

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20521435357 | Fecha de envío : | 03/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | XENTIC S.A.C. | Hora de envío : | 11:27:46 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si lo solicitado corresponde a una renovación de licencias de Microsoft o va a requerir de la migración de los buzones a Microsoft 365

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado es una transferencia de suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estandar.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá presentar por el correo de mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe, siempre y cuando cuenten con la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, para efecto del PAGO de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista la Entidad debe contar con la siguiente documentación.

Agradeceremos confirmar que los "pagos periódicos" hacen referencia a pagos mensuales; es decir una vez finalizado el mes, a fin de tener claros los plazos para el pago de la contraprestación ejecutada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad debe realizar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual. Según el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El servicio debe disponer de elementos de seguridad. A continuación, se detallan algunos elementos de seguridad que se tienen que tomar en cuenta:

- Configurar la autenticación multifactor
- Usar cuentas de administrador dedicadas
- Aumentar el nivel de protección contra malware en correo
- Protección contra ransomware
- Detener el reenvío automático de correo electrónico
- Usar el cifrado de mensajes

Agradeceremos confirmar que los elementos de seguridad solicitados son los únicos que se deberán tomar en cuenta, a fin de tener claros todos los requerimientos a cumplir en el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 35 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá considerar todos los elementos de seguridad que el fabricante incluye en la suscripción del plan MICROSOFT 365 EN SU PLAN EMPRESA BÁSICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

SOPORTE TÉCNICO

b. El servicio de soporte técnico de la solución deberá estar disponible en el horario especificado en el punto anterior, sin límite de horas por intervención, ni cantidad de intervenciones mensuales del personal del postor; dándose por atendido un problema cuando es solucionado en su totalidad.

Agradeceremos cambiar en el presente párrafo el término "del postor" por "del Contratista", considerando que el soporte técnico será brindado por el proveedor adjudicado y/o Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cambia el nombre a "Contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambia el nombre a "Contratista"

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

SOPORTE TÉCNICO

f. CEPLAN reportará las incidencias técnicas en el servicio a un único número telefónico y correo, el cual será el punto único de contacto, debiendo el postor indicar el número telefónico en su propuesta para la firma de contrato.

Agradeceremos suprimir del presente párrafo el texto "debiendo el postor indicar el número telefónico en su propuesta", dado que este requerimiento se está solicitando para la firma de contrato; por lo que se solicita considerar el siguiente párrafo: "CEPLAN reportará las incidencias técnicas en el servicio a un único número telefónico y correo, el cual será el punto único de contacto, debiendo el contratista indicar el número telefónico para la firma de contrato."; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, el Parrafo será la siguiente: "CEPLAN reportará las incidencias técnicas en el servicio a un único número telefónico y correo, el cual será el punto único de contacto, debiendo el contratista indicar el número telefónico para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
f. CEPLAN reportará las incidencias técnicas en el servicio a un único número telefónico y correo, el cual será el punto único de contacto, debiendo el postor indicar el número telefónico en su propuesta para la firma de contrato.

Agradeceremos incluir el requerimiento del número telefónico solicitado para la firma de contrato como parte de los documentos precisados en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, considerando que este requerimiento se solicita para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su consulta: se pondra en el los requisitos para perfeccionamiento del contrato lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta su consulta: se pondra en el los requisitos para perfeccionamiento del contrato lo mencionado.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Personal de soporte

a. Perfil mínimo

Técnico en computación y/o sistemas y/ informático, o Bachiller en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines.

Para el personal solicitado como Personal de soporte, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o personal Titulado en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara su consuta: Se pondra en el perfil minimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o personal Titulado en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Personal de soporte

c. Experiencia

Experiencia mínima de UN (1) año.

Para el personal solicitado como Personal de soporte, agreceremos confirmar que también se aceptará personal con experiencia mínima de UN (1) año desarrollando actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará tambien el personal con experiencia mínima de UN (1) año desarrollando actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Plazo

El tiempo de activación de la suscripción no deberá ser mayor a 7 días calendario, contados a partir de la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se realizará el prorrateo. La Entidad deberá efectuar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, dentro de los 30 días posteriores a la activación del servicio. Los pagos correspondientes a los meses siguientes se efectuarán al vencimiento de cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para la emisión de los comprobantes de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pago por la SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA, desde el inicio al fecha de fin de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se realizará el prorratio. La Entidad deberá efectuar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, dentro de los 30 días posteriores a la activación del servicio. Los pagos correspondientes a los meses siguientes se efectuarán al vencimiento de cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal B.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Personal de soporte

a. Perfil mínimo Técnico en computación y/o sistemas y/o informático, o Bachiller en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines.

Para el personal solicitado como Personal de soporte, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o personal Titulado en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se agregara el perfil solicitado, Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o personal Titulado en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ing. de Computación y Sistemas y/o personal Titulado en las carreras de Ing. de Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónica y/o Ing. de Sistemas, o carreras afines;

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el literal B.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Personal de soporte

b. Actividades

- Atender los requerimientos de soporte solicitados por el CEPLAN dentro los plazos estipulados.
- Apoyar remotamente en la configuración o incidentes dentro de la plataforma de administración de las cuentas.

Para el personal solicitado como Personal de soporte, agregaremos suprimir de los Requisitos de Calificación de la experiencia del personal clave, las actividades que debe realizar este personal; dado que esta información se ha consignado dentro de los Términos de Referencia y estos no serán acreditados como parte de este Requisito de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el literal B.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Personal de soporte
c. Experiencia
Experiencia mínima de un (1) año.

Para el personal solicitado como Personal de soporte, agreceremos confirmar que también se aceptará personal con experiencia mínima de UN (1) año desarrollando actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el literal B.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Personal de soporte
c. Experiencia

Para el personal de soporte, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el literal C, del numeral citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Suscripción Microsoft office 365
- Suscripción a office 365
- Suscripción a correo electrónico en nube

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube".

Ello con la finalidad de permitir una ma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma "Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nub

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nub

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de FORMATO DE LIBRE ELECCIÓN

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante la presentación de una declaración jurada donde se indique la mejora brindada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, puede presentar formato de cualquier elección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En los anexos que forman parte del presente requerimiento, se indica lo siguiente:
Señores [CONSIGNAR ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O COMITÉ DE SELECCIÓN, SEGÚN CORRESPONDA] ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Agradeceremos precisar si los anexos serán dirigidos al ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES o al COMITÉ DE SELECCIÓN, esto con la finalidad de consignar la información correcta en los anexos que forman parte del presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexos Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dirigido al comité de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la información solicitada que forma parte del Anexo N° 4, o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indicado en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar el plazo de ejecución del servicio, de acuerdo a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Considerando que para el presente requerimiento se ha considerado el sistema de contratación a SUMA ALZADA, agradeceremos confirmar que el ANEXO N° 6 que se debe considerar para la presentación de la oferta es la que se encuentra en la página 46 de las presentes Bases; dado que se ha consignado este anexo para diversos sistemas de contratación, los cuales agradeceremos suprimir y considerar solo el anexo que se debe considerar para sistemas de contratación a suma alzada.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considere únicamente el anexo correspondiente, conforme al procedimiento de selección AS N°12-2024-CEPLAN-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CEPLAN podrá efectuar llamadas de servicio 24x7x365 durante la vigencia de contrato(de lunes a domingo incluyendo feriados desde la 0:00 hasta las 24:00 horas)

Sírvase a confirmar la entidad a agregar y aceptar la atención mediante plataforma web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 12:59:00 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CEPLAN reportará las incidencias técnicas en el servicio a un único número telefónico y correo, el cual será el punto único de contacto, debiendo el postor indicar el número telefónico en su propuesta para la firma de contrato.

Sírvase a confirmar la entidad a agregar y aceptar "y/o atención mediante plataforma web" para el punto de contacto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608936778 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | PERU AMERICAN NETWORK EIRL | Hora de envío : | 13:46:51 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se menciona en la capacidad legal "El postor debe tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto ofertado." se entiende que al ser CSP del fabricante con dicha carta de acreditación para vender sus productos es suficiente ? o se necesita que específicamente el fabricante mencione que el partner está autorizado a vender sus productos específicos? Ya que el fabricante solo acredita con la carta de Cloud Solution Provider firmado por ellos que el partner está autorizado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

debe ser reconocido como proveedor autorizado de Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608936778 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | PERU AMERICAN NETWORK EIRL | Hora de envío : | 14:00:56 |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (Experiencia mínima de un (1) año.) se entiende que al no especificar qué tipo de experiencia específicamente; se puede acreditar el tipo de experiencia referente al area de tecnología de informacion. Tales como: Asistente de sistemas, analista programador, etc. Favor de confirmar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608936778 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | PERU AMERICAN NETWORK EIRL | Hora de envío : | 14:00:56 |

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se entiende que tanto el personal clave como el soporte técnico del fabricante pueden apoyar en las tareas de soporte 24x7

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se especifica a que numero de pagina, o literal corresponde la pregunta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20608936778 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | PERU AMERICAN NETWORK EIRL | Hora de envío : | 14:00:56 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad mencionar el % de pago de la contraprestación de pagos periódicos, ya que, no se menciona el % de pagos periódicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad deberá efectuar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, dentro de los 30 días posteriores a la activación del servicio. Los pagos correspondientes a los meses siguientes se efectuarán al vencimiento de cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10181333290 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER | Hora de envío : | 15:39:59 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los postores no tendrán que presentar documentos extras a los indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación, dado que así lo indica el OSCE en varios pronunciamientos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estandar.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10181333290 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER | Hora de envío : | 15:39:59 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

5.2.15 Permitir escalar sin restricciones el numero de usuarios y subdominios en la plataforma no habiendo limitaciones de configuración asociado al tamaño. Los subdominios serán administrados por un panel de control ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10181333290 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER | Hora de envío : | 15:39:59 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

5.2.35 Configurar la autenticación multifactor, usar cuentas de multifactor dedicadas, aumentar la protección contra malware en el correo, protección contra rasonware. ¿Los permisos de cada cuenta multifactor como seria gestionada ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.35 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A través de la plataforma de administrador del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10181333290 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER | Hora de envío : | 15:39:59 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice:
¿ Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner...

Se solicita confirmar que se podrá presentar carta del fabricante y/o distribuido autorizado por el fabricante donde se indique claramente que postor es partner autorizado de la marca a ofertar, dado que la mayoría de marcas usan el esquema Fabrica - Distribuidor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Regirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por AMERICA MOVIL PERU S.A.C se debe señalar que el Comité de Selección como órgano autónomo tiene bajo decisión cumplir con las disposiciones reglamentarias establecidas en las Directrices emitidas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos, formará parte del numeral 2.2.1 admisión de las ofertas del postor de las bases estándar.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4.del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podra presentar por el correo de mesadepartessvirtual@ceplan.gob.pe, siempre y cuando cuenten con la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la facturación correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SE CONFIRMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Prorratio de la primera facturación

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se realizará el prorratio. La Entidad deberá efectuar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, dentro de los 30 días posteriores a la activación del servicio. Los pagos correspondientes a los meses siguientes se efectuarán al vencimiento de cada periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad deberá efectuar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, dentro de los 30 días posteriores a la activación del servicio. Los pagos correspondientes a los meses siguientes se efectuarán al vencimiento de cada periodo mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, número telefónico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la observación formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que el presente procedimiento de selección deriva de una Adjudicación Simplificada y no de un Concurso Publico, es así que conforme lo señalado en el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f), en tal sentido se ha consignado que la Entidad puede determinar adicionalmente otro tipo de documentación siempre en cuando sea en base al objeto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Tiempo de repuesta

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la comunicación de llamada o correo ,según las bases del AS-12-2024-CEPLAN-1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Tipo de severidad

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Tipo de severidad

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Cláusula18Literal: .Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. en la cual solicita indique la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se debe precisar que de acuerdo a lo señalado en el Decreto Supremo N° 344-2018-EF como Reglamento de la Ley de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, en la cual señala que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, nuble pública, servicios cloud varios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se podrá acreditar , Servicios de Cloud en general, nuble pública, servicios cloud varios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de Cloud en general, nuble pública, servicios cloud varios

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar cuál es su tipo de contrato actual con Microsoft, por ejemplo, Enterprise Agreement, Open Value, MOSA o CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no contamos con ningún contrato con Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con respecto a nuestra consulta anterior, en caso que la respuesta anterior sea diferente de CSP, solicitamos a la entidad aceptar que podamos ofertar suscripciones Microsoft del tipo CSP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

debe ser reconocido como proveedor auttorizado de Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si son altas nuevas, transferencia de suscripción o migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Transferencia de suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la gestión de los registros DNS de los dominios, son responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la atención de requerimientos será en horario de oficina (9x5), y la atención de incidentes será 24x7x365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, regirse al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los tiempos de solución de un incidente o requerimiento se pueden aplazar por causa del fabricante y que de ser este el caso el contratista no será afecto de incumplimiento o penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o fabricante, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad incluir que en caso los tiempos de solución de un incidente o requerimiento se pueden aplazar por causa del fabricante y que de ser este el caso, el contratista no será afecto de incumplimiento o penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe precisar que en dicho contexto, y previa justificación debidamente sustentada por parte del contratista no será pasible de penalidad siempre en cuando se determine que la causa es ajena a su representada, para el cual deberá presentar la documentación correspondiente que acredite dicho hecho generador, en el plazo máximo de dos (02) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma, solo lo señalado en el numeral 2.4. de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que según el literal a) del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece las excepciones para el otorgamiento de la garantías, según la modificación establecida en el artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, el cual señala: a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado." (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-12-2024-CEPLAN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., se debe señalar que la Carta Fianza de corresponder deberá estar a nombre del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN, con numero de RUC 20520594451, por el SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA, respecto de la Adjudicación Simplificada N° 12-2024-CEPLAN-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C., en la cual requiere se señale el plazo para devolución de la garantía, se debe precisar que esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras, según lo señalado en numeral 149.1 del artículo del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y que posterior a ello el contratista solicita su devolución, que será entregada de manera oportuna. Asimismo, señalar que de existir controversias la Garantía no será devuelta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se elimina lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases estándar, la aclaración se encuentra en la nota del pie de pagina, en la cual precisa:9 Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma , PRESENTAR FORMATO LIBRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se suprime

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, considerando que este es parte del formato de las bases estándar y no se precisa de manera clara y objetiva a que documentación hace referencia, o en su defecto solicitamos se detalle de manera clara la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a las bases estándar, la aclaración se encuentra en la nota del pie de pagina, en la cual precisa:9 Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podra presentar por el correo de mesadeparteshvirtual@ceplan.gob.pe, siempre y cuando cuenten con la firma digital. Horario de atención 8:30 a 17:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término ¿pagos periódicos¿ a ¿pagos mensuales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cambia el nombre a pagos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si se confirma presentar la FACTURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñ1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad realiza el pago de contraprestación pactada a favor del contratista luego de presentado el comprobante de pago y la emisión de conformidad del UFTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
TIEMPO DE RESPUESTA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la comunicación de llamada o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 01 hora para incidentes graves hace referencia a al tiempo de atención, plazo en el cual el contratista le generará el ticket de atención correspondiente. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que el ¿tiempo de solución: 2 horas¿ hace referencia al plazo para la subsanación de la incidencia, el cual será computado desde haberse generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo los plazos se computan a partir de la llamada telefónica o correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 02 horas para incidentes importantes hace referencia a al tiempo de atención, plazo en el cual el contratista le generará el ticket de atención correspondiente. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que el ¿tiempo de solución: 4 horas¿ hace referencia al plazo para la subsanación de la incidencia, el cual será computado desde haberse generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo los plazos se computan a partir de la llamada telefónica o correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 02 horas para otros incidentes hace referencia a al tiempo de atención, plazo en el cual el contratista le generará el ticket de atención correspondiente. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que el ¿tiempo de solución: 6 horas¿ hace referencia al plazo para la subsanación de la incidencia, el cual será computado desde haberse generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo los plazos se computan a partir de la llamada telefónica o correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diferentes interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que lo solicitado ya está siendo requerido dentro de los requisitos de calificación (numeral 6).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se suprime lo solicitado. No menciona el literal de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activacion de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activacion de la suscripción

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, disminuir la forma de cálculo de las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación. El calculo de la penalidad esta formulada de acuerdo a las bases del AS-12-2024-CEPLAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades con el fin de que este sea calculado por evento, no por hora.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la modificar el cálculo de las otras penalidades. El cálculo de la penalidad esta formulada de acuerdo a las bases del AS-12-2024-CEPLAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el personal de soporte debe contar con un certificado oficial emitido por el fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), housing o colocation, data center, máquinas virtuales, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se considerará para la sumatoria. Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), housing o colocation, data center, máquinas virtuales, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), housing o colocation, data center, máquinas virtuales, entre otros

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:03:31 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿UN (1) año¿ considerando que el plazo que el plazo de prestación ya ha sido detallado en el numeral 1.8 (Página 14) donde se establece un plazo de ¿TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DIAS (365) DIAS CALENDARIO¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerar del detallado 1.8 (Pagina 14)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505206844 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | SYNETCOM. EIRL | Hora de envío : | 18:45:06 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

El proveedor debera brindar la suscripcion para el uso de doscientos treinta y ocho cuentas de OFFICE 365 en su plan basico, por el periodo de un año.

Actualmente OFFICE 365 BASIC, no existe, confirmar a que se refieren a MICROSOFT 365 BASIC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sí, es Microsoft 365 EMPRESA BASICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553404631 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío : | 20:14:36 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACION EN NUBE INFORMATICA confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se considerará para la sumatoria. AGREGAR A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN NUBE. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN NUBE. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO MICROSOFT 365.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553404631 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío : | 20:14:36 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

El numeral 5.5. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO indica lo siguiente:
El tiempo de activación de la suscripción no deberá ser mayor a 7 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato.

Agradecemos confirmar si dicho plazo se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y no desde el mismo día de suscripción. Asimismo, solicitamos corregirlo en las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio. El mismo que se computa desde el mismo día de suscrita el acta de activación de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553404631 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío : | 20:14:36 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el literal A) CAPACIDAD LEGAL del numeral 6. REQUISITOS DE CALIFICACION indican:

Requisitos:

El postor debe tener la condición de representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto ofertado.

Acreditación:

Documento emitido por el fabricante donde indique que el proveedor sea Partner, distribuidor o proveedor autorizado para comercializar sus productos.

Agradecemos puedan agregar a la parte de Requisitos: El postor debe tener la condición de representante y/o Partner y/o distribuidor autorizado y/o proveedor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe ser reconocido como proveedor autorizado de Microsoft .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553404631 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío : | 20:14:36 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el literal B. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA se indica lo siguiente:

Evaluación:

AUMENTO SUSCRIPCIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS

Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de FORMATO DE LIBRE ELECCIÓN.

Agradecemos confirmar que el aumento de suscripción de cuentas de usuarios se podrá acreditar mediante una Declaración Jurada de formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI, SE CONFIRMA. PRESENTAR FORMATO DE LIBRE ELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN EN NUBE INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20553404631 | Fecha de envío : | 04/12/2024 |
| Nombre o Razón social : | DAILY TECHNOLOGY S.A.C. | Hora de envío : | 20:14:36 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dentro del TDR indica ¿Permitir adjuntar archivos de por lo menos 150MB, con opción a filtrar determinado tipo de archivo¿. Los servicios de mensajería solo admiten hasta 25MB de archivos adjuntos, mayor a ese tamaño se convierten en links adjuntos dentro del correo. Favor de confirmar que para cumplir dicha característica se podrá colocar la URL donde contenga todos los archivos deseados a compartir, y la cual puede llegar a contener 150 MB o mas.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.12.

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI, SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null