

PRONUNCIAMIENTO N° 119-2025/OSCE-DGR

Entidad : Superintendencia Nacional de Migraciones

Referencia : Concurso Público N° 7-2024-MIGRACIONES-1, convocado para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente.

1. ANTECEDENTES

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 24¹ de enero de 2025 y subsanado el 5² de febrero de 2025, el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) las solicitudes de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentadas por los participantes **“PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.”**; en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Cabe señalar que para la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida por la Entidad con fecha 14³ de febrero de 2025, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio⁴ y los temas materia de cuestionamientos del mencionado participante, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento Único:** Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 7, N° 13 y N° 26 referidas a la **“Actualización del hardware de los equipos de la marca F5 o equivalente”**.

¹ Expediente N°2024-0011808.

² Expediente N°2024-0017728.

³ Expediente N°2024-0022538.

⁴ Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

2. CUESTIONAMIENTO

De manera previa cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto⁵, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Cuestionamiento Único

Respecto a la actualización del hardware de los equipos de la marca F5 o equivalente

El participante **PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.** cuestionó las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 7, N° 13 y N° 26, toda vez que, según refiere el recurrente, los equipos a los cuales se brindará el mantenimiento con la presente contratación ya no recibirán actualizaciones ni soporte técnico del fabricante, a partir de los años 2026 y 2027. Es decir, los equipos entran al estado de End of New Software Support (EoNSS) y End of Software Support (EoSS) en el periodo mencionado, con lo cual no se podría asegurar la sostenibilidad del servicio de mantenimiento de los equipos a cargo de un contratista por el lapso de tres (3) años, tal como se requiere en las Bases.

Por lo tanto, se solicitó que los equipos actuales sean reemplazados por otros con disponibilidad de soporte o, caso contrario, previo al cese del soporte estos sean renovados.

Pronunciamiento

Debemos iniciar señalando que en el numeral 4.1-Descripción y cantidad del servicio a contratar- del requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“4.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

*La Superintendencia Nacional de Migraciones requiere de un servicio de soporte y mantenimiento que permita asegurar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los siguientes **dos (02) equipos preexistentes de la marca F5 o equivalente**, a través de la garantía, actualizaciones, soporte técnico, servicio de gestión, optimización de configuraciones y atención de incidentes.*

EQUIPO (MARCA Y MODELO)	NÚMERO DE SERIE
-------------------------	-----------------

⁵ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

F5 BIG-IP i4800	F5-LMGQ-HHAN
F5 BIG-IP i4800	F5-TCQZ-OQAY

(...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Aunado a ello, el numeral 4.2.1-Prestación Principal- del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“4.2.1 Prestación Principal
Como parte de la prestación principal el contratista debe realizar y/o gestionar la “Activación del Soporte y Mantenimiento”, lo cual implica la suscripción a los servicios del fabricante tales como garantía del hardware (RMA), mantenimiento del software (actualizaciones o acceso a nuevas versiones, corrección de errores), soporte técnico del fabricante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (escalamiento). El personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones tendrá la potestad de abrir tickets directamente con el fabricante (...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Es así que, mediante el pliego absolutorio, se aprecia lo siguiente:

- A través de la consulta y/u observación N° 7 se solicitó **confirmar** si se realizará una actualización del hardware a la nueva serie R de la marca F5, a efectos de asegurar la sostenibilidad del servicio durante el periodo contratado de tres (3) años.

Ante lo cual, el Comité de Selección indicó que se permitirá que la ejecución de servicio se realice sobre el hardware actualizado de la marca F5, y por ende la oferta puede considerar dicho aspecto, siempre sobre la base de equipos que posean características iguales o superiores que cumplan con los requisitos del requerimiento. Para cual dispuso que se incorpore en las Bases integradas el párrafo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho párrafo de la manera siguiente

La Superintendencia Nacional de Migraciones necesita un servicio de soporte y mantenimiento que garantice el funcionamiento adecuado y la disponibilidad de dos (02) equipos preexistentes de la marca F5 Networks o equivalente, cubriendo aspectos como garantía, actualizaciones, soporte técnico, gestión del servicio, optimización de configuraciones y resolución de incidentes. Además, se aceptará también que los proveedores incluyan una actualización del hardware de los equipos F5 Networks o equivalente como parte del servicio de soporte y mantenimiento, siempre y cuando dichos equipos posean características iguales o superiores y cumplan con todos los requisitos establecidos en este requerimiento

- Mediante la consulta y/u observación N° 8 se solicitó **confirmar** que todos los recursos necesarios para la instalación y operación de las “consolas de gestión centralizadas (virtual edition centralized manage y centralized manager data collection), incluyendo infraestructura virtual, almacenamiento, red y otros componentes serán proporcionados por la Entidad; ante lo cual, el Comité de Selección indicó que se permitirá que la oferta se realice sobre la base de un hardware actualizado de la marca F5. Además, señaló que se “(...) *proporcionará todos los recursos y facilidades correspondientes por parte de la Entidad (...)*”. Para lo cual dispuso que se incorpore en las Bases el párrafo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho párrafo de la manera siguiente:

Además, en caso de que el contratista haya incluido en su propuesta la actualización del hardware de los equipos de la marca F5 Networks o equivalente a uno con características iguales o superiores a los existentes, como parte del cumplimiento del servicio, la entidad proporcionará los recursos y/o facilidades necesarias para la instalación y operación de las consolas de gestión centralizada, incluyendo infraestructura virtual, almacenamiento, red y demás componentes requeridos, con el fin de cumplir con los alcances solicitados como parte del requerimiento y de acuerdo a las indicaciones proporcionadas por la entidad.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que el Comité de Selección, con ocasión de las absoluciones en cuestión, señaló entre otros aspectos, la posibilidad de que los oferentes determinen los costos de la oferta -respecto al soporte y mantenimiento- sobre la base de equipos que posean características iguales o superiores a las que actualmente posee la Entidad.

No obstante, el recurrente considera necesario que la Entidad reemplace los equipos actuales o que previo al cese del soporte del fabricante realice dicha renovación.

Siendo así, la Entidad mediante el Informe N° 000012-2025-KMG-UPST-MIGRACIONES declaró lo siguiente:

“(…) se aclara (…) que durante la etapa de estudio de mercado para la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente, no se presentó ninguna consulta ni observación relacionada con la vigencia del soporte técnico de los equipos balanceadores preexistentes (…)”.

Asimismo, mediante el Informe N° 000033-2025-KMG-UPST-MIGRACIONES, la Entidad respecto a la interrupción del servicio por cese de soporte de fabricante y la programación de la actualización de equipos señaló lo siguiente:

“(…)”

- a) En cuanto a la primera aclaración, referente a las acciones que se tomarían en caso de que el fabricante interrumpa las actualizaciones y otros aspectos relacionados con el soporte durante el periodo de prestación del servicio.***

Se señala que, además del soporte técnico y el mantenimiento incluido en el servicio, los equipos F5 preexistentes cuentan con licencias perpetuas, lo que garantiza que sus funcionalidades se mantendrán y podrán seguir operando. La ausencia del servicio mencionado implicaría la falta de soporte directo de la marca en caso de que algunos equipos dejen de funcionar (hardware o software) o igualmente los equipos no podrían contar con actualizaciones de seguridad o corrigiendo problemas en el sistema operativo, lo que afectaría su rendimiento con el tiempo. En caso de que la marca interrumpa el soporte técnico y/o mantenimiento de estos equipos, se informará al contratista para iniciar el proceso de actualización con equipos de características similares o superiores, lo que debe realizarse dentro un plazo de 48 horas. Este procedimiento debe ajustarse para cada equipo, ya que, al estar configurados en alta disponibilidad, uno de ellos puede dejar de operar durante la actualización, mientras que el otro seguirá garantizado el servicio y operatividad.

- b) En cuanto a la segunda aclaración, referente a la programación para llevar a cabo la actualización de los equipos preexistentes.***

Se indica que la actualización debe realizarse antes de que finalice el soporte de los equipos, tal como lo establece la marca. En este caso, se solicitará al contratista que realice la actualización, proporcionando todas las facilidades necesarias y un plazo de 48 horas para completar la tarea, contando desde la notificación de la solicitud, ya sea por correo electrónico o llamada telefónica. La actualización se efectuará en cada equipo, con el objetivo de garantizar que el servicio no se interrumpa, ya que ambos equipos están configurados en alta disponibilidad. Si uno de

los equipos deja de funcionar durante la actualización, el otro tomará automáticamente su lugar y viceversa” (El subrayado y resaltado es nuestro).

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad declaró que los equipos que actualmente posee cuentan con “licencias perpetuas” para el software. Es decir, la licencia permitirá acceder al software de forma indefinida, y por ende nunca caduca una vez esté activada.

Además, añadió que en caso el fabricante cese el soporte técnico se procederá a la actualización de los equipos dentro del plazo de 48 horas.

Asimismo, señaló que la actualización del software se realizará con cada equipo de manera que el servicio de la Entidad no sea interrumpido, dado que la configuración de “alta disponibilidad” permite que si un equipo deja de funcionar el otro asume sus tareas.

Efectuadas las precisiones anteriores, podemos colegir que el servicio de la Entidad no se detendrá en caso el fabricante cese el soporte técnico del software de los equipos, dado que se cuenta con licencias de uso indefinido. Sin embargo, se está considerando que, ante el cese de soporte, se proceda a actualizar los equipos dentro de un plazo de 48 horas sin generarse la interrupción del servicio, puesto que el software se instalará progresivamente en cada equipo, a efectos de que entre estos vayan asumiendo las tareas del equipo que deja de funcionar.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente consiste en que la Entidad reemplace los equipos actuales, o que previo al cese del soporte del fabricante realice dicha renovación, y en tanto la Entidad con ocasión del Informe aclaró que procederá con la actualización de los equipos una vez se cese el soporte del fabricante, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER PARCIALMENTE** el presente cuestionamiento, por lo que se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **deberá tener en cuenta** lo señalado en el Informe N° 000033-2025-KMG-UPST-MIGRACIONES.
- Corresponderá al titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara y precisa las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas y/u observaciones, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Cabe precisar que, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Cláusula Anticorrupción

De la revisión del numeral 6.3 del requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se advierte la descripción de una “cláusula anticorrupción” que no se ajusta a los lineamientos de las Bases Estándar objeto de la presente contratación. En tal sentido, se **adecuará** el numeral 6.3 del requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases conforme a lo descrito en las Bases Estándar.

Cabe precisar que, se ajustará y dejará sin efecto toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

3.2. Otras penalidades

De la revisión del numeral 6.7 del Capítulo III perteneciente a la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

Concepto de la Penalidad	Monto o Fracción de la UIT	Observación
Penalidad por incumplir el plazo máximo para dar solución a un incidente considerado como “falla crítica”. Se considerará como “falla crítica” el incidente que implique la afectación del normal acceso y/o protección de los servicios publicados. El contratista tendrá cuatro (04) horas como máximo para solucionar el incidente. Las cuatro (04) horas se contabilizan	10% de la UIT por cada hora de retraso o fracción, en la solución del incidente	En caso el contratista no solucione el incidente considerado como “falla crítica” después de las cuatro (04) horas

<p>desde que se reporta el incidente, ya sea por vía telefónica o por correo electrónico, por el personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones. Se debe proporcionar un número de Ticket con el soporte del fabricante, para determinar el estado de operación y las causas del incidente, todo esto según lo estipulado en el literal a) de la prestación accesoria, “4.5.1 atención de incidentes”</p>		
<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para ejecutar las siguientes actividades:</p> <p>a) Creación de objetos, reglas y/o políticas y/o configuraciones y/o afinamiento y/o reconfiguración de acuerdo a lo solicitado por personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico.</p> <p>b) Generación de reportes a demanda, de acuerdo a la necesidad de la Institución, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico.</p> <p>c) Acciones coordinadas con personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones para la mitigación de ataques y/o amenazas en caso se presenten, que deberán ser</p>	<p>10% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado</p>	<p>En caso el contratista no realice las actividades en el plazo máximo de 24 horas</p>

<p>ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico o vía telefónica.</p> <p>Indicadas en el numeral “4.5.2 Servicio de Gestión”.</p>		
<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para realizar las siguientes actividades:</p> <p>a) “Revisión y Análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad”, el resultado de dicha revisión y/o análisis debe incluir al menos diez (10) sugerencias para mejorar la configuración actual y elevar el nivel de protección y monitoreo de los equipos Balanceadores. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de noventa (90) días calendario de iniciada la Vigencia del Servicio de Gestión, debiendo presentar dentro de este plazo como parte de los entregables un “Informe de revisión y análisis”.</p> <p>b) “Capacitación y/o entrenamiento”, los cursos deben ser dictados para seis (06) participantes en idioma español y deben considerar por lo menos el syllabus y laboratorio que corresponde al curso oficial, tal como se indica en el numeral 4.5.3. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de ciento veinte (120) días calendario, a partir del día de la firma del “Acta de Activación del Soporte y Mantenimiento”.</p>	<p>2% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado</p>	<p>En caso el contratista no realice las actividades en el plazo máximo otorgado para dichas actividades</p>

Al respecto, las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento señalan lo siguiente:

(...)

f) De las otras penalidades

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Otras penalidades			
Nº	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento

De lo expuesto, se advierte que el numeral 6.7 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, correspondiente a las “otras penalidades distintas a la mora”, se advierte que se ha omitido consignar el procedimiento de verificación de los supuestos penalizables.

En virtud de ello, mediante Informe N° 000033-2025-KMG-UPST-MIGRACIONES, de fecha 14 de febrero de 2025, la Entidad aclaró lo siguiente:

(...)

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de Calculo	Procedimiento
1	Penalidad por incumplir el plazo máximo para dar solución a un incidente considerado como "falla crítica". Se considerará como "falla crítica" el incidente que implique la afectación del normal acceso y/o protección de los servicios publicados. El contratista tendrá cuatro (04) horas como máximo para solucionar el incidente. Las cuatro (04) horas se contabilizan desde que se reporta el incidente, ya sea por vía telefónica o por correo electrónico, por el personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones. Se debe proporcionar un numero de Ticket con el soporte del fabricante, para determinar el estado de operación y las causas del incidente, todo esto según lo estipulado en el literal a) de la prestación accesoria, "4.5.1 atención de incidentes".	10% de la UIT por cada hora de retraso o fracción, en la solución del incidente	Según informe del encargado y/o responsable del servicio o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.
2	Penalidad por incumplir el plazo máximo para ejecutar las siguientes actividades: a) Creación de objetos, reglas y/o políticas y/o configuraciones y/o afinamiento y/o reconfiguración de acuerdo a lo solicitado por personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico. b) Generación de reportes a demanda, de acuerdo a la necesidad de la Institución, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico. c) Acciones coordinadas con personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones para la mitigación de ataques y/o amenazas en caso se presenten, que deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico o vía telefónica.	10% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado	Según informe del encargado y/o responsable del servicio o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.

	Indicadas en el numeral "4.5.2 Servicio de Gestión".		
3	<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para realizar las siguientes actividades:</p> <p>a) "Revisión y Análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad", el resultado de dicha revisión y/o análisis debe incluir al menos diez (10) sugerencias para mejorar la configuración actual y elevar el nivel de protección y monitoreo de los equipos Balanceadores. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de noventa (90) días calendario de iniciado la Vigencia del Servicio de Gestión, debiendo presentar dentro de este plazo como parte de los entregables un "Informe de revisión y análisis".</p> <p>b) "Capacitación y/o entrenamiento", los cursos deben ser dictados para seis (06) participantes en idioma español y deben considerar por lo menos el syllabus y laboratorio que corresponde al curso oficial, tal como se indica en el numeral 4.5.3. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de ciento veinte (120) días calendario, a partir del día de la firma del "Acta de Activación del Soporte y Mantenimiento".</p>	2% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado	Según informe del encargado y/o responsable del servicio o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.

(...)

En ese sentido, considerando lo expuesto y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 6.7 - otras penalidades aplicables - del Capítulo III perteneciente a la Sección Específica de las Bases integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

<p>"6.7. Otras penalidades aplicables"</p> <p>(...)</p>		
<p>Concepto de la Penalidad</p> <p>Supuestos de aplicación de penalidad</p>	<p>Monto o Fracción de la UIT</p> <p>Forma de Cálculo</p>	<p>Observación</p> <p>Procedimiento</p>

<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para dar solución a un incidente considerado como “falla crítica”. Se considerará como “falla crítica” el incidente que implique la afectación del normal acceso y/o protección de los servicios publicados. El contratista tendrá cuatro (04) horas como máximo para solucionar el incidente. Las cuatro (04) horas se contabilizan desde que se reporta el incidente, ya sea por vía telefónica o por correo electrónico, por el personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones. Se debe proporcionar un numero de Ticket con el soporte del fabricante, para determinar el estado de operación y las causas del incidente, todo esto según lo estipulado en el literal a) de la prestación accesoria, “4.5.1 atención de incidentes”</p>	<p>10% de la UIT por cada hora de retraso o fracción, en la solución del incidente</p>	<p>En caso el contratista no solucione el incidente considerado como “falla crítica” después de las cuatro (04) horas</p> <p>Según informe del encargado y/o responsable del servicio o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.</p>
<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para ejecutar las siguientes actividades:</p> <p>a) Creación de objetos, reglas y/o políticas y/o configuraciones y/o afinamiento y/o reconfiguración de acuerdo a lo solicitado por personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico.</p>	<p>10% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado</p>	<p>En caso el contratista no realice las actividades en el plazo máximo de 24 horas</p> <p>Según informe del encargado y/o responsable del servicio</p>

<p>b) Generación de reportes a demanda, de acuerdo a la necesidad de la Institución, deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico.</p> <p>c) Acciones coordinadas con personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones para la mitigación de ataques y/o amenazas en caso se presenten, que deberán ser ejecutadas como máximo a las veinticuatro (24) horas de haber sido solicitada por medio de correo electrónico o vía telefónica.</p> <p>Indicadas en el numeral “4.5.2 Servicio de Gestión”.</p>		<p>o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.</p>
<p>Penalidad por incumplir el plazo máximo para realizar las siguientes actividades:</p> <p>a) “Revisión y Análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad”, el resultado de dicha revisión y/o análisis debe incluir al menos diez (10) sugerencias para mejorar la configuración actual y elevar el nivel de protección y monitoreo de los equipos Balanceadores. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de noventa (90) días calendario de iniciado la Vigencia del Servicio de Gestión, debiendo presentar dentro de este plazo como parte de los entregables un “Informe de revisión y análisis”.</p> <p>b) “Capacitación y/o entrenamiento”, los cursos deben ser dictados para seis (06) participantes en idioma español y deben considerar por lo menos el syllabus y laboratorio que corresponde al curso oficial, tal como se indica en el numeral 4.5.3. El plazo máximo para ejecutar esta actividad es de ciento veinte (120) días</p>	<p>2% de una UIT por cada día o fracción hasta que ejecute lo solicitado</p>	<p>En caso el contratista no realice las actividades en el plazo máximo otorgado para dichas actividades</p> <p>Según informe del encargado y/o responsable del servicio o cualquier otro servidor o funcionario acreditado para tal fin por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica, luego de ello dicho documento será emitido</p>

calendario, a partir del día de la firma del “Acta de Activación del Soporte y Mantenimiento”.		al área correspondiente, a fin de que se notifique a través de una carta al contratista.
--	--	--

Asimismo, **se dejará sin efecto** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.3 Duplicidad de los requisitos de calificación

De la revisión del numeral II- requisitos de calificación- del requerimiento y el numeral 3.2 - requisitos de calificación- ambos del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se advierte que los “requisitos de calificación” se duplican en ambos extremos, por lo cual se **suprimirá** aquel obrante en el numeral II del requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Asimismo, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1. Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2. Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 4.3. Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que,

entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

- 4.4.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 20 de febrero de 2025

Código: 6,1