

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código :	20478195398	Fecha de envío :	18/05/2023
Nombre o Razón social :	SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC	Hora de envío :	11:32:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Referente al horario de trabajo de 08 horas diarias. Precisar si es de lunes a viernes o lunes a sábado y los horarios.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, se precisa que, el horario es de 08 horas diarias, de lunes a sábado, y el turno deberá ser determinado de acuerdo a la necesidad de cada IPRESS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El horario es de 08 horas diarias, de lunes a sábado, y el turno deberá ser determinado de acuerdo a la necesidad de cada IPRESS.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

---

Ruc/código :	20478195398	Fecha de envío :	18/05/2023
Nombre o Razón social :	SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC	Hora de envío :	11:32:56

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Precisar si las carreras técnicas afines (contabilidad, administración, secretariado, computación e informática) tienen que estar concluidas; adicionalmente, precisar si es que las carreras pueden tener una duración no menor a un año.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: A      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, se precisa que, las carreras técnicas deben estar concluidas (contabilidad, administración, secretariado, computación e informática) y estas deben tener una duración de tres (03) años como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las carreras técnicas deben estar concluidas (Contabilidad, Administración, Secretariado, Computación e Informática) y estas deben tener una duración de tres (03) años como mínimo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20478195398

Nombre o Razón social : SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 11:32:56

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Sírvanse precisar hasta qué ciclo se consideran "primeros ciclos" de las carreras universitarias contabilidad, ingeniería y administración.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 12

**Literal:** A

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, se considera como "primeros ciclos" tener como mínimo el CUARTO ciclo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Personal digitador en las carreras técnicas afines (Contabilidad, Administración, Secretariado, Computación e Informática) y/o estudiante Universitario del CUARTO ciclo como mínimo de las carreras de Contabilidad, Ingeniería, Administración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20478195398

Fecha de envío : 18/05/2023

Nombre o Razón social : SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC

Hora de envío : 11:32:56

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En cuanto a la experiencia laboral en el manejo de aplicaciones de oficina, podría acreditarse mediante constancias y certificados de trabajo, en los cuales consigne los puestos desempeñados tales como: digitadores, auxiliar administrativo, asistente administrativo y auxiliar de archivo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: B      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, es correcta su apreciación, se acepta la documentación establecida en su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código :	20478195398	Fecha de envío :	18/05/2023
Nombre o Razón social :	SAGEN OUTSOURCING GROUP SAC	Hora de envío :	11:32:56

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

En cuanto a los uniformes de damas y caballeros. Consignar la cantidad de prendas que se harán entrega durante el año, considerando que son de invierno y verano.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** C      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, se precisa que, son dos prendas al año, una de verano y una de invierno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Fecha de envío : 18/05/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Hora de envío : 15:58:46

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita personal Digitador en las carreras técnicas afines (Contabilidad, Administración, Secretariado, Computación e Informática) y/o estudiante Universitario de los primeros ciclos de las carreras de Contabilidad, Ingeniería, Administración.

Consulta:

¿Es factible considerar a postulantes que se encuentren cursando los últimos ciclos de dichas carreras técnicas afines, con la finalidad de generar mayor oportunidades laborales a la población?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP III

**Literal:** 3.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, se aclara que, las carreras técnicas deben estar concluidas (contabilidad, administración, secretariado, computación e informática) y en atención al principio de Transparencia se precisa que se aceptarán estudiantes universitarios del CUARTO ciclo como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 15:58:46

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita personal Digitador que cuente con experiencia laboral mínima de un (01) año en manejo de aplicaciones de oficina.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el mercado, un Digitador con seis (06) meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos, teóricos y prácticos para realizar las labores requeridas para dicho puesto, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar seis (06) meses de experiencia como mínimo para un Digitador, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP III

**Literal:** 3.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el Memorando N° 1783-GSPN I II-GRPA-ESSALUD-2023, no se acepta su consulta, el periodo fue establecido para garantizar personal con expertise y capacidades, ante las exigencias que tienen las entidades de salud. Asimismo, se recuerda que la Indagación de Mercado, evidenció la pluralidad de postores que cumplen tal condición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 17:25:24

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 14), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 28 y Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 31)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases.

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** a

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcta su apreciación. El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 17:25:24

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** b

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es correcta su apreciación. Una vigencia de poder acredita que el poder otorgado a una persona natural o jurídica registrada en la Sunarp existe y es eficaz, por tanto, todos los actos contenidos en el certificado que realice el apoderado en nombre del poderdante son válidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 17:25:24

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos las bases porque están exigiendo que en la presentación de ofertas, se debe incluir la documentación de los 40 digitadores.

Según la siguiente advertencia que figura en el numeral 2.2.2 de la página 16:

La oferta solo debe ser admitida, evaluada y calificada en base a :

¿ Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 14

¿ Requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 28

¿ Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 31

Según la LCE, no se debe exigir documentación adicional que no haya sido considerada en los numeral antes mencionados y tampoco se puede condicionar a 40 personas a estar a la espera de un resultado que es incierto y realizar las gestiones que involucran tiempo y dinero aún más sabiendo que el personal que actualmente están en servicio, puede volver a trabajar con la empresa que obtendrá la buena pro y el personal que presentaríamos en la oferta quedaría perjudicado por haber invertido tiempo y dinero en la gestión de sus documentos.

De acuerdo a los antecedentes mencionados, se solicita al comité que traslade el pedido de la lista de personal, copia de certificados de estudios y certificado de trabajo para la firma de contrato

**Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12**

**Literal: a**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE - PRINCIPIO DE EQUIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación. Para la presentación de ofertas no será necesario que el postor presente:

\* Lista de personal (40 digitadores) que presentaran el servicio

\* Copia simple de los certificados o constancias de estudios del personal propuesto.

\* Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que se manera fehacientemente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Esta documentación será requisito para perfeccionar el contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 12 del Capítulo III de la Sección Específica.

"Para perfeccionar el contrato el postor deberá de presentar los siguientes documentos:

\* Lista de personal (40 digitadores) que prestará el servicio.

\* Copia simple de los certificados o constancias de estudios del personal propuesto.

\* Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 17:25:24

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos las bases por la confusión que genera lo solicitado en el numeral 12.

Todo lo solicitado en el numeral 12, se puede acreditar con la documentación solicitada en el numeral 3.2, como ejemplo podríamos indicar que en el numeral 12 piden:

Empresa intermediadora con una experiencia mínimamínima en el mercado de cinco años

Empresa habilitada en el registro nacional de empresas y entidades de intermediación laboral

Empresa de intermediación laboral vigente

Todas estas condiciones se pueden acreditar con lo solicitado en el literal A, del numeral 3.2 ¿ página 28

De acuerdo a lo indicado, solicitamos al comité que se elimine el numeral 12, esto por solicitar documentación que ya se solicita en los literales A y B, del numeral 3.2 ¿ página 28

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13**

**Literal: A**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE - PRINCIPIO DE EQUIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación. Con la finalidad de evitar la confusión por la duplicidad de requisitos, tanto en el perfil de la empresa como en el requisito de habilitación, se descartarán del perfil de la empresa los siguientes requisitos:

\* Empresa Intermediadora con una permanencia mínima en el mercado de cinco años.

\* La empresa prestadora del servicio, deberá encontrarse habilitada en el Registro Nacional de Empresas y Entidades de Intermediación Laboral - RENEEL, ante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

\* La empresa de intermediación laboral deberá encontrarse vigente a la presentación de la oferta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Únicamente se eliminarán los siguientes requisitos en el numeral 13:

\* Empresa Intermediadora con una permanencia mínima en el mercado de cinco años.

\* La empresa prestadora del servicio, deberá encontrarse habilitada en el Registro Nacional de Empresas y Entidades de Intermediación Laboral - RENEEL, ante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

\* La empresa de intermediación laboral deberá encontrarse vigente a la presentación de la oferta."

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DIGITACION PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES DE NIVEL I II DE LA RED PRESTACIONAL ALMENARA

Ruc/código : 20100362598

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)

Fecha de envío : 18/05/2023

Hora de envío : 17:25:24

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

SOBRE:

10. REMUNERACION MINIMA DEL PERSONAL

12. PERFIL DE RECURSOS HUMANOS ¿ EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En el numeral 10 establecen que el PERSONAL DIGITADOR recibirá la RMV como sueldo por sus servicios, pero se debe tener en cuenta que solicitan personas con estudios técnicos y a esto se suma que deberán contar con una experiencia mínima de 1 año.

Las expectativas salariales de las personas que cumplen con el perfil establecido, no están dispuestos a trabajar por la RMV, en caso de aceptar esta RMV, lo hacen por cierto tiempo hasta que consigan un ingreso mejor.

Esto es lo que ocasiona la alta ROTACIÓN DE PERSONAL por la ALTA DESERCIÓN DE LOS TRABAJADORES por bajo sueldo que tiene.

Para evitar la alta deserción de trabajadores, ¿Podrían establecer una remuneración base y mayor a la RMV?, esto con la intención de evitar la DESERCIÓN DE TRABAJADORES y que todos los postores nos presentemos con iguales condiciones?

**Acápate de las bases :** Sección: Específico Numeral: 10

**Literal:** A

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. En el numeral 10 del Capítulo III de la Sección Específica se establece, respecto de la Remuneración Mínima Mensual, "(¿) con relación a la remuneración mensual, la empresa proveedora debe garantizar al trabajo la remuneración vital (...)" . ello significa que las ofertas deben contemplar necesariamente una remuneración mensual, para sus trabajadores, cuyo monto sea igual o superior a la Remuneración Mínima Vital, siendo facultad de los postores el sueldo de sus trabajadores; asimismo, la oferta final de la empresa deberá considerar todos los conceptos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null