

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CPMP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas a las consultas y observaciones se encontraran sustentadas en las necesidades de la entidad expresada en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. e incluir el formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-1-2024-CPMP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-1-2024-CPMP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de devolución de la garantía de fiel cumplimiento será de cinco (05) días hábiles finalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que el Tarifario de costos mensuales por enlace señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h, i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo señalado en el numeral h) detalle de los precios unitarios del precio ofertado, corresponde al detalle de los precios unitarios del precio ofertado. El numeral i) Estructura de costos; corresponde toda vez que resulta necesario para el área usuaria con relación a adendas o reducciones que pudieran realizarse al servicio durante la etapa contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que se elija será en formato libre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el documento que se elija será en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de cada entidad participante(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentación a presentar por el contratista es la siguiente: (i) informe mensual (numeral 21, de los TDR), y (ii) Comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 21), ENTREGABLES:

(...)  
La presentación del informe mensual (numeral 21, de los TDR), página 32 de las bases, incorpore lo siguiente: (i) las estadísticas del servicio, (ii) las caídas reportadas, incidentes, mantenimiento, y (iii) ticket de soporte gestionados.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término ¿forma mensual¿ a pagos mensuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual, en 24 partes iguales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los comprobantes de pago serán remitidos solo mediante mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se recepcionará los comprobantes de pago a través del email: facturacionelectronica@lacaja.com.pe, adjuntando el archivo XML y el archivo PDF, durante las 24 horas del día y los 07 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos instalados para la ejecucion del servicio , y que hubiera sido entregado bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier solicitud de modificación del plazo contractual se hará de acuerdo al articulo 158 del reglamento de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier solicitud de modificación del plazo contractual se hará de acuerdo al articulo 158 del reglamento de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se aceptará el ciclo de facturación del postor y el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se precisa que la Entidad no cuenta con SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no tiene relación al proceso y/o servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3..2 Literal: VIÑETA 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo máximo de 20 días calendarios, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3..2 Literal: VIÑETA 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos requeridos como parte del servicio serán entregados a la entidad en Comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3..2 Literal: VIÑETA 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual en un plazo máximo de 20 días calendarios, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos requeridos como parte del servicio serán entregados a la entidad en Comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que, las Otras Penalidades del numeral 13 se encuentran acordes con el objeto de la contratación, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se iniciará al día siguiente de la firma del acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Se trasladará equipos con todo y gabinete? O ¿solo equipos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el traslado corresponde solo equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el caso específico que el traslado será de Gabinetes y equipamiento, este deberá ser traslado con todo y su gabinete?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el traslado corresponde solo equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Cuántas ventanas de tiempos se brindará para el traslado de las infraestructura?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será de hasta 2 ventanas de tiempo de hasta 2 días cada uno, las cuales podrán ser fines de semana, feriados y/o en horarios fuera de oficina, previa coordinación con el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿En que días y rangos de horarios serán las ventanas de tiempo ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, puede ser fines de semana, feriados y/o en horarios fuera de oficina, previa coordinación con el área usuaria de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita información detallada de cada equipo a trasladar se adjunta plantilla para se completado: Tipo equipo, marca equipo, modelo equipo, serial equipo, gabinete, posiciones de RU, Cantidad de RU, Dimensiones, Fuente de poder, Tipo de cable de poder, Posición de los Fancooler (frontal y posterior), Cantidad de puertos Fibra Activos, Cantidad de puertos cobre activos, ubicación física referencial, observaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar la lista de equipos y modelos considerados en las bases, considerando que los equipos serán desmontados, trasladados e instalados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la lista de equipos pueden ser desrakeado y rekeado en otro gabinete proporcionados por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Quién es responsable en caso el sistema operativo tenga alguna falla?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el área usuaria de la Entidad es el responsable de la administración de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

¿Antes del moving se realizará las pruebas de apagado y encendido para validar el buen funcionamiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Los equipos cuentan con garantía o soporte activo con el fabricante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿Al dar inicio al moving quien será responsable del apagado lógico y físico de todos los equipos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el área usuaria de la Entidad será responsable del apagado de los servicios y equipos informáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si los equipamientos cuentan con redundancia eléctrica (doble fuente), como también el voltaje y amperios de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los equipos listados para el HOUSING (alojamiento) cuentan con el soporte vigente de la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todos los equipos, a excepcion de un almacenamiento IBM V7000 y el grabador de cintas IBM TS2900.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase indicar el tipo de conexión eléctrica de cada uno de los equipos, precisar si emplean PDUs (Power Distribution Unit), además, indicar la cantidad de voltaje y amperios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de conexión es 220V AC , y tipo B. Se incluirá en las bases el listado de equipos a migrar con las potencias máximas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 3.1), DETALLE DEL EQUIPAMIENTO:

(...)

Se incluirá el tipo de conexión 220V AC, y tipo B, el listado de equipos a migrar con las potencias máximas en los términos de referencia, numeral 3.1), página 19 de las bases.

Servidor-Lenovo-SR630-750w máxima. Servidor-Lenovo-SR530-800w máxima.

Servidor-Lenovo-SR650-750w máxima.

Servidor-Lenovo-X3650 M5-750w máxima. Almacenamiento-IBM-V7000-750w máxima. Almacenamiento-Lenovo-DE4000H-913w máxima. Grabador de Cintas-IBM-TS2900(3572-TL)-450w máxima. Swicth-HP-2930F-500w máxima. Total KW = 6,413 / Cos  $\phi$  = 1

Potencia = 6.41 KVA

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el inventario de todos los equipamientos antes del traslado será de responsabilidad del postor, es decir la entidad dará todos los accesos para realizar dicha actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad considera una solución híbrida, la migración de cargas de trabajo a una plataforma en nube privada propuesta por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considera una solución híbrida. Los servicios informáticos funcionaran en los equipos llevados a housing por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si dentro de los 60 días de implementación del servicio de traslado, se está considerando el tiempo de no disponibilidad de los servicios hasta su rakeado correspondiente en el Centro de datos del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:  
Sírvasse extender el tiempo de implementación del servicio de traslado de 60 a un máximo de 90 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si es responsabilidad de la entidad la administración de los sistemas operativos, aplicaciones entre otro que se encuentren configurados en los servidores y equipos de conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la finalidad y arquitectura de cada uno de los equipos y la relación entre ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la finalidad y arquitectura de cada uno de los equipos y la relación entre ellos, se incluirá en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 3.1),

DETALLE DEL EQUIPAMIENTO:

(...)

Se precisará la finalidad y arquitectura de cada uno de los equipos y la relación entre ellos, numeral 3.1), página 19 de las bases.

Servidor-Lenovo-SR630-VMWARE. Servidor-Lenovo-SR530-VMWARE.

Servidor-Lenovo-SR650-Base de Datos. Servidor-Lenovo-X3650 M5-Backup y Replicación.

Almacenamiento-IBM-V7000-Almacenamiento. Almacenamiento-Lenovo-DE4000H-Almacenamiento. Grabador de Cintas-IBM-TS2900(3572-TL)-Grabador de cinta. Swicth-HP-2930F-

Equipo de comunicación capa 3.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase indicar las evidencias que espera la entidad para dar conformidad al acta de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se espera el funcionamiento de las aplicaciones que operan dentro de los servidores: Software ERP, Base de Datos y Portales Corporativos. Los cuales deben estar disponibles en nuestro local institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad dará la conformidad al acta de implementación del servicio luego de la certificación de los sistemas y funcionamiento de las aplicaciones que operan dentro de los servidores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor está exento de penalidad en caso la etapa de implementación del servicio supera los 60 días calendario y los mismos son motivos de fuerza mayor o imputables a la entidad o inconvenientes técnicos producto de la obsolescencia de los equipamiento o no contar con soporte a los equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la certificación de los sistemas y funcionamiento de las aplicaciones que operan dentro de los sistemas será de responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad realizará ajuste sobre las configuraciones en los servidores para el adecuado funcionamiento de los sistemas, aplicaciones, interconexiones entre otros que sean observados en la etapa de certificación de responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se realizara ajustes en coordinación con su centro de soporte de comunicaciones y housing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el estudios de ingeniería puede ser considerado como un servicio diferenciado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que se entiende como adecuación de infraestructura dentro o fuera del local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como adecuación de infraestructura dentro o fuera del local a las instalaciones que el postor deberá habilitar y/o configurar con las especificaciones de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si la entidad requiere que la seguridad para la protección de los servicios y equipamientos, sea física y lógica (el postor debe incluir equipamiento, por ejemplo firewall), es decir, el servicio deberá incluir algún tipo de normativa o estándar internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor se encargara de la seguridad física para el cumplimiento y lógica para la protección de las comunicaciones de la línea dedicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si es nivel de disponibilidad mínimo de 99.982% es mensual, además, precisar si será por el centro de datos o también incluye el nivel de disponibilidad diferenciado por cada equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la disponibilidad mínima de 99.982% mensual del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor estará exento del nivel de disponibilidad mínimo de 99.982% producto de fallas en los equipamientos trasladados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase evaluar e incluir las normativas internacionales de Tier III para la construcción del Centro de Procesamiento de Datos. Además, confirmar si el postor debe presentar las normas listadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa considerar las normas y/o estándares solicitados en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad espera un servicio de manos remotas para la atención de las solicitudes enviados por los medios definidos como una NOC de atención al cliente mediante número 0800.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la atención de las solicitudes manos remotas para solicitudes o incidencias, precisar la cantidad de solicitudes al mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el gabinete requerido energía DC o AC para los equipamientos a trasladar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.1.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Gabinete con energía requerido AC para los equipamientos a trasladar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar los equipos y recursos que se encuentren en obsolescencia tecnológica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo que se encuentra en obsolescencia tecnológica es : Almacenamiento IBM V7000 y grabador de cintas IBM TS2900 (3572-TL). Sin embargo se tiene planificado su reemplazo progresivo de la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si por motivos de obsolescencia tecnológica o no contar con el soporte de las marcas, cualquier inconveniente luego del traslado será de responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la latencia que espera la entidad en las interconexiones que apuntarán al centro de datos del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la latencia máxima esperada por la entidad en la interconexión sea : 4ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confinar los motivos de fuerza mayor aplicables para la exoneración de penalidad, incumplimiento de plazos en la migración u otro indile imputable al postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor deberá basarse en el reglamento de la ley de contrataciones del estado conforme al numeral 162.5 del artículo 162 y el 163.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad renovara el soporte y garantía de los contratos vencidos con la marca antes de iniciar el proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, solo es parcialmente dado que el almacenamiento IBM 7000 y grabador de cintas IBM TS2900 (3572-TL) no se renovara soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar 1 mes de marcha blanca dentro de los 24 meses del plazo de ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, una vez finalizado el plazo de implementación, posteriormente se dará inicios al servicios por 24 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al día siguiente de haber concluido la implementación/instalación y suscrito el acta correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el pago del servicio de traslado será diferencia al servicio de alojamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el desmontaje , traslado y montaje de los equipos esta a cargo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se dará la conformidad al servicio mensual, dentro de los 5 primeros calendarios del mes siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se enviara electronicamente dentro de los siete (07) dias el documento de conformidad mensual, luego de la recepcion del informe mensual del postor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 21) pagina 32 de las bases.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las normas indicadas por la entidad son deseables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son exigibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase considerar por pluralidad de postores que puedan tener Certificaciones estándar globalmente reconocido.

"Deberá contar con certificación Tier III y/o certificación ANSI/TIA-942-B (Vigente)".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el caso específico que el traslado será de equipamiento, los racks tendrian que trasladarse a algún almacén de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad solo trasladará equipos al housing propuesto por el postor. El rack deberá ser provisto por el postor en sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

¿Dentro de las ventanas de tiempo y rango de horarios estará incluido la validación de los servicios por parte de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si se requiere manos remotas durante la validación de los servicios luego de encender físicamente los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si se cuentan con todas las facilidades de espacio y transito dentro de la entidad, como área donde se pueda dar limpieza externa, registro de equipo embalaje y con rampas y ascensores de carga disponibles, así como también estacionamiento seguro para la carga de equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:  
Servicios internet y/o servicios de internet en general y/o enlace de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará la experiencia en Servicios internet y/o servicios de internet en general y/o enlace de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se harán las siguientes precisiones, literal B) de la página 31 de las bases, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, asimismo, literal C) de la pagina 34 de las bases, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. (...)  
Se incluirá la experiencia en Servicios internet y/o servicios de internet en general y/o enlace de datos.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

**PENALIDAD 1 , 2 y 3**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de las bases se harán las siguientes precisiones, numeral 13) de la pagina 27 de las bases, OTRAS PENALIDADES. (...)

numeral 1:

Dice : "5% del monto mensual"

Debe decir : " 5% de la UIT "

numeral 2:

Dice : "10% del monto mensual"

Debe decir : " 10% de la UIT "

numeral 3:

Dice : "10% del monto mensual"

Debe decir : " 10% de la UIT "

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:19

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de las penalidades 1 , 2 y 3, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las Otras Penalidades del numeral 13 se encuentran acordes con el objeto de la contratación, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2..1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales a lo establecido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se considerarán documentos según lo señalado en el numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
El proveedor debe poseer un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) contar con equipos de respaldo para la respuesta inmediata a cualquier incidencia.

Con el fin de asegurar la comunicación directa con el proveedor y teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención en relación a los plazos establecidos, sírvase confirmar que el (NOC - Network Operations Center), debe ser de propiedad del postor, el cual debe ser acreditado en la presentación de la oferta con la licencia de funcionamiento y el documento que acredite la propiedad del inmueble donde se encuentre operando el NOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el centro de soporte técnico de atención al cliente hace referencia a : Centro de operaciones de red (NOC-Network Operations Center) , el cual es un call center que tiene la finalidad de asegurar la comunicación directa con el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
El proveedor debe poseer un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) contar con equipos de respaldo para la respuesta inmediata a cualquier incidencia.

Con el fin de asegurar la comunicación directa con el proveedor y teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención en relación a los plazos establecidos, sírvase confirmar que el postor debe acreditar para la presentación de la oferta, el certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"

En referencia a:

Requisitos:

- Deberá tener inscripción vigente en el registro de empresas de valor añadido del MTC para la prestación de servicios de comunicación de paquetes de datos (internet), con cobertura nacional.
- Deberá contar con concesión de Portador Local o Nacional por el MTC con cobertura nacional, el cual autoriza contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos.
- Deberá ser asociado vigente de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente sus recursos de direcciones publicas IPv4. Se aceptará la impresión de página web oficial del LACNIC (como medio probatorio).
- Deberá contar con Certificación ANSI/TIA 942-B (Vigente).

Sírvase confirmar que se debe acreditar los 04 puntos indicados, como parte de los requisitos de habilitación"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor debe acreditar :

- Deberá tener inscripción vigente en el registro de empresas de valor añadido del MTC para la prestación de servicios de comunicación de paquetes de datos (internet), con cobertura nacional.
- Deberá contar con una concesión de Portador Local o Nacional otorgado por el MTC .
- Deberá ser asociado vigente de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para América Latina y Caribe), a fin de administrar directamente sus recursos de direcciones publicas IPv4. Se aceptará la impresión de página web oficial del LACNIC (como medio probatorio).
- Deberá contar con Certificación ANSI/TIA 942-B (Vigente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"

En referencia a:

Requisitos:

- Deberá contar con concesión de Portador Local o Nacional por el MTC con cobertura nacional, el cual autoriza contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos.

y lo que se indica en el numeral 4 de los Requisitos del Proveedor:

El postor debe contar con una concesión de Portador Local o Nacional por el MTC con cobertura nacional,

Sírvase suprimir el siguiente parrafo, ""el cual autoriza contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos""

toda vez que el documento de concesión de Portador Local o Nacional emitido por el MTC con cobertura nacional, sólo menciona la autorización, más no detalla específicamente que el portador debe contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se suprimirá el texto "el cual autoriza contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se harán las siguientes precisiones, numeral 3.2, página 33 de las bases, R E Q U I S I T O S D E C A L I F I C A C I Ó N (...)

Se suprimirá el texto "el cual autoriza contar con infraestructura propia a fin de realizar su propio transporte de datos"

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice: Sala de UPS: Donde se alojen los componentes del sistema de UPS.  
Área de tableros: Al menos dos áreas independientes, redundantes entre sí, donde se alojen los tableros eléctricos.

Consulta: Sírvase confirmar que los UPS deberán de estar alojados en salas independientes para energizar a cada ramal de energía (A y B de forma redundante), donde cada sistema de UPS podrá convivir en la sala con los tableros eléctricos de su propio ramal de energía, lo que permita poder garantizar total independencia en los ramales de energía que alimentan de forma redundante a los equipos TIC alojados en la sala blanca."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice: Los Grupos Electrógenos deberán estar dimensionados para soportar el 100% de la carga del Centro de Procesamiento de Datos

Consulta: Sírvase confirmar que los Grupos Electrógenos deberán ser de uso exclusivo para atender la carga del Centro de Procesamiento de Datos y no deberá de atender a cargas externas u oficinas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema de Cableado de Par Trenzado será mínimo categoría 6.  
Consulta: Sírvase confirmar que el sistema de cableado de Par Trenzado será mínimo categoría 6A del tipo LSZH de acuerdo a las recomendaciones y buenas prácticas aplicadas a Centro de Procesamiento de Datos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor será responsable de proveer un (01) Gabinete de 42 RU.  
Consulta: Sírvase confirmar que el proveedor podrá ofertar un gabinete de 42 RU como mínimo, lo cual permitirá poder ofrecer gabinetes con mayor capacidad de RU (unidades de rack)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor podrá ofertar un gabinete de 42 RU como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema de Cableado de Par Trenzado será mínimo categoría 6.  
El cableado de Fibra óptica será mínimo del tipo OM4.  
Consulta: Sírvase confirmar cual es la línea base de conexiones de puntos de UTP y fibra óptica que debe ser considerado por el proveedor en el gabinete que brindará como housing. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor deberá de colocar la infraestructura necesaria para conectarse con el switch de la entidad, el cual es el que se conectara con los servidores que se trasladaran de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema de Cableado de Par Trenzado será mínimo categoría 6.  
El cableado de Fibra óptica será mínimo del tipo OM4.

Consulta: Sírvase confirmar que se podrá solicitar una visita técnica a las instalaciones del centro de datos de la CPMP, para poder validar la cantidad de conexiones físicas en los equitpos de TI. Indicar cuales son los requisitos para realizar la solicitud y correo para establecer la comunicación formal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá solicitar una visita técnica a las instalaciones del centro de datos de la CPMP, para poder validar la cantidad de conexiones físicas en los equipos de TI.  
Para la visita el personal debe contar con SCTR vigente, ademas enviar un correo a : falcala@lacaja.com.pe , solicitando la visita guiada a las Instalaciones del Centro de datos de la CPMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:  
. Realizar las configuraciones de redes para el establecimiento de comunicación entre las sedes del housing y La Caja de Pensiones Militar Policial; de todos los servicios de servidores, telefonía e internet; involucrando al personal de redes necesario para el proyecto.

Consulta:  
Debido que en este párrafo hacen mención al servicio de Internet, se solicita confirmar y aclarar que la entidad ya cuenta con este servicio en su Sala de Comunicaciones, y que si alguno de los servicios housing requiere salida hacia Internet, lo realizarán por dicho medio. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Punto 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Si precisa que, la Entidad cuenta con servicio a Internet , si alguno de los equipos housing requiera salida a Internet , lo realizara por dicho medio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:

. El proveedor debera proporcionar una (01) linea dedicada de 1 Gbps, es un servicio de interconexion de datos en capa 3 desde su Centro de Datos hacia la Sala de Comunicaciones de la CPMP (Av. Jorge Basadre 950 - San Isidro).

Consulta:

Por favor confirmar que el equipo a ofertar para la linea dedicada de 1Gbps en la Sala de comunicaciones de la CPMP debera ser nuevo y de primer uso. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.5 Literal: Punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:  
. El proveedor debera proporcionar una (01) linea dedicada de 1 Gbps, es un servicio de interconexion de datos en capa 3 desde su Centro de Datos hacia la Sala de Comunicaciones de la CPMP (Av. Jorge Basadre 950 - San Isidro).  
Consulta:  
Para tener claro el requerimiento, confirmar que solo sera un enlace entre la sede de la entidad y el centro de datos del postor, teniendo una disponibilidad de 99.50% "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.5 Literal: Punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, lo requerido es un enlace de 1 Gbps entre la sede de la entidad y el centro de datos del postor , teniendo una disponibilidad de 99.982% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:

. El proveedor debera proporcionar una (01) linea dedicada de 1 Gbps, es un servicio de interconexion de datos en capa 3 desde su Centro de Datos hacia la Sala de Comunicaciones de la CPMP (Av. Jorge Basadre 950 - San Isidro).

Consulta:

Con el objetivo de ser precisos en el requerimiento y no generar un sobre costo innecesario confirmar que la disponibilidad del servicio de transmision de datos en la Sala de comunicaciones de la CPMP debera ser de 99.50%. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.5 Literal: Punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No , se precisa que la disponibilidad del servicio de enlace entre la sede de la entidad y el centro de datos del postor , debe tener una disponibilidad de 99.982% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Dice:

. El proveedor debera proporcionar una (01) linea dedicada de 1 Gbps, es un servicio de interconexion de datos en capa 3 desde su Centro de Datos hacia la Sala de Comunicaciones de la CPMP (Av. Jorge Basadre 950 - San Isidro).

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que se esta solicitando un servcio de interconexion entre las sedes con direcciones Av. Jorge Basadre 950 y la SEDE HOUSING, cada uno con un ancho de banda de 1Gbps. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.5 Literal: Punto 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se esta solicitando un servicio de interconexión de datos en capa 3 entre las sedes con direcciones Av. Jorge Basadre 950 y la SEDE HOUSING, cada uno con un ancho de banda de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:  
. Latencia maxima esperada por la entidad en la interconexion es de 4ms.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que la latencia sera medido desde el router de la entidad hacia el POP y podra tener una latencia maxima de 20ms. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.5 Literal: Punto 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la latencia será medido desde el router de la entidad hacia el POP y tendrá una latencia máxima de 4ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:

. Debera ser asociado vigente de LACNIC (Registro de Direcciones de Internet para America Latina y Caribe), a fin de administrar directamente sus recursos de direcciones publicas IPv4.

Se aceptara la impresion de la pagina web oficial de LACNIC (como medio probatorio)

Consulta:

Por favor confirmar que se podra presentar la impresion de la pagina web oficial de LACNIC o una declaracion jurada que indique que el postor es asociado de LACNIC, y esto podra ser entregado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: REQUISITO Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice:

c. El tiempo de respuesta frente algun inconveniente, debera contar con una respuesta inmediata (presencial de ser el caso - para traslados no debera exceder a 45 minutos desde generado el reporte del inconveniente) y sera asumido por la empresa y/o persona juridica de acuerdo a las penalidades.

Consulta:

Para poder tener tiempos adecuados, se solicita confirmar que el tiempo de solucion en caso de averias por corte de servicio o traslados para solución presencial, sera de 4 horas, contabilizados luego de la generacion del ticket de atencion.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice:  
. Realizar las configuraciones de redes para el establecimiento de comunicación entre las sedes del housing y La Caja de Pensiones Militar Policial; de todos los servicios de servidores, telefonía e internet; involucrando al personal de redes necesario para el proyecto.  
Consulta:  
Sirvase confirmar que la salida y/o publicación hacia internet de los servidores, será responsabilidad por parte de la entidad y que no forman parte del TDR"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Punto 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la salida y/o publicación hacia internet de los servidores, será responsabilidad por parte de la entidad y que no forma parte del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"13. OTRAS PENALIDADES

Descripción: Tiempo de resolución de avería por perdida de uno de los servicios

Supuesto de aplicación de penalidad: Tiempo empleado por CONTRATISTA para restablecer el servicio de conectividad de datos cuando el motivo de la avería sea por causa de hardware, software de los equipos de comunicación de propiedad del CONTRATISTA, por algún daño en el medio físico de transmisión o incidente de seguridad de la información.

Tiempo máximo de resolución: Hasta 45 minutos, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket de avería.

Teniedo en cuenta que el personal debe de movilizarse hacia la sede de la entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de resolución de avería por perdida de uno de los servicios se debe de computar no excederá las 4 horas, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket de avería."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"El listado de equipos para alojamiento del punto 3.1 (Tabla 01), puede variar (incremento, decremento y/o reemplazo) según la necesidad de la entidad teniendo como limite la potencia de 08 KVA del gabinete de 42 RU, sin perjuicio y/o incremento de costos adicionales. Si se realiza estos cambios la instalación configuración y/o montaje serán asumidos por la entidad.

Sirvase confirmar que con la finalidad de brindar un mejor servicio y poder llevar la potencia solicitada, sirvase confirmar que los PDU a suministrar deben ser monitoreables."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Aprovisionamiento de suministro eléctrico continuo que garantice la continuidad operativa de los equipos de la entidad.

Sirvase confirmar el tipo de toma que usan los equipos listados en la Tabla 01."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el suministro eléctrico 220 AC , toma tipo B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se enviara electrónicamente dentro de los siete (07) días el documento de conformidad mensual, luego de la recepción del informe mensual del postor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses contados a partir del día siguiente de haber concluido la implementación/instalación del servicio a satisfacción de la CPMP, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de haber concluido la implementación/instalación del servicio a satisfacción de la CPMP, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. ""

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El tiempo de implementación/instalación, a satisfacción de la CPMP será no mayor de 67 días calendario. El plazo de la implementación/instalación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cualquier solicitud de modificación del plazo contractual se hará de acuerdo al artículo 158 del reglamento de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El tiempo de implementación/instalación, a satisfacción de la CPMP será no mayor de 67 días calendario. El plazo de la implementación/instalación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad otorgara todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar acceso no será considerado como parte del plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma , que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. seran los unicos necesarios para la admision de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.3, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: CAJA DE PENSIONES MILITAR POLICIAL; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-CPMP-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-1-2024-CPMP-1 - "SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que, la entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que se solicita remitir los documentos de presentación obligatoria requeridos en el numeral 2.3 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las Bases no se ha establecido un formato para la presentación del ¿Detalle de precios unitarios¿, quedando a criterio del ganador de la buena pro su presentación, sin perjuicio de ello, se precisa que dicho documento debe detallar el precio unitario de los rubros que conforman la oferta económica de acuerdo a las actividades establecidas en los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo señalado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal i) Estructura de costos; toda vez que resulta necesario para el área usuaria con relación a adendas o reducciones que pudieran realizarse al servicio durante la etapa contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara el ciclo de facturacion del postor y el prorratio correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El servicio de Housing alojará el equipamiento indicado en el punto 3.1 (tabla 1), por el periodo de 24 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta d einicio del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de haber concluido la implementación /instalación del servicio a satisfacción de la CPMP, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
""Todos los equipos, materiales y accesorios a ser implementados en las instalaciones, par la provisión del servicio serán provistos en forma de alquiler o préstamo"".  
En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de la devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: b)      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al momento de la devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros, caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de haber concluido la implementación/instalación del servicio a satisfacción de la CPMP, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizara a partir del día siguiente de haber concluido la implementación /instalación del servicio a satisfacción de la CPMP, para lo cual se suscribirá el acta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El tiempo de implementación/instalación, a satisfacción de la CPMP será no mayor de 67 días calendario. El plazo de la implementación/instalación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: 9.1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El tiempo de implementación/instalación, a satisfacción de la CPMP será no mayor de 67 días calendario. El plazo de la implementación/instalación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad otorgara todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar acceso no será considerado como parte del plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se enviara electrónicamente dentro de los siete (07) días el documento de conformidad mensual, luego de la recepción del informe mensual del postor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 21) pagina 32 de las bases.

ENTREGABLES:

(...)

La presentación del informe mensual (numeral 21, pagina 32 de los TDR) incorpore lo siguiente: (i) las estadísticas del servicio, (ii) las caídas reportadas, incidentes, mantenimiento, y (iii) ticket de soporte gestionados.

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor esta facultado emitir el comprobante de pago correspondiente, así mismo se precisa que la entidad no cuenta con SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara el ciclo de facturación del postor y el prorratio correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme al artículo "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación., . El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme al artículo "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación., . El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CPMP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:02

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"3.3.1.4 Servicio de Alojamiento  
El proveedor será responsable de proveer un (01) Gabinete de 42 RU

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la entidad, sirvase confirmar si los gabinetes deben de contar con 02 sistemas de seguridad para la apertura del mismo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null