

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LINEA POR CARS INTERCONECTADOS - ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código : 20487562123

Nombre o Razón social : TOTAL SOLUCIONES SAC

Fecha de envío : 23/02/2023

Hora de envío : 12:17:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago.

Especificar si el pago del servicio se hará por recibo cobrado o mes cobrado?

Por ejemplo si un usuario llega a pagar un recibo de dos meses, esto debería ser tomado como dos transacciones ya que el cargo fijo de las empresas eléctricas destinado para este servicio es por cada mes, lo cual también debería repercutir en La Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago del servicio se efectuará por transaccion cobrada, de acuerdo al reporte de nuestro sistema comercial. Cabe precisar que, el cargo fijo está conformado por lo siguiente: lectura, emisión, reparto y un % a comisión; y no es únicamente para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LINEA POR CARS INTERCONECTADOS - ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20487562123	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	TOTAL SOLUCIONES SAC	Hora de envío :	12:17:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el metrado de actividades.

Enosa garantiza el metrado de 16500 transacciones al mes.
Las transacciones indican recibo cobrado?
De ocurrir un imprevisto y el metrado descienda hasta romper el equilibrio económico financiero del contrato. ¿Cuáles serán las medidas a tomar por Enosa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el metrado, ha sido estimado tomado como referencia la data histórica del servicio que se viene ejecutando actualmente.

El sistema de contratación es a precios unitarios, y el pago se realizará por cada transacción ejecutada por la contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LINEA POR CARS INTERCONECTADOS - ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20487562123	Fecha de envío :	23/02/2023
Nombre o Razón social :	TOTAL SOLUCIONES SAC	Hora de envío :	12:17:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se podrá cobrar los recibos por medio de POS.; de ser el caso ¿Enosa asumirá el costo de la comisión de estos equipos?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el contratista si podrá cobrar con POS.
Enosa no asumirá los costos de comisión por cobro o uso de equipos POS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LINEA POR CARS INTERCONECTADOS - ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20605791744	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	ALPERU SERVICIOS GENERALES Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	18:13:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita se amplie servicios similares, siendo restringida la experiencia solicitada, proponiendo segun el objeto de la convocatoria: cobranza en general, notificacion de cobranza, cobranza via online de manera publica o privada, considerando que existio restriccion sanitaria por el covid, la misma no deberia limitar la participacion sino ampliar los servicios similares.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** C. **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones Artículo 29. Requerimiento (29.3)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a otros servicios que no sean similares precisando que el objeto del servicio, es la recaudacion de cobranza presencial de cara al público, por lo que estamos considerando otros servicios similares a los siguientes: recaudación de recibos de energía eléctrica; o recaudación de recibos de telefonía fija o móvil; o recaudación de recibos de agua potable o como agentes bancarios.

Lo cual no significa limitar el derecho a la libre competencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LINEA POR CARS INTERCONECTADOS - ELECTRONOROESTE S.A

Ruc/código :	20487562123	Fecha de envío :	06/03/2023
Nombre o Razón social :	TOTAL SOLUCIONES SAC	Hora de envío :	17:41:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que se considere como experiencia en servicios similares, la actividad de Atención al Cliente en empresas de distribución eléctrica, ya que dicha actividad está muy relacionada al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, también se considerará como experiencia en servicios similares, la actividad de Atención al Cliente en empresas de distribución eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

También se considerará como experiencia en servicios similares, la actividad de Atención al Cliente en empresas de distribución eléctrica.