

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases se indica:

contar con servicio de internet de Fibra Óptica para la Municipalidad del río Negro.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, que el punto WAN es responsabilidad del contratista incluido los equipos de instalacion y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, que el punto WAN es responsabilidad del contratista incluido los equipos de instalacion y configuración.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases se indica:
contar con servicio de internet de Fibra Óptica para la Municipalidad del río Negro.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el punto WAN es responsabilidad del contratista, para luego conectar a la infraestructura de la red LAN de la Entidad que cuenta con la energía estabilizada y con los equipos de red de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el punto WAN es responsabilidad del contratista, para luego conectar a la infraestructura de la red LAN de la Entidad que cuenta con la energía estabilizada y con los equipos de red de comunicación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases se indica:

e. latencia: 20 ms

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido una latencia de 25 ms.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor; que la latencia máxima es de 20 ms establecida en los Términos de Referencia, es debido a la necesidad de transferencia y recepción de datos de manera estable; a mayor latencia mayor demora de transferencia y recepción de datos. Por lo que no se admite la solicitud de participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor; que la latencia máxima es de 20 ms establecida en los Términos de Referencia, es debido a la necesidad de transferencia y recepción de datos de manera estable; a mayor latencia mayor demora de transferencia y recepción de datos. Por lo que no se admite la solicitud de participante.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases se indica:

e. Direcciones de IP públicas: 16 IP

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor; Que los 16 IP publicas son independientes a la red WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor; Que los 16 IP publicas son independientes a la red WAN.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases se indica:

e. Direcciones de IP públicas: 16 IP

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor; Que los 16 IP publicas es de un solo segmentacion para su conexión a la estructura de LAN de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor; Que los 16 IP publicas es de un solo segmentacion para su conexión a la estructura de LAN de la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases se indica:
c. Tiempo de atención y solución de fallas: máximo 120 minutos cotabilizados luego de haber reportado el problema o generado el ticket de atención.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma un tiempo máximo de 180 minutos de atención remota, asistencia presencial 6 horas y 12 horas por averías de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica:
c. Tiempo de atención y solución de fallas: máximo 120 minutos cotabilizados luego de haber reportado el problema o generado el ticket de atención.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirma un tiempo máximo de 180 minutos de atención remota, asistencia presencial 6 horas y 12 horas por averías de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El plazo para la INTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL PUNTO WAN es de 10 días calendarios, el mismo que se computa desde [EL DÍA SIGUIENTE DEL SUSCRITO EL CONTRATO].

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al Postor, toda vez que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, donde se estableció el plazo diez (10) días calendarios para la instalación y configuración del punto WAN, teniendo en consideración que la Entidad se encuentra aproximadamente a 100 metros del troncal principal de fibra óptica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, las mismas que son utilizados por diversos operadores, el cual permite a que las diversas entidades de esta zona puedan tener acceso al servicio de fibra óptica, de esta forma no se requiere mayor tiempo para los tramites. autorizaciones, o permisos para proveer este servicio. Asimismo, la ubicación de la Entidad se encuentra con acceso a sistemas de estación (postes de concreto) para cableado de fibra óptica del punto WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al Postor, toda vez que el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, donde se estableció el plazo diez (10) días calendarios para la instalación y configuración del punto WAN, teniendo en consideración que la Entidad se encuentra aproximadamente a 100 metros del troncal principal de fibra óptica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, las mismas que son utilizados por diversos operadores, el cual permite a que las diversas entidades de esta zona puedan tener acceso al servicio de fibra óptica, de esta forma no se requiere mayor tiempo para los tramites. autorizaciones, o permisos para proveer este servicio. Asimismo, la ubicación de la Entidad se encuentra con acceso a sistemas de estación (postes de concreto) para cableado de fibra óptica del punto WAN.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El plazo para la INTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL PUNTO WAN es de 10 días calendarios, el mismo que se computa desde [EL DÍA SIGUIENTE DEL SUSCRITO EL CONTRATO].
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en la entidad.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
EL OEC, aclara al postor participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Formación académica

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válida la carrera de ingeniería de sistemas y computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que en las bases pag. 27 B.3,1 Tecnico del proyecto contempla Ingenieria en Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que en las bases pag. 27 B.3,1 Tecnico del proyecto contempla Ingenieria en Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Formación académica

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válida la carrera de ingeniería de sistemas y computo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que en las bases pag. 27 B.3,1 Tecnico del proyecto contempla Ingenieria en Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que en las bases pag. 27 B.3,1 Tecnico del proyecto contempla Ingenieria en Sistemas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Formación académica
Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válida la carrera de ingeniería electrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hadware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hadware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Técnico de Redes.

Formación académica

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válida la carrera de ingeniería electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hardware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hardware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Formación académica

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válida la carrera de ingeniería electrónica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hadware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice en manejo de hadware y software mas no el diseño de dispositivos electronicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Formación académica
contar con certificación o especialización o cursos o en instalación de fibra óptica y/o redes; minimo 60 horas lectivas o académicas.

Consulta:
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación señalada se considere opcional o en su defecto se elimine. Esto para considerar una especialización en gestión de proyectos que vas más a corde del puesto solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Redes.
Formación académica
Contar con curso de instalación de fibra óptica.
Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación señalada se considere opcional o en su defecto se elimine. Esto debido a que se repite con el punto a.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 16:26:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Técnico de Redes.

Formación académica

Contar con capacitación o curso o especialización de trabajo en altura (que sumados las tres capacitaciones; a,b y c cuente como mínimo 60 horas lectivas o académicas)

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación señalada se considere opcional o en su defecto se elimine. Esto para considerar una certificación en los equipos routers a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que el equipo tecnico garantice su conocimiento los equipos de fibra optica y/o otros las mismas que deben acreditar

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:26:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Técnico de Proyecto.
Experiencia del personal clave.
Experiencia mínima de dos (02) años en configuración de redes WAN y LAN por fibra óptica y/o soporte de red de telecomunicaciones por fibra óptica.
Consulta:
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación señalada se considere opcional o en su defecto se elimine. Esto para considerar experiencia como jefe de proyectos en soluciones de internet y/o datos..

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que afin de garantizar al personal clave deben acreditar sus actualizaciones mediante copia simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que afin de garantizar al personal clave deben acreditar sus actualizaciones mediante copia simple.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipalidades o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta; el OEC aclara que el postor participante debe contar con conocimiento técnico al procedimiento al presentarse bajo responsabilidad propia y conocer la normativa vigente amparado a la ley de contrataciones; sin perjuicio de ello se aclara que para la admisión de la oferta únicamente se revisara los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sobre la consulta; el OEC aclara que el postor participante debe contar con conocimiento técnico al procedimiento al presentarse bajo responsabilidad propia y conocer la normativa vigente amparado a la ley de contrataciones; sin perjuicio de ello se aclara que para la admisión de la oferta únicamente se revisara los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta; el OEC indica que todo postor participante puede realizar consultas y observaciones con sustento técnico y/o justificación sobre las bases estándar; sin perjuicio de ello, se aclara que el numeral 2.3 señala presentación de recurso de apelación; asimismo ceñirse a lo solicitado de los documentos para perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sobre la consulta; el OEC indica que todo postor participante puede realizar consultas y observaciones con sustento técnico y/o justificación sobre las bases estándar; sin perjuicio de ello, se aclara que el numeral 2.3 señala presentación de recurso de apelación; asimismo ceñirse a lo solicitado de los documentos para perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC; no ACOGE la observación toda vez que las bases estándar a definido estos documentos para presentarse para el perfeccionamiento del contrato; así mismo se recomienda indagar, que documento es una estructura de costo para la realización de servicio; a diferencia de documento de precios unitarios; por ello es resaltado indicar que el postor participante debe conocer la normativa vigente de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC; no ACOGE la observación toda vez que las bases estándar a definido estos documentos para presentarse para el perfeccionamiento del contrato; así mismo se recomienda indagar, que documento es una estructura de costo para la realización de servicio; a diferencia de documento de precios unitarios; por ello es resaltado indicar que el postor participante debe conocer la normativa vigente de la Ley de Contrataciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC; confirma que la entidad cumple con los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones: sea en la emisión de la conformidad o plazo de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC; confirma que la entidad cumple con los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones: sea en la emisión de la conformidad o plazo de pago.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, aclara que la entidad cumple los parámetros exigentes para poder emitir una conformidad y aceptar su posterior facturación al postor por el mes atendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC, aclara que la entidad cumple los parámetros exigentes para poder emitir una conformidad y aceptar su posterior facturación al postor por el mes atendido.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA, EL OEC aclara al postor participante que, una vez finalizado el plazo de ejecución de la prestación del servicio de internet, según contrato, podrá proceder a retirar los equipos de comunicación de propiedad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOBRE LA CONSULTA, EL OEC aclara al postor participante que, una vez finalizado el plazo de ejecución de la prestación del servicio de internet, según contrato, podrá proceder a retirar los equipos de comunicación de propiedad del contratista

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la consulta, el OEC aclara al postor participante que, los equipos informaticos del punto WAN, es bajo responsabilidad para proveer el servicio de internet hasta culminacion del contrato , Pag. 24 - 5 Materiales y equipos de instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sobre la consulta, el OEC aclara al postor participante que, los equipos informaticos del punto WAN, es bajo responsabilidad para proveer el servicio de internet hasta culminación del contrato , Pag. 24 - 5 Materiales y equipos de instalacion.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD-OSIPTEL), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que, los a partir de los 120 minutos superado el desabastecimiento del servicio de internet, está sujeto a las penalidades establecidos por el area usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que, los a partir de los 120 minutos superado el desabastecimiento del servicio de internet, está sujeto a las penalidades establecidos por el area usuario.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, que se encuentra en las bases del usuario Pag. 6 a,b y c que luego reportado o generado el ticket tiene plazos para su reposición en menos de 120 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, que se encuentra en las bases del usuario Pag. 6 a,b y c que luego reportado o generado el ticket tiene plazos para su reposición en menos de 120 minutos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que la entidad a travez del area usuaria evalua las latencias y la velocidad tan igual la conectividad a fin de no perjudicar la interaccion de los sistemas y aplicativos de funcion internas y externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que la entidad a travez del area usuaria evalua las latencias y la velocidad tan igual la conectividad a fin de no perjudicar la interaccion de los sistemas y aplicativos de funcion internas y externas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en el plazo establecido según las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN en el plazo establecido según las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante, que la Entidad otorgara todas las facilidades para su instalación del punto WAN.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, ya que aplicar el porcentaje de 0.05% del monto contractual es excesivo. Además, erróneamente, se considera como ¿otras penalidades¿ un supuesto de afectación directa del servicio, debiendo considerarse la fórmula de cálculo previsto en la artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas e indicar que el porcentaje se aplicará sobre la facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que, los a partir de los 120 minutos superado el desabastecimiento del servicio de internet, está sujeto a las penalidades establecidos por el area usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que, los a partir de los 120 minutos superado el desabastecimiento del servicio de internet, está sujeto a las penalidades establecidos por el area usuario.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cl.8 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC aclara la definición del tipo de arbitraje y numero de árbitros, será con el ganador de la buena pro y no con los postores participantes en relación al PRONUNCIAMIENTO N°662-2019/OSCE-DGR,PAG 7, ante ello se consignara en el contrato y no en la proforma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC aclara la definición del tipo de arbitraje y numero de árbitros, será con el ganador de la buena pro y no con los postores participantes en relación al PRONUNCIAMIENTO N°662-2019/OSCE-DGR,PAG 7, ante ello se consignara en el contrato y no en la proforma de contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la ¿conformidad¿ señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual. Caso contrario, confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante, que el computo del servicio para la conformidad de pago, inicia desde la suscripción del acta de verificación, configuración del servicio de internet en el área usuaria. (Pag. 27 literal f.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante, que el computo del servicio para la conformidad de pago, inicia desde la suscripción del acta de verificación, configuración del servicio de internet en el área usuaria. (Pag. 27 literal f.)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que solo es responsabilidad del contratista la notificación del comprobante de pago, siendo así, los demás documentos necesarios para efectos del pago, quedarán a responsabilidad de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, aclara que los documentos para efectuar el pago son de responsabilidad de contratista a excepción del literal b) de la pagina 24 de las bases estándar (certificación presupuestaria).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El OEC, aclara que los documentos para efectuar el pago son de responsabilidad de contratista a excepción del literal b) de la pagina 24 de las bases estándar (certificación presupuestaria).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar que, de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC aclara al postor, participante, el soporte tecnico incluye feriados, domingos la misma que se encuentra en las bases del usuario (Pag. 25 - 6 Soporte Tecnico literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC aclara al postor, participante, el soporte tecnico incluye feriados, domingos la misma que se encuentra en las bases del usuario (Pag. 25 - 6 Soporte Tecnico literal b).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 16 IPV4 libres, es decir IP útiles, considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC aclara al postor, participante, que los 16 IP publicas son libres

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC aclara al postor, participante, que los 16 IP publicas son libres

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la culminación de la instalación y configuración del punto WAN en el servidor principal, esto es, a la activación del servicio. Al respecto, cabe precisar que la fecha de culminación de la instalación y configuración del punto WAN en el servidor principal será considerada en el Acta de Conformidad de Instalación del Servicio de Internet, acto que podrá ser realizado posteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, paticipante, que el computo del servicio para la conforidad de pago, inicia desde la suscripcion del acta de verificacion, configuracion del servicio de internet en el area usuaria. (Pag. 27 literal f.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, paticipante, que el computo del servicio para la conforidad de pago, inicia desde la suscripcion del acta de verificacion, configuracion del servicio de internet en el area usuaria. (Pag. 27 literal f.)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar una latencia menor a 80 ms, medido entre el router instalado en la sede de la entidad y el Punto de Presencia (POP) de la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC aclara al postor, participante que la latencia máxima es de 20 ms establecida en los Términos de Referencia, es debido a la necesidad de transferencia y recepción de datos de manera estable; a mayor latencia mayor demora de transferencia y recepción de datos. Por lo que no se admite la solicitud de participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC aclara al postor, participante que la latencia máxima es de 20 ms establecida en los Términos de Referencia, es debido a la necesidad de transferencia y recepción de datos de manera estable; a mayor latencia mayor demora de transferencia y recepción de datos. Por lo que no se admite la solicitud de participante.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista se encargará de la instalación y configuración del equipo router que brindará, el cual permitirá la salida a internet (enlace WAN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que la configuracion del punto WAN es responsabilidad del contratista asi como indica las bases (pag. 24 5 Materiales y equipos de instalacion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que la configuracion del punto WAN es responsabilidad del contratista asi como indica las bases (pag. 24 5 Materiales y equipos de instalacion)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad se encargará de la instalación y configuración de su servidor principal, ya que corresponde a equipos propios de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que su responsabilidad del contratista es solo el hasta el PUNTO WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que su responsabilidad del contratista es solo el hasta el PUNTO WAN

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que el tiempo de atención y solución de fallas sea de máximo 24 horas contabilizados luego de generado el ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/12/2023

Hora de envío : 19:29:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación del servicio tome hasta 8 horas adicionales al tiempo de atención y solución de fallas (24 horas) contabilizados luego de generado el ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y a fin de mitigar un presunto direccionamiento, solicitamos ampliar el plazo de instalación y configuración del servicio a fin de que sea 180 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor, participante que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 120 minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista se encargará de la instalación y configuración del equipo router que brindará, el cual permitirá la salida a internet (enlace WAN), la entidad se encargará de la instalación y configuración de su servidor Principal ya que corresponde a equipos propios de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, Se aclara al postor, participante que la configuracion del punto WAN es responsabilidad del contratista asi como indica las bases (pag. 24 5 Materiales y equipos de instalacion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, Se aclara al postor, participante que la configuracion del punto WAN es responsabilidad del contratista asi como indica las bases (pag. 24 5 Materiales y equipos de instalacion)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 12/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:29:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el Supuesto de aplicación de penalidad será por no solucionar las fallas y/o falta del servicio de internet, mayor a 24 horas contabilizado a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, Se aclara al postor, participante que son requerimiento del area usuaria a fin de no perjudicar la interoperabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, Se aclara al postor, participante que son requerimiento del area usuaria a fin de no perjudicar la interoperabilidad de la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Proyecto" podrá tener una formación academica de Tecnico Titulado y/o Bachiller en Ingenieria Electrónica y/o Ingenieria de Telecomunicaciones y/o Computacion e Informatica y/o Administración de redes y comunicaciones y/o Telecomunicaciones y/o Ingenieria de Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Redes" podrá tener una formación academica de Bachiller y/o Tecnico Titulado y/o Tecnico Egresado y/o Egresado Universitario en Computación e Informatica y/o Administracion de redes y comunicaciones y/o Ingenieria de Sistemas y/o Ingenieria Electrónica y/o Ingenieria de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, No se acoge, la observacion del postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, No se acoge, la observacion del postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Proyecto" podrá contar con CERTIFICACIÓN EN LA MARCA de router propuesto, el cual no contiene horas lectivas o académicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal clave propuesto debe cumplir los requisitos de FORMACIÓN ACADÉMICA establecido en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, independientemente del cargo que ocupan en la empresa del postor.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Redes" podrá Contar con Curso de Especialista en Comunicaciones Ópticas como mínimo de 60 horas lectivas o académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar con 60 horas lectivas o academicas según su formacion en los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar con 60 horas lectivas o academicas según su formacion en los requisitos establecidos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Redes" podrá contar con curso de especialización de fibra óptica ó curso de instalación de fibra optica ó capacitacion ó curso ó especializacion de trabajo en altura, el cual, cualquiera de las tres capacitaciones a,b,c, podrá contar como minimo 60 horas lectivas o academicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar con 60 horas lectivas o academicas según su formacion en los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar con 60 horas lectivas o academicas según su formacion en los requisitos establecidos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Proyecto" podrá tener una experiencia minima de dos (02) años en la configuración de soluciones con equipos router de la marca a implementar y/o implementación e instalación de los proyectos de los servicios de internet por fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar y acreditar experiencia según su formación en los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar y acreditar experiencia según su formación en los requisitos establecidos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Personal Clave "Técnico de Redes" podrá tener una experiencia minima de dos (02) años en la implementación y configuración de los equipos de red y/o comunicaciones en Fibra Óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar y acreditar experiencia según su formacion en los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que el personal debe garantizar y acreditar experiencia según su formacion en los requisitos establecidos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2023-OEC/MDRN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA OPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE RIO NEGRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la vigencia de un contrato de concesión para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones, una empresa operadora acredita el cumplimiento de sus obligaciones económicas, tales como el aporte por regulación a OSIPTEL como el aporte al PRONATEL (FITEL), de lo contrario, considerando las sanciones, la misma no estaría ¿vigente¿. De este modo, considerando innecesaria la presentación de la copia simple de comprobante de pago de aporte a PRONATEL y OSIPTEL, solicitamos la eliminación de dicho extremo vinculado a la capacidad legal-habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** A.2 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara al postor participante que la ley de comunicaciones en el Art. 12° que menciona literalmente "los operadores de servicios portadores en general, de servicios finales públicos, del servicio publico de valor de distribución de radiodifusion por cable y del servicio publico de valor añadido de conmutación de datos por paquetes (acceso a Internet), destinaran un porcentaje del monto total de su facturación anual, a un fondo de inversión de Telecomunicaciones que servirá exclusivamente para el financiamiento de servicios de telecomunicaciones en áreas rurales o en lugares de preferente interés social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC, aclara al postor participante que la ley de comunicaciones en el Art. 12° que menciona literalmente "los operadores de servicios portadores en general, de servicios finales públicos, del servicio publico de valor de distribución de radiodifusion por cable y del servicio publico de valor añadido de conmutación de datos por paquetes (acceso a Internet), destinaran un porcentaje del monto total de su facturación anual, a un fondo de inversión de Telecomunicaciones que servirá exclusivamente para el financiamiento de servicios de telecomunicaciones en áreas rurales o en lugares de preferente interés social.