



TÉRMINOS DE REFERENCIA

"ESPECIALISTA BPM PARA EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA EN MATERIAL PENAL EN EL PERU"

I. ANTECEDENTES

El objetivo general del Programa "Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú" ¹ es la mejora de la gestión del servicio del Sistema de Administración de Justicia Penal (SAJP), a través de:

- (i) Aumento de la eficiencia del SAJP a través de los medios tecnológicos;
- (ii) Aumento de la calidad de la investigación criminal; y
- (iii) Mejoramiento del acceso a los servicios de administración de justicia penal a través de medios tecnológicos.

Los principales beneficiarios serán los residentes del Perú. También se beneficiarán los organismos públicos (en particular los involucrados en el SAJP) al contar con mejores herramientas, capacitación, interoperabilidad e información para realizar sus funciones.

Dentro de los componentes técnicos se consideran las siguientes intervenciones:

Componente I. Aumento de la eficiencia del SAJP a través de Medios Tecnológicos. Las actividades de este componente contribuirán a implementar un sistema moderno e interoperable que permita la reducción de los tiempos de procesamiento y decisión de las causas penales. Para ello, se financiará:

- a) Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal, a través de la implementación de la Carpeta Fiscal Electrónica, a nivel nacional.
- b) Mejoramiento del sistema de administración de justicia a través de la implementación del Expediente Judicial Electrónico (EJE) en materia penal, a nivel nacional y con características interoperables.

Componente II. Aumento de la calidad de la investigación criminal. Este componente busca mejorar el sustento de las acusaciones presentadas por el MP, así como ampliar las capacidades de los fiscales investigadores. Para ello se financiarán las siguientes actividades:

- a) Mejoramiento de servicios de tanatología en las unidades médico legales del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses del Ministerio Público.
- b) Creación de Centro Nacional de Perfiles Genéticos Humanos (CNPGH) y fortalecimiento de laboratorios de ADN.
- c) Mejoramiento de los servicios de exámenes auxiliares de laboratorio.
- d) Mejoramiento de los servicios de peritaje.
- e) Creación del servicio de análisis de la información especializada en violencia contra la mujer y grupo familiar.

¹Con Código Único de Inversiones N° 2413075.



Componente III. Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Administración de Justicia Penal a través de Medios Tecnológicos. Este componente contribuirá a mejorar los servicios prestados a ciudadanos, funcionarios del SAJP y jóvenes en conflicto con la ley, a través de la disponibilidad de información pública -bajo un enfoque de datos abiertos. Para ello, se financiará el mejoramiento de la prestación de servicios del MINJUSDH para la implementación de la interoperabilidad en materia penal.

En el marco de lo descrito, el 30 de junio de 2020 con Decreto Supremo N° 172-2020-EF, se aprueba la operación de endeudamiento externo con el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, para financiar parcialmente el referido Programa, designando al Poder Judicial (PJ), al Ministerio Público (MP) y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH) como las Unidades Ejecutoras (UE) del referido Programa; correspondiendo al Poder Judicial y al Ministerio Público la ejecución del componente 1, al Ministerio Público, el componente 2 y al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el componente 3, respectivamente.

El 08 de julio de 2020, se suscribió el Contrato de Préstamo N° 4959/OC-PE entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo - BID, comprometiéndose el Ente Cooperante a otorgar al “Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú”, un financiamiento hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000), correspondiendo un monto de hasta por la suma de cien millones y 00/100 dólares americanos (US\$ 100.000.000) como contrapartida a ser financiada por la República del Perú.

En el Poder Judicial, la ejecución del Programa está a cargo de la Oficina de Coordinación de Proyectos – Unidad Ejecutora 002 del Poder Judicial (OCP-UE002), que es el órgano de apoyo de la Gerencia General, encargada de la coordinación, ejecución y supervisión administrativa de los programas y/o proyectos que ejecuta el Poder Judicial. Para los efectos de cumplir las funciones de la UE del PJ, la OCP-UE002 contará con la Unidad del Programa EJE PENAL, que es un órgano desconcentrado de línea de la OCP-UE002 y será el órgano responsable de: planificar, ejecutar, monitorear los componentes del programa a su cargo, así como el relacionamiento directo con el Banco, además de coordinar con la OCP-UE002.

En el marco del Programa, le corresponde al PJ la ejecución de dos intervenciones:

1. Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional², el cual está compuesto por 6 componentes:

- a) Componente 1: Adecuada infraestructura tecnológica y sistemas interoperables.
- b) Componente 2: Procesos jurisdiccionales y administrativos estandarizados.
- c) Componente 3: Estadística judicial sistematizada para la toma de decisión.
- d) Componente 4: Suficientes recursos para investigar y resolver casos complejos en materia penal.
- e) Componente 5: Adecuada capacidad de adaptación para el uso nuevas tecnologías y herramientas para la gestión del proceso penal.
- f) Componente 6: Adecuado acceso del usuario a la información de los procesos penales.

²Con Código Único de Inversiones N° 2412556.



2. Programa de Mejoramiento de los servicios de justicia en materia penal en el Perú³, el cual incluye los costos asociados con la gestión de la Unidad del Programa EJE Penal en el PJ, incluyendo los relacionados con la auditoría.

El 15 de marzo de 2021, mediante Resolución Administrativa N° 000069-2021-CE-PJ, se aprueba el Manual Operativo del Programa (MOP) del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú (PE-L-1230) y con fecha 07 de septiembre del 2023, mediante Resolución Administrativa N° 000016-2023-PEJEP-PJ, se aprueba las modificaciones al Manual Operativo del Programa (MOP) del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú.

En ese contexto, el presente servicio de consultoría esta alineada a la estructura del Proyecto de Inversión “Mejoramiento de los Servicios de Administración de Justicia Penal a través del Expediente Judicial Electrónico a Nivel Nacional”, con CUI N° 2412556, correspondiente al Componente “2”, Acción “2.1” y Actividad “2.1.1”. 34 Cortes Superiores de Justicia y Corte Suprema. En ese sentido, se requiere la contratación del servicio de Un (01) Especialista BPM, la misma que se encuentra en el Plan Operativo Anual (POA) 2024.

II. OBJETIVO

Contar con los servicios de un consultor individual: Especialista BPM como responsable técnico de las actualizaciones del Modelo BPM durante la fase de ejecución, tomando como base los procesos TO-BE relevados durante el 2022, a fin de alinear los procesos a la sistematización de la Gestión del Proceso Penal en la fase de desarrollo del Nuevo Sistema EJE Penal, para obtener como resultado la documentación actualizada de diagramas de flujo y fichas de procesos en el marco del Código Procesal Penal Peruano (CPP).

III. PERFIL PROFESIONAL

FORMACION ACADEMICA

Mínimo titulado universitario en las Carreras de Ingeniería, Ciencias Económicas, Ciencias Contables, Ciencias Administrativas, Investigación Operativa o afines.

ESTUDIOS Y/O CURSOS Y/O PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

Estudios y/o cursos y/o diplomado y/o programa de especialización en Balanced Score Card y/o Cuadro de Mando Integral y/o Planeamiento Estratégico y/o Lean Six Sigma y/o Business Process Management – BPM y/o Procesos y/o Gestión por Resultados y/o Gestión de indicadores y/o Gestión de Calidad y/o ISO o afines.

EXPERIENCIA GENERAL

Experiencia general mínima de seis (06) años en el sector público o privado.

³ Con Código Único de Inversiones N° 2413075



EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Contar con experiencia laboral específica no menor a cinco (05) años en cargos y/o servicios en procesos, indicadores de gestión, KPI, diseño de dashboards y/o en diseño y/o seguimiento y/o implementación de indicadores o relacionadas al objeto del servicio, en entidades del sector público o privado.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Gestión Pública
- Gestión por Procesos
- Gestión de Indicadores
- Lean Six Sigma
- Simplificación administrativa

COMPETENCIAS FUNCIONALES REQUERIDAS

- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo
- Capacidad Analítica

IV. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Elaborar el plan de trabajo para el desarrollo de la consultoría.
2. Realizar el análisis de información de las funcionalidades y/o secuencia de actividades de los módulos y/o componentes del sistema, conforme a la propuesta de valor y reglas de negocio del desarrollo del Nuevo Sistema EJE Penal.
3. Analizar la información de los procesos AS IS y/o TO BE para la identificación de mejoras en la Gestión del Proceso Penal.
4. Realizar la documentación del mapeo y estandarización de los procesos de la Gestión del proceso penal, a través de diagramas de procesos BPMN y/o fichas de caracterización, de acuerdo al alcance definido y las normativas vigentes.
5. Validar e integrar el trabajo colaborativo de la caracterización de los procesos especificaciones funcionales de historias de usuario del Nuevo Sistema EJE Penal, bajo el marco de acción del equipo técnico-sistémico.
6. Coordinar con el equipo Product Owner interno y/o equipo de la(s) Corte(s) la revisión y opinión favorable del mapeo y estandarización de los procesos de la Gestión del Proceso Penal.
7. Proporcionar asistencia técnica en metodologías, buenas prácticas y herramientas para la caracterización de los procesos para el equipo consultor; así como velar por la calidad de sus productos y evaluar su desempeño de acuerdo al marco de acción.
8. Apoyar en la elaboración de términos de referencia y especificaciones técnicas para la contratación de consultorías. Asimismo, brindar apoyo en la validación de los entregables e informes técnicos de las consultorías.
9. Apoyar en el seguimiento del cumplimiento de las tareas y metas asignadas bajo el marco de acción del equipo asignado.
10. Proporcionar información técnica sobre avances y logros del equipo asignado con el fin de asegurar el cumplimiento de los hitos planificados en la fase de desarrollo del Expediente Judicial Electrónico (EJE) Penal.
11. Elaborar informes técnicos, brindar asesoramiento y opinión técnica especializada,



involucrarse activamente y cumplir con los acuerdos y compromisos establecidos en las reuniones de trabajo, y atender las consultas, revisiones y validaciones técnicas relacionadas a las actividades, servicios, asesorías y/o consultorías contratadas en el marco del proyecto.

12. Identificar problemas, riesgos y alternativas de solución para la sistematización de la gestión del proceso penal.
13. Otras actividades que asigne el Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción en el marco del objeto del servicio.

V. ENTREGABLES Y MONTO DE PAGO

Entregable	Detalle del Entregable 1/	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
01	Elaboración del Plan de Trabajo para el desarrollo de la consultoría.	S/ 0.00	Hasta los 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
02	Matriz inicial de actividades de procesos TO-BE de la Gestión del Proceso Penal para las Cortes Superiores de Justicia, Corte Superior Nacional de Justicia Penal Especializada y Corte Suprema, identificando las actividades de usuario según los módulos y/o componentes vinculados del Nuevo Sistema EJE Penal; en base a la estrategia, metodología, alcance del proyecto, arquitectura y/o lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
03	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente a <u>Bandeja de trabajo principal, Accesos, Administración de usuarios, Programación de turnos, Mesa de partes electrónica, Resoluciones y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> , correspondiente al <u>segundo ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
04	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente	S/ 11,000.00	Hasta los 90 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del Entregable 1/	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	a <u>Audiencias, partes procesales, gestión de expedientes y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> , correspondiente al <u>segundo ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.		
05	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente a <u>Configuración, Preparación y distribución, Juzgamiento y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> , correspondiente al <u>segundo ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 120 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
06 (julio)	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente a <u>Ejecución, Recursos impugnatorios y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> , correspondiente al <u>tercer ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 150 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
07	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente a <u>Integraciones de servicios (RENIEC; SUNAT; BN), Reportes y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> , correspondiente al <u>tercer ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 180 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del Entregable 1/	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
08	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, referente principalmente a <u>Suprema cuadernillo, votación o tablilla suprema y/o tablas maestras, entre otros, correspondiente al tercer ciclo de desarrollo</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 210 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
09	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente la <u>mejora y/o refactorización funcional y servicios software de los módulos y/o componentes desarrollados del nuevo sistema y soluciones relacionadas, incluyendo la elaboración colaborativa del informe anual del desarrollo de la consultoría</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 240 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
10	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el refinamiento y/o integración en <u>Mesa de Partes Física, Mesa de Partes Electrónica, Programación de Turnos y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros</u> ; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 270 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
11	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el	S/ 11,000.00	Hasta los 300 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del Entregable 1/	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
	refinamiento y/o integración en Bandeja de Trabajo, Requerimientos y Solicitudes y/o componentes y/u otros; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.		
12	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el refinamiento y/o integración en Resoluciones, Juzgamiento, Audiencias, Integraciones, componentes software y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 330 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
13	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el refinamiento y/o integración en Reportes, Auditoría, Interoperabilidad, Boletines, componentes Software y/o tablas maestras y/o componentes y/u otros; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 360 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato
14	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el refinamiento y/o integración en módulos, componentes y/o servicios que permita la integración del nuevo sistema con las aplicaciones y/o servicios del Poder Judicial; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 390 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



Entregable	Detalle del Entregable 1/	Monto de pago	Plazo máximo del entregable
15	Definición, integración y validación técnica del mapeo y estandarización del proceso judicial penal, en base al Inventario de procesos de la Gestión del Proceso Penal y el avance de desarrollo de los módulos y/o componentes del Nuevo Sistema EJE Penal, principalmente el refinamiento de los <u>módulos, componentes y/o servicios que permita la integración del nuevo sistema con los registros y componentes software del Poder Judicial</u> ; incluyendo el Informe técnico integral de la consultoría desarrollada; en base a la estrategia, metodología, arquitectura y lineamientos técnicos adoptados por el Programa.	S/ 11,000.00	Hasta los 420 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

1/ Precisar que, para el inicio de la ejecución de cada entregable, el CONSULTOR(A) deberá haber presentado previamente, el informe del entregable anterior.

El/la consultor/a deberá presentar al finalizar el servicio, un Informe final, que abarque todo el trabajo materia del presente contrato (cumplimiento de metas, avances, temas pendientes, etc.). Así como la entrega de toda la información que ha sido elaborada y/o utilizada por parte del Consultor en pro de la Entidad.

Los entregables serán remitidos en formato digital a través del correo electrónico de Mesa de Partes del Poder Judicial: mesadepartespj@pj.gob.pe, teniendo en cuenta los lineamientos que se difundan

El costo total de la consultoría asciende S/ 154,000.00 (ciento cincuenta y cuatro mil con 00/100 soles)

VI. SUPERVISIÓN

Supervisión del servicio estará a cargo del Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú – PEJEP

VII. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio, será otorgada por el Supervisor de Desarrollo y Procesos de Producción, previa validación mediante visto bueno del(os) responsable(s) designado(s) para la revisión del entregable pertinente, quien(es) a su vez, emitirá(n) un informe y/o ficha de verificación sobre el cumplimiento del servicio, recomendando que se proceda a otorgar la conformidad oficial.



VIII. PLAZO DE EJECUCIÓN

El servicio tendrá una duración de cuatrocientos veinte (420) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

IX. CONDICIONES Y LUGAR DE TRABAJO

Los servicios de la consultoría serán prestados en la ciudad de Lima.

La consultoría será realizada de manera presencial, considerando el 100% de disponibilidad para el cumplimiento del servicio, debiendo tener disponibilidad inmediata para las reuniones o sesiones de coordinación, avance y revisión de las actividades de manera virtual y presencial en las oficinas del Programa o las áreas técnicas del Poder Judicial. Asimismo, el consultor deberá contar con equipamiento laptop para el desarrollo de las actividades determinadas en el punto IV, debiendo velar por la seguridad de la información resultante del trabajo realizado durante el tiempo de la consultoría.

En caso sea necesario, el Consultor efectuará viajes a ciudades del interior del País y viajes internacionales, previa autorización del director ejecutivo, para lo cual el Programa asumirá todos los pasajes y viáticos, los que serán determinados sin exceder los máximos establecidos por la normativa aplicable y con sujeción a los procedimientos internos del Programa para los mismos efectos.

X. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El Consultor se obliga a no difundir, aplicar ni comunicar a terceros información, base de datos, documentos ni cualquier otro aspecto relacionado al PROGRAMA a la que tenga acceso, durante la ejecución del servicio y después de la finalización del mismo.

Asimismo, el Consultor no podrá publicar las recomendaciones formuladas en el curso de, o como resultado de la prestación de los servicios, En caso que el Consultor incumpla con la confidencialidad, el CONTRATANTE a su sola discreción podrá rescindir el contrato y además adoptar las acciones legales que correspondan.

Los entregables, documentos, archivos y en general cualquier información o conocimiento generados durante el servicio, serán de propiedad única y exclusiva de EL PROGRAMA, quedando prohibido su uso por parte del consultor, salvo autorización expresa de EL PROGRAMA.