma presencial o virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.6 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación descrita podrá ser ejecutada en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.6 de los términos de referencia:

La capacitación descrita podrá ser ejecutada en forma presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

"En bases dice:
EL CONTRATISTA debe proporcionar una capacitación de 16 horas para un total de 6 personas en la administración de la plataforma de backup, en los siguientes temas:

Sírvase confirmar que la capacitación de 16 horas será en un sólo grupo de seis (06) personas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.6 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación se impartirá para un grupo de seis personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

"Dice:
EL CONTRATISTA asumirá todos los costos de licenciamiento necesario, por un periodo de cinco (5) años.

Sírvase confirmar el crecimiento anual (%) durante el periodo de 5 años para su correcto dimensionamiento con el objetivo de no generar sobrecostos a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.5 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el licenciamiento requerido durante los cinco (05) años es de 180 TB, de acuerdo con el numeral 5.5.2.1, lo que cubre los recursos que demandará la Entidad durante la duración del contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección Características de los Appliances de Respaldo de los términos de referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el periodo contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista deberá realizar la configuración e integración de la nueva plataforma de base de datos con la actual herramienta de respaldos Veritas, que posee la Superintendencia. Así como, registrar evidencia de la ejecución satisfactoria de las tareas de respaldo configuradas en la nueva plataforma de base de datos.

Sirvase confirmar si actualmente el backup de la BD Oracle es por integración (En Linea) o backup a nivel file system (generar un export a una ruta local)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que actualmente los backups de las DB Oracle se realizan por RMAN y de forma logica a file systems, y todos estos son almacenados en Veritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

"Dice:
La nueva infraestructura hiperconvergente debe estar integrada y configurada con la actual herramienta de backups de Veritas Netbackup, con que cuenta la Superintendencia.
La nueva plataforma debe tener un usuario para la herramienta de backups Veritas con los permisos necesarios para que pueda tomar, eliminar y consolidar los snapshots

Sirvase confirmar si la herramineta de backup actual realiza backups de integración de maquina virtual a nivel de hypervisor o es a traves de agente en sistema operativo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4.3 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la herramienta de backup actual realiza backups de máquina virtual a nivel de hipervisor y también a través de agente en sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"

Dice:

Configuración de copia de respaldo inmutable, en el sistema almacenamiento de contingencia, con un tiempo de retención de 5 días.

Sírvase confirmar si esta configuración es o será parte de la solución de respaldo Veritas, o es o será parte de un proceso de respaldo/réplica entre soluciones de almacenamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.3 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la configuración de respaldo inmutable se debe realizar con una característica nativa del sistema de almacenamiento dentro de la capacidad efectiva solicitada en el numeral 5.4.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se reemplaza lo siguiente en el numeral 5.4.2.3 de los Términos de Referencia:

La configuración de respaldo inmutable se debe realizar con una característica nativa del sistema de almacenamiento dentro de la capacidad efectiva solicitada en el numeral 5.4.2.1.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"Dice:
EL CONTRATISTA debe asegurarse que toda la data alojada en el sistema de almacenamiento sea respaldada con la solución de respaldo Veritas Flex NetBackup.

Sírvase confirmar que lo indicado como ""toda la data alojada"" se refiere a datos específicos como por ejemplo Máquinas Virtuales, Base de Datos, Archivos, entre otros."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.4.4.2Literal: .Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se respaldará toda la data alojada en el servidor de almacenamiento. Este servidor no alojará archivos de maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"Dice:
Almacenamiento de Backup
El contratista deberá de considerar dos (02) appliances Veritas NetBackup Flex 5260 o equivalentes necesarios que cumplan los roles de master server (capa de control, administración) y media server (administración de dispositivos de backup).

Sírvase confirmar que los dos (02) appliances Veritas NetBackup Flex 5260 van a reemplazar o convivir con los appliances existentes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.2.1 **Literal:** . **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El áera usuaria confirma, que los appliances NetBackup Flex 5260 reemplazarán a los appliances Netbackup 5240.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"Dice:
Migración la base de datos del virtual appliance OPSCenter, de la plataforma de backup preexistente (NetBackup 5240), hacia la nueva (NetBackup Flex 5260 o equivalente).

Bajo la premisa del fabricante OPS Center, después de la versión 10.1 de Netbackup, ya no es soportado por Veritas. Por lo expuesto, sírvase confirmar que se podrá trabajar con el OPS Center como un ambiente histórico de consultas de reportes (ya que en versiones actuales no es soportada por el fabricante) y usar la nueva herramienta recomendada por el fabricante VERITAS.

En caso sea acogida la consulta, sírvase confirmar que los recursos adicionales para la herramienta debe estar dentro de la infraestructura ofertada, pero que estas no debe usar las capacidades solicitadas por la entidad en cada centro de datos (192 cores, 6TB RAM y 400TB usables por centro de centro de datos)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.5 Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que acepta la propuesta. Se podrá mantener el appliance virtual OPS Center, para consultas históricas e implementar la nueva de la solución de reportería de reemplazo. Los recursos adicionales para dicha solución deben estar incluidos en la infraestructura ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.5 de los Términos de Referencia:

Se podrá mantener el appliance virtual OPS Center, para consultas históricas e implementar la nueva de la solución de reportería de reemplazo. Los recursos adicionales para dicha solución deben estar incluidos en la infraestructura ofertada.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"Dice:
5.5.2.6. CAPACITACION

Sírvase confirmar la modalidad de capacitación (virtual o remota), y si se podrá usar la infraestructura implementada para desarrollar lo puntos requeridos en la capacitación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.6 Literal: . **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación descrita podrá ser ejecutada en forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.2.6 de los términos de referencia:

La capacitación descrita podrá ser ejecutada en forma presencial o remota, previa coordinación con la Superintendencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"Dice:
EL CONTRATISTA es responsable del monitoreo de todos los componentes de hardware, actualizaciones de firmware y troubleshooting de los appliances NetBackup Flex 5260 o equivalente y del servidor de almacenamiento de larga retención.

Sírvase confirmar que estas actividades serán atendidas como parte de la bolsa de horas solicitadas en el requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.2 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades de monitoreo, actualización de firmware y troubleshooting de los appliances NetBackup Flex 5260 o equivalente, así como del servidor de almacenamiento de larga retención, no forman parte de la bolsa de horas que corresponden a las plataforma Virtual y de Redes. Las actividades descritas corresponden a la operación y mantenimiento, y su ejecución es responsabilidad del contratista como parte del servicio continuo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA a requerimiento de la SBS, realizará un mantenimiento a la plataforma de backup, en coordinación con el personal de TI de la SBS.

Sírvase confirmar que el mantenimiento a la plataforma de backup debe realizarse una vez al año durante la vigencia del contrato, de tal manera que pueda ser dimensionado por los contratista y no generar sobrecostos para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.2 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el mantenimiento de la plataforma debe ser anual durante la ejecución del servicio de hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.5.3.2. de los Términos de Referencia:

El mantenimiento de la plataforma debe ser anual durante la ejecución del servicio de hosting.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"

Dice:
5.5.4.1.PRUEBAS PRE-PRODUCCIÓN

Sírvase confirmar que estas actividades serán atendidas como parte de la implementación del servicio solicitado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4.1 Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades de pruebas de pre-produccion son parte de la implementación de la nueva plataforma de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar y la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2..1.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal (no clave) debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que, de acuerdo a lo señalado en la Opinión N°252-2017/DTN:

El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad.

A efectos de verificar que el personal reemplazante cumple con las características del personal a ser reemplazado, se debe considerar las características determinadas en los términos de referencia (perfil mínimo solicitado) y en los requisitos de calificación en el caso del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"

En referencia a la acreditación de la formación académica para el personal clave, no clave.
Sírvasse confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso de profesionales extranjeros, el postor deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el requisito de calificación Formación Académica y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

En el caso de profesionales extranjeros, deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial de la materia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, página 13 de la presente bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 1.7 de los Términos de Referencia se establecen los plazos máximos de ejecución de las prestaciones.

En el Anexo 4 se debe consignar la información requerida en dicho anexo, según lo ofertado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación académica solicitado para el personal en el numeral 5.2.2.6. REQUISITOS DEL EXPERTO, se indica:

Bachiller o Titulado en Ingeniería de Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones o en carreras afines a TI.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar en la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas al ser una carrera afín a TI."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.2.2.6), de la siguiente forma:

Bachiller o Titulado en: Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Computación e Informática y/o Ingeniería Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación e informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería de Sistemas e informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas. y/o Licenciado (a) en Computación y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el requisito de formación académica para el experto (numeral 5.2.2.6), de conformidad con lo indicado en el Análisis respecto de la consulta u observación

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En referencia:

Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Sírvase confirmar que el certificado en tecnología de red LAN solicitado se refiere a los switches"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3.8 **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la certificación solicitada corresponde a los switches LAN, SAN y multiplexores DWDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo N.º 8

Y de acuerdo a lo indicado en la pagina 18:

5.2.2. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES REQUERIDAS

La documentación técnica de los equipos y de la solución hiperconvergente deberán presentarse dentro de la propuesta del contratista.

1.- Considerando que la acreditación solicitada en el 5.2.2. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES REQUERIDAS, esta solicitado dentro del Anexo N.º 8, sírvase confirmar que no será necesario la acreditación para la admisión de oferta.

2.- Sírvase confirmar que la documentación técnica a acreditar será sobre el numeral 5.2.2.1

3.- Sírvase confirmar que Documentación técnica, se refiere a fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/u otro documento técnico.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** s **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa lo siguiente:

1. Esta indicación se elimina de los Términos de Referencia.

2. Se confirma que al Anexo 8 se deberá adjuntar la documentación que se acredite las características técnicas de la solución hiperconvergente.

3. La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina el siguiente texto del numeral 5.2.2 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES REQUERIDAS de los Términos de Referencia:

La documentación técnica de los equipos y de la solución hiperconvergente deberán presentarse dentro de la propuesta del contratista.

En el Anexo 8 se precisa lo indicado en el 5.6.11.1

Ademas, Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia, en el Anexo 8 y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta emitida por el fabricante o subsidiaria local del equipo de almacenamiento ofertado en la cual se acredite la compatibilidad con Servidores Oracle SPARC T8-4 y Oracle Solaris 11.4, según lo requerido en el numeral 5.4.2.1 del Requerimiento.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la sucursal del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará carta del fabricante del sistema de almacenamiento o de su subsidiaria local debidamente autorizada, para acreditar este requisito.

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

Se aceptará carta del fabricante del sistema de almacenamiento o de su subsidiaria local debidamente autorizada, para acreditar este requisito. La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Se retira este requisito de la relación de los Documentos para admisión de oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Documentación que acredite el año de fabricación de los equipos ofertados, según lo requerido en la sección Características de almacenamiento de larga retención del numeral 5.5.2.1 del Requerimiento.

En vista que no indica quien debe emitir la documentación que acredite el año de fabricación, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Fabricante o subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, se aceptará carta emitida por el fabricante o por la subsidiaria o sucursal local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en la sección vigencia tecnológica del numeral 5.5.2.1 de los Términos de Referencia y en el literal f de los Documentos para la admisión de la oferta:

Se aceptará carta emitida por el fabricante o por la subsidiaria o sucursal local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta del fabricante o de la subsidiaria en el país del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, que garantice un stock de repuestos originales para los equipos ofertados, que cubran los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo, por un período no menor a cinco (05) años, según lo requerido en el numeral 5.5.2.2 del Requerimiento.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la sucursal del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará carta emitida por el fabricante o por la subsidiaria o sucursal local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en la sección vigencia tecnológica del numeral 5.5.2.2 de los Términos de Referencia y en el literal g de los Documentos para la admisión de la oferta:

Se aceptará carta emitida por el fabricante o por la subsidiaria o sucursal local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"En referencia a:

I) Documento emitido por el fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite las siguientes condiciones para los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo, según lo requerido en la sección Características Comunes del numeral 5.2.2.1 del Requerimiento:

- Cada equipo debe contar con garantía y soporte 24x7 del fabricante, por el periodo de cinco (05) años desde su puesta en producción.
- Cada equipo debe tener fecha de fabricación a partir del 2023 en adelante.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Subsidiaria o Distribuidor del fabricante.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará carta emitida por el distribuidor local autorizado por fabricante.

Asimismo, se precisa que como requisito para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador deberá presentar lo siguiente:

Acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo tienen representación local en el país. La acreditación será mediante carta del fabricante del hardware o sucursal o subsidiaria del fabricante en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1, Características Comunes, de los Términos de Referencia, y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

Se aceptará carta emitida por el distribuidor local autorizado por fabricante.

Asimismo, se precisa que como requisito para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador deberá presentar lo siguiente:

Acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo tienen representación local en el país. La acreditación será mediante carta del fabricante del hardware o sucursal o subsidiaria del fabricante en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"En referencia a:
s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8 del Requerimiento.

Sírvase precisar a que numerales refiere el mensaje "" ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal r) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"En referencia a Características Comunes, se indica:
Se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato, se podrá presentar lo siguiente:
¿ Documento emitido por el fabricante o sucursal local del fabricante.
¿ Acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo tienen representación local en el país. La acreditación será mediante carta del fabricante del hardware o sucursal o subsidiaria del fabricante en el país.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Subsidiaria local o por el fabricante.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el termino sucursal local del fabricante también puede entenderse como subsidiaria local del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"Dice:
Se requieren de tres equipos OTDR (uno por cada ubicación) que soporten por lo menos 8 hilos de fibra óptica como mínimo, que incluyen o de interconexión en cada punto de conexión.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el equipamiento ofertado sea OTDR y/o ALM (Active Line Monitoring) ya que este equipamiento cumple con las características técnicas solicitadas en los terminos de referencia e incluye herramientas para la gestión de dispositivos, la automatización de tareas, el monitoreo del rendimiento de la red, y la integración con otros sistemas de gestión de redes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.2.4, se aceptará el ALM como equipo equivalente, toda vez que cumplan con los requerimientos técnicos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.4 de los Términos de Referencia:

Se aceptará el ALM como equipo equivalente, toda vez que cumplan con los requerimientos técnicos solicitados.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta del fabricante sustentando la vigencia de los equipos como mínimo por cinco (05) años, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2, según lo requerido en el numeral 5.6.2 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que la vigencia de cinco (05) años de los equipos ofertados, sea considerado a partir de la fecha de la presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la vigencia de cinco (05) años comenzará a regir a partir de la fecha de la presentación de la oferta, para los equipos ofertados con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 de los términos de referencia y en el literal h del numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de oferta

La vigencia tecnología, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2., deberá comenzar a regir a partir de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta del fabricante sustentando la vigencia de los equipos como mínimo por cinco (05) años, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2, según lo requerido en el numeral 5.6.2 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que la acreditación en referencia es unicamente para los servidores de la nueva infraestructura"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de la carta del fabricante requerida será para todos los componentes del hosting correspondientes a los numerales del 5.2 al 5.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Cada sistema de almacenamiento debe de proporcionar una latencia no mayor a 01 milisegundo.
Se aceptarán la acreditación de esta característica técnica con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado del fabricante, asimismo precisar que se debe acreditar para el perfeccionamiento del contrato.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se también se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

El área usuaria confirma que, la documentación solicitada se debe presentar como adjunto al Anexo 8, como requisito para la suscripción del contrato, tal como se indica en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia y en el Anexo N° 8:

También se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Cada sistema de almacenamiento puede proporcionar como mínimo una memoria cache de 1 TB por cada par de controladoras. La memoria cache debe ser global y accesible por todo el arreglo, no se aceptan soluciones donde el cache es local a cada par de controladoras/nodos.
Se precisa que se aceptarán la acreditación de esta característica técnica con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado del fabricante.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N.8 Literal: . Página: 135

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia y en la sección IV Almacenamiento de Base de Datos del Anexo 8:

También se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"En referencia a:

(...) También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3..(..)

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: t Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024en Rated 3.

Asimismo, se elimina este requisito de los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio.

Asimismo, se elimina este requisito de los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación del Anexo N.º 8 Características Técnicas de la solución requerida. En el numeral IV. ALMACENAMIENTO DE BASE DE DATOS, se indica:

Ancho de banda Cada sistema de almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS. Se precisa que se aceptará un link público o datasheet del sistema de almacenamiento ofertado donde se acredite el cumplimiento de lo requerido.

Para una mayor participación de postores, sírvase considerar que también se aceptará la carta emitida por la Subsidiaria local o sucursal o Distribuidor autorizado del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N.8 Literal: . Página: 135

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en la sección IV Almacenamiento de Base de Datos del Anexo N° 8:

También se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Afin de garantizar el cumplimiento con las certificaciones de los especialistas, sírvase confirmar que la certificación en las tecnologías LAN, SAN y Multiplexores DWDM estén vigente a la fecha de presentación de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.7 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las certificaciones para el personal propuesto deberán estar vigentes para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para el Perfeccionamiento del contrato:

Todas las certificaciones para el personal propuesto deberán estar vigentes para la firma del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"En referencia a:

1.- Se precisa que se podrá aceptar una carta del fabricante de los switches indicando que los equipos propuestos con totalmente compatibles con las funcionalidades de ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ (asignar a una VLAN) y ¿Block Switch Port¿ (Bloquear puerto del switch) del fabricante Forescout.

2.- Cada sistema de almacenamiento debe soportar la conexión de servidores Oracle SPARC T8-4, Solaris 11 y incluir la funcionalidad de Multipath nativa de la plataforma.

Se confirma que se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico.

3.- Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Considerando que los requerimiento en referencia , no indican en que momento se debe acreditar la carta del fabricante y afin de evitar que no se constituya en un vicio de las bases y en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, sirvase confirmar que la carta será presentado para la firma del contrato.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** s **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la acreditación de los requerimientos indicados en los puntos 1 y 2, será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Con relación al punto 3, se precisa debe decir lo siguiente:

Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los numerales 5.3.2.1, sección Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214:

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Asimismo, se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1:

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"En referencia al mensaje:

"";Error! No se encuentra el origen de la referencia. en el numeral, clausula:

2.4. FORMA DE PAGO

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

Sírvase indicar la presición al numeral"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 2.5 Forma de Pago, debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (..)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"Pág 14 de las Bases, Numeral 1.7 ¿Plazos de prestación de servicio¿

En bases dice:
¿La suscripción anual ¿Technology Learning Subscription¿ deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo establecido para la entrega, configuración y puesta en producción.¿

Sírvase confirmar que la suscripción anual de ""Technology Learning Subscription¿ se activará cuando la GTI lo solicite, y dentro del plazo de 160 días previsto para la etapa de Instalación, Migración y Puesta en Producción de Infraestructura correspondiente al Hito V de los plazos de prestación de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la suscripción anual "Technology Learning Subscription" deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo de ejecución de la entrega, configuración y puesta en producción (Hitos I al VI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"De acuerdo Numeral ""5.6.2 ¿Equipamiento¿ dice:
¿El Hardware provisto como parte del servicio, deben ser nuevos, de primer uso, asimismo todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato¿

Sírvase confirmar que la vigencia tecnológica hace referencia al soporte de hardware y software."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la vigencia tecnológica aplica tanto al hardware como al software que forman parte del hosting, y está directamente relacionada con su no obsolescencia durante el periodo exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 de los Términos de Referencia:

La vigencia tecnológica aplica tanto al hardware como al software que forman parte del hosting, y está directamente relacionada con su no obsolescencia durante el periodo exigido.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"De acuerdo Numeral ""5.6.2 ¿Equipamiento¿ dice:
¿El Hardware provisto como parte del servicio, deben ser nuevos, de primer uso, asimismo todos los equipos deben tener vigencia tecnológica durante todo el contrato¿

Sírvase confirmar que por ¿nuevo¿ se refiere a productos de fabricación o manufactura reciente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que por "nuevo" hace referencia a que además de no tener uso (condición de primer uso) el hardware debe de ser de reciente manufactura o fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 de los Términos de Referencia:

Se precisa que por "nuevo" hace referencia a que además de no tener uso (condición de primer uso) el hardware debe de ser de reciente manufactura o fabricación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"Pág 17 de las Bases Numeral 2.2 Requisitos para perfeccionar contrato

Dice: s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8 del Requerimiento.

Sírvase precisar los numerales, considerando que existe un error en el contenido de este requerimiento para perfeccionar contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal r) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases, debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"Pág. 5/145 del Requerimiento Numeral 5.1.2.4

En donde dice: ¿En el nuevo ambiente implementado, de clúster Oracle RAC 19c, luego de migrar las nueve (09) bases de datos Oracle de producción, se debe realizar la actualización a nivel de software con los últimos Release Updates (RU) o Patch Set Updates (PSU) disponibles de la versión 19c para la infraestructura Grid y bases de datos. Este ambiente será usado para realizar las pruebas funcionales de todas las aplicaciones de la SBS, por un periodo mínimo de 30 días calendario¿

Sírvase confirmar que de acuerdo a lo que la entidad indica, vale decir que dicho ambiente sería usado para pruebas funcionales para todas las aplicaciones de la SBS por un periodo mínimo de 30 días calendario, el contratista será responsable de proveer todo el licenciamiento temporal necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración.

Asimismo durante la ejecución del proyecto, la Superintendencia podrá evaluar y coordinar con el contratista las acciones necesarias para implementar Solaris Cluster en caso se considere pertinente reforzar la continuidad operativa a nivel de sistema operativo y servicios. Dicha configuración e implementación de Solaris Cluster será responsabilidad de la Superintendencia, no obstante será coordinada oportunamente con el contratista a efectos de garantizar la compatibilidad e integración con la infraestructura instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.4 de los términos de referencia lo siguiente:

Se utilizarán las licencias Oracle disponibles en propiedad de la Superintendencia para la operación de las bases de datos durante la etapa de pruebas funcionales posterior a la migración.

Asimismo durante la ejecución del proyecto, la Superintendencia podrá evaluar y coordinar con el contratista las acciones necesarias para implementar Solaris Cluster en caso se considere pertinente reforzar la continuidad operativa a nivel de sistema operativo y servicios. Dicha configuración e implementación de Solaris Cluster será responsabilidad de la Superintendencia, no obstante será coordinada oportunamente con el contratista a efectos de garantizar la compatibilidad e integración con la infraestructura instalada.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿Los equipos de la Infraestructura preexistente (ANEXO N° 03), serán rackeados y distribuidos en los gabinetes solicitados en el numeral 6.2.1.2, esto incluye al gabinete del Exadata¿

Sírvasse confirmar el modelo y la configuración de los equipos Exadata que posee la entidad en los Centros de Datos de Laureles y Equinix."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 95

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos Exadata corresponde a los equipos X9M. Estos se encuentran en la modalidad Cloud at Costumer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿Los equipos de la Infraestructura preexistente (ANEXO N° 03), serán rackeados y distribuidos en los gabinetes solicitados en el numeral 6.2.1.2, esto incluye al gabinete del Exadata¿

Sírvase confirmar si los equipos Exadata que posee la entidad en los Centros de Datos de Laureles y Equinix corresponden a la modalidad Cloud at Customer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos Exadata corresponde a los equipos X9M. Estos se encuentran en la modalidad Cloud at Costumer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿Los equipos de la Infraestructura preexistente (ANEXO N° 03), serán rackeados y distribuidos en los gabinetes solicitados en el numeral 6.2.1.2, esto incluye al gabinete del Exadata¿

Considerando que los Sistemas de Ingeniería Exadata incluyen un gabinete específico y certificado por el fabricante, se solicita confirmar si los equipos Exadata podrán permanecer instalado en su propio gabinete."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 95

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.2.1.2. en la seccion "Gabinetes", los equipos Exadata cuentan con sus propios gabinetes por lo que deberán mantenerlos para asegurar la garantía de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"Eb bases dice:

"... Las tareas de mantenimiento y/o cambio de piezas de los servidores de la plataforma de base de datos se encuentra a cargo del contratista. ..."

Sírvase confirmar si las tareas de mantenimiento se refieren a los mantenimientos preventivos que deben llevarse a cabo de manera planificada una vez al año."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el soporte indicado en el numeral 5.1.3.2 se refiere exclusivamente a la atención de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de la Infraestructura Hiperconvergente (HCI) lo siguiente:
¿En caso de que la solución de la infraestructura hiperconvergente propuesto requiere de recursos adicionales (nodos, memoria RAM, CPU, almacenamiento) para la gestión y/o operación de la misma plataforma hiperconvergente, esto deberá ser adicionado por el proveedor a lo solicitado por la Superintendencia.¿
Sírvase precisar que los recursos (nodos, memoria RAM, CPU y almacenamiento) que utilizan los appliance virtuales como: SDDC Manager, vCenter Server, vRealize Operations, vRealize Automation, vRealize Log Insight, NSX Manager y demás, para la gestión y operación, deberán alojarse en recursos adicionales a los solicitados por la Superintendencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los recursos requeridos cubren la necesidad que demandará la Entidad durante la duración del contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso se requiera capacidad adicional, esta será contratada de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Adicionalmente, respecto del detalle de los recursos requeridos el área usuaria precisa que por tratarse de información con carácter restringido, la Entidad brindará la información al contratista, previo al inicio del hito V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de la Infraestructura Hiperconvergente (HCI) en Almacenamiento lo siguiente: ¿La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar con una capacidad usable total de 400 TB por cada Centro de Datos, con discos SSD NVMe en RF2 o RAID 5 o equivalente¿¿

Y también se solicita lo siguiente: ¿Se precisa que para el cálculo de la capacidad usable se podrá utilizar RAID 5 o RAID 6 o equivalente¿

Sírvase confirmar que para el cálculo de la capacidad usable se podrá utilizar RF2 o RAID 5 o equivalente, tal como se precisa en el requerimiento de la capacidad usable total de la infraestructura hiperconvergente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el cálculo de la capacidad usable puede realizarse utilizando cualquiera de las tecnologías mencionadas (RF2, RAID 5, RAID 6 o equivalente), según la arquitectura de la solución propuesta por el fabricante, y siempre que se cumpla con la capacidad total solicitada y los requisitos de protección de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"Se solicita para las Consideraciones de la Infraestructura Hiperconvergente (HCI) en Almacenamiento lo siguiente:
¿El Servidor Testigo debe contar con una capacidad usable total de 1 TB con discos SSD SAS en RAID 5 o equivalente.¿
Basado en la tecnología propuesta, el contratista debe basarse en las mejores practicas del fabricante para cumplir con el requerimiento de infraestructura que sirva como testigo. Sírvasse confirmar que también se aceptará que la capacidad usable total del Servidor Testigo se encuentre en RF2 o RAID 5 o equivalente."

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará que la capacidad usable total del Servidor Testigo se encuentre en RF2 o RAID 5 o equivalente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Se aceptará que la capacidad usable total del Servidor Testigo se encuentre en RF2 o RAID 5 o equivalente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"

En referencia al personal clave, no clave
Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con las siguientes carreras afines en ingeniería:

- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática
 - ¿ Ingeniería Industrial
 - ¿ Ingeniería Mecatrónica
 - ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
 - ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales
 - ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas
 - ¿ Ingeniería de Software
 - ¿ Ingeniería de Sistemas de Información
 - ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
 - ¿ Ingeniería de Computación
 - ¿ Licenciado (a) en Computación
 - ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas
 - ¿ Ingeniería de Seguridad Informática
 - ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas.
 - ¿ Ingeniería Empresarial
 - ¿ Ingeniería de Computación e Informática
 - ¿ Ingeniería de Estadística e Informática.
 - ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo.
 - ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación
- "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A.2 Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran las siguientes carreras para el personal clave y no clave:

Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Computación e Informática y/o Ingeniería Mecánico Electrónica y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación e informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería de Sistemas e informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas. y/o Licenciado (a) en Computación y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se aceptaran las carreras indicadas en el Analisis respecto de la consulta, en Formacion Academica tanto del personal clave y no clave.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"En referencia a:

k) Relación de los profesionales requeridos en la sección Requisitos del Personal Soporte Especializado del numeral 5.1.2.5 del Requerimiento, y copia simple de la documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados), y de las certificaciones solicitadas como requisito para la suscripción del contrato.

Considerando las actividades que indica el alcance del servicio como Instalación, Migración y Soporte Especializado, son vinculantes y fácilmente puede ser realizado por el profesional que cumple con las certificaciones, experiencia solicitado, sírvase confirmar que también se podrá acreditar un (01) solo profesional para cumplir el criterio en referencia, con una experiencia de tres (03) años en en la administración de bases de Oracle o Administrador de base de datos Oracle o Especialista de base de datos Oracle o DBA Senior Oracle o DBA Oracle.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2 **Literal:** k **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en los términos de referencia:

- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.1.2.5 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

- Instalación y Migración
- Soporte Especializado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En bases dice:

EL CONTRATISTA proveerá, tanto para el centro de cómputo principal como el de Contingencia, los gabinetes necesarios para el rackeo de los equipos comprendidos en el servicio de Hosting (Numeral 5). Los criterios aplicables son los siguientes:

¿ EL CONTRATISTA proveerá uno o más gabinetes de uso exclusivo de la Superintendencia.

Favor de confirmar que por seguridad de acceso, mitigacion de riesgos de manipulacion de equipos y por facilidades tecnicas, todos los equipos de comunicaciones switch LAN, switch SAN y multiplexores se deberán instalar en los gabinetes exclusivos de la SBS."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** 5.6.4 **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todos los equipos dentro del alcance del servicio Hosting, deben instalarse en los gabinetes descritos en el numeral 5.6.4, incluyendo de comunicaciones switch LAN, switch SAN y multiplexores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación en capacitación solicitado en el numeral 5.2.2.6. REQUISITOS DEL EXPERTO, se indica:

El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

- o Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto
- o Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto
- o Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto
- o Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

Y de acuerdo a lo indicado en; El proveedor podrá dimensionar la cantidad de técnicos necesarios para cubrir dichas actividades y que en algunos casos podría ser la misma persona que cubra dichas actividades.

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar como mínimo a dos (02) especialista de manera que cada uno de ellos acredite una de las certificaciones indicadas en la referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2.6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran uno o mas técnicos que acrediten, de forma personal o conjunta, al menos dos (02) de las certificaciones requeridas.

En el caso que se asigne un solo técnico, este deberá cumplir con tener al menos 2 de las certificaciones requeridas. En caso de que sea de forma conjunta, las certificaciones deben ser distintas entre sí y cada técnico deberá cumplir con tener al menos una de las certificaciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.6, sección Certificaciones, de los Términos de Referencia:

El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante. Se aceptarán uno o más técnicos que acrediten, de forma personal o conjunta, al menos dos (02) de siguientes certificaciones requeridas:

(...)

En el caso que se asigne un solo técnico, este deberá cumplir con tener al menos 2 de las certificaciones requeridas. En caso de que sea de forma conjunta, las certificaciones deben ser distintas entre sí y cada técnico deberá cumplir con tener al menos una de las certificaciones requeridas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Observación: Nro. 338

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado para el personal en el numeral 5.2.2.6. REQUISITOS DEL EXPERTO, se indica: El o los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto.

Teniendo en cuenta que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se considere dentro de los tres (03) años, un (01) año de experiencia en cargos, quedando el tenor de la siguiente manera:

El o los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto, se aceptará también dentro de los tres (03) años, la experiencia de un (01) año en los cargos de; Especialista de Servicios de Tecnologías de Información y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura y/o Administrador de Sistemas senior y/o Jefe de Infraestructura TI y/o Especialista de Sistemas."

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.2.2.6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion.

El área usuaria precisa que para una mayor participación de postores, se aceptará que él o los técnicos deberán tener al menos dos (02) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto. Siempre y cuando el personal tenga certificado nivel profesional en la tecnología de virtualización propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el numeral 5.2.2.6 queda como sigue:

El o los técnicos deberán tener al menos dos (02) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto. Siempre y cuando el personal tenga certificado nivel profesional en la tecnología de virtualización propuesta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo N.º 8

- Sírvase confirmar que:
- 1.- Documentación técnica, se refiere a fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/u otro documento técnico que sustente las características técnicas solicitados en el Anexo 8. en todo caso indicar que otros documentos podrían considerarse como validos.
- 2.- Que se debe traducir solamente la información correspondiente a lo solicitado en los requerimientos técnicos, contemplados en las características técnicas del Anexo 8 de los términos de referencia, de manera tal que no se exija formalidades costosas e innecesarias. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** s **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo 8 se precisa lo indicado en el 5.6.11.1

Ademas, Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia, en el Anexo 8 y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.
Y
Lo indicado en:
De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Sírvase confirmar que no será necesario el apostillado de la documentación técnica para poder tener validez en Perú, debido a la naturaleza misma de los documentos presentados; toda vez que, se tratan de documentos generados/emitidos de forma digital/virtual; de ahí que, no sería posible legalizar estos documentos, y, por tanto, no serían documentos apostillables.

Lo señalado en el párrafo anterior, guarda concordancia con lo sostenido por la Dirección Técnico Normativa (DTN) del OSCE a través de la Opinión N° 049-2022/DTN, quien incidió en este asunto y manifestó lo siguiente:

¿(¿) para que un documento extendido en el extranjero tenga validez en el Perú debe cumplir con las formalidades previstas en la normativa de la materia (legalización o apostilla); no obstante, podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes en cuyo caso, no podría exigirse a los proveedores que cumplan con dicha formalidad¿.
(Énfasis agregado)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deberán cumplir con lo dispuesto en el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE y en la Opinión N° 049-2022/DTN.

En tal sentido, en los casos en los que se configuren las circunstancias en las que cierto tipo de documentación, tales como certificaciones técnicas, no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes, no se exijan esta formalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los postores deberán cumplir con lo dispuesto en el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE y en la Opinión N° 049-2022/DTN.

En tal sentido, en los casos en los que se configuren las circunstancias en las que cierto tipo de documentación, tales como certificaciones técnicas, no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes, no se exijan esta formalidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3.3.7 pagina 52, de los TDR.

1.- Se precisa que el requerimiento no excluye la posibilidad que el contratista destine una o más personas para realizar las actividades solicitadas.

2.- Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Sírvase confirmar que en caso el postor acredite más de un técnico, cada uno de ellos debe estar certificado en las tres (03) tecnologías indicadas (red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3.7 **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en el caso que se asigne más de un técnico, estos deberán cumplir con las 3 certificaciones requeridas en la marca correspondiente a los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Observación: Nro. 342

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al personal clave en el perfil de Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto, se indica:

Experiencia no menor a cinco (05) años, como responsable en gestión de servicios de alquiler o tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos y/o Virtualización y/o Redes y/o Almacenamiento y/o Respaldo y/o Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Dato.

Considerando que:

- 1.- Dentro del ecosistemas de servicios de TI se encuentran los servicios de alquiler, tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos, Virtualización, Redes, Almacenamiento, Respaldo, Centros de Datos y Centros de Procesamiento de Dato.
- 2.- Los servicios de interconexión entre los centros de datos (referido en el numeral 6.3.1.1) forman parte del alcance del servicio
- 3.- Los servicios de enlaces de fibra óptica (referido en el numeral 6.2.2.1) son servicios de transmisión de datos y forman parte del alcance del servicio
- 4.- La importancia en la gestión de servicios de TI que son requeridos para la operatividad de los centros de cómputo y asegurar la disponibilidad de los servicios de TI.

Se observa el requerimiento de la experiencia en la referencia, para solicitar de manera que no contravenga los principios de libre participación, que también se acepte que el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto, cuente con experiencia en gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones, considerando que la experiencia sugerida es parte del alcance del servicio, quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia no menor a cinco (05) años, como responsable en gestión de servicios de alquiler o tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos y/o Virtualización y/o Redes y/o Almacenamiento y/o Respaldo y/o Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Dato, para el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto; o cinco (05) años de experiencia en la gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** A.2 **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

El área usuaria precisa que, para acreditar la experiencia del Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto también se aceptará lo siguiente:

Gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

Para acreditar la experiencia del Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto también se aceptará lo siguiente:

Gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Observación: Nro. 343

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al personal clave en el perfil de Líder técnico, se indica:
Experiencia no menor a cinco (05) años, como líder en implementación y/o supervisión y/o implementación y/o administración en servicios de Tercerización de Tecnología y/o mudanzas de Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Datos, para el Líder Técnico.

Considerando que:

- 1.- Dentro del ecosistemas de servicios de TI se encuentran los servicios de alquiler, tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos, Virtualización, Redes, Almacenamiento, Respaldo, Centros de Datos y Centros de Procesamiento de Dato.
- 2.- Los servicios de interconexión entre los centro de datos (referido en el numeral 6.3.1.1) forman parte del alcance del servicio
- 3.- Los servicios de enlaces de fibra óptica (referido en el numeral 6.2.2.1) son servicios de transmision de datos y forman parte del alcance del servicio
- 4.- La importancia en la gestión de servicios de TI que son requeridos para la operatividad de los centros de computo y asegurar la disponibilidad de los servicios de TI.

Se observa el requerimiento de la experiencia en la referencia, para solicitar de manera que no contravenga los principios de libre participación, que también se acepte que el Líder técnico, cuente con experiencia en gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmision de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones, considerando que la experiencia sugerida es parte del alcance del servicio, quedando el tenor de la siguiente manera:

Experiencia no menor a cinco (05) años, como líder en implementación y/o supervisión y/o implementación y/o administración en servicios de Tercerización de Tecnología y/o mudanzas de Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Datos, para el Líder Técnico; o cinco (05) años de experiencia en la gestión o supervisión de servicios de TI. y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A.2 **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que, para acreditar la experiencia del Líder Técnico también se aceptará lo siguiente:

Gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

Para acreditar la experiencia del Líder Técnico también se aceptará lo siguiente:

Gestión o supervisión de servicios de TI y/o gestión o supervisión de servicios de enlaces de transmisión de datos y/o gestión o supervisión de servicios de telecomunicaciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta del fabricante sustentando la vigencia de los equipos como mínimo por cinco (05) años, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2, según lo requerido en el numeral 5.6.2 del Requerimiento.

Se requiere la Autorización del Fabricante. El proveedor debe ser representante acreditado en el país o canal autorizado para la distribución o venta de productos del Fabricante de los bienes ofertados. Al respecto debemos manifestar que la estructura de distribución es definida por el fabricante. En el caso de la solución a proponer por nuestra representada el modelo comercial establecido por el fabricante es contar con un Representante Regional y que este a su vez otorgue las acreditaciones a los socios de negocios para la comercialización, implementación y soporte de sus soluciones.

En ese sentido:
1.- Sírvase confirmar que para acreditar lo solicitado en referencia a los equipos OTDR, se aceptará documento emitido por el Fabricante a favor de su Representante Regional y adicionalmente otro documento del Representante Regional a favor del postor.
2.- Sírvase confirmar que para el resto de equipos ofertados la acreditación de la vigencia será con carta emitdo por la subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará la siguiente documentación:

Carta emitida por el Fabricante a favor de su Representante Regional y adicionalmente otro documento del Representante Regional a favor del postor o Carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 del Requerimiento y en los documentos para la admisión de la oferta:

También se aceptará la siguiente documentación: Carta emitida por el Fabricante a favor de su Representante Regional y adicionalmente otro documento del Representante Regional a favor del postor o Carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Observación: Nro. 345

Consulta/Observación:

"En referencia a:
t) Copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora, que acredite que los Centros de Datos propuestos para el servicio de housing, cuenten con las siguientes certificaciones:

- Certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por una entidad certificadora internacional especializada en Centro de Datos o Centros de Procesamiento de Datos. Esta certificación debe precisar el nombre del centro de datos y ubicación exacta.

Afin de garantizar la funcionalidad y capacidad del centro de datos mediante la certificación en diseño, se observa el requerimiento en referencia para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se considere que también se podrá acreditar con la certificación en Diseño y/o Construcción u Operación al menos para uno de los Centro de Datos propuestos para el servicio de housing, quedando el tenor de la siguiente manera:

- Certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por una entidad certificadora internacional especializada en Centro de Datos o Centros de Procesamiento de Datos. Esta certificación debe precisar el nombre del centro de datos y ubicación exacta. Asimismo se aceptará que al menos uno de los Centro de Datos propuestos cuente con la certificación en Diseño.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: t Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que:

DICE:
El postor ganador de la buena pro deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con una certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por (...)

DEBE DECIR:
Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.1 de los Términos de Referencia

DICE: El postor ganador de la buena pro deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con una certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

DEBE DECIR: Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Asimismo, se retira este requisito de los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"En referencia a:

t) Copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora, que acredite que los Centros de Datos propuestos para el servicio de housing, cuenten con las siguientes certificaciones:

(...) Certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por una entidad certificadora internacional especializada en Centro de Datos o Centros de Procesamiento de Datos. Esta certificación debe precisar el nombre del centro de datos y ubicación exacta.(..)

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación en Diseño y/o Construcción u Operación para el Centro de Datos de contingencia propuestos para el servicio de housing.

"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2 Literal: t Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que:

DICE:
El postor ganador de la buena pro deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con una certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por (...)

DEBE DECIR:
Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.1 de los Términos de Referencia

DICE:
El postor ganador de la buena pro deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con una certificación vigente en categoría TIER III o equivalente. La certificación deberá ser en Construcción u Operación, emitida por (...)

DEBE DECIR:
Para el inicio del servicio, el contratista deberá evidenciar fehacientemente, que los Centros de Datos propuestos, cuentan con la siguiente certificación vigente: Categoría TIER III o equivalente en Construcción u Operación para el Centro de Datos Principal y en Diseño y/o Construcción y/u Operación para el Centro de Datos de Contingencia, emitida por (...)

Asimismo, se retira este requisito de los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo N.º 8

Sírvase confirmar que:
1.- Los requerimientos que no son de carácter técnico (indicados en la columna ""Requerimientos Mínimos"") como servicios, capacidades de la nueva infraestructura, capacidad de uso, compromisos y responsabilidades del contratista, serán acreditados con la declaración jurada del postor.
Como ejemplo de los parrafos a acreditar entre otros se mencionan::

- 1.- ¿ La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar como mínimo con 6TB de memoria RAM DDR5 5600MHz, por cada Centro de Datos. La memoria deberá distribuirse de manera uniforme entre todos los nodos.
- 2.- ¿ La nueva infraestructura hiperconvergente debe contar como mínimo con 192 cores físicos por cada Centro de Datos. Los cores físicos deberán distribuirse de manera equitativa entre todos los nodos
- 3.- ¿ Cada nodo hiperconvergente y el servidor testigo deberán contar con las licencias y/o suscripciones necesarias
- 4.- Dos (02) switches tipo Core por cada centro de datos, es decir 4 en total. Indicar la cantidad, marca, modelo de los equipos ofertados
- 5.- Mantenimiento Preventivo Anual por cinco (05) años por cada servidor.
- 6.- Cada equipo ofertado debe contar con garantía y soporte 24x7 del fabricante, por el periodo de cinco (05) años"

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: sPágina: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo 8 se precisa lo indicado en el 5.6.11.1

Ademas, Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia, en el Anexo 8 y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"En referencia a lo indicado en el Anexo 04 Declaración Jurada de plazo de prestación, se indica:

Sírvase precisar:

1.- Si para obtener el máximo puntaje para la implementación de los enlaces de comunicaciones deberá consignarse 112 días calendario a los hitos I, II, III y IV

2.- Que el hito II es de 95 días calendario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 04 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"En referencia a:
t) Copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora, que acredite que los Centros de Datos propuestos para el servicio de housing, cuenten con las siguientes certificaciones:

(...) Asimismo, el centro de datos deberá contar con certificaciones que demuestren el grado de especialización en temas tales como continuidad de negocio y/o seguridad de la información (...)

Sírvase confirmar que para acreditar el grado de especialización en temas tales como continuidad de negocio y/o seguridad de la información, el postor debe presentar la certificación ISO 22301:2019 y la certificación ISO 27001: 2022 con alcance en al menos los servicios de Centro de Datos, Fibra Oscura e Interconexión de Sedes.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2 **Literal:** t **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. Además, también se aceptará la certificación ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3.

Se precisa además que este requisito deberá acreditarse al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia:

Dice: También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3. Para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación o la información publicada en la web oficial de la entidad certificadora.

Debe decir: Se aceptarán las certificaciones ISO 22301 (Continuidad de Negocio) y/o 27001 (Seguridad de la información) como demostración del grado de especialización, siempre que el alcance incluya los servicios del centro de datos. También se aceptarán propuestas que cuenten con una certificación vigente ANSI/TIA-942-B en Rated 3 y/o ANSI/TIA-942-C-2024 en Rated 3. El contratista deberá acreditar este requisito para el inicio del servicio. La certificación deberá estar vigente durante toda la vigencia del servicio.

Asimismo, se retira este requisito de los Requisitos para el Perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"En referencia a:
La capacitación debe ser impartida por personal certificado de cada componente respectivo: Switch LAN, SAN, multiplexor y OTDR, un plazo máximo de noventa (90) días calendario posteriores al inicio del servicio.

Sírvase confirmar que se aceptara como válido que el personal propuesto cuente con certificado en LAN, SAN y DWDM, considerando que muchos fabricantes integran los contenidos de DWDM y OTDR en una misma certificación técnica, ya que ambas tecnologías suelen ser abordadas de manera conjunta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará como válido respecto a la capacitación, que sea brindada por personal que cuente con certificado en redes LAN, SAN y equipos DWDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.8 de los Términos de Referencia:

Se aceptará como válido respecto a la capacitación, que sea brindada por personal que cuente con certificado en redes LAN, SAN y equipos DWDM.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Dice:
Certificaciones
Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Consulta:
En referencia a la nota indicada en el numeral 2.3.2.3
NOTA:
(...) Se aceptarán propuestas que oferten un mayor número de hilos de fibra óptica oscura operativos para reemplazar a equipos multiplexores, para lo cual deberá de considerar necesariamente lo siguiente (...)

Teniendo en cuenta que en caso el postor no oferte la solución de equipos multiplexores (DWDM) y por lo contrario oferte una solución en fibra óptica.
Agradeceremos confirmar que será opcional la certificación de equipos multiplexores DWDM para el personal Técnico.
"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: 5,3,3,7 Página: 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que en el caso que el postor opte por emplear fibras oscuras directamente sin multiplexores, no será necesario que el personal propuesto cuente con la certificación de equipos DWDM.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia:

En el caso que el postor opte por emplear fibras oscuras directamente sin multiplexores, no será necesario que el personal propuesto cuente con la certificación de equipos DWDM.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"Dice:
La capacitación debe ser impartida por personal certificado de cada componente respectivo: Switch LAN, SAN, multiplexor y OTDR, un plazo máximo de noventa (90) días calendario posteriores al inicio del servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el personal capacitador cuente con certificado o constancia de haber llevado un curso sobre el componente OTDR, considerando que no todos los fabricantes emiten certificados específicos sobre la solución OTDR y/o soluciones equivalentes. Esta medida permitirá asegurar la capacitación adecuada sin limitarla únicamente a certificaciones emitidas por fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El área usuaria precisa que se podrá aceptar que el personal capacitador cuente con certificado o constancia de haber llevado un curso sobre el componente OTDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.8 de los Terminos de Referencia:

Se podrá aceptar que el personal capacitador cuente con certificado o constancia de haber llevado un curso sobre el componente OTDR.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"Dice:
Taller de 24 horas sobre la implementación y administración de la plataforma de redes LAN, SAN, equipos DWDM y OTDR implementados.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que, en el caso que el proveedor opte por no proponer equipos DWDM y, en su lugar, oferte la cantidad requerida de hilos de fibra [solución en fibra óptica.], no será necesario el requerimiento del taller de 24 horas sobre la implementación en tecnología DWDM, dado que esta tecnología no formará parte de la solución ofrecida."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.8 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que en el caso que el postor opte por no incluir equipos DWDM, el taller de 24 horas solicitado deberá cubrir solo la implementación y administración de la plataforma de redes LAN, SAN y OTDR implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en las bases del procedimiento de selección, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Sin perjuicio de ello, los postores serán responsables de presentar la documentación que acredite objetivamente la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El valor de mercado de los equipos que debe estar indicado en la póliza es S/ 11,000,000.00 (once millones con 00/100 Nuevos Soles).

Sírvase confirmar el valor de mercado de los equipos por Centro de Datos (Laureles y Equinix), para la correcta cotización de la póliza de seguros y con el objetivo de no generar sobrecostos a la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: . Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Valor de mercado de los equipos ubicados en Laureles: S/ 2,906,419.33

Valor de mercado de los equipos ubicados en Equinix: S/ 1,973,943.24

En tal sentido, el valor de mercado de los equipos que debe estar indicado en la póliza es S/ 4,880,362.57

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.3.4 de los Términos de Referencia:

El valor de mercado de los equipos que debe estar indicado en la póliza es S/ 4,880,362.57

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse de forma local. Así mismo, estas actividades deberán ser ejecutadas por personal certificado a nivel profesional (*) por el fabricante de cada componente, con experiencia mínima de 3 años en implementaciones similares a la solución propuesta.

(*) DOCUMENTACIÓN REQUERIDA
El contratista deberá presentar copia simple de los certificados y de los documentos (contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados) que acrediten la experiencia como requisito para la suscripción del Acta de Inicio de Proyecto.

Sírvase confirmar que el personal en referencia se refiere al personal técnico solicitado en el numeral 5.3.3.7. Requisitos del Experto
"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3.3.1 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse por el personal experto indicado en el numeral 5.3.3.7 y podrán ser ejecutados por personal del mismo fabricante o subsidiaria local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el último párrafo del numeral 5.3.3.1 de los términos de referencia de la siguiente forma:

Los servicios de diseño, implementación, puesta en producción e integración de la solución, deberán realizarse por el personal experto indicado en el numeral 5.3.3.7 y podrán ser ejecutados por personal del mismo fabricante o subsidiaria local.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El proveedor podrá dimensionar la cantidad de técnicos necesarios para cubrir dichas actividades y que en algunos casos podría ser la misma persona que cubra dichas actividades.

sírvase confirmar que el total de actividades indicados en numeral 5.2.2.6, también podrá ser realizado por un solo técnico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, las actividades indicadas en el numeral 5.2.2.6 podrán ser realizadas por una misma persona, siempre y cuando, se cumpla con todos los requisitos de formación académica, certificaciones y experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"De acuerdo a los numerales:
5.1.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN
5.2.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN
5.5.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN

Sírvase confirmar que estas actividades de validación de Rendimiento de las soluciones desplegadas, deben ser ejecutadas dentro del Hito ""V. Hosting: Instalación, Migración y Puesta en Producción de Infraestructura""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma las actividades incluidas en los numerales 5.1.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN, 5.2.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN y 5.5.4.2. RENDIMIENTO DE LA SOLUCIÓN deberán ser ejecutadas dentro del Hito "V. Hosting: Instalación, Migración y Puesta en Producción de Infraestructura"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El contratista otorgará una bolsa de seiscientas (600) horas consumibles durante el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad, para las siguientes actividades de asistencia técnica:

Sírvasse confirmar si el tiempo dedicado a la elaboración de informes técnicos, reportes de atención o cualquier otro documento asociado a las actividades de asistencia técnica, deberá ser considerado como parte del consumo de la bolsa de seiscientas (600) horas durante el periodo de cinco (05) años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las horas dedicadas a la elaboracion de informes solicitados por la Superintendencia y que se encuentren como parte de las actividades de la bolsa de horas descritas en el numeral 5.2.2.5, seran consideradas como parte del consumo de la bolsa de seiscientas (600) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia:

Las horas dedicadas a la elaboracion de informes solicitados por la Superintendencia y que se encuentren como parte de las actividades de la bolsa de horas descritas en el numeral 5.2.2.5, seran consideradas como parte del consumo de la bolsa de seiscientas (600) horas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El contratista otorgará una bolsa de doscientas (200) horas consumibles y solicitadas a demanda por la GTI durante el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad, para las siguientes actividades de asistencia técnica:

Sírvasse confirmar si el tiempo dedicado a la elaboración de informes técnicos, reportes de atención o cualquier otro documento asociado a las actividades de asistencia técnica, deberá ser considerado como parte del consumo de la bolsa de seiscientas (200) horas durante el periodo de cinco (05) años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.6 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo la elaboración de informes solicitados por la Superintendencia y que se encuentren como parte de las actividades de la bolsa de horas, serán consideradas como parte del consumo de la bolsa de doscientas (200) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.6 de los Términos de Referencia:

La elaboración de informes solicitados por la Superintendencia y que se encuentren como parte de las actividades de la bolsa de horas, serán consideradas como parte del consumo de la bolsa de doscientas (200) horas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Observación: Nro. 361

Consulta/Observación:

"En referencia a :
Formación Académica
Bachiller o Titulado en Ingeniería de Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones o en carreras afines a TI.

Considerando que el profesional técnico titulado, fácilmente puede realizar las actividades vinculantes al perfil solicitado, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del profesional técnico titulado de manera que no sea una limitante el nivel academico, considerando que cuenta con el conocimiento, certificaciones y experiencia para el perfil en referencia, en las siguientes carreras de nivel técnico:

- ¿ Redes y Comunicaciones de Datos.
 - ¿ Computación e Informática.
 - ¿ Administración de Redes y Comunicaciones
 - ¿ Electrónica
 - ¿ Administración y Sistemas
- "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2.6 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

""Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El area usuaria confirma que, tomando en cuenta la complejidad de las funciones que va a desarrollar el personal, se requiere que sea al menos bachiller de una carrera universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

"Dice:
Es responsabilidad del contratista realizar las configuraciones/upgrades u otras tareas que sean necesarias para la correcta conectividad y compatibilidad de todo el equipamiento SAN existente en las sedes de Laureles y Centro de cómputo de contingencia. Estos a su vez deben poder conectarse al nuevo equipamiento SAN provisto por el contratista

Sirvase confirmar que el cliente sera responsable de la disponibilidad de puertos y SFPs que permitan la interconexión con el nuevo equipamiento SAN provisto por el contratista"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.4 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que cuenta con disponibilidad de puertos en los switches SAN para realizar la conexión con los switches SAN nuevos. Cualquier inconveniente al respecto debe ser solucionado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución de almacenamiento debe estar conformado por dos (2) sistemas de tipo High-End, uno por cada centro de datos.

Teniendo en consideración que se solicita almacenamiento de tipo High-End y los distintos fabricantes utilizan esta nomenclatura sin contar con una homologación común entre ellos; sírvase confirmar que se considerará como High-End un sistema de almacenamiento que soporte como mínimo una escalabilidad superior a 04 controladoras."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar un escalamiento mínimo de ocho (08) controladoras para asegurar un crecimiento sin afectar la continuidad ni la integridad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1:

El sistema de almacenamiento ofertado deberá soportar un escalamiento mínimo de ocho (08) controladoras para asegurar un crecimiento sin afectar la continuidad ni la integridad del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

"En referencia a:
La arquitectura y la tecnología de cada sistema de almacenamiento debe ser del año 2022 o posterior.
Se precisa que los servidores de almacenamiento tengan vigencia tecnológica, como mínimo de seis (06) años, posteriores a la firma del contrato.

considerando la vigencia tecnológica de los servidores para la nueva infraestructura, sírvase precisar que la vigencia tecnológica para los servidores de almacenamiento es de cinco (05) años, posteriores a la firma del contrato.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servidores de almacenamiento deben tener una vigencia tecnología de cinco (05) años, como minimo, a partir de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia

Los servidores de almacenamiento deben tener una vigencia tecnología de cinco (05) años, como minimo, a partir de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Experiencia no menor a cinco (05) años, como responsable en gestión de servicios de alquiler o tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos y/o Virtualización y/o Redes y/o Almacenamiento y/o Respaldo y/o Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Datos, para el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto.

Sirvase confirmar que también se podrá acreditar con dos (02) años de experiencia "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: . Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se mantiene el requisito de años de experiencia para el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto del numeral A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para asegurar el éxito de la implementación y ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación académica del gerente de proyecto, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la constancia de egresado de la universidad.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: . Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, la formación académica se debe acreditar de acuerdo con lo indicado en las bases del procedimiento de selección.

No se aceptará constancias de egresado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

"En bases dice:
¿ Cintoteca: espacio adecuado y de uso exclusivo al personal de la SBS para el alojamiento de 3,500 cintas magnéticas provistas por la Entidad, entre las que se encuentran LTO5 al LTO8 y servicios relacionados para la conservación, identificación y traslados de estas de forma temporal mientras duren las pruebas de restauración.

Sírvase confirmar la ubicación actual de las 3,500 cintas magnéticas provistas por la Entidad, de tal manera que el contratista pueda dimensionar el traslado de las mismas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.3 Literal: . Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la ubicación actual de las cintas es el centro de cómputo de Contingencia operado actualmente por la empresa Equinix: Calle Centauro 115 - Surco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Se estima una cantidad mensual de dos (02) tareas de pruebas de restauración efectuadas con las cintas a resguardar. De ser necesario el servicio de manos remotas sólo será para requerido para manipulación de cintas, siendo la SBS la única responsable de realizar las pruebas de restauración.

Sírvese confirmar que la entidad es responsable de las capacidades e infraestructura para las pruebas de restauración desde las cintas a resguardar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.3 Literal: . Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Entidad será la responsable de las tareas requeridas en las pruebas de restauración realizadas sobre la solución Veritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.2.1.3 de los Términos de Referencia:

La Entidad será la responsable de las tareas requeridas en las pruebas de restauración realizadas sobre la solución Veritas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

"En bases dice:
El contratista deberá incluir en el servicio de traslado de la infraestructura tecnológica, la contratación de un servicio de soporte técnico adicional, en caso ocurra algún incidente durante y después del traslado de los equipos.

Sírvasse confirmar que el servicio de traslado y contratación del servicio de soporte técnico adicional estará limitado para los siguientes componentes:
¿ Equipamiento Oracle Exadata (Numeral II del ANEXO N° 03)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3.4 Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en el numeral 6.3.3.4. este requerimiento aplica solamente al Equipamiento Oracle Exadata (Numeral II del ANEXO N° 03).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:41

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

"¿Para la administración del ambiente Oracle RAC 19c de producción el contratista deberá instalar y configurar la última versión disponible de Oracle Enterprise Manager Cloud Control, así como, instalar el sistema operativo Linux, dentro de la plataforma descrita en el numeral 5.2. En la herramienta Oracle Enterprise Manager Cloud Control el contratista deberá registrar todas las bases de datos de producción.¿

¿Para la gestión de respaldos de bases de datos del ambiente Oracle RAC 19c de producción el contratista deberá instalar y configurar la base de datos del catálogo de Oracle RMAN, así como, instalar el sistema operativo Linux, en un servidor virtual dentro de la plataforma descrita en el numeral 5.2. Sobre dicho servidor deberá realizar la migración del actual catálogo RMAN de producción.¿

Sírvase confirmar si el sistema operativo Linux será proporcionado por la Entidad.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el sistema operativo Linux requerido para la administración del entorno Oracle Enterprise Manager Cloud Control y la gestión del catálogo RMAN será proporcionado por la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.4 de los Términos de Referencia:

El sistema operativo Linux requerido para la administración del entorno Oracle Enterprise Manager Cloud Control y la gestión del catálogo Oracle RMAN será proporcionado por la Entidad, incluyendo la licencia correspondiente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:37:41

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

"en referencia a:

El o los técnicos deben estar certificados en la tecnología de virtualización propuesto, emitidos desde el año 2022 en adelante, y contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones:

Certificación Técnica del Software de Hiperconvergencia propuesto

Certificación Técnica del Software de Hipervisor propuesto

Certificación Técnica en Almacenamiento definido por Software del Software de Hiperconvergencia propuesto

Certificación en Administración de la Plataforma de hiperconvergencia propuesto

Teniendo en cuenta que los fabricantes cuenta con denominaciones diferentes para sus certificaciones, y teniendo en cuenta que estas validan las habilidades y capacidades para implementar, configurar, optimizar, solucionar problemas y realizar tareas administrativas en la tecnología ofertada,

Sírvase confirmar que también se aceptara las siguientes dos (02) certificaciones:

Certificado Profesional en Infraestructura multicloud

Certificado Profesional en almacenamiento unificado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.6

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán las siguientes certificaciones :

Certificado Profesional en Infraestructura multicloud

Certificado Profesional en almacenamiento unificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.2.2.6 de los términos de referencia lo siguiente:

También aceptarán las siguientes certificaciones :

Certificado Profesional en Infraestructura multicloud

Certificado Profesional en almacenamiento unificado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

"DICE:
Se requiere seis (6) equipos multiplexores para las redes LAN y SAN que operen con la tecnología ¿Dense Wavelength Division Multiplexing¿ (DWDM). Los equipos serán distribuidos en los Centro de Datos y la sede Laureles 214.

CONSULTA:
Teniendo en cuenta la topología brindada, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá ofertar con la opción de tres (03) equipos multiplexores (1 por cada sede) en donde cada equipo cuente con contraladora redundante, fuente redundante, ventilación redundante, tarjetas redundantes para puertos cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso el postor opte por emplear equipos multiplexores para realizar la conectividad de cada centro de cómputo con la sede Laureles, estos deberán ser 6, y de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.3.2.3. EQUIPOS MULTIPLEXORES DWDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

"DICE:
Se requiere seis (6) equipos multiplexores para las redes LAN y SAN que operen con la tecnología ¿Dense Wavelength Division Multiplexing¿ (DWDM). Los equipos serán distribuidos en los Centro de Datos y la sede Laureles 214.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que brindará espacio y energía estabilizada en 220VAC en su sede principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que la Entidad brindará espacio y energía estabilizada en 220VAC en su sede principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

"DICE:

La conmutación y restauración de servicios entre las rutas distintas (A y B), de los enlaces, no debe superar los 50ms.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si el postor puede ofertar esquemas de protección del tipo OLP ((protección de señal multiplexada), OCH u OSNCP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha especificación técnica no ha sido considerada en las Bases, sin embargo, el postor debe considerar que la conectividad es del tipo OLP o "punto a punto" o "lineal", no es del tipo "estrella" o en "malla".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

"DICE:

Todos los canales de los servicios (LAN y SAN) que se conectarán a la topología indicada y deben operar con encriptación a nivel de hardware en todos sus canales.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si el equipo DWDM deberá encriptar todos los servicios solicitados o si solo se debe garantizar el transporte de los servicios ya encriptados por los equipos LAN y SAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.3. **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento establece que todos los canales de los servicios LAN y SAN deben operar con encriptación a nivel de hardware en todos sus canales, conforme lo señalado en los Términos de Referencia.

Esto implica que la encriptación debe ser garantizada directamente por los equipos DWDM (equipos multiplexores) a nivel de capa 1 del modelo OSI, sin delegar esta función a los dispositivos LAN o SAN que generan el tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

"DICE:

Cada fibra óptica requiere de la siguiente conexión en los equipos multiplexores tanto de entrada como de salida:

- ¿ 2 conexiones LAN a 40 GbE
- ¿ 1 conexión SAN FC a 32 gbps.

CONSULTA:

En cada sede se contará con 4 hilos de fibra óptica (2 por ruta A y 2 por ruta B) conectda a multiplexores, confirmar la cantidad total de puertos requiere en cada sede es de 2 conexiones LAN 40GbE y 1 conexión SAN FC a 32Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.3. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los valores indicados coresponden a cada par de hilos de fibra óptica, por lo cual cada ubicación debe contar con al menos 4 conexiones LAN a 40 GbE y 2 conexiones SAN FC a 32 gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.3 y en el numeral III. PLATAFORMA DE REDES, del Anexo 08, sección Multiplexor Hosting de los Términos de Referencia:

Los valores indicados corresponden a cada par de hilos de fibra óptica, por lo cual cada ubicación debe contar con al menos 4 conexiones LAN a 40 GbE y 2 conexiones SAN FC a 32 gbps.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

"DICE:

Cada fibra óptica requiere de la siguiente conexión en los equipos multiplexores tanto de entrada como de salida:

¿ 2 conexiones LAN a 40 GbE

¿ 1 conexión SAN FC a 32 gbps.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá también evaluar la opción conexión LAN en interfaces de 100GbE en vez de 40GbE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso de que el postor opte por usar multiplexores, estos deberán soportar un tráfico LAN de 40 GbE, pudiendo el postor ofertar equipos de mayor velocidad para lo cual deberá de proveer los transceiver para ambos extremos, cables y cualquier otro componente que sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.3 y en el numeral III. PLATAFORMA DE REDES, del anexo 08, sección Multiplexor Hosting de los Términos de Referencia:

En el caso de que el postor opte por usar multiplexores, estos deberán soportar un tráfico LAN de 40 GbE, pudiendo el postor ofertar equipos de mayor velocidad para lo cual deberá de proveer los transceiver para ambos extremos, cables y cualquier otro componente que sea necesario.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

"DICE:
Los equipos deben operar en alta disponibilidad y estar en la capacidad de soportar la totalidad del tráfico (176 gbps) en forma simultánea como mínimo.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad brindar mayor detalle para este requerimiento para poder cumplir con la topología brindada por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso de que el postor opte por usar multiplexores, estos deberán soportar un tráfico mínimo de 176 gbps, el mismo que corresponde a tráfico LAN y SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.3. de los Términos de Referencia:

En el caso de que el postor opte por usar multiplexores, estos deberán soportar un tráfico mínimo de 176 gbps, el mismo que corresponde a tráfico LAN y SAN.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

"DICE:

Nota

Se aceptarán propuestas que oferten un mayor número de hilos de fibra óptica oscura operativos para reemplazar a equipos multiplexores, para lo cual deberá de considerar necesariamente lo siguiente:

Enlace de cada Centro de Cómputo (Principal y de Contingencia) con ¿ Sede Laureles 214:
2 fibras ópticas oscuras con rutas distintas canalizadas y subterráneas en todo su recorrido de 6 hilos disponibles en cada una. Cada fibra óptica brindará conectividad para LAN a 40 gbps (2 pares de hilos) y SAN a 32 gbps (1 par de hilos). Incluir los transceivers correspondientes, cables y otros accesorios necesarios para la puesta en funcionamiento. El contratista deberá asegurar los SLA, niveles de atenuación estables sin degradación del servicio. El servicio deberá estar vigente durante todo el contrato.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si para el escenario de brindar fibras oscuras en vez de servicios multiplexados requerirá OTDR en cada sede y para cuántos hilos ópticos.

"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos OTDR son un requisito mínimo.
En cuanto a la opción de emplear mayor cantidad de fibras oscuras para reemplazar el uso de equipos multiplexores, estas se encuentran señaladas en el numeral 5.3.2.3. EQUIPOS MULTIPLEXORES DWDM, que indica:

"...2 fibras ópticas oscuras con rutas distintas canalizadas y subterráneas en todo su recorrido de 6 hilos disponibles en cada una. Cada fibra óptica brindará conectividad para LAN a 40 gbps (2 pares de hilos) y SAN a 32 gbps (1 par de hilos). Incluir los transceivers correspondientes, cables y otros accesorios necesarios para la puesta en funcionamiento. El contratista deberá asegurar los SLA, niveles de atenuación estables sin degradación del servicio. El servicio deberá estar vigente durante todo el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

"DICE:

Nota

Se aceptarán propuestas que oferten un mayor número de hilos de fibra óptica oscura operativos para reemplazar a equipos multiplexores, para lo cual deberá de considerar necesariamente lo siguiente:

Enlace de cada Centro de Cómputo (Principal y de Contingencia) con ¿ Sede Laureles 214:
2 fibras ópticas oscuras con rutas distintas canalizadas y subterráneas en todo su recorrido de 6 hilos disponibles en cada una. Cada fibra óptica brindará conectividad para LAN a 40 gbps (2 pares de hilos) y SAN a 32 gbps (1 par de hilos). Incluir los transceivers correspondientes, cables y otros accesorios necesarios para la puesta en funcionamiento. El contratista deberá asegurar los SLA, niveles de atenuación estables sin degradación del servicio. El servicio deberá estar vigente durante todo el contrato.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar si para el escenario de brindar fibras oscuras en vez de servicios multiplexados va a requerir que el tráfico sea encriptado desde los equipos LAN/SAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.3. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, conforme a lo establecido en el numeral 5.3.2.3 de los Términos de Referencia, la exigencia de encriptación a nivel de hardware en todos los canales LAN y SAN aplica exclusivamente al escenario en el que se emplean equipos multiplexores (DWDM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

"DICE:

Se requieren de tres equipos OTDR (uno por cada ubicación) que soporten por lo menos 8 hilos de fibra óptica como mínimo, que incluyen o de interconexión en cada punto de conexión.

Se precisa que se podrán ofertar equipos que contengan las funcionales de un OTDR dentro del equipo multiplexor.

Además, el equipo solicitado es del tipo OTDR, sin embargo, se podrán ofertar equipos equivalentes que cumplan con los requerimientos técnicos solicitados y sean capaces de poder alertar e identificar las fallas de las fibras ópticas enviado las respectivas alertas para una identificación oportuna de una avería.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar solo 2 equipos OTDR para el monitoreo de todas las conexiones de fibra óptica (puede ser un en cada Centro de Datos o uno en la sede principal SBS y el otro en el Centro de Datos principal)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.4. Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la cantidad de equipos OTDR solicitados es 3, uno para el centro de cómputo principal, otro para el centro de cómputo de contingencia y el restante para la sede Laureles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

"DICE:
2 enlaces de fibra óptica (principal y alterna) con cada Centro de cómputo a través de rutas distintas. Los enlaces deberán ser exclusivos y no compartidos con algún otro cliente del contratista o sus proveedores

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad que en el párrafo indicado hace referencia a los hilos de fibra óptica oscuros que serán exclusivos y no compartidos con algún otro cliente del postor o sus proveedores, mas no a los cables de fibra óptica del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.1. Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.2.2.1, se debe asegurar que los hilos de fibra óptica provistos para la conexión desde la sede Laureles hacia los centros de datos principal y alterno sean exclusivos y no compartidos con algún otro cliente del contratista o sus proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

"DICE:
Cada fibra óptica deberá estar canalizada y subterránea en todo su recorrido.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que la cada fibra óptica deberá ser canalizada, subterránea y/o aérea."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.2. Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de que cada fibra óptica esté canalizada y subterránea en todo su recorrido, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Este requerimiento responde a la necesidad de garantizar alta disponibilidad, seguridad física y continuidad del servicio, minimizando el riesgo de cortes o afectaciones propias de despliegues aéreos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

"DICE:
Para la interconexión de los centros de datos Principal y Contingencia, los hilos de fibra óptica asignados deberán ser exclusivos y no compartidos con algún otro cliente del contratista o sus proveedores. Como alternativa, se aceptarán las propuestas donde se asignen canales ópticos exclusivos siempre que la comunicación entre ambas ubicaciones encuentre encriptada a nivel de hardware (capa 1 del modelo OSI) en los equipos Multiplexores.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que la alternativa de brindar propuesta donde se asigne los canales ópticos según referencia en el TDR es para las 3 sedes (sede principal SBS, Centro de Datos principal y Contingencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.2. Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el texto "...se aceptarán las propuestas donde se asignen canales ópticos exclusivos siempre que la comunicación entre ambas ubicaciones encuentre encriptada a nivel de hardware (capa 1 del modelo OSI) en los equipos Multiplexores." solo es válido para la interconexión entre los centros de cómputo, el mismo que se detalla en el numeral 6.2.2.2. INTERCONEXION ENTRE LOS CENTROS DE COMPUTO. Las conexiones hacia la sede Laureles deberán ser las indicadas en el numeral 6.2.2.1. INTERCONEXION CON LOS CENTROS DE COMPUTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

"DICE:
Para asegurar la disponibilidad de los servicios de TI, se ha determinado que la distancia máxima del Centro de Datos ofertado a la Sede Principal de la Superintendencia (Actualmente en Calle Los Laureles 214, San Isidro) así como con respecto al Centro de Datos de Contingencia (Actualmente en Calle Centauro 115 Santiago de Surco - Lima), debe ser tal como se muestra en el gráfico a continuación:

SEDE	MÁXIMA	MÍNIMA
Sede Principal SBS	35 km	500 metros
Centro de Computo Contingencia	35 km	500 metros

CONSULTA:

Con la finalidad de tener pluritud de postores, sírvase a la entidad confirmar que aceptará propuestas en donde el centro de computo principal podrá tener una distancia máxmia de 65Km hacia la sede principal de SBS y centro de computo contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4. Literal: - Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantienen los límites de distancia establecidos en los Términos de Referencia, este requerimiento responde a la necesidad de asegurar:

- Baja latencia y alta disponibilidad de los servicios críticos que operan de forma distribuida entre ambos centros de datos.
- Capacidad de respuesta inmediata ante incidentes o tareas de contingencia y recuperación.
- Sincronización eficaz de plataformas de respaldo, replicación de datos y servicios de infraestructura virtualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

"DICE:
Centro de Datos Principal y de Contingencia en las ubicaciones definidas por el contratista.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que en el presente proceso no se está considerando ningún tipo de servicios en el local de Calle Centauro 115, Santiago de Surco."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.1. Literal: - Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que tal como se indica en el numeral 6.3.1.1 los enlaces requeridos solamente involucran a la sede Laureles con el Centro de cómputo Principal y Contingencia provistos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

"DICE:
Los enlaces de fibra Óptica oscura deberán ser tipo monomodo, subterráneas y canalizadas en todo su recorrido. El acceso a las cámaras o buzones, en todo el tramo, deberá ser restringido, bajo responsabilidad del contratista.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que los enlaces de fibra oscura que brindará elpostor será del tipo monomodo, subterráneas, canalizadas y/o aéreas para la interconexión de las sedes manteniendo las rutas A y B."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.2. Literal: - Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las fibras oscuras deberán ser del tipo monomodo, subterráneas y canalizadas tanto para el recorrido de la ruta "A" como de la ruta "B".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

"DICE:

La fibra óptica deberá contar con protección anti roedor.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que para el caso de fibra óptica aérea no aplica la protección anti roedor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.2.

Literal: -

Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de que la fibra óptica cuente con protección anti roedor. Este requerimiento aplica para minimizar posibles daños y contribuye a garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

"DICE:
La Superintendencia coordinará con cada proveedor el traslado de dichos servicios, siendo que el contratista deberá brindar todas las facilidades necesarias para el correcto traslado y puesta en funcionamiento de los servicios anteriormente indicados.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que el traslado de sus servicios con su proveedor actual, deberá llegar en fibra óptica (1 hilo por cada servicio a trasladar) hasta el buzón externo o sala carrier del Centro de Datos y desde esta ubicación el Postor realizará la cruzada hasta el gabinete (espacio en RU) para que el proveedor del cliente pueda instalar y habilitar el equipamiento (Los equipos a instalar en los centros de datos cuenten con doble fuente y sean rackeables). "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2. Literal: - Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servicios de terceros podrán llegar en fibra óptica (1 o 2 hilos por cada servicio a trasladar) desde el buzón externo hasta la sala de telecomunicaciones o similar, donde se instalaran los equipos necesarios (por ejemplo router, media convertes u otros similares) y desde esta ubicación el contratista realizará la conexión ya sea fibra óptica o cobre UTP cat 6 según corresponda, hasta el switch de la SBS que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 6.3.2. de los Términos de Referencia:

Los servicios de terceros podrán llegar en fibra óptica (1 o 2 hilos por cada servicio a trasladar) desde el buzón externo hasta la sala de telecomunicaciones o similar, donde se instalarán los equipos necesarios (por ejemplo router, media convertes u otros similares) y desde esta ubicación el contratista realizará la conexión ya sea fibra óptica o cobre UTP cat 6 según corresponda, hasta el switch de la SBS que corresponda.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

"DICE: ¿ Actualmente, la Superintendencia cuenta con los siguientes servicios de comunicaciones que han sido contratados directamente y que forman parte de los servicios de TI que son requeridos para la operatividad de los centros de cómputo:

- o Servicio de acceso a Internet, compuesto por 3 enlaces, que incluye equipos tales como media converter, router, firewall y equipo optimizador de ancho de banda. Se precisa que la distribución son 03 enlaces de internet por cada Centro de Cómputo, es decir, seis en total.
- o Servicios de telefonía, compuesto por 2 enlaces, que incluyen 3 equipos router, 3 media Gateway y 3 Session Border Controller (SBC).
- o Servicios RPV/IP VPN: 2 enlaces, que incluyen 2 equipos router y 2 media Gateway.
- o Servicio de omnicanalidad, compuesto por equipos 2 Genesys Edge Mini
- o Servicio de conexión a Bloomberg, compuesto por equipo router y media converter
- o Servicio de conexión a la Asociación de Bancos del Perú ¿ ASBANC, compuesto por 4 equipos router y 4 media converter
- o Dichos equipos deberán ser instalados dentro de los 16 RUs solicitados en el numeral 6.2.1.2, en una sala independiente o sala Telco, siendo responsabilidad del contratista la habilitación del cableado UTP y/o fibra óptica necesaria para la implementación de dichos servicios, entendiéndose por implementación, el cableado hasta el switch correspondiente. También implica la habilitación eléctrica correspondiente.
- o El contratista no deberá exigir algún pago por el traslado, implementación y permanencia de dichos servicios.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar y diferenciar cuántos y cuáles servicios serán trasladados al Centro de Datos Principal y al Centro de Datos de Contingencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2. Literal: - Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica la relación de servicios y proveedores actuales para los servicios a ser trasladados a los centros de cómputo materia del presente proceso.

Servicio, Proveedor actual, Cantidad de equipos:

- Servicio de Internet, América Movil Perú SAC, 9 equipos.
- Servicio de conexión con la oficina de Piura, GTD Perú, 2 equipos.
- Servicio de conexión con las oficinas de Arequipa y Junín, América Movil Perú SAC, 2 equipos
- Servicio de conexión con oficinas remotas de Lima, Fravatel EIRL, 3 equipos.
- Servicio de omnicanalidad, Belltech, 2 equipos.
- Servicio de conexión con Bloomberg, América Movil Perú SAC, 3 equipos.
- Servicio de conexión a Bancared, Asociación de Bancos del Perú, 8 equipos.
- Servicio de telefonía fija, Fravatel EIRL, 6 equipos.

La relación antes indicada corresponde al centro de cómputo principal, el centro de cómputo de contingencia tiene una relación similar. El postor deberá reservar un espacio de 16 RU para alojar dichos equipos.

Existe la posibilidad que la relación antes indica varíe con el tiempo, dependiendo del vencimiento de los contratos y su respectiva renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

"DICE:

Las prestaciones serán provistas en los locales ubicados:

- ¿ Calle Los Laureles N° 214, San Isidro, Lima (Sede Principal SBS)
- ¿ Local de Calle Centauro N°115, Santiago de Surco (Centro de Datos Secundario)
- ¿ Locales ofertados por el postor para el servicio de Housing (Numeral 6.2).

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que para el presente proceso no requiere servicios en el Local de Calle Centauro N115, Santiago de Surco (Centro de Datos Secundario) ya que el centro de Datos de Principal y Contingencia será propuesto por el Postor según lo indicado en el ítem 6.3.1.1

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los servicios requeridos en el Local de Calle Centauro N° 115, Santiago de Surco son los que corresponden al traslado de equipamiento de Housing. Tal como se indica en el numeral 6.3.1.1, los enlaces requeridos solamente involucran a la sede Laureles con el Centro de cómputo Principal y Contingencia provistos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

Mediante Resolución SBS N° 01994-2024-SBS de fecha 30 de mayo de 2024, se estandarizó el uso de la marca Oracle para la suscripción de la plataforma de base de datos por un período de tres (03) años

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con todas las suscripciones de software del fabricante Oracle que necesita para el desempeño de todas sus aplicaciones y que en este proceso no va a requerir más suscripciones de Licencias

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad dispone del licenciamiento necesario para los servidores y bases de datos en uso. Todo licenciamiento temporal requerido durante la etapa de instalación y migración será asumido por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

Mediante Resolución SBS N° 01994-2024-SBS de fecha 30 de mayo de 2024, se estandarizó el uso de la marca Oracle para la suscripción de la plataforma de base de datos por un período de tres (03) años

Sirvase confirmar que solo se tiene estandarizado la suscripcion de softwae del fabricante Oracle

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Entidad ha estandarizado el uso de productos Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:

Sirvase confirmar que la palabra equivalente hace referencia a equipamiento de servidores con procesadores RISC

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el termino equivalente se usa de conformidad con lo dispuesto en Directiva N° 004-2016-OSCE/CD.

Los postores deberán considerar servidores Oracle SPARC T8-4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente, cada uno con:

Sirvase confirmar si los cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 solicitados tambien estan dentro de la estandarización Mediante Resolución SBS Nº 01994-2024-SBS de fecha 30 de mayo de 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el proceso de estandarización aprobado mediante Resolución SBS Nº 01994-2024-SBS, alcanza a los servidores Oracle SPARC T8-4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

* Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor).

Por pluralidad de postores sirvase confirmar que se aceptaran procesadores RISC que trabajen con frecuencia 2.8 GHz como minimo y hasta 5.0 Ghz o superiores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases solo se admiten servidores Oracle SPARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

* Dos (02) procesadores de 32 cores (5.0 GHz SPARC M8) cada uno (64 cores activos por cada servidor).

Pro pluralidad de Postores y la apertura de libre participacion para mas fabricantes, considerando que los Procesadores SPARC (Scalable Processor ARCHitecture) es una arquitectura RISC big-endian, srivase confirmar que la entidad aceptara procesadores con tecnologia RISC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases solo se admiten servidores Oracle SPARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

* Cuatro (04) discos internos NVMe de 01 TB para ser configurados en RAID 1.

Sirvase confirmar que la entidad aceptara discos NVMe de 1TB como minimo y la capacidad maxima que este disponible

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1.2.Literal: -Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en todos los casos, las características señaladas en las bases corresponden a la cantidad mínima que se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

- "* Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.
* Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN."

Sirase confirmar que se requiere seis (06) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps como minimo y Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps como maximo, con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en todos los casos, las características señaladas en las bases corresponde a la cantidad minima que se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

- "* Diez (10) puertos ethernet SFP+ de 10 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad LAN.
* Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN."

Sirase confirmar que se requiere dos (04) puertos fibra canal de 32 Gbps como minimo y Seis (06) puertos fibra canal de 32 Gbps ,como maximo con sus respectivos transceivers para la conectividad SAN.,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en todos los casos, las características señaladas en las bases corresponden a la cantidad mínima que se aceptará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

En cada centro de datos, principal y contingencia, se configurarán dos (02) servidores SPARC T8-4 o equivalente, es decir, existirán dos (02) servidores SPARC T8-4 en cada centro de datos. La disposición de dichos equipos se muestra en el siguiente grafico

Sirvase confirmar que cuando se refiere a equivalente, se refiere a servidores de procesadores de tecnologia RISC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el termino equivalente se usa de conformidad con lo dispuesto en Directiva N° 004-2016-OSCE/CD.

Los postores deberán considerar servidores Oracle SPARC T8-4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

En todos los casos la versión del sistema operativo de las LDOM será Oracle Solaris 11.4 con sus últimos Support Repository Updates (SRU) liberados por el fabricante Oracle

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con la suscripción de sistema operativo Oracle SPARC

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2. Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad cuenta con el servicio de soporte sobre los productos de software y hardware Oracle que actualmente usa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

En todos los casos la versión del sistema operativo de las LDOM será Oracle Solaris 11.4 con sus últimos Support Repository Updates (SRU) liberados por el fabricante Oracle

Por pluralidad de postores, y por tratarse de un servicio, sirvase confirmar que en el caso que el proveedor sea quien ponga el sistema operativo a los servidores, esta sera de eleccion del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases solo se aceptará el sistema operativo Oracle Solaris 11.4 sobre servidores Oracle SPARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

En todos los casos la versión del sistema operativo de las LDOM será Oracle Solaris 11.4 con sus últimos Support Repository Updates (SRU) liberados por el fabricante Oracle

Por Pluralidad de Poster, al solicitar un sistema operativo con marca propia limita la participacion de otros postores que se pueden presentar con otros fabricantes, por tal motivo sirvase confirmar que requeriran sistema operativo sobre la plataforma UNIX del fabricante de hardware con el que el postor se presente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases solo se aceptará el sistema operativo Oracle Solaris 11.4 sobre servidores Oracle SPARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

En el pase a producción se deberá considerar la estrategia de menor impacto, considerando una ventana de hasta 36 horas como máximo para realizar el pase a producción

Sírvase confirmar que la entidad brindara mediante un personal de confianza las credenciales que soliciten las plataformas para su migración y ejecución

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la estrategia para la migracion que se proponga deberá ser aprobada por la Entidad, esta debe cumplir las condiciones señaladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

Luego del pase a producción el contratista deberá realizar un acompañamiento de 30 días calendario, en horario 24x7, para resolver cualquier problema que pudiera presentarse en el nuevo ambiente de producción, a nivel de sistema operativo, base de datos, cloud control, configuración de equipos de comunicaciones, equipos de almacenamiento o cualquier componente de la plataforma de base de datos

Sirvase confirmar que estos 30 días solicitados se pueden considerar como marcha blanca post migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el periodo de 30 días, de acompañamiento y estabilización, están sujetos a las condiciones y exigencias señaladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

En circunstancias donde el problema reportado en el software o hardware, de alguno de los componentes de la plataforma de base de datos requiera la intervención del fabricante, el contratista deberá abrir el caso en el sistema de soporte ofrecido por el fabricante, realizar el seguimiento del caso, y finalmente, en coordinación con el DBA de la SBS, ejecutar el procedimiento de solución definido por el fabricante

Sírvase confirmar que el postor es responsable de generar los ticket de soporte solo de la plataforma entregada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el ganador de la Buena Pro es responsable de generar los tickets de soporte de la nueva plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

Se requiere durante la implementación, contar con personal especializado y certificado en base de datos Oracle a fin de minimizar cualquier riesgo derivado de la Migración

Para resguardar la integridad de la base de datos y los servicios que se ejecutan de ella, Sirvase confirmar que el especialista de oracle debe contar con 10 años de experiencia como minimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la experiencia requerida para los especialistas es la que se señala en las bases y que, garantiza contar con personal con la debida experiencia para ejecutar correctamente los servicios a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

"La instalación y configuración de los servidores de base de datos así como la migración de las bases de datos de los entornos productivos y desarrollo, podrá ser realizada por el fabricante Oracle a través del servicio Oracle Advanced Customer Services (ACS) o por personal especializado con al menos dos (02) años de experiencia en la administración de bases de Oracle y que cuente con las siguientes certificaciones:

o Oracle Database Admin 19c Professional o superior
o Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior"

Para resguardar la integridad de la base de datos y los servicios que se ejecutan de ella, Sirvase confirmar que el personal especialista de oracle debe contar con 10 años de experiencia como mínimo, lo cual garantiza que este tenga conocimiento pleno de la plataforma Oracle actual y versiones anteriores a la exustente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las condiciones, certificaciones y experiencia requerida para los especialistas es la que se señala en las bases, las que garantizan contar con personal con la debida experiencia para ejecutar correctamente los servicios a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

El tiempo de atención de un problema reportado, no deberá ser mayor de veinte (20) minutos, es decir, el tiempo transcurrido desde que se reporta el problema, hasta que el contratista del servicio responde, e inicia el diagnóstico. El tiempo máximo para la resolución de un problema, donde no se requiera la intervención del fabricante, no deberá ser mayor a cuatro (04) horas (*), este periodo incluye el diagnóstico del problema.

Es muy difícil precisar los tiempos para para la resolución de un problema, ya que muchas veces depende de la indexación de la base de datos, las cuales pueden tomar mucho tiempo, por tal motivo sirvase confirmar que el tiempo máximo para la resolución de un problema, donde no se requiera la intervención del fabricante, no deberá ser mayor a ocho (08) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantienen los tiempos de atención y resolución establecidos en los Términos de Referencia. Los mismos, se han definido considerando la criticidad de los servicios involucrados y la necesidad de garantizar la continuidad operativa de los sistemas de información de la SBS.

Sin perjuicio de ello, se precisa que no se calificará como incumplimiento del SLA para aquellos casos donde se determine, en coordinación con el personal de la SBS, que la causa de la demora no es atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

Cada vez que se reporte un incidente, y finaliza la atención de este a satisfacción del personal de la SBS, el contratista debe entregar un informe técnico detallado en formato electrónico.

Sírvase confirmar que este informe se podrá enviar dentro de los 3 días siguientes a la atención de un requerimiento de soporte

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente. El área usuaria precisa que para minimizar el riesgo de afectación de la plataforma, el informe se entregará en un plazo no mayor de siete días calendarios, luego de finalizar la atención del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.5 sección Personal de Soporte Especializado de los términos de referencia:

El informe se entregará en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, luego de finalizar la atención del incidente.

Asimismo, se modifica el SLA "Soporte especializado: Informe técnico (5.1.2.5) del numeral 8.2: 07 días

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

"Se deberá brindar capacitación de ocho (08) horas en modalidad virtual o remota, a seis (06) personas de la SBS, en el que se deberán incluir los siguientes puntos. Se deberá hacer entrega de material en formato digital con los procedimientos desarrollados en la capacitación.

o Procedimiento de inicio y detención de los servicios del cluster Oracle RAC 19c.

o Procedimiento de encendido y apagado de las LDOM creadas.

o Procedimiento de encendido y apagado de los servidores SPARC T8-4."

Sirvase confirmar que las capacitaciones sean realizadas en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm de la tarde

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2. **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el horario de las capacitaciones sean acordadas por ambas partes en el momento oportuno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

"Se deberá brindar capacitación de dieciséis (16) horas en modalidad virtual o remota, a dos (02) personas de la SBS, en el que se deberán incluir los siguientes puntos.
Se deberá hacer entrega de material en formato digital con los procedimientos desarrollados en la capacitación.
o Procedimiento de inicio y detención de los servicios de base de datos del centro de datos de contingencia, de los ambientes de producción y desarrollo.
o Procedimiento de Switch Over de los servicios de bases de datos en los ambientes de producción y desarrollo.
...."

Sírvase confirmar que las capacitaciones serán realizadas en horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm de la tarde

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el horario de las capacitaciones serán acordadas por ambas partes en el momento oportuno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

"5.1.4.3. CONFIGURACIÓN DEL RESPALDO

El contratista deberá realizar la configuración e integración de la nueva plataforma de base de datos con la actual herramienta de respaldos Veritas, que posee la Superintendencia. Así como, registrar evidencia de la ejecución satisfactoria de las tareas de respaldo configuradas en la nueva plataforma de base de datos"

Sirvase confirmar que la entidad cuenta con todas las licencias para poder ejecutar el backup de manera apropiada y que cualquier licencias adicional que se necesite sera cubierta por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se utilizará solamente la suscripción requerida en el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

"Consideraciones de la Infraestructura Hiperconvergente (HCI)
Los equipos deben ser sistemas preconfigurados (appliance) o nodos certificados por el fabricante del software de hiperconvergencia ofertado."

Por pluralidad y mayor apertura de postores y considerando la diversidad de fabricantes de software para plataformas hiperconvergentes, sirvanse confirmar que la entidad aceptara fabricantes de software homologados con fabricantes de hardware para plataformas hiperconvergentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deben ser sistemas preconfigurados (appliance) o nodos certificados por el fabricante del software de hiperconvergencia ofertado, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

La solución debe estar identificada en el portal del fabricante como appliance o nodos certificados o sistema integrado o turnkey HCI.

Sirvase confirmar que tambien aceptaran equipamiento homologado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe estar identificada en el portal del fabricante como appliance o nodos certificados o sistema integrado o turnkey HCI, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

Los servicios de configuración durante la etapa de implementación de los nodos de hiperconvergencia deberán ser realizados por el fabricante del hardware o software de hiperconvergencia.

Por pluralidad y mayor apertura de postores, sirvase confirmar que tambien aceptaran que la implementacion pueda ser realizada por el postor siempre y cuando cuente con personal certificado en las soluciones propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)" . Por lo que la instalación del software corresponde a la marca de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

Los servicios de configuración durante la etapa de implementación de los nodos de hiperconvergencia deberán ser realizados por el fabricante del hardware o software de hiperconvergencia.

Se solicita a la entidad considerar que los servicios de configuración de los nodos hiperconvergentes en cada centro de datos pueda ser realizada por un partner autorizado del fabricante en el país, siempre que cuente con la debida certificación y respaldo del fabricante del hardware, sin generar una ventaja competitiva indebida hacia marcas específicas con presencia directa en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)". Por lo que la instalación del software corresponde a la marca de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

Se precisa que la instalación y configuración de los nodos Hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del hardware, el cual comprende lo siguiente:

Se solicita a la entidad considerar que la instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes en cada centro de datos pueda ser realizada por un partner autorizado del fabricante en el país, siempre que cuente con la debida certificación y respaldo del fabricante del hardware, sin generar una ventaja competitiva indebida hacia marcas específicas con presencia directa en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las actividades deben ser implementadas por el fabricante de hardware y/o software según corresponda a su respectivo ámbito técnico, tal como es referido en el numeral 5.2.2.4: "La instalación y configuración de los nodos hiperconvergentes, en cada centro de datos, deberá ser realizada por el fabricante del sistema hiperconvergente (...)". Por lo que la instalación del software corresponde a la marca de este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

¿ Para la réplica de información síncrona del clúster extendido o los clústeres activo-activo entre los Centros de Datos, el contratista deberá proveer un equipo en el Centro de Datos Laureles de la Superintendencia, en este equipo se implementará un servidor virtual que sirva como testigo. Este equipo y el servidor virtual testigo deberán ser provistos, implementados y configurados por el contratista.

No todas las arquitecturas hiperconvergentes requieren un servidor testigo físico adicional. Algunos fabricantes permiten alojar el testigo en la nube o aprovechar infraestructura existente, sin afectar la funcionalidad ni la alta disponibilidad de la solución. Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento que obliga al contratista a proveer, implementar y configurar un equipo físico adicional en el Centro de Datos Laureles para alojar un servidor virtual testigo destinado a la réplica de información síncrona en esquemas de clúster extendido o activo-activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para garantizar la alta disponibilidad y la continuidad del servicio ante fallos de conectividad entre centros de datos, el servidor virtual testigo debe estar alojado en un equipo físico localizado en el Centro de Datos Laureles, provisto, implementado y configurado por el contratista, tal como se establece en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

La solución debe incluir una funcionalidad que realice detección de anomalías o de amenazas, basadas en análisis de comportamiento para generar alertas tempranas contra amenazas de tipo Ransomware.

Teniendo en cuenta que la detección de amenazas avanzadas, como Ransomware, es una funcionalidad típicamente asociada a soluciones de ciberseguridad especializadas y no necesariamente a la infraestructura hiperconvergente, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de que la solución hiperconvergente debe incluir una funcionalidad de detección de anomalías o amenazas basada en análisis de comportamiento para generar alertas tempranas contra amenazas de tipo Ransomware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la solución debe incluir una funcionalidad que realice detección de anomalías o de amenazas, basadas en análisis de comportamiento para generar alertas tempranas contra amenazas de tipo Ransomware, tal como se indica en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

Con el objetivo de garantizar la elección de una solución de infraestructura hiperconvergente óptima para la Superintendencia, y considerando la relevancia de las evaluaciones realizadas por analistas de renombre, como el Cuadrante Mágico de Gartner para Infraestructura Híbrida Distribuida (Distributed Hybrid Infrastructure), y The Forrester Wave: Hyperconvergence Infrastructure, se requiere que el software de hiperconvergencia propuesto ostente la calificación de 'líder' como mínimo en uno de los dos últimos informes más recientes publicados por estas reconocidas firmas de análisis. Este requisito garantiza que la Superintendencia cuente con una solución tecnológica respaldada y reconocida por expertos de la industria, lo que aporta confianza y respaldo en la toma de decisiones tecnológicas.

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requisito que establece que el software de hiperconvergencia propuesto debe encontrarse clasificado como 'líder' en al menos uno de los dos últimos informes del Cuadrante Mágico de Gartner o de The Forrester Wave para tener una pluralidad de postores sin comprometer la calidad de la solución ofrecida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2.1. **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud. El área usuaria precisa que se va a retirar el siguiente párrafo:

Con el objetivo de garantizar la elección de una solución de infraestructura hiperconvergente óptima para la Superintendencia, y considerando la relevancia de las evaluaciones realizadas por analistas de renombre, como el Cuadrante Mágico de Gartner para Infraestructura Híbrida Distribuida (Distributed Hybrid Infrastructure), y The Forrester Wave: Hyperconvergence Infrastructure, se requiere que el software de hiperconvergencia propuesto ostente la calificación de 'líder' como mínimo en uno de los dos últimos informes más recientes publicados por estas reconocidas firmas de análisis. Este requisito garantiza que la Superintendencia cuente con una solución tecnológica respaldada y reconocida por expertos de la industria, lo que aporta confianza y respaldo en la toma de decisiones tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar lo siguiente en el numeral 5.2.2.1 de los términos de referencia:

Con el objetivo de garantizar la elección de una solución de infraestructura hiperconvergente óptima para la Superintendencia, y considerando la relevancia de las evaluaciones realizadas por analistas de renombre, como el Cuadrante Mágico de Gartner para Infraestructura Híbrida Distribuida (Distributed Hybrid Infrastructure), y The Forrester Wave: Hyperconvergence Infrastructure, se requiere que el software de hiperconvergencia propuesto ostente la calificación de 'líder' como mínimo en uno de los dos últimos informes más recientes publicados por estas reconocidas firmas de análisis. Este requisito garantiza que la Superintendencia cuente con una solución tecnológica respaldada y reconocida por expertos de la industria, lo que aporta confianza y respaldo en la toma de decisiones tecnológicas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

¿ Acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo tienen representación local en el país. La acreditación será mediante carta del fabricante del hardware o sucursal o subsidiaria del fabricante en el país.

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requisito de acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y del servidor testigo cuente con representación local en el país, o aceptar como válida la acreditación de un partner autorizado con certificación vigente emitida por el fabricante en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para garantizar la alta disponibilidad y la continuidad del servicio ante fallos, el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo deberán contar con representación local en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

Asimismo, se deberá acreditar que el fabricante de los nodos hiperconvergentes y el servidor testigo tienen representación local en el país. La acreditación será mediante carta del fabricante del hardware o sucursal o subsidiaria del fabricante en el país.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

Todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio.

La adquisición de licencias perpetuas otorga plena autonomía a la entidad sobre el uso del software, sin depender de contratos de servicio continuos con el proveedor de esta manera asegurando el control y uso indefinido del software. Se solicita a la entidad que las licencias asociadas a la solución tecnológica a implementar, sean otorgadas en modalidad perpetua a nombre de la Superintendencia, en lugar de limitarse a la vigencia del servicio o suscripción temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio, tal como se indica en el numeral 5.2.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 425

Consulta/Observación:

Cada equipo debe contar con garantía y soporte 24x7 del fabricante, por el periodo de cinco (05) años, contabilizados desde el Acta de Entrega y Conformidad. El nivel de soporte contratado al fabricante debe ser el máximo existente a fin de asegurar una respuesta o reemplazo inmediato ante una eventualidad o falla de algún componente o equipo.

Se solicita confirmar que el nivel de soporte del fabricante que se pide en las bases, debe ser uno que permita cumplir con los SLAs indicados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el nivel de soporte debe ser determinado por el postor, siempre que garantice el cumplimiento íntegro de los SLA establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:

"o 48 Puertos SFP+ de 10 gpbs, equipado con sus respectivos transceivers.
o 32 Puertos SFP28 de 25 gpbs, equipados con sus respectivos transceivers y cables de conexión.
o 8 Puertos QSFP+ de 40 gpbs, equipados con sus respectivos transceivers y cables de conexión."

Se solicita confirmar si se deberá incluir solo la cantidad de transceivers necesarios para el servicio. La misma consulta para el resto de switches. De lo contrario confirmar que todos los transceivers serán de tipo multimodo y de conector LC/LC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista deberá proveer todos los transceivers necesarios para la cantidad de interfaces solicitadas en cada uno de los switches. Estos dispositivos serán del tipo multimodo y con respecto al tipo de conector, estos podrán variar en funcion de los equipos a ser propuestos por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

Memoria RAM: Mínimo 16GB

Con base en las funciones y protocolos requeridos por la entidad para el switch core, se solicita a la entidad que la memoria RAM tenga como mínimo 8 GB o superior. Esta especificación resulta técnicamente suficiente para el cumplimiento funcional del equipo, evita una sobredimensión innecesaria y promueve una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.3.2.1.Literal: -Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta la modificación propuesta por el participante. La capacidad solicitada responde a la necesidad de asegurar un alto desempeño, disponibilidad y escalabilidad de la red institucional durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

"¿ La herramienta debe permitir la gestión de 120 switches de acceso de múltiples marcas, los cuales se concentran en la sede Laureles 214.

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca ."

Se solicita confirmar que el software multimarca para los 120 switches de la entidad podrá ser diferente al software de gestión de los switches propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

"¿ La herramienta debe permitir la gestión de 120 switches de acceso de múltiples marcas, los cuales se concentran en la sede Laureles 214.

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca ."

Se solicita confirmar si la entidad será responsable de brindar la infraestructura de hardware y virtualización para alojar el software de getsión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la solución de monitoreo podrá ser instalada en un ambiente virtual o físico para lo cual el contratista deberá proveer los recursos necesarios.

Sin perjuicio de lo anterior, la Superintendencia proporcionará la licencia del sistema operativo Windows Server o Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.1 de los términos de referencia, lo siguiente:

La solución de monitoreo podrá ser instalada en un ambiente virtual o físico para lo cual el contratista deberá proveer los recursos necesarios.

Sin perjuicio de lo anterior, la Superintendencia proporcionará la licencia del sistema operativo Windows Server o Linux.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

"¿ La herramienta debe permitir la gestión de 120 switches de acceso de múltiples marcas, los cuales se concentran en la sede Laureles 214.

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca ."

Se solicita confirmar si el software de gestión podrá ser alojado en el Datacenter del contratista, propiedad del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.1. **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el software de gestión podrá ser alojado en el Datacenter del contratista, siempre que este asegure el cumplimiento de los requisitos de disponibilidad, seguridad, conectividad y compatibilidad establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

"¿ La herramienta debe permitir la gestión de 120 switches de acceso de múltiples marcas, los cuales se concentran en la sede Laureles 214.

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca ."

Se solicita confirmar que la gestión, monitoreo y soporte no aplica para estos 120 switches. Es decir la entidad será responsable por la gestión y operación de estos 120 switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la gestión, monitoreo y soporte de los 120 switches de acceso instalados en la sede Laureles 214 será responsabilidad de la entidad. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista deberá encargarse de la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la herramienta de gestión, la cual deberá ser multimarca y capaz de administrar los 120 switches mencionados, según lo establecido en los Términos de Referencia.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

DELL N3024P, N3024EP-ON
DELL N3048P, N3048EP-ON
HUAWEI S5735-S24P4X
HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1. correspondiente del TDR:

La gestión, monitoreo y soporte de los 120 switches de acceso instalados en la sede Laureles 214 será responsabilidad de la entidad. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista deberá encargarse de la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la herramienta de gestión, la cual deberá ser multimarca y capaz de administrar los 120 switches mencionados, según lo establecido en los Términos de Referencia.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

DELL N3024P, N3024EP-ON
DELL N3048P, N3048EP-ON
HUAWEI S5735-S24P4X
HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

"¿ La herramienta debe permitir la gestión de 120 switches de acceso de múltiples marcas, los cuales se concentran en la sede Laureles 214.

Se precisa que la herramienta a ser propuesta deberá ser única y soportar los switches indicados y ser multimarca ."

Se solicita confirmar no no es parte del alcance el servicio de configuración para estos 120 switches, salvo lo necesario para el onboarding al software de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no forma parte del alcace del presente proceso la configuración de los 120 switches, salvo las tareas necesarias para la integración con la herramienta de gestión solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 433

Consulta/Observación:

"Switching capacity 2.1 Tbps

El switch debe tener una capacidad mínima de switching de 1.28Tbps."

Se solicita a la entidad precisar la capacidad mínima de switching requerida, ya que en el pliego se menciona un valor de 2.1 Tbps, mientras que en otra sección se indica una capacidad mínima de 1.28 Tbps. A fin de evitar ambigüedades y asegurar la correcta formulación de propuestas técnicas, se recomienda uniformizar este requerimiento y confirmar si la capacidad mínima de switching debe ser de 2.1 Tbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2.1. **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el valor mínimo requerido es de 1.28 Tbps para la funcionalidad de Switching capacity.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1 de la seccion Switches LAN para base de datos de los términos de referencia:

Switching capacity: El switch debe tener una capacidad mínima de switching de 1.28Tbps.

Y en el Anexo 08, seccion Switches LAN para base de datos, de los términos de referencia, se precisa:

Switching capacity 1.28 Tbps

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

Todos los switches de red para esta sede deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout en versión 8.4.1 Por lo cual, el contratista debe validar previamente el cumplimiento de las funcionalidades referidas a ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ (asignar a una VLAN) y ¿Block Switch Port¿ (Bloquear puerto del switch), de acuerdo a la matriz de compatibilidad del fabricante, a través del siguiente enlace:

Se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento de compatibilidad funcional con la solución de control de acceso a redes Forescout versión 8.4.1 para los switches de red de la sede Laureles. Esto debido a que las funcionalidades mencionadas del módulo eyeControl (¿Assign To VLAN¿ y ¿Block Switch Port¿) están orientadas principalmente a equipos de acceso. Dado que el requerimiento mínimo para esta sede corresponde a switches core LAN, cuya función principal es el enrutamiento y la conmutación a alta capacidad y no el control de acceso por puerto, se sugiere flexibilizar este requisito para no restringir la participación de soluciones técnicamente viables y ajustadas a la arquitectura de red requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área confirma que es de cumplimiento obligatorio, por lo cual los switches a ofertar deben ser totalmente compatibles con solución de Forescout en versión 8.4.1. El contratista debe validar previamente el cumplimiento de las funcionalidades referidas a Wired Integrations (Switches) en las opciones del módulo EyeControl, Assign To VLAN (asignar a una VLAN) y Block Switch Port (Bloquear puerto del switch), de acuerdo a la matriz de compatibilidad del fabricante, a través del siguiente enlace:

<https://www.forescout.com/company/resources/forescout-compatibility-matrix/>

Si durante la etapa de implementación se detecta inconvenientes con la solución de Forescout, el contratista deberá reemplazar dichos equipos hasta lograr la total compatibilidad de dichos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 435

Consulta/Observación:

12 puertos QSFP+ con sus respectivos tranceivers.

Se solicita a la entidad confirmar si la cantidad mínima de 12 puertos QSFP+ especificada es correcta o si debería ser 2 puertos QSFP+, ya que no parece coincidir con los requisitos de capacidad de conmutación e interconexión establecidos en el pliego. Si se mantienen los 12 puertos, la capacidad solicitada podría ser insuficiente para soportar adecuadamente la carga, lo que podría generar interrupciones en el servicio. Esta aclaración es crucial para asegurar un dimensionamiento adecuado del equipo y garantizar la coherencia técnica entre los requerimientos establecidos en el pliego y las especificaciones del equipo.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.3.2.1.Literal: -Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se mantiene el requerimiento de 12 puertos QSFP+ con sus respectivos transceivers, dicha cantidad fue establecida considerando no solo la capacidad de interconexión inmediata, sino también criterios de escalabilidad y flexibilidad de arquitectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

Switching capacity mínimo: 1.6 Tbps

Se solicita a la entidad considerar una capacidad de switching de 43 Tbps, ya que si se requieren 24 puertos SFP+, 12 puertos QSFP+ y 4 puertos SFP28, la capacidad total de conmutación resultante no coincidiría con la capacidad solicitada de 1.6 Tbps. Esta discrepancia podría afectar el rendimiento y la capacidad de interconexión del equipo, por lo que se sugiere revisar y ajustar la capacidad de switching para asegurar que sea adecuada para cumplir con los requerimientos técnicos establecidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de capacidad mínima de switching de 1.6 Tbps para los switches core LAN. La utilización efectiva de los puertos solicitados no requieren operar simultáneamente a su máxima velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 437

Consulta/Observación:

Throughput mínimo: 490 Mpps

Se solicita a la entidad considerar un valor de 19000 Mpps para la capacidad de conmutación, ya que si se requieren 24 puertos SFP+, 12 puertos QSFP+ y 4 puertos SFP28, la capacidad total solicitada de 490 Mpps no parece alinearse con las necesidades de rendimiento que estos puertos podrían ofrecer. Se sugiere revisar este parámetro para asegurar que la capacidad de procesamiento de paquetes por segundo (Mpps) sea adecuada a la cantidad de puertos y la carga de trabajo esperada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de throughput mínimo de 490 Mpps. El valor indicado es resultado del análisis de la carga esperada de tráfico de red en la plataforma de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

1 RU de altura con accesorios de instalación.

Teniendo en cuenta que la cantidad de puertos son de diferente ancho de banda se solicita que considere que tenga un mínimo de 10RU de altura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2.1. **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.1., sección Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214 de los Términos de Referencia, lo siguiente:

Se aceptarán propuestas de switches para la sede Laureles con la altura de hasta 2 RU. No se aceptarán switches apilados o en "stack".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

"La herramienta debe ser compatible con los siguientes switches:
DELL N3024P, N3024EP-ON
DELL N3048P, N3048EP-ON
HUAWEI S5735-S24P4X
HUAWEI S5735-L24P4X-A1
Se precisa que la herramienta solicitada deberá gestionar los switches de propiedad de la Superintendencia."

Se solicita a la entidad confirmar si, al indicar que la herramienta debe "gestionar" los switches mencionados, dicha gestión se refiere exclusivamente a la compatibilidad a través del protocolo SNMP (lectura de parámetros, estado de interfaces, alertas, etc.), y no a funcionalidades adicionales como reportes personalizados, integración nativa con plataformas específicas del fabricante o características avanzadas de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2.1. Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Se confirma que la herramienta debe ser compatible con los switches mencionados. Esto implica que la herramienta debe ser capaz de identificarlos, comunicarse con ellos y permitir la gestión o despliegue de firmware así como de parámetros de configuración.

Por tanto, la herramienta debe incluir funcionalidades que van más allá del monitoreo a través del protocolo SNMP.

Sin perjuicio de lo anterior, se precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

La herramienta debe ser compatible con los switches mencionados. Esto implica que la herramienta debe ser capaz de identificarlos, comunicarse con ellos y permitir la gestión o despliegue de firmware así como de parámetros de configuración.

Por tanto, la herramienta debe incluir funcionalidades que van más allá del monitoreo a través del protocolo SNMP.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar una vez al año, una revisión de la infraestructura implementada y deberá emitir un informe que incluya actividades de mejora y/u optimización con su respectivo plan para su ejecución. La ejecución será realizada por el contratista en ventanas de trabajo según disponibilidad de la SBS y sin costo adicional.

Se solicita cofirmar que el el mantenimiento será 100% a nivel lógico para todos los componentes del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el alcance de las tareas de mantenimiento comprende tanto a nivel lógico como físico en caso de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.4.2, sección Tareas de Mantenimiento:

El alcance de las tareas de mantenimiento comprende tanto a nivel lógico como físico en caso de ser necesario.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar una vez al año, una revisión de la infraestructura implementada y deberá emitir un informe que incluya actividades de mejora y/u optimización con su respectivo plan para su ejecución. La ejecución será realizada por el contratista en ventanas de trabajo según disponibilidad de la SBS y sin costo adicional.

Se solicita cofirmar que este mantenimiento solo aplica a los equipos que son parte de la propuesta.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.3.4.Literal: -Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las actividades de mantenimiento referidas comprenden solamente a los componentes de la plataforma de redes descritas en el numeral 5.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

El contratista deberá realizar una vez al año, una revisión de la infraestructura implementada y deberá emitir un informe que incluya actividades de mejora y/u optimización con su respectivo plan para su ejecución. La ejecución será realizada por el contratista en ventanas de trabajo según disponibilidad de la SBS y sin costo adicional.

Se solicita detallar el alcance de este servicio, así como sus entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el Informe anual se debe incluir:

Resumen de los tickets generados en los últimos 12 meses, así como sugerencias de mejoras y/o optimización que podrían venir en las nuevas versiones de firmware para que la Superintendencia valide su aplicabilidad, uso y activación de estas de ser necesario.

Dicho informe será entregado al personal responsable de la Superintendencia que realice el seguimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.4.2, sección Tareas de Mantenimiento:

El Informe anual debe incluir el resumen de los tickets generados en los últimos 12 meses, así como sugerencias de mejoras y/o optimización que podrían venir en las nuevas versiones de firmware para que la Superintendencia valide su aplicabilidad, uso y activación de estas de ser necesario.

Dicho informe será entregado al personal responsable de la Superintendencia que realice el seguimiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

Permite organizar una implementación (o rollback) en varios switches y validar el funcionamiento correcto de los switches tras los cambios. Tras una implementación debe recopilar automáticamente información de estado de la red y los servicios antes y después del cambio mostrando las diferencias de manera inteligente.

Sírvase a confirmar cuando indica que se debe recopilar automáticamente los estados de la red y los servicios antes y después del cambio, mostrando las diferencias de manera inteligente, hace referencia a que la herramienta de monitoreo se mantendrá verificando el estado del switch y de sus interfaces antes, y después de la aplicación de la configuración, seguirá reportando de manera activa algún incidente generando alguna alarma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento consiste en que la herramienta de gestión deba recopilar de manera previa a la implementación, la información del estado de(los) equipo(s) para mostrarla después del cambio, de manera que se puedan ver las diferencias de manera comparativa, de este modo deberá alertar en caso detecte algún inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión que permita:

La herramienta de gestión debe recopilar de manera previa a la implementación, la información del estado de(los) equipo(s) para mostrarla después del cambio, de manera que se puedan ver las diferencias de manera comparativa, de este modo deberá alertar en caso detecte algún inconveniente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 444

Consulta/Observación:

Los discos Flash NVMe deben ser de 7 a 8 TB. Se aceptarán discos Flash NVMe desde de 7TB hasta 16TB

"Al respecto, y considerando que:

- Los discos vigentes de tecnología Flash NVMe pueden tener una capacidad individual superior a 30 TB, y que dicha capacidad por disco tiene presencia en el mercado como parte de sistemas de discos de Bases de Datos ofrecidos por distintos fabricantes.
- En general, los sistemas de almacenamiento de discos Flash NVMe proporcionan una latencia no mayor a 01 milisegundo.
- Los discos de tecnología Flash NVMe de mayor capacidad individual permiten definir configuraciones de sistemas de almacenamiento económicamente más eficientes en consumo de energía, en consumo de espacio físico y en escalabilidad de capacidad.

En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿Los discos Flash NVMe deben ser de 7 a 8 TB. Se aceptarán discos Flash NVMe desde de 7TB hasta 20TB"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantendrá el requerimiento técnico para minimizar riesgos de afectación a las operaciones en ventanas destinadas a respaldo y tiempos de recuperación ante fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 445

Consulta/Observación:

Cada sistema de almacenamiento debe tener la capacidad de replicación síncrona y asíncrona

"Al respecto, y considerando que:
Para la plataforma solicitada en el citado documento, los datos almacenados en la Base de Datos Oracle se replican usando recursos propios de dicha base de datos, y no se replican usando recursos de los sistemas de almacenamiento de discos correspondientes.
En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:
¿Cada sistema de almacenamiento debe tener la capacidad de replicación síncrona o asíncrona.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento de que cada sistema de almacenamiento cuente con la capacidad de replicación tanto síncrona como asíncrona. Este requerimiento tiene por finalidad asegurar que el sistema de almacenamiento ofrezca capacidades integradas de continuidad operativa y recuperación ante desastres, más allá del motor de base de datos, permitiendo replicar otros datos críticos y brindar mayor flexibilidad a lo largo del ciclo de vida del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 446

Consulta/Observación:

Cada sistema de almacenamiento debe tener controladoras activo/activo, esto implica que un volumen en el almacenamiento puede ser accedido para lectura y escritura al mismo tiempo por todos controladores/nodos del arreglo

"Al respecto, y considerando que:

- En general, los fabricantes de sistemas de almacenamiento definen como ¿controladoras activo/activo¿, a aquel par de controladoras en el que ambas están operativas en producción, y procesando tareas de entrada/salida (I/O).
- No es un estándar común a los fabricantes de sistemas de almacenamiento, que un volumen en el almacenamiento pueda ser accedido para lectura y escritura al mismo tiempo por todas las controladoras de un sistema de almacenamiento.
- De acuerdo a sus mejores prácticas, cada fabricante de sistemas de almacenamiento define los algoritmos de acceso a un volumen para lectura y escritura, de modo de optimizar el desempeño y disponibilidad del sistema de almacenamiento. En virtud de lo indicado, y para la mayor pluralidad de participación de postores en el presente proceso de adquisición, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿Cada sistema de almacenamiento debe tener controladoras activo/activo, esto implica que un volumen en el almacenamiento puede ser accedido para lectura y escritura por todos los controladores del sistema de almacenamiento de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante del sistema de almacenamiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento se mantiene, dado que la funcionalidad de acceso concurrente por todas las controladoras al mismo volumen es una condición técnica esencial para garantizar la disponibilidad y desempeño de la solución de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 447

Consulta/Observación:

Cada sistema de almacenamiento puede proporcionar como mínimo una memoria cache de 1 TB por cada par de controladoras. La memoria cache debe ser global y accesible por todo el arreglo, no se aceptan soluciones donde el cache es local a cada par de controladoras/nodos

"Al respecto, y considerando que:

- La memoria cache de tipo ¿global¿ no es un estándar de tecnología común a los sistemas de almacenamiento de los distintos fabricantes presentes en el mercado.
- En general, cada fabricante define la distribución y uso de la memoria cache de sus sistemas de almacenamiento, de acuerdo a su arquitectura y a sus mejores prácticas.
- Cada fabricante de sistemas de almacenamiento define la arquitectura de sus sistemas de almacenamiento de modo que sus componentes (entre otros, la memoria cache) permitan optimizar la disponibilidad y rendimiento del sistema.
- En virtud de lo indicado, y para la mayor pluralidad de participación en el presente proceso de adquisición, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿Cada sistema de almacenamiento puede proporcionar como mínimo una memoria cache de 1 TB por cada par de controladoras. La distribución y uso de la memoria cache del sistema de almacenamiento debe corresponder a las mejores prácticas del fabricante.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2. **Literal:** - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento se mantiene conforme a lo señalado en los Términos de Referencia, por tratarse de una característica técnica esencial para asegurar el rendimiento, consistencia y alta disponibilidad del sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 448

Consulta/Observación:

Cada sistema de almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS

"Al respecto, y considerando que:

- La transaccionalidad de los sistemas de almacenamiento de Base de Datos requiere de performance (IOPs) acordes con un tiempo de respuesta menores a 01 milisegundo, de acuerdo a lo solicitado en el documento indicado.
- El sistema de almacenamiento solicitado es de tipo empresarial e incluye discos de tecnología Flash NVMe, lo cual debe permitir un nivel de performance supeditado a las características de la carga de trabajo (porcentajes de lectura/escritura, tamaño de bloque, caches hits, entre otros).

En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿Cada sistema de almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo, o un número de operaciones en el rango de 5 a 10 Millones de IOPS. Cada sistema de almacenamiento debe poder proporcionar una latencia no mayor a 01 milisegundo.¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene el requerimiento. Esto asegura que las soluciones propuestas cuenten con un rendimiento sostenido, verificable y dimensionado para responder adecuadamente a las cargas de trabajo críticas de la SBS, sin depender de variables que puedan comprometer la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

Cada sistema de almacenamiento debe de ofrecer las características de ¿deduplicación¿ y de compresión en línea, a nivel de hardware

"Al respecto, y considerando que:
- Las cargas de Bases de Datos regularmente no ofrecen niveles de duplicación de datos que permitan aprovechar la característica de ¿deduplicación¿, a diferencia de otras cargas de trabajo como cargas de Backup de aplicaciones.

En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿Cada sistema de almacenamiento debe de ofrecer las características de ¿deduplicación¿ en línea a nivel de hardware, o de compresión en línea a nivel de hardware"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el requerimiento se mantiene conforme a lo indicado en los Términos de Referencia. Cada sistema de almacenamiento debe contar con las funcionalidades de de duplicación y compresión en línea, ambas a nivel de hardware, por tratarse de una condición técnica esencial para maximizar la eficiencia del almacenamiento ante diversas cargas de trabajo. No se acepta la sugerencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 450

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA debe proveer una herramienta para generar reportes históricos de capacity planning de cada sistema de almacenamiento. Este debe de cubrir todo el periodo de tiempo de servicio

"Se solicita confirmar que el sistema de almacenamiento de base de datos solicitado debe incluir una herramienta para generar reportes históricos de capacity planning de cada sistema de almacenamiento y que el licenciamiento de esta licencia debe cubrir todo el periodo de tiempo de servicio.

En virtud de solicitado, pedimos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿El CONTRATISTA debe proveer una herramienta para generar reportes históricos de capacity planning de cada sistema de almacenamiento. El licenciamiento de esta herramienta debe cubrir todo el periodo de tiempo de servicio de hosting.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista debe cubrir el licenciamiento de esta herramienta durante todo el periodo del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 451

Consulta/Observación:

¿Se precisa que los servidores de almacenamiento tengan vigencia tecnológica, como mínimo de seis (06) años, posteriores a la firma del contrato.¿

Se solicita confirmar que se entiende como ¿vigencia tecnológica¿ al servicio de garantía de hardware (a cargo del fabricante o subsidiaria), el cual se circunscribe a la provisión y reemplazo de partes por fallas de funcionamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la vigencia tecnológica aplica tanto al hardware como al software que forman parte de la oferta de hosting, y está directamente relacionada con su no obsolescencia durante el periodo exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 de los Términos de Referencia:

La vigencia tecnológica aplica tanto al hardware como al software que forman parte de la oferta de hosting, y está directamente relacionada con su no obsolescencia durante el periodo exigido.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 452

Consulta/Observación:

¿Configuración de las características de deduplicación y comprensión de nivel de hardware, para cada sistema de almacenamiento.¿

"Al respecto, y considerando que:
- Las cargas de Bases de Datos regularmente no ofrecen niveles de duplicación de datos que permitan aprovechar la característica de ¿deduplicación¿, a diferencia de otras cargas de trabajo como cargas de Backup de aplicaciones.
En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:
¿Configuración de las características de deduplicación de nivel de hardware, o comprensión de nivel de hardware, para cada sistema de almacenamiento.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento se mantiene conforme a lo indicado en los Términos de Referencia. Cada sistema de almacenamiento debe contar con las funcionalidades de deduplicación y compresión en línea, ambas a nivel de hardware, por tratarse de una condición técnica esencial para maximizar la eficiencia del almacenamiento ante diversas cargas de trabajo. No se acepta la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 453

Consulta/Observación:

Configuración de copia de respaldo inmutable, en el sistema almacenamiento de contingencia, con un tiempo de retención de 5 días

"Se solicita precisar:

- El número de Terabytes
- La Frecuencia de Copiado

Correspondientes a las copias de respaldo inmutable solicitadas con tiempo de retención de 5 días.

Adicionalmente, se solicita precisar que el espacio de almacenamiento requerido para dichas copias de respaldo inmutable está considerado dentro de los 200 TB (en Base 2) solicitados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.2. **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa lo siguiente:

Dice: Configuración de copia de respaldo inmutable, en el sistema de almacenamiento de contingencia, con un tiempo de retención de 5 días.

Debe decir: El servidor de almacenamiento debe tener la capacidad de generar copias de respaldo inmutable.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones de confidencialidad, el detalle correspondiente a las copias de respaldo será entregado al contratista luego de la firma del Acta de Inicio de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica lo siguiente en el numeral 5.4.2.3 de los Términos de Referencia:

Dice: Configuración de copia de respaldo inmutable, en el sistema de almacenamiento de contingencia, con un tiempo de retención de 5 días.

Debe decir: El servidor de almacenamiento debe tener la capacidad de generar copias de respaldo inmutable.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 454

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA debe de presentar las evidencias del nivel de deduplicación y compresión de datos aplicados, en cada sistema de almacenamiento. El nivel de deduplicación y compresión mínima en cada sistema de almacenamiento debe ser de 3:1

"Al respecto, y considerando que:

- En general, el nivel de reducción de datos (por compresión o por deduplicación u otro recurso) de un sistema de almacenamiento depende (entre otros factores) del tipo de los datos alojados (por ejemplo, archivos de imagen, archivos de video, bases de datos, archivos de texto, archivos de backup, hipervisores, entre otros).
- Las cargas de Bases de Datos regularmente no ofrecen niveles de duplicación de datos que permitan aprovechar la característica de ¿deduplicación¿, a diferencia de otras cargas de trabajo como cargas de Backup de aplicaciones.

En virtud de lo indicado, solicitamos que la característica citada se amplie en los siguientes términos:

¿EL CONTRATISTA debe de presentar las evidencias del nivel de deduplicación o compresión de datos aplicados, en cada sistema de almacenamiento.

El nivel estimado de deduplicación mínima o compresión mínima de datos aplicados en cada sistema de almacenamiento debe ser de 2:1, dependiendo del tipo de datos alojados.¿"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.4.2. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento se mantiene conforme a lo indicado en los Términos de Referencia. Cada sistema de almacenamiento debe contar con las funcionalidades de deduplicación y compresión en línea mínima de 3:1, por tratarse de una condición técnica necesaria para aprovechar al máximo la capacidad de almacenamiento requerido por la Superintendencia. No se acepta la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 455

Consulta/Observación:

La nueva plataforma de base de datos estará compuesta por cuatro (04) servidores Oracle SPARC T8-4 o equivalente

Se solicita confirmar si es posible ofertar otras plataformas de servidores Unix, y de ser el caso solicitar los parámetros para cumplir con dicha equivalencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el termino equivalente se usa de conformidad con lo dispuesto en Directiva N° 004-2016-OSCE/CD.

Los postores deberán considerar servidores Oracle SPARC T8-4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

En todos los casos la versión del sistema operativo de las LDOM será Oracle Solaris 11.4 con sus últimos Support Repository Updates (SRU) liberados por el fabricante Oracle

Se solicita confirmar si es posible ofertar otras plataformas de servidores Unix, utilizando otros sistemas operativos compatibles con el motor de Base de Datos Oracle requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2. Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases solo se aceptará el sistema operativo Oracle Solaris 11.4 sobre servidores Oracle SPARC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 457

Consulta/Observación:

Todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio.

Considerando el nuevo sistema de licenciamiento de la marca con la que nos presentaremos ha cambiado, en modalidad service provide o reventa de licencias, y considerando que el proceso es un servicio de infraestructura tecnologica, las licencias estaran al nombre del postor para garantizar una atencion mas rapida y directa con el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio, tal como se indica en las bases en el numeral 5.2.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 458

Consulta/Observación:

Todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio.

Al tratarse de una prestación de servicio, todas las licencias involucradas en dar dicho servicio por el postor estaran registradas al nombre del postor y mediante un contrato de arrendamiento se precisara el uso de las mismas hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.3. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las licencias y/o suscripciones deberán estar a nombre de la Superintendencia, por el periodo de vigencia del servicio, tal como se indica en las bases en el numeral 5.2.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 459

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones requeridas como parte de las soluciones de Hosting y Housing, podrán llevarse a cabo de forma presencial y/o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.4 Literal: - Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la capacitación puede ser presencial o virtual coordinada previamente con la GTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 460

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica: ¿Suscripción anual a Technology Learning Subscription en Oracle University para dos (02) personas de la Gerencia de Tecnologías de la Información (GTI)¿.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que dicha suscripción corresponde únicamente a un (01) año de acceso a la plataforma de Oracle University, y no a una obligación de renovación anual durante toda la vigencia del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6. Literal: - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la suscripción Technology Learning Subscription debe ser por un año, a partir de la fecha de su activación a solicitud de la GTI, dentro del plazo de ejecución de la entrega, configuración y puesta en producción (Hitos I al VI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 461

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.1.3.2 de las Bases, referido a las actividades de soporte, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo que demande al personal de la SBS la entrega de credenciales de acceso remoto a la plataforma de base de datos, así como la habilitación de accesos presenciales para la ejecución de dichas actividades, no será computado dentro de los tiempos de atención o solución establecidos en el SLA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las penalidades no serán aplicables en aquellos casos donde se determine que la causa del incumplimiento de los SLA sea no atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.3.2 de los términos de referencia:

Las penalidades no serán aplicables en aquellos casos donde se determine que la causa del incumplimiento de los SLA sea no atribuible al contratista.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 462

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 5.3.4.4 de las Bases, referido a la entrega de informes anuales sobre el estado de la plataforma, se solicita a la Entidad considerar que dichos informes sean presentados con una periodicidad mensual, incluyendo el detalle de las averías presentadas, su origen, solución aplicada, servicios afectados y tiempos de atención, siempre que hayan ocurrido dentro del periodo mensual a reportar. Ello con el fin de asegurar una gestión oportuna, ordenada y con trazabilidad de los incidentes, asegurando el control continuo sobre el estado del servicio y facilitando su supervisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4.4. Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el infome señalado en el numeral 5.3.4.4 - Documentación e informes debe ser presentado en forma anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 463

Consulta/Observación:

Conforme a los hitos y plazos establecidos en las Bases del concurso, la ejecución de las capacitaciones puede realizarse hasta 90 días calendario después de la firma del Acta de Entrega y Conformidad. Por tanto, durante los primeros días posteriores a dicha firma, el contratista aún se encontrará dentro del periodo destinado a la coordinación y desarrollo de las actividades de capacitación. En ese contexto, no resulta factible requerir la presentación del ¿Informe de Capacitación¿ como entregable dentro de los 10 días calendario posteriores a la suscripción del acta, tal como establece el numeral 5.6.11.2, dado que la actividad aún no habría sido ejecutada. Considerando lo mencionado, se solicita a la Entidad que el referido informe sea exigido una vez culminadas las capacitaciones, o, en su defecto, se excluya como entregable dentro del plazo inicial establecido.

Principio de razonabilidad ¿ Ley 27444

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.11.2. Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe de capacitación corresponde al estado de avance y planificación del servicio de capacitación que debe entregarse según lo requerido en el numeral 10.2. HITOS Y PLAZOS DEL PROYECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.11.2 de los términos de referencia:

El informe de capacitación corresponde al estado de avance y planificación de dicho servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 464

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

i) El postor deberá contar durante la duración del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) certificado, que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para ello, el postor deberá presentar con su propuesta la documentación que demuestre que acredite la operación del SOC, según lo requerido en el numeral 6.4.3 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que, según lo precisado en el numeral 6.4.3. Soporte y SLAs, novena viñeta, de los TDR, dicha información se entregaría a la SBS como requisito para el perfeccionamiento del contrato y no para la admisión de la oferta como se encuentra indicado en el literal i) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta. En ese sentido, se solicita confirmar que dicho requerimiento será acreditado en la etapa de REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** j **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Para acreditar este requisito, se aceptará lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 465

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES (RUC: 20131370564)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 002-2025-SBS-1, POR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deben utilizar los siguientes datos:

Razón social: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 002-2025-SBS

Concepto: garantizar el fiel cumplimiento del contrato de los servicios de suscripción de hosting para la plataforma central, redes y alojamiento del centro de datos principal y contingencia.

No se requiere que aparezca el RUC en la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 466

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

k) Relación de los profesionales requeridos en la sección Requisitos del Personal Soporte Especializado del numeral 5.1.2.5 del Requerimiento, y copia simple de la documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados), y de las certificaciones solicitadas como requisito para la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que, para el Personal Especializado Instalación y Migración, se requiere acreditar y contar con la participación de al menos un (01) especialista de instalación y migración."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, se requiere acreditar y contar con la participación de al menos un (01) especialista de instalación y migración.

Asimismo, se precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

Instalación y Migración
Soporte Especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.5 de los Términos de Referencia:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

Instalación y Migración
Soporte Especializado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 467

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

k) Relación de los profesionales requeridos en la sección Requisitos del Personal Soporte Especializado del numeral 5.1.2.5 del Requerimiento, y copia simple de la documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados), y de las certificaciones solicitadas como requisito para la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que, para el Personal de Soporte Especializado, se deberá acreditar dos (02) o más años de experiencia en la administración de bases de Oracle o Administrador de base de datos Oracle o Especialista de base de datos Oracle o DBA Senior Oracle o DBA Oracle; y las certificaciones en Oracle Database Admin 19c Professional o superior y/o Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** k **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la experiencia sugerida por el participante es la que se requiere en los numeral 5.1.2.5. sección "Requisitos del Personal de Soporte Especializado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 468

Consulta/Observación:

Sobre el Personal Especializado Instalación y Migración precisado en el numeral 5.1.2.5. REQUISITOS DEL PERSONAL ESPECIALIZADO, se solicita confirmar que se requiere contar con la participación de al menos un (01) especialista. En ese sentido sírvase precisar la cantidad del personal solicitado a acreditar en el mencionado numeral del Requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5. Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, se requiere acreditar y contar con la participación de al menos un (01) especialista de instalación y migración.

Asimismo, se precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

Instalación y Migración
Soporte Especializado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.5 de los Términos de Referencia:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las siguientes tareas de acuerdo con el numeral 5.1.2.5:

Instalación y Migración
Soporte Especializado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 469

Consulta/Observación:

Sobre los Requisitos del Personal de Soporte Especializado precisado en el numeral 5.1.2.5. REQUISITOS DEL PERSONAL ESPECIALIZADO del Requerimiento, se solicita confirmar que en el primer párrafo hace referencia a las certificaciones y no a los años de experiencia (laboral) como se intuye en la indicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5. Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en las bases del procedimiento, el equipo de trabajo del soporte especializado, asignado a la atención de incidentes de la plataforma de base de datos de la SBS, deberá contar con la participación de al menos un (01) especialista con las siguientes certificaciones: Oracle Database Admin 19c Professional o superior, Oracle Database 19c RAC, ASM, and Grid Infra Admin Professional o superior.

Y, además, que cuente cada uno con dos (02) o más años de experiencia en la administración de bases de Oracle o Administrador de base de datos Oracle o Especialista de base de datos Oracle o DBA Senior Oracle o DBA Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 470

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

n) Relación de técnicos responsables de cada actividad, según lo requerido en el numeral 5.2.2.6 del Requerimiento

Sírvase confirmar que la información mínima solicitada en la relación será de Nombres completos y N° de DNI de los técnicos responsables de cada actividad, caso contrario, se solicita se precise la información mínima requerida."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en:

Nombres y apellidos.
Tipo y numero de documento de identidad.
Rol o actividad a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.6 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La relación de técnicos debe indicar: nombres y apellidos, tipo y numero de documento de identidad, y rol o actividad a desarrollar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

p) Relación de técnicos responsables de cada actividad, según lo requerido en el numeral 5.3.3.7 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que la información mínima solicitada en la relación será de Nombres completos y N° de DNI de los técnicos responsables de las actividades, caso contrario, se solicita se precise la información mínima requerida."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** p **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y numero de documento de identidad.
- Rol o actividad a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La relación de técnicos debe indicar: nombres y apellidos, tipo y numero de documento de identidad, y rol o actividad a desarrollar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 472

Consulta/Observación:

Sobre lo precisado en la primera viñeta de las Consideraciones del numeral 5.3.3.7. Requisitos del Experto del Requerimiento, se solicita confirmar que se podrá asignar un mismo técnico a más de una actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.7. Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las actividades indicadas en el numeral 5.3.3.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.3.7 lo siguiente:

El postor ganador de la Buena Pro podrá presentar una misma persona para realizar las actividades indicadas en el numeral 5.3.3.7.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 473

Consulta/Observación:

"Sobre lo precisado en la primera viñeta de las Consideraciones del numeral 5.3.3.7. Requisitos del Experto del Requerimiento, se precisa:

¿ Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Sírvase confirmar que los certificados requeridos serán en la tecnología de red LAN y/o red SAN y/o equipos multiplexores DWDM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.7. Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en el caso que se asigne más de un técnico, estos deberán cumplir con las 3 certificaciones requeridas en la marca correspondiente a los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 474

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3.7. Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo establecido en las bases del procedimiento de selección, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Sin perjuicio de ello, los postores serán responsables de presentar la documentación que acredite objetivamente la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 475

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8 del Requerimiento.

Se solicita la corrección de la precisión de los numerales correspondiente a acreditar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 476

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

s) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que el Anexo N° 08: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN REQUERIDA, página 130 del Requerimiento, será presentado con el literal s), numeral 2.2. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, junto a la documentación técnica (Brochure y/o catálogos y/o página web oficial y/o carta de fabricate ,etc.)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: s Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el Anexo N° 8 debe presentarse acompañado de la documentación técnica que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los Requisitos para Perfeccionar el contrato:

La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 477

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato deberá estar dirigida a la Subgerencia de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 478

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es el correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 479

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta. Considerando que los días propuestos estarán basado a lo ofrecido según lo indicado en los factores de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es el correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 480

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 10 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento debe estar dirigido a la Subgerencia de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo 10 de las bases, dice:

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 002/2025-SBS

Debe decir:
SUBGERENCIA DE LOGISTICA

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:50:39

Consulta: Nro. 481

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1.Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 22:50:39

Consulta: Nro. 482

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:53

Consulta: Nro. 483

Consulta/Observación:

"En referencia a:
El postor deberá contar durante la duración del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) certificado, que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para ello, el postor deberá presentar con su propuesta la documentación que demuestre que acredite la operación del SOC, según lo requerido en el numeral 6.4.3 del Requerimiento.

De acuerdo a lo indicado en las bases estandar para servicios:

(...) En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal (..)

Y lo indicado en:
(...) En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general (...)

Considerando que la operación del SOC se realiza dentro de una infraestructura propia del postor, Sírvase confirmar que la acreditación en referencia será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se elimina este requisito de los Documentos para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) , que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se elimina este requisito de los Documentos para la admisión de oferta.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 484

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 485

Consulta/Observación:

En bases se indica: El plazo del servicio de Hosting y Housing, así como de las suscripciones solicitadas, será de cinco (05) años y entrará en vigor a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del Acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Asimismo, de aceptar esta consulta, solicitamos que los cambios se repliquen en el anexo 4, proformar de contrato y el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en efecto, el inicio de los 60 meses del servicio corresponde con la finalización del Hito V, tal como se ha establecido en el expediente de contratación. Dicha disposición resulta crítica para la Entidad a fin de garantizar que los componentes hayan sido implementados, y debidamente verificados en su interdependencia, asegurando que se cumplen todas las condiciones técnicas y operativas exigidas antes de dar inicio a los servicios de hosting y Housing. Por tanto, no se acepta la modificación propuesta por el postor.

Sin perjuicio de lo anterior, se precisa que el numeral 12 de las Bases establece pagos asociados a hitos previos, los cuales se ejecutan en función del avance progresivo de la implementación por parte del contratista, conforme a las actividades validadas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 486

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El plazo de ejecución de los servicios de bolsa de horas y manos remotas será dentro de los cinco (05) años del servicio, contabilizados a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Con el fin de que exista una unificación en la contabilización de los plazos, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución de los servicios de bolsa de horas y manos remotas será dentro de los cinco (05) años del servicio, contabilizados a partir de la activación del servicio, fecha que se precisara en el Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Asimismo, de aceptar esta consulta, solicitamos que los cambios se repliquen en el anexo 4, proformar de contrato y el TDR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, conforme a lo señalado en los numerales 5.2.2.5, 5.3.3.6 de los Términos de Referencia, el plazo de ejecución de los servicios de bolsa de horas será de cinco (05) años, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega y Conformidad (Hito V).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 487

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 488

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Entidad solicita que se acredite la presencia de un SOC el cual debe ser del postor, es decir propio. Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar este requerimiento, se podrá presentar un Acta de presencia en cual se acredite la propiedad del SOC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: i) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

Para acreditar este requisito, se aceptará lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

No se aceptará un acta de presencia para acreditar este requerimiento.

Asimismo, se elimina este requisito de los Documentos para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se elimina este requisito de los Documentos para la admisión de oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 489

Consulta/Observación:

Con el fin de unificar la información y evitar confusión para los postores al momento de presentar el Anexo N°4, solicitamos a la Entidad replicar la información precisada en el numeral 1.7 de las bases en el Anexo N°4, con sus debidas modificaciones según el pliego de absolución de consultas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: j) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 1.7 de los Términos de Referencia se establecen los plazos máximos de ejecución de las prestaciones.

En el Anexo 4 se debe consignar la información requerida en dicho anexo, según lo ofertado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 490

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 491

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos técnicos requeridos para el perfeccionamiento de contrato, podrán ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos técnicos que sustenten lo indicado en al Anexo N° 8, deben estar en español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

La documentación técnica es aquella que sustente en idioma español el detalle de lo indicado en al Anexo N° 8, pudiendo ser documentación pública y/o fichas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o manuales y/o carta del fabricante y/o carta de la subsidiaría local y/o sucursal y/u otro documento técnico elaborado por el mismo postor ganador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 492

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2025-SBS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deben utilizar los siguientes datos:

Razón social: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 002-2025-SBS

Denominación del objeto del procedimiento: Contratacion de los servicios de suscripción de hosting para la plataforma central, redes y alojamiento del centro de datos principal y contingencia.

No se requiere que aparezca el RUC en la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 493

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se deberá indicar los nombres y apellidos del o los técnicos responsable de cada actividad del numeral 5.2.2.6 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2 **Literal:** n) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en:

Nombres y apellidos.
Tipo y numero de documento de identidad.
Rol o actividad a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.2.6 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La relación de técnicos debe indicar: nombres y apellidos, tipo y numero de documento de identidad, y rol o actividad a desarrollar.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 494

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se deberá indicar los nombres y apellidos del o los técnicos responsable de cada actividad del numeral 5.3.3.7 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2 **Literal:** p) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en:

Nombres y apellidos.
Tipo y numero de documento de identidad.
Rol o actividad a desarrollar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia y en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

La relación de técnicos debe indicar: nombres y apellidos, tipo y numero de documento de identidad, y rol o actividad a desarrollar

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 495

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento del personal (Experto numeral 5.3.3.7), se deberá acreditar: Formación Académica, Experiencia del Personal y Certificaciones.

Asimismo, confirmar que estos documentos podrán ser presentados en idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** q) - r) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se debe acreditar Formación Académica, Experiencia del Personal y Certificaciones, según lo requerido en los Términos de Referencia, como requisitos para la suscripción del contrato.

Estos documentos pueden presentarse en su idioma original.

Cabe precisar, finalmente, que, en el caso de profesionales extranjeros, deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente el numeral 5.3.3.7, Formación academica:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple del grado o título que acredite la formación académica.

Asimismo, se precisa en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

Copia simple de los documentos que acrediten formación académica y la experiencia del personal, requeridas en numeral 5.3.3.7 del Requerimiento

En el caso de profesionales extranjeros, deberá presentar copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú (SUNEDU), conforme a la normativa especial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 496

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico institucional o página web de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato deben presentarse en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas.

Esto obedece a que es necesario que la garantía de fiel cumplimiento se presente en original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 497

Consulta/Observación:

Se verifica error de tipeo por lo cual solicitamos a la Entidad completar debiadamente el cuadro, de acuerdo al numeral 12 del TDR.

Acápíte de las bases :Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 2.5 Forma de Pago, debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 498

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio de los servicios de Hosting y Housing, la primera facturación podrá incluir el monto por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 499

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio de los servicios de Hosting y Housing, la primera facturación podrá incluir el monto por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 500

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Informe del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Informe del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, es un documento interno y necesario para el tramite del pago. Este documento no es un documento que debe presentar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 501

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos para el pago (comprobante de pago) podrá ser presentado por mesa de parte fisica y/o virtual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, de acuerdo con lo indicado en las bases del procedimiento, el contratista podrá remitir la documentación referida al pago y en general a la mesa de partes virtual de la Superintendencia: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Asimismo, la factura podrá ser enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: factura_logistica@sbs.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 502

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Entidad está solicitando diversa información técnica, solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación técnica que se presente para acreditar el requerimiento de la Entidad, será presentado en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 1tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, toda la documentación requerida para la admisión de la oferta se presenta en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

Asimismo, se precisa lo siguiente:

Los documentos técnicos requeridos para el perfeccionamiento de contrato podrán ser presentados en idioma original, a excepción de la documentación técnica sustente lo indicado en al Anexo N° 8, la misma que debe estar en español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en los Requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

Los documentos técnicos requeridos para el perfeccionamiento de contrato podrán ser presentados en idioma original, a excepción de la documentación técnica sustente lo indicado en al Anexo N° 8, la misma que debe estar en español.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 503

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 1tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la ampliación del plazo procede por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

En tal sentido, a fin de que proceda la ampliación de plazo, el contratista tendrá que sustentar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas o que el retraso en las aprobaciones de los permisos municipales que generen demoras en la implementación del servicio, no le son imputables.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 504

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 1tdr

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que otorgará todas las facilidades técnicas y de acceso que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 505

Consulta/Observación:

Con el fin de que no exista confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la atención de problemas reportados podrá realizarse de forma remota o presencial, según lo determine el contratista de acuerdo a la necesidad.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.2.5 **Literal:** - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las actividades descritas en el numeral 5.1.2.5 podrán ejecutarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

Las actividades descritas en el numeral 5.1.2.5 podrán ejecutarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 506

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda información que se debe entregar, solicitamos a la Entidad confirmar que el informe técnico se entregara en un plazo de 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de solucionada la incidencia.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases, proforma de contrato y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.2.5 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente. El área usuaria precisa que para minimizar el riesgo de afectación de la plataforma, el informe se entregará en un plazo no mayor de siete días días calendarios, luego de finalizar la atención del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.5 sección Personal de Soporte Especializado de los términos de referencia:

El informe se entregará en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios, luego de finalizar la atención del incidente.

Asimismo, se modifica el SLA "Soporte especializado: Informe técnico (5.1.2.5) del numeral 8.2: 07 días

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 507

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.3.1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el numeral 8.2 de las Bases se definen las condiciones que aplican para el numeral 5.1.3.1, que son las siguientes:

- Tiempo de atención: 20 Min
- Tiempo de Solución (según su prioridad): 24H (Baja), 8H (media) y 4H (Alta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 508

Consulta/Observación:

Con el fin de que no exista confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la atención de problemas reportados podrá realizarse de forma remota o presencial, según lo determine el contratista de acuerdo a la necesidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.3.2 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las actividades descritas en el numeral 5.1.3.2 podrán ejecutarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

Las actividades descritas en el numeral 5.1.3.2 podrán ejecutarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 509

Consulta/Observación:

Referente a los requisitos del experto, teniendo en cuenta todos los documentos que se deben presentar, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos que acrediten la formación académica, certificaciones y experiencia serán presentados en un plazo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los documentos que acrediten la formación académica, certificaciones y experiencia deberán ser presentados para la suscripción del Contrato, de acuerdo con el siguiente detalle.

Se modifica el numeral 5.2.2.6 de los Terminos de Referencia, de la siguiente forma:

Formación academica:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple del grado requerido.

Certificaciones (Aplica para el o los técnicos):

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de los certificados requeridos

Experiencia del Personal (Aplica para el o los técnicos):

Para acreditarla, como requisito para la suscripcion del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de contratos y su respectiva conformidad o Constancias o Certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Asimismo, se agrega el siguiente requisito para el perfeccionamiento del contrato:

Copia simple de los documentos que acrediten la formación academica, certificaciones y experiencia del personal, requeridas en el numeral 5.2.2.6 del Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizan las precisiones señaladas en el Analisis respecto de la consulta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 510

Consulta/Observación:

Referente a los requisitos del experto - experiencia del personal.

Con el fin de que exista pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que el o los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia en implementación y/o migración y/o soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que para una mayor participación de postores, se aceptará que él o los técnicos deberán tener al menos dos (02) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto. Siempre y cuando el personal tenga certificado nivel profesional en la tecnología de virtualización propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el numeral 5.2.2.6 se modifica de acuerdo con lo siguiente:

El o los técnicos deberán tener al menos dos (02) años de experiencia demostrable, en implementación, migración y soporte técnico del software de Virtualización y/o hiperconvergencia propuesto. Siempre y cuando el personal tenga certificado nivel profesional en la tecnología de virtualización propuesta.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 511

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación deberá ser realizada dentro del periodo de los 90 días calendario posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que, tal como se indica en el numeral 10.4, el plazo de ejecución de las capacitaciones será de 90 días contabilizados a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 512

Consulta/Observación:

Referente a la presentación de los informes técnicos (Hardware y Software), solicitamos a la Entidad que estos documentos se presentarán en un plazo de siete (07) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de solucionada la avería.

Asimismo, la presentación se realizará mediante mesa de parte presencial y/o virtual de la Entidad. De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el SLA para estos informes se encuentran en las bases en el numeral 8.2

Los informes serán presentados mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 513

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incidente será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los SLAs aplicables se encuentran definidos en el numeral 8.2 de las Bases tanto para el Tiempo de atención como para los de Solución, según su prioridad: Baja, Media o Alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 514

Consulta/Observación:

Numeral 5.2.3.4 - ENTREGA DE DATOS AL FINALIZAR EL CONTRATO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo de 10 días calendario posterior a la finalización del servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, proforma de contrato y demás documentos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.3.4 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se podrá entregar el informe referido en el Numeral 5.2.3.4 dentro de los 10 días calendario posteriores a la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.2.3.4 de los Términos de Referencia

El informe se podrá entregar dentro de los 10 días calendario posteriores a la finalización del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 515

Consulta/Observación:

Referente al Informe anual de Mantenimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que este informe se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior al término del mantenimiento.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3.5 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe anual de mantenimiento es a demanda por la GTI, y este informe deberá ser entregado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios de solicitado, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 516

Consulta/Observación:

Referente al Informe del Estado de la Plataforma, solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo de 10 días calendario contabilizados desde el día siguiente de que la entidad lo solicita de manera formal.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3.5 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe del estado de la plataforma es a demanda por la GTI, y este informe deberá ser entregado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios de solicitado, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 517

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se precisa que se podrá aceptar una carta del fabricante de los switches indicando que los equipos propuestos son totalmente compatibles con las funcionalidades de ¿Wired Integrations (Switches)¿ en las opciones del módulo ¿eyeControl¿ ¿Assign To VLAN¿ (asignar a una VLAN) y ¿Block Switch Port¿ (Bloquear puerto del switch) del fabricante Forescout.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo de 10 días calendario posterior a activación del servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará una carta del fabricante para acreditar este requerimiento.

Si durante la etapa de implementación se detecta inconvenientes de parte de los switches con la solución de Forescout, el contratista deberá reemplazar dichos equipos hasta lograr la total compatibilidad de dichos equipos.

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Switches Core LAN Hosting para la Sede Laureles 214:

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 518

Consulta/Observación:

Referente al personal certificado, solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentará la documentación que acredite que el personal certificado cuenta con experiencia mínima de 3 años en implementaciones similares a la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.3.3.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que ademas de los documentos para acreditar la experiencia del personal, el contratista deberá presentar copia simple de los certificados requeridos en el numeral 5.3.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 519

Consulta/Observación:

Referente al personal experto solicitado en el numeral 5.3.3.7, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos que acrediten la formación academica, certificaciones y experiencia serán presentados como parte de los requisitos del perfeccionamiento de contrato literal p) del numeral 2.2.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.7 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la documentación respectiva a fin de acreditar la formación académica, certificaciones y experiencia del personal requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en la sección Formación Academica del numeral 5.3.3.7 de los Términos de Referencia:

Como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple del grado o título que acredite la formación académica

Asimismo, se precisa lo siguiente en los Requisitos para perfeccionar el contrato:

Copia simple de los documentos que acrediten formación académica y la experiencia del personal, requeridas en numeral 5.3.3.7 del Requerimiento.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 520

Consulta/Observación:

Referente a la presentación del informe técnico, solicitamos a la Entidad confirmar que se presentarán en un plazo de siete (07) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de solucionada la avería.

Asimismo, la presentación se realizará mediante mesa de parte presencial y/o virtual de la Entidad.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.4.1 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe a ser entregado como parte de la finalización de alguna avería deberá ser enviado por correo electrónico en un plazo máximo de 7 días calendario al personal de la Gerencia de Tecnologías de Información responsable del seguimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 521

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el referido informe se presentará en un plazo de 10 días calendario posterior a la finalización de la prestación.

Asimismo, la presentación se realizará mediante mesa de parte presencial y/o virtual de la Entidad.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.4.3 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el informe a ser entregado como parte de la finalización del contrato deberá ser enviado por correo electrónico al personal de la Gerencia de Tecnologías de Información responsable del seguimiento del contrato, en un plazo máximo de 7 días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 522

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe anual será presentado en un plazo de 10 días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación del último mes del año.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.4.4 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el informe es a demanda por la GTI, y este informe deberá ser entregado en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios de solicitado, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 523

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cada sistema de almacenamiento debe de proporcionar una latencia no mayor a 01 milisegundo.

Referente a está características solicitamos a la Entidad confirmar que se acreditara con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante, lo cual se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4.2.1 Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se también se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

El área usuaria confirma que, la documentación solicitada se debe presentar como adjunto al Anexo 8, como requisito para la suscripción del contrato, tal como se indica en el numeral 5.6.11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1 y en el numeral IV del Anexo N° 8, de los Términos de Referencia:

También se aceptará carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o distribuidor autorizado del fabricante, en idioma español.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 524

Consulta/Observación:

En las base se indica: Cada sistema de almacenamiento debe soportar la conexión de servidores Oracle SPARC T8-4, Solaris 11 y incluir la funcionalidad de Multipath nativa de la plataforma.
Se confirma que se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico.

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente documentos se entregará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4.2.1 Literal: viñeta 10 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la acreditación de este requisito será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente:

La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:16:43

Consulta: Nro. 525

Consulta/Observación:

En las bases dice: Cada sistema de almacenamiento puede proporcionar como mínimo una memoria cache de 1 TB por cada par de controladoras. La memoria cache debe ser global y accesible por todo el arreglo, no se aceptan soluciones donde el cache es local a cada par de controladoras/nodos.

Se precisa que se aceptarán la acreditación de esta característica técnica con documentación técnica oficial y/o carta del fabricante.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente documentos se entregará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5.4.2.1

Literal: viñeta 11

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la acreditación de este requerimiento debe presentarse junto con el Anexo N° 8 de los Términos de Referencia, como requisito para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 526

Consulta/Observación:

En las bases dice: Cada sistema de almacenamiento debe de soportar un ancho de banda de 130 GB/s como mínimo o un número de operaciones de al menos 10 Millones de IOPS. Se precisa que se aceptará un link público o datasheet del sistema de almacenamiento ofertado donde se acredite el cumplimiento de lo requerido.

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente documentos se entregará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4.2.1 Literal: viñeta 13 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la acreditación de este requerimiento debe presentarse junto con el Anexo N° 8 de los Términos de Referencia, como requisito para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 527

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el presente documentos se entregará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.4.2.1 Literal: viñeta 17 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los TDR deben indicar lo siguiente:

Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.4.2.1:

Se aceptará la carta del fabricante del equipo para acreditar este punto técnico. La acreditación será requerida por la Superintendencia en cualquier momento durante la ejecución del servicio.

Cada sistema de almacenamiento debe soportar políticas de priorización de recursos (Cache y/o IOPS).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 528

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación deberá ser realizada dentro del periodo de los 90 días calendario posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad. Asimismo, esta capacitación podrá ser de manera virtual o presencial, dependiendo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4.2.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de ejecución de las capacitaciones será de 90 días contabilizados a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Asimismo, confirma que la capacitación puede brindarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 529

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación deberá ser realizada dentro del periodo de los 90 días calendario posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad. Asimismo, esta capacitación podrá ser de manera virtual o presencial, dependiendo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2.6 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de ejecución de las capacitaciones será de 90 días contabilizados a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Asimismo, confirma que la capacitación puede brindarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 530

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.3.3 - ENTREGA DE DATOS AL FINALIZAR EL CONTRATO

Solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos documentos (informes) se presentará en un plazo de 10 días calendario posterior a la finalización del servicio.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.5.3.3 **Literal:** - **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de entrega de los informes requeridos al finalizar el contrato es de siete días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 531

Consulta/Observación:

Referente al Informe por cada Mantenimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que este informe se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior al término del mantenimiento.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.3.4 Literal: Viñeta 1 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de entrega del informe por cada mantenimiento es de siete días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 532

Consulta/Observación:

Referente al informe de cada incidente atendido, solicitamos a la Entidad confirmar que este informe se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la solución de incidente.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.3.4 Literal: Viñeta 2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de entrega del informe de cada incidente atendido es de siete días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.3.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 533

Consulta/Observación:

Referente al informe de capacidad de la plataforma (capacity planning), solicitamos a la Entidad confirmar que este informe se presentará en un plazo máximo de 10 días calendario contabilizados desde finalizado el ciclo de facturación del último mes del año.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.3.4 Literal: Viñeta 3 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de entrega del informe de capacidad de la plataforma es de siete días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.5.3.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 534

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la información que se debe recabar para la presentación de los informes, solicitamos a la Entidad confirmar que la presentación de los informes se dará en un plazo máximo de 20 días calendario posterior a la firma del Acta de Entrega y Conformidad.

De aceptar la consulta, solicitamos que la modificación se replique en los términos de referencia, bases y demás documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.6.11.2 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista deberá entregar los informes dentro de los 10 días calendario posteriores a la firma del Acta de Entrega y Conformidad, según lo indicado en el numeral 5.6.11.2 de los Términos de Referencia.

No obstante, en caso de presentarse retrasos por motivos de terceros o causas no imputables al contratista, se procederá conforme a lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello el contratista deberá tomar las previsiones del caso para cumplir con la presentación oportuna de la documentación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 535

Consulta/Observación:

Sobre las características del sistema electrico, se indica: El sistema eléctrico deberá cumplir durante la vigencia del contrato con las características establecidas por la norma del nivel de certificación requerido en el numeral 0.

Sin embargo, en los términos de referencia no se precisa el numeral 0, por lo tanto y bajo cumplimiento del principio de transparencia solicitamos a la Entidad eliminar dicha información.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1.2 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dice lo siguiente:

El sistema eléctrico deberá cumplir durante la vigencia del contrato con las características establecidas por la norma del nivel de certificación requerido en el numeral 6.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 536

Consulta/Observación:

Sobre las características del sistema de UPS y grupo electrógeno, se indica: Tanto el sistema de energía ininterrumpida (UPS), como el sistema de Grupos Electrógenos, deberán operar en un esquema de alta disponibilidad en configuración de redundancia, que permita el mantenimiento de cualquier elemento del sistema, sin la interrupción del servicio. Asimismo, durante la vigencia del contrato deberá cumplir con las características establecidas por la norma del nivel de certificación requerido en el numeral 0.

Sin embargo, en los términos de referencia no se precisa el numeral 0, por lo tanto y bajo cumplimiento del principio de transparencia solicitamos a la Entidad eliminar dicha información.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1.2 Literal: - Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dice lo siguiente:

Tanto el sistema de energía ininterrumpida (UPS), como el sistema de Grupos Electrógenos, deberán operar en un esquema de alta disponibilidad en configuración de redundancia, que permita el mantenimiento de cualquier elemento del sistema, sin la interrupción del servicio. Asimismo, durante la vigencia del contrato deberá cumplir con las características establecidas por la norma del nivel de certificación requerido en el numeral 6.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 537

Consulta/Observación:

Referente a las características de Seguridad Física y Lógica.

Sobre la facultad para auditar las actividades y controles asociados a la prestación del servicio contratado, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.1.2 **Literal:** - **Página:** 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El area usuaria confirma que el alcance de las auditorias requeridas en los Términos de Referencia se ceñiran a la verificación del cumplimiento de los requerimientos técnicos para la correcta ejecución de los servicios que seran contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 538

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La distribución final del cableado estructurado y de fibra óptica será proporcionado al Contratista, luego de la firma de Contrato

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta información la brindarán al día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: viñeta 3 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información final sobre el cableado estructurado UTP y/o de fibra óptica requerido será remitida al contratista en un plazo no mayor a 10 días calendarios posteriores a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 539

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista solo remitira los datos (nombres y apellidos) del personal que realizará los trabajos es decir, ingresará a las instalaciones de la Entidad. Esta información se presentará como máximo el mismo día de ingreso a las instalaciones, por mesa de parte virtual de la Entidad y/o presencial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.1.3 Literal: viñeta 8 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y numero de documento de identidad.
- Rol o actividad a desarrollar.

Asimismo, esta información se presentará vía correo electronico como máximo el mismo día de ingreso a las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.3.1.3 de los términos de referencia:

La información requerida sobre el personal a ser propuesto consiste en: nombres y apellidos, tipo y numero de documento de identidad, rol o actividad a desarrollar.

Asimismo, esta información se presentará vía correo electrónico como máximo el mismo día de ingreso a las instalaciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 540

Consulta/Observación:

En las bases se indica: 24 horas para el cableado, energizado, encendido y habilitación, en el que se requiere también el soporte técnico adicional referido en el siguiente numeral.

Solicitamos a la Entidad precisar el numeral al que hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.2 Literal: - Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dice lo siguiente:

24 horas para el cableado, energizado, encendido y habilitación, en el que se requiere también el soporte técnico adicional referido en el siguiente numeral 6.3.3.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 541

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el Plan de Traslado de Infraestructura se presentará como máximo el mismo día de ejecución del traslado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.3 Literal: - Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que no se acepta la modificación planteada por el postor. El contratista deberá remitir a la GTI dentro del Hito II toda la documentación requerida para la aprobación del Plan de Traslado con no menos de 15 días antes del inicio de las Actividades Previas al Traslado de infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 542

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe definir la estrategia de traslado, la cual debe ser debidamente sustentada y aprobada por el personal de la GTI. Para realizar pruebas funcionales, previas a la mudanza (planeamiento), se coordinará con el contratista, dichas pruebas las mismas que consideran un apagado y encendido de los equipos detallados en el ANEXO N° 03, esto excluye la desactivación de todos los servicios de la entidad. Asimismo, la actividad de respaldo ya se encuentra incluida en el numeral ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.

Solicitamos a la Entidad precisar el numeral al que hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.3 Literal: - Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dice lo siguiente:

El contratista debe definir la estrategia de traslado, la cual debe ser debidamente sustentada y aprobada por el personal de la GTI. Para realizar pruebas funcionales, previas a la mudanza (planeamiento), se coordinará con el contratista, dichas pruebas las mismas que consideran un apagado y encendido de los equipos detallados en el ANEXO N° 03, esto excluye la desactivación de todos los servicios de la entidad. Asimismo, la actividad de respaldo ya se encuentra incluida en el numeral 6.3.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 543

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta las polizas son documentos confidenciales, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar las polizas de seguros se presentará la copia de constancia de la poliza donde se detalle la vigencia de la poliza, estado del pago de la prima.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.4 Literal: - Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que es necesario verificar las coberturas de las pólizas, además de la vigencia y el pago de la prima.

Por lo tanto, el contratista deberá entregar lo solicitado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 544

Consulta/Observación:

La Entidad debe tener en cuenta que la póliza de Transportes no cubre el daño a terceros hecho por la mercadería en el traslado. Sin embargo, la póliza de Responsabilidad Civil cuenta con la cobertura de ¿Responsabilidad Civil de daños a terceros por maniobras de carga y descarga y/o bienes Transportados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.4 Literal: - Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la póliza de Responsabilidad Civil solicitada cubre los daños personales o materiales ocasionados a terceros durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 545

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la póliza de transporte no cubre terrorismo, huelgas, conmoción civil, Daño malicioso ni vandalismo, solicitamos a la Entidad eliminar dicha información.

Sin perjuicio de ello, está póliza si cubre maniobras de carga y descarga de mercadería, el robo y asalto con violencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.4 Literal: - Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Póliza de Todo Riesgo de Transportes si cubre lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 546

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar cuando indican: el NOC deberá proporcionar un código de avería, hace referencia a la número de ticket asignado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.3 Literal: viñeta 3 Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, cuando se indica que "código de avería" se refiere al número de ticket asignado para el registro y seguimiento del incidente reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 547

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la documentación que se presente para acreditar la propiedad del SOC, se presentará como parte de la documentación de admisión de oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.3 Literal: - Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 548

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista es responsable solo hasta el término del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.7 Literal: viñeta 4 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es responsable de la correcta ejecución del servicio y de sus obligaciones contractuales, incluyendo aquellas que se producen luego de culminado el plazo de ejecución de los servicios requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 549

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de darse las 12 horas de inducción en los roles de administración y operación, esta inducción se realizara como máximo en un plazo de 10 días calendario siguientes al término del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.7 Literal: viñeta 4 Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, según lo indicado en el numeral 6.4.7. estas actividades se realizarán en las fechas programadas de común acuerdo entre LA ENTIDAD y EI CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 550

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta toda la información que se debe presentar y con el fin de que exista un orden, solicitamos a la Entidad confirmar que los entregables mensuales se presentarán en un plazo de 10 días calendario posterior a finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.8 Literal: . Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el contratista deberá entregar los informes dentro de los primeros 7 días calendario de cada mes según lo indicado en el numeral 6.4.8 de los Términos de Referencia.

No obstante, en caso de presentarse retrasos por motivos de terceros o causas no imputables al contratista, se procederá conforme a lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin perjuicio de ello el contratista deberá tomar las previsiones del caso para cumplir con la presentación oportuna de la documentación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 551

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la resolución de averías se realizará de manera remota y en caso sea necesario, el personal técnico se trasladará a las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** - **Página:** 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la resolución de averías podrá ejecutarse de forma remota o presencial, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:16:43

Consulta: Nro. 552

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión entre las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad por retraso en la solución de averías es el periodo/tiempo que supera o sobrepasa al tiempo de solución máximo según el SLA (numeral 8.2)

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 8.3.2

Literal: -

Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las penalidades serán aplicables en aquellos casos donde se derive de incumplimiento de los SLA por causas atribuibles al contratista. Conforme a lo establecido en el numeral 8.3.2. la Penalidad por retraso en la solución de averías es el periodo desde el registro de la incidencia hasta la resolución del problema a satisfacción la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 553

Consulta/Observación:

Referente a los criterios de retraso, se advierte que los mismos no son claros puesto que, no se indica a que hace referencia el porcentaje o sobre que aplica el porcentaje.

Por ello, solicitamos eliminar las otras penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.3.2 **Literal:** - **Página:** 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del contratista a fin de brindar un servicio continuo y confiable.

Por lo tanto, no corresponde eliminar las otras penalidades establecidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 554

Consulta/Observación:

solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la indisponibilidad del servicio vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.3.4.2 **Literal:** - **Página:** 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del contratista a fin de brindar un servicio continuo y confiable, por tal motivo no se reducirán las penalidades, debido que cualquier demora o incumplimiento afecta la operatividad de la entidad.

Por lo tanto, no corresponde reducir las otras penalidades establecidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 555

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplimientos en las actividades habilitación de enlaces y traslado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.3.5 **Literal:** . **Página:** 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se elimina las Otras Penalidades correspondientes al numeral 8.3.5 INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO de los Términos de Referencia.

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de esas prestaciones, la Superintendencia le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de los Términos de Referencia y de la Proforma de Contrato, la Otra Penalidad referida a INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 556

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad excesivamente alta (50% UIT) por el incumplimiento de plazos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.3.5 **Literal:** . **Página:** 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del contratista a fin de brindar un servicio continuo y confiable, por tal motivo no se reducirán las penalidades, debido que cualquier demora o incumplimiento afecta la operatividad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 557

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de proyecto será presentado mediante mesa de parte virtual y/o presencial de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10.3 **Literal:** - **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plan de proyecto podrá ser presentado a través de mesa de partes virtual y/o de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 10.1 de los términos de referencia, debe decir lo siguiente:

El plan de proyecto podrá ser presentado a través de mesa de partes virtual y/o de manera presencial.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 558

Consulta/Observación:

Con el fin de poder cumplir con el plazo de implementación, solicitamos a la Entidad confirmar que los trabajos de implementación podrán realizarse dentro y fuera de los horarios de oficina, previo coordinación de las partes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.3 Literal: viñeta 3 Página: 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se señala en el numeral 10.3, los trabajos de implementación podrán realizarse dentro y fuera del horario de oficina, siempre que exista coordinación previa con la Gerencia de Tecnologías de la Información (GTI) de la Entidad, a fin de garantizar la disponibilidad de recursos, accesos y supervisión según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 559

Consulta/Observación:

Referente al anexo N° 10.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos señalados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 560

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en la prestación que brinde, según correspondan, las políticas, principios, procedimientos, manuales y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros, referidos a seguridad de la información, establecidos por LA SUPERINTENDENCIA y que declara conocer y aceptar. Asimismo, se compromete a cumplir con la sección "Obligaciones del Contratista".

Bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos eliminar dicho párrafo puesto que en las base no se ha precisado toda información que solicitan que el contratista respete, por lo cual al no contar con la información no corresponde que el contratista se obligue a ello.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Anexo N°10 **Literal:** 1.2 **Página:** 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

DICE:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en la prestación que brinde, según correspondan, las políticas, principios, procedimientos, manuales y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros, referidos a seguridad de la información, establecidos por LA SUPERINTENDENCIA y que declara conocer y aceptar. Asimismo, se compromete a cumplir con la sección ¿Obligaciones del Contratista¿.

DEBE DECIR:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar, aplicar y cumplir con las obligaciones indicadas en el numeral 3: "Obligaciones del Contratista".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el primer párrafo de la sección Integridad y Disponibilidad de la Información en el Anexo 10 de los Términos de Referencia y en la Clausula Decima Novena de la Proforma de Contrato, de la siguiente forma:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar, aplicar y cumplir con las obligaciones indicadas en el numeral 3: Obligaciones del Contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 561

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar, inpeccionar o verificar en sitio asociados a la prestación del servicio contratado, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de accesos. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Anexo N°10 **Literal:** 3.2 **Página:** 146

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El area usuaria confirma que el alcance de las auditorias requeridas en los Términos de Referencia se ceñiran a la verificación del cumplimiento de los requerimientos técnicos para la correcta ejecución de los servicios que seran contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 562

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto, se debe tener en cuenta que en el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad reducir el tiempo de experiencia, es decir que la experiencia del coordinador de soporte y gerente de proyecto se no menor a dos (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** A.2 **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se mantiene el requisito de años de experiencia para el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto del numeral A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para asegurar el éxito de la implementación y ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 563

Consulta/Observación:

Referente a la experiencia del Lider Técnico, se debe tener en cuenta que en el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad reducir el tiempo de experiencia, es decir que la experiencia del lider técnico se no menor a dos (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** II **Literal:** A.2 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que no se acepta la modificación propuesta. El requerimiento de experiencia mínima del Lider Técnico ha sido determinado considerando la complejidad técnica del alcance del servicio así como la criticidad operativa de los componentes involucrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 564

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista una pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad incluir como servicios similares a los siguiente:

SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD y/o SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING) y/o SERVICIO DE NUBE PÚBLICA y/o transmisión de datos y/o internet en general y/o inteconexión de datos, servicio dedicado a internet y/o servicio de internet y seguridad perimetral y/o servicio de internet, enlace de datos y bolsa de minutos y/o internet en alta disponibilidad y seguridad gestionada y/o servicio de acceso dedicado a internet, seguridad y administración de ancho de banda.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: IILiteral: BPágina: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 565

Consulta/Observación:

CLAUSULAS CONTRACTUALES REFERIDAS AL COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

La Entidad debe tener en cuenta que las causales de resolución se encuentran precisadas en el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones por lo cual, las partes debe respetar dichos supuesto.

Asimismo, solicitamos completar la referida cláusula.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** 3 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el contratista debe cumplir con las obligaciones contractuales referidas a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

En tal sentido, de conformidad con lo establecido en el literal a) del artículo 164.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad puede resolver el contrato si el contratista incumple injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 566

Consulta/Observación:

Se indica:
Carta del fabricante o de la subsidiaria en el país del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, que garantice un stock de repuestos originales para los equipos ofertados, que cubran los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo, por un período no menor a cinco (05) años, según lo requerido en el numeral 5.5.2.2 del Requerimiento

Consulta:
Sírvese a confirmar que para cumplir con lo solicitado en el numeral 2.2.1.1 literal g) también se aceptará una carta del postor ganador donde se acredite que como parte de la oferta se incluye equipos de repuestos (spares) para cubrir los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a fin de garantizar la continuidad de los servicios requeridos es necesario acreditar un stock de repuestos de acuerdo con lo indicado en los términos de referencia. Por lo tanto, el postor deberá presentar la documentación solicitada.

No se aceptará el documento sugerido en la consulta para el cumplimiento del requerimiento.

Sin perjuicio de ello, el postor podrá incluir equipos de repuestos (spares) para atender cualquier fallo como parte del mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 567

Consulta/Observación:

Se indica:
Carta del fabricante o de la subsidiaria en el país del fabricante o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante, que garantice un stock de repuestos originales para los equipos ofertados, que cubran los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo, por un período no menor a cinco (05) años, según lo requerido en el numeral 5.5.2.2 del Requerimiento

Consulta:
Sírvase a confirmar que para cumplir con lo solicitado en el numeral 2.2.1.1 literal g) también se aceptará cualquiera de los dos siguientes tipos de carta:

- Una carta del postor ganador donde se acredite que como parte de la oferta se incluye equipos de repuestos (spares) para cubrir los requerimientos de los servicios de mantenimiento correctivo.
- Una carta del fabricante donde se garantice que los equipos cuentan con soporte del fabricante, lo que significa que el fabricante garantice equipos para reposición.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: g) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que a fin de garantizar la continuidad de los servicios requeridos es necesario acreditar un stock de repuestos de acuerdo con lo indicado en los términos de referencia. Por lo tanto, el postor deberá presentar la documentación solicitada.

No se aceptarán ninguno de los documentos sugeridos en la consulta para el cumplimiento del requerimiento.

Sin perjuicio de ello, el postor podrá incluir equipos de repuestos (spares) para atender cualquier fallo como parte del mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 568

Consulta/Observación:

Se indica:
Carta del fabricante sustentando la vigencia de los equipos como mínimo por cinco (05) años, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2, según lo requerido en el numeral 5.6.2 del Requerimiento.

Consulta:
Se debe tener en cuenta que la determinación del plazo de la vigencia de los equipos es política interna de los propios fabricantes, por lo que solicita a la entidad aceptar que lo que se debe acreditar es que los equipos propuestos se encuentran con vigencia tecnológica al momento de la presentación de la oferta, es decir, no cuentan con anuncio de End of Sale y/o End of Life y/o End Support.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la vigencia tecnología, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2., deberá comenzar a regir a partir de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numera 5.6.2. de los términos de referencia y en los documentos para admisión de oferta:

La vigencia tecnológica, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2., deberá comenzar a regir a partir de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 569

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá asegurar la correcta compatibilidad de los nuevos switches SAN con los switches preexistentes, sistemas de almacenamiento y servidores que se encuentren operando y ejecutar las acciones, actualizaciones y demás actividades que sean necesarias para su correcta interconexión.

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, sírvase a aclarar, si de acuerdo a lo visto en el Anexo N°7 con switches preexistentes Huawei y Dell, cuando se indica compatibilidad se refieren a que la interoperabilidad de marcas de switches SAN no afecte el funcionamiento de los sistemas de almacenamiento y servidores y NO se refieren a que compartan una misma gestión, protocolos de almacenamiento iguales u interconexión física de switches, ya que en la topología, en los switches preexistentes no se aprecia que existirá una conexión directa al par de switches SAN a proponer dedicados por cada centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.2 Literal: viñeta 2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que será responsabilidad del contratista realizar la interconexión de la red SAN entre los nuevos switches y los pre existentes que figuran en el Anexo N° 7, para lo cual deberá de proveedor todos los mecanismos y componentes necesarios para la interconexión con la infraestructura pre existente. La gestión de los switches SAN no necesariamente debe ser única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 570

Consulta/Observación:

Se indica:
Debe soportar puertos QSFP (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta);

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, sírvase a confirmar si estos puertos son opcionales, ya que indican que no estarán activados limitado por transceivers y licencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.2 Literal: viñeta 7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que este requerimiento es de cumplimiento obligatorio.

Asimismo, se precisa que también se aceptará switches SAN con las siguientes características:

Debe soportar puertos QSFP o Puertos SFP-DD (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.2 de los Términos de Referencia:

También se aceptará switches SAN con las siguientes características:

Los dispositivos SFP deberán de garantizar velocidades de 8/16 y 32 gbps Gbps. Se precisa que, todos los puertos SFP o transceivers deberán soportar velocidades de 8, 16 y 32 Gbps.

Debe soportar puertos QSFP o Puertos SFP-DD (Debe incluir 4 puertos. Sus transceivers y licencias de uso no deben ser ofertadas en la presente propuesta).

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD se pueden utilizar para hacer enlaces ISL de alta densidad.

Los puertos QSFP o Puertos SFP-DD también deben poder desagregarse en 16 puertos adicionales de uso mediante la provisión de cables Breakout. (Se requiere el soporte, no es necesaria la provisión).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 571

Consulta/Observación:

Se indica:
"Capacidad certificada de operación: 6000 active nodes; 56 switches"

Consulta:
Sírvase a confirmar si esto se refiere a la cantidad de nodos activos máximos del gestor de switches SAN, o si es una propiedad inherente del switch, de ser así especificar a qué hace referencia la funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazar todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.3.2.2 de los términos de referencia, lo siguiente:

Se podrá ofertar switches SAN de una capacidad de 4000 nodos activos como mínimo, siempre y cuando no afecte la performance del tráfico FC o de los servicios que empleen dicha red como es el caso de la base de datos Oracle. De presentarse este tipo de inconvenientes durante la etapa de implementación o la ejecución del contrato, el contratista deberá reemplazar todos los switches SAN por equipos de mayor capacidad en forma inmediata.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 572

Consulta/Observación:

Se indica:

"Capacidad de switching no menor a 9 Tbps",

Consulta:

Sírvase a confirmar que, para no encarecer la propuesta será aceptado un switching capacity de 8Tbps siempre que se cumpla con la cantidad y velocidades de puertos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1 Literal: . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta la modificación propuesta por el participante. La capacidad solicitada responde a la necesidad de asegurar un alto desempeño, disponibilidad y escalabilidad de la red institucional durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 573

Consulta/Observación:

Se indica:
"Capacidad por slot no menor a: 2.4 Tbps", debido a que la capacidad de una tarjeta de puertos de cobre es menor a 2.4Tbps,

Consulta:
Sírvese a confirmar que será aceptado que un slot cuente con una capacidad de 1.76 Tbps, esto con el objetivo de no encarecer la solución.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el valor mínimo refererido a la especificación técnica "capacidad por slot" no debe ser menor a 2.4 Tbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 574

Consulta/Observación:

Se indica:
"La herramienta debe ser compatible con los siguientes switches: DELL N3024P, N3024EP-ON, DELL N3048P, N3048EP-ON, HUAWEI S5735-S24P4X, HUAWEI S5735-L24P4X-A1. Se precisa que la herramienta solicitada deberá gestionar los switches de propiedad de la Superintendencia."

Consulta:
Con el objetivo de proponer una herramienta especializada y centralizada para los switches LAN de Data Center propuestos, sírvase a confirmar que será aceptada una plataforma del mismo fabricante siempre que, cumpla con lo solicitado en RFP y se integre a alguna plataforma con la que ya cuenta la entidad, con lo cual, no será obligatorio que esta plataforma sea multi-vendor ni se integre a los switches mencionados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que en conjunto cumplan con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.3.2.1, sección Herramienta de gestión:

También se aceptarán propuestas que oferten hasta dos herramientas de gestión que cumplan en conjunto con lo requerido en el párrafo correspondiente del numeral 5.3.2.1.

Asimismo con el fin de permitir el uso de una única herramienta de gestión, el postor podrá optar por reemplazar cualquiera de los modelos mencionados:

- DELL N3024P, N3024EP-ON
- DELL N3048P, N3048EP-ON
- HUAWEI S5735-S24P4X
- HUAWEI S5735-L24P4X-A1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 575

Consulta/Observación:

Se indica:
"Todos los switches de red para esta sede deben operar funcionalmente con la solución de control de acceso a redes pre-existente de la Superintendencia, del fabricante Forescout (¿)".

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase a confirmar que en caso, no sea posible validar la compatibilidad será aceptado otra solución de control de acceso del mismo fabricante de los switches ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.2.1 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos a ofertar deberán ser totalmente compatibles con la solución de Forescout y no podrán considerar otra herramienta de hardware y/o software como reemplazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 576

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista para tal efecto deberá proponer el diseño físico y lógico a ser implementado, el cual debe ser aprobado por la Superintendencia. De ser necesario, el fabricante deberá participar con la implementación y configuración de los switches core.

Consulta:

Con la finalidad de no entregar una oferta que resulte onerosa para la entidad, sírvase a confirmar que la implementación de los Switches Core LAN deberá ser total responsabilidad del contratista y siendo opcional contar con la participación del mismo fabricante. Tener en cuenta que, incluir al personal de la propia marca se incurre en gastos de viajes, viáticos, etc., por ser una empresa radicada en el extranjero. Asimismo, se está requiriendo que el personal encargado de la implementación del servicio sea personal certificado por lo que se asegura el correcto diseño e implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.2 Literal: Viñeta 2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que es el contratista el responsable de toda la implementación de los equipos de red ofertados. No es obligatorio contar con la presencia del personal del fabricante de los switches Core LAN durante esa fase, salvo que el contratista lo considere necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 577

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista con apoyo del fabricante será responsables del 100% del diseño, implementación, integración y migración de los servicios hacia la nueva infraestructura de red. El mismo debe asegurar la compatibilidad de todos los servicios existentes en producción en la red de la SBS en la nueva arquitectura planteada. Cualquier compatibilidad adicional de software y/o hardware requerido para la puesta en funcionamiento deberán ser cubiertos por el fabricante sin costo alguno para la SBS.

Consulta:
Con la finalidad de no entregar una oferta que resulte onerosa para la entidad, sírvase a confirmar que el diseño, implementación, integración y migración de los Switches SAN deberá ser total responsabilidad del contratista y siendo opcional contar con la participación del mismo fabricante. Tener en cuenta que, incluir al personal de la propia marca se incurre en gastos de viajes, viáticos, etc, por ser una empresa radicada en el extranjero. Asimismo, se está requiriendo que el personal encargado de la implementación del servicio sea personal certificado por lo que se asegura el correcto diseño e implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.4 Literal: Viñeta 3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista es el responsable de toda la implementación de los switches SAN ofertados. No es obligatorio contar con la presencia del personal del fabricante durante esa fase, salvo que lo considere necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 578

Consulta/Observación:

Se indica:
Cada técnico debe estar certificado en la tecnología de red LAN, red SAN y equipos multiplexores DWDM a nivel profesional en la marca de los equipos ofertados, emitidos desde el año 2022 en adelante y que se encuentre vigente al momento de la implementación.

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance y bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, se solicita a la entidad aclarar que cada personal propuesto, no necesariamente, tiene que tener las 3 certificaciones, sino que es mandatorio de acuerdo a la actividad de instalación y configuración que vaya a realizar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.7 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en el caso que se asigne más de un técnico, estos deberán cumplir con las 3 certificaciones requeridas en la marca correspondiente a los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 579

Consulta/Observación:

Se indica:
"Los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable como administrador de red y/o Especialista o Administrador de sistemas y/o Arquitecto de Soluciones, realizando labores de implementación, migración y soporte técnico en los productos ofertados (switches LAN, SAN y multiplexores DWDM)"

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y siendo que cada personal, no necesariamente, tiene que tener experiencia en implementación, migración y soporte técnico a la vez, por ser roles diferenciados, se solicita a la entidad aceptar que:

"Los técnicos deberán tener al menos tres (03) años de experiencia demostrable como administrador de red y/o Especialista o Administrador de sistemas y/o Arquitecto de Soluciones, realizando labores de implementación y/o migración y/o soporte técnico en los productos ofertados (switches LAN y/o SAN y/o multiplexores DWDM)"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.7 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se requiere la experiencia de acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, a fin de asegurar que los servicios sean ejecutados por personal con la debida experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 580

Consulta/Observación:

Se indica:
La capacitación debe ser impartida por personal certificado de cada componente respectivo: Switch LAN, SAN, multiplexor y OTDR, un plazo máximo de noventa (90) días calendario posteriores al inicio del servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que la capacitación podrá ser no oficial

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 53

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la capacitación requerida para la plataforma de redes es del tipo taller, es decir no oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 581

Consulta/Observación:

Se indica:
Los enlaces de fibra Óptica oscura deberán ser tipo monomodo, subterráneas y canalizadas en todo su recorrido.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará que los enlaces de fibra Óptica oscura deberán ser tipo monomodo, subterráneas y canalizadas o aérea en todo su recorrido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.1.2 Literal: - Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la sugerencia. El área usuaria confirma que, tal como se establece en el numeral 6.3.1.2 de los Términos de Referencia, los enlaces de fibra óptica oscura deben ser tipo monomodo, subterráneos y canalizados en todo su recorrido, dado que esta condición es crítica para garantizar:

- Mayor seguridad física frente a cortes accidentales, vandalismo o fenómenos climáticos.
- Alta disponibilidad de los servicios, en línea con los SLA exigidos en el contrato.
- Reducción de interferencias externas y menor exposición a fallas estructurales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 582

Consulta/Observación:

Se indica:
Capacidad de switching no menor a 9 Tbps.

Consulta:
Sírvese a confirmar que, para no encarecer la propuesta será aceptado un switching capacity de 8Tbps siempre que se cumpla con la cantidad y velocidades de puertos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo N°08 Literal: III Página: 134

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta la modificación propuesta por el participante. La capacidad solicitadada responde a la necesidad de asegurar un alto desempeño, disponibilidad y escalabilidad de la red institucional durante la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 583

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "De acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 147 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria precisa que, dado que el Centro de Datos corresponde a una prestación esencial de la presente contratación, no se puede subcontratar. "

Consulta:

Con el fin de promover una pluralidad de postores y sin deteriorar la calidad del Servicio. Sirvase a confirmar que se aceptará que el postor cuente con un Data Center como parte de su propiedad y el Data Center secundario pueda ser arrendado a través de contrato de exclusividad que se tengo de este mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 147 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, considerando que el Centro de Datos corresponde a una prestación esencial de la presente contratación, no se puede subcontratar.

Asimismo, es importante mantener al Housing como parte de las prestaciones esenciales para garantizar que el contratista sea quien las ejecute directamente. De ese modo se asegura la continuidad y disponibilidad de los servicios críticos de la institución, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Gestión unificada para evitar cuellos de botella y riesgos de interrupción: La integración de servicios en un único proveedor (o consorcio) asegura una gestión eficiente, mantenimiento coordinado y monitoreo centralizado de todos los componentes críticos.
- Riesgo de traslado y reubicación periódica: Un servicio dividido podría obligar a trasladar equipos de un proveedor a otro al finalizar contratos individuales, lo cual introduce riesgos considerables.
- Reducción de costos y optimización de recursos: Un servicio unificado facilita la optimización de costos, recursos, reduciendo tiempos de respuesta y la resolución de problemas.

Sin perjuicio de ello, respecto al requerimiento, en estricto no limita a que un consorcio pueda presentar una oferta en el concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 584

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Para asegurar la disponibilidad de los servicios de TI, se ha determinado que la distancia máxima del Centro de Datos ofertado a la Sede Principal de la Superintendencia (Actualmente en Calle Los Laureles 214, San Isidro) así como con respecto al Centro de Datos de Contingencia, debe ser tal como se muestra en el gráfico a continuación:"

Consulta:

Con el fin de promover una pluralidad de postores y sin deteriorar la calidad del servicio. Sirvase a confirmar que el termino que la distancia máxima entre los Centro de Datos y la sede prinicipal de SBS podría modificarse a 900km, ya que al tener 2 Centro de Datos, dentro de la ciudad de Lima Metropolitana, no se estaría cumpliendo con una buena practica de relacionada a contigencia, ya que Lima es una ciudad altamente sismica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la sugerencia. El área usuaria confirma que se mantiene la distancia máxima requerida entre la sede principal de la SBS (Calle Los Laureles 214, San Isidro) y los Centro de Datos ofertados (Principal y Contingencia), la cual no debe superar los 35 km, conforme a lo establecido expresamente en el numeral 6.2.4.

Esta disposición tiene carácter técnico y responde a criterios de continuidad operativa, baja latencia y coordinación eficiente entre plataformas distribuidas, priorizando además la supervisión directa por parte del personal de la Entidad. Aumentar dicho radio puede comprometer la capacidad de respuesta inmediata ante incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 585

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Experiencia no menor a cinco (05) años, como responsable en gestión de servicios de alquiler o tercerización de Hosting en plataformas de Base de Datos y/o Virtualización y/o Redes y/o Almacenamiento y/o Respaldo y/o Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Datos, para el Coordinador de Soporte y el Gerente de Proyecto."

Sírvase a confirmar que con el fin de promover una pluralidad de postores, se podrá incluir como parte de la experiencia del Personal Clave de Gerente de Proyecto y Coordinador de Soporte, Responsables de Servicios de Telecomunicaciones y/o responsable de Servicios de Interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: A.2 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta lo propuesto por el participante. La experiencia requerida responde a la necesidad de asegurar que el personal clave cuente con experiencia específica y directamente relacionada con el objeto del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 586

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Experiencia no menor a cinco (05) años, como líder en implementación y/o supervisión y/o implementación y/o administración en servicios de Tercerización de Tecnología y/o mudanzas de Centros de Datos y/o Centros de Procesamiento de Datos, para el Líder Técnico."

Sírvase a confirmar que con el fin de promover una pluralidad de postores, se podrá incluir como parte de la experiencia del Personal Clave de Gerente de Proyecto y Coordinador de Soporte, Responsables de Servicios de Telecomunicaciones y/o responsable de Servicios de Interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: A.2 Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se acepta lo propuesto por el participante. La experiencia requerida responde a la necesidad de asegurar que el personal clave cuente con experiencia específica y directamente relacionada con el objeto del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 587

Consulta/Observación:

Servidores: Almacenamiento

Sírvase precisar si todos los equipos de almacenamiento con características High - End o Enterprise se encuentran dentro del gabinete de Exadata y los mismos serán trasladados a la sede del postor; el postor no proveerá ningún almacenamiento para la plataforma de base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.1. Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los gabinetes de Exadata solamente contienen los componentes del appliance, no incluyen ningún equipo de almacenamiento con características High - End.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 588

Consulta/Observación:

Rack Exadata:

Sírvase indicar el alto (cm), ancho (cm) y profundidad (cm) externo del gabinete Rack Exadata.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo N° 3 Literal: - **Página:** 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las dimensiones del gabinete Rack Exadata son: altura=200cm, ancho=60cm y profundidad=120cm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria precisa que el numeral 6.2.1.2. se modifica de acuerdo con lo siguiente:

Las dimensiones del gabinete Rack Exadata son: altura=200cm, ancho=60cm y profundidad=120cm

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 589

Consulta/Observación:

Rack Exadata:

Sírvase confirmar la cantidad de gabinetes Rack Exadata.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria que tal como se señala en el numeral 6.2.1.2 en la sección Gabinetes, en cada centro de cómputo (Principal y Contingencia) hay 01 Gabinete Exadata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 590

Consulta/Observación:

Rack Exadata:

Sírvase confirmar si el Rack Exadata y equipamiento interno están a nombre de la entidad o es de propiedad de la marca Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el Exadata y su equipamiento es de propiedad de la marca Oracle, ya que es un servicio Cloud at Costumer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 591

Consulta/Observación:

Rack Exadata:
Sírvese confirmar si el Rack Exadata se encuentra en modalidad de servicio Exadata Cloud as Costumer.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que es un servicio Cloud at Costumer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 592

Consulta/Observación:

Rack Exadata:

Sírvase indicar si el Rack Exadata por motivos contractuales únicamente debe ser manipulado por la marca Oracle.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se señala en el numeral 6.3.3.4. el contratista deberá incluir la contratación de un servicio de soporte técnico adicional a ser realizado por parte del representante local del país o centro autorizado de servicios para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 593

Consulta/Observación:

Rack Exadata:
Sírvasse indicar si el Rack Exadata permite monitoreo de PDU mediante el protocolo SNMP.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el rack Oracle Exadata permite el monitoreo de las Power Distribution Units (PDUs) mediante el protocolo SNMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 594

Consulta/Observación:

Rack Exadata:
Sírvasse indicar si el Rack Exadata permite la conexión de PDU mediante el protocolo SMNP.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el rack Oracle Exadata permite la conexión y monitoreo de las Power Distribution Units (PDUs) mediante el protocolo SNMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 595

Consulta/Observación:

Rack Exadata:
Sírvasse indicar si el Rack Exadata permite la instalación de PDU para el monitoreo dentro del gabinete

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el rack Oracle Exadata siendo propiedad de la marca, no permite la instalación de Power Distribution Units (PDUs) dentro del gabinete para el monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 596

Consulta/Observación:

Soporte Técnico Adicional del equipamiento a trasladar:

Sírvase precisar si la entidad considera un mínimo de 15 días útiles antes de realizar la actividad programada de traslado del equipo preexistente, donde en compañía del personal asignado por el postor se realice un ensayo de apagado y encendido de todos los equipos preexistente a trasladar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.4. Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se indica en el numeral 6.3.3.4 el servicio de soporte técnico adicional debe cubrir las actividades de Apagado de equipos que sean requeridas para asegurar el éxito del traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 597

Consulta/Observación:

Soporte Técnico Adicional del equipamiento a trasladar:

Sírvase confirmar cuales serán los equipamientos que el postor devolverá al cliente o cuales serán las consideraciones para las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.4. Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en el numeral 6.3.3.4. este requerimiento aplica solamente al Equipamiento Oracle Exadata (Numeral II del ANEXO N° 03).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 598

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES DEL HOSTING (VIÑETA 1):

Sírvase delimitar la responsabilidad del postor sobre las aplicaciones, base de datos, entre otros para el adecuado funcionamiento en las nuevas plataformas en la sede del postor; precise la responsabilidad para las etapas de migración y puesta en marcha, como también para la gestión y operación durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las responsabilidades del contratista se encuentran definidas en los Términos de Referencia.

Para el servicio de Hosting, el alcance relacionado con la migración y adecuación de las plataformas está establecido en el apartado Migración y Puesta en Marcha (numerales 5.1.2.4, 5.2.2.4, 5.3.3., 5.4.2.3 y 5.5.2.5, y en el apartado Tareas Post Producción (numerales 5.1.3, 5.2.3, 5.3.4, 5.4.3 y 5.5.3).

En cuanto al servicio de Housing, el alcance está regulado por lo señalado en los numerales 6.3 y 6.4 respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 599

Consulta/Observación:

Migración y Puesta en Marcha

Sírvase precisar, los motivos de fuerza mayor, donde el postor podrá solicitar una extensión de los plazos durante la etapa de migración y puesta en marcha; se presentan los siguientes motivos:

- Extensión por demoras en trámites de procesos administrativos de la entidad.
- Extensión por demoras en la aceptación de los entregables realizados por el postor.
- Extensión producto de las pruebas y corrección de incidencias de responsabilidad de la entidad.
- Extensión por motivo de inconvenientes electromecánico en los equipos preexistentes de la entidad.
- Extensión por motivos de ajustes y/o re-implementación en las aplicaciones de responsabilidad de la entidad en la nueva plataforma.
- Extensión por motivos de vicios ocultos que impacten las actividades técnicas del postor, donde el postor indicará los siguientes paso, en caso corresponda sin perjuicio o reprimenda de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.4 Literal: . **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con el artículo 158.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la ampliación del plazo procede por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

En tal sentido, a fin de que proceda la ampliación de plazo, el contratista tendrá que sustentar que el retraso por los motivos indicados en la consulta no le son imputables.

De no solicitar la ampliación de plazo o de no sustentarla correctamente, se aplicarán las penalidades por retraso, que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 600

Consulta/Observación:

Soporte y SLAs

Sírvase indicar los niveles de SLAs que el postor será responsable en términos de la disponibilidad de los equipamientos preexistente que serán trasladados a la sede del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las responsabilidades del contratista se encuentran definidas en el numeral 6 de los Términos de Referencia del servicio de Housing para los equipos incluidos en el Anexo N° 03 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 601

Consulta/Observación:

Instancias:

Sírvase precisar que instancias de base de datos a migrar a la nueva plataforma, actualmente se encuentran en modo Data Guard (Activo - Activo o Activo - Standby). Además, precisar si todas las instancias productivas y no productivas se encuentran operativas en el Exadata.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo N 1 Literal: - Página: 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las instancias de base de datos a migrar no se encuentran en modo Dataguard. Las bases de datos de Exadata no forman parte del proceso de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplican

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 602

Consulta/Observación:

Migración y Puesta en Marcha

Sírvase precisar si en el proceso de migración de la base de datos a la nueva plataforma la entidad contempla que el proceso deberá ser realizado en Caliente, es decir empleando Data Guard o contempla un escenario de activación del DR de responsabilidad del cliente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.4 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que tal como se señala en el numeral 5.1.2.4 En el pase a producción se deberá considerar la estrategia de menor impacto, considerando una ventana de hasta 36 horas como máximo para realizar el pase a producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplican

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:16:43

Consulta: Nro. 603

Consulta/Observación:

Migración y Puesta en Marcha:

Sírvase precisar si el esquema de alta disponibilidad ACTIVO-ACTIVO con dos nodos empleando Data Guard, deberá ser responsabilidad del postor la configuración, sincronización y retorno del primario tanto en la sede del postor como en la sede de contingencia de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5.1.2.4

Literal: -

Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el proceso de migración y configuración está a cargo del contratista, de acuerdo con lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplican

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 604

Consulta/Observación:

Licencias y Entorno a Migrar:

Sírvase precisar si el postor deberá proveer licencias de Software base en las plataformas unicamente en la sede del postor, es decir, no se incluye ningun tipo de licencias en la sede de contingencia de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2.4 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere un licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección Características de los Appliances de Respaldo de los términos de referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 605

Consulta/Observación:

TAREAS POST PRODUCCIÓN:

Sírvase indicar el alcance de la herramienta(s) de monitoreo para el software base o firmware para la plataforma en la sede del postor

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista debe configurar el software de administración de la Plataforma HCI para realizar lo siguiente:

Monitorizar los recursos de la plataforma virtual y de los nodos hiperconvergentes.

Generar reportes y alertas sobre el consumo y rendimiento de los recursos de la plataforma virtual y de los nodos hiperconvergentes.

Crear Dashboards personalizados.

Enviar alertas al personal de la Superintendencia para que puedan recibir notificaciones por correo electrónico sobre condiciones anómalas, alertas, incidentes o problemas en la plataforma virtual y en los nodos hiperconvergentes.

Según lo indicado en las bases en el numeral 5.2.4.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 606

Consulta/Observación:

HOSTING PLATAFORMA DE RESPALDO :

Sírvase incluir y/o considerar otras soluciones para la plataforma de respaldos que sea propuesta por el postor para la información que se esté generando en la sede del postor. Además, confirmar las políticas de respaldo y retención que deberá cumplir para cada recurso migrado o trasladado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que a fin de asegurar la gestión de respaldo y recuperación de la información de la entidad, no se aceptarán soluciones alternativas de respaldo distintas a la plataforma Veritas NetBackup.

En ese sentido, el contratista deberá integrar y operar la plataforma Veritas de acuerdo con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 607

Consulta/Observación:

HOSTING PLATAFORMA DE RESPALDO:

Sírvase indicar si los backups históricos en cinta u otros medios de la entidad deberán ser migrados a la nueva plataforma del postor o deberán ser almacenados en la cintoteca del postor, precisar el tipo y la cantidad para cada caso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los respaldos históricos alojados en unidades de cinta no serán migrados a la nueva plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 608

Consulta/Observación:

Migración y Puesta en Marcha:

Sírvase precisar si el esquema de alta disponibilidad ACTIVO-ACTIVO con dos nodos empleando Data Guard, deberá ser responsabilidad del postor la configuración, sincronización y retorno del primario tanto en la sede del postor como en la sede de contingencia de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.4 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según se detalla en las bases, el contratista es responsable de la instalacion, configuracion de alta disponibilidad y contingencia, así como, migracion de las bases de datos señaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 609

Consulta/Observación:

Licencias y Entorno a Migrar:

Sírvase precisar si el postor deberá proveer licencias de Software base en las plataformas unicamente en la sede del postor, es decir, no se incluye ningun tipo de licencias en la sede de contingencia de la entidad

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 5.5.2.4Literal: -Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere un licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 5.5.2.1. sección Características de los Appliances de Respaldo, de los Términos de Referencia, lo siguiente:

Licenciamiento de 180 TB del software de respaldo Veritas distribuido para los dos (02) appliances NetBackup Flex 5260 requeridos y cubrirá las necesidades de la entidad durante el período contratado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 610

Consulta/Observación:

TAREAS POST PRODUCCIÓN:

Sírvase indicar el alcance de la herramienta(s) de monitoreo para el software base o firmware para la plataforma en la sede del postor

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista debe configurar el software de administración de la Plataforma HCI para realizar lo siguiente:

Monitorizar los recursos de la plataforma virtual y de los nodos hiperconvergentes.

Generar reportes y alertas sobre el consumo y rendimiento de los recursos de la plataforma virtual y de los nodos hiperconvergentes.

Crear Dashboards personalizados.

Enviar alertas al personal de la Superintendencia para que puedan recibir notificaciones por correo electrónico sobre condiciones anómalas, alertas, incidentes o problemas en la plataforma virtual y en los nodos hiperconvergentes.

Según lo indicado en las bases en el numeral 5.2.4.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 611

Consulta/Observación:

HOSTING PLATAFORMA DE RESPALDO :

Sírvase incluir y/o considerar otras soluciones para la plataforma de respaldos que sea propuesta por el postor para la información que se esté generando en la sede del postor. Además, confirmar las políticas de respaldo y retención que deberá cumplir para cada recurso migrado o trasladado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: . **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la plataforma de respaldo debe corresponder a la indicada en el numeral 5.5 de los términos de referencia. Este requerimiento responde a la necesidad de asegurar la continuidad de las políticas de respaldo y recuperación de la Entidad.

En cuanto a las políticas de respaldo y retención, estas están detalladas también en el numeral 5.5.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 612

Consulta/Observación:

HOSTING PLATAFORMA DE RESPALDO:

Sírvase indicar si los backups históricos en cinta u otros medios de la entidad deberán ser migrados a la nueva plataforma del postor o deberán ser almacenados en la cintoteca del postor, precisar el tipo y la cantidad para cada caso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los respaldos históricos alojados en unidades de cinta no serán migrados a la nueva plataforma, pero si deben de ser almacenados en la cintoteca del contratista.

La cantidad de cintas que se almacenará en la cintoteca está definido en el numeral 6.2.1.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 613

Consulta/Observación:

Certificación y disponibilidad

En el TDR se indica:

"El Centro de Datos propuesto, deberá garantizar un porcentaje mínimo de disponibilidad acumulable del 99.982%, es decir, el centro de datos del proveedor no debe tener una indisponibilidad mayor acumulada a 94.6 minutos durante doce (12) meses y de hasta 7.9 minutos por mes".

Consulta:

Sirvase considerar que la indisponibilidad mayor acumulada durante 12 meses deberá ser menor a < 1.6 horas.

Además, durante la etapa de migración y puesta en marcha, dichos indicadores no serán medidos o considerados dentro de la disponibilidad acumulable.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1.1 Literal: . Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene lo establecido en el numeral 6.2.1.1 de los Términos de Referencia, en el cual se especifica que el Centro de Datos propuesto deberá garantizar una disponibilidad mínima acumulable de 99.982%, lo que equivale a una indisponibilidad mensual de no mayor a 7.8 minutos por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 614

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El personal designado por la SBS debe acceder al centro de cómputo del contratista en un plazo máximo de 20 minutos desde la presentación de su identificación en la puerta de llegada."

Consulta:

Sírvase considerar un plazo máximo de 60 minutos para el acceso al centro de datos, el personal designado por la entidad deberá de cumplir todos los lineamientos indicado por el postor, tales como:

- a. Deberá cumplir los requisitos de seguridad establecidos llevar el equipamiento correspondiente (casco, guantes, botas, zapatos de seguridad, polo manga larga).
- b. Deberá contar con los seguros requeridos para el ingreso al centro de datos.
- c. Deberá coordinar el acceso con al menos 48 horas de antelación para actividades programadas.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.3 Literal: - Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se mantiene lo establecido en el numeral 6.4.3 de los Términos de Referencia, en el que se indica que el personal designado por la SBS deberá acceder al centro de cómputo del contratista en un plazo máximo de 20 minutos desde la presentación de su identificación en la puerta de llegada. Dicho plazo responde a la criticidad del servicio y a la necesidad de intervención oportuna ante incidentes o actividades urgentes.

No obstante, se precisa que el personal de la SBS cumplirá con los protocolos de ingreso establecidos por el contratista, incluyendo requisitos razonables de seguridad y presentación de seguros, siempre que estos no contravengan ni afecten el cumplimiento del SLA definido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 615

Consulta/Observación:

Tareas de Mantenimiento

En el TDR se indica:

"La solicitud de acceso se hará llegar con al menos 30 minutos de anticipación, salvo que se trate de una situación de urgencia."

Consulta:

Sírvase considera que el acceso para mantenimientos programados debe ser solicitado con al menos 48 horas de antelación. Además, para el caso de situación de urgencia la entidad deberá trasladar previamente un listado de las personas clave que podrán acudir a las instalaciones, además, deberá está autorizado por los canales regulatorios para el registro de las tareas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.4.6 Literal: - Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se mantiene lo establecido en el numeral 6.4.6 de los Términos de Referencia. Dicho plazo responde a la criticidad del servicio y a la necesidad de intervención oportuna ante incidentes o actividades urgentes.

No obstante, se precisa que el personal de la SBS cumplirá con los protocolos de ingreso establecidos por el contratista, incluyendo requisitos razonables de seguridad y presentación de seguros, siempre que estos no contravengan ni afecten el cumplimiento del SLA definido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 616

Consulta/Observación:

Sirvese aclarar: ¿Qué criterios se utilizarán para evaluar si un equipo es equivalente a los servidores Oracle SPARC T8-4?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.1.2.1 **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el termino equivalente se usa de conformidad con lo dispuesto en Directiva N° 004-2016-OSCE/CD.

Los postores deberán considerar servidores Oracle SPARC T8-4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 617

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si: ¿Existen requisitos específicos de compatibilidad con equipos existentes en la Superintendencia?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que existen requisitos específicos de compatibilidad establecidos en los Términos de Referencia, los cuales deben ser considerados por los postores en la formulación de sus propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 618

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En el pase a producción se deberá considerar la estrategia de menor impacto, considerando una ventana de hasta 36 horas como máximo para realizar el pase a producción

Consulta:

Sírvase confirmar si la entidad cuenta con procedimientos detallados para el pase a producción en un plazo de 36 horas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los procedimientos específicos para el pase a producción serán coordinados de manera conjunta entre el equipo técnico del contratista y el equipo técnico de la Superintendencia, en función de las condiciones del entorno, la complejidad de los servicios a migrar y el cronograma acordado. Esta coordinación garantizará que el pase a producción se realice de manera segura, controlada y dentro del plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 619

Consulta/Observación:

Sirvase detallar las características del servidor SPARC T8-4 para poder ser rackeados (RU, Consumo en KW, dimensiones en mm)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.1 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el postor debe considerar los aspectos que considere necesarios para proveer de la plataforma requerida en el numeral 5.1.2.1 teniendo en cuenta que la misma deberá ser implementada en los gabinetes descritos 5.6.4., tanto para el centro de cómputo principal como el de Contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 620

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si el equipamiento en el Exadata puede ser trasladado a un gabinete del postor en el DC sin que este pierda la garantía.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.3.5 Literal: VIÑETA 1 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las condiciones de traslado se han especificado en las bases. Cabe mencionar que los servidores Exadata serán trasladados con sus actuales gabinetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 621

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar los días de marcha blanca posterior al traslado de los equipo al nuevo centro de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, el proceso de traslado y habilitación de infraestructura considera una ventana técnica total de hasta 48 horas para ejecutar el apagado, traslado, energizado y puesta en marcha de los servicios, bajo una estrategia previamente aprobada por la Entidad.

Por tanto, la Entidad no ha definido como tal una etapa denominada como "marcha blanca"; sin embargo, se confirma que la operatividad posterior al traslado será acompañada por mecanismos de soporte y validación técnica contemplados en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 622

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la entidad renovara el soporte y garantía de los contratos vencidos con la marca antes de iniciar el proyecto; a los equipos que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, tal como se menciona en el numeral 6.1. todo el equipamiento cuenta con servicio de soporte técnico vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 623

Consulta/Observación:
Sírvasse a indicar los plazos para el estudio de ingeniería con la finalidad de elaborar el plan de trabajo de traslado de Infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que el contratista deberá realizar su estudio dentro del Hito II (numeral 10.2). Asimismo, deberá remitir toda la documentación requerida para la aprobación del Plan de Traslado con no menos de 15 días antes del inicio de las Actividades Previas al Traslado de infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 624

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la cantidad de requerimiento e incidencias que tiene actualmente la operación de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que por tratarse de información con carácter reservado, se entregará al contratista posterior a la firma del acta de inicio de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 625

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar cuál es el consumo total estimado de energía de los equipos a alojar, en particular los servidores y otros componentes críticos

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el consumo de energía de los equipos se encuentra registrado en el Anexo 03 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 626

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si es necesario incluir una estimación para el consumo en kVA para asegurar que los 5 kVA por rack sean suficientes para los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el consumo de energía de los equipos se encuentra registrado en el Anexo 03 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 627

Consulta/Observación:
sirvase indicar si cuenta con un esquema de distribución de sus servidores en los racks que requiere

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que dicha distribución será el resultado de la coordinación entre el contratista y la GTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 628

Consulta/Observación:

Consulta:

El acápite indicado contempla como plazo del servicio de Hosting y Housing, así como de las suscripciones solicitadas, será de cinco (05) años y entrará en vigor a partir del día siguiente a la firma del Acta de Entrega y Conformidad de la Entrega, Configuración y Puesta en Producción.

Sobre el particular, se debe precisar que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 142.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los documentos del procedimiento de selección pueden establecer que el plazo de ejecución contractual sea hasta un máximo de tres (3) años, salvo que por leyes especiales o por la naturaleza de la prestación se requiera plazos mayores, siempre y cuando se adopten las previsiones presupuestarias necesarias para garantizar el pago de las obligaciones, según las reglas previstas en la normatividad del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

En este sentido, solicitamos confirmar que la Entidad ha adoptado las referidas previsiones presupuestarias necesarias para garantizar el pago de la mencionada obligación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta las previsiones presupuestarias necesarias para garantizar el pago de los servicios prestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 629

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, se deberá presentar, ¿documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales del Requerimiento: ¿¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia., ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia".

Al respecto, resulta claro que se ha producido un error de digitación y que se ha omitido precisar la documentación que se deberá presentar como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** s) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Se precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que debe decir:

r) Documentación técnica necesaria que sustente el cumplimiento a lo requerido en los siguientes numerales: 5.1.2.1, 5.2.2.1, 5.3.2, 5.4.2.1 y 5.5.2.1. para ello, deberán consignar los datos que sustenten los puntos solicitados en el Anexo 8.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 630

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el primer pago se realiza contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral ¿;Error! No se encuentra el origen de la referencia" de los Términos de Referencia, por el monto correspondiente a dichos servicios. Como requisito para efectuar el pago, se deberá haber suscrito el Acta de Conformidad del Traslado.

Al respecto, resulta claro que se ha producido un error de digitación y que se ha omitido precisar la documentación que la Entidad requiere para proceder con el primer pago.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se precisa que debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 2.5 Forma de Pago, debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 631

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el segundo pago se realiza contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descrito en el Numeral ¿¡Error! No se encuentra el origen de la referencia" de los Términos de Referencia¿, por el monto correspondiente a dichos servicios. Como requisito para efectuar el pago, se deberá haber suscrito el Acta de Entrega y Conformidad.

Al respecto, resulta claro que se ha producido un error de digitación y que se ha omitido precisar la documentación que la Entidad requiere para proceder con el primer pago.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se precisa que debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que en el numeral 2.5 Forma de Pago, debe decir lo siguiente:

Primer pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en los hitos I al IV, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Segundo pago: Contra la ejecución de los servicios incluidos en el hito V, descritos en el Numeral 10.2 de los Términos de Referencia (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 632

Consulta/Observación:

PROFORMA DE CONTRATO - CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

En relación al supuesto de penalidad de ¿Incumplimientos de plazos (Hitos I, II y III)¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa que se elimina las Otras Penalidades correspondientes al numeral 8.3.5 INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO de los Términos de Referencia.

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de esas prestaciones, la Superintendencia le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina de los Términos de Referencia y de la Proforma de Contrato, la Otra Penalidad referida a INCUMPLIMIENTO EN LAS ACTIVIDADES HABILITACION DE ENLACES Y TRASLADO.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 633

Consulta/Observación:

PROFORMA DE CONTRATO - CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

- 1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente en la cláusula decima octava de la proforma de contrato:

El arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, las partes acuerdan someterse a las siguientes instituciones arbitrales, conforme al orden de prelación que a continuación se indica:

- 1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 634

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos señalados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 635

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que ¿EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en la prestación que brinde, según correspondan, las políticas, principios, procedimientos, manuales y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros, referidos a seguridad de la información, establecidos por LA SUPERINTENDENCIA y que declara conocer y aceptar. Asimismo, se compromete a cumplir con la sección ¿Obligaciones del Contratista¿.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la Entidad no ha cumplido con incluir en las Bases las políticas, principios, procedimientos, manuales y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros, referidos a seguridad de la información, situación que impide a los postores conocer el alcance exacto de las obligaciones contractuales que deberá cumplir.

Es así que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El área usuaria precisa lo siguiente:

DICE:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar y aplicar en la prestación que brinde, según correspondan, las políticas, principios, procedimientos, manuales y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros, referidos a seguridad de la información, establecidos por LA SUPERINTENDENCIA y que declara conocer y aceptar. Asimismo, se compromete a cumplir con la sección Obligaciones del Contratista.

DEBE DECIR:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar, aplicar y cumplir con las obligaciones indicadas en el numeral 3: Obligaciones del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Se modifica el primer párrafo de la sección Integridad y Disponibilidad de la Información en el Anexo 10 de los Términos de Referencia y en la Clausula Decima Novena de la Proforma de Contrato, de la siguiente forma:

EL CONTRATISTA se compromete a respetar, aplicar y cumplir con las obligaciones indicadas en el numeral 3: Obligaciones del Contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 636

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA

En el compromiso de confidencialidad se ha establecido que la obligación de reserva de la información ¿(¿) permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato¿.

Al respecto, exigir al contratista que mantenga de manera indefinida la obligación de reserva de la información resulta claramente irrazonable. Y es que no existe fundamento alguno que justifique que el contratista asuma sin fecha cierta de término aquella obligación.

En este sentido, dicha exigencia estaría vulnerando de manera expresa el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonable e innecesaria.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de reserva de información o confidencialidad subsistirá hasta un (1) año de concluida la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa lo siguiente:

En línea con el plazo establecido en la sección de confidencialidad, la obligación de reserva de la información será establecida por un plazo de 05 años, a excepción del texto relacionado con "[el uso del] nombre, logo o cualquier medio que identifique a la SBS para cualquier publicidad, promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de LA SUPERINTENDENCIA", quedando de la siguiente forma:

RESERVA Y USO DE LA INFORMACIÓN

EL CONTRATISTA acepta la obligación de guardar reserva sobre cualquier información de LA SUPERINTENDENCIA a la que haya tenido acceso con ocasión de la ejecución del presente contrato; a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros; a no utilizar la información vinculada al contrato con LA SUPERINTENDENCIA, a excepción de aquella información que LA SUPERINTENDENCIA o una autoridad judicial o arbitral autorice o disponga, o cuando se trate de información de dominio público, circunscrito para el uso que LA SUPERINTENDENCIA, autoridad respectiva o las normas vigentes permitan de manera expresa. El incumplimiento de esta obligación puede ser causal de resolución del presente contrato. Asimismo, esta obligación permanecerá vigente al vencimiento o la terminación del presente contrato, por un plazo de cinco (5) años y su incumplimiento podrá conllevar a efectuar las acciones legales que correspondan.

La confidencialidad de la información, a que se refiere el párrafo precedente, alcanza a todo el personal y subcontratistas de EL CONTRATISTA, debiendo así constar en los correspondientes contratos que con estos se celebren.

Así mismo, EL CONTRATISTA no está autorizado a utilizar el nombre, logo o cualquier medio que identifique a LA SUPERINTENDENCIA en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita de LA SUPERINTENDENCIA.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el primer párrafo de la sección Reserva y Uso de la Información en el Anexo 10 de los Términos de Referencia y en la Clausula Decima Novena de la Proforma de Contrato, de acuerdo con lo señalado en el Análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 637

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.1 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato, dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista.

Asimismo, en caso de daño irreparable en los equipos, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.1 de los Términos de Referencia:

Se procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista.

En caso de daño irreparable en los equipos, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 638

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.2.1 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en caso de daño irreparable en los equipos, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.2.1 de los Términos de Referencia:

En caso de daño irreparable en los equipos, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 639

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.3.1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.1.3.1:

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 640

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe de mantenimiento se remitirá en un plazo de 10 días calendario contabilizados después de finalizado el mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.4.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la documentación relacionada a los informes de mantenimiento deberá ser entregada en un plazo máximo de 7 días calendario, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 641

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2.1.1 Literal: . Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el servicio podría verse por afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 642

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad señalado en el numeral 8.3.3., debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.3.3 **Literal:** - **Página:** 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Para el retraso en la presentacion de entregables y otros documentos requeridos durante la ejecución del servicio no es aplicable la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Observación: Nro. 643

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.3.4 **Literal:** - **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del contratista a fin de brindar un servicio continuo y confiable.

Por lo tanto, no corresponde eliminar las otras penalidades establecidas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:16:43

Consulta: Nro. 644

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - **Página:** 114

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados conforme a lo indicado en la Ley de Contrataciones del Estado y el plazo requerido es concordante con el periodo de contratación, por lo cual se mantiene lo requerido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 645

Consulta/Observación:

En las bases dice:

i) El postor deberá contar durante la duración del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center) certificado, que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para ello, el postor deberá presentar con su propuesta la documentación que demuestre que acredite la operación del SOC, según lo requerido en el numeral 6.4.3 del Requerimiento.

Sírvase confirmar que para acreditar el mencionado requerimiento, será válido la presentación de un acta de presencia notarial del SOC que acredite la operación y/o funcionamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

No se aceptará un acta de presencia notarial para acreditar este requerimiento.

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6.4.3

Asimismo, el contratista deberá contar durante la ejecución del servicio, con su propio servicio de SOC (Security Operations Center), que gestione la detección y mitigación de los riesgos operativos propios del contratista a fin de evitar que estos puedan afectar la continuidad del servicio de la Superintendencia. Para acreditar este requisito, el contratista deberá presentar, al inicio del servicio, la copia simple de:

- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 que correspondan a Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) o actividades en gestión de servicios de operaciones de seguridad, o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 en actividades en gestión de servicios de operaciones y monitoreo (SOC, NOC), o
- Certificación ISO 20000 o ISO 27001 con alcance en Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC)

Asimismo, se retira este requisito de los Documentos para admisión de oferta

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 646

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de Alojamiento en nube privada de los sistemas de información críticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: b Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 647

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 23:57:50

Consulta: Nro. 648

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de contratación de centro de datos tercerizado y servicios gestionados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 23:57:50

Consulta: Nro. 649

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de infraestructura computacional en nube para los sistemas de información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** B **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 650

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de Telecomunicaciones que incluya Centro de Datos o Datacenter

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: B Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 651

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores confirmar que podrá presentarse como servicios similar un servicio de interconexión de datos e internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: B Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se han establecido como servicios similares todos aquellos que se encuentran directamente vinculados al objeto y alcance del servicio de Hosting o Housing según se describe en el numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia. Por tanto, el postor deberá acreditar este requisito de calificación tomando en cuenta lo indicado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 23:57:50

Consulta: Nro. 652

Consulta/Observación:

se solicita para la oferta : e) Carta emitida por el fabricante o subsidiaria local del equipo de almacenamiento ofertado en la cual se acredite la compatibilidad con Servidores Oracle SPARC T8-4 y Oracle Solaris 11.4, según lo requerido en el numeral 5.4.2.1 del Requerimiento. Confirmar que se der un equipo equivalente también deberá de demostrarse la compatibilidad con Oracle Solaris 11.4

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases los servidores deben ser Oracle SPARC, estos han sido estandarizados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Consulta: Nro. 653

Consulta/Observación:

se solicita para la oferta : h) Carta del fabricante sustentando la vigencia de los equipos como mínimo por cinco (05) años, con excepción de los componentes incluidos en el numeral 5.1.2, según lo requerido en el numeral 5.6.2 del Requerimiento. Confirmar que la carta puede ser firmada por el fabricante o subsidiaria local o distribuidor Autorizado local.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.2.1.1 Literal: h) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se aceptará la siguiente documentación:

Carta emitida por el Fabricante a favor de su Representante Regional y adicionalmente otro documento del Representante Regional a favor del postor o Carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 5.6.2 del Requerimiento y en los documentos para la admisión de la oferta:

También se aceptará la siguiente documentación:

Carta emitida por el Fabricante a favor de su Representante Regional y adicionalmente otro documento del Representante Regional a favor del postor o Carta emitida por la subsidiaria local o sucursal o Distribuidor Autorizado por el fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 23:57:50

Consulta: Nro. 654

Consulta/Observación:

Confirmar que el pago por el traslado de los actuales servicios de internet, datos, telefonía, etc que mantiene la SBS con otras empresas proveedoras de servicio hacia el datacenter del contratista , será asumido por la Entidad o por el proveedor que se considere.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: 6.3.2 Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la Superintendencia realizará las coordinaciones necesarias para el traslado de servicios de comunicaciones de terceros. El contratista no podrá exigir a la entidad algún pago adicional por la implementación y/o permanencia de dichos servicios durante el periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:50

Observación: Nro. 655

Consulta/Observación:

se solicita : " La suscripción anual ¿Technology Learning Subscription¿ deberá activarse a solicitud de la GTI dentro del plazo establecido para la entrega, configuración y puesta en producción. " / considerando que este requerimiento solo podría atenderlo las pocas empresas que venden la marca oracle para el sector gobierno, solicitamos sea considerado opcional o se reemplace por otra alternativa que sea mas viable su atención.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.4 **Literal:** 10.4 **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que según lo señalado en las bases se requiere la activacion de la suscripción "Technology Learning Subscription" de Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA CENTRAL, REDES Y ALOJAMIENTO DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 14/04/2025

Hora de envío : 23:57:50

Observación: Nro. 656

Consulta/Observación:

en el referido numeral se indica:

" De acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 147 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria precisa que, dado que el Centro de Datos corresponde a una prestación esencial de la presente contratación, no se puede subcontratar "

Apelando al criterio de razonabilidad y libre competencia solicitamos se retire esta restricción ya que es posible que un proveedor de telecomunicaciones que es propietario de al menos un datacenter desee participar de la licitación, pero como no tiene un segundo no puede participar, se solicita reducir la restricción solicitando : " que al menos uno de los datacenters ofrecidos sea de propiedad del contratista"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6,2 **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 147 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, considerando que el Centro de Datos corresponde a una prestación esencial de la presente contratación, no se puede subcontratar.

Asimismo, es importante mantener al Housing como parte de las prestaciones esenciales para garantizar que el contratista sea quien las ejecute directamente. De ese modo se asegura la continuidad y disponibilidad de los servicios críticos de la institución, teniendo en cuenta los siguientes factores:

- Gestión unificada para evitar cuellos de botella y riesgos de interrupción: La integración de servicios en un único proveedor (o consorcio) asegura una gestión eficiente, mantenimiento coordinado y monitoreo centralizado de todos los componentes críticos.

- Riesgo de traslado y reubicación periódica: Un servicio dividido podría obligar a trasladar equipos de un proveedor a otro al finalizar contratos individuales, lo cual introduce riesgos considerables.

- Reducción de costos y optimización de recursos: Un servicio unificado facilita la optimización de costos, recursos, reduciendo tiempos de respuesta y la resolución de problemas.

Sin perjuicio de ello, respecto al requerimiento, en estricto no limita a se pueda presentar una oferta en consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica